

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本及要求補助金額預計彙計表
111年度

單位：千元

行政區域	可避免成本			棄置營收 (D)	淨成本 (C)-(D)	要求補助金 額預估值
	可避免資金 成本(A)	可避免營運 成本(B)	成本合計 (C)=(A)+(B)			
新北市	3,356	33,095	36,451	27,164	9,287	9,287
桃園市	1,082	8,630	9,712	7,445	2,267	2,267
新竹縣	2,429	20,417	22,846	11,699	11,147	11,147
南投縣	6,971	92,484	99,455	79,179	20,276	20,276
苗栗縣	1,571	15,316	16,887	13,205	3,682	3,682
台中市	533	5,457	5,990	3,473	2,517	2,517
嘉義縣	2,177	27,817	29,994	23,203	6,791	6,791
台南市	1,203	12,241	13,444	9,800	3,644	3,644
高雄市	2,336	26,680	29,016	22,972	6,044	6,044
屏東縣	3,019	40,736	43,755	30,000	13,755	13,755
宜蘭縣	1,559	17,088	18,647	12,719	5,928	5,928
花蓮縣	5,125	72,857	77,982	63,667	14,315	14,315
台東縣	4,797	65,060	69,857	56,162	13,695	13,695
澎湖縣	729	9,101	9,830	8,550	1,280	1,280
金門縣	5,713	53,173	58,886	32,376	26,510	26,510
連江縣	3,968	65,980	69,948	37,007	32,941	32,941
合計	46,568	566,132	612,700	438,621	174,079	174,079

新北市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：新北市

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	指標值	實施前	實施後	改善情形	
普及率(%)	—	詳附表	詳附表	提升	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤21	2.720	1.550	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年平均障礙次數	≤1	0.070	0.070	維持
	平均障礙修復時間(天)	≤1	0.070	0.060	提升
	出帳正確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	9.120	9.120	維持
	封包遺失率(%)	≤3	0.005	0.005	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

9,287(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

9,287(仟元)

新北市
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
新北市 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日
單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WPG基隆平溪	平溪區	494	31.26	97.92	31.37	97.92	3,581,957	3,308,259	273,698
WSF基隆十分	平溪區	282	31.26	97.92	31.37	97.92	2,194,604	1,512,488	682,116
WM6文山格頭	石碇區	254	32.57	97.92	32.57	97.92	2,385,944	1,471,938	914,006
WSN文山石碇	石碇區	0	32.57	97.92	32.57	97.92	7,067,255	6,155,760	911,495
WWL文山烏來	烏來區	787	44.15	97.92	44.28	97.92	7,008,080	4,680,912	2,327,168
WKR基隆貢寮	貢寮區	610	8.9	97.92	9.05	97.92	3,779,434	3,122,569	656,865
WSG基隆雙溪	雙溪區	1,540	31.22	97.92	31.22	97.92	10,434,372	6,912,275	3,522,097
合計		3,967	29.62	97.92	29.7	97.92	36,451,646	27,164,201	9,287,445

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

桃園市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：桃園市

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	指標值	實施前	實施後	改善情形	
普及率(%)	—	詳附表	詳附表	維持	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤21	2.140	0.250	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年平均障礙次數	≤1	0.180	0.080	提升
	平均障礙修復時間(天)	≤1	0.180	0.180	維持
	出帳正確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	10.010	10.010	維持
	封包遺失率(%)	≤3	0.005	0.005	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

2,267(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

2,267(仟元)

桃園市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
桃園市 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率% [註三]	普及率% [註二]	撥接成功 率% [註三]			
WFS桃園復興	復興區	714	35.44	98.05	35.44	98.05	9,711,830	7,445,150	2,266,680
合計		714	35.44	98.05	35.44	98.05	9,711,830	7,445,150	2,266,680

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

新竹縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：新竹縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	指標值	實施前	實施後	改善情形	
普及率(%)	—	詳附表	詳附表	提升	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 21	2.800	0.880	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年平均障礙次數	≤ 1	0.030	0.030	維持
	平均障礙修復時間(天)	≤ 1	0.030	0.030	維持
	出帳正確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	11.230	11.160	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

11,147(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

11,147(仟元)

新竹縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
新竹縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率% [註三]	普及率% [註二]	撥接成功 率% [註三]			
WMX竹東竹林	五峰鄉	140	38.44	96.19	38.51	96.19	711,432	211,123	500,309
WOG竹東雲山	五峰鄉	284	38.44	96.19	38.51	96.19	742,417	206,831	535,586
WTB竹東桃山	五峰鄉	134	38.44	96.19	38.51	96.19	1,706,138	600,974	1,105,164
WWF竹東五峰	五峰鄉	333	38.44	96.19	38.51	96.19	3,143,811	1,719,060	1,424,751
WHL竹東秀巒	尖石鄉	79	35.87	96.19	36.44	96.19	251,640	158,417	93,223
WHW竹東新光	尖石鄉	77	35.87	96.19	36.44	96.19	1,018,126	261,818	756,308
WIX竹東司馬庫斯	尖石鄉	238	35.87	96.19	36.44	96.19	458,287	169,763	288,524
WMI竹東尖石	尖石鄉	1,082	35.87	96.19	36.44	96.19	5,354,120	5,038,056	316,064
WOA竹東石磊	尖石鄉	48	35.87	96.19	36.44	96.19	641,659	379,151	262,508
WOB竹東田埔	尖石鄉	0	35.87	96.19	36.44	96.19	413,765	125,376	288,389
WTK竹東泰崗	尖石鄉	70	35.87	96.19	36.44	96.19	644,152	244,735	399,417
WYF竹東玉峰	尖石鄉	48	35.87	96.19	36.44	96.19	1,323,526	498,944	824,582
WOM北埔峨眉	峨眉鄉	710	17.6	96.19	17.68	96.19	4,815,215	1,473,541	3,341,674
WZF北埔興湖	峨眉鄉	398	17.6	96.19	17.68	96.19	1,621,709	610,966	1,010,743
合計		3,641	30.64	96.19	30.88	96.19	22,845,997	11,698,755	11,147,242

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

苗栗縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：苗栗縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	指標值	實施前	實施後	改善情形	
普及率(%)	—	詳附表	詳附表	維持	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤21	1.850	1.850	維持
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	提升
	每年平均障礙次數	≤1	0.050	0.050	維持
	平均障礙修復時間(天)	≤1	0.060	0.060	維持
	出帳正確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	12.230	11.950	提升
	封包遺失率(%)	≤3	0.007	0.007	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

3,682(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

3,682(仟元)

苗栗縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
苗栗縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WZW竹南三灣	三灣鄉	2,000	46.56	95.46	46.56	96	7,191,860	7,019,961	171,899
WDN苗栗泰安	泰安鄉	663	50.96	95.46	50.96	96	4,105,241	2,780,652	1,324,589
WZT苗栗獅潭	獅潭鄉	865	35.59	95.46	35.59	96	5,590,052	3,404,637	2,185,415
合計		3,528	44.37	95.46	44.37	96	16,887,153	13,205,250	3,681,903

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台中市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：台中市

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	指標值	實施前	實施後	改善情形	
普及率(%)	—	詳附表	詳附表	維持	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤21	1.430	1.430	維持
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年平均障礙次數	≤1	0.110	0.110	維持
	平均障礙修復時間(天)	≤1	0.110	0.060	提升
	出帳正確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	9.910	9.910	維持
	封包遺失率(%)	≤3	0.005	0.005	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

2,517(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

2,517(仟元)

台中市
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
台中市 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日
單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WHC東勢環山	和平區	360	60.5	97.19	60.5	97.19	2,228,642	2,147,971	80,671
WJK東勢中坑	和平區	133	60.5	97.19	60.5	97.19	3,761,456	1,324,682	2,436,774
合計		493	60.5	97.19	60.5	97.19	5,990,098	3,472,653	2,517,445

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

南投縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：南投縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	指標值	實施前	實施後	改善情形	
普及率(%)	—	詳附表	詳附表	提升	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤21	2.220	1.390	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年平均障礙次數	≤1	0.070	0.070	維持
	平均障礙修復時間(天)	≤1	0.070	0.070	維持
	出帳正確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	12.390	12.390	維持
	封包遺失率(%)	≤3	0.005	0.005	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

20,276(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

20,276(仟元)

南投縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接普及服務實施計畫
南投縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率%[註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率%[註二]	撥接成功 率%[註三]			
WCL南投中寮	中寮鄉	1,886	26.45	98.86	26.6	98.86	7,218,037	6,030,054	1,187,983
WSW南投爽文	中寮鄉	759	26.45	98.86	26.6	98.86	2,901,182	2,786,651	114,531
WFC埔里法治	仁愛鄉	215	85.01	98.86	85.01	98.86	1,030,792	875,785	155,007
WNF埔里南豐	仁愛鄉	405	85.01	98.86	85.01	98.86	2,188,399	2,048,693	139,706
WVH埔里發祥	仁愛鄉	370	85.01	98.86	85.01	98.86	2,075,766	1,419,380	656,386
WWS埔里霧社	仁愛鄉	1,128	85.01	98.86	85.01	98.86	14,856,393	10,566,776	4,289,617
WHH南投新興	水里鄉	154	31.66	98.86	32.13	98.86	936,010	344,319	591,691
WHE南投信義	信義鄉	857	40.52	98.86	40.53	98.86	3,290,977	2,929,942	361,035
WLN南投羅娜	信義鄉	711	40.52	98.86	40.53	98.86	2,348,314	2,045,115	303,199
WMH南投民和	信義鄉	633	40.52	98.86	40.53	98.86	2,116,513	1,581,714	534,799
WSA南投上安	信義鄉	437	40.52	98.86	40.53	98.86	1,300,836	1,199,187	101,649
WCF埔里長豐	國姓鄉	435	38.12	98.86	38.31	98.86	4,516,606	2,567,674	1,948,932
WKS埔里國姓	國姓鄉	2,126	38.12	98.86	38.31	98.86	9,313,047	7,461,849	1,851,198
WPK埔里北港	國姓鄉	532	38.12	98.86	38.31	98.86	2,824,327	2,115,726	708,601
WPS埔里北山	國姓鄉	604	38.12	98.86	38.31	98.86	6,092,978	3,645,268	2,447,710
WJY埔里日月潭	魚池鄉	1,172	64.69	98.86	65.16	98.86	3,980,521	3,530,556	449,965
WTS埔里頭社	魚池鄉	288	64.69	98.86	65.16	98.86	1,288,176	1,099,057	189,119
WYC埔里魚池	魚池鄉	3,042	64.69	98.86	65.16	98.86	11,456,687	10,531,103	925,584
WCN南投竹林	鹿谷鄉	496	34.9	98.86	34.91	98.86	2,422,614	1,925,956	496,658
WHT南投溪頭	鹿谷鄉	1,112	34.9	98.86	34.91	98.86	3,393,452	2,677,595	715,857
WJF南投瑞峰	鹿谷鄉	530	34.9	98.86	34.91	98.86	2,144,825	1,198,315	946,510
WLK南投鹿谷	鹿谷鄉	2,445	34.9	98.86	34.91	98.86	11,758,654	10,598,436	1,160,218

南投縣
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
南投縣 111年度

製表日期：110年5月17日
單位：元

一、實施計畫表

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率% [註三]	普及率% [註二]	撥接成功 率% [註三]			
合計		20,337	45.91	98.86	46.09	98.86	99,455,106	79,179,151	20,275,955

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

嘉義縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：嘉義縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 21	3.880	3.170	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年平均障礙次數	≤ 1	0.110	0.110	維持
	平均障礙修復時間(天)	≤ 1	0.110	0.110	維持
	出帳正確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	13.020	13.020	維持
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.005	0.005	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

6,791(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

6,791(仟元)

嘉義縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
嘉義縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WTP嘉義大埔	大埔鄉	545	20.4	94.19	20.6	94.19	3,541,681	3,035,232	506,449
WAL嘉義阿里山	阿里山鄉	563	91.06	94.19	91.12	94.19	5,874,076	3,210,388	2,663,688
WHM嘉義新美	阿里山鄉	166	91.06	94.19	91.12	94.19	861,329	792,666	68,663
WTH嘉義太和	阿里山鄉	216	91.06	94.19	91.12	94.19	3,472,201	1,353,916	2,118,285
WTN嘉義達邦	阿里山鄉	502	91.06	94.19	91.12	94.19	2,382,208	2,272,754	109,454
WJL嘉義瑞里	梅山鄉	461	41.4	94.19	41.51	94.19	2,260,780	1,957,140	303,640
WFL嘉義番路	番路鄉	1,935	51.55	94.19	51.55	94.19	9,650,931	9,576,995	73,936
WTT嘉義大湖村	番路鄉	78	51.55	94.19	51.55	94.19	831,841	669,442	162,399
WYH嘉義永興	番路鄉	117	51.55	94.19	51.55	94.19	1,118,840	334,703	784,137
合計		4,583	51.1	94.19	51.19	94.19	29,993,887	23,203,236	6,790,651

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率—依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率—僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費—依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台南市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：台南市

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 21	2.450	1.310	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	提升
	每年平均障礙次數	≤ 1	0.120	0.100	提升
	平均障礙修復時間(天)	≤ 1	0.120	0.110	提升
	出帳正確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	11.980	11.980	維持
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

3,644(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

3,644(仟元)

台南市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
台南市 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率% [註三]	普及率% [註二]	撥接成功 率% [註三]			
WKG新營岡林	左鎮區	364	26.82	95.95	26.82	96	1,312,497	490,910	821,587
WTC新營左鎮	左鎮區	719	26.82	95.95	26.82	96	3,915,236	2,789,163	1,126,073
WNH新營南化	南化區	950	31.52	95.95	31.52	96	4,069,677	3,752,933	316,744
WPL新營北寮	南化區	692	31.52	95.95	31.52	96	2,757,252	2,305,535	451,717
WMC新營密枝	楠西區	208	35.92	95.95	36.32	96	870,361	122,551	747,810
WLG新營龍船	龍崎區	103	16.01	95.95	16.01	96	518,583	338,908	179,675
合計		3,036	27.57	95.95	27.67	96	13,443,606	9,800,000	3,643,606

註一：在某些情況下，該地區因地處遍遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

高雄市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：高雄市

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	指標值	實施前	實施後	改善情形	
普及率(%)	—	詳附表	詳附表	提升	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤21	2.740	2.640	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年平均障礙次數	≤1	0.120	0.110	提升
	平均障礙修復時間(天)	≤1	0.120	0.110	提升
	出帳正確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	10.630	10.530	提升
	封包遺失率(%)	≤3	0.006	0.005	提升

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

6,044(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

6,044(仟元)

高雄市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
高雄市 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WHF旗山新發	六龜區	311	39.87	96.68	40.78	96.68	2,728,727	1,162,992	1,565,735
WHW旗山新威	六龜區	362	39.87	96.68	40.78	96.68	3,007,262	2,364,474	642,788
WPL旗山寶來	六龜區	975	39.87	96.68	40.78	96.68	7,485,722	5,381,491	2,104,231
WCS旗山甲仙	甲仙區	1,164	32.87	96.68	33.19	96.68	6,095,823	4,776,230	1,319,593
WCY旗山集來	杉林區	255	32.7	96.68	32.86	96.68	1,330,489	1,110,991	219,498
WSL旗山杉林	杉林區	2,910	32.7	96.68	32.86	96.68	8,367,989	8,175,954	192,035
合計		5,977	35.15	96.68	35.61	96.68	29,016,012	22,972,132	6,043,880

註一：在某些情況下，該地區因地處遍遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

屏東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：屏東縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	指標值	實施前	實施後	改善情形	
普及率(%)	—	詳附表	詳附表	提升	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤21	2.450	0.910	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	提升
	每年平均障礙次數	≤1	0.080	0.080	維持
	平均障礙修復時間(天)	≤1	0.080	0.080	維持
	出帳正確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	13.020	13.020	維持
	封包遺失率(%)	≤3	0.005	0.005	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

13,755(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

13,755(仟元)

屏東縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
屏東縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率% [註三]	普及率% [註二]	撥接成功 率% [註三]			
WTW屏東德文	三地門鄉	106	47.59	92.72	47.59	93	955,388	148,776	806,612
WMT屏東牡丹	牡丹鄉	389	24	92.72	24.65	93	1,069,775	962,113	107,662
WSM屏東石門	牡丹鄉	437	24	92.72	24.65	93	1,384,066	1,187,066	197,000
WLA屏東來義	來義鄉	692	18.57	92.72	18.57	93	2,796,482	2,663,756	132,726
WCD屏東七佳	春日鄉	537	27.01	92.72	27.02	93	1,913,642	1,775,903	137,739
WSW屏東士文	春日鄉	111	27.01	92.72	27.02	93	1,073,216	271,157	802,059
WCW屏東蕃武潭	泰武鄉	127	7.15	92.72	7.15	93	1,112,696	486,096	626,600
WLU屏東琉球	琉球鄉	3,004	56.36	92.72	56.9	93	14,938,959	12,771,537	2,167,422
WFK屏東楓港	獅子鄉	877	68.35	92.72	68.35	93	5,713,680	2,754,362	2,959,318
WTP屏東草埔	獅子鄉	182	68.35	92.72	68.35	93	1,393,893	814,739	579,154
WCP屏東九棚	滿州鄉	230	40.84	92.72	40.84	93	1,866,347	1,726,840	139,507
WCY屏東長樂	滿州鄉	231	40.84	92.72	40.84	93	1,326,990	536,341	790,649
WMC屏東滿州	滿州鄉	1,092	40.84	92.72	40.84	93	6,062,869	2,573,167	3,489,702
WFW屏東筏灣	瑪家鄉	209	5.13	92.72	5.13	93	583,117	566,477	16,640
WWT屏東霧台	霧台鄉	167	12.17	92.72	12.17	93	1,563,398	761,333	802,065
合計		8,391	30.72	92.72	30.84	93	43,754,518	29,999,663	13,754,855

註一：在某些情況下，該地區因地處遍遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

宜蘭縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：宜蘭縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	指標值	實施前	實施後	改善情形	
普及率(%)	—	詳附表	詳附表	維持	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤21	2.690	2.190	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	提升
	每年平均障礙次數	≤1	0.170	0.080	提升
	平均障礙修復時間(天)	≤1	0.170	0.170	維持
	出帳正確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	10.230	10.230	維持
	封包遺失率(%)	≤3	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

5,928(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

5,928(仟元)

宜蘭縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
宜蘭縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WRH羅東三星	三星鄉	2,113	100	94.96	100	95	10,493,550	8,304,118	2,189,432
WMJ羅東清水	大同鄉	203	100	94.96	100	95	1,846,292	689,338	1,156,954
WOC羅東英士	大同鄉	260	100	94.96	100	95	3,714,921	2,079,354	1,635,567
WOE羅東樂水	大同鄉	88	100	94.96	100	95	959,608	575,431	384,177
WPM羅東寒溪	大同鄉	189	100	94.96	100	95	835,474	537,872	297,602
WMP蘇澳金洋	南澳鄉	115	43.6	94.96	43.6	95	797,154	532,817	264,337
合計		2,968	81.2	94.96	81.2	95	18,646,999	12,718,930	5,928,069

註一：在某些情況下，該地區因地處遍遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

花蓮縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：花蓮縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	指標值	實施前	實施後	改善情形	
普及率(%)	—	詳附表	詳附表	提升	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤21	1.930	1.930	維持
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年平均障礙次數	≤1	0.050	0.050	維持
	平均障礙修復時間(天)	≤1	0.050	0.050	維持
	出帳正確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	12.120	12.080	提升
	封包遺失率(%)	≤3	0.005	0.004	提升

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

14,315(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

14,315(仟元)

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
花蓮縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率% [註三]	普及率% [註二]	撥接成功 率% [註三]			
WKL玉里高寮	玉里鎮	669	56.88	95.32	57.41	95.32	3,069,782	2,188,135	881,647
WKF花蓮光復	光復鄉	3,558	40.89	95.32	41.47	95.32	11,181,158	9,376,247	1,804,911
WTF花蓮大富	光復鄉	282	40.89	95.32	41.47	95.32	1,160,536	624,696	535,840
WCT花蓮崇德	秀林鄉	546	33.52	95.32	33.6	95.32	2,734,861	2,628,503	106,358
WCM玉里奇美	瑞穗鄉	119	60.96	95.32	62.14	95.32	623,651	450,534	173,117
Wfy玉里富源	瑞穗鄉	906	60.96	95.32	62.14	95.32	2,790,444	2,447,127	343,317
WCS花蓮志學	壽豐鄉	2,240	68.33	95.32	68.62	95.32	12,210,375	10,664,051	1,546,324
WDH東華大學	壽豐鄉	120	68.33	95.32	68.62	95.32	810,453	385,770	424,683
WSF花蓮壽豐	壽豐鄉	3,425	68.33	95.32	68.62	95.32	14,183,645	12,821,835	1,361,810
WSL花蓮水璉	壽豐鄉	263	68.33	95.32	68.62	95.32	1,355,301	473,720	881,581
WYL花蓮鹽寮	壽豐鄉	1,050	68.33	95.32	68.62	95.32	4,727,929	2,261,212	2,466,717
WYM花蓮月眉	壽豐鄉	214	68.33	95.32	68.62	95.32	1,088,719	661,240	427,479
WFR花蓮鳳林	鳳林鎮	2,800	65.51	95.32	66.03	95.32	9,790,503	9,458,760	331,743
WLJ花蓮林榮	鳳林鎮	1,080	65.51	95.32	66.03	95.32	4,668,190	4,245,159	423,031
WMC花蓮米棧	鳳林鎮	284	65.51	95.32	66.03	95.32	998,031	354,995	643,036
WCP花蓮靜浦	豐濱鄉	495	45.82	95.32	47.18	95.32	1,905,068	993,954	911,114
WFP花蓮豐濱	豐濱鄉	518	45.82	95.32	47.18	95.32	2,655,653	2,442,920	212,733
WHS花蓮新社	豐濱鄉	351	45.82	95.32	47.18	95.32	2,028,225	1,188,392	839,833
合計		18,920	53.13	95.32	53.78	95.32	77,982,524	63,667,250	14,315,274

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：台東縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	指標值	實施前	實施後	改善情形	
普及率(%)	—	詳附表	詳附表	提升	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤21	2.070	0.650	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年平均障礙次數	≤1	0.070	0.070	維持
	平均障礙修復時間(天)	≤1	0.070	0.070	維持
	出帳正確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	13.370	13.370	維持
	封包遺失率(%)	≤3	0.007	0.007	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

13,695(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

13,695(仟元)

台東縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
台東縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日

單位：元

不經濟交換局 [EO或DLC、 DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收 [B]	淨成本 [C=A-B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率% [註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率% [註三]			
WTW台東大武	大武鄉	1,250	33.99	95.07	33.99	95.07	6,370,607	4,860,584	1,510,023
WTM台東太麻里	太麻里鄉	1,739	38.78	95.07	38.93	95.07	8,777,573	6,377,738	2,399,835
WHY台東信義	成功鎮	317	33.07	95.07	33.25	95.07	1,238,303	1,207,051	31,252
WZH台東忠孝	成功鎮	388	33.07	95.07	33.25	95.07	1,463,038	998,452	464,586
WCS台東池上	池上鄉	2,430	63.96	95.07	64.65	95.07	9,480,677	8,623,846	856,831
WDK台東電光	池上鄉	232	63.96	95.07	64.65	95.07	1,289,726	666,603	623,123
WFK台東富岡	卑南鄉	459	93.48	95.07	93.68	95.07	3,090,863	2,556,141	534,722
WGP台東知本	卑南鄉	4,633	93.48	95.07	93.68	95.07	13,801,541	12,966,074	835,467
WLS台東鸞山	延平鄉	113	32.02	95.07	32.02	95.07	942,939	343,999	598,940
WYP台東延平	延平鄉	394	32.02	95.07	32.02	95.07	1,722,337	1,307,184	415,153
WDR台東都蘭	東河鄉	545	31.13	95.07	31.13	95.07	2,835,041	2,591,681	243,360
WDW台東東河	東河鄉	409	31.13	95.07	31.13	95.07	1,563,865	1,120,392	443,473
WLC台東隆昌	東河鄉	194	31.13	95.07	31.13	95.07	920,701	573,912	346,789
WTY台東泰源	東河鄉	567	31.13	95.07	31.13	95.07	3,483,682	2,084,612	1,399,070
WCF台東金峰	金峰鄉	308	14.19	95.07	14.35	95.07	1,067,488	1,066,582	906
WCY台東樟原	長濱鄉	206	24.41	95.07	24.41	95.07	1,010,564	557,724	452,840
WNP台東寧埔	長濱鄉	183	24.41	95.07	24.41	95.07	1,879,580	637,468	1,242,112
WRY台東鹿野	鹿野鄉	1,361	53.58	95.07	53.58	95.07	6,157,833	5,030,264	1,127,569
WTJ台東達仁	達仁鄉	550	27.36	95.07	27.52	95.07	2,760,661	2,591,755	168,906
合計		16,278	40.54	95.07	40.68	95.07	69,857,019	56,162,062	13,694,957

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

金門縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：金門縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	指標值	實施前	實施後	改善情形	
普及率(%)	—	詳附表	詳附表	維持	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤21	4.790	4.110	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年平均障礙次數	≤1	0.100	0.030	提升
	平均障礙修復時間(天)	≤1	0.100	0.100	維持
	出帳正確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	10.630	10.630	維持
	封包遺失率(%)	≤3	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

26,510(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

26,510(仟元)

金門縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
金門縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WKH金門金湖	金湖鎮	4,204	42.11	96.68	42.11	96.68	58,012,042	32,275,611	25,736,431
WWU台中烏坵	烏坵鄉	48	17.91	97.19	17.91	97.19	873,822	100,209	773,613
合計		4,252	30.01	96.94	30.01	96.94	58,885,864	32,375,820	26,510,044

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

連江縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：連江縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	指標值	實施前	實施後	改善情形	
普及率(%)	—	詳附表	詳附表	維持	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤21	2.920	2.440	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	提升
	每年平均障礙次數	≤1	0.040	0.020	提升
	平均障礙修復時間(天)	≤1	0.040	0.010	提升
	出帳正確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	10.120	10.120	維持
	封包遺失率(%)	≤3	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

32,941(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

32,941(仟元)

連江縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
連江縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WQ5馬祖北竿	北竿鄉	456	73.68	95.08	73.68	96	9,183,734	3,696,487	5,487,247
WQ7馬祖東引	東引鄉	288	100	95.08	100	96	13,552,563	2,557,403	10,995,160
WMT馬祖南竿	南竿鄉	1,944	99.43	95.08	99.43	96	37,250,864	28,771,636	8,479,228
WQ6馬祖莒光	莒光鄉	144	100	95.08	100	96	9,960,482	1,980,961	7,979,521
合計		2,832	93.28	95.08	93.28	96	69,947,643	37,006,487	32,941,156

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率—依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率—僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費—依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

澎湖縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：澎湖縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	指標值	實施前	實施後	改善情形	
普及率(%)	—	詳附表	詳附表	維持	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤21	3.550	2.950	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	提升
	每年平均障礙次數	≤1	0.060	0.060	維持
	平均障礙修復時間(天)	≤1	0.060	0.060	維持
	出帳正確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	11.980	11.980	維持
	封包遺失率(%)	≤3	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

1,280(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

1,280(仟元)

澎湖縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
澎湖縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WHY澎湖西嶼	西嶼鄉	1,736	32.41	95.95	32.41	96	8,278,411	7,816,403	462,008
WHA澎湖花嶼	望安鄉	0	16.16	95.95	16.16	96	547,956	231,909	316,047
WTH澎湖東吉	望安鄉	24	16.16	95.95	16.16	96	657,866	330,181	327,685
WTP澎湖東坪	望安鄉	0	16.16	95.95	16.16	96	345,892	171,485	174,407
合計		1,760	24.28	95.95	24.28	96	9,830,125	8,549,978	1,280,147

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。