



未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈

「社群媒體」 在媒體素養教學中的意義


姓名標示-非商業性-禁止改作 3.0 台灣
(CC BY-NC-ND 3.0 TW)

政大新聞系 劉慧雯
2019

未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈

假新聞、假資訊、錯誤資訊



姓名標示-非商業性-禁止改作 3.0 台灣
(CC BY-NC-ND 3.0 TW)

Dictionary.com's 2018 Word of the Year Is ...

未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈

WATCH: These Experts Help Explain "Misinformation"



These experts around information, the environment, technology, medicine, activism, and why we chose "misinformation" as 2018's Word of the Year.

Our 2018 Word of the Year Is ... *Misinformation*



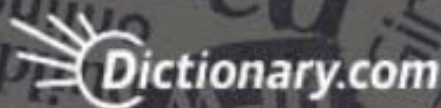
姓名標示-非商業性-禁止改作 3.0 台灣
(CC BY-NC-ND 3.0 TW)

Misinformation:

false information that is spread, regardless of whether there is intent to mislead

Disinformation:

deliberately misleading or biased information; manipulated narrative or facts; propaganda



#WordOfTheYear2018

大家說的怎麼「不太一樣」
未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈

- 新聞寫作的邏輯
- 匿名消息來源作為主要消息來源
- 猜想揣測，疊合現實條件



姓名標示-非商業性-禁止改作 3.0 台灣
(CC BY-NC-ND 3.0 TW)

劍橋分析事件

未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈

- 透過臉書應用軟體取得用戶個資
- 結合心理學人格分析量表將所有用戶分類
- 針對特定人格製作內容
- 投放強化特定傾向的資訊，或**稀釋不利資訊**



姓名標示-非商業性-禁止改作 3.0 台灣
(CC BY-NC-ND 3.0 TW)

劍橋分析事件

未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈

- 實名制：指認所有機器所關連的帳號，確定「同一」
- 社群並不虛擬，社群活動就是真實活動
 - 心理機制、人際連帶、準統計官能判准
- 社群平台技術化傾向



姓名標示-非商業性-禁止改作 3.0 台灣
(CC BY-NC-ND 3.0 TW)

社群媒體大砍帳號

未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈



姓名標示-非商業性-禁止改作 3.0 台灣
(CC BY-NC-ND 3.0 TW)

未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈

- 辨識與防範



姓名標示-非商業性-禁止改作 3.0 台灣
(CC BY-NC-ND 3.0 TW)

個別關聯人 未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈

- 認識資訊製作環節
- 評估資訊來源，包括個人群組
- 更新查證技術：認識事實查核組織與機制
- 多元資訊來源：避免蝸居於同溫層
- 善戰但不好戰：提問、要求理據、請求停止轉傳
- 善用監督管道：NCC檢舉、廣電媒體自律評議會議



姓名標示-非商業性-禁止改作 3.0 台灣
(CC BY-NC-ND 3.0 TW)

假新聞竄出，情非得已版 未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈

- 資訊過載，要「吸睛」就要更短而有力

- 誇張標題
- 斷章取義
- 懶人包的逆襲
- 理解脈絡被切斷



姓名標示-非商業性-禁止改作 3.0 台灣
(CC BY-NC-ND 3.0 TW)

假新聞竄出，無知至真版
未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈

- 「以核養綠公投案過關，非核家園最晚下週失效」[新聞](#)



姓名標示-非商業性-禁止改作 3.0 台灣
(CC BY-NC-ND 3.0 TW)

假新聞竄出，絕對故意版

未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈



假新聞竄出，瞻前不顧後
未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈

- 「公投白忙一場，等同15億元大型民調」[新聞](#)



姓名標示-非商業性-禁止改作 3.0 台灣
(CC BY-NC-ND 3.0 TW)

假新聞竄出，有影沒影版
未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈

- 「這次選舉選務人員突然由數十年的老師改對外招募，你不覺得有鬼嗎？」[新聞](#)



姓名標示-非商業性-禁止改作 3.0 台灣
(CC BY-NC-ND 3.0 TW)

未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈

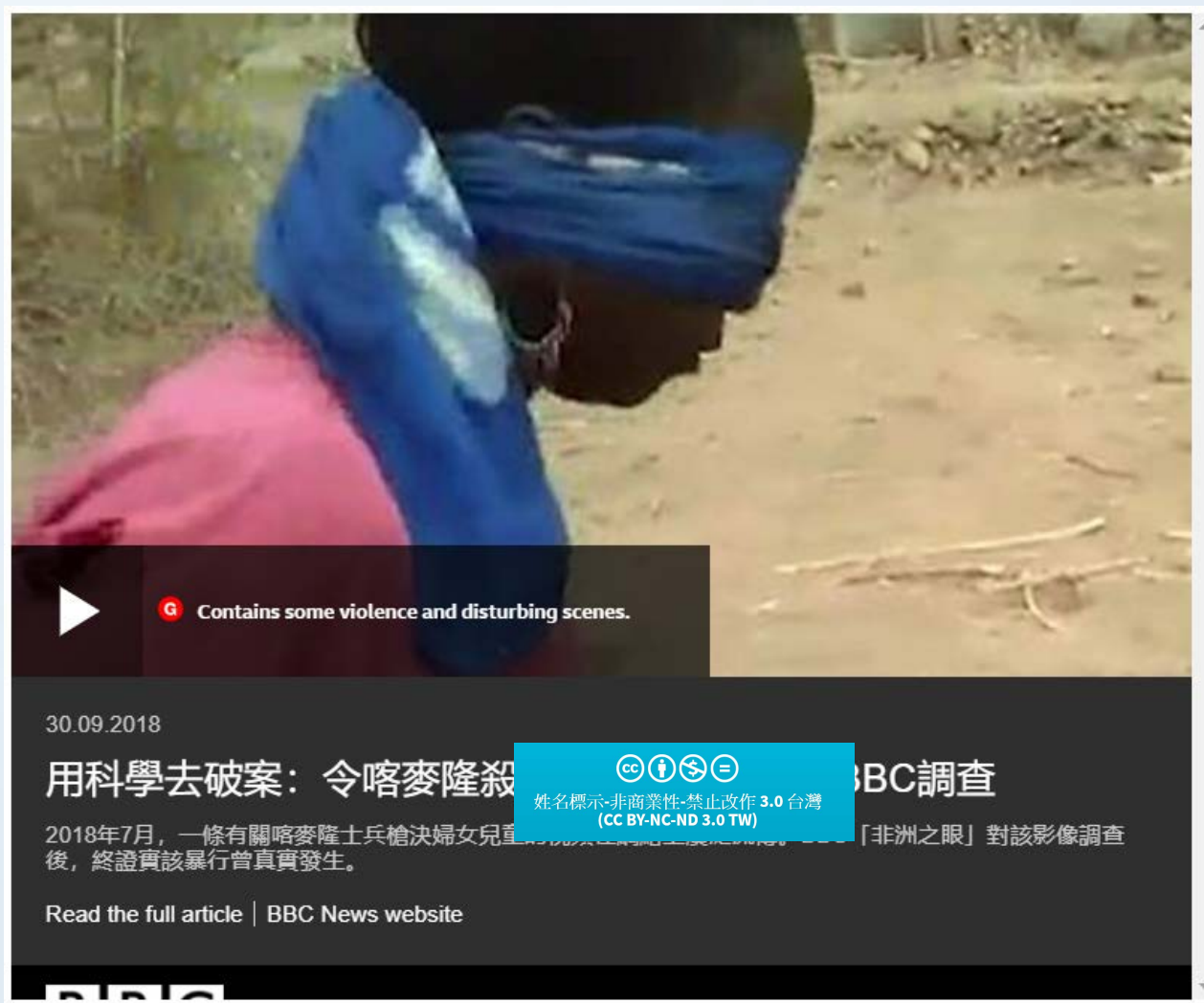
我們需要查核事實



姓名標示-非商業性-禁止改作 3.0 台灣
(CC BY-NC-ND 3.0 TW)

多重工具不同視角的查證

未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈



平台的技術責任

未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈



NEWTALK.TW

獨家》韓國瑜將在楠梓發展賽馬產業鏈 | 政治 | 新頭殼 Newtalk

關於這個網站



新頭殼newtalk

台北市的媒體／新聞公司

追蹤

新頭殼 新聞資訊平台，是泛綠媒體，由前陳水扁政府時期的行政院新聞局局長、中央通訊社董事長蘇正平（亦為蔡英文想想論壇的專欄作家）等資深親民進黨系媒體工作者於2009年創辦的網路媒體，2009年9月1日上線，是臺灣主要無實體出版品的綜合性新聞網站之一，自詡為「一個有思考力的獨立媒體」。[繼續閱讀](#)

來源：維基百科（[創用 CC](#)）

連結首次分享時間：2018年12月

newtalk.tw 註冊時間：超過 5 年以上 由 WHOIS 建立

更多來自此網站的內容



NEWTALK.TW

親綠民調指2020總統橫掃藍綠 柯P：我被藍綠橫掃還差不多 | 政治 | 新頭殼 Newtalk



姓名標示-非商業性-禁止改作 3.0 台灣
(CC BY-NC-ND 3.0 TW)

TW



口職／記者會上秀日文 王柏融說了這句 | 體育 | 新頭殼 Newtalk

王柏融今日來到北海道札幌巨蛋，進行日職加盟記者會，原本出發前他表...



NEWTALK.TW

花蓮縣政府媒體採購爭議 TVBS開除涉案記者 | 社會 | 新頭殼 Newtalk
花蓮縣政府疑濫用公務預算委託記者蒐集輿情，其中取得標案的曾姓記者...

你今天也把美玉姨加入 Line 群組了嗎？

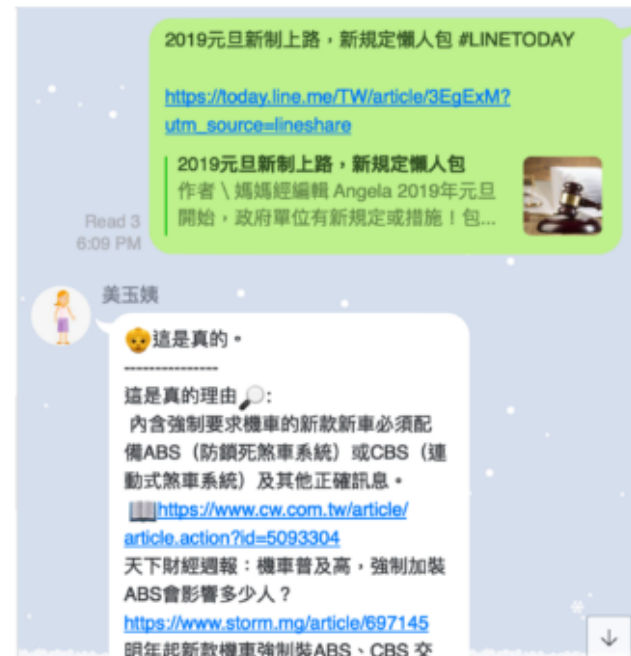
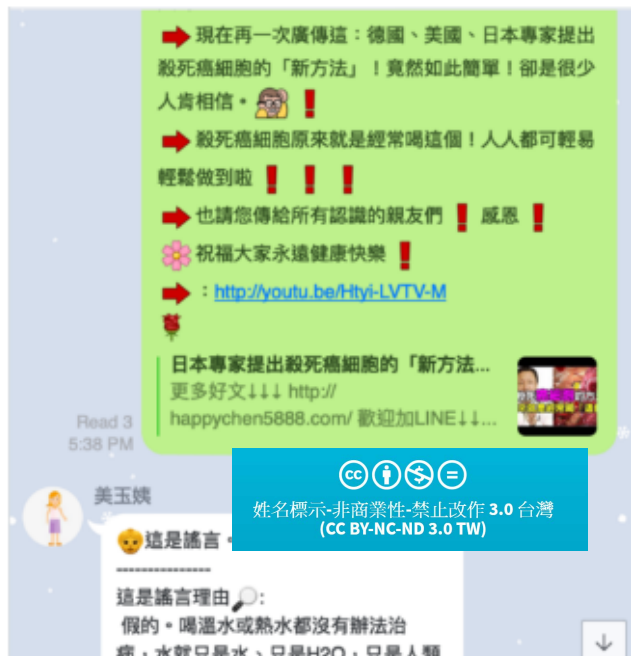
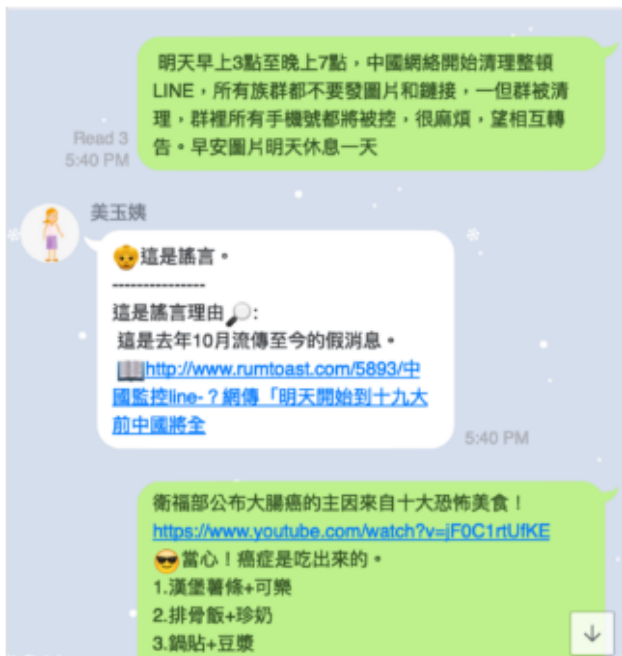
未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈



Carol Hsu Follow

Dec 24 · 2 min read

Update: 美玉姨回神了，就突然之間太多話結果把她的腦容量塞滿，反正 line 的 reply token 也過期了我就直接把 pending jobs 清空了（超隨便）。



美玉姨是你最佳的傾聽者

Fact-Checking?

未經書面同意，~~禁止轉印~~或以任何形式散佈



editorial fact-checking

專業工作者的事實查核：寵物名、個人簡史



Fact-checking

公眾相關之主題、諮詢專家、修正
宣稱



verification


姓名標示-非商業性-禁止改作 3.0 台灣
(CC BY-NC-ND 3.0 TW)

JGC內容、尋找第一手證
人、反向影像查證

Fact Checking

未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈

用戶都在那些平台收到可疑訊息？



姓名標示-非商業性-禁止改作 3.0 台灣
(CC BY-NC-ND 3.0 TW)

Photo Credit: LINE

Fact Checking

未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈



事實查核

未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈



全球事實查核機構

未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈



何謂「事實查核機構」(IFCN)?

未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈

- A commitment to Nonpartisanship and Fairness
- A commitment to Transparency of source
- A commitment to Transparency of Funding & Organization
- A commitment to Transparency of Methodology
- A commitment to Open & Honest Correction Policy



姓名標示-非商業性-禁止改作 3.0 台灣
(CC BY-NC-ND 3.0 TW)

快速查核方法

未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈

- 閱讀「所有」可及的資訊
- 找到官方資料庫協助閱讀
- 善用資訊自由相關法規（政府資料公開）
- 對於正在查核的對象，找到其公關部門詢問
- 離開電腦，訪談真正的人事地
- 聯繫專家，瞭解整體脈絡
- 規劃如何釋放、公布查核結果



姓名標示-非商業性-禁止改作 3.0 台灣
(CC BY-NC-ND 3.0 TW)

CrowdSourcing

未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈

Fact Checker • Analysis

Dear readers, help us fact-check your congressional district town halls



<https://www.washingtonpost.com/news/fact-checker/wp/2017/04/11/dear-readers-help-us-fact-check-your-congressional-district-town-halls/>

未經書面同意，禁止轉印或以任何形式散佈

Q & A

Contact:

huiwen@g.nccu.edu.tw

政治大學傳播學院媒體素養



姓名標示-非商業性-禁止改作 3.0 台灣
(CC BY-NC-ND 3.0 TW)

