

國家通訊傳播委員會

111年度施政績效報告

壹、前言

一、施政目標及重點

國家通訊傳播委員會組織法第一條明定本會設立目的為「落實憲法保障之言論自由，謹守黨政軍退出媒體之精神，促進通訊傳播健全發展，維護媒體專業自主，有效辦理通訊傳播管理事項，確保通訊傳播市場公平有效競爭，保障消費者及尊重弱勢權益，促進多元文化均衡發展，提升國家競爭力」。為求逐步轉化新的施政與監理思維，力求政策延續與前瞻創新二者兼籌並顧，成為數位經濟之重要基礎與帶動力量，本會111年度之施政目標如次：

- (一) 促進數位匯流
- (二) 促進通傳市場公平競爭及健全通傳產業發展
- (三) 保障國民通訊傳播權益
- (四) 維護消費者權益
- (五) 建構多元與普及的通傳近用環境，促進通傳服務的普及與近用
- (六) 提供數位化便民服務，提升政府行政效能

二、施政計畫辦理情形

為達機關良好績效，本會積極推動相關計畫、措施及業務，並定期召開「業務會報」檢討執行情形；業務會報係由本會全體委員、主任秘書、各處室主管全員參與；對於進度落後之項目，則檢討未達成原因並擬訂因應策略積極改善，以期有效達成預定之年度績效目標。

貳、推動成果具體事蹟

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	推動成果具體事蹟
綜合規劃計畫	研議促進通訊傳播產業競爭與健全發展之政策規劃	蒐集最新技術及市場發展趨勢，重新檢討成本模型之網路架構、網路元件及訊務需求數量預估分析等，以建置具前瞻性且符合我國產業環境之固定通信網路成本模型及研提相應監理措施，落實促進市場公平競爭。	一、為使我國電信產業由電信法過渡至電信管理法更加平順，本會完成電信服務市場界定資料蒐集作業及研析我國電信市場競爭狀況後，規劃界定「固網語音零售服務市場」、「固網網路零售服務市場」、「固網批發服務市場」、「固網語音接續服務市場」及「行網語音接續服務市場」為特定電信服務市場，並於111年4月15日公告。 二、蒐集標竿國家針對電信資費價格之管制方式、現階段主要管制項目、具體管制措施及相關配套措施，以及其管制措施實施後，對其國內電路出租批發業者電信資費價格之影響等資訊，提出符合我國電信市場之電路出租成本模型架構草案，並研擬公眾諮詢文件，俾利本會辦理公眾諮詢作業。
綜合規劃計畫	活化匯流平臺環境、提升通傳產業效能	一、落實總統六大核心戰略產業及配合國家發展計畫，研析國際相關法制之數位平臺治理框架，以及先進國家5G 應用服務創新之監理法規調適。 二、參酌我國國情提出法規革新建議，建構兼具產業創新及公平競爭之數位治理機制，並對行動寬頻商業模式發展提出法規調適建議，推動寬頻社會資訊近用、數位經濟穩健發展。	一、本計畫係委託財團法人台灣經濟研究院辦理「因應新興科技之市場商業模式演進與相關監理架構研析委託研究採購案」，透過研析主要國家行動寬頻商業模式及產業生態鏈發展，以及其引發之監理法制創新及挑戰等議題，完成1份政策研析報告，作為我國新興數位監理政策規劃之參考。 二、111年8月29日辦理第1場專家座談會；111年11月24日辦理第2場專家座談會。 三、111年12月20日受託單位已提交完整研究報告「因應新興科技之市場商業模式演進與相關監理架構研析」，報告內容包含：國際衛星發展趨勢分析、國際行動寬頻發展現況分析、行動寬頻與新興數位科技之應用和商業模式、行動寬頻網路與新興數位科技應用推動與監理政策。
綜合規劃計畫	整備通傳產業市場資訊	一、持續優化現有通訊傳播產業	一、蒐集整理及更新公布：通訊傳播事業概況總覽、通訊傳播市場消費者使用概況、電

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	推動成果具體事蹟
		<p>資料庫，蒐編豐富且適切的產業供給面資訊。</p> <p>二、廣續進行通傳產業國內消費者行為變化調查與分析，輔以國際動態觀測，累積國內外通訊傳播產業之市場動態資訊，評估我國通傳產業發展趨勢，提供政策擘劃、法規調適與業務監理參考運用，與民資訊共享。</p>	<p>信年度統計圖表、電信業者營運實績、寬頻上網帳號數、我國五大電信公司重要財務指標、行動通訊市場統計資訊、我國電信國際評比指標以及我國通傳事業員工性平分析等。</p> <p>二、辦理國內通傳市場發展趨勢與調查，蒐集合產業概況、科技及媒體使用追蹤調查、多螢裝置使用行為及滿意度調查、串流影音 OTT 等新興匯流服務趨勢，並累積通訊傳播市場之消費者使用行為統計資料，完成通訊網路及傳播匯流等2大類調查。藉由全面且深入之需求面調查，以掌握數位經濟時代下之各項消費行為、創新應用等重要發展動態資訊。</p> <p>三、持續觀測並蒐集國際主要國家或地區通訊傳播產業動態資訊(含通傳產業技術面、政策面、市場面與趨勢議題發展等最新動態)：完成10份國際通傳產業動態觀測月報、15份國際重要研調摘譯、15份通傳專題分析、8場國際通傳產業動態觀測會議，以借鏡各國推動產業相關技術進程，評估我國通傳產業發展方向。各項資料並上傳專屬網站，累積長期性觀測資訊能量，提供各界參考運用。</p>
平臺事業管理計畫	推動偏遠地區寬頻建設	保障國民基本通信權益，使全體國民得按合理可負擔之價格，使用不可或缺之基本品質之電信服務；持續督導電信普及服務提供者，強化偏遠地區村里或部落寬頻網路建設，並配合各政府機關需求，提升該地區寬頻網路及網路服務品質。	該業務業於111年8月27日移撥數位發展部。
平臺事業管理計畫	查核通信業者帳務紀錄準確性，落實消費者權益保障	為落實消費者權益保護，將不定期辦理行動通信業者帳務查核措施，以確保電信事業帳務系統正確性，消	<p>一、為落實保障消費者權益，辦理查核各電信業者之通信紀錄（CDR）及帳單計價之正確性，以督責電信業者提升其帳務作業品質，避免因錯帳之發生，而引發消費爭議。</p> <p>二、本年度之查核項目為「通信紀錄（CDR）」</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	推動成果具體事蹟
		弭消費者對電信帳務計價正確性之疑慮。	之正確性」及「帳單之正確」等2項： (一)「通信紀錄（CDR）之正確性」： 1、在「未接通」部分，經核對各家業者之發話端及受話端紀錄，皆無計費CDR產出。 2、「接通」部分：在「發話端先掛斷通話」、「受話端先掛斷通話」模式下，各業者、各服務間之通話長度誤差則均在±1秒以內。 (二)「帳單之正確性」：本次帳務稽核分為一般帳單及客訴帳單等，共計查核450筆（固網業者150筆，行網業者300筆）。經稽核結果，各業者均依其資費類型計費，帳單均正確無誤，帳單正確率為100%。
平臺事業管理計畫	普及偏鄉寬頻接取環境計畫 普及偏鄉寬頻接取基礎建設計畫	普及偏鄉寬頻接取基礎建設，以滿足消費者對寬頻應用服務之需求，及優化偏鄉之網路涵蓋率，縮短數位落差、照顧弱勢族群，發揮擴大基礎建設投資提振經濟動能。	該業務業於111年8月27日移撥數位發展部。
平臺事業管理計畫	運用有線基金辦理有線廣播電視普及發展相關補助計畫	落實有線廣播電視發展基金運用，補助偏鄉、離島地區等有線廣播電視系統經營者，並推廣數位化、示範區及實驗區之建置，使民眾享受有線廣播電視多元化的服務。	111年度辦理促進有線廣播電視普及發展補助計畫—普及服務區域建置費、4K 視訊服務實驗區、製作推廣地方文化內容節目及普及服務淨成本等補助計畫，達成項目如下： 一、補助1家業者辦理普及服務區域建置，提供普及未達區民眾有線電視服務。 二、補助51家業者辦理4K 視訊服務實驗區，推廣4K 超高畫質視訊服務。 三、補助10家業者製作推廣地方文化內容節目，以促進地方多元文化發展與紮根。 四、補助1家業者普及服務淨成本，以補助提供普及服務所產生之虧損。
基礎設施與資通安全計畫	促進5G 行動通信基礎建設	以經費補助電信業者方式，優先協助戰略需求孔急的大眾交通樞紐、機場、港口、高鐵、捷運、公/火車站、大型表演展場、球場等5G 服務密集地區強化5G 網	該業務業於 111 年 8 月 27 日移撥數位發展部。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	推動成果具體事蹟
基礎設施與資通安全計畫	強化通傳事業資通安全管理	<p>路。</p> <p>一、依電信管理法及資通安全管理法相關規定，督導通傳事業研訂資通安全維護計畫及落實計畫相關措施；並擬訂資通安全維護計畫實施情形稽核計畫，據以施稽核作業，以推動業者落實資通安全防護，確保公眾電信網路安全、可靠及具韌性。</p> <p>二、持續精進國家通訊暨網際安全中心(NCCSC)資安運作分析通報平臺(C-NOC、C-SOC、C-ISAC及C-CERT)量能；並實施通傳事業攻防演練，稽核其資安整備與落實、資安事件通報及應處情形。</p>	該業務業於 111 年 8 月 27 日移撥數位發展部。
基礎設施與資通安全計畫	推動建築物電信設備光纖化	<p>一、辦理教育宣導：持續向各縣市政府及相關公協會宣導「光纖入戶」政策，並請公協會鼓勵會員參與相關教育訓練。</p> <p>二、提升審查審驗機構服務品</p>	一、委託審驗機構辦理教育訓練，以培養充實辦理建築物電信設備審查及審驗業務之能量:(一)本會委託中華民國電機技師公會辦理 111 年電信設備審查/審驗教育訓練，並分別於 4 月 12、13 日在臺中，4 月 14、15 日在高雄，以及 4 月 18、19 日在臺北等三地依規劃課程舉辦訓練。(二)另外委託台灣區電信工程工業同業公會於 111 年 8 月 29、30 日在台北，9 月 5、6 日在高雄，9 月 12、13 日在台中等三地舉辦本年度教育訓練課程，提供技師及門市服務人員 12

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	推動成果具體事蹟
		質：查核建築物電信設備審查審驗機構，辦理建築物電信設備光纖入戶審查及審驗執行情形。	<p>小時電信法規之教育訓練(含 4 小時實務訓練)及 1 小時廉潔政令講習課程，符合本會規定，以培養充實辦理建築物電信設備審查及審驗業務之能量。</p> <p>二、藉由查核審驗機構辦理建築物電信設備審查及審驗業務，俾督促審查審驗機構提升服務品質:(一)本會於本(111)年 5 月 27 日完成上半年查核中華民國電機技師公會之嘉義市、高雄市北區、高雄市南區、臺中市北區、臺中市南區、苗栗縣、新竹市、桃園市北區及桃園市南區、基隆市及花蓮縣等 11 個電信審驗處之審查及審驗業務情形，查核結果符合法規規定。(二)本會於本年 10 月 21 日完成下半年查核台灣區電信工程工業同業公會之嘉義市、高雄市一、高雄市二、臺中市一、臺中市二、新竹縣、新竹市、桃園市一及桃園市二、桃園市三及花蓮縣等 11 個電信審驗受理點之審查及審驗業務情形，查核結果亦符合法規規定。藉由查核二公會辦理建築物電信設備審查及審驗業務，俾督促審查審驗機構提升服務品質。</p>
基礎設施與資通安全計畫	提升無障礙網頁認證專業服務案及推廣	<p>一、無障礙網頁標章檢測服務(含身障者檢測作業)。</p> <p>二、辦理網站無障礙規範推廣說明。</p>	該業務業於111年8月27日移撥數位發展部。
基礎設施與資通安全計畫	優化友善便捷資訊服務平台，提升為民服務品質	智慧政府行動方案功能擴增及優化。	持續系統功能優化及推廣，陸續於 111 年 7 月 28 日(實體 2 小時)、111 年 8 月 29 日(實體 1 小時)、111 年 9 月 26 日(實體 2 小時)、111 年 10 月 19 日(線上 3 小時)、111 年 10 月 20 日(線上 3 小時)、111 年 10 月 21 日(線上 3 小時)、111 年 10 月 24 日(線上 3 小時)、111 年 10 月 25 日(線上 3 小時)、111 年 10 月 26 日(線上 3 小時)實施申辦系統教育訓練，符合本年度預期目標，並持續提升本會申辦業務之服務品質。
射頻與資源管理計畫	整備及規劃下一代衛星通信	一、蒐集並研析國際衛星通信發	該業務業於111年8月27日移撥數位發展部。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	推動成果具體事蹟
	頻譜資源	<p>展趨勢。</p> <p>二、 召集相關單位進行頻譜規劃及整備。</p> <p>三、 配合我國衛星通信開放政策，規劃釋出下世代衛星通信服務所需頻譜。</p>	
傳播事務監理計畫	提升節目內容品質暨交流製播經驗	與業者進行討論與意見交流，同時設計專題課程，邀集學者專家就新聞製播、節目產製發展或數位匯流環境與監理挑戰等面向，提供建議，提升事業、其從業人員專業素養，俾利製播優質節目，健全產業經營與發展。	<p>一、本會於111年8至10月間辦理111年度「廣播、電視專業素養之培訓課程」共13場次。</p> <p>二、專業素養培訓課程安排如下：</p> <p>(一) 8月4日上午：</p> <p>1.性別平權(含 CEDAW)- 講師方念萱</p> <p>2.防治數位/網路性別暴力態樣-講師張凱強</p> <p>(二) 8月4日下午：</p> <p>1.認識個人資料保護法及案例研討-講師葉志良</p> <p>2.兒少權益保護-講師李宏文</p> <p>(三) 8月9日：</p> <p>1.身障者權益維護-講師劉于濟</p> <p>2.廣播內容自律-講師許文宜</p> <p>(四) 8月30日上午：電視內容自律-講師陳炳宏</p> <p>(五) 8月30日下午：</p> <p>2.性別平權(含 CEDAW)- 講師廖書雯</p> <p>3.婦幼保護及案例研討-講師白智芳</p> <p>(六) 9月1日：法規政令宣導-講師黃財振</p> <p>(七) 9月8日上午：</p> <p>1.身障者權益維護-講師王國羽</p> <p>2.廣播營運製播-講師林福岳</p> <p>(八) 9月8日下午：</p> <p>1.性別平權(含 CEDAW)- 講師廖書雯</p> <p>2.避免散布種族歧視及仇恨-講師林福岳</p> <p>(九) 9月15日：</p> <p>1.消費者保護及案例研討-講師吳怡萱</p> <p>2.避免散布種族歧視及仇恨-講師林福岳</p> <p>(十) 9月20日：</p> <p>1.認識個人資料保護法及案例研討-講師葉志良</p> <p>2.兒少權益保護(CRC)及案例研討-講師張淑慧</p> <p>(十一) 9月27日：</p> <p>1.廣播營運-製播-講師林福岳</p> <p>2.廣播營運-管理-講師侯志欽</p> <p>3.廣播營運座談-連淑錦、方翔、歐馬克、楊璟昀</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	推動成果具體事蹟
			<p>(十二) 10月7日：製播新聞違反事實查證原則裁處案例-講師柯舜智</p> <p>(十三) 10月13日：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.製播新聞違反事實查證原則裁處案例-講師柯舜智 2.電視內容自律-講師陳炳宏 3.電視營運管理及製播-講師谷玲玲 4.電視營運-營運座談-衛星公會陳依玫秘書長、緯來電視鄭資益總經理、客家電視台羅亦婭經理、瀚草影視湯昇榮總經理 5.電視營運-製播座談-衛星公會陳依玫秘書長、「大嘻哈時代」、「全明星運動會」、及「全民星攻略」製播團隊。 <p>三、本年度參加培訓課程共有2521人，並於課程結束後回收滿意度問卷共2150份，經統計同意培訓課程具實用性且對執行職務有幫助者達96.44%，平均每場整體安排滿意度為96.99%，顯示與會人員對於本會本次培訓課程安排及相關課程設計，認為可瞭解相關資訊，提升知能，具實用性，可增進個人業務執行，對事業有所助益。</p>
傳播事務監理計畫	購物頻道個資法規講習	<p>一、購物頻道因與觀眾進行商品交易，取得眾多消費者個人資料，業者對個資之蒐集及運用，必須合乎法令，並應維護資料之安全。</p> <p>二、透過辦理購物頻道個資法遵教育訓練，強化購物頻道經營者對個人資料保護法等相關法令之認識與遵循，以維護消費者權益。</p>	<p>一、本會於111年8月4日下午及9月20日上午邀請元智大學資訊傳播學系葉志良助理教授講授「從廣播/電視節目認識個人資料保護法」課程（線上）。前揭課程內容包括個人資料保護法相關法令介紹、購物頻道實務常遭遇問題與案例解說、購物頻道應如何因應與處理。</p> <p>二、為評估本次線上講習課程之學習成效，並了解參訓人員對本次線上講習課程相關議題是否具實用性，以及是否有助於增進個人業務執行，於課後回饋問卷中設計題目及滿意度調查。目前經營購物頻道的7家業者皆有填報課後回饋問卷，其測驗結果為平均100分（滿分100分）；調查結果為100%的參訓人員對相關議題是否具實用性及增進個人業務執行表示同意。</p>
北區監理計畫	補助業者於偏鄉地區建置行動寬頻基地臺計畫	補助電信業者於偏鄉地區建置行動寬頻高速基地臺，加速偏鄉人口	一、在 111 年運用「前瞻基礎建設計畫」預算，補助電信業者於偏鄉或偏遠地區建置完成 154 臺行動寬頻基地臺，包含 151 臺 5G 基地臺、花蓮縣同禮部落共構基地

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	推動成果具體事蹟
		<p>聚落及交通要道等重要據點，建置行動寬頻5G 高速基地臺，使偏鄉居民早日享受高速行動通訊技術帶來之便利。</p>	<p>臺、連江縣高登島 4G 與 5G 基地臺及基隆市彭佳嶼 4G 與 5G 基地臺，加速偏鄉及偏遠地區寬頻建設，縮短數位落差。透過 NCC 的補助及電信業者的投入建設，目前 87 個偏鄉地區已經都有 5G 基地臺。</p> <p>二、111 年分別在連江縣南竿鄉、花蓮縣花蓮市、嘉義縣阿里山鄉及新竹縣五峰鄉等 4 鄉(市)，針對遠距醫療、地方文化及遠距教育等，辦理 5G 網路建設與應用服務之推廣活動，提供行動寬頻相關應用資訊，提升民眾接受度，進而支持行動寬頻基礎建設。</p> <p>註：該業務業於 111 年 8 月 27 日移撥數位發展部，惟本會代為執行至 111 年預算結束為止。</p>
中區監理計畫	強化防救災行動通訊基礎建置計畫	<p>一、本計畫係以災害潛勢區或偏遠地區為原則，評估亟需建設防救災行動通訊基礎建置之區域，補助電信業者建置定點式防救災行動通訊平臺，強化其抗災與備援能力。</p> <p>二、因應災害發生地區與災害造成損害之不確定性，補助電信業者建置機動式防救災行動通訊平臺，針對突發性、亟要防救災通訊需求之地點，機動性馳援提供緊急通訊服務。</p> <p>三、因應日益多變之災害型態，</p>	<p>一、補助電信業者建置17臺定點式防救災行動通訊平臺，強化其抗災與備援能力。</p> <p>二、補助電信業者建置6臺機動式防救災行動通訊平臺，持續強化業者機動馳援提供災區緊急行動通訊服務能量。</p> <p>三、補助電信業者建置39臺優化既設行動通訊平臺，以提升基地臺於災害發生時之應變能力，滿足防災需求。</p> <p>四、完成1場聯合演訓，以熟練災害防救災行動，提升災害應變能力。</p> <p>註：該業務業於111年8月27日移撥數位發展部，惟本會代為執行至111年預算結束為止。</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	推動成果具體事蹟
		<p>評估當地行動通訊基地臺抗災能力不足者，優先補助電信業者優化既設行動通訊平臺，以提升基地臺於災害發生時之應變能力，滿足防災需求。</p> <p>四、整備並熟練防救災行動，提升災害應變能力。</p>	

肆、績效總評

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	績效初步評估	未來改進或精進措施
綜合規劃計畫	研議促進通訊傳播產業競爭與健全發展之政策規劃	蒐集最新技術及市場發展趨勢，重新檢討成本模型之網路架構、網路元件及訊務需求數量預估分析等，以建置具前瞻性且符合我國產業環境之固定通信網路成本模型及研提相應監理措施，落實促進市場公平競爭。	<p>一、公告界定「固網語音零售服務市場」、「固網語音零售服務市場」、「固網批發服務市場」、「固網語音接續服務市場」及「行網語音接續服務市場」為特定電信服務市場。</p> <p>二、完成電路出租成本模型架構草案及諮詢文件。</p>	配合電信管理法施行，未來將持續檢討促進市場競爭之監理架構。
綜合規劃計畫	活化匯流平臺環境、提升通傳產業效能	<p>一、落實總統六大核心戰略產業及配合國家發展計畫，研析國際相關法制之數位平臺治理框架，以及先進國家5G 應用服務創新之監理法規調適。</p> <p>二、參酌我國國情提出法規革新建議，建構兼具產業創新及公平競爭之數位治理機制，並對行動寬頻商業模式發展提出法規調適建議，推動寬頻社會資訊近用、數位經濟</p>	<p>一、本計畫係委託財團法人台灣經濟研究院辦理「因應新興科技之市場商業模式演進與相關監理架構研析委託研究採購案」，透過研析主要國家行動寬頻商業模式及產業生態鏈發展，以及其引發之監理法制創新及挑戰等議題，完成1份政策研析報告，作為我國新興數位監理政策規劃之參考。</p> <p>二、111年8月29日辦理第1場專家座談會； 111年11月24日辦理第 2</p>	明年度將聚焦於因應數位經濟下傳播產業之數位轉型與服務創新趨勢，透過對新興傳播科技與服務型態及其衍生議題之探討，彙整研析世界各國各項傳播前瞻議題，強化我國傳播產業健全發展之法制環境，與時俱進並接軌國際。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	績效初步評估	未來改進或精進措施
		<p>穩健發展。</p>	<p>場專家座談會。 三、111年12月20日受託單位已提交完整研究報告「因應新興科技之市場商業模式演進與相關監理架構研析」，報告內容包含：國際衛星發展趨勢分析、國際行動寬頻發展現況分析、行動寬頻與新興數位科技之應用和商業模式、行動寬頻網路與新興數位科技應用推動與監理政策。</p>	
綜合規劃計畫	整備通傳產業市場資訊	<p>一、持續優化現有通訊傳播產業資料庫，蒐編豐富且適切的產業供給面資訊。</p> <p>二、廣續進行通傳產業國內消費者行為變化調查與分析，輔以國際動態觀測，累積國內外通訊傳播產業之市場動態資訊，評估我國通傳產業發展趨勢，提供政策擘劃、法規調適與業務監理參考運用，與民資訊共享。</p>	<p>一、蒐整我國與國際整體通訊傳播產業發展趨勢，及國際電信聯盟（ITU）重要指標，另探究國際與我國通訊傳播市場變動、因應政策和產業應對措施，綜整並研析我國通傳市場現階段面臨之挑戰、發展契機與未來展望，提出我國法制和產業面政策規劃及業務監理之參考建議。</p> <p>二、完成之各種國內外通訊傳播產業資訊蒐集公布、市場調查結果及具體建議等，有助本會瞭解消費</p>	<p>一、持續因應通傳相關法令修法、市場趨勢變更、政策需求，調整通訊傳播統計表單內容，蒐集我國通傳產業資訊，並更新公告於本會外網統計資料專區，以豐富優質之資訊，並確保本會提供公開資料之即時性及正確性。</p> <p>二、持續進行國際通傳產業動態觀測及通傳市場發展趨勢與調查，掌握各國通傳發展技術、趨勢，以及主要監理政策，以因應數位匯流發展並建立長期性觀測分析資訊能量。</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	績效初步評估	未來改進或精進措施
			者需求，結合本會通傳產業資料庫供給面資料，進行市場供需關聯剖析與產業變遷趨勢觀察分析，提供本會擘劃通傳市場監理法規與政策走向評估之量化參考數據。	
平臺事業管理計畫	推動偏遠地區寬頻建設	保障國民基本通信權益，使全體國民得按合理可負擔之價格，使用不可或缺之基本品質之電信服務；持續督導電信普及服務提供者，強化偏遠地區村里或部落寬頻網路建設，並配合各政府機關需求，提升該地區寬頻網路及網路服務品質。	該業務業於111年8月27日移撥數位發展部。	該業務業於111年8月27日移撥數位發展部。
平臺事業管理計畫	查核通信業者帳務紀錄準確性，落實消費者權益保障	為落實消費者權益保護，將不定期辦理行動通信業者帳務查核措施，以確保電信事業帳務系統正確性，消弭消費者對電信帳務計價正確性之疑慮。	一、為落實保障消費者權益，辦理查核各電信業者之通信紀錄（CDR）及帳單計價之正確性，以督責電信業者提升其帳務作業品質，避免因錯帳之發生，而引發消費爭議。 二、本年度之查核項目為「通信紀錄（CDR）之正確性」及「帳單之正確」等2項：	本會透過實測方式消弭大眾對帳單計費之疑慮，同時督促各業者持續精進帳務系統，避免因錯帳發生，而導致消費爭議；同時督促電信事業強化及審慎處理用戶帳務事宜，達成消費者權益保障目標，並作為本會後續相關監理之參考。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	績效初步評估	未來改進或精進措施
			<p>(一) 「通信紀錄 (CDR) 之正確性」:</p> <p>1、在「未接通」部分，經核對各家業者之發話端及受話端紀錄，皆無計費 CDR 產出。</p> <p>2、「接通」部分：在「發話端先掛斷通話」、「受話端先掛斷通話」模式下，各業者、各服務間之通話長度誤差則均在±1秒以內。</p> <p>(二) 「帳單之正確性」: 本次帳務稽核分為一般帳單及客訴帳單等，共計查核450筆 (固網業者150筆，行網業者 300筆)。經稽核結果，各業者均依其資費類型計費，帳單均正確無誤，帳單正確率為100%。</p>	
平臺事業管理計畫	普及偏鄉寬頻接取環境計畫 普及偏鄉寬頻接取基礎建設計畫	普及偏鄉寬頻接取基礎建設，以滿足消費者對寬頻應用服務之需求，及優化偏鄉之網路涵蓋率，縮短數位	該業務業於111年8月27日移撥數位發展部。	該業務業於111年8月27日移撥數位發展部。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	績效初步評估	未來改進或精進措施
		落差、照顧弱勢族群，發揮擴大基礎建設投資提振經濟動能。		
平臺事業管理計畫	運用有線基金辦理有線廣播電視普及發展相關補助計畫	落實有線廣播電視發展基金運用，補助偏鄉、離島地區等有線廣播電視系統經營者，並推廣數位化、示範區及實驗區之建置，使民眾享受有線廣播電視多元化的服務。	111年度辦理促進有線廣播電視普及發展補助計畫—普及服務區域建置費、4K 視訊服務實驗區、製作推廣地方文化內容節目及普及服務淨成本等補助計畫，達成項目如下： 一、補助1家業者辦理普及服務區域建置，提供普及未達區民眾有線電視服務。 二、補助51家業者辦理4K 視訊服務實驗區，推廣4K 超高畫質視訊服務。 三、補助10家業者製作推廣地方文化內容節目，以促進地方多元文化發展與紮根。 四、補助1家業者普及服務淨成本，以補助提供普及服務所產生之虧損。	未來將持續辦理促進有線廣播電視普及發展補助計畫，預計於112年補助業者包括：製作推廣地方文化內容節目、推廣4K 視訊服務、偏鄉有線普及服務建置及其他數位服務。
基礎設施與資通安全計畫	促進5G 行動通信基礎建設	以經費補助電信業者方式，優先協助戰略需求孔急的大眾交通樞紐、機場、港口、高鐵、捷運、公/火車站、大型表演展場、球場等5G 服務密集地區強化5G 網	該業務業於 111 年 8 月 27 日移撥數位發展部。	該業務業於111年8月27日移撥數位發展部。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	績效初步評估	未來改進或精進措施
		路。		
基礎設施與資通安全計畫	強化通傳事業資通安全管理	<p>一、依電信管理法及資通安全管理法相關規定，督導通傳事業研訂資通安全維護計畫及落實計畫相關措施；並擬訂資通安全維護計畫實施情形稽核計畫，據以施稽核作業，以推動業者落實資通安全防護，確保公眾電信網路安全、可靠及具韌性。</p> <p>二、持續精進國家通訊暨網際安全中心(NCCSC)資安運作分析通報平臺(C-NOC、C-SOC、C-ISAC及C-CERT)量能；並實施通傳事業攻防演練，稽核其資安整備與落實、資安事件通報及應處情形。</p>	該業務業於111年8月27日移撥數位發展部。	該業務業於111年8月27日移撥數位發展部。
基礎設施與資通安全計畫	推動建築物電信設備光纖化	<p>一、辦理教育宣導：持續向各縣市政府及相關公協會宣導「光纖入戶」政策，並請公協會鼓勵會員參與相關教育訓練。</p> <p>二、提升審查審驗</p>	一、增加委託台灣區電信工程工業同業公會擔任「建築物電信設備及相關建置空間設計之審查及完工審驗機構」：為便利新建建築物之起造人申辦「建築物電信設	<p>一、持續推動建築物電信設備光纖入戶政策。</p> <p>二、持續辦理教育宣導及提升審驗機構服務品質。</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	績效初步評估	未來改進或精進措施
		機構服務品質：查核建築物電信設備審查審驗機構，辦理建築物電信設備光纖入戶審查及審驗執行情形。	備及相關建置空間設計之審查及完工審驗」，業依電信管理法第87條第1項規定，於111年2月15日核准台灣區電信工程工業同業公會之申請，委託該公會擔任該業務之審查及審驗機構，並自111年4月1日起正式受理民眾申請。 二、經本會持續推動光纖入戶政策並督促審驗機構辦理相關審查及審驗業務，111年建築物電信設備光纖入戶1月至12月完成件數11,624件(審查7,432件，審驗4,192件)，較去年同期10,973件(審查7,132件，審驗3,841件)增加651件，成長比率達5.9%。	
基礎設施與資通安全計畫	提升無障礙網頁認證專業服務案及推廣	一、無障礙網頁標章檢測服務(含身障者檢測作業)。 二、辦理網站無障礙規範推廣說明。	該業務業於111年8月27日移撥數位發展部。	該業務業於111年8月27日移撥數位發展部。
基礎設施與資通安全計畫	優化友善便捷資訊服務平台，提升為民服務品質	智慧政府行動方案功能擴增及優化。	持續系統功能優化及推廣，陸續於111年7月28日(實體2小時)、111年8月29日(實體1小時)、111年9月26日(實體2	將持續該系統之功能優化及推廣。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	績效初步評估	未來改進或精進措施
			小時)、111年10月19日(線上3小時)、111年10月20日(線上3小時)、111年10月21日(線上3小時)、111年10月24日(線上3小時)、111年10月25日(線上3小時)、111年10月26日(線上3小時)實施申辦系統教育訓練，符合本年度預期目標，並持續提升本會申辦業務之服務品質。	
射頻與資源管理計畫	整備及規劃下世代衛星通信頻譜資源	一、蒐集並研析國際衛星通信發展趨勢。 二、召集相關單位進行頻譜規劃及整備。 三、配合我國衛星通信開放政策，規劃釋出下世代衛星通信服務所需頻譜。	該業務業於111年8月27日移撥數位發展部。	該業務業於111年8月27日移撥數位發展部。
傳播事務監理計畫	提升節目內容品質暨交流製播經驗	與業者進行討論與意見交流，同時設計專題課程，邀集學者專家就新聞製播、節目產製發展或數位匯流環境與監理挑戰等面向，提供建議，提升事業、其從業人員專業素養，俾利製播優質節目，健全產業經營與發展。	一、本會「110年廣播媒體專業素養培訓課程」共辦理13場次培訓課程，課程內容涵蓋「廣電事業營運發展」、「性別平權」、「個人資料保護法」、「消費者保護」、「兒少權益保護」、「隱私與被害人保護」、「落實婦幼保護及杜絕色情犯罪」、「身障	一、針對本次培訓課程內容，從參與人員回饋意見可知，整體滿意度為96.99%，參與人員多數認可本次培訓課程內容有助提升知能，本會未來將納入更多元課程。 二、本會亦將持續就廣播電視事業在節目製播、營運管理等彙整蒐集常見之問題，並適時安排符合業者需求之專業

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	績效初步評估	未來改進或精進措施
			<p>者權益維護」、「避免散布種族歧視及仇恨」、「強化節目內控自律機制」等議題，邀請專業講師以線上直播方式授課。</p> <p>二、本年度參加培訓課程共有 2521 人，為了解課程培訓成效，於課後回饋問卷中設計滿意度調查，於課程結束後回收回饋問卷共 2150 份，經統計同意培訓課程具實用性且對執行職務有幫助者達 96.44%，平均每場整體安排滿意度為 96.99%。</p>	<p>訓練課程，以強化業者專業知能。</p>
<p>傳播事務監理計畫</p>	<p>購物頻道個資法規講習</p>	<p>一、購物頻道因與觀眾進行商品交易，取得眾多消費者個人資料，業者對個資之蒐集及運用，必須合乎法令，並應維護資料之安全。</p> <p>二、透過辦理購物頻道個資法遵教育訓練，強化購物頻道經營者對個人資料保護法等相關法令之認識與遵循，以維護消費者權益。</p>	<p>一、本購物頻道個資法規講習邀請元智大學資訊傳播學系葉志良助理教授以線上直播方式授課。課程內容除包括個人資料保護法相關法令介紹外，亦加上購物頻道實務常遭遇問題與實際案例說明，並解說應如何因應與處理，以強化購物頻道經營者對個人資料保護法等相關法令之認識與遵循，</p>	<p>鑒於購物頻道經營者易握有大量消費者個人資料，係本會依「個人資料保護法」第 27 條第 3 項所定「指定非公務機關個人資料檔案安全維護辦法」之非公務機關之一，應提升個人資料保護之專業知能。本會將持續關注購物頻道之消費者個人資料保護機制執行情形，並適時安排符合業者需求之教育訓練課程或法令宣導，以強化業者對相關法令之認識與遵循。</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	績效初步評估	未來改進或精進措施
			<p>並落實及精進消費者個人資料保護機制。</p> <p>二、為評估本講習課程之學習成效，並了解參訓人員對本次線上講習課程相關議題是否具實用性，以及是否有助於增進個人業務執行，於課後回饋問卷中設計題目及滿意度調查。目前經營購物頻道的7家業者皆有填報課後回饋問卷，其測驗結果為平均100分（滿分100分）；調查結果為100%的參訓人員對相關議題是否具實用性及增進個人業務執行表示同意。</p>	
北區監理計畫	補助業者於偏鄉地區建置行動寬頻基地臺計畫	補助電信業者於偏鄉地區建置行動寬頻高速基地臺，加速偏鄉人口聚落及交通要道等重要據點，建置行動寬頻5G 高速基地臺，使偏鄉居民早日享受高速行動通訊技術帶來之便利。	一、在111年運用「前瞻基礎建設計畫」預算，補助電信業者於偏鄉或偏遠地區建置完成154臺行動寬頻基地臺，包含151臺5G 基地臺、花蓮縣同禮部落共構基地臺、連江縣高登島4G 與5G 基地臺及基隆市彭佳嶼4G 與5G 基地	註：該業務業於111年8月27日移撥數位發展部，惟本會代為執行至111年預算結束為止。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	績效初步評估	未來改進或精進措施
			<p>臺，加速偏鄉及偏遠地區寬頻建設，縮短數位落差。透過 NCC 的補助及電信業者的投入建設，目前87個偏鄉地區已經都有5G基地臺。</p> <p>二、111年分別在連江縣南竿鄉、花蓮縣原鄉、嘉義縣阿里山鄉及新竹縣五峰鄉等4鄉(市)，針對遠距醫療、地方文化及遠距教育等，辦理5G 網路建設與應用服務之推廣活動，提供行動寬頻相關應用資訊，提升民眾接受度，進而支持行動寬頻基礎建設。</p> <p>註：該業務業於111年8月27日移撥數位發展部，惟本會代為執行至111年預算結束為止。</p>	
中區監理計畫	強化防救災行動通訊基礎建置計畫	一、本計畫係以災害潛勢區或偏遠地區為原則，評估亟需建設防救災行動通訊基礎建置之區域，補助電信業者建置定點式防救災行動通訊平臺，強化其抗災與備援能	一、本計畫係著重於災害潛勢區或偏遠地區，滾動式評估亟需建設防救災行動通訊基礎建置之區域，計補助電信業者建置17臺定點式防救災行動通訊平臺，強化其抗災與備援能力。 二、為因應災害發生	註：該業務業於111年8月27日移撥數位發展部，惟本會代為執行至111年預算結束為止。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	績效初步評估	未來改進或精進措施
		<p>力。</p> <p>二、因應災害發生地區與災害造成損害之不確定性，補助電信業者建置機動式防救災行動通訊平臺，針對突發性、亟要防救災通訊需求之地點，機動性馳援提供緊急通訊服務。</p> <p>三、因應日益多變之災害型態，評估當地行動通訊基地臺抗災能力不足者，優先補助電信業者優化既設行動通訊平臺，以提升基地臺於災害發生時之應變能力，滿足防災需求。</p> <p>四、整備並熟練防救災行動，提升災害應變能力。</p>	<p>地區與災害造成損害之不確定性，並強化機動性，共補助電信業者建置6臺機動式防救災行動通訊平臺，針對突發性、亟要防救災通訊需求之地點，機動性馳援提供緊急通訊服務。</p> <p>三、因應日益多變之災害型態，計補助電信業者建置39臺優化既設行動通訊平臺，以提升基地臺於災害發生時之應變能力，滿足防災需求。</p> <p>四、已完成1場聯合演練，藉此熟練防救災行動，提升災害應變能力。</p> <p>註：該業務業於111年8月27日移撥數位發展部，惟本會代為執行至111年預算結束為止。</p>	

參、整體風險管理(含內部控制)推動情形

本會已依「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業原則」，將風險管理(含內部控制)融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目

標(含關鍵策略目標)，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。