

WIN網路單e窗口（以下簡稱單e窗口）於102年共接獲9943件申訴案，由申訴人性別方面（如下表及圖）來說，男性申訴4719件（占47.46%），女性申訴2969件（占29.86%），較之101年女性申訴件數多於男性之情形，已有改變。

101及102年申訴民眾之性別統計表

單位：件

性別	申訴件數			比例(%)		
	101年	102年	合計	101年	102年	比較
男	3460	4719	8179	38.82	47.46	8.64
女	4551	2969	7520	51.05	29.86	-21.19
團體	50	3	53	0.56	0.03	-0.53
未知	853	2252	3105	9.57	22.65	13.08
總計	8914	9943	18857	100	100	-----

102年申訴者之性別比例

