

# 個資保護與管理制度建置 流程要點拆解及經驗分享

財團法人資訊工業策進會  
科技法律研究所



# 大綱



一、個人資料保護與管理制度綜覽

二、個人資料保護與管理制度重點

三、個資保護與管理法遵文件&稽核檢查表說明

四、TPIPAS管理制度&導入效益

五、問與答





# 為何組織需要建置管理制度？





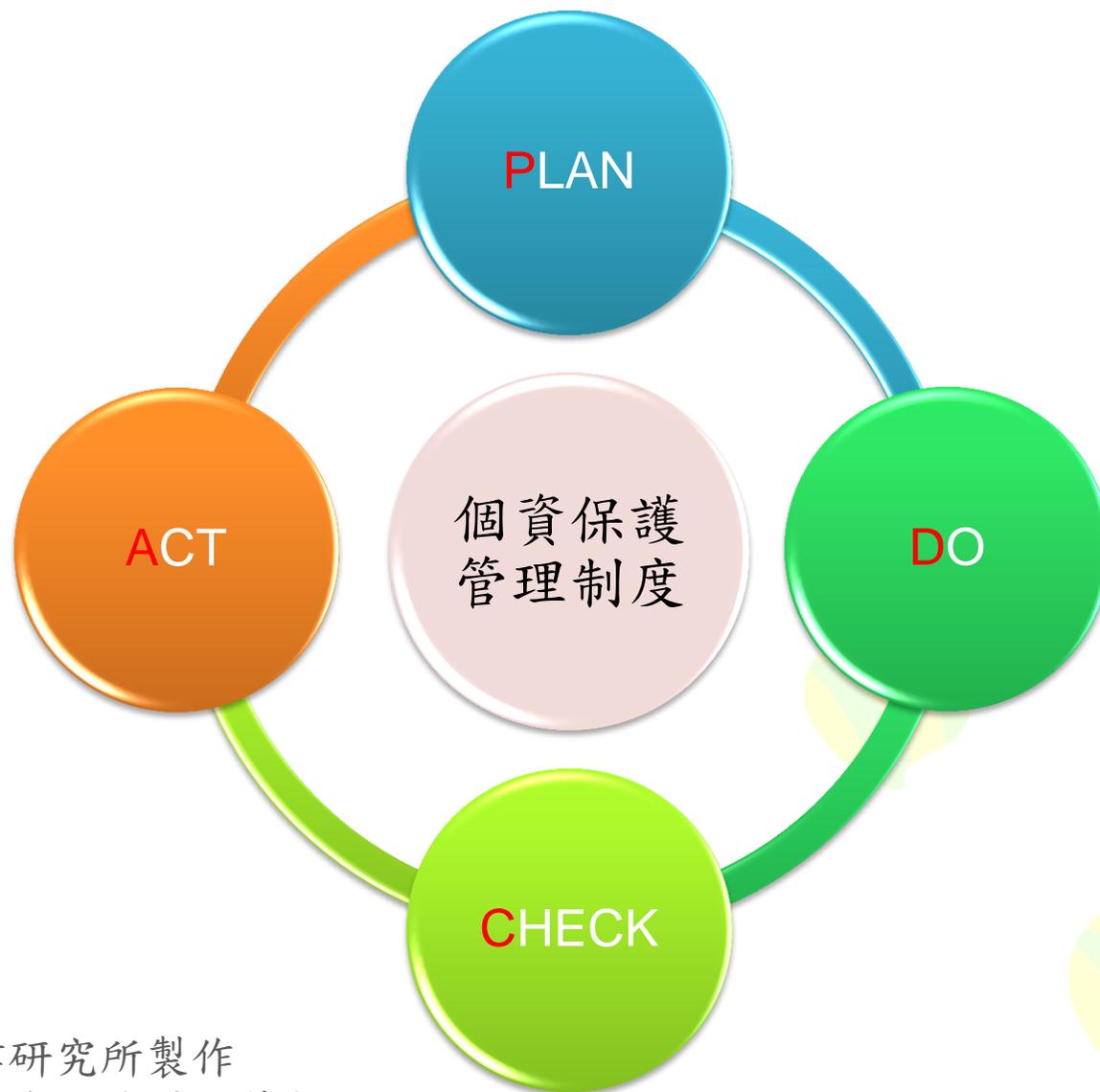
# 從法規面來看建置管理制度之目的

屬性	名稱	條號	條文重點
法規	個人資料保護法	第27條第1項	應採行適當之安全措施
	個資法施行細則	第12條	以適當之比例原則採行措施
辦法	國家通訊傳播委員會指定非公務組織個人資料檔案安全維護辦法	第3條	配置管理之人員及相當資源，以規劃、訂定、修正與執行其個人資料檔案安全維護計畫及業務終止後個人資料處理方法
規範	臺灣個人資料保護與管理制度規範	4.3	個人資料保護管理手冊
合約	合約		要求組織應建置管理制度





# 個人資料保護與管理制度綜覽

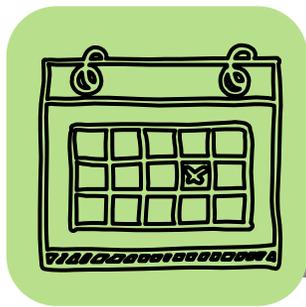


資策會科技法律研究所製作  
資料隱私保護標章  
通訊傳播事業教育訓練講座簡報





# 個人資料保護與管理制度綜覽



維運計畫



資源提供  
人力配置

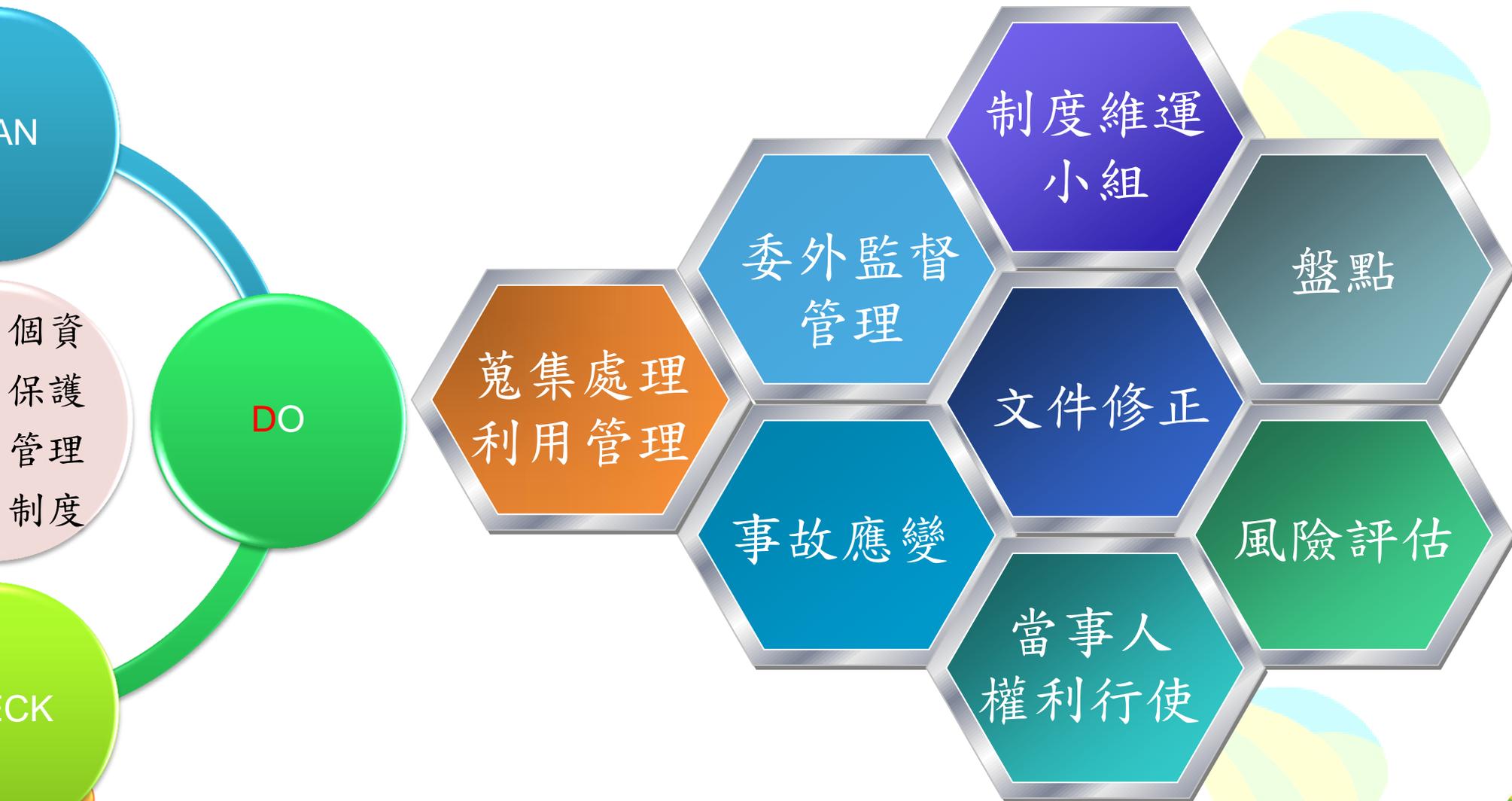


教育訓練

資策會科技法律研究所製作  
通訊傳播事業教育訓練講座簡報



# 個人資料保護與管理制度綜覽



資策會科技法律研究所製作  
 通訊傳播事業教育訓練講座簡報



# 個人資料保護與管理制度綜覽



內部稽核/評量

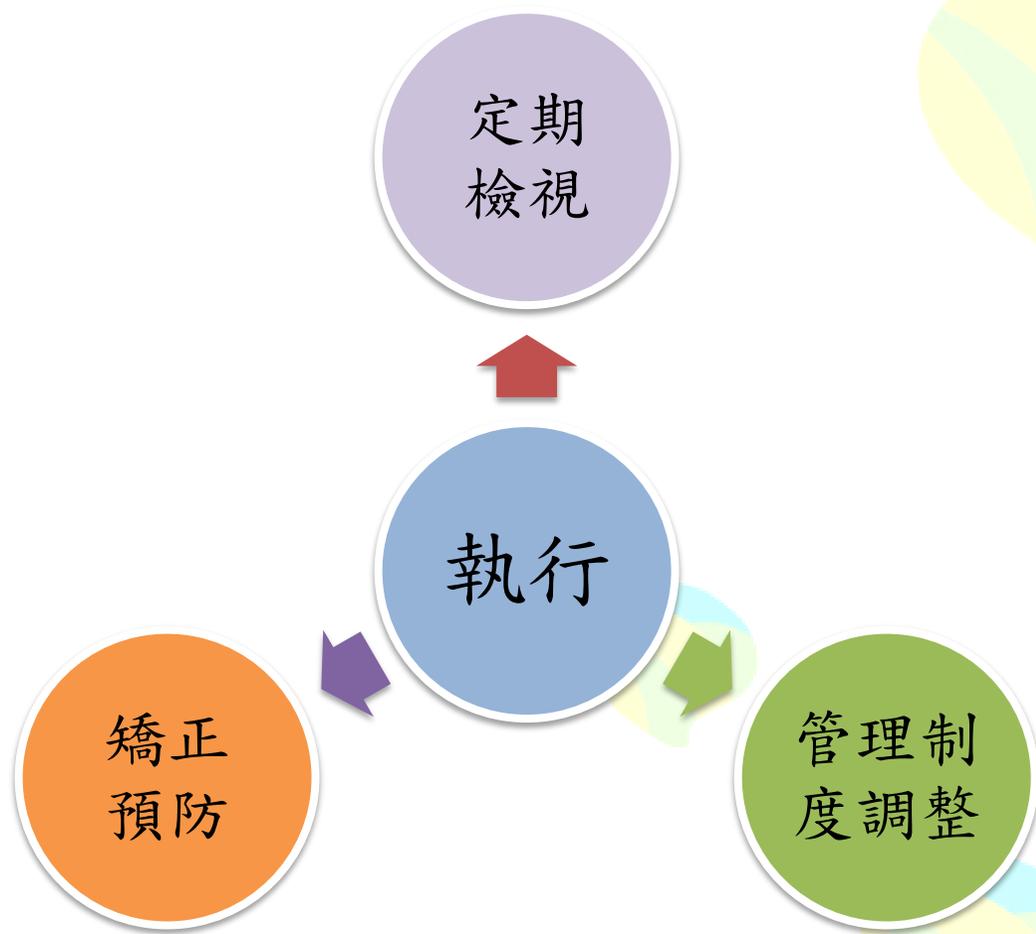
外部稽核



資策會科技法律研究所製作  
通訊傳播事業教育訓練講座簡報



# 個人資料保護與管理制度綜覽



資策會科技法律研究所製作  
 通訊傳播事業教育訓練講座簡報



# 大綱

一、個人資料保護與管理制度綜覽



二、個人資料保護與管理制度重點

三、個資保護與管理法遵文件&稽核檢查表說明

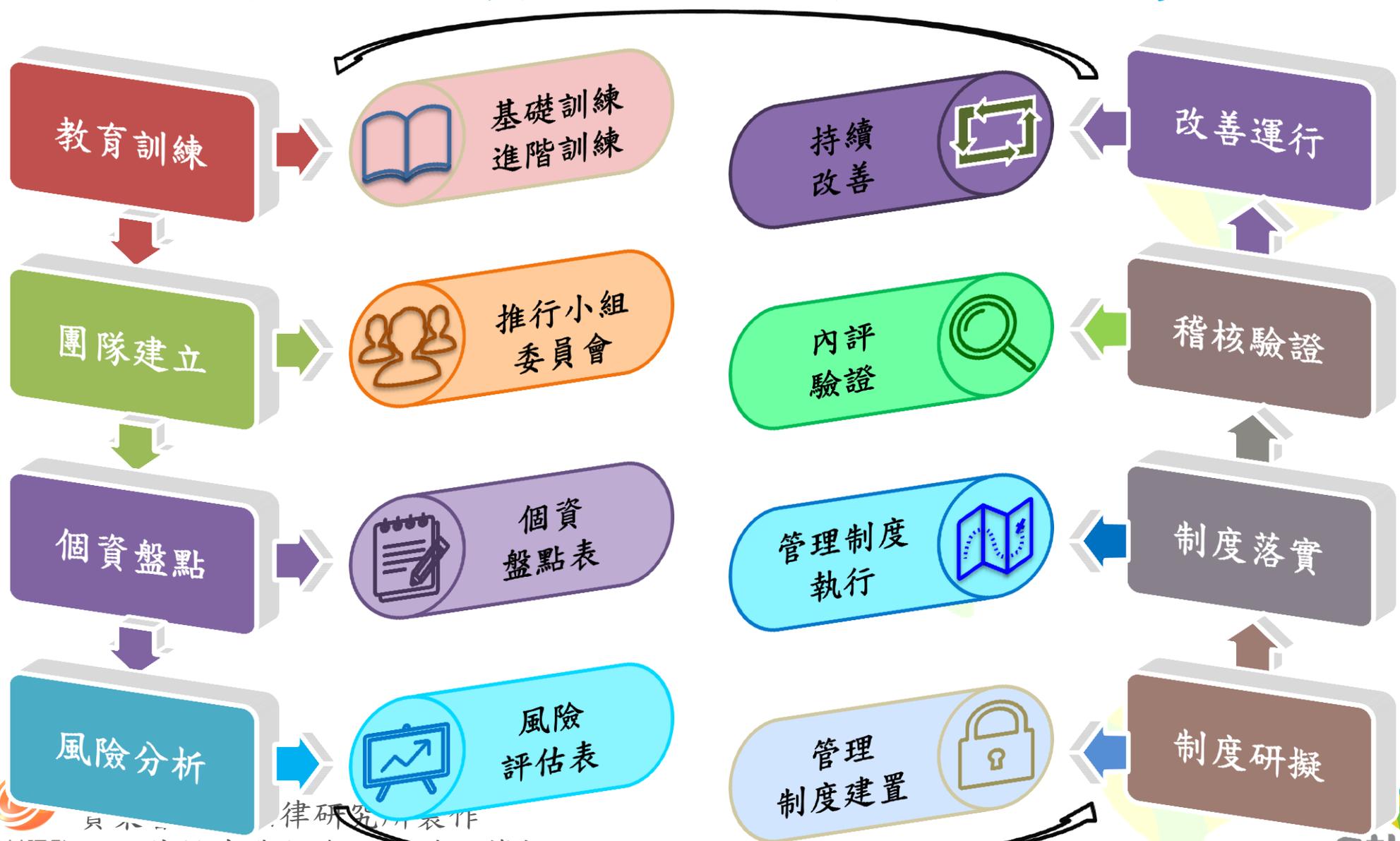
四、TPIPAS管理制度&導入效益

五、問與答





# 建置個人資料保護與管理制度的步驟





# 實務問題討論-第一問

## ◆組織該如何有效的開展個資保護與管理制度建置工作？

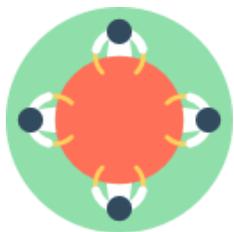
推行小組或個資保護專人的形成



依組織規模、成本以適當比例建置



公告布達



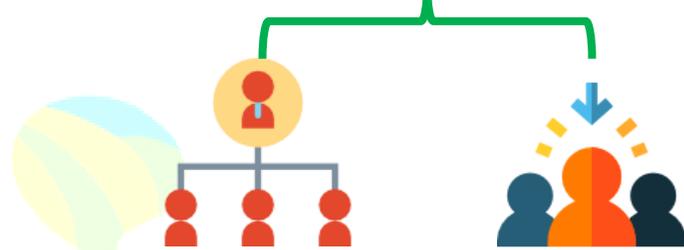
會議宣導



教育訓練

一般基礎訓練

專人進階訓練



權責劃分

專職專責

共識與認知的建立





## 實務問題討論-第二問

◆問：組織該如何進行個人資料盤點？又盤點時應注意哪些重點？盤點完要做什麼？

◆答：

□界定個人資料範圍

應識別其保有之個人資料檔案，及蒐集、處理、利用個人資料之流程，劃定其納入個人資料管理制度之範圍，建立並維護個人資料檔案清冊及流程說明





# 實務問題討論-第二答

屬性	名稱	條號	條文重點
法規	個人資料保護法	第27條第1項	應採行適當之安全措施
	個資法施行細則	第12條第2項第2款	界定個人資料範圍
辦法	國家通訊傳播委員會指定非公務組織個人資料檔案安全維護辦法	第5條	清查個人資料檔案，界定蒐集、處理或利用個人資料之流程
規範	臺灣個人資料保護與管理制度規範	4.3 (2)	識別所保有之個人資料
		4.4.2	納入管理個人資料的範圍： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 應識別保有個人資料檔案及蒐集、處理或利用之流程。</li> <li>2. 劃定納入個資管理制度之範圍。</li> <li>3. 建立並維護個資檔案清冊及流程圖說。</li> </ol>
合約	合約		要求界定個人資料範圍



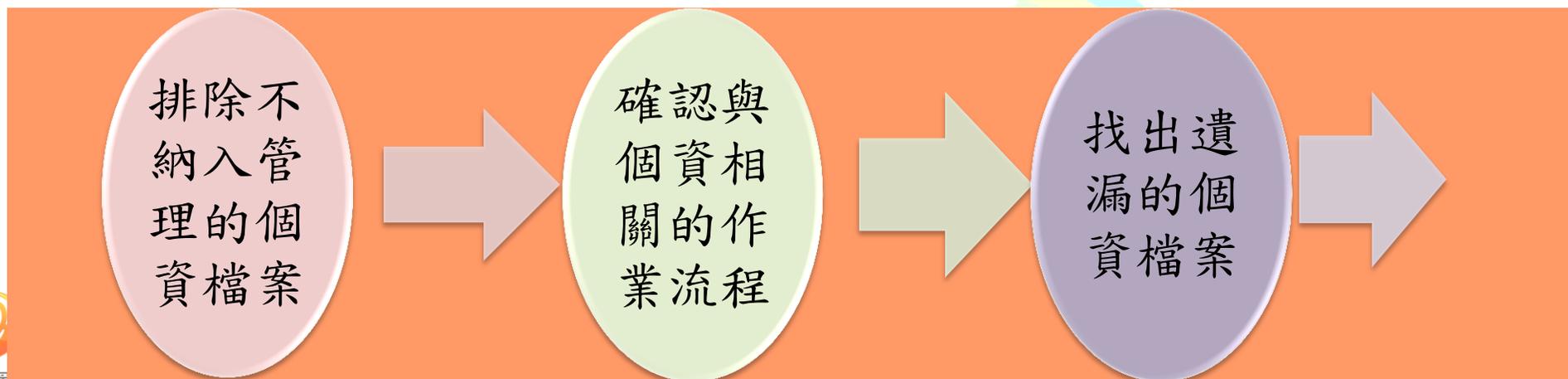
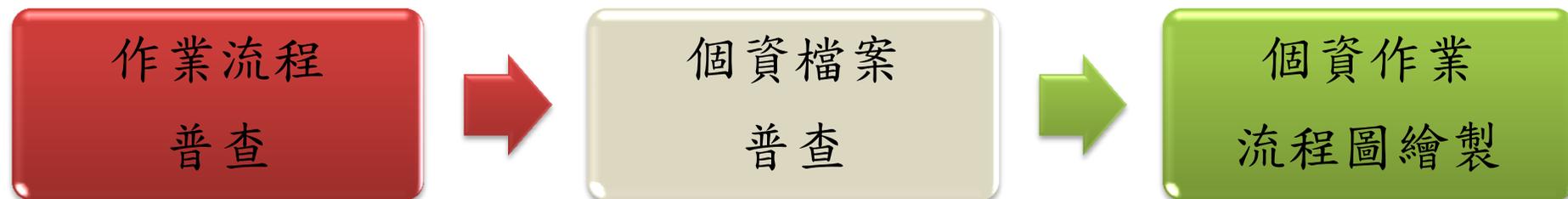
資策會科技法律研究所製作

資料隱私保護標章 通訊傳播事業教育訓練講座簡報





# 實務問題討論-第二答





# 實務問題討論-第二答

## 個人資料盤點的時機

- 個資管理制度建置
- 年度維運制度
- 發生個資外洩事故

## 個人資料盤點錯誤或遺漏

- 蒐集、處理、利用等定義錯誤
- 橫跨數個部門的個資
- 個資檔案於不同系統間的保存狀況

## 個資管理清冊設計不完善

- 填寫方式過於複雜，單位承辦人無法有效填寫





## 實務問題討論-第二答

由組織所處理的資料中盤點出應受保護的個人資料（個資盤點）

確認所保有個人資料之適法性（如告知義務、特定目的及法定情形等）

從個人資料作業識別各個情境、評估風險，並訂定風險對策（風險評估）

實施所訂定的風險對策，合法適當處理個人資料，以保護當事人的權益

合法適當地使用個人資料，獲得民眾信賴





## 實務問題討論-第三問

◆問：組織針對風險評估的結果該如何處理？  
又該注意哪些重點？

◆答：

□風險管控措施

應就納入管理範圍之個人資料，識別因蒐集、處理、利用個人資料可能面臨的風險，視需求訂定管控措施。





# 實務問題討論-第三答

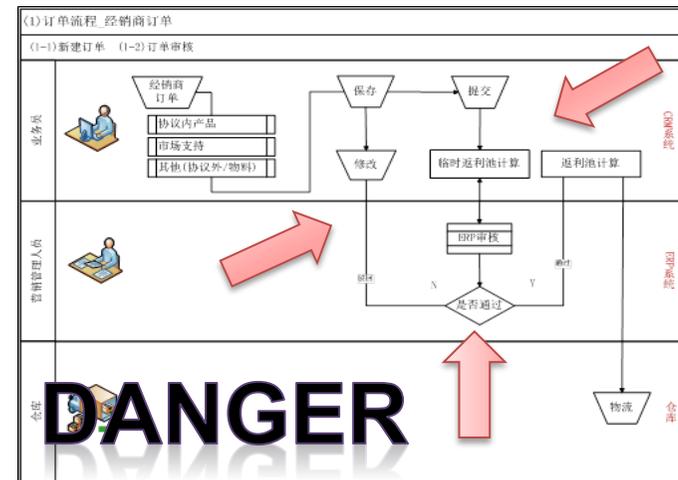
## 風險分析流程：



- 個資作業流程圖 + 個資盤點清冊比對
- 作業內容與作業情境

## 目標：

- 資源分配
- 管控措施挑選



資策會科技法律研究所製作  
 資訊隱私保護標章  
 通訊傳播事業教育訓練講座簡報



# 實務問題討論-第三答

◆組織應就納入管理範圍之個人資料，識別組織因蒐集、處理、利用個人資料可能面臨的風險，視需求訂定管控措施。



例：目的外利用

例：蒐集程序

發生機率

資策會科技法律研究所製作  
通訊傳播事業教育訓練講座簡報



資料隱私  
保護標章





# 實務問題討論-第三答

## 風險評估的時機

- 年度定期執行
- 組織、流程之重大調整
- 個資事故發生等

## 風險評估的方式

- 針對各流程可能產生之風險高低予以評價
- 界定風險可接受範圍
- 針對不可接受風險擬定風險回應措施
- 風險處置

## 風險回應措施

- 回應措施之合理性（例：所有風險皆採用同一方式因應？）
- 是否確實落實風險回應措施？





## 實務問題討論-第四問

◆問：組織若發生個資事故，該如何因應處理？

◆答：

### □事故之緊急應變

為避免事故可能產生之不利益及影響，應訂定事故緊急應變措施。相關措施應至少包括：

- (1) 查明後以適當方式通知當事人事故發生，並提供後續查詢與處理管道。
- (2) 防止所受損害擴大之方法。
- (3) 避免類似事件再次發生之方法。





# 實務問題討論-第四答

屬性	名稱	條號	條文重點
法律	個人資料保護法	第27條第1項	應採行適當之安全措施
法規命令	個資法施行細則	第12條第2項第4款	事故之預防、通報及應變機制
	國家通訊傳播委員會指定非公務組織個人資料檔案安全維護辦法	第4條	事故之預防、通報及應變機制
規範	臺灣個人資料保護與管理制度規範	4.3 (5)	事故緊急應變
		4.4.6	事故緊急應變之要求 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通知當事人的義務，並提供查詢與處理管道。</li> <li>2. 防止損害擴大之方法。</li> <li>3. 避免類似事件再次發生之方法。</li> <li>4. 將事故通報授證組織。</li> </ol>



資策會科技法律研究所製作

資料隱私保護標章 通訊傳播事業教育訓練講座簡報

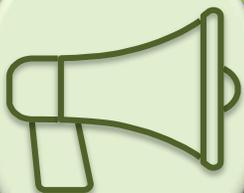




# 實務問題討論-第四答



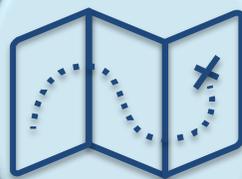
應變  
計畫



通報  
程序



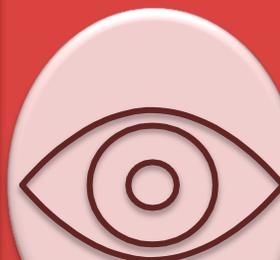
分級  
處置



應變  
程序



教育  
訓練



監控  
措施





# 實務問題討論-第四答

## ◆事故通報目的

- 降低風險，及控制風險實現（即事故）時之損害，針對事故之預防、通報及應變，組織應有對應之措施

## ◆處理或應變機制，可分為前、中、後三階段：

- 事前：透過風險評估之結果，採取對應之預防措施
- 事中：即時反應，減少事故發生當時所造成之損害，並依個資法第12條之規定，查明事故發生原因（根因）及通知個資當事人等
- 事後：進行改善，並避免事故再次發生

## ◆通知當事人之方式

- 依施行細則第22條，無論是言詞、書面、電話、簡訊、電子郵件、傳真、電子文件或其他足以使當事人知悉或可得知悉之方式皆可



網管人 2016/7/15【首例國營事業外洩顧客個資 中華郵政後續動見觀瞻-從容應對個資外洩事故 產官民三方各具重要角色】

資策會科技法律研究所製作  
通訊傳播事業教育訓練講座簡報



## 實務問題討論-第五問

◆問：組織如果有委託他人蒐集、處理或利用個人資料時，該如何降低個資外洩風險？

◆答：

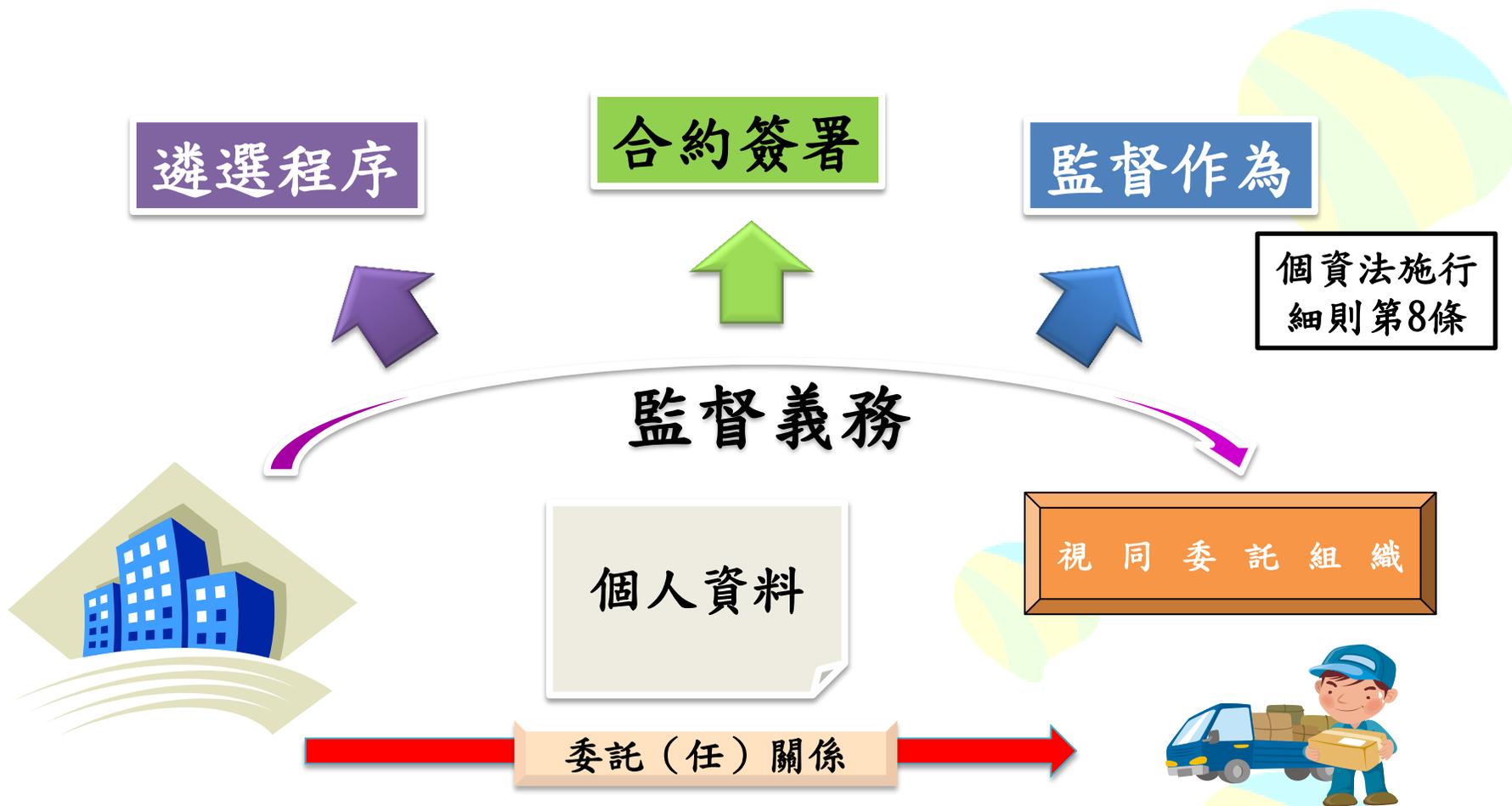
□委託蒐集、處理或利用個人資料之監督

委託他人蒐集、處理或利用個人資料之全部或一部時，應建立選任受託人之標準及其監督方式，並確認相關事項。





# 實務問題討論-第五答



公務組織：個人資料法第§15至§18  
 非公務組織：個人資料法第§19至§27





# 實務問題討論-第五答

## 個資法第4條：

受公務組織或非公務組織委託蒐集、處理或利用個人資料者，於本法適用範圍內，視同委託組織。

## 個資法施行細則第7條：

受委託蒐集、處理或利用個人資料之法人、團體或自然人，依委託組織應適用之規定為之。

## 個資法施行細則第8條：

委託他人蒐集、處理或利用個人資料時，委託組織應對受託者為適當之監督。

前項監督至少應包含下列事項：

- 一. 預定蒐集、處理或利用個人資料之範圍、類別、特定目的及其期間。
- 二. 受託者就第十二條第二項採取之措施。
- 三. 有複委託者，其約定之受託者。
- 四. 受託者或其受僱人違反本法、其他個人資料保護法律或其法規命令時，應向委託組織通知之事項及採行之補救措施。
- 五. 委託組織如對受託者有保留指示者，其保留指示之事項。
- 六. 委託關係終止或解除時，個人資料載體之返還，及受託者履行委託契約以儲存方式而持有之個人資料之刪除。

第一項之監督，委託組織應定期確認受託者執行之狀況，並將確認結果記錄之。

受託者僅得於委託組織指示之範圍內，蒐集、處理或利用個人資料。受託者認委託組織之指示有違反本法、其他個人資料保護法律或其法規命令者，應立即通知委託組織。



資策會科技法律研究所製作

通訊傳播事業教育訓練講座簡報



# 實務問題討論-第五答

## 管理重點

判斷個資有無委外處理等

選擇委外監督方式，簽約或實地查核

後續處置及內部管理機制

委外查核之表單設計 (例示)

查核項目	查核內容	查核結果	說明
1.人員及資源配置		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/> 不適用	
		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/> 不適用	
2.界定個人資料  (若著眼於安全維護，細則要求的11款事項就將成為查核重點)		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/> 不適用	
		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/> 不適用	
		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/> 不適用	

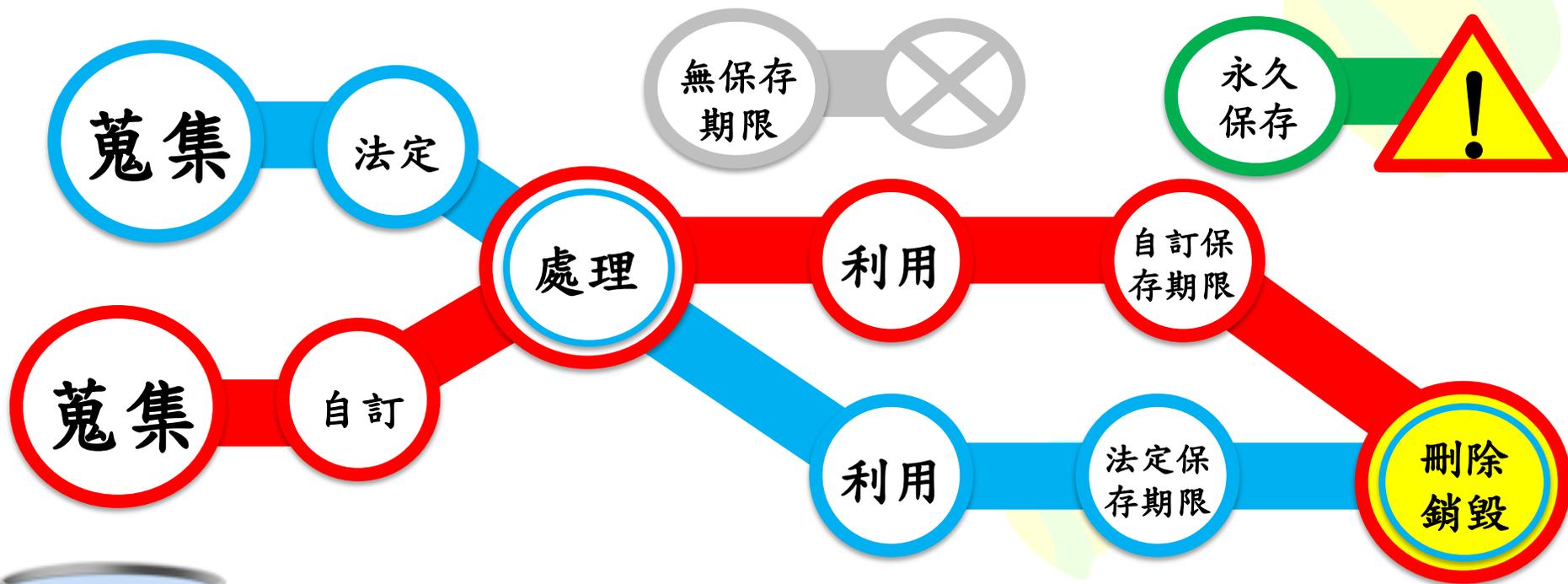
參考文章：網管人 2016/9/14 【責任不由受託業者承擔 但有違法之虞須即通知東家-企業個資委外非卸責藉口 法律義務仍以甲方為主】

科技報橘 2018/02/10 【委託外包才是個資外洩的最大原因！請各位電商、創業者千萬注意保密防諜啊】



# 實務問題討論-第六自問自答

## ◆組織有效降低風險的好方法：資料的刪除及銷毀



個人資料法第11條第3項：

個人資料蒐集之**特定目的消失**或**期限屆滿**時，應主動或依當事人之請求，刪除、停止處理或利用該個人資料。但因執行職務或業務所必須

資料法技術法職權當等製書面同意者，不在此限。



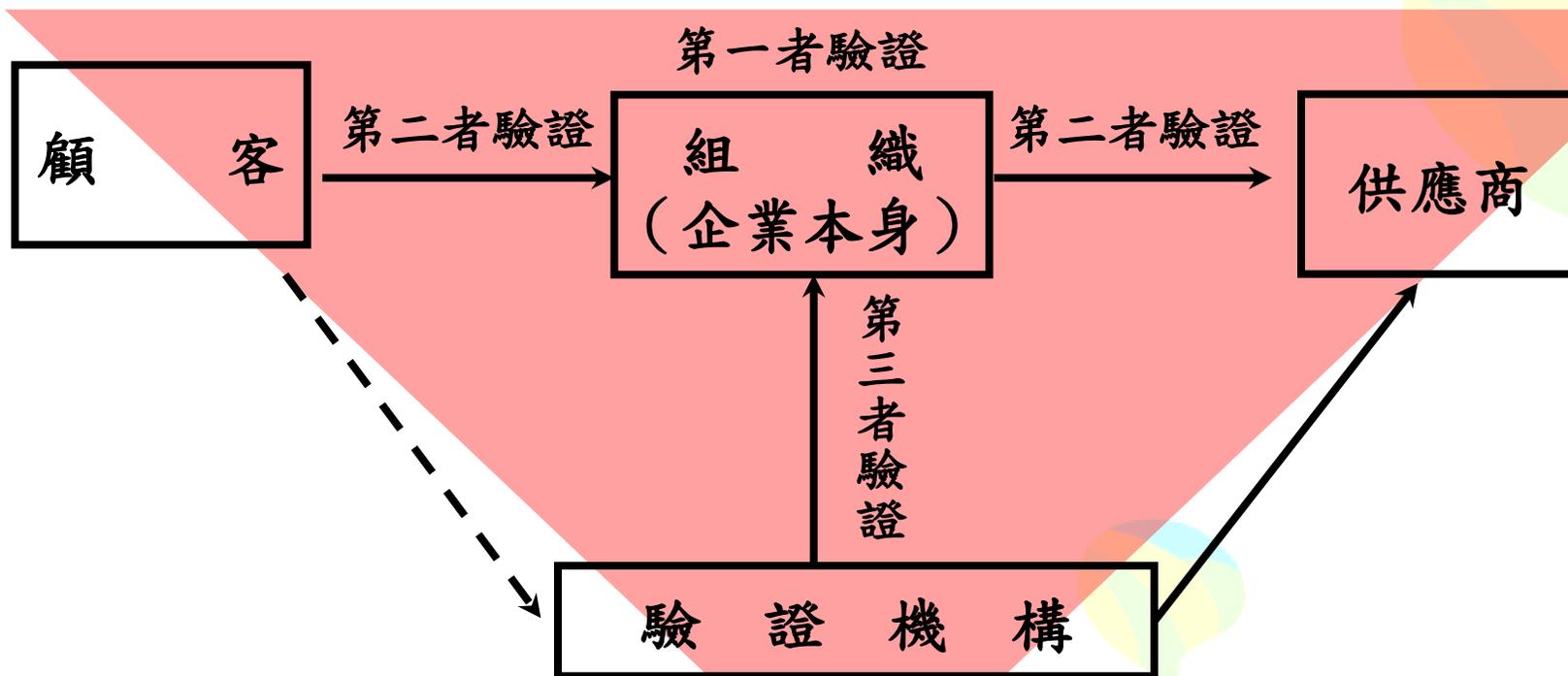
=紀錄的保留=





# 實務問題討論-第七問

## ◆ 組織該如何確認管理制度有效執行？



驗證結果矯正改善的確實





# 大綱

一、個人資料保護與管理制度綜覽

二、個人資料保護與管理制度重點



三、個資保護與管理法遵文件&稽核檢查表說明

四、TPIPAS管理制度&導入效益

五、問與答





# 個人資料保護與管理法遵文件的目的是



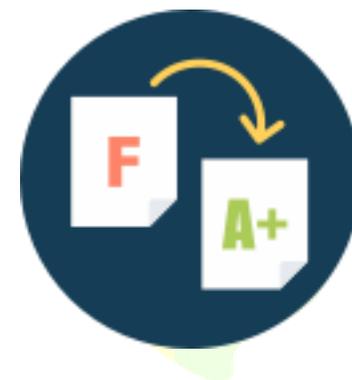
◆ 自我查核工作

◆ 提供參考範例與說明



◆ 法遵工作

◆ 提升個資保護與管理能力



資策會科技法律研究所製作

資料隱私保護標章 通訊傳播事業教育訓練講座簡報



# 適用對象



通訊傳播業者



資策會科技法律研究所製作

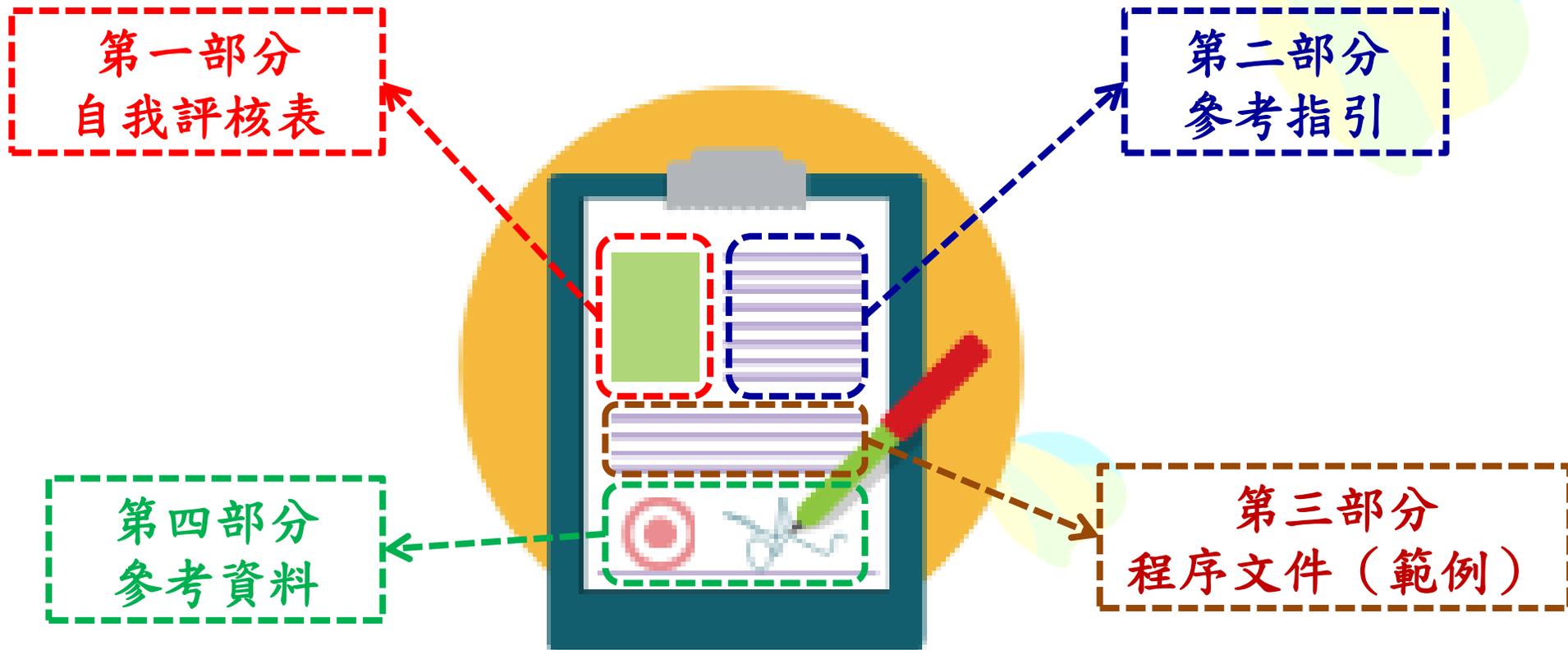
資料隱私  
保護標章

通訊傳播事業教育訓練講座簡報



# 如何使用本法遵文件

## 文件架構





# 自我評核表

## 依據

個人資料保護法

個人資料保護法施行細則

國家通訊傳播委員會指定  
非公務組織個人資料檔案  
安全維護計畫



資策會科技法律研究所製作

資料隱私  
保護標章  
通訊傳播事業教育訓練講座簡報



# 自我評核表

## 評核表綜覽

查核項目	查核內容	查核結果	提出佐證證明或說明	說明及參考資料	因應條文說明
9. 個人資料業務委外	本組織是否針對個人資料委外業務，依照個資法規定予以監督管理？	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不適用	詳附件： <b>委外監督管理程序、            監督管理紀錄表、            XXX 廠商契約</b> 說明： <b>本組織設置委外監督            管理程序，並簽訂委            外契約，且每年至少            一次對委外廠商監督            管理。</b>	<b>【說明】</b> 組織有依個資法（施行細則第 8 條），善盡對受託組織之監督，以確保受託組織有依照組織之要求執行業務？ <b>【佐證證明或說明參考範例】</b> 如：個人資料委外處理管理程序、委外契約，或委外監督管理紀錄等。 <b>【參考資料】</b> 參考指引 貳、八、【業務委外】某電視購物業者 G 將快遞業務委由物流業者 H 執行，G 該如何善盡監督責任？ 個人資料委外處理管理程序（範例）	個資法第 4 條、 施行細則第 7、8 條、 安全維護計畫第 5 條第 1 項第 6 款



# 適合填寫自我評核表的人





# 自我評核表

## 評核表各論

查核項目
9. 個人資料 業務委外

本項目查核之主題





# 自我評核表

## 評核表各論

查核內容
本組織是否針對個人資料委外業務，依照個資法規定予以監督管理？

本項目查核之重要內容也是確認組織執行個資保護與管理的具體事項





# 自我評核表

## 評核表各論

查核結果
<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不適用

針對查核項目審查結果，如為：

是：針對本問項有完善落實，並能提具相關佐證證明或說明

否：對本問項內容尚未執行、未確實落實，或無法提出證明或說明

不適用：無執行與本問項有關之流程或業務







## 評核表各論

### 說明及參考資料

#### 【說明】

組織有依個資法（施行細則第 8 條），善盡對受託組織之監督，以確保受託組織有依照組織之要求執行業務？

#### 【佐證證明或說明參考範例】

如：個人資料委外處理管理程序、委外契約，或委外監督管理紀錄等。

#### 【參考資料】

參考指引 貳、八、【業務委外】某電視購物業者 G 將快速遞業務委由物流業者 H 執行，G 該如何善盡監督責任？

個人資料委外處理管理程序（範例）

## 自我評核表

組織如不瞭解本問項內容，可參考本欄位

### 【說明】

就組織具體應執行事項之詳細說明

### 【佐證證明或說明參考範例】

組織可提出佐證資料之範例

### 【參考資料】

可分為「參考指引」或「管理程序（範例）」供組織透過舉例說明瞭解應執行內容，或透過管理程序，制訂符合組織規範要求之內部控制制度





# 自我評核表

## 評核表各論

因應條文說明
個人資料法第 4 條 施行細則第 7、8 條 安全維護計畫第 5 條第 1 項第 6 款

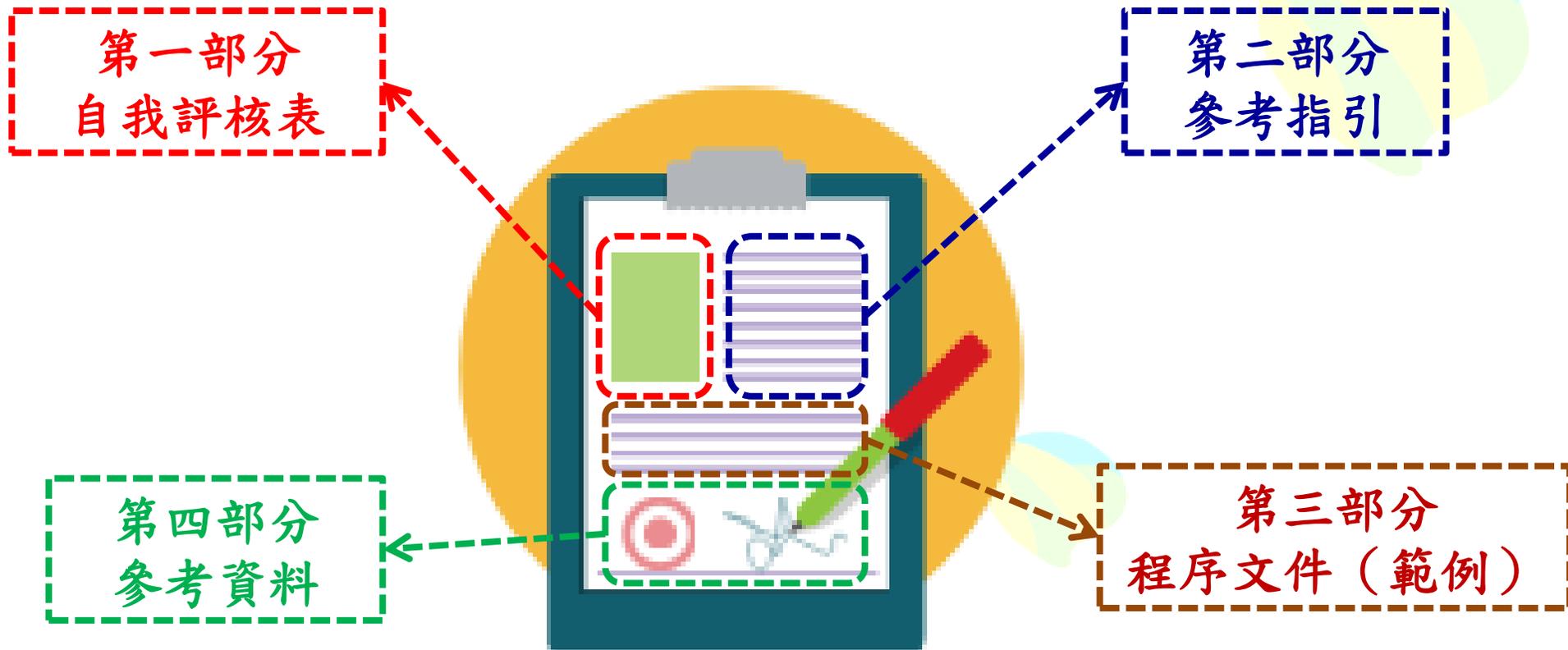
對應『個人資料法』、『個人資料法施行細則』及『國家通訊傳播委員會指定非公務組織個人資料檔案安全維護計畫』，如本問項審核結果為「符合」，便可確認符合本條法規要求





# 如何使用本法遵文件

## 文件架構



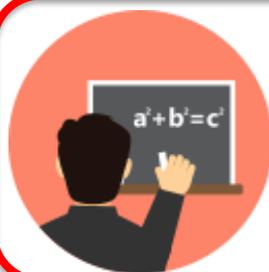


# 參考指引

國家通訊傳播委員會轄下業者  
個人資料保護與管理法遵文件  
參考指引



案例式提問



逐項說明



援引法規



資策會科技法律研究所製作  
通訊傳播事業教育訓練講座簡報



# 參考指引

## 七、【客戶服務】消費者乙要求某電信業者 F 刪除其個人資料，F 該如何處理？



### 案例式提問



### 逐項說明



### 援引法規

資策會科技法律研究  
通訊傳播事業教育訓

#### 1. 說明

個資法賦予個資當事人查詢、閱覽、請求製給複製本，並得要求停止蒐集、處理或利用，以及刪除其個資的權利，因此當組織接收到消費者提出欲刪除其個資之要求，可參考以下方式執行之：

- ◆ 確認當事人人別：組織應先行確認行使當事人權利者，係本人或有權代理本人之人，如備有委託書、證件，或可證明為父、母、監護人等，方可確保此申請確實為本人或可代表本人所提出。...
- ◆ 申請審核：針對當事人所提出刪除其個資之申請進行審核，確認是否符合以下情形，作為准駁當事人聲請與否的依據：...
  - 當初蒐集個資之特定目的仍然存在。...
  - 個資檔案保存期限尚未屆滿。...
  - 因執行職務或業務所必須，尚不能刪除或停止蒐集、處理或利用個資（如雇主應置備勞工名卡，登記勞工之相關個資，並保管制勞工離職後 5 年，故如有離職 2 年之員工提出刪除其個資之請求，得依法暫時拒絕之）。...
  - 經當事人書面同意，尚不能刪除或停止蒐集、處理或利用個資。...
- ◆ 作業時程：依個資法規範，刪除或停止蒐集、處理或利用之申請處理，應於 30 日內為准駁之決定，必要時得延長，但不得超過 30 日，並應將其原因已書面通知當事人。...
- ◆ 申訴或諮詢窗口：為確保個資當事人能有明確行使其權利之管道，組織應設置申訴或諮詢窗口，且該行使權利之方式及管道，應明確並便利當事人使用，不宜以不適宜的方式妨礙其行使之，如：要求當事人必須親自至某公司位於阿里山山頂辦事處臨櫃申請，才能行使當事人權利。...

#### 2. 參考資料

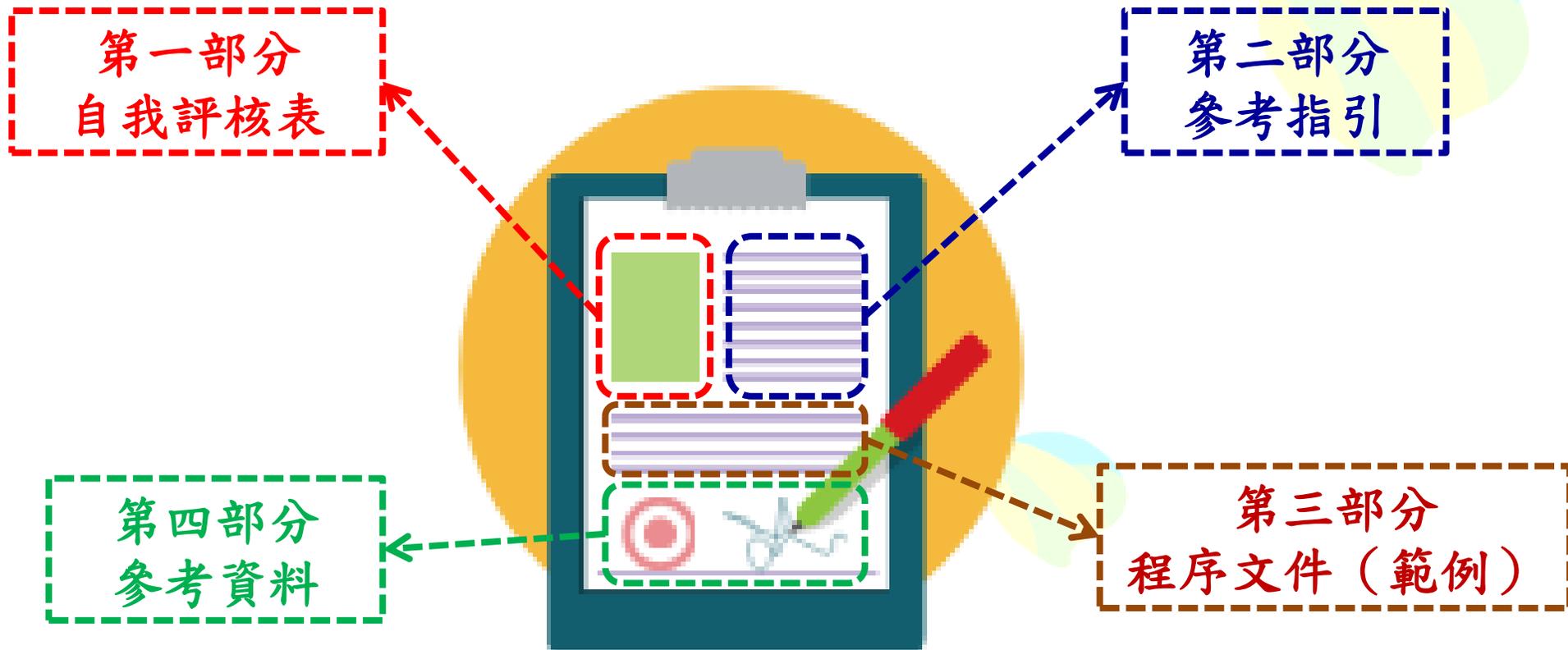
- ◆ 當事人得行使權利：個資法第 3 條。...
- ◆ 刪除、停止處理或利用：第 11 條第 3、4 項。...
- ◆ 備置勞工名卡：勞動基準法第 7 條。...
- ◆ 作業時程：個資法第 13 條。...





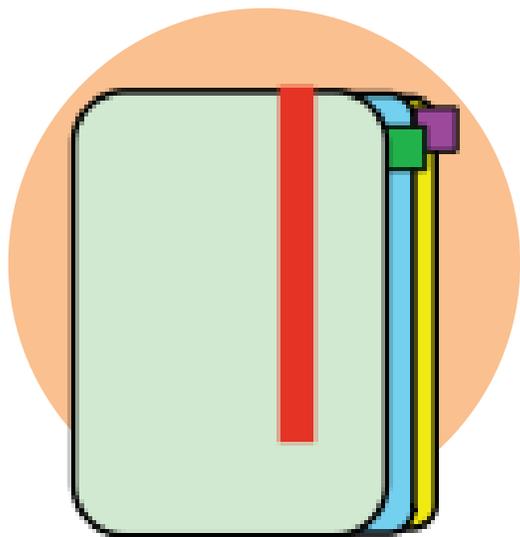
# 如何使用本法遵文件

## 文件架構

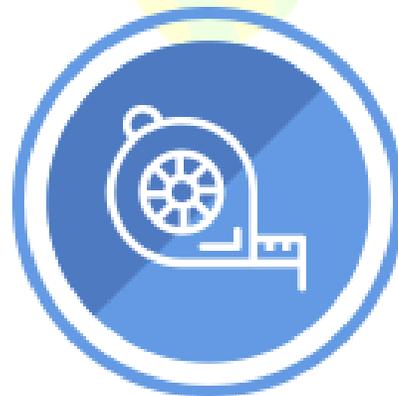




# 程序文件（範例）



- ◆ 個人資料盤點管理程序
- ◆ 個人資料風險評估管理程序
- ◆ 個人資料事故緊急應變處理程序
- ◆ 個人資料委外處理管理程序





# 程序文件（範例）

個人資料事故緊急應變處理程序

文件編號： \_\_\_\_\_ 修訂生效日期： \_\_\_\_\_

- 目的：XX公司（以下簡稱本公司）為確保本公司於個人資料事故發生時，能迅速通報，並採取必要之應變措施與建立事故預防機制，以降低事故所造成之損害。
- 範圍：本公司各單位於作業時發現個人資料事故之因應、通報、處置及改善。
- 權責：
  - 事故緊急應變通報：全公司同仁。
  - 受理事務緊急應變通報：事故單位個人資料保護管理專人。
  - 事故緊急應變執行內容擬定：事故單位個人資料保護管理專人。
  - 事故緊急應變執行內容核准：管理代表及個人資料保護管理專人。
  - 事故緊急應變執行結果確認：管理代表及個人資料保護管理專人。
  - 事故緊急應變執行結果確認：管理代表及個人資料保護管理專人。
- 定義：無。
- 作業內容：
  - 事故通報作業：
    - 各單位同仁如發現有個人資料安全事故時，應立即向單位個人資料保護專人通報，並進行通報。
    - 事故通報說明：
      - 專人應通報個人資料保護專人，並填寫「個人資料事故通報與處理單」，並進行通報。
      - 專人應將本程序5.2至5.5之內容，視情況向檢警機關報案。
      - 如有必要，專人得通報專家、學者、輔導等人員，協助處理。

個人資料事故通報與處理單

編號： \_\_\_\_\_ 填表日期： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

事故通報來源	<input type="checkbox"/> 民眾 <input type="checkbox"/> 外部機構/ <input type="checkbox"/> 內部通知單位人員： _____ (必填)
通報人	姓名 :  _____ 部 _____ 人員 連絡電話 :  _____ 電子郵件 :  _____
發生時間	_____ 年 _____ 月 _____ 日 _____ 時 _____ 分
事故說明	_____
個人資料檔案事故辨識作業	事故所涉及個人資料檔案影響評估(如：檔案種類、檔案數量、檔案內容描述) 受影響業務/系統(如：售票系統、購物網站等)



資料隱私保護標章

資料通計

5.2 事件處理：由製作

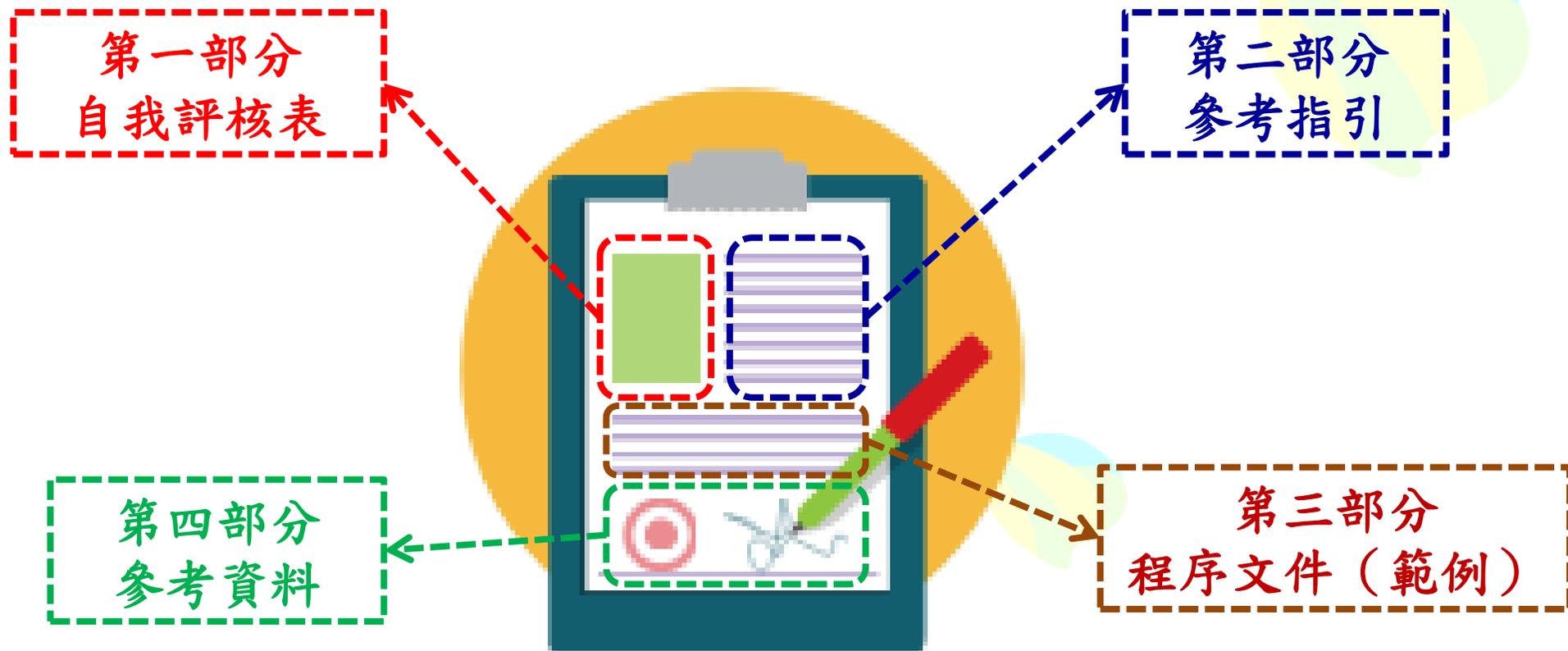
專業教育訓練講座簡報





# 如何使用本法遵文件

## 文件架構





# 參考資料

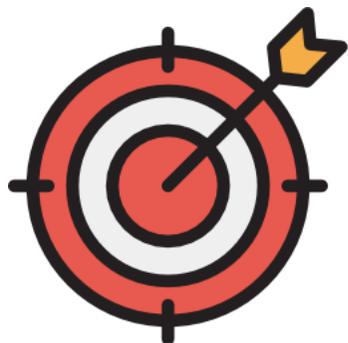


- ◆ 個人資料保護法
- ◆ 個人資料保護法施行細則
- ◆ 國家通訊傳播委員會指定非公務組織個人資料檔案安全維護計畫





# 效益



◆ 符合個資法及相關規定法遵需求



◆ 降低個資外洩風險



◆ 提升企業形象，強化消費者信心



資策會科技法律研究所製作

資料隱私  
保護標章

通訊傳播事業教育訓練講座簡報



# 個資保護與管理稽核檢查表目的

- ◆ 查核工作
- ◆ 提供個資保護與管理稽核檢查表
- ◆ 輔導通訊傳播業者建置個人資料保護與管理制度
- ◆ 強化個人資料保護相關法令遵循能力





# 稽核檢查表

## 查核項目 → 本項目查核之主題

- ◆ 法律責任
- ◆ 投入之資源人力
- ◆ 個人資料盤點
- ◆ 風險評估及管理機制
- ◆ 事故應變、通報及改善機制
- ◆ 內部管理流程
- ◆ 特種個資
- ◆ 當事人權利行使
- ◆ 委外監督
- ◆ 國際傳輸
- ◆ 資訊安全
- ◆ 認知宣導及教育訓練
- ◆ 稽核機制
- ◆ 紀錄保存
- ◆ 持續改善措施





# 稽核檢查表

## 查核內容

- 5.1 針對個資事故設有完善之通報、應變及改善機制？
- 5.2 應於適當期間內以適當方式及內容通知當事人？
- 5.3 應設置遇有重大個人資料事故時，確實通報主管機關之機制？
- 5.4 機制中應含有防止損害擴大、補救措施及防止類似事件再次發生之要求？

本項目查核之重要內容係為確認組織執行個資保護與管理的具體事項





# 稽核檢查表

## 查核結果

- 符合
- 不符合
- 不適用

針對查核項目審查結果，如為：

符合：對本問項有完善落實，並能提具相關佐證證明或說明

不符合：對本問項內容尚未執行、未確實落實以致有違法重大風險

不適用：無執行與本問項有關之流程或業務





# 稽核檢查表

備註

建議事項

觀察事項

針對查核項目審查結果，可加註：  
建議事項：針對查核項目之相關建議  
觀察事項：針對查核項目發現可能有負面影響，目前評為符合但未來若未改進則可能視為不符合





# 稽核檢查表

## 與法遵文件自評表搭配使用

- ◆ 組織具體應執行事項之詳細說明
- ◆ 組織可提出佐證資料之範例
- ◆ 參考指引或管理程序（範例）





# 大綱

一、個人資料保護與管理制度綜覽

二、個人資料保護與管理制度重點

三、個資保護與管理法遵文件&稽核檢查表說明



四、TPIPAS管理制度&導入效益

五、問與答





# TPIPAS是甚麼

## ◆臺灣個人資料保護與管理制度

➤ Taiwan Personal Information Protection and Administration System, TPIPAS

➤ 經濟部商業司支持、資策會科法所推動

➤ 此制度自2012年推動迄今，已有近20家國內知名廠商從企業內部自發性導入TPIPAS制度，如統一超商、全家便利商店、特力屋、雅虎資訊Yahoo等，並通過具公信力之外部驗證，取得「資料隱私保護標章」(Data Privacy Protection Mark, dp.mark)





# 個資法要求 v. TPIPAS規範

個資法要求	TPIPAS規範
一、成立管理組織，配置相當資源。	Clause 4.4.4/4.4.5/5
二、界定個人資料之範圍。	Clause 4.4.2
三、個人資料之風險評估及管理機制。	Clause 4.4.3
四、事故之預防、通報及應變機制。	Clause 4.4.6
五、個人資料蒐集、處理及利用之內部管理程序。	Clause 4.3/4.5
六、資料安全管理及人員管理。	Clause 4.5.3.2/4.5.3.3
七、認知宣導及教育訓練。	Clause 4.2/4.6.1~4.6.4
八、設備安全管理。	Clause 4.5.3.2
九、資料安全稽核機制。	Clause 8
十、必要之使用紀錄、軌跡資料及證據之保存。	Clause 7.3
十一、個人資料安全維護之整體持續改善。	Clause 9



資策會科技法律研究所製作  
 通訊傳播事業教育訓練講座簡報

資料隱私  
保護標章



# 導入效益

## ◆ 高風險賣場排名

### ➤ 106年

	總件數		
蝦皮拍賣	730	瘋狂賣客	84
EZ訂	568	華信航空	72
金石堂網路書店	498	486團購網	63
露天拍賣	444	消費高手	60
雄獅旅行社	382	旋轉拍賣	58
DEVILCASE	320	LULUS	53
OB嚴選	266	威秀影城	45
TAAZE讀冊生活	262	奇摩拍賣	38
ANDEN HUD	248	首爾妹	31
小三美日	234	橙姑娘幸福茶飲	24
HITO本舖	198	VIVA美好購物網	24
明洞國際	182	Q小舖	23
三民網路書店	152	JOYCE SHOP	21
可樂旅遊	98	ORBIS	21
一訂OK網	96	玉如阿姨的店	17
饗食天堂	93		

### ➤ 107年

	總件數
瘋狂賣客	216
小三美日	23
蝦皮拍賣	36
DEVILCASE	21
佳德糕餅(鳳梨酥)	17
雄獅旅遊	11
讀冊生活	15

頁束會科技法律研究所製作

資料隱私 通訊傳播事業教育訓練講座簡報  
保護標章



# 大綱

一、個人資料保護與管理制度綜覽

二、個人資料保護與管理制度重點

三、個資保護與管理法遵文件&稽核檢查表說明

四、TPIPAS管理制度&導入效益



五、問與答





資料隱私  
保護標章

資策會科技法律研究所製作  
通訊傳播事業教育訓練講座簡報





資料隱私  
保護標章



財團法人資訊工業策進會 科技法律研究所

**TPIPAS維運暨執行小組**

地址：臺北市大安區敦化南路二段216號22樓

◆ <http://www.TPIPAS.org.tw>

◆ <http://www.dpmark.org.tw>

◆ TPIPAS臉書粉絲專頁：

<https://www.facebook.com/Tawian.TPIPAS/>

(或關鍵字「臺灣個人資料保護管理制度 TPIPAS」) 即可



資策會科技法律研究所製作  
TPIPAS 7th Anniversary  
通訊傳播專業教育訓練講座簡報