

國家通訊傳播委員會  
媒體素養公民培力計畫

2023.10.17



主辦單位

CS 正聲廣播  
BROADCASTING CORP.

協辦單位

漢儒文化教育基金會、華僑青年關懷基金會



# 惠瑤

## — 經歷

正聲廣播公司 企劃人員／記者

2021-2023 公民新手村—媒體識讀養成計畫

2022 Podcast YeAr 播客年會

講師

主持人

## — 學歷

世新大學廣播電視電影學系(媒體識讀等課程研修)

輔修新聞學程、法律系課程

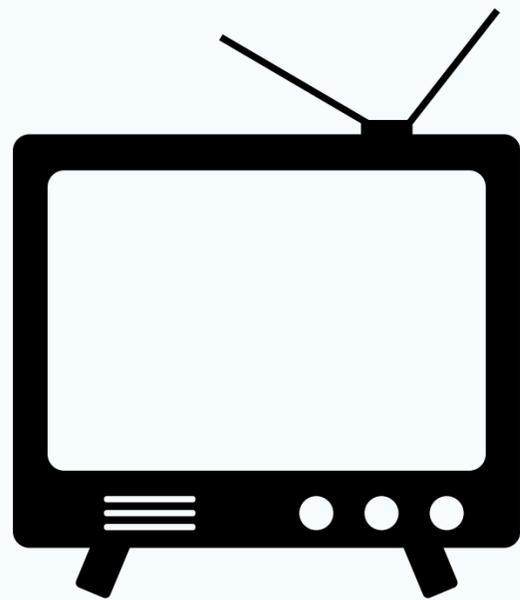
世新法律學分班 (著作權法、民法等)

國家通訊傳播委員會  
媒體素養公民培力計畫

## 2023公民新手村媒體識讀養成計畫

# 識讀媒體真假攻略：破解假訊息 媒體智慧通行證：隱私權解密

# 接收新訊息的方式



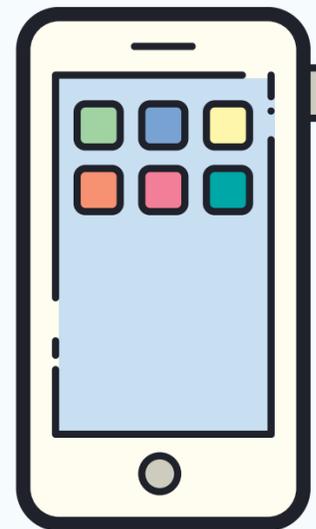
電視



電腦



報紙



手機



收音機

國家通訊傳播委員會  
媒體素養公民培力計畫



這些資訊都是正確的嗎？

國家通訊傳播委員會  
媒體素養公民培力計畫

# 超過50歲，我們會擔心...

腦不萎縮，80不痴呆，只要一個「小動作」！為了家人健康，趕緊看看~：



腦不萎縮，80不痴呆，只要一個「小動作」！為了家人健康，...  
腦不萎縮，80不痴呆，只要一個「小動作」！為了家人健康，趕緊...

17:51



腦不萎縮，80不痴呆，只要一個「小動作」！為了家人健康，趕緊看看~

# 超過50歲，我們會擔心...





## 錯誤訊息

內容有錯誤，但並沒有惡意  
只要更正就好



## 不實訊息

內容有錯誤，並且是故意為  
了傷害特定對象

\*資料來源：沃草公民學院「假新聞種類分析和舉例說明」，文字/洪國鈞，2018年10月04日發佈，<https://reurl.cc/Gej7kx>。

國家通訊傳播委員會  
媒體素養公民培力計畫

# 災難搶快新聞

前

首頁 > 社會 >

關鍵字: 地震 花蓮 宜蘭 倒塌 秀林

## 7級強震襲花蓮！國軍花蓮附屬醫院倒塌 警消急搶救

2018/02/07 00:17:00 友善列印 加入好友 讚 5,354 G+

A- A A+

生活中心 / 綜合報導

為您插播最新消息，剛剛發生6.0地震，其中花蓮震度達到七級，而位在花蓮的國軍花蓮附屬醫院大樓，也在強震中出現倒塌，目前不確定有沒有人員受困，警消人員趕緊前往現場搶救。



30堂課 突破你的內容行銷盲點



後

首頁 > 社會 >

關鍵字: 地震 花蓮 宜蘭 倒塌 秀林 阿官 火鍋

## 7級強震襲花蓮！阿官火鍋大樓倒塌 警消急搶救

2018/02/07 00:17:00 友善列印 加入好友 讚 8,067 G+

A- A A+

生活中心 / 綜合報導

為您插播最新消息，剛剛發生6.0地震，其中花蓮震度達到七級，而位在花蓮中山路的阿官火鍋大樓倒塌，其中一樓是火鍋店，樓上則是漂亮生活旅店，目前不確定有沒有人員受困，警消人員趕緊前往現場搶救。

至於一開始外傳國軍花蓮附屬醫院倒塌，純屬誤傳。



開放式雙眼皮 立即擁有深邃電眼 neobeauty



# 錯誤訊息 OR 不實訊息？

## 5/10起發放居家照護防疫支援包 美國捐贈物資已抵達 實名制領取防疫支援包

防疫支援包內容物	快篩試劑、血氧偵測儀、溫度計、口罩、酒精、專用垃圾袋，食品物資則有泡麵、沖泡式麥片、餅乾、蔬果汁、罐頭，保健食品有B群、維他命C、益生菌、魚油、鋅、蜂膠、鹽、糖、食用油共20樣
領取對象	無年齡限制，每人均可領取； 須持有健保卡/居留証（可委托親友領取）每人限領一次
發放時間	每日上午9時—12時、下午2時—4時
領取地點	衛生福利部醫院均可領取（可提前諮詢各醫院）
查詢方式	健保署、食藥署、藥師公會官網

☎ 單一動線便利民衆，減少衝擊急診量能

2022/05/10

中央流行疫情指揮中心

不是我們的日常用語或出現簡體字



是補助還是詐騙？

# 常見的不實訊息



左後車門下車就開罰？

請告知週邊人員，現在是柿子上市的季節，，吃完柿子千萬別喝優酪乳，也不能吃香蕉，會中毒，已經上新聞了，有個孩子還沒等到醫院就往生了，誰的群組多，相互轉發一下，別差那三五秒，多做好事會功德無量的！

食品謠言



一頁式廣告

# 打擊假訊息

國家通訊傳播委員會  
媒體素養公民培力計畫

# 如何辨識假訊息？

## 停

吸睛的、聳動的、來源不明的，先停下來



## 看

作者是誰？觀察標題、內容、來源、圖片，  
是否有值得懷疑的地方？



## 聽

詢問專業人士、參考可信來源或查核報導



# 內容產地標籤

出品單位	公信度如何？還是只是內容農場？
誰的單位	單位背後的支持來源？政黨/企業？
作者背景	是否有專業撐腰？多年關注議題？
消息來源	專家學者還是道聽塗說？
何時發生	過時的資訊與新聞？
發生在哪	與事實兜不起來？



產銷履歷驗證農產品 樣張



## 四季桔

驗證機構：屏東科大  
業者：保證責任屏東縣檸檬運銷合作社  
追溯號碼：20061200255-01942  
包裝重量：300公克/盒  
電話：08-7391689  
地址：屏東縣九如鄉九如路三段46號

<https://taft.coa.gov.tw>

  
  
4 710139 871339

# 打擊假訊息

或許有些平台可以幫助你...

- 媒體的內容是可以操弄出來的
- 對於看到的資訊要抱持懷疑，  
不確定就不要轉傳
- 抱持著開放的態度求證與分析

# 查核單位／資源



台灣事實查核中心  
Taiwan FactCheck Center

台灣事實查核中心



MYGOPEN



真的假的  
Cofacts

真的假的



查證機器人

# 想想隱私權-數位足跡

國家通訊傳播委員會  
媒體素養公民培力計畫

# 個人資料

## 個人資料保護法第2條第1款

自然人之姓名、出生年月日

國民身分證統一編號、護照號碼

特徵、指紋

婚姻、家庭、教育、職業、病歷

聯絡方式、財務情況、社會活動

其他得以直接或間接方式識別該個人之資料

# 數位足跡

## 什麼是數位足跡？

曾經留在網站上的留言、貼文、文章、上傳的照片或影片——可建構出個人網路形象。

## 數位足跡好處？

透過如cookies紀錄等技術，不必重複登入、表格不必重複填寫，像是email、寄送地址等個人資料。

# 數位足跡

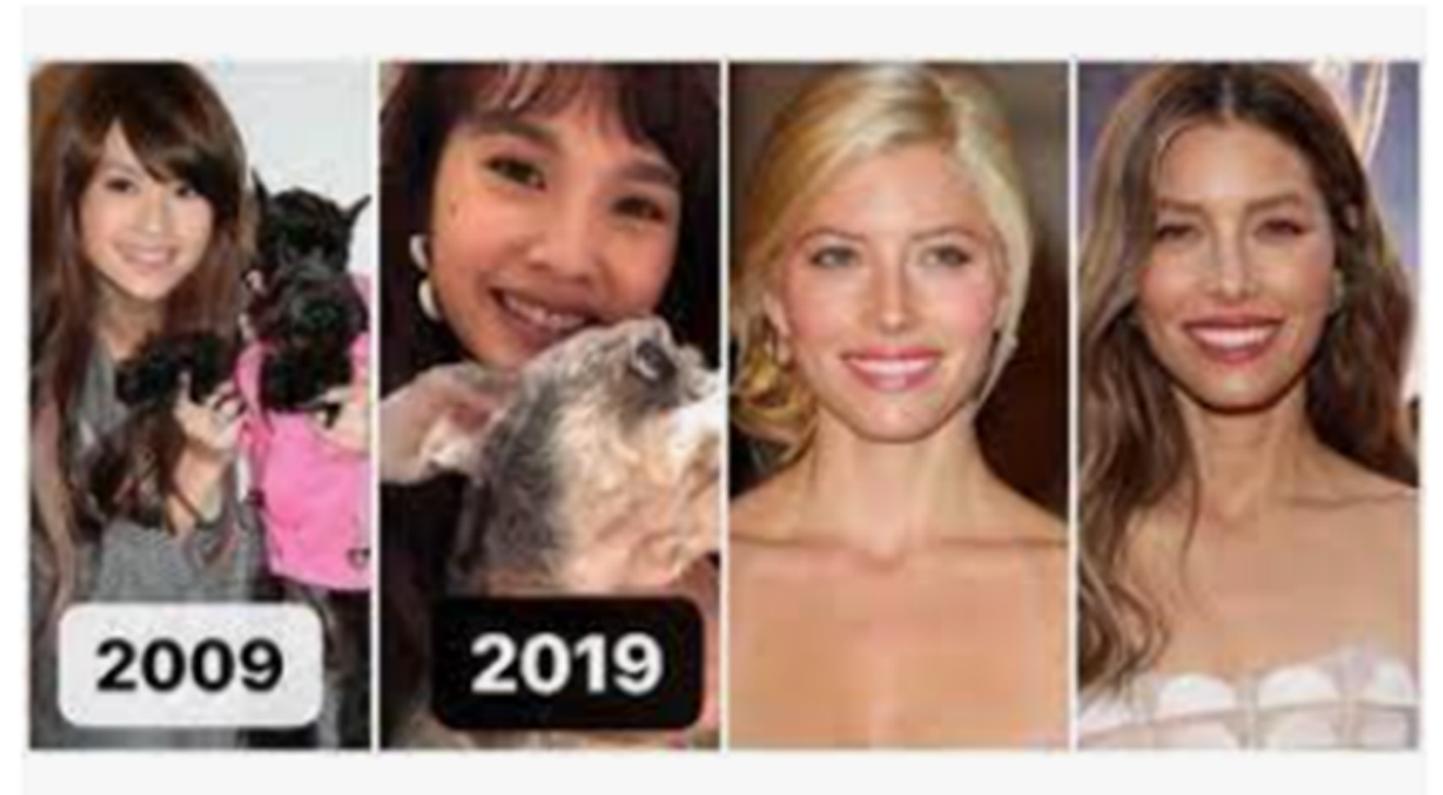
## 留下數位足跡的風險？

被有心人士利用。

或參考你輸入的關鍵字、手機錄音音檔，向你推銷你可能會有興趣的相關特定產品服務。

# 數位足跡案例

## 臉書 (Facebook) 「#10年挑戰」



明星們都在瘋的「10YearChallenge」十年舊照大對比! ...  
elle.com

參考資料：聯合報系你的數位隱私保障了嗎？

□[https://udn.com/upf/newmedia/2019\\_data/digital\\_privacy/](https://udn.com/upf/newmedia/2019_data/digital_privacy/)

# 數位足跡案例

手機APP

要求不相關的授權

GPS、麥克風、相機、相片多媒體檔案等



參考資料：聯合報系你的數位隱私保障了嗎？

□[https://udn.com/upf/newmedia/2019\\_data/digital\\_privacy/](https://udn.com/upf/newmedia/2019_data/digital_privacy/)

# 想不再被追蹤？ 你可以...

## 下載前 想一下

項目	說明
下載免費App或使用免費服務	▶ 提供通訊錄、簡訊、定位、甚至管理權限，要考量合理性和必要性
看盜版影音網站	▶ 被植入後門軟體或病毒
玩Facebook等平台的小遊戲或測驗	▶ 繳出了社交平台資料
下載假免費貼圖	▶ 被要求加入好友帳號、被盜取個資
使用免費服務	▶ Google、Facebook、LINE等都會要求提供個資換取影音、通訊等服務

製表／彭慧明

聯合報

# 有獎徵答

國家通訊傳播委員會  
媒體素養公民培力計畫

# 一起寫問卷

# 是非題



# 1. 媒體世界僅能反映出真實社會的一部分

是

否

# 1. 媒體世界僅能反映出真實社會的一部分

是

否

**2.當我自製影音或圖文等作品，在有引用他人資料的情況下，無須註明來源出處**

是

否

2.當我自製影音或圖文等作品，在有引用他人資料的情況下，無須註明來源出處

是

否

**3.報紙、雜誌、廣播、電視、網路等不同  
媒體組織所發佈的訊息內容，都可以完  
全相信，不必再確認其真偽**

是

否

**3.報紙、雜誌、廣播、電視、網路等不同  
媒體組織所發佈的訊息內容，都可以完  
全相信，不必再確認其真偽**

是

否

4. 每個人在社群平台、部落格等撰寫文章，分享資訊也都是一種資訊傳播

是

否

4. 每個人在社群平台、部落格等撰寫文章，分享資訊也都是一種資訊傳播

是

否

**5.在捷運上開啟 Airdrop，將裸露圖片傳給周圍不特定乘客，若只是抱著惡作劇心態，就不算性騷擾**

是

否

5.在捷運上開啟 Airdrop，將裸露圖片傳給周圍不特定乘客，若只是抱著惡作劇心態，就不算性騷擾

是

否

# 選擇題

國家通訊傳播委員會  
媒體素養公民培力計畫

## 4. 下列何者為良好的網路禮儀行為？

基於言論自由，遇到和我不同觀點的內容  
不管對錯就對他進行人身攻擊

不隨意散布謠言

## 4. 下列何者為良好的網路禮儀行為？

基於言論自由，遇到和我不同觀點的內容  
不管對錯就對他進行人身攻擊

不隨意散布謠言

## 5. 部落格上看到一篇有關公眾人物（偶像明星）的負面批評文章，我們應該怎麼做比較恰當？

- 審慎判斷文章內容的真實性，不隨意亂傳
- 趕快轉寄給他人，讓大家知其真面目
- 相信文章的內容，並認同按讚分享

## 5.部落格上看到一篇有關公眾人物（偶像明星）的負面批評文章，我們應該怎麼做比較恰當？

- 審慎判斷文章內容的真實性，不隨意亂傳
- 趕快轉寄給他人，讓大家知其真面目
- 相信文章的內容，並認同按讚分享

**6.假訊息事件在國內外皆有所耳聞，當民眾接收到疑似假訊息後，下一步應採取以下何種做法？（複選）**

- 分享到家裡群組，造成誤導**
- 上假訊息查證相關平台**
- 刪除訊息**     **自我查證，並詢問專家意見**

6.假訊息事件在國內外皆有所耳聞，當民眾接收到疑似假訊息後，下一步應採取以下何種做法？（複選）

分享到家裡群組，造成誤導

上假訊息查證相關平台

刪除訊息  自我查證，並詢問專家意見

## 7. 第四權要有效地運作，閱聽人的媒體識讀能力，為一大關鍵因素。身為有素養的閱聽人，我們應該？

- 不再被動、單方面接受資訊，而是成為主動的媒體閱聽人
- 瞭解媒體公民權的意義
- 能找到工具或方法查看媒體，並保護個資
- 以上皆是

## 7. 第四權要有效地運作，閱聽人的媒體識讀能力，為一大關鍵因素。身為有素養的閱聽人，我們應該？

- 不再被動、單方面接受資訊，而是成為主動的媒體閱聽人
- 瞭解媒體公民權的意義
- 能找到工具或方法查看媒體，並保護個資
- 以上皆是

## 8. 請問以下何者為媒體識讀的定義？對媒體傳遞的訊息應該要...

- 秉持「近用、分析、創造、反思、行動」五大能力
- 眼見就能為憑，以自己的立場解讀且隨意轉發

## 8. 請問以下何者為媒體識讀的定義？對媒體傳遞的訊息應該要...

- 秉持「近用、分析、創造、反思、行動」五大能力
- 眼見就能為憑，以自己的立場解讀且隨意轉發

## 9. 朋友轉寄給我訊息一定沒問題，可以信任，這個說法是否正確？

- 不一定正確，因為朋友也可能會誤信假的訊息，如果可以，可以問問他是怎麼知道這個消息的
- 正確，最好朋友傳來的訊息，也一定都是真實不必懷疑

## 9. 朋友轉寄給我訊息一定沒問題，可以信任，這個說法是否正確？

- 不一定正確，因為朋友也可能會誤信假的訊息，如果可以，可以問問他是怎麼知道這個消息的
- 正確，最好朋友傳來的訊息，也一定都是真實不必懷疑

## 10. 下列何者不是個資法要保護的個人資料？

- 嬰幼兒的個人資料
- 公司的資料
- 病人的醫療資料
- 學生的健康檢查資料

## 10. 下列何者不是個資法要保護的個人資料？

嬰幼兒的個人資料

公司的資料

病人的醫療資料

學生的健康檢查資料

# CONTACT US



02-2361-7231



[www.csbc.com.tw](http://www.csbc.com.tw)



臺北市中正區重慶南路一段66之1號7樓



國家通訊傳播委員會  
媒體素養公民培力計畫