

通訊傳播事業概況總覽

一、傳播事業概況

(一)無線廣播電視事業營運概況

事業分類	無線廣播事業	無線電視事業
年(季)別	家數	家數
103 年第 1 季	171	5
103 年第 2 季	171	5
103 年第 3 季	171	5
103 年第 4 季	171	5

(二)衛星廣播電視事業營運概況

事業分類	衛星廣播電視 直播衛星廣播電視服務經營者	衛星廣播電視 節目供應者
年(季)別	家數	家數
103 年第 1 季	7	107
103 年第 2 季	7	107
103 年第 3 季	6	108
103 年第 4 季	6	108

(三)有線廣播電視事業營運概況

事業分類	有線廣播電視事業					
年(季)別	家數		訂戶數		數位機上盒訂戶數	
	有線電視 播送系統	有線電 視系統	戶數	家戶普及 率(%)	戶數	占有線訂戶 數比例(%)
103 年第 1 季	3	56	4,988,575	60.10	2,610,325	52.33
103 年第 2 季	3	56	4,988,536	59.89	2,993,946	60.02
103 年第 3 季	3	56	4,994,450	59.65	3,456,816	69.21
103 年第 4 季	3	56	5,002,216	59.67	3,947,507	78.92

(四)衛星廣播電視頻道產業概況

年(季)別	境內節目供應商 家數	境外節目供應商 家數	境內頻道總數	境外頻道總數
103 年第 1 季	83	30	164	113
103 年第 2 季	84	30	166	112
103 年第 3 季	85	31	167	112
103 年第 4 季	86	29	169	111

(五)多媒體內容傳輸平台服務概況

年(季)別	家數	頻道總數	訂戶數(戶)
103年第1季	2	211	1,254,849
103年第2季	1	162	1,285,775
103年第3季	1	161	1,290,916
103年第4季	1	159	1,284,557

(六)廣播電視內容裁處件數及金額累計表(103年1-12月)

違法事實	總計		無線廣播事業		無線電視事業		衛星廣播電視事業		有線廣播電視事業	
	裁處件數	裁處金額(千元)	裁處件數	裁處金額(千元)	裁處件數	裁處金額(千元)	裁處件數	裁處金額(千元)	裁處件數	裁處金額(千元)
總計	202	11,689	124	1,989	9	1,200	69	8,500	0	0
妨害兒童或少年身心健康	1	9	1	9	0	0	0	0	0	0
妨害公共秩序或善良風俗	2	1,000	0	0	0	0	2	1,000	0	0
違反節目分級處理辦法	22	1,140	0	0	5	840	17	300	0	0
節目與廣告未區分	113	4,204	81	954	1	150	31	3,100	0	0
違規使用插播式字幕	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0
違反性侵害犯罪防治法	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
廣告超秒	31	782	29	282	0	0	2	500	0	0
違反法律強制或禁止規定	8	1,560	0	0	2	60	6	1,500	0	0
其他	23	2,994	13	744	1	150	9	2,100	0	0

二、通訊事業概況

(一)固定通信綜合網路業務營運概況

103年	特許執照數	市內網路				長途網路	
		營業收入(千元)	用戶數	去話分鐘數(分)	建置門號數	營業收入(千元)	去話分鐘數(分)
第1季	4	15,779,044	12,179,597	2,788,952,961	19,243,058	2,134,505	984,970,863
第2季	4	15,754,090	12,139,977	2,847,214,874	19,161,276	2,216,989	978,464,283
第3季	4	15,824,109	12,099,094	2,803,606,643	19,038,536	2,338,490	954,164,383
第4季	4	15,669,081	12,054,619	2,646,301,739	18,881,311	2,299,339	914,907,550

固定通信綜合網路業務營運概況（續）

103 年	國際網路				整體服 務數位 網路用 戶數	建置 A D S L 數(路)	公用電 話數(具)
	營業收入 (千元)	去話分鐘數 (分)	去話次數	來話分鐘數 (分)			
第 1 季	5,348,835	789,743,516	180,528,239	723,147,888	108,656	2,887,784	73,638
第 2 季	5,295,218	784,306,321	200,119,719	711,999,358	107,211	2,821,338	72,490
第 3 季	5,102,753	728,940,423	183,670,792	662,956,935	105,059	2,804,351	70,836
第 4 季	4,850,244	657,816,551	176,616,902	622,324,592	104,324	2,712,059	69,820

(二)行動通信業務營運概況

103 年	2G					PHS 用戶數 (戶)	無線電叫人 用戶數 (戶)
	家數	營業收入 (千元)	用戶數 (戶)	去話分鐘數 (分)	MVNO- 發售中/使用中 (門)		
第 1 季	3	3,061,917	3,708,367	676,047,667	385,778	712,261	0
第 2 季	3	2,556,837	3,187,215	580,298,323	374,300	703,703	0
第 3 季	3	2,044,030	2,744,657	485,220,324	368,836	699,568	0
第 4 季	3	1,623,661	2,397,327	404,036,878	369,752	683,266	0

行動通信業務營運概況（續）

103 年	3G					WBA		
	家數	營業收入 (千元)	用戶數 (戶)	去話分鐘數 (分)	MVNO- 發售中/使用中 (門)	家數	營業收入 (千元)	用戶數 (戶)
第 1 季	5	50,081,066	25,432,263	7,618,767,327	296,201	6	57,800	117,960
第 2 季	5	51,338,246	26,107,610	7,607,282,542	288,835	6	59,031	106,631
第 3 季	5	51,079,374	25,538,781	7,208,910,383	265,191	6	60,342	102,911
第 4 季	5	45,695,129	23,454,755	6,225,300,880	230,642	6	48,222	95,530

(三)寬頻網際網路接取帳號數（103年1-12月）

接取 方式	103 年 1 月	102 年 1 月	增減 率	103 年 2 月	102 年 2 月	增減 率	103 年 3 月	102 年 3 月	增減率
ADSL	1,530,971	1,793,044	-14.6%	1,525,014	1,772,245	-14.0%	1,524,083	1,744,708	-12.6%
FTTx	2,924,395	2,656,824	10.1%	2,930,103	2,676,854	9.5%	2,941,437	2,703,358	8.8%
Cable Modem	1,171,931	1,083,070	8.2%	1,175,266	1,094,155	7.4%	1,181,745	1,099,645	7.5%
Leased Line	31,590	28,498	10.8%	32,022	28,885	10.9%	32,526	28,832	12.8%
PWLAN	1,412,660	939,353	50.4%	1,442,354	991,628	45.5%	1,473,469	1,034,126	42.5%

合計	7,071,547	6,500,789	8.8%	7,104,759	6,563,767	8.2%	7,153,260	6,610,669	8.2%
接取 方式	103 年 4 月	102 年 4 月	增減 率	103 年 5 月	102 年 5 月	增減 率	103 年 6 月	102 年 6 月	增減率
ADSL	1,511,339	1,727,458	-12.5%	1,478,178	1,710,391	-13.6%	1,465,117	1,696,627	-13.6%
FTTx	2,953,927	2,756,865	7.1%	2,971,640	2,769,112	7.3%	2,981,950	2,778,996	7.3%
Cable Modem	1,186,971	1,105,052	7.4%	1,191,702	1,106,731	7.7%	1,197,058	1,116,290	7.2%
Leased Line	32,843	28,938	13.5%	33,193	29,347	13.1%	33,363	29,908	11.6%
PWLAN	1,502,351	1,069,817	40.4%	1,522,588	1,109,505	37.2%	1,576,035	1,155,242	36.4%
合計	7,187,431	6,688,130	7.5%	7,197,301	6,725,086	7.0%	7,253,523	6,777,063	7.0%
接取 方式	103 年 7 月	102 年 7 月	增減 率	103 年 8 月	102 年 8 月	增減 率	103 年 9 月	102 年 9 月	增減率
ADSL	1,443,915	1,677,139	-13.9%	1,424,466	1,649,533	-13.6%	1,414,477	1,623,833	-12.9%
FTTx	3,001,665	2,793,507	7.5%	3,020,075	2,817,542	7.2%	3,036,219	2,849,664	6.5%
Cable Modem	1,204,353	1,120,789	7.5%	1,208,297	1,130,808	6.9%	1,212,117	1,135,958	6.7%
Leased Line	33,597	29,962	12.1%	31,915	30,087	6.1%	32,288	30,341	6.4%
PWLAN	1,623,723	1,231,848	31.8%	1,664,151	1,301,343	27.9%	1,695,325	1,344,143	26.1%
合計	7,307,253	6,853,245	6.6%	7,348,904	6,929,313	6.1%	7,390,426	6,983,939	5.8%
接取 方式	103 年 10 月	102 年 10 月	增減 率	103 年 11 月	102 年 11 月	增減 率	103 年 12 月	102 年 12 月	增減率
ADSL	1,394,317	1,603,633	-13.1%	1,381,057	1,583,743	-12.8%	1,360,787	1,553,579	-12.4%
FTTx	3,076,374	2,854,206	7.8%	3,082,185	2,866,705	7.5%	3,096,263	2,895,437	6.9%
Cable Modem	1,217,243	1,147,017	6.1%	1,205,553	1,150,370	4.8%	1,208,765	1,153,898	4.8%
Leased Line	3,962	30,435	-87.0%	3,821	30,798	-87.6%	3,799	31,086	-87.8%
PWLAN	1,720,183	1,325,450	29.8%	1,744,461	1,352,000	29.0%	1,767,005	1,377,934	28.2%
合計	7,412,079	6,960,741	6.5%	7,417,077	6,983,616	6.2%	7,436,619	7,011,934	6.1%

(四)第一類電信事業用戶數（103年1-12月）

103 年 1 月					
業務項目			用戶數小計	用戶數	普及率
固定通信網路業務	市內電話		12,203,408		52.2%
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	18,059,200	24,940,419	106.68%
		語音	6,881,219		
	2G 行動通信	WAP	2,128	4,032,720	17.25%
		GPRS	603,782		
		一般	3,426,810		
	無線電叫人		0		0%
PHS 數位低功率無線電話		719,034		3.08%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：			461,375	千通	
103 年 2 月					
業務項目			用戶數小計	用戶數	普及率
固定通信網路業務	市內電話		12,189,849		52.1%
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	18,181,208	25,176,960	107.69%
		語音	6,995,752		
	2G 行動通信	WAP	2070	3,871,464	16.56%
		GPRS	579,844		
		一般	3,289,550		
	無線電叫人		0		0%
PHS 數位低功率無線電話		715,208		3.06%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：			425,930	千通	
103 年 3 月					
業務項目			用戶數小計	用戶數	普及率
固定通信網路業務	市內電話		12,179,597		52.1%
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	18,308,779	25,432,263	108.78%
		語音	7,123,484		
	2G 行動通信	WAP	2,047	3,708,367	15.86%
		GPRS	562,378		
		一般	3,143,942		
	無線電叫人		0		0%
PHS 數位低功率無線電話		712,261		3.05%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：			405,190	千通	
103 年 4 月					
業務項目	用戶數小計		用戶數		普及率
固定通信網路業務	市內電話		12,167,505		52.0%
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	18,412,991	25,682,951	109.84%
		語音	7,269,960		
	2G 行動通信	WAP	2,016	3,534,395	15.12%
		GPRS	541,044		
		一般	2,991,335		
	無線電叫人		0		0%
PHS 數位低功率無線電話		708,979		3.03%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：			398,555	千通	

103 年 5 月					
業務項目	用戶數小計		用戶數		普及率
固定通信網路業務	市內電話		12,154,036		52.0%
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	18,520,420	25,953,023	110.97%
		語音	7,432,603		
	2G 行動通信	WAP	2,002	3,359,254	14.36%
		GPRS	519,196		
		一般	2,838,056		
	無線電叫人		0		0%
PHS 數位低功率無線電話		706,587		3.02%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：			417,843	千通	
103 年 6 月					
業務項目	用戶數小計		用戶數		普及率
固定通信網路業務	市內電話		12,139,977		52.0%
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	18,565,700	26,107,610	111.61%
		語音	7,541,910		
	2G 行動通信	WAP	1,974	3,187,215	13.63%
		GPRS	492,609		
		一般	2,692,632		
	無線電叫人		0		0%
PHS 數位低功率無線電話		703,703		3.01%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：			398,032	千通	
103 年 7 月					
業務項目	用戶數小計		用戶數		普及率
固定通信網路業務	市內電話		12,127,612		51.8%
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	18,327,750	25,993,044	111.09%
		語音	7,665,294		
	2G 行動通信	WAP	1,945	3,026,470	12.93%
		GPRS	473,366		
		一般	2,551,159		
	無線電叫人		0		0%
PHS 數位低功率無線電話		701,113		3.00%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：			388,143	千通	
103 年 8 月					
業務項目	用戶數小計		用戶數		普及率
固定通信網路業務	市內電話		12,109,749		51.7%
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	18,126,864	25,907,688	110.7%
		語音	7,780,824		
	2G 行動通信	WAP	1,927	2,872,580	12.27%
		GPRS	454,704		
		一般	2,415,949		
	無線電叫人		0		0%
PHS 數位低功率無線電話		700,175		2.99%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：			384,069	千通	

103 年 9 月					
業務項目	用戶數小計		用戶數		普及率
固定通信網路業務	市內電話		12,099,094		51.7%
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	16,976,165	25,538,781	109.09 %
		語音	8,562,616		
	2G 行動通信	WAP	1,911	2,744,657	11.72%
		GPRS	436,742		
		一般	2,306,004		
	無線電叫人		0		0%
PHS 數位低功率無線電話		699,568		2.99%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：			383,867	千通	
103 年 10 月					
業務項目	用戶數小計		用戶數		普及率
固定通信網路業務	市內電話		12,089,632		51.6%
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	16,606,850	24,672,130	105.36 %
		語音	8,065,280		
	2G 行動通信	WAP	1,776	2,625,595	11.21%
		GPRS	389,007		
		一般	2,234,812		
	無線電叫人		0		0%
PHS 數位低功率無線電話		694,666		2.97%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：			375,041	千通	
103 年 11 月					
業務項目	用戶數小計		用戶數		普及率
固定通信網路業務	市內電話		12,078,856		51.6%
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	16,037,167	24,055,619	102.69 %
		語音	8,018,452		
	2G 行動通信	WAP	1,744	2,516,583	10.74%
		GPRS	404,887		
		一般	2,109,952		
	無線電叫人		0		0%
PHS 數位低功率無線電話		688,975		2.94%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：			380,559	千通	
103 年 12 月					
業務項目	用戶數小計		用戶數		普及率
固定通信網路業務	市內電話		12,054,619		51.4%
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	15,426,628	23,454,755	100.09 %
		語音	8,028,127		
	2G 行動通信	WAP	1,735	2,397,327	10.22%
		GPRS	390,345		
		一般	2,005,247		
	無線電叫人		0		0%
PHS 數位低功率無線電話		683,266		2.92%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：			374,688	千通	
備註：1. 3G 行動通信-數據傳輸服務：指申請 3G 行動通信數據服務用戶。 2. 3G 行動通信-語音：指未申請 3G 行動通信數據服務用戶。					

3. WAP：Wireless Application Protocol(無線應用軟體協定服務)。

4. GPRS：General Packet Radio Service(整體封包無線通訊服務)。

(五)行動通信基地台共站共構情形

	2G		3G	
年(季)別	共站基地台數	共構基地台數	共站基地台數	共構基地台數
103 年第 1 季	7,747	3,285	23,361	6,901
103 年第 2 季	7,654	3,305	23,812	7,184
103 年第 3 季	7,377	3,256	24,261	7,322
103 年第 4 季	7,239	3,200	25,078	7,643

(六)電信警察執行概況累計表（103年1-12月）

取締違反電信法案件				
案件分類	件 數	臺 數	人 數	家 數
總計	9	0	646	0
協助取締非法電臺	0	0	0	0
協助取締冒名申請行動電話案	9	0	646	0
協助取締市內及行動電話盜接盜打案	0	0	0	0
協助取締非法射頻器材	0	0	0	0

(七)處理垃圾郵件統計表（103年1-12月）

統計類別	103 年 1 月 回報數	月增減 率	103 年 2 月 回報數	月增減 率	103 年 3 月 回報數	月增 減率
接收郵件總數量	1,724,823,215	-0.8%	1,493,970,249	-13.4%	1,494,035,289	0%
阻擋垃圾郵件總數	1,504,983,823	-0.7%	1,290,636,619	-14.2%	1,281,990,425	-0.7%
用戶檢舉總數	121,062	-19.9%	115,450	-4.6%	194,878	68.8%
統計類別	103 年 4 月 回報數	月增減 率	103 年 5 月 回報數	月增減 率	103 年 6 月 回報數	月增 減率
接收郵件總數量	1,331,322,555	-10.8%	1,329,060,131	0%	1,105,796,992	-16.8%
阻擋垃圾郵件總數	1,131,378,976	-11.7%	1,116,922,706	-1.2%	910,026,855	-18.5%
用戶檢舉總數	138,025	-29.1%	60,187	-56.4%	50,287	-16.4%
統計類別	103 年 7 月 回報數	月增減 率	103 年 8 月 回報數	月增減 率	103 年 9 月 回報數	月增 減率
接收郵件總數量	1,045,495,681	-5.5%	1,045,444,766	0%	1,022,690,912	-2.2%
阻擋垃圾郵件總數	832,421,431	-8.5%	834,385,600	0.2%	827,686,474	-0.8%
用戶檢舉總數	85,426	69.9%	83,171	-2.6%	90,534	8.9%
統計類別	103 年 10 月 回報數	月增減 率	103 年 11 月 回報數	月增減 率	103 年 12 月 回報數	月增 減率
接收郵件總數量	1,017,652,506	-0.5%	933,918,644	-8.2%	872,861,226	-6.5%
阻擋垃圾郵件總數	815,393,550	-1.5%	743,309,070	-8.8%	686,835,638	-7.6%
用戶檢舉總數	80,048	-11.6%	100,361	25.4%	110,627	10.2%

資料來源：國內前 20 大網際網路接取服務業者