

通訊傳播事業概況總覽

一、傳播事業概況

(一)無線廣播電視事業營運概況

事業分類	無線廣播事業	無線電視事業
年(季)別	家數	家數
104 年第 1 季	171	5
104 年第 2 季	171	5
104 年第 3 季	171	5
104 年第 4 季	171	5

(二)衛星廣播電視事業營運概況

事業分類	衛星廣播電視 直播衛星廣播電視服務經營者	衛星廣播電視 節目供應者
年(季)別	家數	家數
104 年第 1 季	6	112
104 年第 2 季	6	111
104 年第 3 季	6	112
104 年第 4 季	6	115

(三)有線廣播電視事業營運概況

事業分類	有線廣播電視事業						
年(季)別	家數		訂戶數		數位機上盒訂戶數		數位付費 頻道 訂戶數
	有線電視 播送系統	有線電 視系統	戶數	家戶 普及率 (%)	戶數	占有線訂戶 數比例 (%)	
104 年第 1 季	3	56	5,012,159	59.65	4,131,941	82.44	1,241,557
104 年第 2 季	3	57	5,023,988	59.62	4,271,409	85.02	1,305,225
104 年第 3 季	3	57	5,043,726	59.62	4,408,742	87.41	1,315,440
104 年第 4 季	3	61	5,078,876	59.97	4,563,243	89.85	1,329,730

(四)衛星廣播電視頻道產業概況

年(季)別	境內節目供應商 家數	境外節目供應商 家數	境內頻道總數	境外頻道總數
104 年第 1 季	89	31	173	115
104 年第 2 季	89	30	174	116
104 年第 3 季	90	30	177	117
104 年第 4 季	93	30	181	118

(五)多媒體內容傳輸平台服務概況

年(季)別	家數	頻道總數	訂戶數(戶)
104年第1季	1	178	1,286,077
104年第2季	1	188	1,288,572
104年第3季	1	195	1,292,608
104年第4季	1	195	1,298,012

(六)廣播電視內容裁處件數及金額累計表(104年1-12月)

違法事實	總計		無線廣播事業		無線電視事業		衛星廣播電視事業		有線廣播電視事業	
	裁處件數	裁處金額(千元)	裁處件數	裁處金額(千元)	裁處件數	裁處金額(千元)	裁處件數	裁處金額(千元)	裁處件數	裁處金額(千元)
總計	189	12,715	89	2,310	32	1,275	68	9,130	0	0
妨害兒童或少年身心健康	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
妨害公共秩序或善良風俗	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
違反節目分級處理辦法	7	900	0	0	0	0	7	900	0	0
節目與廣告未區分	137	9,541	55	1,131	28	1,110	54	7,300	0	0
違規使用插播式字幕	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
違反性侵害犯罪防治法	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
廣告超秒	25	1,104	22	504	0	0	3	600	0	0
違反法律強制或禁止規定	4	120	0	0	3	90	1	30	0	0
其他	16	1,050	12	675	1	75	3	300	0	0

二、通訊事業概況

(一)固定通信綜合網路業務營運概況

104 年	特許執照數	市內網路				長途網路	
		營業收入 (千元)	用戶數	去話分鐘數 (分)	建置門號數	營業收入 (千元)	去話分鐘數 (分)
第 1 季	4	15,297,063	12,017,325	2,478,767,755	18,833,539	2,251,713	864,469,898
第 2 季	4	15,336,536	11,967,076	2,571,527,681	18,720,209	2,373,375	899,487,735
第 3 季	4	15,280,960	11,920,599	2,530,317,500	18,533,395	2,336,254	891,899,571
第 4 季	4	15,126,452	11,885,451	2,407,508,662	18,548,143	2,293,918	859,411,701

固定通信綜合網路業務營運概況（續）

104 年	國際網路				整體服務數位 網路用戶數	建置 A D S L 數(路)	公用電 話數(具)
	營業收入 (千元)	去話分鐘數 (分)	去話次數	來話分鐘數 (分)			
第 1 季	5,066,418	638,563,371	153,869,842	608,501,945	102,502	2,662,665	68,777
第 2 季	4,611,176	610,733,623	157,873,786	608,297,479	15,055	2,593,839	67,395
第 3 季	4,707,656	569,400,565	148,128,512	574,225,344	14,678	2,521,925	65,819
第 4 季	4,612,916	511,995,570	147,668,142	563,006,458	14,423	2,449,433	64,361

(二)行動通信業務營運概況

104 年	2G					PHS 用戶數 (戶)	無線電叫人 用戶數 (戶)
	家數	營業收入 (千元)	用戶數 (戶)	去話分鐘數 (分)	MVNO- 發售中/使用中 (門)		
第 1 季	3	1,294,462	1,949,748	330,697,927	333,838	0	0
第 2 季	3	1,332,003	1,554,351	286,953,131	295,646	0	0
第 3 季	3	1,062,098	1,309,224	241,113,826	340,958	0	0
第 4 季	3	882,336	1,018,741	193,540,016	340,496	0	0

行動通信業務營運概況（續）

104 年	3G					WBA		
	家數	營業收入 (千元)	用戶數 (戶)	去話分鐘數 (分)	MVNO- 發售中/使用中 (門)	家數	營業收入 (千元)	用戶數 (戶)
第 1 季	5	37,583,049	22,008,991	5,083,211,268	237,975	4	26,767	91,614
第 2 季	5	33,277,670	20,476,688	4,560,490,680	233,624	3	20,988	89,135
第 3 季	5	28,779,521	18,861,061	3,882,109,749	426,644	1	3,789	80,145
第 4 季	5	24,313,679	16,775,973	3,238,618,520	380,072	0	3499	0

(三)固網寬頻網際網路接取帳號數 (104年1-12月)

接取方式	104年 1月	103年 1月	增減 率	104年 2月	103年 2月	增減 率	104年 3月	103年 3月	增減 率
ADSL	1,338,067	1,530,971	-13%	1,319,026	1,525,014	-14%	1,290,148	1,524,083	-15%
FTTx	3,113,589	2,924,395	6%	3,127,275	2,930,103	7%	3,157,427	2,941,437	7%
Cable Modem	1,214,406	1,171,931	4%	1,219,264	1,175,266	4%	1,224,861	1,181,745	4%
Leased Line	3,741	31,590	-88%	3,868	32,022	-88%	3,631	32,526	-88%
PWLAN	1,789,035	1,412,660	27%	1,808,505	1,442,354	25%	1,829,473	1,473,469	24%
合計	7,458,838	7,071,547	5%	7,477,938	7,104,759	5%	8,010,426	7,153,260	12%
接取方式	104年 4月	103年 4月	增減 率	104年 5月	103年 5月	增減 率	104年 6月	103年 6月	增減 率
ADSL	1,256,984	1,511,339	-17%	1,230,997	1,478,178	-17%	1,210,235	1,465,117	-17%
FTTx	3,179,120	2,953,927	8%	3,198,033	2,971,640	8%	3,218,440	2,981,950	8%
Cable Modem	1,229,376	1,186,971	4%	1,234,062	1,191,702	4%	1,239,350	1,197,058	4%
Leased Line	3,607	32,843	-89%	3,654	33,193	-89%	3,723	33,363	-89%
PWLAN	1,850,108	1,502,351	23%	1,876,519	1,522,588	23%	1,905,454	1,576,035	21%
合計	7,519,195	7,187,431	5%	7,543,265	7,197,301	5%	7,577,202	7,253,523	4%
接取方式	104年 7月	103年 7月	增減 率	104年 8月	103年 8月	增減 率	104年 9月	103年 9月	增減 率
ADSL	1,182,116	1,443,915	-18%	1,158,256	1,424,466	-19%	1,135,314	1,414,477	-20%
FTTx	3,241,705	3,001,665	8%	3,263,904	3,020,075	8%	3,288,229	3,036,219	8%
Cable Modem	1,245,730	1,204,353	3%	1,252,515	1,208,297	4%	1,235,175	1,212,117	2%
Leased Line	3,643	33,597	-89%	3,656	31,915	-89%	3,494	32,288	-89%
PWLAN	1,938,588	1,623,723	19%	1,967,522	1,664,151	18%	1,990,970	1,695,325	17%
合計	7,611,777	7,307,253	4%	7,645,853	7,348,904	4%	7,653,182	7,390,426	4%
接取方式	104年 10月	103年 10月	增減 率	104年 11月	103年 11月	增減 率	104年 12月	103年 12月	增減 率
ADSL	1,105,882	1,394,317	-21%	1,081,087	1,381,057	-22%	1,062,190	1,360,787	-22%
FTTx	3,308,414	3,076,374	8%	3,328,084	3,082,185	8%	3,345,238	3,096,263	8%
Cable Modem	1,240,585	1,217,243	2%	1,242,979	1,205,553	3%	1,245,418	1,208,765	3%
Leased Line	3,505	3,962	-12%	3,496	3,821	-9%	3,484	3,799	-8%
PWLAN	1,985,611	1,720,183	15%	1,980,515	1,744,461	14%	1,960,775	1,767,005	11%
合計	7,643,997	7,412,079	3%	7,636,161	7,417,077	3%	7,617,105	7,436,619	2%

(四)第一類電信事業用戶數（104年1-12月）

104 年 1 月					
業務項目			用戶數小計	用戶數	普及率
固定通信網路業務	市內電話		12,039,272		51.4%
行動通信網路業務	4G 行動通信		4,369,992		18.64%
	3G 行動通信	數據傳輸服務	15,090,161	22,927,745	97.8%
		語音	7,837,584		
	2G 行動通信	WAP	1,710	2,288,733	9.76%
		GPRS	375,796		
		一般	1,911,227		
無線電叫人		0		0	
PHS 數位低功率無線電話		673,152		2.87%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：365,487 千通					
104 年 2 月					
業務項目			用戶數小計	用戶數	普及率
固定通信網路業務	市內電話		12,027,458		51.3%
行動通信網路業務	4G 行動通信		4,598,777		19.61%
	3G 行動通信	數據傳輸服務	14,493,037	22,481,204	98.89%
		語音	7,988,167		
	2G 行動通信	WAP	1,672	2,159,172	9.21%
		GPRS	353,563		
		一般	1,803,937		
無線電叫人		0		0	
PHS 數位低功率無線電話		647,169		2.76%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：341,797 千通					
104 年 3 月					
業務項目			用戶數小計	用戶數	普及率
固定通信網路業務	市內電話		12,017,325		51.2%
行動通信網路業務	4G 行動通信		5,261,698		22.44%
	3G 行動通信	數據傳輸服務	13,902,144	22,008,991	93.86%
		語音	8,106,847		
	2G 行動通信	WAP	1,552	1,949,748	8.31%
		GPRS	275,621		
		一般	1,672,575		
無線電叫人		0		0	
PHS 數位低功率無線電話		0		0	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：334,045 千通					

104 年 4 月					
業務項目			用戶數小計	用戶數	普及率
固定通信網路業務	市內電話		12,004,092		51.2%
行動通信網路業務	4G 行動通信		5,852,935		24.96%
	3G 行動通信	數據傳輸服務	10,951,919	21,525,674	91.78%
		語音	10,573,755		
	2G 行動通信	WAP	1,503	1,759,757	7.5%
		GPRS	227,018		
		一般	1,531,236		
無線電叫人		0		0%	
PHS 數位低功率無線電話		0		0%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：351,280 千通					
104 年 5 月					
業務項目			用戶數小計	用戶數	普及率
固定通信網路業務	市內電話		11,982,234		51.1%
行動通信網路業務	4G 行動通信		6,485,911		27.65%
	3G 行動通信	數據傳輸服務	10,499,513	21,036,597	89.68%
		語音	10,537,084		
	2G 行動通信	WAP	1,457	1,640,705	6.99%
		GPRS	187,145		
		一般	1,452,103		
無線電叫人		0		0%	
PHS 數位低功率無線電話		0		0%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：346,824 千通					
104 年 6 月					
業務項目			用戶數小計	用戶數	普及率
固定通信網路業務	市內電話		11,967,076		51.0%
行動通信網路業務	4G 行動通信		7,208,050		30.72%
	3G 行動通信	數據傳輸服務	9,980,040	20,476,688	87.27%
		語音	10,496,648		
	2G 行動通信	WAP	1,435	1,554,351	6.63%
		GPRS	179,692		
		一般	1,373,224		
無線電叫人		0		0%	
PHS 數位低功率無線電話		0		0%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：365,664 千通					

104 年 7 月					
業務項目			用戶數小計	用戶數	普及率
固定通信網路業務	市內電話		11,946,217		50.9%
行動通信網路業務	4G 行動通信		7,930,423		33.8%
	3G 行動通信	數據傳輸服務	9,555,697	19,963,224	85.09%
		語音	10,407,527		
	2G 行動通信	WAP	1,402	1,441,349	6.14%
		GPRS	171,685		
		一般	1,268,262		
	無線電叫人		0		0
PHS 數位低功率無線電話		0		0	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：339,414 千通					
104 年 8 月					
業務項目			用戶數小計	用戶數	普及率
固定通信網路業務	市內電話		11,929,723		50.8%
行動通信網路業務	4G 行動通信		8,663,921		36.92%
	3G 行動通信	數據傳輸服務	9,142,347	19,412,215	82.73%
		語音	10,269,868		
	2G 行動通信	WAP	1,377	1,373,923	5.86%
		GPRS	154,167		
		一般	1,218,379		
	無線電叫人		0		0
PHS 數位低功率無線電話		0		0	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：339,665 千通					
104 年 9 月					
業務項目			用戶數小計	用戶數	普及率
固定通信網路業務	市內電話		11,920,599		50.8%
行動通信網路業務	4G 行動通信		9,338,141		39.79%
	3G 行動通信	數據傳輸服務	8,776,898	18,861,061	80.37%
		語音	10,084,163		
	2G 行動通信	WAP	1,329	1,309,224	5.58%
		GPRS	143,474		
		一般	1,164,421		
	無線電叫人		0		0
PHS 數位低功率無線電話		0		0	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：328,893 千通					

104 年 10 月					
業務項目			用戶數小計	用戶數	普及率
固定通信網路業務	市內電話			11,910,699	50.7%
行動通信網路業務	4G 行動通信			10,086,993	42.97%
	3G 行動通信	數據傳輸服務	8,293,760	18,111,482	77.15%
		語音	9,817,722		
	2G 行動通信	WAP	1,317	1,259,007	5.36%
		GPRS	138,586		
		一般	1,119,104		
	無線電叫人			0	0
PHS 數位低功率無線電話			0	0	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：328,886 千通					
104 年 11 月					
業務項目			用戶數小計	用戶數	普及率
固定通信網路業務	市內電話			11,900,610	50.7%
行動通信網路業務	4G 行動通信			10,799,493	45.99%
	3G 行動通信	數據傳輸服務	7,865,042	17,426,351	74.21%
		語音	9,561,309		
	2G 行動通信	WAP	1,279	1,171,008	4.99%
		GPRS	120,275		
		一般	1,049,454		
	無線電叫人			0	0
PHS 數位低功率無線電話			0	0	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：333,734 千通					
104 年 12 月					
業務項目			用戶數小計	用戶數	普及率
固定通信網路業務	市內電話			11,885,451	50.6%
行動通信網路業務	4G 行動通信			11,574,394	49.27%
	3G 行動通信	數據傳輸服務	7,509,288	16,775,973	71.41%
		語音	9,266,685		
	2G 行動通信	WAP	1218	1,018,741	4.34%
		GPRS	111,134		
		一般	906,389		
	無線電叫人			0	0
PHS 數位低功率無線電話			0	0	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：346,225 千通					
備註：1.3G 行動通信-數據傳輸服務：指申請 3G 行動通信數據服務用戶。 2.3G 行動通信-語音：指未申請 3G 行動通信數據服務用戶。 3.WAP：Wireless Application Protocol(無線應用軟體協定服務)。 4. GPRS：General Packet Radio Service(整體封包無線通訊服務)。					

(五)行動通信基地台共站共構情形

年(季)別	2G		3G	
	共站基地台數	共構基地台數	共站基地台數	共構基地台數
104 年第 1 季	7,199	3,186	25,970	8,216
104 年第 2 季	5,371	2,053	26,799	8,848
104 年第 3 季	5,097	1,981	27,799	9,611
104 年第 4 季	4,862	1,922	27,950	10,462

(六)電信警察執行概況累計表（104年1-12月）

取締違反電信法案件				
案件分類	件 數	臺 數	人 數	家 數
總計	5	1	3	3
協助取締非法電臺	3	0	3	3
協助取締冒名申請行動電話案	0	0	0	0
協助取締市內及行動電話盜接盜打案	0	0	0	0
協助取締非法射頻器材	2	1	0	0

(七)處理垃圾郵件統計表（104年1-12月）

統計類別	104 年 1 月 回報數	月增減 率	104 年 2 月 回報數	月增減 率	104 年 3 月 回報數	月增減 率
接收郵件總數量	927,790,124	6.3%	988,704,534	6.6%	1,202,511,355	21.6%
阻擋垃圾郵件總數	749,262,201	9.1%	839,932,337	12.1%	1,010,167,643	20.3%
用戶檢舉總數	95,861	-13.4%	68,533	-28.5%	95,009	38.6%
統計類別	104 年 4 月 回報數	月增減 率	104 年 5 月 回報數	月增減 率	104 年 6 月 回報數	月增減 率
接收郵件總數量	1,150,843,050	-4.3%	1,035,176,836	-10.1%	995,030,046	-3.9%
阻擋垃圾郵件總數	971,678,413	3.8%	858,610,968	-11.6%	829,532,595	-3.4%
用戶檢舉總數	154,986	63.1%	61,294	-60.5%	81,126	32.3%
統計類別	104 年 7 月 回報數	月增減 率	104 年 8 月 回報數	月增減 率	104 年 9 月 回報數	月增減 率
接收郵件總數量	1,090,552,355	9.6%	1,101,859,713	1%	1,066,792,552	-3.2%
阻擋垃圾郵件總數	920,269,560	10.9%	937,599,643	1.9%	918,035,803	-2.1%
用戶檢舉總數	99,824	23.1%	47,884	-52.3%	32,362	-32.4%
統計類別	104 年 10 月 回報數	月增減 率	104 年 11 月 回報數	月增減 率	104 年 12 月 回報數	月增減 率
接收郵件總數量	1,293,810,772	21.3%	1,207,640,118	-6.7%	1,271,286,983	5.3%
阻擋垃圾郵件總數	1,123,100,279	22.3%	1,052,636,243	-6.3%	1,103,981,740	4.9%
用戶檢舉總數	53,851	66.40%	40,710	-24.40%	35,639	-12.46%

資料來源：國內前 20 大網際網路接取服務業者