

中華電信股份有限公司

111 年度不經濟公用電話普及服務實施計畫概述

中華電信股份有限公司(以下簡稱本公司)依據電信事業普及服務管理辦法第六條規定，提報不經濟公用電話普及服務實施計畫，申請擔任 111 年度（以下簡稱本年度）公用電話普及服務之規劃及服務提供者，實施方案各項內容簡述如下：

一. 服務範圍

本項服務範圍包含台灣本島及離島—澎湖、金門、馬祖等區域，共計二十二個縣市。

二. 普及率及各項服務品質預估情形

公話機普及率預估每千人 1.56 具，接續完成率均以 $\geq 95.6\%$ 為執行目標，每月每百具話機平均障礙數小於 8 具，每具障礙修復時間亦以小於 2 天為努力目標，均維繫實施前最佳服務品質，並符合本公司所規範之服務品質指標。

三. 普及服務淨成本預估情形

本公司為提升公用電話服務品質，確保民眾及弱勢族群之權益，持續提供公用電話服務，從事必要之建設維運及話機汰換計畫，近年已換裝「投卡兩用公話機」16,000 具，且開發「多卡通公話機」增加可使用悠遊卡、一卡通及 iCash 等三種電子支付工具，新機型迄今已陸續裝置 3,296 具，然因合適之裝設地點已近飽和，110 年度起預計採購投卡兩用話機 900 具，並擬於 111 年度繼續採購 750 具，以汰換老舊逾齡話機，提高公話業務執行效率，111 年度公話普及服務實施後各項成本預估如下：

(一)、營運公話機數

本年度公用電話普及服務實施前之 109 年 12 月底營運公話機數為 36,548 具，本年度普及服務實施後，營運公話機數預計為 35,879 具，較 109 年底公話機數，減少 669 具，減少 1.8 %，原因說明如下：

- (1) 鑒於行動電話之高度替代性，除考量偏遠地區實際需求外，對於都會區使用率及營收偏低之公話已予拆機，預估 111 年將秉持既定策略針對「特定場所」以「拆 2 裝 1」模式，繼續以投卡兩用公話機取代舊投幣式或 IC 卡式話機，於不降低服務品質情況下，達到減少裝置數量，減少營運成本之目標。
- (2) 代管戶要求拆機。（裝機位置因環境變遷，店家歇業、房屋整建及道路拓寬因素，要求拆機。）
- (3) 配合軍事單位營區撤除拆機。
- (4) 洽詢國中小學獲得校方同意後，適量減少公話機裝置數量。

(二)、不經濟公話機數

配合國家通訊傳播委員會更新不經濟公用電話篩選辦法後之作業，特定場所將減少補助具數，預計本年度不經濟公話機數為 8,451 具，較 109 年度執行成果提報之 8,535 具減少 84 具。其中特定場所不經濟公話機數為 5,888 具，較 109 年度執行成果提報之 5,893 具減少 5 具。

(三)、可避免資金成本

預估本年度可避免資金成本 575 仟元，較 109 年度執行成果提報金額 541 仟元，增加 34 仟元；平均每具可避免資金成本由 63 元增為 68 元，增加 7.45%。

原因說明：

為提昇公用電話服務品質，本公司於 109 年增購 1100 具投卡兩用話機，俾汰換老舊之投幣式、卡式公話機。為順應外在環境演進，預估 110 年及 111 年分別再採購 900 及 750 具投卡兩用公話機，維持基本汰換作業，且不經濟公話機數持續減少，致平均每具可避免資金成本增加。

(四)、可避免營運成本

預估本年度可避免營運成本 114,752 元，較 109 年度執行成果提報金額 112,528 仟元，增加 2,224 仟元；平均每具可避免營運成本

由 13,184 元增為 13,579 元，增加 2.99%。

原因說明：

預估全區可避免營運成本增加 2,224 仟元，增加 1.98%，不經濟公用電話機減少 84 具，比率達 0.98%，致使平均每具營運成本相對增加。

(五)、可避免成本

預估本年度可避免成本 115,327 仟元，較 109 年度執行成果提報金額 113,069 仟元，增加 2,258 仟元；平均每具可避免成本由 13,248 元增為 13,647 元，增加 3.01%。

(六)、棄置營收

預估本年度棄置營收 12,744 仟元，較 109 年度執行成果提報金額 13,573 仟元，減少 829 仟元；平均每具棄置營收由 1,590 元減為 1,508 元，減少 5.17%。

原因說明：

由於行動通訊業務已提升至 5G 服務，使用公用電話機比率相對減少，致棄置營收減少。

(七)、淨成本

預估本年度淨成本 102,583 仟元，較 109 年度執行成果提報金額 99,496 仟元，增加 3,087 仟元；平均每具淨成本由 11,657 元增為 12,139 元，增加 4.13%。

原因說明：

由於平均每具可避免成本增加 399 元，平均每具棄置營收減少 82 元，致平均每具淨成本隨之增加。

四. 資費方案

本公司對民眾使用公用電話之收費標準，依主管機關核定或備查之各項資費標準計費。

上述實施計畫各項分析資料詳如表一、表二。

表一

中華電信股份有限公司
不經濟公用電話普及服務淨成本彙計表
111 年度 縣市別

單位：元

行政區域	總具數	經濟話機數	不經濟話機數	不經濟比例	可避免營運成本	可避免資金成本	成本合計	棄置收入	淨成本
基隆市	482	335	147	30.50%	2,113,713	15,328	2,129,041	163,879	1,965,162
台北市	5,195	4,356	839	16.15%	9,877,139	66,631	9,943,770	1,416,466	8,527,304
新北市	4,956	4,197	759	15.31%	8,603,209	55,674	8,658,883	968,962	7,689,921
桃園市	3,123	2,185	938	30.04%	9,957,171	76,788	10,033,959	1,421,629	8,612,330
新竹市	728	586	142	19.51%	2,130,711	12,492	2,143,203	204,917	1,938,286
新竹縣	868	607	261	30.07%	3,899,025	22,911	3,921,935	332,321	3,589,614
苗栗縣	1,020	520	500	49.02%	6,263,347	36,192	6,299,539	458,098	5,841,441
台中市	3,980	3,305	675	16.96%	9,947,496	34,997	9,982,493	988,911	8,993,582
南投縣	842	489	353	41.92%	7,001,465	28,754	7,030,219	665,451	6,364,768
彰化縣	1,425	750	675	47.37%	8,080,758	34,194	8,114,952	960,563	7,154,389
雲林縣	821	654	167	20.34%	2,215,217	9,249	2,224,465	358,390	1,866,075
嘉義市	417	338	79	18.94%	1,224,454	4,867	1,229,320	186,009	1,043,311
嘉義縣	730	478	252	34.52%	3,865,677	15,432	3,881,109	485,481	3,395,628
台南市	2,255	1,684	571	25.32%	6,442,713	22,651	6,465,364	1,027,152	5,438,212
高雄市	4,388	3,884	504	11.49%	6,890,978	20,387	6,911,365	521,214	6,390,151
屏東縣	1,095	682	413	37.72%	7,085,683	34,677	7,120,360	511,002	6,609,358
宜蘭縣	785	586	199	25.35%	2,787,299	17,585	2,804,884	248,365	2,556,519
花蓮縣	1,668	1,137	531	31.83%	7,171,012	41,082	7,212,094	1,285,647	5,926,447
台東縣	618	392	226	36.57%	3,483,689	6,918	3,490,608	313,703	3,176,905
澎湖縣	258	108	150	58.14%	2,774,505	13,498	2,788,003	104,985	2,683,018
金門縣	74	45	29	39.19%	1,487,202	2,471	1,489,672	37,684	1,451,988
連江縣	151	110	41	27.15%	1,449,703	2,450	1,452,153	83,612	1,368,541
合計	35,879	27,428	8,451	23.55%	114,752,166	575,228	115,327,391	12,744,441	102,582,950

表二

中華電信股份有限公司
111年度公用電話彙計總表

製表日期：110年5月19日

縣市別	公用電話總數	經濟公用電話總數	不經濟公用電話總數	偏遠地區		非偏遠地區		特定場所				非特定場所			
				公用電話數	不經濟公用電話總數	公用電話數	不經濟公用電話總數	話機數	偏遠地區公話數	非偏遠地區公話數	不經濟話機數	話機數	偏遠地區公話數	非偏遠地區公話數	不經濟話機數
基隆市	482	335	147	0	0	482	147	217	0	217	127	265	0	265	20
台北市	5,195	4,356	839	0	0	5,195	839	2,613	0	2,613	697	2,582	0	2,582	142
新北市	4,956	4,197	759	0	0	4,847	680	2,193	74	2,119	556	2,763	35	2,728	203
桃園市	3,123	2,185	938	59	48	3,064	890	1,735	57	1,678	621	1,388	2	1,386	317
新竹市	728	586	142	0	0	728	142	319	0	319	120	409	0	409	22
新竹縣	868	607	261	50	42	818	219	553	50	503	200	315	0	315	61
苗栗縣	1,020	520	500	138	113	882	387	506	67	439	266	514	71	443	234
台中市	3,980	3,305	675	50	23	3,930	652	2,110	47	2,063	485	1,870	3	1,867	190
南投縣	842	489	353	193	94	649	259	463	128	335	249	379	65	314	104
彰化縣	1,425	750	675	0	0	1,425	675	643	0	643	375	782	0	782	300
雲林縣	821	654	167	0	0	821	167	433	0	433	108	388	0	388	59
嘉義市	417	338	79	0	0	417	79	186	0	186	49	231	0	231	30
嘉義縣	730	478	252	36	21	694	231	461	17	444	117	269	19	250	135
台南市	2,255	1,684	571	143	40	2,112	531	1,057	114	943	337	1,198	29	1,169	234
高雄市	4,388	3,884	504	133	48	4,255	456	2,432	95	2,337	377	1,956	38	1,918	127
屏東縣	1,095	682	413	91	83	1,004	330	563	78	485	296	532	13	519	117
宜蘭縣	785	586	199	74	30	711	169	543	60	483	162	242	14	228	37
花蓮縣	1,668	1,137	531	645	300	1,023	231	744	334	410	367	924	311	613	164
台東縣	618	392	226	317	159	301	67	401	235	166	204	217	82	135	22
澎湖縣	258	108	150	258	150	0	0	187	187	0	110	71	71	0	40
金門縣	74	45	29	41	16	33	13	58	36	22	29	16	5	11	0
連江縣	151	110	41	151	41	0	0	118	118	0	36	33	33	0	5
合計	35,879	27,428	8,451	2,488	1,287	33,391	7,164	18,535	1,697	16,838	5,888	17,344	791	16,553	2,563