

課程名稱	AI 時代的輿論操作		
教學目標	1. 讓連結實際社會生活情境，進而瞭解假訊息、媒體產製的基本概念與影響。 2. 能透過實作體驗體認媒體素養對於社會環境穩定的重要性。透過課程設計，帶領學員認識線上查證網站並實際操作，逐步建立且深植落實查證及公平原則的核心精神。 3. 初步瞭解 AI 智慧於現今社會之運用甚廣，促使學員思考如何取得「懷疑」及「接收」兩者界線的平衡。經由建立思考的基本態度，注重與實踐各種媒體素養教育概念的理解與應用。		
適用教學對象	從事廣電媒體產業之人員	教學節數	4 節(每節 50 分鐘)
設計理念	期以「落實事實查證及公平原則」為主軸，以「理論」及「實務」兩面向進行。透過國內、外重要案例進行研討分析，期提升媒體從業人員專業素養，並透過同業交流，激盪出良性媒體環境。 以當前政策、執行原則及核心價值進行分享，瞭解各項訊息接收之落差所造成長遠效應。透過講者-學員間、學員-學員間的交流、提問、協助、良性影響，逐步導入落實查證的思辨與公平原則的認定。		
教學活動設計	課前準備與說明	1. 建議基本配備需有電腦、投影設備、海報紙筆等，以利多元呈現各類媒體素養的現況與實際案例的說明。 2. 建議教室桌椅可搬動，方便採用分組教學（4~5 人一組）為佳。 3. 課程中的案例建議選擇以該案例已完結者為主（可參考台灣事實查核中心、mygopen 等網頁案例），不建議使用尚未確認消息來源或結果的案例，以免資訊不全造成誤導。	
	節次	主題	課程進行內容
	一	網站平台簡介	一、 引起動機：（10 分鐘） 1. 播放在 line 群組曾風行的健康訊息影片「被痛風糾纏30年的婆婆，一碗湯，讓她的痛風直接斷根！！ 轉發出去給更多需要的人知道！ - 健康 好 生活」（資料來源： https://www.youtube.com/watch?v=97dYZgNJGKo&feature=youtu.be）（全長7:20，只需播放大約1分鐘） 2. 詢問2~3位學員相信嗎？相信的話，原因是什麼？不相信的話，原因又是什麼？（儘量找到兩個不同立場為佳） 3. 教師可刻意引導詢問：「它有個明確的帳號建立播放清單喔！它有31.9萬訂閱者！它被看了多少次…」最後可自嘲：「老師自己可能也在傳遞錯誤訊息。」 觀看次數：369,935次・2019年10月16日  健康 好 生活 31.9萬 位訂閱者

4. 點入連結

(<https://www.mygopen.com/2019/12/Green-Papaya.html>)，經過 MyGoPen 網站查證，證實該影片內容所說是錯誤的。

5. 反思及導言：現今網路傳播媒介多元，許多訊息是透過通訊媒體快速散步，但也因其特性，通訊軟體的消息之間總在所謂「同溫層」之間流傳，更不易查證與辨識。在現在這樣的時代背景之下，我們該如何面對呢？讓我們開始進入主題吧。

二、教學活動

1. MyGoPen 怎麼來的？（投影片編碼1~6）（5分鐘）

配合投影片內容說明網站的起源、理念與網站功能等。

2. 網站介面簡介：（10分鐘）

（1）以網頁介面為主，另有臉書專頁、Line 帳號。



（2）介紹網頁目錄的內容有哪些？

建議每一個選項都點入且則依案例網頁觀看等。並配合說明除了謠言澄清、詐騙破解之外，了解真實、透露真實訊息也是重要的。



並可從其關鍵字分類的，如假影片、假新聞、假圖片等知道錯誤訊息的類型外，也可關注其依照 Facebook、Line 等進行分類，帶入投影片的內容。

		Facebook 【假訊息】大安區古亭國小選務人員遭撤換做手腳？中選會駁斥 Charles Yeh 0 Nov 18, 2019 最近 LINE 和臉書流傳「我是11/24大安區古亭國小選務人員」、「我們監批都無預警被換掉了」、「就怕腳下地方，沒人全程監票。一轉眼整箱票權換掉」這樣的謠言內容。對此中選會表示完全沒有這樣的事，投票日「每個票所都有監察員」，除依法由政黨或候選人推薦外，其餘選務人員已於10月底完成招募，呼籲民眾勿捏... 更多內容 假新聞 【假訊息】德國學生學港獨破壞地鐵？警察開槍執法影片？反恐演習 Charles Yeh 0 Nov 17, 2019 最近 LINE 流傳一段影片謠言訊息，描述「德國學生學港獨破壞地鐵，看看德國警察是如何處置的」、「依國際反恐標準，警察執法就開槍」的內容，並放上一段新聞影片報導。事實上這並不是什麼德國學生破壞地鐵的狀況，主要是一段反恐演習影片被誤導，國際事實查證單位也澄清過這樣的內容，與港獨之類訊息無關，這是德國... 更多內容 LINE 【假圖片】謝長廷改國名被日本裁罰 7000萬日圓？是2017謠言 乙、 3. 細部介紹網站運作模式（投影片編碼7~14）（10分鐘） 4. 影片觀賞與分享（10分鐘） (1). 播放短片：「不想被假消息騙 快加5大 LINE 好友」(1:39)（資料來源： https://www.youtube.com/watch?v=9u7285hS_eg），讓學員知道還有其他的管道可供查證使用。 (2). 最後以「熱線追蹤－假訊息四竄 警嚴防」(6:30)（資料來源：https://www.youtube.com/watch?v=cTTyL7fjyLY）作為本節收尾，熟悉假訊息可能產生的社會與法律問題。 三、 結語：（5 分鐘） （配合投影片編碼 15）本節帶著學員認識 MyGoPen 的誕生與網路介面，並透過網站導覽、其他案例的輔助等，建立對於 AI 世代下，各種通訊軟硬體、資訊的真假傳遞等，輿論操作可能產生的影響。不僅僅只是在政治、經濟策略、國際議題等，日常生活的飲食、健康、醫學訊息等都可能被影響。下一節課就介紹四個大方向，讓學員認識謠言前線戰場的狀況。
	二	謠言訊息造成的傷害 一、 引起動機：（10 分鐘） 1. 播放影片：「這個假的新聞你敢信」(7:24)（資料來源： https://www.youtube.com/watch?v=Dw_3uis1IaM&t=228s） 2. 透過觀看，讓學員大致了解為什麼會出現這麼多誇大、偏頗、扯翻天的新聞。 3. 並請學員紀錄影片中所提及的幾個關鍵點，可配合以下課程內容與案例，將會更為深刻。 二、 教學活動： （一）教師講解 1. 透過具體實例，讓學員知道謠言對於人體造成的損害。（投影片頁碼16~20）（3分鐘）

		2. 穿插介紹什麼是內容農場？誰是「假新聞清潔劑」？（12分鐘） (1) 配合宣導短劇觀看（6:53）（資料來源： https://www.youtube.com/watch?time_continue=338&v=WiNc32xmnxg&feature=emb_title） (2) 內容農場：是指圖謀網路廣告等商業利益，以取得網路流量為主要目標，而以各種合法、非法手段大量、快速生產品質不穩定網路文章的網站或企業。 (3) 常見的內容農場網站「台灣一體教學，農場文？內容農場 Content Farm」 https://tnolstate.wordpress.com/2018/04/28/%E5%8F%B0%E7%81%A3%E4%B8%80%E9%AB%94%E6%95%99%E5%AD%B8%EF%BC%8C%E8%BE%B2%E5%A0%B4%E6%96%87%EF%BC%9F%E5%85%A7%E5%AE%B9%E8%BE%B2%E5%A0%B4-content-farm/ (4) 假新聞清潔劑：這是由台中豐原一小撮公民發起的街頭行動，希望透過面對面、實際產生接觸的互動方式，培養民眾更良好的媒體閱聽習慣。（資料來源： https://www.facebook.com/fakenewscleaner/） 3. 繼續介紹其他案例（投影片編碼21~33）（20分鐘） 三、 結語：（5分鐘） 1. 播放影片完全破解假訊息！#媒體素養、#數位思辨力 這樣學 親子天下（2:52）（資料來源： https://www.youtube.com/watch?v=7726K6Xh7xk） 2. 本節透過許多具體案例說明謠言對人或社會造成的具體傷害，不僅是類型多元，從健康食品、醫療行為、買賣商品等，也讓學員瞭解影響的層級甚至是到國家層面，亦可能對於當事人人格造成侵權等，不得不加以重視。
	三 假消息與它的產地	一、 引起動機：（8分鐘） 1. 宣導短劇「假消息」（5:54）（資料來源： https://www.youtube.com/watch?v=5E_y8iWJ8TA） 2. 透過影片的故事，主角身為採訪者的角色，面有難堪卻還是創造出來了一則假消息。雖然情節有些誇大，但可以大致瞭解假消息如何被生產出來，以及最後吃虧的到底是誰呢？ 二、 教學活動 （一）教師講解： 1. 迴聲室效應是什麼？（投影片編碼35~36）（15分鐘） (1) 影片：TVBS 新聞報導走不出「同溫層」 專家警告有副作用！

		(4:03) (資料來源： https://www.youtube.com/watch?v=GgyYld1sd3k) (2) 影片：TVBS 新聞報導選後你也崩潰嗎？臉書「同溫層」害誤判情勢 (2:38) (資料來源： https://www.youtube.com/watch?v=TKueUhai7hY) (3) 說明講解：在一個相對封閉的環境上，一些意見相近的聲音不斷重複，並以誇張或其他扭曲形式重複，令大多數人認為這些扭曲的故事就是事實的全部。社群媒體更加劇此現象，因為演算法會根據用戶喜好提供內容，讓民眾接觸到的訊息同質性越來越高、越來越單一化。 (4) 閱讀文章「是臉書決定動態牆內容，還是我們自己？——《科學月刊》」(資料來源： https://pansci.asia/archives/85603)，認識迴聲室效應與過濾泡泡的概念。思考究竟是個人選擇的問題？還是系統演算法的問題呢？ (5) 透過上述兩則選舉議題的新聞和說明，其實可以多加思考，不管是哪一個概念，並沒有要評斷立場對錯的問題，而是專注於如何蒐集到不同的觀點，讓自己的判斷更為周全。 2. 說明常見的 Line 不實訊息 (投影片編碼37~49) (15分鐘) (二) 課堂問答：面對同溫層越來越厚，該怎麼辦呢？(5分鐘) 可請幾位學員針對過去所學，提出如何取得不同管道的訊息，進行簡易的分享與討論。 三、 結語：(7 分鐘) 1. 青春發言人「突破同溫層可能嗎？看看這群彰化青年怎麼做！」(3:59) (資料來源： https://www.youtube.com/watch?v=gL0e0e5ZupU) 2. 透過上述影片，或許可以給各位學員一點想法與刺激，也許他們的效果有限，但至少是一項突破。對於不同的議題，我想更需要的是周全的了解後做出判斷，這樣對於社會發展將更有意義。
四	如何回應與瓦解？	一、引起動機：(10 分鐘) 2018 年 G7 高峰會的照片怎麼不一樣？



德國版



法國版



加拿大版 1



加拿大版 2

(照片來源：<https://dq.yam.com/post.php?id=9433>)

請學員分享：

1. 各國的照片想要呈現什麼故事？
2. 各國的官方照片為什麼要選這一張？
3. 藉此回顧前幾節課提到的訊息，不論是同溫層、假訊息、與

論傳播等，更重要的關鍵點是如何掌握最周全的訊息。

二、教學活動：

1. 教師播放投影片編碼50~60，透過 MyGoPan 的 Line 群組截圖，說明可以嘗試的做法，以及面對的挑戰。(10分鐘)
2. 教師播放投影片編碼61~63，講解哪些關鍵的詞彙與畫面出現時就要有警覺心。(5分鐘)
3. 活動：(5分鐘)
 - (1) 先看以下黑白照片，並詢問學員：誰在裝甲車上？照片為你說了什麼故事？
 - (2) 再看彩色照片：請問到底是誰對誰微笑？



暫且不論當時災民感受，單從兩張照片，可以成就出不同的事實，而在經過人為的轉播或部分事實的轉述，對於社會可能產生什麼影響呢？

4. 有哪些管道可以查詢呢？(投影片編碼65~72)(7分鐘)
5. 教師實作示範：我們如何知道這是假照片呢？該如何驗證呢？
google 以圖找圖、如何知道 po 文時間等。(5分鐘)



蔡英文 Tsai Ing-wen

9小時 · 🌐

在知本的 2019/8/3 下午11:35 國內外各地的朋友，近距離感受到熱氣球光雕的美麗。連續第九年舉辦的臺灣熱氣球嘉年華-Taiwan Balloon Festival，真的是夏天來台東一定要打卡朝聖的慶典！



蔡英文 Tsai Ing-wen @iingwen · 8月2日

Three years of economic reforms helped Taiwan's GDP grow by over 2.4% in 2019 Q2, highest among the 4 Asian Tigers. Economic restructuring, industrial innovation, & investments by returning local firms have given Taiwan a leg up in the regional economic race.

6. 其他管道：可參考此專題網頁，作為日後持續參與與瞭解的管道來源。當中有介紹各國案例、並提供具體的作法、平台與管道等，共同為資訊紛亂的世界，嘗試做一點事改變它。

(<https://watchout.tw/projects/info-warfare/>) (5分鐘)

			三、結語：（3 分鐘） 希望透過這四節課程，讓學員知悉在 AI 社會中，科技傳播對於社會有利，但也可能不利。好比同溫層、過濾泡泡等，看似節省對話及搜尋的時間成本，但是否也放棄了解真相的機會成本呢？許多的輿論都是這樣被製造出來，不得不停下來想一想、看一看，讓自己從氾濫的言論中被拉出來吧！
參考資料	MyGoPen 網站- https://www.mygopen.com/2019/12/Green-Papaya.html 台灣事實查核中心 https://tfc-taiwan.org.tw/		