



# 事實查核的方法與工具

胡元輝

中正大學傳播學系教授

台灣事實查核中心諮議委員會召集人

2020/08

# 事實與意見

英國衛報奠基者 C. P. Scott :

*Comment is free, but facts are sacred.*

事實不容歪曲，意見大可自由

讓社會  
理性溝通 真誠對話



# 臉書：不實報導的辨認訣竅

- 1 **對標題持懷疑態度。** 不實報導往往會利用且內含驚嘆號的聳動標題吸引目光。如果標題內容震撼到令人難以置信的地步，那就很有可能是**不實報導**。
- 2 **仔細留意連結。** 假冒或是使用與其他網站相似的連結，都是警示**不實報導**的跡象。許多不實報導的網站都會在連結上動手腳，偽裝成真實的新聞來源。您可以前往這些網站，與知名新聞來源的連結做比較。
- 3 **調查新聞來源。** 確定報導出自具有公信力的新聞來源。如果報導來自您不熟悉的組織，請查看該組織的「關於」區塊以進一步瞭解並判斷。
- 4 **注意不尋常的格式。** 許多不實報導的網站都會出現錯字或奇怪的排版。如果您發現這些跡象，請多加留意。
- 5 **檢查相片。** 不實報導經常使用經篡改的圖像或影片，有時候也會盜用真實的相片來斷章取義、混淆視聽；因此您可以搜尋這些相片或圖像來確認原始出處。
- 6 **檢查日期。** 不實報導可能會出現不合理的時間順序，或是篡改事件的發生日期。
- 7 **查核證據。** 檢查作者的資料來源，以確認報導內容的正確性。如果證據不足或找來匿名的專家背書，就有可能是**不實報導**。
- 8 **參考其他報導。** 如果沒有其他新聞來源報導同樣的內容，便可能是**不實報導**；如果有多個具公信力的來源都報導了相同的內容，則新聞內容較可能屬實。
- 9 **報導是否只為博君一笑？** 有時候，不實報導和幽默或反諷只有一線之隔。您可以看看新聞來源是否以嘲弄時事著稱，以及報導的細節和語調是否帶有玩笑意味。
- 10 **刻意捏造的報導內容。** 閱讀報導時，記得保有批判性思考，並僅分享您認為可信的新聞。

# 1. 對標題持懷疑態度

【錯誤】網傳「台灣一女孩突然暴斃，驗屍結果居然是...死者生前每天也會服食維他命C...問題出在她晚餐吃了大量的蝦...蝦 + 維C = 中毒」？

2020-08



【錯誤】網傳「聯合國華人友好協會秘書長查爾斯博士提醒...半身不遂（不管腦出血還是栓塞）、口眼歪斜，馬上取縫衣針將患者雙耳垂最下點刺破」？

2020-08-1



【錯誤】網傳影片宣稱「土耳其全鎮消失」？

2020-08-11



首頁 / 話題

## 一張圖測視力！這4碼 = 眼睛超健康

13:18 2019/04/26 | 話題

Facebook

Line



## 2. 仔細留意連結

Don't get fooled by these fake news sites



3/22



NEWS FASHION TECH VIDEO WORLD

Home > News > Obama Signs Executive Order Declaring Investigation Into Election Results; Revote Planned For...

**Obama Signs Executive Order Declaring Investigation Into Election Results; Revote Planned For Dec. 19th**

By Jimmy Rustling, ABC News - November 18, 2016 10780 23

SHARE Facebook Twitter Google+ Pinterest



Recent Comments

DOCS on [Gay Wedding Mobile Vans Cashing In On The Legalization Of Gay Marriage](#)

eric turner on [Obama Signs Executive Order Declaring Investigation Into Election Results; Revote Planned For Dec. 19th](#)

Abcnews.com.co

The logo for this site is strikingly similar to that of the real ABC News.

The site published a story before the election with the (false) headline: "Donald Trump Protester Speaks Out: 'I Was Paid \$3,500 To Protest Trump's Rally.'"

CREDIT: [abcnews.com.co](#)



ABCNewsGo.co

ABCNews.go.com

ABCnews.com.co

# 3. 調查新聞來源



免責聲明：本網站是以實時上傳文章的方式運作，本站對所有文章的真實性、完整性及立場等，不負任何法律責任。而一切文章內容只代表發文者個人意見，並非本網站之立場，用戶不應信賴內容，並應自行判斷內容之真實性。

# 4. 注意不尋常的格式



錯誤

網傳裝甲車圖片宣稱「我有个台湾的朋友说，车里面装满尸体，太沉了，所以掉下来了...」？

發布日期／2020年2月25日

經查：

一、網傳照片是挪用自2020年2月18日台中市烏日區高鐵站附近，裝甲車從拖板車滑落的意外，並無人員受傷。

二、傳言所稱的「載滿屍體」並非事實。

因此，此傳言為「錯誤」訊息。

# 5. 檢查相片、影片



鱗片光線反差大  
與周遭環境光線不相符



白色的邊和綠色色塊  
是去背的痕跡

## 6. 檢查日期



錯誤

網傳影片「看看香港，黃之鋒的惡行惡狀，充分沒有教養的港獨暴力份子，...欺負老人家算什麼好漢」？

發布日期／2019年9月17日

網傳影片「看看香港...黃之鋒的惡行惡狀...欺負老人家算什麼好漢？暴徒來台，卻變成英雄貴賓...」，經查：

- 一、網傳影片為香港《有線新聞》的報導，報導的是2015年3月8日香港屯門反大陸水貨客的抗議事件，有位白色上衣男子踢翻老人行李。
- 二、香港警方依據影片，曾於2015年3月11日，逮捕時年27歲的曾姓測量員。可推論黃之鋒與此案無關。

# 7. 查核證據

## 5歲韓菲混血小女孩因太可愛，中東土豪將她全家接到杜拜包養

2017-02-16 由



國外有一名南韓與菲律賓的混血兒 Breanna Youn，她的土豪也為之著迷，土豪因此將 Breanna 認作「小公主」，將她全家接到杜拜養，Breanna 一家瞬間致富，過著上流社會的生活。



錯誤

網傳「五歲韓菲混血小女孩因太可愛，中東土豪被她萌翻了，將她全家接到杜拜包養」？

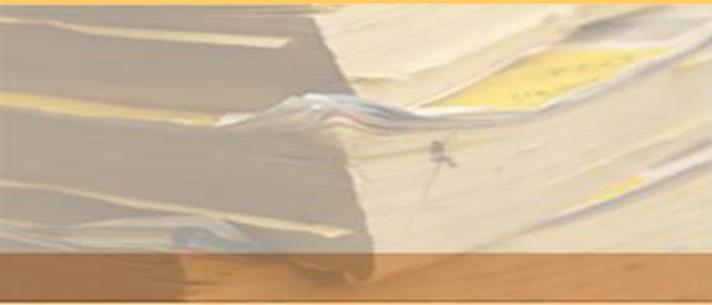
發布日期／2019年9月25日

網傳「五歲韓菲混血小女孩因太可愛，中東土豪將她全家接到杜拜包養」，經查：

- 一、Breanna Youn真有其人。
- 二、內容農場網站指稱，「Breanna Youn萌翻中東土豪，土豪把她全家接到杜拜包養」並非事實。
- 三、內容農場網站的照片，是為Breanna一家人在2014年到2015年間移居杜拜時拍攝，被內容農場擅自擷取使用，卻配上不符事實的故事。

# 假訊息的辨識要領(2)

- Who：訊息來源是否可信？(包含發布的單位與引述的來源)
- What：訊息所顯示的證據是否充分？
- When：訊息所涉及的時間是否正確？
- Where：訊息所涉及的地點是否正確？
- Why：訊息發布的動機是否可疑？
- How：訊息傳播的路徑是否可疑？

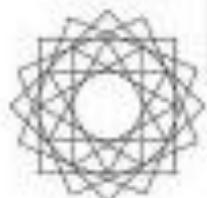


A top-down view of a wooden desk. In the upper left, a newspaper is spread out with the word 'NEWS' in large black letters. Below it, a tablet displays a news article with the headline 'GLOBAL ECOLOGY: IT'S NOT TIME TO FALL BACK' and a photo of a construction site. To the right of the tablet is a white saucer with a cup of dark coffee. A blue pen lies on the desk in the lower right. A light brown, textured rectangular box is centered over the image, containing the title text.

# 初階技巧的練習

# 收到重要情報，趕快去搶購？！

3月17日(二)



收到重要情報 請大家儲備1 個月份左右的糧食和生活必需品，而且立刻到銀行提領所有的存款。

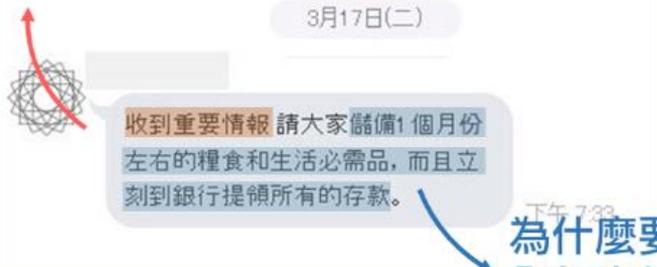
下午 7:33



# 收到重要情報，趕快去搶購？！

## 一眼破解問題訊息

來源是什麼？  
通通都沒說！



下午 7:33  
為什麼要去買？  
全部沒解釋！



什麼都沒講！  
不要相信它！



# 木瓜是百藥之王，癌症新療法

- 美國農業部公布，日後腫瘤的新治療方法
- 附上一支影片，強調是很棒的醫學常識

木瓜是百藥之王  
2019-05-03 04:16 健康資訊

木瓜是百藥之王

日後腫瘤的新治療方法，不再是做化療、放療或手術!!而是改變飲食並改善血液新生! 本影片全長20分鐘，加了中文字幕，很棒的醫學常識，飲食是一日三次的化療，非常棒!



腫瘤就不會生長

你可能不知道的是：我們平常見怪不怪的木瓜，隨手都可以取得的木瓜竟然是水果之王！即使醫生驗都驗了的蕃茄，和木瓜一比之下，也算不上什麼了！木瓜被WHO(世界衛生組織)連續兩年評選為營養價值最高的水果，就是水果之王啦！木瓜的營養價值為：約是蘋果的2倍、維他命C是蘋果13倍、香蕉的7倍、西瓜的7倍、櫻桃的8倍及鳳梨的1.3倍、維他命A是奇異果10倍、蘋果18倍、芭樂1.5倍、香蕉15倍、西瓜1.5倍、櫻桃15倍、鳳梨16倍、維生素E是香蕉5倍、西瓜2.5倍、鳳梨4倍。再來就厲害了，跟保護眼睛眼睛有關的類胡蘿蔔素類，包括β胡蘿蔔素、β胡蘿蔔素、葉黃素及玉米黃素等，是奇異果的2000倍、奇異果、蘋果、櫻桃、鳳梨、香蕉、芭樂都沒這成分——哈哈，厲害吧！以上資料來源：美國農部(USDA)2016



# 木瓜是百藥之王，癌症新療法



錯誤

網傳「木瓜是百藥之王，美國農業部公布，日後腫瘤的新治療方法」？

發布日期／2019年10月21日

網傳「木瓜是百藥之王，美國農業部公布，日後腫瘤的新治療方法」，經查：

- 一、查核中心搜尋美國農業部和世界衛生組織網站，兩機構均未發布傳言所描述之內容。
- 二、網傳訊息所附之影片，內容是透過飲食讓血管新生去抗癌，完全未提及木瓜有關之資訊。
- 三、專家指出，木瓜的確富含營養素，若適量攝取對身體會有幫助。但仍應注意其過量攝取容易導致的胡蘿蔔素沉積症、血糖與三酸甘油酯過高等問題。

# 南方澳跨港大橋崩塌事件傷者集氣文

10月4日下午3:45 · 🌐

#大家能不能一起幫幫我爸集氣  
#張語芬女士投稿集氣  
請幫幫我的爸爸集氣 前幾天宜蘭南方澳跨港大橋發生崩塌斷橋事件  
爸爸就是12人受傷的其中一個人  
由於車隨著崩塌橋面墜落橋下碼頭  
醫生說有可能就一直躺在病床上了..  
說這幾天是最關鍵的時候 請各位幫幫我一起祈禱吧。  
#能不能幫幫忙分享都是各位的一份心好嗎  
#標記你的親朋好友來幫語芬女士祈禱



1.2 萬則留言 2,436次分享

- 傷者張建昌先生的女兒張語芬投稿
- 搭配一位光頭、插著呼吸器的老年患者照片

# 南方澳跨港大橋崩塌事件傷者集氣文



錯誤

社群媒體流傳集氣文「請幫幫我的爸爸  
集氣，前幾天宜蘭南方澳跨港大橋崩塌斷橋事件，爸爸就  
中一個人...」？

發布日期／2019年10月

網傳「請幫幫我的爸爸集氣，前幾天宜蘭南方澳跨港大橋發生崩塌  
個人...」，宣稱為張語芬投稿。經查：

- 一、傳言搭配的照片非張建昌本人。
- 二、此集氣文不是由南方澳斷橋事件傷者張建昌先生的女兒投稿
- 三、傳言指稱病患情況，與張建昌不相符。

## 【破解】斷橋油罐車司機假集氣文



網傳假圖



呼吸器

藍色枕頭

羅東博愛醫院病房照  
片／羅東博愛醫院提  
供



有頭髮



直條紋病人服

油罐車司機張建昌照片／媒體報導影像

油罐車司機張建  
昌照片／媒體報  
導影像



台灣事實查核中心  
Taiwan FactCheck Center

A top-down view of a wooden desk. In the upper left, a newspaper is spread out with the word 'NEWS' in large black letters. Below it, a tablet displays a news article with the headline 'GLOBAL ECOLOGY: IT'S NOT TIME TO FALL BACK' and a photo of a construction site. To the right of the tablet is a blue pen. In the upper right corner, a white cup filled with dark coffee sits on a matching saucer. The background is a light-colored wooden surface.

# 進階查核方法與工具

# 網路訊息查核方法與工具

## Verification: The Source



- Does their account look real?
- What is their connection to the story?
- How often do they post?
- Where do they post from?
- When was the account created?
- What is their bio about?
- What can you find on their profile?
- Accurint/employee lookup
- Have you seen them in person?
- Can you find their phone number?
- Have you seen their ID on Twitter?



- Spokeo.com
- Whitepages.com
- Pipl.com
- 123people.com
- Webmii.com
- Topsy.com
- Snapbird
- Who.is

**SOURCE**

# 網路訊息查核方法與工具

## Verification: The Location



- What is the source's connection?
- Has it been automatically geo-located?
- Can we geo-locate images against Google Earth/Google Maps?
- Do registration plates, signs, storefronts, etc. indicate country or state?
- Do location tags indicate location?



- [GeoSocialFootprint.com](http://GeoSocialFootprint.com)
- [YouGetSignal.com](http://YouGetSignal.com)
- Google Earth
- Wikimapia

**LOCATION**

# 網路訊息查核方法與工具

## Verification: **The Date**



- What is the actual time of upload, bearing in mind timestamp 'rules' are different on all the platforms?
- Does the information corroborate against other reports or sources?
- Are there shadows that tally with the time of day?
- 
- 



- Wolfram Alpha
- Topsy.com
- Snapbird.org

**DATE**

---

# 台北大巨蛋掩埋大量屍體

██████████  
@██████████

#轉推 我現在急死了，家兄在台北殯葬處工作，昨晚收到總統府特別指令，在台北大巨蛋集合，處理掩埋因肺炎死亡者屍體。真的死了好多人👤用怪手掩埋，成百上千屍體，被埋在未完工的大巨蛋體育場下面。這是家兄冒死傳回的相片，國家封鎖消息，只能依靠你們了，救救我們草民吧！幹！太可怕了



上午8:00 · 2020年2月26日 ·



# 台北大巨蛋掩埋大量屍體

The image shows a screenshot of the TinEye website's 'Reverse Image Search' page. The page has a dark blue header with the TinEye logo on the left and navigation links for 'Technology', 'Products', and 'Log in' on the right. The main heading is 'Reverse Image Search' with the subtext 'Search by image and find where that image appears online'. Below this is a search input field with the placeholder text 'Upload, paste or enter Image URL' and a search icon. A yellow arrow points to the upload icon, and a pink arrow points to the search icon. Below the search field, there are two boxes with Chinese text: a yellow box on the left says '按這裡 上傳照片' (Click here to upload photo) and a pink box on the right says '直接將圖片 拖曳到這裡' (Directly drag the image here). Between these boxes is the Chinese word '或是' (or). Below the search field, there is a link 'How to use TinEye' and a small image of a night scene with a person's hand pointing at it. At the bottom of the page, there is a section for 'TinEye Alerts tracks where your images appear online.' with a link 'Learn more about TinEye Alerts'.

TinEye

Technology Products Log in

## Reverse Image Search

Search by image and find where that image appears online

Upload, paste or enter Image URL

按這裡 上傳照片

或是

直接將圖片 拖曳到這裡

How to use TinEye

TinEye Alerts tracks where your images appear online.

Learn more about TinEye Alerts

# 台北大巨蛋掩埋大量屍體

【閱覽注意】韓国発ウィルスパニック映画『FLU 運命の36時間』 人間UFOキャッチャー動画だ！

2013年12月24日 22時00分



空気感染、速度/秒速3.4人、致死率100%という史上最悪のウィルス発生ー！

鳥インフルエンザH5N1をモデルに、致死率100%のウィルス発生をテーマにした映画『FLU 運命の36時間』。既に公開中だが、そんな本作から超ド肝振き映像が流出した。なんとこれ！

和網傳圖片相同



何はともあれまずはその衝撃映像から。



# 台灣事實查核中心教學影片



## • 實戰教學 搜圖達人

8888888888888888

A top-down view of a wooden desk. In the upper left, a newspaper is spread out with the word 'NEWS' in large black letters. Below it, a tablet displays a news article with the headline 'GLOBAL ECOLOGY: IT'S NOT TIME TO FALL BACK' and a photo of a construction site. To the right of the tablet is a white saucer with a dark coffee cup. A blue pen lies on the desk in the lower right. A light brown rectangular box with a textured background is centered over the image, containing the title text.

# 事實查核精彩案例

# 案例一：喀麥隆士兵的殺人影片



BBC News Africa

@BBCAfrica

跟隨

This is the video that went viral. We've cut out the ending, but - WARNING - it's distressing.



# BBC的事實查核案例(Google地球服務)



# 案例二：美國拉斯維加斯槍擊案

美史最殘暴槍案

CBC 東森新聞 HD

攝自 Issaid Sepulveda/Facebook

最新

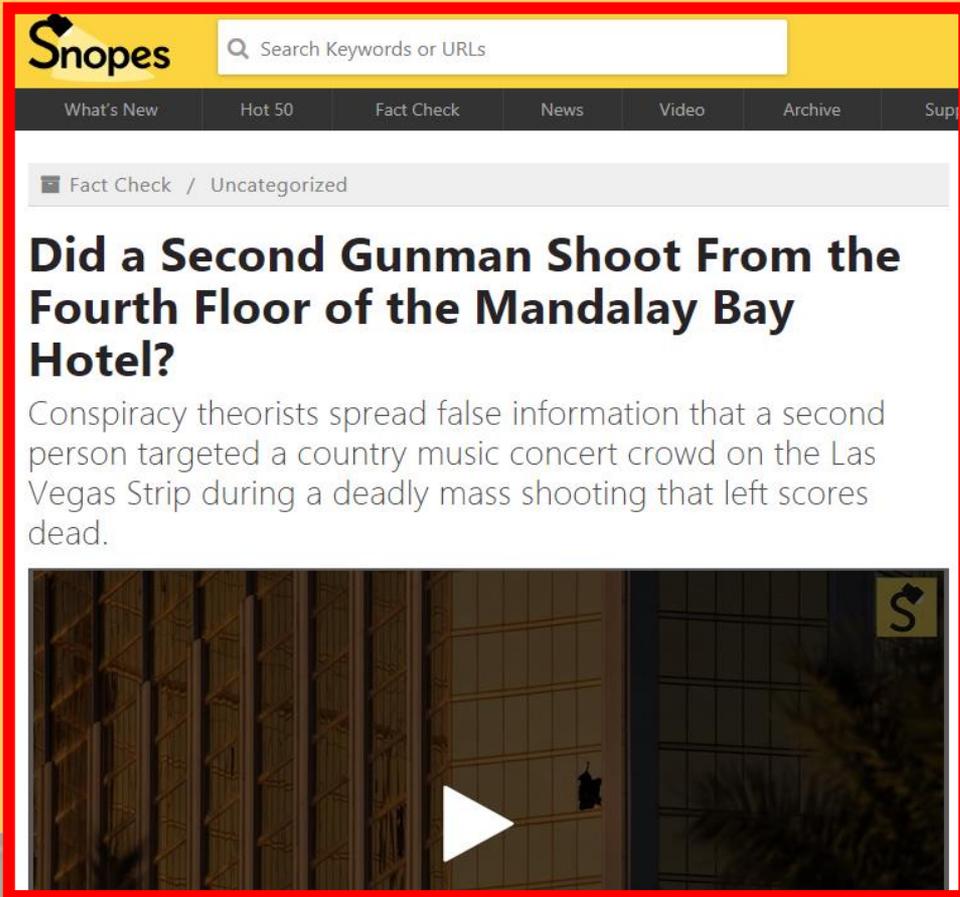
阿羅哈客運六死  
將公布肇責關鍵

美國

現在溫度 彭佳嶼 30.5°C

美國史上最血腥槍擊案 賭城大屠殺奪59命

# Snopes.com : 有第二兇嫌(裁定為錯誤)



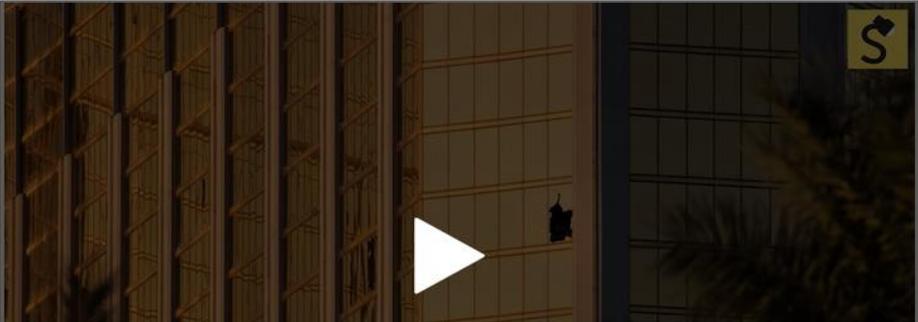
**Snopes** Search Keywords or URLs

What's New Hot 50 Fact Check News Video Archive Supp

Fact Check / Uncategorized

## Did a Second Gunman Shoot From the Fourth Floor of the Mandalay Bay Hotel?

Conspiracy theorists spread false information that a second person targeted a country music concert crowd on the Las Vegas Strip during a deadly mass shooting that left scores dead.



- ❑ 槍擊案存在第二兇嫌的陰謀論
- ❑ 陰謀論來自信譽不佳的網站
- ❑ 宣稱有第二名兇手從同一飯店四樓開槍的證據是兩段禁不起考驗的網路影片
- ❑ 以警方的緊急事件無線電通話錄音檔案內容為證據

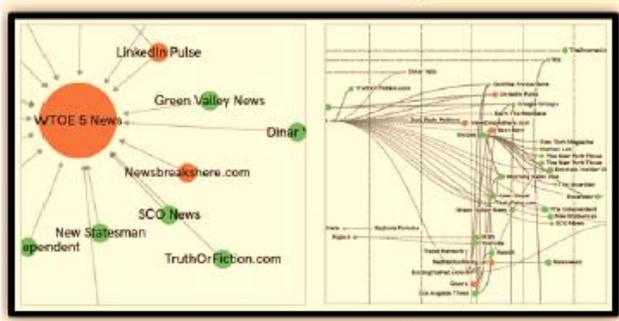
A top-down view of a wooden desk. In the upper left, a newspaper is spread out with the word 'NEWS' in large black letters. Below it, a tablet displays a news article with the headline 'GLOBAL ECOLOGY: IT'S NOT TIME TO FALL BACK' and a photo of a construction site. To the left of the tablet is a smartphone. A blue pen lies on the desk to the right of the tablet. In the upper right corner, a white cup filled with dark coffee sits on a matching saucer. A light brown, textured rectangular box is centered over the desk, containing the text '事實查核參考資料' in red characters.

# 事實查核參考資料

# 破解假訊息的數位素養

2020

## 破解假訊息的數位素養



胡元輝

增補版

2020/7/20

LUMIN STORY 專欄話題



### 審慎查證 扼止媒體失能 事實是正確報導的礎石： 台灣事實查核中心的經驗與反思

文/胡元輝

#### 一、前言

新聞科系學生與新聞記者莫不耳熟能詳的格言是：新聞工作的第一要義是查證，第二要義是查證，第三要義還是查證。此一說法清楚顯示，對所欲報導之內容查證是否屬實，乃新聞工作者的天職。不過，理未易明、事未易察，上述格言因此再三警惕，希望新聞工作者勇於查證，以免錯誤報導，喪失得之不易的信譽。

如今媒體專業運動，傳播科技創新，照理說，新聞工作者的查證作業應該更為方便才是，但一般閱聽眾對媒體的信任度卻日趨低落，對新聞報導的正確性亦多所保留，何以致之？不可諱言，「有心人」刻意操弄媒體有之，但諸多新聞媒體不能做好查證工作，以致喪失資訊把關功能，殆為其中關鍵因素。

新聞媒體未能善盡查證之責，第一線工作者自難卸其責，但要他們承擔所有責任，則不僅有失公允，更是对當前媒體生態的錯誤理解。事實上，新聞工作者能否做好查證工作，與媒體組織是否重視查證存在密切關係。如果新聞媒體經營者不願給予第一線工作者充裕的查證資源，新聞工作者又如何能夠發現真實、報導真相？

國內外諸多研究都發現，無論是傳統媒體商業模式的崩解，或是政媒關係的糾纏不清，都是當今媒體未能堅守查證職責，喪失新聞正確性的重要原因。許多媒體的經營者為了求取生存，大幅節流，不只裁減人力，而且壓縮待遇，導致新聞品質難以維持。有的媒體甚至為了牟取利潤，向政商力量低頭，讓新聞淪為「可賣品」。

經營環境已對新聞查證造成壓力，數位時代的網絡化傳播環境又加深了事實查證的困難。在新聞媒體大量仰賴網絡訊息來源的今天，不少新聞工作者因缺乏查證倫理的堅持，又無法提升自己的查證技能，以致淪為假訊息不只可以駭轉於大眾的傳播網絡，還能受到媒體的「加持」，透過新聞報導深烙於閱聽眾的腦海之中。

面對當前數位傳播生態的特質，國外已有不少優質媒體強化網路及社群媒體訊息來源的查證工作，不僅訂定相關準則作為新聞工作者的作業依據，更設置事實查核 (fact-checking) 團隊，運用各種查證工具來面對真假難辨的網

# 台灣事實查核中心的查核工具箱



台灣事實查核中心  
Taiwan FactCheck Center

主題專區

COVID-19 專區

查核報告

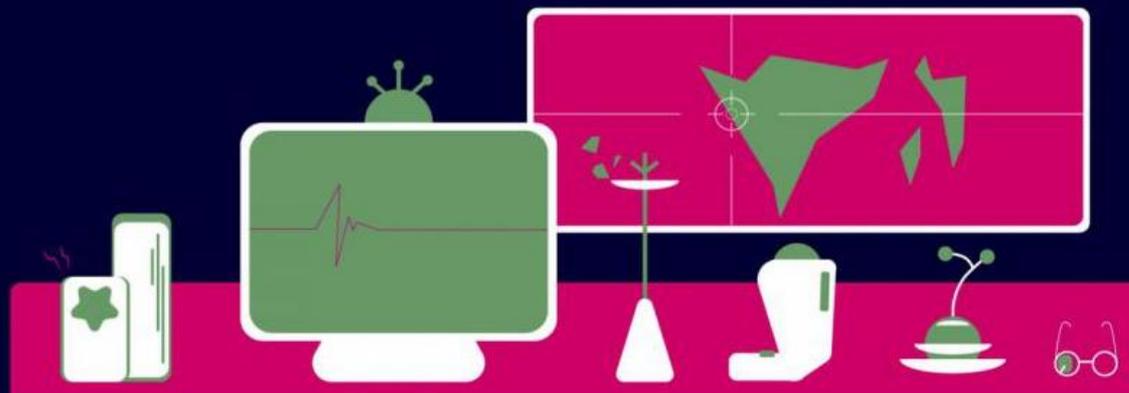
相關資訊

申訴專區

ABOUT US



## 查核工具箱

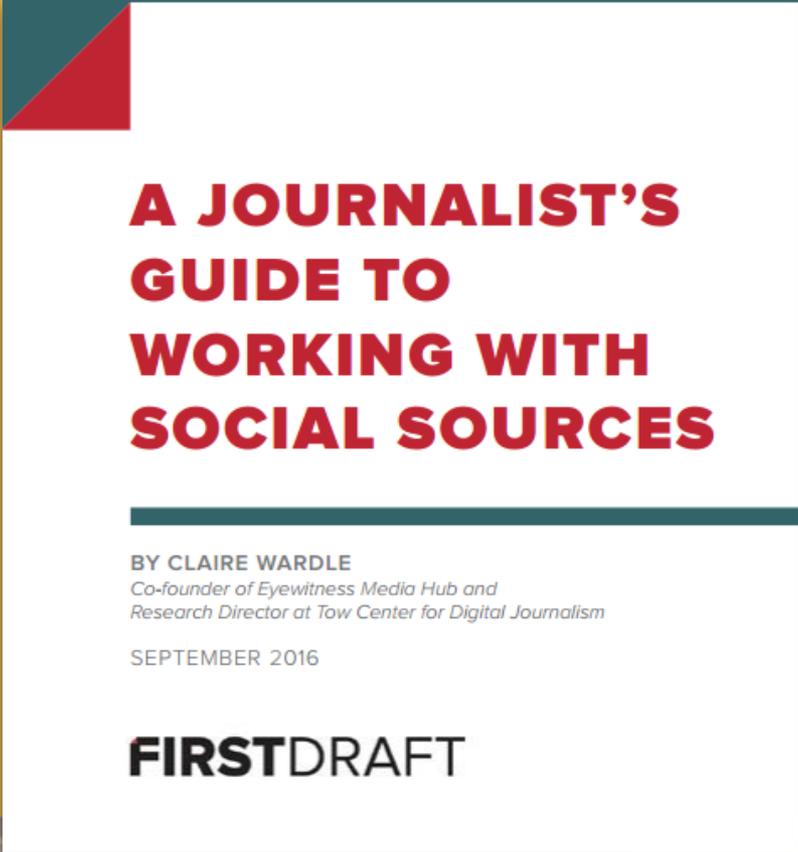


## 查核工具箱

網路上的錯誤傳言、群組裡的內容農場文章、社群平台上的假影片讓你受夠了嗎？讓大家一起來培養對抗不實訊息的免疫力，全民一起來打假。

查核中心從不認為事實查核是特定機構或單位的獨門生意，我們把平常使用的工具分享給大家，從地圖定位、圖片反搜到資料比對，不藏私大公開，大家通通學起來，讓你的查核技能滿點！一起跟不實訊息SAY NO吧！

# First Draft's Essential Guides



## **A JOURNALIST'S GUIDE TO WORKING WITH SOCIAL SOURCES**

BY CLAIRE WARDLE

*Co-founder of Eyewitness Media Hub and  
Research Director at Tow Center for Digital Journalism*

SEPTEMBER 2016

**FIRSTDRAFT**

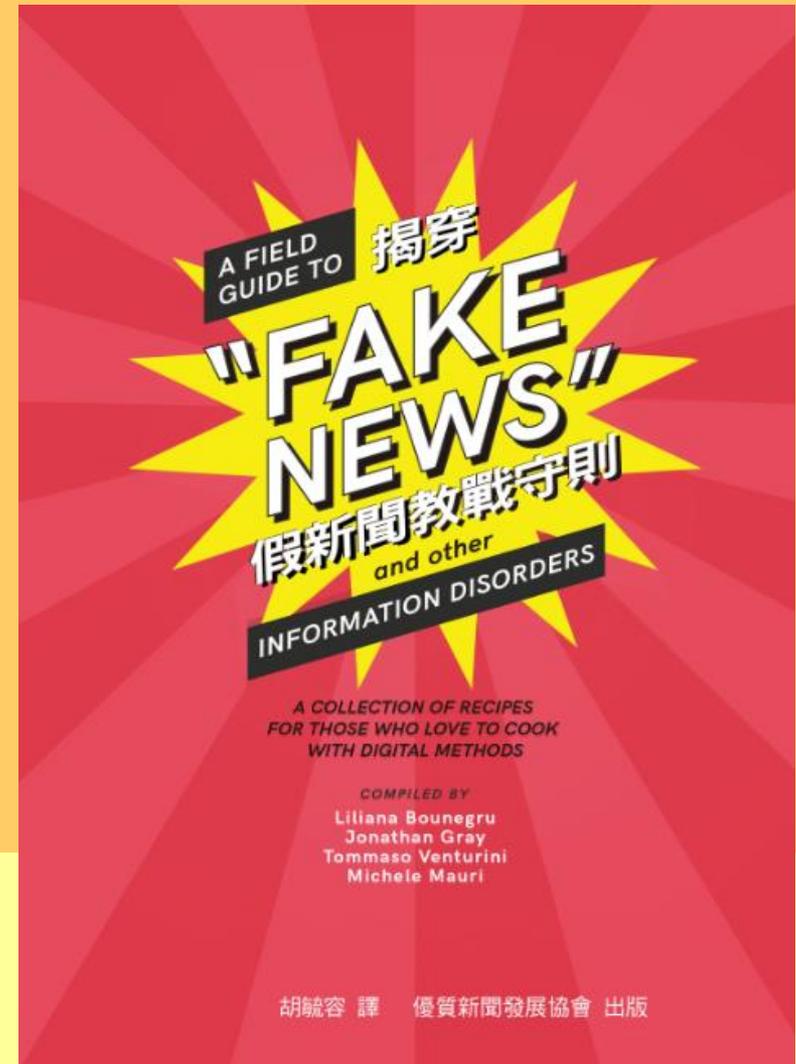
FIRST DRAFT'S ESSENTIAL GUIDE TO

## Verifying Online Information

October 2019

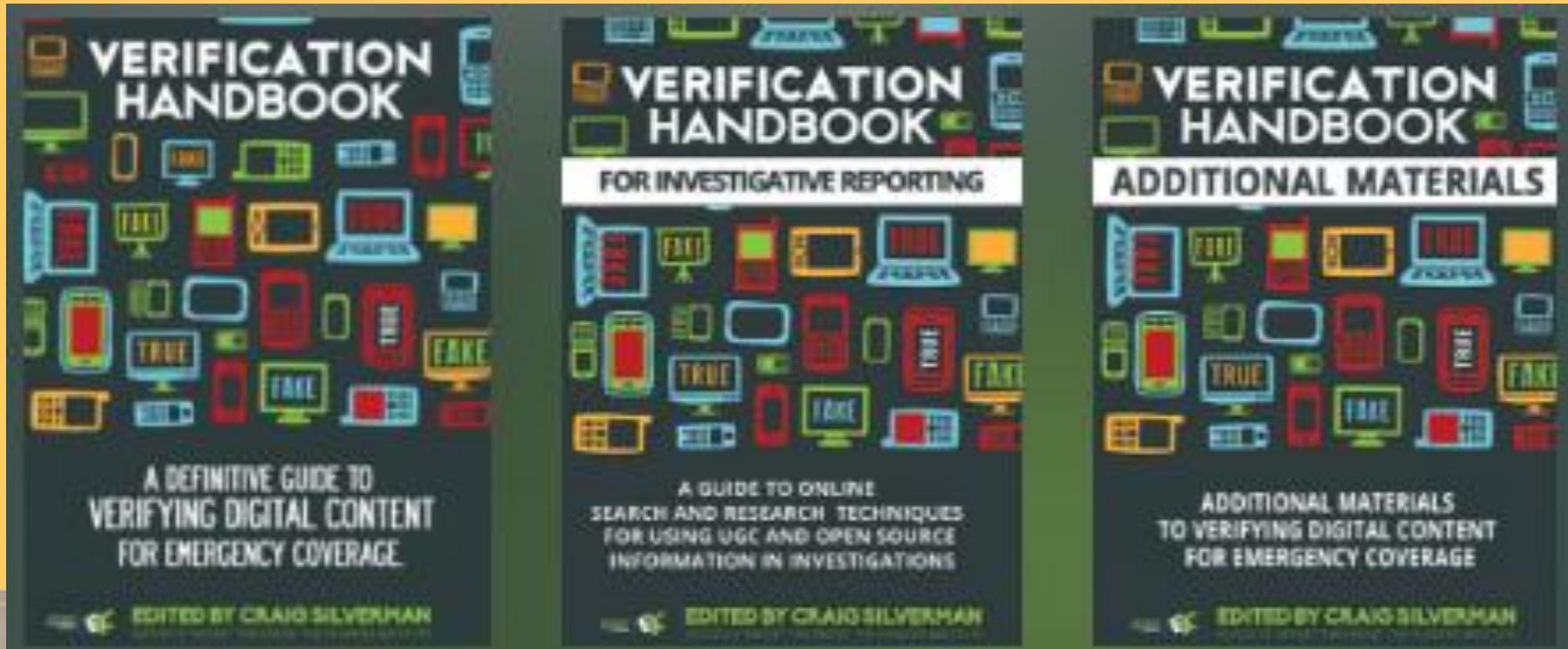
**FIRSTDRAFT**

# First Draft (A Field Guide to Fake News)



# European Journalism Centre

(Verification Handbook)





看見真實  
才能打造美好台灣



**發現真實  
才能揭露新聞真相**

SCANDALS

SEX TAPPS!

DAWKIN