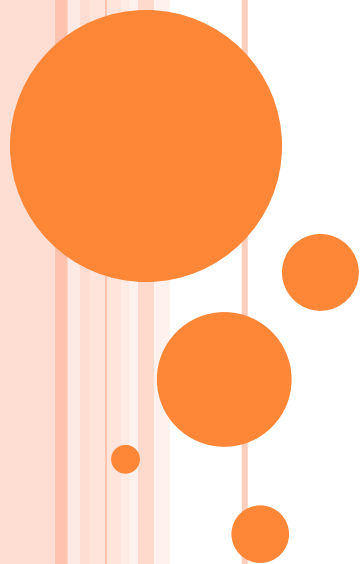


聽語障者的資訊平權

謝素分



自我介紹

- 重度聽障者雙耳110分貝
- 國立台北教育大學特教碩士班畢業



一路走來

- 80開始國小任教 105.2.1退休
- 96年開始接觸NGO（非營利組織）
- 99~105中華民國聽障人協會理事長
- 106.3~106.12新北市社會局聽打督導
- 107年~108.10臺北市社會局溝通方案
- 會口語也會手語



堅持至今始終如一

- 凡事做好最壞的打算，然後正向思考
- 關關難過，關關過
- 機會，是給準備好的人

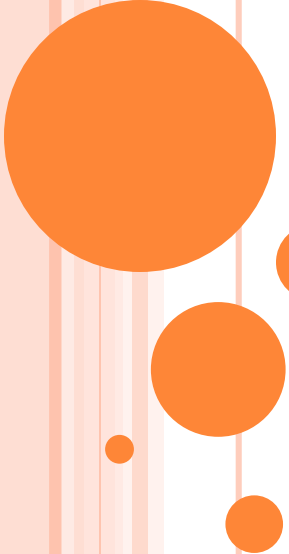


課程內容

- 一、簡介聽障與體驗
- 二、聽障輔具
- 三、優質友善資訊
- 四、聽語障者的需求



一、認識聽語障

- 
- 1.聽語障是？
 - 2.聽語障特質
 - 3.無聲體驗

聽障(聾人)是?

- 來來來說說看
- 和一般人有何不同呢
- 您認為的聽障…聾人…聽損 有
何不同?



聽語障者的特質

一、生理上：

- 聽取聽辨困難（聽到和聽懂）
- 發音咬字音調和一般人有異
- 外觀像一般人 除非要溝通不會發現是.....

二、心理特質：

- 看似正常卻有特別敏感的心
- 對事物較為被動
- 直來直往眼見為憑（視覺學習）

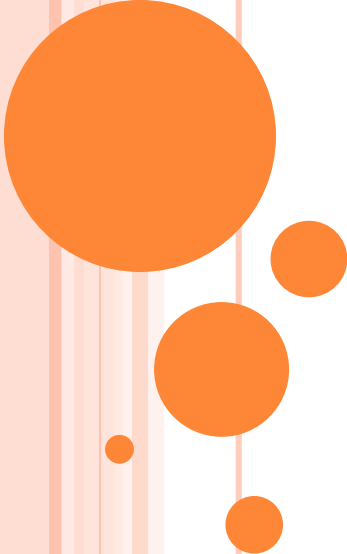


無聲體驗

- 猜猜我在講什麼
- 請看我的嘴型
- 1.
- 2.
- 3.



二、聽障輔具介紹



1. 助聽器

2. 人工電子耳

聽障者常用的輔具

1.助聽器：

耳掛型

耳內型

耳道型



聽障者常用的輔具

2.人工電子耳



外掛的麥克風、語言處理器與感應線圈



发射线圈

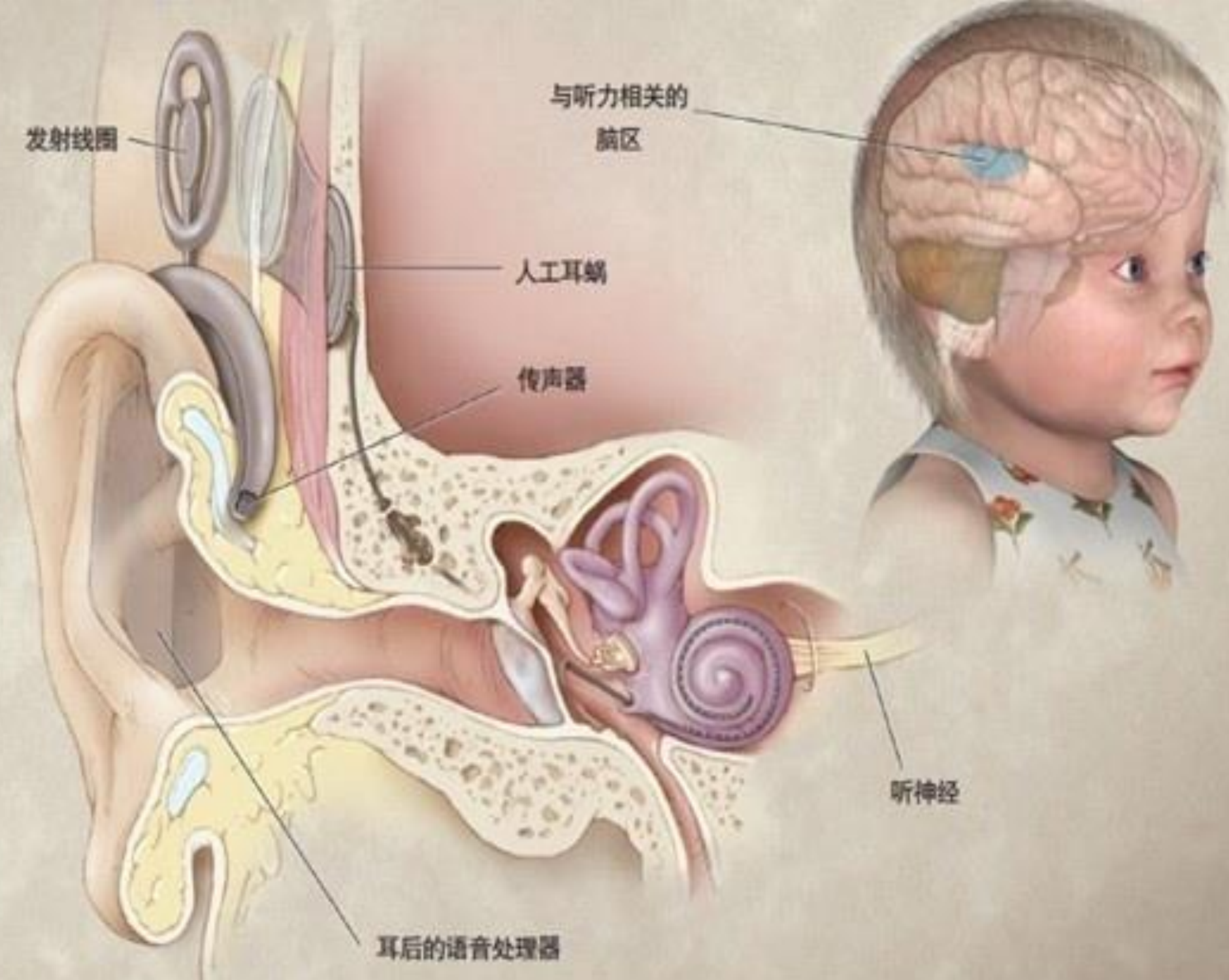
与听力相关的
脑区

人工耳蜗

传声器

听神经

耳后的语音处理器



- 海倫凱勒說：盲：使人與事物隔離
- 聾：使人與人產生隔閡
- 輔具再好也是會有故障的時候
- 聽障者最好的輔具是鋪陳人的無障礙.. 溝通障礙



長輩年紀漸長聽力退化...

- 經常出現雞同鴨講
- 在背後叫他沒反應
- 需要一再重複講過的話
- 和他/她說話時，會一直靠過來
- 助聽器輔助有限



三、優質友善的資訊環境



1. 避免用詞vs宜用字詞

2. 紊亂畫面vs乾淨整齊

一、避免製播單位誤用字詞

○1. 瘖啞迷思

- 宋·蘇軾〈司馬君實獨樂園〉詩：「撫掌笑先生，年來效瘖啞。」
- 佛書中：耳不能聽，眼不能見，口不能言。如：「雖然他天生聾盲瘖啞，卻殘而不廢。」八難之一。
- 刑法第20條所謂瘖啞人，自係指出生及自幼瘖啞者言，瘖而不啞，或啞而不瘖，均不適用本條。**
- 聽語障團體都討厭瘖啞一詞



二、製播單位宜使用字詞

- 聾人(Deaf)源自美國
- 聽障在台灣的各项法規裡面經常使用
- 聽損.. 新興字詞..



大家來找碴





新台幣升4角觸27元
創下23年半新高

台北

澳洲指數

▼ 19.40

6934.30

12:10:00

台大兒童醫院院長 黃立民

只要我們不鬆懈的話

消毒防疫 阿妹跨年演唱會和元旦連假結束 台東縣大消毒 訂閱

總統就職演講



人民視聽客戶端
16:14 直播

人民視聽 微博

下
罰
鍰。
五、
秋
冬
季
面
臨

畫面翻攝：微博



新北



17-19 60%

中國大連市民政局局長 湯易

有的病例做了11次核酸檢測

f 華視新聞

意外現場 疑砂石滲漏 連2天致騎士打滑摔車!

12:11:0

最新消息

總統府/記者黃彩玲

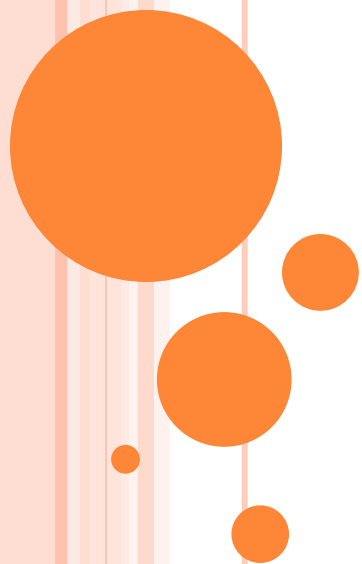
蔡英文親督軍 年改國是會正式啟動

酒後上路

碰! 爛醉騎單車撞警車 撇不知"酒醒"

最新焦點
鎖定壹陸

我們希望是這樣



- 在守護身障者資訊平權
NCC「推動無障礙通傳近用
行動方案提及
- 電視業者在重大活動或緊急訊息發布時，提供手語翻譯服務，並注意手譯人員畫面比例不小於六分之一



中央流行病學委員會

SCMN 三立新聞網
三立LIVE新聞

Central Epidemic Com



經濟部副部長
陳秘顯



外交部
葉非比副部長



中央流行病學委員會
陳時中 指揮官



衛福部
吳秀梅

製播單位畫面 有手語有字幕

中央流行疫情指揮中心

Central Epidemic Command Center

行政院
Executive Yuan

衛生福利部
Ministry of Health and Welfare



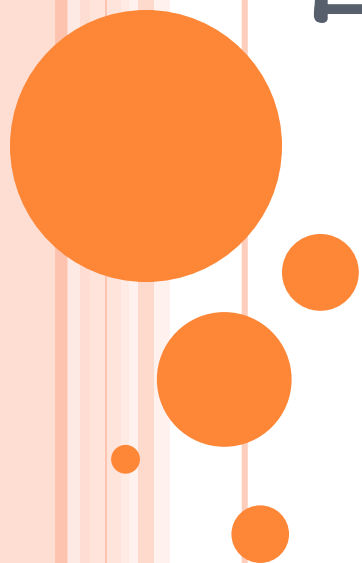
衛生福利部
TAIWAN CDC



2020/04/19 14:17:05

計畫 到底你們有沒有掌握

國外的範例





EAKING

Coronavirus: UK latest

616 further coordinating our work on testing the
government is working through our

ross UK

Scottish
Riaghaltas
gov.scot

畫面提供
小蛋

support this free helpline is open to
you it will

onavirus

LIVE IN ASL

2020 PRESIDENTIAL DEBATE



CHRIS WALLACE
"Fox News Sunday" Anchor

LIVE

C-SPAN2

2020 PRESIDENTIAL DEBATE

advisor to the commission for all four debates. As a precaution, both campaigns have agreed

AN.TV
LANGUAGE CHANNEL



TRUMP



BIDEN



MODERATOR

相關法規..CRPD

- 法條息息相關環環相扣 無法單獨
- 人權與基本自由為普世不可分割互相依存
- 身心障礙者權利公約..簡稱CRPD
- 2條定義 傳播
- 4條 研究或促進傳播技術...選取字幕
- 9條無障礙利用資訊及通訊
- 11條發生災害時的資訊
- 21條近用資訊
- 第24條3
- (a)
- (b)



相關法規..身權法

○ 第2條

- 十四、通訊傳播主管機關：主管身心障礙者無障礙資訊和通訊技術及系統、網路平台、通訊傳播傳輸內容無歧視等相關事宜之規劃、推動及監督等事項

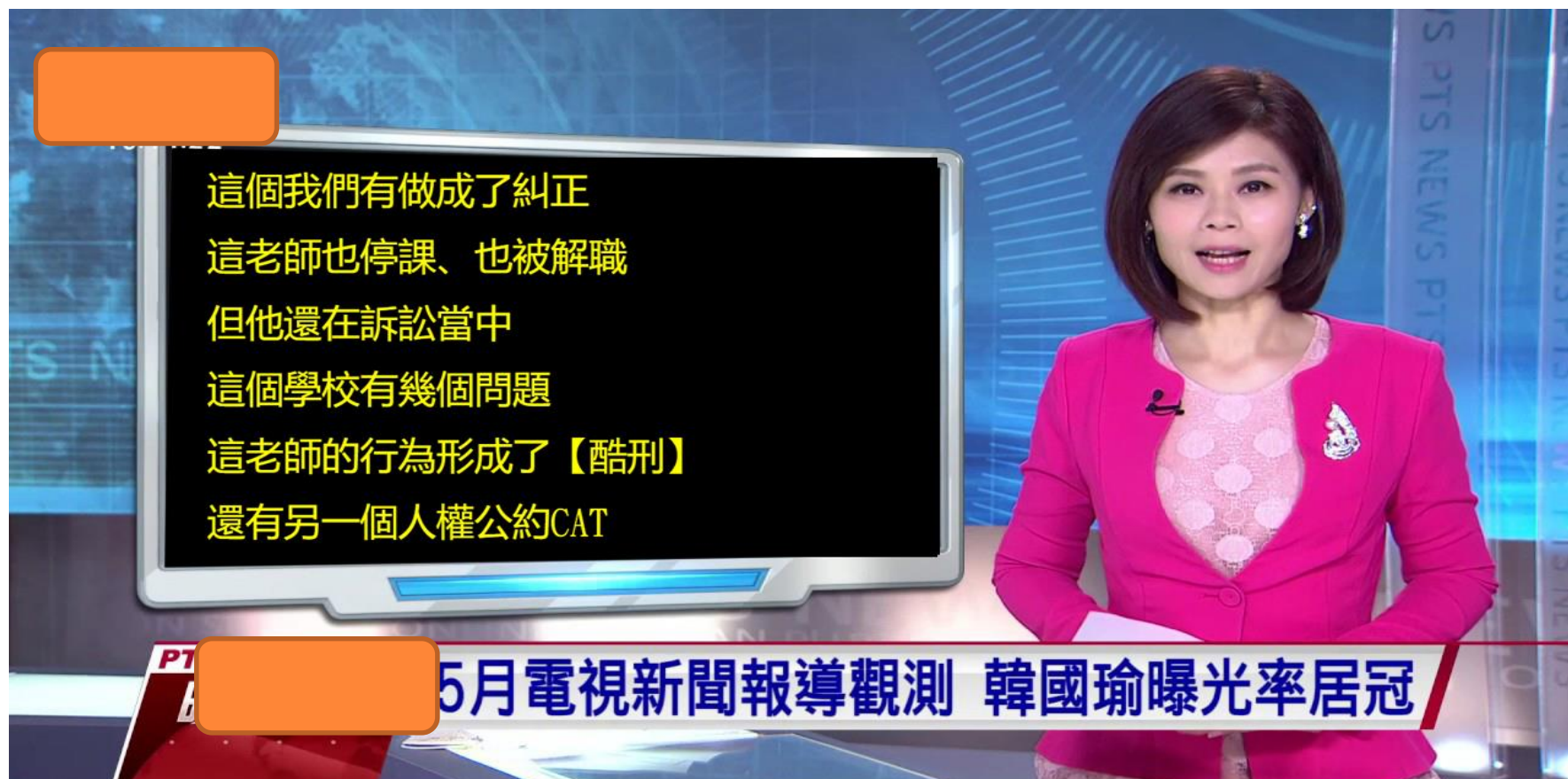
○ 第 61 條

- 直轄市、縣（市）政府應設置申請手語翻譯服務窗口，依聽覺功能或言語功能障礙者實際需求，提供其參與公共事務所需之服務；並得依身心障礙者之實際需求，提供同步聽打服務。
前項受理手語翻譯或同步聽打之服務範圍及作業程序等相關規定，由直轄市、縣（市）主管機關定之。
依第一項規定提供手語翻譯服務，應於本法公布施行滿五年之日起，由手語翻譯技術士技能檢定合格者擔任之。



製播單位應注意畫面

○1.畫面力求乾淨簡潔



聽障者無障礙環境1

- 目前聽語障者需要的電視畫面
- 1.手語(不宜遮蔽)前面簡報有
- 2.字幕
- 3.手語加字幕(幾乎沒有)最希望能有的
- 電視審查NCC裡面沒有身障者
- 電視台也不會雇用身障者
- 所以很多政策都是有但沒落實
- 聽語障者一直都處於資訊獲取的劣勢



聽障者無障礙環境2

- 資訊平權...有聲音的部分改成視覺
- 人的觀念...請不要自己補腦
- 意識提升..聽障者本身
- 改變刻板印象
- 減少歧視
- 看見進步



○我們一起努力



謝謝聆聽
發問時間

