

110年度廣電媒體素養公民培力推廣活動
朝陽科技大學

解析假訊息

李明穎 / 靜宜大學人文暨社會科學院副院長
大眾傳播學系教授兼系主任

媒體的本質 & 演化

- 媒體特性的演化
- 平面
- 電子
- 新媒體

■ 經過篩選、包裝、選擇與組合

→ 組織

→ 科技

■ 媒體是「再現」真實

■ 媒體素養需要的基本功：

■ 1.辨識力

■ 2.批判力

■ 3.實踐力

■ 假訊息 v.s 假新聞

假訊息

- 泛指一切與事實不符的訊息，以文字、圖表、照片、影片或動畫等各種方式呈現。

- 1. misinformation（錯誤資訊）：
- 傳播者在不知訊息為假的情況下所傳播的錯誤訊息，如誤傳、錯植。
- 2. disinformation（不實資訊）：傳播者知道訊息為假而仍進行傳播的錯誤訊息，亦即刻意或惡意傳播的假訊息，如造謠、洗腦。

假新聞

- 1. 偽新聞（Pseudo news）
- 所有預備好等媒體來採訪而刻意提供的新聞資訊，如：記者會、產品發表會等。
- 2. 錯誤新聞（Phony news）
- 媒體的錯誤報導，新聞內容部分真實，但也含有錯誤訊息。

- 3. 假新聞（Fake news）
- 刻意以模擬類似新聞之形式，來傳遞虛假及錯誤的訊息
- 虛構資訊且刻意傳散，目的在誤導大眾，以獲取政治或經濟利益

- 判斷點：
- 資訊毫無根據，缺乏明確可信的消息來源，但隱含影響民眾觀感的企圖。
- 資料來源：陳炳宏（2018年9月19日）。〈火網評論：大阪事件是假新聞嗎？〉。《蘋果日報》。

一個外交官之死

- 2018.9.4
- 燕子颱風侵襲日本，3000名遊客受困關西機場
- 2018.9.5
- 網路傳出，中國大使館派出巴士到關西機場優先將中國人載離機場。
- 台灣民眾譴責台灣駐大阪辦事處辦事不力，立委與媒體，質詢政府並做相關新聞報導批評。
- 2018.9.14
- 台灣駐大阪辦事處處長蘇啟誠上吊輕生。

- 根據NHK報導，分析網路社群的 po 文發現，關於中國大使館安排接駁巴士的 po 文在 9 月 5 日一天就多達 500 起。

- 2019.3.13，中天新聞台談話性節目《大政治大爆卦》，播出200萬噸文旦丟曾文溪。
- 經NCC審議認為，主持人採訪受訪者後，憑個人陳述即成報導，未檢視陳述內容是否合理可信，也沒有其他平衡報導或採訪證據求證，嚴重影響農產品交易秩序。
- 該事件播出後，農糧署批評報導並非屬實，去函要求更正，否則將提告。

- 雖然中天新聞有就補助發放部分更正報導，但柚子滯銷遭丟棄的部分，仍未見任何事實查證及更正報導。
- NCC以此認定中天新聞違反事實查證原則，導致損害公共利益，裁處中天新聞新台幣100萬元。
- <https://www.mirrormedia.mg/story/20190410edi011/>

■ 假訊息如何變成假新聞？

■ 「外交官之死」事件的傳播路徑

假訊息／假新聞的擴散

- 從平面、電子到新媒體（網路與社群媒體）
- 即時性是網路媒體最大的特徵，但相對的，這也把不確定的狀況擴散開來。
- 非事實的假訊息有可能會造成社會偏差的危險性。

- 假新聞在某種意義上來說，符合政治/外交的操作目的。
- 網路的恐怖攻擊/資訊戰。

防治假訊息

- 管理社群媒體上的內容
- 建立事實查核機制
- 誰來做？

- 社群媒體自律
- NCC管理
- 第三方事實查核組織

社群媒體自律

- 設發佈時差
- 推特回覆數設上限
- 刪除機器人帳號或可疑用戶

NCC管理假新聞的法源

- 衛星電視台：依《衛星廣播電視法》第27條，製播新聞違反事實查證原則，致損害公共利益或妨害公共秩序或善良風俗，可依法裁處。
- 無線電視與廣播：依《廣播電視法》第21條，廣電節目內容不得妨害公共秩序或善良風俗。

- 持續監理要求廣電媒體內控與查證
- 必要時將邀廣電業者進行事實查證之內控、倫理等研習
- 違者電視最高可罰200萬元、廣播可罰9萬元

第三方事實查核組織

- 美國：Politifact, FactCheck.org、Snopes.com
、truthorfiction.com、firstdraftnews.com
- 英國：fullfact.org
- 德國：correctiv.org

台灣結合科技和公民協力

- 1. 台灣事實查核中心
- <https://tfc-taiwan.org.tw/>
- 2. MyGoPen
- <https://www.mygopen.com/>
- 3. 假新聞清潔劑
- <https://www.fakenewscleaner.tw/>

4. 真的假的 Cofacts

<https://cofacts.gov.tw>

5. 美玉姨APP

每(美)次遇(玉)到疑(姨)問

- 如何不做假訊息/假新聞推手？
- 你可以怎麼做？

- 辨識
- 查證
- 檢舉

圖片反搜 工具箱

- 手機 App :

Reverse image search



- 網頁 :

Google

Tineye (可依時間順序列出搜尋結果)

這一次，換你來！



感謝聆聽 歡迎指教