

廣播事業申請換發執照辦法

中華民國 102 年 7 月 9 日通傳傳播字第 10262018980 號令訂定發布

第一條 本辦法依據廣播電視法(以下簡稱本法)第十二條第二項、第五項及第十二條之一規定訂定之。

第二條 本辦法所稱之換發執照，係指廣播事業廣播執照有效期間屆滿之換發。

第三條 廣播事業申請換發執照，應於廣播執照有效期間屆滿前六個月至一年內向國家通訊傳播委員會(以下簡稱本會)提出。未於期限內申請換發者，原領之執照期間屆滿，應即停播。

申請換發執照案件，有下列各款情形之一者，應由本會委員會議決不予受理：

- 一、已逾換發執照申請期限。
- 二、依本法第十條第八項授權訂定之辦法中，明定屆期不予換發執照。
- 三、經主管機關依法定程序通知於執照有效期間屆滿後繳回原核配頻率。

第四條 廣播事業申請換發執照，應檢具下列文件一式二份，向本會提出申請：

- 一、換發執照申請書(如附件一至附件三)、各審查項目執行情形之說明文件及其佐證資料。
- 二、與所送紙本文件內容完全一致之電子檔(限以 PDF 檔案格式並製作成光碟片)。
- 三、經會計師查核簽證之最近一年度財務報表。
- 四、電波涵蓋區域圖。
- 五、電臺執照影本及原廣播執照影本。
- 六、民營廣播事業為公司組織者，檢具公司登記證明文件及公司章程；其為財團法人組織者，檢具財團法人登記證明文件及捐助章程。
- 七、民營廣播事業為公司組織者，檢具法人股東、董事、監察人名冊及最近三次之董事會會議紀錄；其為財團法人組織者，檢具捐助人、董事、監察人名冊及最近三次之董事會會議紀錄。
- 八、已繳納審查費之收據影本。
- 九、其他經本會指定之文件。

前項第一款之換發執照申請書所列附件一，適用於中、大功率之廣播事業；附件二適用於小功率之廣播事業；附件三適用於公營廣播事業或財團法人。

實收資本額未達新臺幣三千萬元之廣播電臺，其所送之財務報表，得免經會計師查核簽證。

第五條 申請換發廣播執照所繳交之文件，經本會審查認應補正時，應以書面通知廣播事業限期補正；屆期不補正或補正不全者，應由本會委員會會議決議，駁回其申請。

第六條 本會為審查廣播事業申請換發執照案，得設審查諮詢委員會，置審查諮詢委員七至九人，並依下列方式組成：

- 一、專家學者三至四人。
- 二、公民團體代表一至二人。
- 三、本會代表三人（不含召集人）。

審查諮詢委員任期二年，期滿得連任，第一次聘任之委員，其中三至四人之任期為一年。

第七條 審查諮詢委員會置召集人一人，負責召集並主持審查會議，召集人由本會主任委員指派，不參與會議表決。

召集人因故不能主持會議時，由審查諮詢委員互推一人主持會議，被推派為主持人之審查諮詢委員仍得參與會議表決。

召集人因故無法擔任召集人職務時，由本會主任委員另行指派之。

第八條 審查諮詢委員有下列各款情形之一者，應自行迴避：

- 一、本人或其配偶，擔任受審查事業之董事、監察人或經理人。
- 二、本人之二親等內血親、姻親或曾有此關係者，擔任受審查事業之董事、監察人或經理人。
- 三、本人現任或二年內曾任職於受審查事業或擔任其有給職顧問。

第九條 審查諮詢委員會應有二分之一以上委員親自出席，始得開議，經出席委員逾二分之一同意，始得決議。

第十條 為審查換發執照案，得至該廣播事業進行訪查，或邀請其到會面談。

第十一條 審查諮詢委員會應依換發執照申請文件及換發執照審查表(如附件四)辦理初審。

前項初審應就申請者之過去營運計畫執行情形與未來營運計畫分別進行審查，審查諮詢委員會認有必要時，得提出改善建議，併同審查結果，由本會委員會會議審議。

第十二條 審查諮詢委員填寫換發執照審查表，應遵守下列事項：

- 一、於審查項目之分項評核結果欄位勾選劣者，應附記理由。
- 二、於綜合意見之評核結果欄位勾選不合格者，應具體敘明重大缺失。

三、於綜合意見之評核結果欄位勾選優良者，其於審查項目之分項評核結果欄位至少應有一項勾選良。

第十三條 廣播事業於執照有效期間內二次評鑑結果均為優良者，其申請換發執照，免提報申請書第壹項所列之過去營運計畫執行情形，但仍須提報申請書之附表一、附表二、附表三（或附表三之一）及第貳項所列之未來營運計畫，並得不經審查諮詢委員會初審，逕由本會委員會議審議。

第十四條 本法第十二條之一第一項第四款有關營運是否符合特定族群或服務區域民眾需求之認定，得依下列方式為之：

- 一、舉行公聽會。
- 二、委請其他機構辦理民意調查。
- 三、邀請事業負責人或相關人員面談。
- 四、至各服務地區訪談。
- 五、其他適當之方式。

第十五條 經出席委員二分之一以上評為合格或優良，審查諮詢委員會應為許可換發執照之建議。

第十六條 有下列情形之一者，審查諮詢委員得評為不合格：

- 一、營運計畫執行情形及頻率運用績效經評鑑有重大缺失。
- 二、未來之營運計畫顯不可行。
- 三、財務狀況重大異常或虧損，致影響繼續經營業務之能力。
- 四、電臺發射機及天線地點與核准者不相符。
- 五、營運不符合特定族群或服務區域民眾需求。
- 六、依本法受裁罰之程度及情節重大者。
- 七、其他足以影響電臺營運事項，致不具備繼續經營業務之能力。
- 八、其他事實足資證明有下列情形之一，造成公共利益之重大損害者：
 - (一) 未能遵守媒體專業自主。
 - (二) 危害消費者及弱勢者權益。
 - (三) 阻礙多元文化均衡發展。
 - (四) 妨礙公眾視聽權益。

第十七條 申請換發執照案，經出席委員逾二分之一評為不合格者，審查諮詢委員會應提出具體重大缺失，應限期改善事項之建議，由委員會議審議。

經本會委員會議決議，應限期改善者，本會應以書面通知其改善事項並命其限期改善，申請人應於期限內向本會提出改善報告或改善計畫後，由本會委員會議審議。屆期不改善，或改善無效者，經本會委員會議審議後，應敘明理由駁回其申請。

前項改善期間，主管機關得發給臨時執照，其有效期間為三個月，
並以一次為限。

第十八條 廣播事業申請換發執照時，應依本法第五十條之一規定繳交審查費；
於許可換發執照時，應繳交證照費。

第十九條 本辦法自發布日施行。

廣播事業換發執照申請書 (中、大功率業者)

| | | | | |
|-------------|--------------|--|--------|--|
| 基本資料 | 事業名稱 | | | |
| | 電臺類型 | <input type="checkbox"/> AM 電臺 <input type="checkbox"/> FM 電臺 <input type="checkbox"/> 公司 <input type="checkbox"/> 財團法人 <input type="checkbox"/> 指定用途電臺 <input type="checkbox"/> 全區型 <input type="checkbox"/> 區域型 | | |
| | 事業地址 | | | |
| | 營業電話 | | 客服電話 | |
| | 負責人 | | 執照號碼 | |
| | 成立時間 | | 目前執照期間 | |
| | 實收資本額或捐助財產總額 | | | |
| | 電臺網址 | | | |
| | 設臺宗旨 | | | |
| | 執照期限內第1次評鑑結果 | <input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 有重大缺失應限期改正事項 | | |
| | 執照期限內第2次評鑑結果 | <input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 有重大缺失應限期改正事項 | | |

壹、營運計畫執行情形(期間： 年 月 日至 年 月 日)

| | |
|----------------------|---|
| 一、人事結構及行政組織 | 1. 員額基本資料 (請填附表 1) 2. 組織架構圖及員額編制表 |
| 二、經營計畫 | 1. 設臺宗旨、市場定位、目標聽眾與節目規劃之關係 2. 營運是否符合特定族群或服務區域民眾需求 3. 過去 3 年頻率運用(經營)績效良好之說明及佐證資料 4. 聽眾服務與申訴說明 |
| 三、節目規劃及內部流程控管 | 1. 節目編排與製播 (1) 節目設計安排與目標聽眾之關係 (2) 節目報告書(請填附表 2) 2. 節目品管與自律 (1) 節目與廣告品管機制及流程說明 (2) 內部自律規範機制及執行說明 |
| 四、財務結構 | 事業整體財務損益情形 (請填附表 3 或附表 3-1) |
| 五、人才培訓計畫 | 員工教育訓練 |
| 六、設備概況及建設計畫 | 1. 工程設施維運情形 (以下項目, 均需檢附紀錄表或佐證資料) (1) 電臺發射機及天線地點是否與核准者相符 (2) 天線鐵塔定期維護保養 (3) 避雷針及警示燈定期檢測 (4) 天線鐵塔安全防護措施 (5) 發射機接地線定期檢測 |

| | |
|------------------|---|
| | (6)發射機傳輸品質檢測 2.系統安全措施 (1)監控措施 (2)警示系統 |
| 七、行政指導及處分之事項執行情形 | 1.對於前次換發執照或評鑑之審查意見與附款之辦理情形 2.對於違規案件之改善情形 |
| 八、其他經主管機關指定之事項 | 1.對於性別平等、兒少保護或多元文化等事項之辦理情形 2.配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之情形 3.其他主管機關指定事項(如會計財報、節目報告書之填報與送件等) |

貳、未來之營運計畫(未來9年期間： 年 月 日至 年 月 日)

| | |
|------------------|--|
| 一、人事結構及行政組織 | 組織架構圖及員額編制表 |
| 二、經營計畫 | 1.未來9年之具體計畫及發展願景 2.未來營運計畫是否能符合特定族群或服務區域民眾需求 |
| 三、節目規劃 | 1.未來之節目設計安排規劃 2.節目報告書(請填附表2) 3.未來第4至第9年之節目製播趨勢 |
| 四、財務結構 | 未來之事業整體財務損益情形(請填寫附表3或附表3-1) |
| 五、人才培訓計畫 | 未來之員工教育訓練計畫 |
| 六、設備概況及建設計畫 | 未來對於工程設施及系統安全監控措施是否將定期維護與檢測? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| 七、行政指導及處分之事項執行情形 | 1.對於前次換發執照或評鑑之審查改善意見與附款之未來規劃 2.未來9年將如何降低或避免前9年之違規案件核處紀錄 |
| 八、其他經主管機關指定之事項 | 1.未來對於辦理性別平等、兒少保護或多元文化等事項之規劃 2.未來配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之規劃 |

附 註

- 一、民國 80 年以前設置之廣播事業，換發執照申請書一律採用附件一格式填寫。
- 二、換發執照申請書應以電腦繕打，撰寫含過去 3 年及未來 9 年之計畫，並依後附之「廣播事業換發執照申請書（中、大功率業者）填寫說明」填寫。相關佐證資料請分別以附件方式檢附於項目表之後裝訂成冊並設置目錄。
- 三、換發執照申請書相關附件及佐證資料每頁下方中央請加註事業簡稱及頁碼，例如：○廣第 1 頁。
- 四、換發執照申請書請以直式 A4 紙張雙面印刷，格式為橫書由左向右編排，版面上下邊界各 2.5 公分，左右邊界各 3 公分，行距設定為固定行高 24 pt，與前後段距離 6 pt，內文字體為標楷體標準 14。
- 五、裝訂換發執照申請及相關佐證資料時請於頁面左側裝訂（為避免散落，請勿以打孔機活頁裝訂），並於裝訂後黏貼 200 磅以上紙張之封面封底。封面應詳載事業全名及檢送換發執照申請書及其附件資料之日期。
- 六、換發執照申請書及相關佐證資料除紙本 2 份外，應併同電子檔 1 份（請以 PDF 格式儲存於光碟片中，換發執照申請書及附件須儲存在同一個檔案，其他文件則可分開儲存於不同檔案），以函送本會（地址：100 台北市仁愛路 1 段 50 號，國家通訊傳播委員會收）
- 七、有關撰填之任何疑問，請洽詢「國家通訊傳播委員會電臺與內容事務處第 3 科」，電話：02-33438536。

本報告書各項目所載內容均屬事實。

此致

國家通訊傳播委員會

申請事業：

（蓋章）

負責人：

（蓋章）

聯絡人：

聯絡電話：

填表日期：

廣播事業換發執照申請書

(中、大功率業者) 填寫說明

壹、營運計畫執行情形(期間： 年 月 日至 年 月 日)

| 報告書項目 | | 填寫說明 |
|-------------|-------------------------------|---|
| 一、人事結構及行政組織 | 1. 員額基本資料 (請填附表 1) | 請依實際情況填寫人數。 |
| | 2. 組織架構圖及員額編制表 | 請以圖表說明組織人力配置及職掌。 |
| 二、經營計畫 | 1. 設臺宗旨、市場定位、目標聽眾與節目規劃之關係 | 請說明市場定位、目標聽眾與節目規劃等關係。 |
| | 2. 營運是否符合特定族群或服務區域民眾需求 | 請提供過去 3 年之資料： 1. 請說明是否製作關懷特定族群或服務區域民眾節目 (請說明製作節目之名稱、企劃內容、每次播出長度、播出集數、播出期間、播出時段)。 2. 針對區域民眾需求提供服務之情形，例如主辦、配合或協辦社區及公益團體活動情形 (請附審查期間主辦活動一覽表，應包括活動名稱、時間、地點相關照片等佐證資料)。 |
| | 3. 過去 3 年頻率運用(經營)績效良好之說明與佐證資料 | 請說明： 1. 事業及所屬各頻道國內外入圍或獲獎紀錄。 2. 員工獲獎/受外界肯定表現之案例。 3. 事業協助公共事務活動及擔負社會責任之事蹟 (附佐證資料)。 4. 其他足以證明頻道運用績效良好或節目製播優異表現之資料。 |
| | 4. 聽眾服務與申訴說明 | 請說明： 1. 聽眾客服與申訴處理之組織編制、組織章程與標準作業流程(輔以圖表說明)。 2. 是否於下班時間後(晚上 6 時後及例假日)安排客服人員輪值或設置夜間語音留言系統，且有專人處理？(請備妥最近 3 個月輪班表本會必要時得向申請換發執照單位調閱)。 3. 請提供過去 3 年每年專人處理客服件數、客服類型、處理方式之統計。 4. 回應聽眾申訴處理情形(含紀錄表與保存記錄)說明。 |
| 三、節目規劃及內部流 | 1. 節目編排與製播 | |
| | (1) 節目設計安排與目標聽眾之關 | 請說明節目設計安排與目標聽眾之關係， |

| | | |
|-------------|---|--|
| 程控管 | 係 | 並請提供最近 3 個月之節目表。 |
| | (2) 節目報告書(請填附表 2) | 1. 請填寫過去 3 年節目製作型態、播出語言、節目類型之時數與比例。 2. 廣播事業請以事業整體為單位，填寫一份節目報告書。 |
| | 2. 節目品管與自律 | |
| | (1) 節目與廣告品管機制及流程說明 | 請說明節目及廣告專責品管(編審)人數、組織編制與職掌、品管作業流程及相關規範等。 |
| | (2) 內部自律規範機制及執行說明 | 請說明節目自律規範、自律控管機制運作執行情形及其具體成效(含執行次數、會議時間、紀錄及成效等)。 |
| 四、財務結構 | 事業整體財務損益情形(請填附表 3 或附表 3-1) | 請填寫附表 3 之損益表(公司組織請填附表 3，財團法人組織請填附表 3-1)，並檢附最近 1 年會計師簽證之財報資料佐證。 |
| 五、人才培訓計畫 | 員工教育訓練 | 請說明員工培訓、教育訓練機制及過去 3 年之執行情形。 |
| 六、設備概況及建設計畫 | 1. 工程設施維運情形 | |
| | (1) 電臺發射機及天線地點是否與核准者相符 | 請依據電波涵蓋區域圖等資料，說明電臺發射機及天線地點是否與核准者相合。 |
| | (2) 天線鐵塔定期維護保養 | 天線鐵塔維護保養(含鐵塔防鏽、油漆、穩固性及天線本體之穩固性)情形，包括保養週期及最近一次保養合約並提供現場照片。 |
| | (3) 避雷針及警示燈定期檢測 | 避雷針及警示燈運作檢測結果並提供現場照片。 |
| | (4) 天線鐵塔安全防護措施 | 天線鐵塔安全防護措施(防止人員接近天線鐵塔高電磁場區域之安全圍籬及警語等阻絕設施)設置情形並提供現場照片。 |
| | (5) 發射機接地線定期檢測 | 發射機接地線定期檢測結果並提供現場照片(調幅發射機之接地電阻應在 2.5 歐姆以下、調頻發射機之接地電阻應在 10 歐姆以下及調幅廣播電臺天線地網接地電阻應在 1 歐姆以下)。 |
| | (6) 發射機傳輸品質檢測 | 發射機傳輸品質檢測結果(含頻率響應特性、失真百分率及雜音位準，並提供佐證資料。(檢測標準如附表 4)。 |
| | 2. 系統安全措施 | |
| (1) 監控措施 | 工程人員遠端監視或控制發射機系統之監控方式。發射站若有人員值班者，請說明人員監控方式，並提供記錄表及照片佐證。 | |

| | | |
|------------------|--------------------------------|--|
| | (2) 警示系統 | 發射機系統異常時，能自動發送足以識別之信號，通知工程人員之警示系統，並提供佐證資料(包括系統電路圖、維護合約、維修紀錄、測試報告及照片等佐證資料)。 |
| 七、行政指導及處分事項之執行情形 | 1. 對於前次換發執照及評鑑之審查意見與附款之辦理情形 | 請說明前次換發執照或評鑑期間之審查改善意見與附款(含申請營運計畫變更及其他行政處分之附款)之辦理情形及改善成果。 |
| | 2. 對於違規案件之改善情形 | 請列表過去3年受本會行政處分之紀錄(包括違規事項、違規內容、違反之法令等)，並請說明改善情形。 |
| 八、其他經主管機關指定之事項 | 1. 對於性別平等、兒少保護或多元文化等事項之辦理情形 | 請說明性別平等、兒少保護或多元文化等事項之辦理情形。 |
| | 2. 配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之情形 | 請說明過去3年協助天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之情形。 |
| | 3. 其他主管機關指定事項(如會計財報、節目報告書之填報等) | 1. 請列表說明過去3年經本會指定應填各項報表之完成時間，並檢視是否正確無誤且準時。 2. 請說明其他事項之配合辦理情形。 |

貳、未來之營運計畫(未來 9 年期間： 年 月 日至 年 月 日)

| 報告書項目 | 填寫說明 | |
|------------------|--|---|
| 一、人事結構及行政組織 | 組織架構圖及員額編制表 | 請以圖表說明未來 9 年組織人力配置及職掌規劃。 |
| 二、經營計畫 | 1. 未來 9 年之具體計畫與發展願景 | 請依時程說明對未來 9 年具體計畫及發展願景之規劃。 |
| | 2. 未來營運計畫是否能符合特定族群或服務區域民眾需求 | 請說明未來 9 年是否將製作關懷特定族群或服務區域民眾之節目，或辦理服務區域民眾需求之事務。 |
| 三、節目規劃 | 1. 未來之節目設計安排規劃 | 請說明未來 9 年節目設計安排與目標聽眾之關係。 |
| | 2. 節目報告書(請填附表 2) | 廣播事業請以事業整體為單位，與過去 3 年之節目報告書合併填列於附表 2。 |
| | 3. 未來第 4 至第 9 年之節目製播趨勢 | 請概述未來第 4 年至第 9 年節目製播規劃趨勢。 |
| 四、財務結構 | 未來之事業整體財務損益情形(請填附表 3 或附表 3-1) | 請預估未來之財務狀況並與過去數據合併填寫於附表 3(或附表 3-1)之損益表內。 |
| 五、人才培訓計畫 | 未來之員工教育訓練計畫 | 請說明未來 9 年對事業員工之教育訓練計畫。 |
| 六、設備概況及建設計畫 | 未來對於工程設施及系統安全監控措施是否將定期維護與檢測? <input type="checkbox"/> 是，簡要說明： <input type="checkbox"/> 否 | 請依未來規劃進行勾選。 |
| 七、行政指導及處分事項之執行情形 | 1. 對於前次換發執照或評鑑之審查改善意見與附款之未來規劃 | 請列表說明前次換發執照及執照期間內評鑑結果之附款及應改善事項，並說明未來之規劃。 |
| | 2. 未來 9 年將如何降低或避免前 9 年之違規案件核處紀錄 | 請說明過去 9 年曾受本會行政處分之紀錄，並說明未來將如何降低或避免前 9 年之違規案件核處紀錄。 |
| 八、其他經主管機關指定之事項 | 1. 未來對於辦理性別平等、兒少保護或多元文化等事項之規劃 | 請說明未來 9 年將如何規劃辦理性別平等、兒少保護或多元文化等事項。 |
| | 2. 未來配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之規劃 | 請說明未來 9 年對於協助天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之規劃。 |

附表 1 廣播事業員額與教育程度資料

基準日： 年 月 日

單位：人

| 基本資料 | 公司員額 | 男 | 女 |
|--------------------------|------|---|---|
| 總人數 | | | |
| 主管員額 (經理級以上、 含總經理) | | | |

| 教育程度 | 高中(職)及以下 | | 大專、學院及大學 | | 研究所及以上 | |
|------|----------|---|----------|---|--------|---|
| 總人數 | | | | | | |
| 性別比例 | 男 | 女 | 男 | 女 | 男 | 女 |
| | | | | | | |

附表 2 廣播事業 - 年度節目報告書(中、大功率)

| 項目 | 時數 % | 年 | 年 | 年 | 年 | 年 | 年 |
|------------------|---------|---|---|---|---|---|---|
| 1. 節目製播 | | | | | | | |
| 自製 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 外製 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 聯播 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 年度播出總時數 | | | | | | | |
| 2. 節目播出語言 | | | | | | | |
| 國語發音 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 台語發音 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 客語發音 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 原住民語 發音 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 英語發音 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 其他外國語 言發音 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 3. 節目類型 | | | | | | | |
| 新聞政令宣導 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 教育文化 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 公共服務 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 大眾娛樂 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |

註：

1. 廣播事業請以事業整體為單位，填寫一份節目報告書。

2. 請提供最近 3 年完整 1-12 月之資料，並預估未來 3 年之數據。例如廣播事業應於 106 年 9 月前向本會申請換發執照，則應提供最近 3 年為：103 年、104 年、105 年之資料，並預估未來 3 年：106 年、107 年及 108 年之數據資料。
3. 製作調查項目定義：
 - (1) 自製：係指自行參與或委託他人製作，並擁有全部或一部分版權之節目。
 - (2) 外製：播出時段之節目由節目供應者製作（外製外包型及外製內包型），非由廣播事業自製或委製者。
 - (3) 聯播：指兩家以上廣播事業於同時段播出由其中一廣播事業提供之相同內容之節目。
 - (4) 計算方式以該年自製(外製、聯播)節目時數除以該年總播出時數，再換算為百分比。
4. 節目播出語言：語言係指頻道節目發音所使用之主要語言，以各種語言當年時數除以該年總播出時數，再換算為百分比。節目類型之計算方式亦同。

附表 3 廣播事業 - 年度損益表(中、大功率，公司組織)

單位：仟元

| 項 目 | 年 | 年 | 年 | 年 | 年 | 年 |
|-------|---|---|---|---|---|---|
| 營業收入 | | | | | | |
| 營業成本 | | | | | | |
| 營業毛利 | | | | | | |
| 營業費用 | | | | | | |
| 營業淨利 | | | | | | |
| 營業外收入 | | | | | | |
| 營業外支出 | | | | | | |
| 稅前淨利 | | | | | | |
| 所得稅費用 | | | | | | |
| 稅後淨利 | | | | | | |

註：請提供最近 3 年完整 1-12 月之資料，並預估未來 3 年之數據。例如廣播事業應於 106 年 9 月前向本會申請換發執照，則應提供最近 3 年為：103 年、104 年、105 年之資料，並預估未來 3 年：106 年、107 年及 108 年之數據資料。

附表 3-1 廣播事業 - 年度損益表(中、大功率，財團法人組織)

單位：仟元

| 項 目 | 年 | 年 | 年 | 年 | 年 | 年 |
|--------|---|---|---|---|---|---|
| 收入 | | | | | | |
| 成本 | | | | | | |
| 費用 | | | | | | |
| 稅前淨利 | | | | | | |
| 所得稅費用 | | | | | | |
| 稅後淨利 | | | | | | |
| 期末累積餘絀 | | | | | | |

註：

1. 非財團法人免填。
2. 請提供最近 3 年完整 1-12 月之資料，並預估未來 3 年之數據。例如廣播事業

應於 106 年 9 月前向本會申請換發執照，則應提供最近 3 年為：103 年、104 年、105 年之資料，並預估未來 3 年：106 年、107 年及 108 年之數據資料。

附表 4 廣播電臺發射機檢測標準表

| 編號 | 項目 | 調幅廣播電臺 | 調頻廣播電臺 |
|------|--------|--|--|
| 1 | 頻率響應特性 | 以 100Hz、400Hz、2.5kHz、5kHz 頻率，於 50%、85%、90%調幅百分率調變測得之頻率響應值與 1kHz 調變測得之頻率響應值之差應小於正負 2dB。 | 以 50Hz、100Hz、200Hz、400Hz、1kHz、2kHz、3kHz、5kHz、7kHz、10kHz、15kHz 頻率，於 25%、50%、100%調變，測得之頻率響應曲線須落於標準預強調曲線圖之間。 |
| 2 | 失真百分率 | 以 50Hz、100Hz、400Hz、1kHz、2.5kHz、5kHz 頻率，於調幅百分率 50%調變測得之失真百分率須小於 5%；於 85%、90%調變測得之失真百分率須小於 7.5%。 | 以 50Hz、100Hz 頻率於 25%、50%、100%調變，測得之失真百分率須小於 3.5%；以 200Hz、400Hz、1kHz、2kHz、3kHz、5kHz、7kHz 頻率於 25%、50%、100%調變之失真百分率須小於 2.5%；以 10kHz、15kHz 頻率於 25%、50%、100%調變之失真百分率須小於 3%。 |
| 3 | 雜音位準 | 以 1kHz 輸入信號在 100%調變時之音頻位準為 0dB，至少低 55dB(晶體式)、45dB(真空管式) | 以 1kHz 輸入信號在 100%調變時之音頻位準為 0dB，至少低 60dB。 |
| 參考依據 | | 無線廣播電視電臺設置使用管理辦法之調幅廣播電臺發射機自行檢驗紀錄表之六、七及八。 | 無線廣播電視電臺設置使用管理辦法之調頻廣播電臺發射機自行檢驗紀錄表之七、十及八。 |

廣播事業換發執照申請書 (小功率業者)

| | | | | |
|------------------|---|--|--------|--|
| 基本資料 | 事業名稱 | | | |
| | 電臺類型 (請複選) | <input type="checkbox"/> 公司 <input type="checkbox"/> 財團法人 <input type="checkbox"/> AM電臺 <input type="checkbox"/> FM電臺 <input type="checkbox"/> 指定用途電臺 | | |
| | 事業地址 | | | |
| | 營業電話 | | 客服電話 | |
| | 負責人 | | 執照號碼 | |
| | 成立時間 | | 目前執照期間 | |
| | 實收資本額或 捐助財產總額 | | | |
| | 事業網址 | | | |
| | 設臺宗旨 | | | |
| | 執照期限內第1次評鑑 結果 | <input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 有重大缺失應限期改正事項 | | |
| 執照期限內第2次評鑑 結果 | <input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 有重大缺失應限期改正事項 | | | |

壹、營運計畫執行情形(期間： 年 月 日 至 年 月 日)

| | | |
|--------------------|--|--------|
| 一、人事結構及行政組織 | 1. 員額基本資料(請填附表1) 2. 組織架構圖及員額編制表 | 如附件一 |
| 二、經營計畫 | 1. 設臺宗旨、市場定位、目標聽眾與節目規劃之關係 1-1. 若為指定用途電臺，請簡述指定任務達成情形 2. 是否製作符合特定族群或服務區域民眾需求之節目： <input type="checkbox"/> 是，簡要說明如下： <input type="checkbox"/> 否 3. 過去3年有無國內外入圍、獲獎紀錄或員工受外界肯定表現之案例： <input type="checkbox"/> 有，簡要說明如下： <input type="checkbox"/> 無 4. 過去3年頻道運用績效良好之說明及佐證資料 (1) 事業協助公共事務活動或擔負社會責任之事蹟。 (2) 其他足以證明頻道運用績效良好或節目製播優異表現之資料。 5. 是否設有電話服務專線、網路留言或其他可供聽眾意見反應之管道： <input type="checkbox"/> 有，電話服務專線號碼：_____； 網路留言或其他反應管道：_____ <input type="checkbox"/> 無 | 說明如附件二 |

| | | |
|---------------------|---|----------|
| | <p>6.是否訂有聽眾服務及申訴處理標準工作流程或規定 <input type="checkbox"/>有，簡要說明如下： <input type="checkbox"/>無</p> <p>7.每一申訴案件是否均予妥善回復，並設置申訴紀錄： <input type="checkbox"/>有，檢附「申訴紀錄」樣本 <input type="checkbox"/>無</p> <p>8.是否對聽眾服務或申訴案件做分類統計及分析： <input type="checkbox"/>有，簡要說明如下： <input type="checkbox"/>無</p> | |
| 三、節目規劃 | <p>1.節目編排與製播：節目報告書(請填附表 2)</p> <p>2.節目品管與自律 (1)節目及廣告品管流程說明 (2)內部自律規範機制及執行說明</p> | 說明如附件三 |
| 四、財務結構 | <p>1.是否有會計專職人員： <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 姓名：</p> <p>2.財務報表是否依公司法規定經合格會計師簽證： ※實收資本額 3,000 萬元(不含)以下廣播電臺之財務報表 可免經會計師查核簽證 <input type="checkbox"/>是，經會計師簽證之財務報表如附件四-1 <input type="checkbox"/>否，未經會計師簽證之財務報表如附件四-1</p> <p>3.電臺財務損益表(請填附表 3 或附表 3-1)</p> | 說明如附件四 |
| 五、人才培訓 計 畫 | 員工教育訓練 | 佐證資料如附件五 |
| 六、設備概況 及建設計 畫 | <p>1.工程設施維運是否保持良好： (1)電臺發射機及天線地點是否與核准者相符 <input type="checkbox"/>是 附件六-1:電波涵蓋區域圖。 <input type="checkbox"/>否</p> <p>(2)天線鐵塔是否定期維護保養(含鐵塔防鏽、油漆、 穩固性及天線本體之穩固性)： <input type="checkbox"/>是，保養週期：_____年，最近一次保養合約及 現場照片如附件六-2。 <input type="checkbox"/>否</p> <p>(3)避雷針及警示燈是否定期檢測並正常運作： <input type="checkbox"/>是，檢測結果及現場照片如附件六-3。 <input type="checkbox"/>否</p> <p>(4)天線鐵塔是否有安全防護措施：(防止人員接近天 線鐵塔高電磁場區域之安全圍籬及警語等阻絕設 施) <input type="checkbox"/>是，防護措施現場照片如附件六-4。 <input type="checkbox"/>否</p> <p>(5)發射機接地線是否定期檢測並符合規定：(調幅發 射機之接地電阻應在 2.5 歐姆以下、調頻發射機之 接地電阻應在 10 歐姆以下及調幅廣播電臺天線地 網接地電阻應在 1 歐姆以下)。</p> | 佐證資料如附件六 |

| | | |
|-------------------------|---|-----------------|
| | <p><input type="checkbox"/>是，檢測結果及現場照片如附件六-5。 <input type="checkbox"/>否</p> <p>(6)發射機傳輸品質檢測是否合於標準(含頻率響應特性、失真百分率及雜音位準均符合「無線廣播電臺發射機檢測標準表」之檢測標準，如附表4) <input type="checkbox"/>是，檢測結果如附件六-6。 <input type="checkbox"/>否</p> <p>2. 是否具系統安全穩定度 (1)是否具監控措施：請說明能提供工程人員遠端監視或控制發射機系統之監控系統。(本項對於中小功率電臺於發射站有人員值班者，可免遠端監控系統之設置。) <input type="checkbox"/>是，以<input type="checkbox"/>人員值班方式監控。 <input type="checkbox"/>監控設備方式監控，監控方式簡要說明： _____如附件六-7。 <input type="checkbox"/>否</p> <p>(2)是否具警示系統：請說明能於發射機系統異常時，能自動發送足以識別之信號通知工程人員之警示系統，並提供佐證資料(包括系統電路圖、維護合約、維修紀錄、測試報告及照片等佐證資料)。 <input type="checkbox"/>是，警示方式簡要說明： _____，佐證資料如附件六-8。 <input type="checkbox"/>否</p> <p>3. 工程部門主管及人員配置情形 <input type="checkbox"/>電臺設置工程部門並有正式編制之工程人員共_____名 <input type="checkbox"/>以外包方式維護工程設施</p> | |
| <p>七、行政指導及處分事項之執行情形</p> | <p>1. 前次換發執照或評鑑之審查意見與附款，是否已辦理完成？ <input type="checkbox"/>是，簡要說明如下： <input type="checkbox"/>否</p> <p>2. 過去3年之違規案件是否已改善？ <input type="checkbox"/>是，簡要說明如下： <input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>無違規案件</p> | <p>佐證資料如附件七</p> |
| <p>八、其他經主管機關指定之事項</p> | <p>1. 過去3年有無辦理關於性別平等、兒少保護或多元化等事項： <input type="checkbox"/>有，簡要說明如下： <input type="checkbox"/>無</p> <p>2. 過去3年是否配合天然災害、緊急事故訊息播送公共服務資訊： <input type="checkbox"/>是，簡要說明如下： <input type="checkbox"/>否，原因：</p> <p>3. 其他主管機關指定事項之辦理情形(如會計財報、節目報告書等，是否準時無誤的填報完成?)</p> | <p>佐證資料如附件八</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <input type="checkbox"/> 是，簡要說明如下： <input type="checkbox"/> 否 | |
|--|--|--|

貳、未來之營運計畫（未來 9 年期間： 年 月 日 至 年 月 日）

| | | |
|------------------|---|-------|
| 一、人事結構及行政組織 | 組織架構圖及員額編制表 | 如附件九 |
| 二、經營計畫 | 1.未來 9 年之具體計畫與發展願景 2.未來是否規劃製作符合特定族群或服務區域民眾需求之節目 <input type="checkbox"/> 是，簡要說明如下： <input type="checkbox"/> 否 | 如附件十 |
| 三、節目規劃 | 未來 9 年之節目製播計畫 (1)節目報告書（請填寫附表 2） (2)未來第 4 至第 9 年之節目製播趨勢 | 如附件十一 |
| 四、財務結構 | 未來之事業整體財務損益情形(請填寫附表 3 或附表 3-1) | 如附件十二 |
| 五、人才培訓計畫 | 未來之員工教育訓練計畫 | 如附件十三 |
| 六、設備概況及建設計畫 | 未來對於工程設施及系統安全監控措施是否將定期維護與檢測？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | 如附件十四 |
| 七、行政指導及處分事項之執行情形 | 1. 對於前次換發執照或評鑑之審查改善意見以及附款之未來規劃： <input type="checkbox"/> 有，簡要說明未來 9 年之規劃： <input type="checkbox"/> 前次換照或評鑑無審查改善意見或附款 2. 未來 9 年將如何降低或避免前 9 年之違規案件核處紀錄，簡要說明如下： | 如附件十五 |
| 八、其他經主管機關指定之事項 | 1. 未來 9 年有無辦理關於性別平等、兒少保護或多元文化等事項之規劃： <input type="checkbox"/> 有，簡要說明如下： <input type="checkbox"/> 無 2. 未來 9 年配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之規劃 | 如附件十六 |

附註

- 一、本換發執照申請書應以電腦繕打，撰寫含過去3年及未來9年計畫，各審查項目請依實際情形填寫，本報告書內預先設定之表格或填寫欄位不足時，請自行增加使用。
- 二、下列文件請分別以附件方式檢附於項目表之後裝訂成冊並設置目錄。
 - (一)營運計畫執行情形(期間： 年 月 日至 年 月 日)
 - 附件一:人事結構及行政組織。含組織架構圖及員額編制表(請清楚標明標題，並填寫附表 1)。
 - 附件二:經營計畫 (請清楚標明標題)。
 - 附件三:節目規劃及內部流程控管(請清楚標明標題)，並填寫附表 2。
 - 附件四:財務結構。會計專職人員等財務結構相關說明(請清楚標明標題)並請填寫附表 3。
 - 附件五：人才培訓計畫相關說明(請清楚標明標題)。
 - 附件六：設備概況及建設計畫。
 - 附件七：行政指導或處分事項之執行情形(請清楚標明標題)。
 - 附件八：其他經主管機關指定之事項(請清楚標明標題)，相關說明或佐證資料請依序編號。
 - (二)未來之營運計畫(未來9年期間： 年 月 日至 年 月 日)
 - 附件九:人事結構及行政組織。含組織架構圖及員額編制表(請清楚標明標題)。
 - 附件十:經營計畫 (請清楚標明標題)。
 - 附件十一:節目規劃及內部流程控管(請清楚標明標題)，並填寫附表 2。
 - 附件十二:財務結構。會計專職人員等財務結構相關說明(請清楚標明標題)並請與過去三年之資料合併填寫於附表 3。
 - 附件十三：人才培訓計畫相關說明(請清楚標明標題)。
 - 附件十四：設備概況及建設計畫。
 - 附件十五：行政指導或處分事項之執行情形(請清楚標明標題)。
 - 附件十六：其他經主管機關指定之事項(請清楚標明標題)。
- 三、換發執照申請書相關附件頁下方中央請加註事業簡稱及頁碼，例如：○廣第 1 頁。
- 四、換發執照申請書請以直式 A4 紙張雙面印刷，格式為橫書由左向右編排，版面上下邊界各 2.5 公分，左右邊界各 3 公分，行距設定為固定行高 24 pt，與前後段距離 6 pt，內文字體為標楷體標準 14。
- 五、裝訂換發執照申請書及相關佐證資料時請於頁面左側裝訂 (為避免散落，請以勿以打孔機活頁裝訂)，並於裝訂後黏貼 200 磅以上紙張之封面封底。封面應詳載公司全名及檢送換發執照申請書及其附件資料之日期。
- 六、換發執照申請書及相關佐證資料除紙本 2 份外，應併同電子檔 1 份 (以 PDF 格式儲存於光碟片中，換發執照申請書及附件須儲存在同一個檔案，其他文件則可分開儲存在不同檔案)，以函送本會 (地址：100 台北市仁愛路 1 段 50 號，國家通訊傳播委員會收)
- 七、有關撰填之任何疑問，請洽詢「國家通訊傳播委員會電臺與內容事務處第 3 科」，電話：02-33438536。
- 八、申請書書內說明部分及節目比率表、年度收支明細表、年度損益表可參考填表說明，其餘各項請逕依報告書所定格式填寫，並依序檢附相關佐

| | |
|--|------|
| | 證資料。 |
|--|------|

本報告書各項目所載內容均屬事實。

此致

國家通訊傳播委員會

申請事業： (蓋章)

負責人： (蓋章)

聯絡人： 聯絡電話： 填表日期：

廣播事業換發執照申請書

(小功率業者) 填寫說明

壹、營運計畫執行情形(期間： 年 月 日 至 年 月 日)

| 換發執照申請書項目 | 填寫說明 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|------|------|------|------|------|------|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 一、人事結構及行政組織(附件一) | 1. 員額基本資料(請填附表1) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2. 組織架構圖及員額編制表 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 二、經營計畫(附件二) | 1. 請概述過去3年運用核配頻率規劃之頻道名稱與其設臺宗旨、市場定位、目標聽眾與節目規劃的關係。 2. 若為指定用途電臺，另請簡述過去3年，任務達成之情形(非指定用途電臺免填)。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2. 是否製作符合特定族群或服務區域民眾需求之節目： <input type="checkbox"/> 是，簡要說明如下： <input type="checkbox"/> 否 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 1. 請依實際狀況勾選適當選項。 2. 請以表格呈現過去3年製作關懷特定族群或服務區域民眾節目之情形。請參用以下表格： | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>項次</th> <th>節目名稱</th> <th>單元主題</th> <th>播出時段</th> <th>集數</th> <th>播出期間</th> <th>服務對象</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> </tr> </tbody> </table> | 項次 | 節目名稱 | 單元主題 | 播出時段 | 集數 | 播出期間 | 服務對象 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 項次 | 節目名稱 | 單元主題 | 播出時段 | 集數 | 播出期間 | 服務對象 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. 過去3年內有無國內外入圍、獲獎紀錄或員工受外界肯定表現之案例： <input type="checkbox"/> 有，簡要說明如下： <input type="checkbox"/> 無 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. 過去3年頻道運用績效良好之說明及佐證資料 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (1) 事業協助公共事務活動或擔負社會責任之事蹟 | 1. 請說明協助公共事務活動之時間地點內容等及擔負社會責任之事蹟並附佐證資料。 2. 可說明與社區或公益團體互動或協作之情形，主辦活動共計____場次，協辦或參加其他活動共計____場次(請參用下表，表格不足請自行增加，並請附佐證資料)。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>項次</th> <th>時間</th> <th>地點</th> <th>活動名稱</th> <th>服務對象</th> <th>參加人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> | 項次 | 時間 | 地點 | 活動名稱 | 服務對象 | 參加人數 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 項次 | 時間 | 地點 | 活動名稱 | 服務對象 | 參加人數 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| <p>五、人才培訓計畫(附件五)</p> | <p>員工教育訓練</p> | <p>1. 請依實際狀況填寫(如表格不足請自行增加使用)並附上佐證資料。</p> <table border="1" data-bbox="919 277 1469 506"> <thead> <tr> <th>項次</th> <th>時間</th> <th>課程名稱</th> <th>課程內容</th> <th>參訓人數</th> <th>主辦單位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p>2. 人員專業訓練如非採授課形式，則可免填上表，惟應說明辦理形式並附上佐證資料。</p> | 項次 | 時間 | 課程名稱 | 課程內容 | 參訓人數 | 主辦單位 | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---|--|------|------|------|------|------|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 項次 | 時間 | 課程名稱 | 課程內容 | 參訓人數 | 主辦單位 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>六、設備概況及建設計畫(附件六)</p> | <p>1. 工程設施維運是否保持良好：</p> <p>(1)電臺發射機及天線地點是否與核准者相符</p> <p><input type="checkbox"/>是 附件六-1:電波涵蓋區域圖</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p>(2)天線鐵塔是否定期維護保養(含鐵塔防鏽、油漆、穩固性及天線本體之穩固性)：</p> <p><input type="checkbox"/>是，保養週期：_____年，最近一次保養合約及現場照片如附件六-2。</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p>(3)避雷針及警示燈是否定期檢測並正常運作：</p> <p><input type="checkbox"/>是，檢測結果及現場照片如附件六-3。</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p>(4)天線鐵塔是否有安全防護措施：(防止人員接近天線鐵塔高電磁場區域之安全圍籬及警語等阻絕設施)</p> <p><input type="checkbox"/>是，防護措施現場照片如附件六-4。</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p>(5)發射機接地線是否定期檢測並符合規定：(調幅發射機之接地電阻應在 2.5 歐姆以下、調頻發射機之接地電阻應在 10 歐姆以下及調幅廣播電臺天線地網接地電阻應在 1 歐姆以下)。</p> <p><input type="checkbox"/>是，檢測結果及現場照片如附件六-5。</p> | <p>(1)請依電波涵蓋區域圖等資料，進行勾選。</p> <p>附件六-1:電波涵蓋區域圖。</p> <p>(2)天線鐵塔維護保養(含鐵塔防鏽、油漆、穩固性及天線本體之穩固性)情形，包括保養週期及最近一次保養合約並提供現場照片。</p> <p>附件六-2:天線鐵塔最近一次保養合約及註明日期之現場照片。</p> <p>(3)避雷針及警示燈運作檢測結果並提供現場照片。</p> <p>附件六-3: 避雷針及警示燈定期檢測結果及註明日期之現場照片。</p> <p>(4) 天線鐵塔安全防護措施(防止人員接近天線鐵塔高電磁場區域之安全圍籬及警語等阻絕設施) 設置情形並提供現場照片。</p> <p>附件六-4: 天線鐵塔安全防護措施現場照片。</p> <p>(5) 發射機接地線定期檢測結果並提供現場照片(調幅發射機之接地電阻應在 2.5 歐姆以下、調頻發射機之接地電阻應在 10 歐姆以下及調幅廣播電臺天線地網接地電阻應在 1 歐姆以下)。</p> <p>附件六-5: 發射機接地線定期檢測結果及註明日期之現場照片。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | <input type="checkbox"/> 否 (6)發射機傳輸品質檢測是否合於標準(含頻率響應特性、失真百分率及雜音位準均符合「無線廣播電臺發射機檢測標準表」之檢測標準，如附表4) <input type="checkbox"/> 是，檢測結果如附件六-6。 <input type="checkbox"/> 否 | (6)發射機傳輸品質檢測結果(含頻率響應特性、失真百分率及雜音位準，並提供佐證資料)。 附件六-6:發射機傳輸品質檢測結果。 | | | | | | | | | |
|------------------------------|---|---|------|-------|------|--|--|--|--|--|--|
| | 2. 是否具系統安全穩定度 (1)是否具監控措施:請說明能提供工程人員遠端監視或控制發射機系統之監控系統。(本項對於中小功率電臺於發射站有人員值班者，可免遠端監控系統之設置。) <input type="checkbox"/> 是，以 <input type="checkbox"/> 人員值班方式監控。 <input type="checkbox"/> 監控設備方式監控 監控方式簡要說明: _____ 如附件六-7 <input type="checkbox"/> 否 (2)是否具警示系統:請說明能於發射機系統異常時，能自動發送足以識別之信號通知工程人員之警示系統，並提供佐證資料(包括系統電路圖、維護合約、維修紀錄、測試報告及照片等佐證資料)。 <input type="checkbox"/> 是，警示方式簡要說明: _____ 如附件六-8。 <input type="checkbox"/> 否 | (1)工程人員遠端監視或控制發射機系統之監控方式。發射站若有人員值班者，請說明人員監控方式，並提供記錄表及照片佐證。 附件六-7:發射站監控記錄表與照片。 (2)發射機系統異常時，能自動發送足以識別之信號，通知工程人員之警示系統，並提供佐證資料(包括系統電路圖、維護合約、維修紀錄、測試報告及照片等佐證資料)。 附件六-8:發射機系統異常時之警示資料。 | | | | | | | | | |
| | 3. 工程部門主管及人員配置情形 <input type="checkbox"/> 電臺設置工程部門並有正式編制之工程人員共_____名 <input type="checkbox"/> 以外包方式維護工程設施 | 請依實際狀況填寫。 | | | | | | | | | |
| 七、行政指導及處分事項之執行情形(附件七) | 1. 前次換發執照或評鑑之審查改善意見以及附款之辦理情形，是否已辦理完成: <input type="checkbox"/> 是，簡要說明如下: <input type="checkbox"/> 否 | 請簡要說明前次換發執照或評鑑期間之審查改善意見與附款(含申請營運計畫變更及其他行政處分之附款)之辦理情形及改善成果。 | | | | | | | | | |
| | 2. 過去3年對於違規案件是否已改善 <input type="checkbox"/> 是，簡要說明如下: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 無違規案件 | 請列表說明過去3年受本會行政處分之紀錄，包括:(1)違反營運計畫事項、(2)節目違規(須提供節目名稱、播出時間、違規內容、違反法令等)(3)設備資源建置等違規事項(以上均需列表說明違規事項、違規內容與違反法令等)並說明改善情形。 <table border="1" data-bbox="919 1912 1513 2031"> <thead> <tr> <th>違規事項</th> <th>違反之法令</th> <th>改善情形</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> | 違規事項 | 違反之法令 | 改善情形 | | | | | | |
| 違規事項 | 違反之法令 | 改善情形 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

| 八、其他經主管機關指定之事項(附件八) | 1. 過去3年有無辦理關於性別平等、兒少保護或多元文化等事項: <input type="checkbox"/> 有, 簡要說明如下: <input type="checkbox"/> 無 | 請簡要說明過去3年性別平等、兒少保護或多元文化等事項之辦理情形, 內容可包括廣播政令宣導、製作節目、教育訓練或內部宣導等方式。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|---|---|----|------|--------|------|-------|---|-------|---|-------|---|-------|-------|---|-------|---|-------|---|-----------|-------|---|
| | 2. 過去3年是否配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊 <input type="checkbox"/> 是, 簡要說明如下: <input type="checkbox"/> 否, 原因: | 請說明過去3年協助天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之情形。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 3. 其他主管機關指定事項之辦理情形(如會計財報、節目報告書等之填報與提供) <input type="checkbox"/> 是, 簡要說明如下: <input type="checkbox"/> 否 | 請參用下表說明過去3年經本會指定應填各項報表之完成時間, 並檢視是否正確無誤且準時完成, 如有其他配合事項, 亦請一併填列。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>完成時間</th> <th>是否正確準時</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">會計財報</td> <td>年 月 日</td> <td><input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</td> </tr> <tr> <td>年 月 日</td> <td><input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</td> </tr> <tr> <td>年 月 日</td> <td><input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">節目報告書</td> <td>年 月 日</td> <td><input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</td> </tr> <tr> <td>年 月 日</td> <td><input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</td> </tr> <tr> <td>年 月 日</td> <td><input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</td> </tr> <tr> <td>其他: _____</td> <td>年 月 日</td> <td><input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</td> </tr> </tbody> </table> | 項目 | 完成時間 | 是否正確準時 | 會計財報 | 年 月 日 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | 年 月 日 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | 年 月 日 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | 節目報告書 | 年 月 日 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | 年 月 日 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | 年 月 日 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | 其他: _____ | 年 月 日 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| 項目 | 完成時間 | 是否正確準時 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 會計財報 | 年 月 日 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 年 月 日 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 年 月 日 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 節目報告書 | 年 月 日 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 年 月 日 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 年 月 日 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 其他: _____ | 年 月 日 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

貳、未來營運計畫(未來9年期間: 年 月 日 至 年 月 日)

| 換發執照申請書項目 | | 填寫說明 |
|------------------|---|---|
| 一、人事結構及行政組織(附件九) | 組織架構圖及員額編制表 | 請以圖表說明組織人力配置及職掌。 |
| 二、經營計畫(附件十) | 1. 未來9年之具體計畫與發展願景 | 請依時程說明對未來9年具體計畫及發展願景之規劃。 |
| | 2. 未來是否規劃製作符合特定族群或服務區域民眾需求之節目: <input type="checkbox"/> 是, 簡要說明如下: <input type="checkbox"/> 否 | 1. 請依實際狀況勾選適當選項。 2. 請概述未來9年製作關懷特定族群或服務區域民眾節目之規劃。 |
| 三、節目規劃(附件十一) | 未來9年之節目製播計畫 | |
| | (1) 節目報告書(請填附表2) | 請預估未來3年節目製作型態、播出語言、節目類型之時數與比例, 並與過去3年之數據合併填寫於附表2。 |
| | (2) 未來第4至第9年之節目製播趨勢 | 請概述未來第4年至第9年節目製播趨勢。 |
| 四、財務結構(附件十二) | 未來之事業整體財務損益情形(附表3或附表3-1) | 請預估未來之財務狀況並與過去之數值, 合併填寫於附表3(或附表3-1)之損益表 |

| | | |
|------------------------|---|---|
| | | 內。 |
| 五、人才培訓計畫(附件十三) | 未來之員工教育訓練計畫 | 請概述未來 9 年之員工教育訓練計畫。 |
| 六、設備概況及建設計畫(附件十四) | 未來對於工程設施及系統安全監控措施是否將定期維護與檢測? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | 請依實際狀況勾選。 |
| 七、行政指導及處分事項之執行情形(附件十五) | 1. 對於前次換發執照或評鑑之審查改善意見以及附款之未來規劃: <input type="checkbox"/> 有, 簡要說明未來 9 年之規劃: <input type="checkbox"/> 無 | 請依實際狀況勾選, 並請列表說明前次換發執照及執照期間內評鑑結果之附款及應改善事項, 並說明未來之規劃。 |
| | 2. 未來 9 年將如何降低或避免前 9 年之違規案件核處紀錄, 簡要說明如下: | 針對前 9 年受本會行政處分之紀錄, 概述未來將如何降低及避免違規核處紀錄。 |
| 八、其他經主管機關指定之事項(附件十六) | 1. 未來 9 年有無辦理關於性別平等、兒少保護或多元文化等事項之規劃: <input type="checkbox"/> 有, 簡要說明如下: <input type="checkbox"/> 無 | 1. 請依實際狀況勾選。 2. 請說明未來 9 年將如何規劃辦理性別平等、兒少保護或多元文化等事項。 |
| | 2. 未來 9 年配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之規劃 | 請說明未來 9 年對於協助天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之規劃。 |

附表 1 廣播事業員額與教育程度資料

基準日： 年 月 日

單位：人

| 基本資料 | 公司員額 | 男 | 女 |
|--------------------------|------|---|---|
| 總人數 | | | |
| 主管員額 (經理級以上、 含總經理) | | | |

| 教育程度 | 高中(職)及以下 | | 大專、學院及大學 | | 研究所及以上 | |
|------|----------|---|----------|---|--------|---|
| 總人數 | | | | | | |
| 性別比例 | 男 | 女 | 男 | 女 | 男 | 女 |
| | | | | | | |

附表 2 廣播事業 - 年度節目報告書(小功率)

| 項目 | 時數 % | 年 | 年 | 年 | 年 | 年 | 年 |
|------------------|---------|---|---|---|---|---|---|
| 1. 節目製播 | | | | | | | |
| 自製 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 外製 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 聯播 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 年度播出總時數 | | | | | | | |
| 2. 節目播出語言 | | | | | | | |
| 國語發音 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 台語發音 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 客語發音 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 原住民語 發音 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 英語發音 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 其他外國語 言發音 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 3. 節目類型 | | | | | | | |
| 新聞政令宣導 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 教育文化 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 公共服務 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 大眾娛樂 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |

註：

1. 廣播事業請以事業整體為單位，填寫一份節目報告書。

2. 請提供最近 3 年完整 1-12 月之資料，並預估未來 3 年之數據。例如廣播事業應於 106 年 9 月前向本會申請換發執照，則應提供最近 3 年為：103 年、104 年、105 年之資料，並預估未來 3 年：106 年、107 年及 108 年之數據資料。
3. 製作調查項目定義：
 - (1) 自製：係指自行參與或委託他人製作，並擁有全部或一部分版權之節目。
 - (2) 外製：播出時段之節目由節目供應者製作（外製外包型及外製內包型），非由廣播事業自製或委製者。
 - (3) 聯播：指兩家以上廣播事業於同時段播出由其中一廣播事業提供之相同內容之節目。
 - (4) 計算方式以該年自製(外製、聯播)節目時數除以該年總播出時數，再換算為百分比。
4. 節目播出語言：語言係指頻道節目發音所使用之主要語言，以各種語言當年時數除以該年總播出時數，再換算為百分比。節目類型之計算方式亦同。

附表 3 廣播事業 - 年度損益表(小功率，公司組織)

單位：仟元

| 項 目 | 年 | 年 | 年 | 年 | 年 | 年 |
|-------|---|---|---|---|---|---|
| 營業收入 | | | | | | |
| 營業成本 | | | | | | |
| 營業毛利 | | | | | | |
| 營業費用 | | | | | | |
| 營業淨利 | | | | | | |
| 營業外收入 | | | | | | |
| 營業外支出 | | | | | | |
| 稅前淨利 | | | | | | |
| 所得稅費用 | | | | | | |
| 稅後淨利 | | | | | | |

註：請提供最近 3 年完整 1-12 月之資料，並預估未來 3 年之數據。例如廣播事業應於 106 年 9 月前向本會申請換發執照，則應提供最近 3 年為：103 年、104 年、105 年之資料，並預估未來 3 年：106 年、107 年及 108 年之數據資料。

附表 3-1 廣播事業 - 年度損益表(小功率，財團法人組織)

單位：仟元

| 項 目 | 年 | 年 | 年 | 年 | 年 | 年 |
|--------|---|---|---|---|---|---|
| 收入 | | | | | | |
| 成本 | | | | | | |
| 費用 | | | | | | |
| 稅前淨利 | | | | | | |
| 所得稅費用 | | | | | | |
| 稅後淨利 | | | | | | |
| 期末累積餘絀 | | | | | | |

註：

1. 非財團法人免填。
2. 請提供最近 3 年完整 1-12 月之資料，並預估未來 3 年之數據。例如廣播事業應於 106 年 9 月前向本會申請換發執照，則應提供最近 3 年為：103 年、104 年、105 年之資料，並預估未來 3 年：106 年、107 年及 108 年之數據資料。

附表 4 廣播電臺發射機檢測標準表

| 編號 | 項目 | 調幅廣播電臺 | 調頻廣播電臺 |
|------|--------|--|---|
| 1 | 頻率響應特性 | 以 100Hz、400Hz、2.5kHz、5kHz 頻率，於 50%、85%、90% 調幅百分率調變測得之頻率響應值與 1kHz 調變測得之頻率響應值之差應小於正負 2dB。 | 以 50Hz、100Hz、200Hz、400Hz、1kHz、2kHz、3kHz、5kHz、7kHz、10kHz、15kHz 頻率，於 25%、50%、100% 調變，測得之頻率響應曲線須落於標準預強調曲線圖之間。 |
| 2 | 失真百分率 | 以 50Hz、100Hz、400Hz、1kHz、2.5kHz、5kHz 頻率，於調幅百分率 50% 調變測得之失真百分率須小於 5%；於 85%、90% 調變測得之失真百分率須小於 7.5%。 | 以 50Hz、100Hz 頻率於 25%、50%、100% 調變，測得之失真百分率須小於 3.5%；以 200Hz、400Hz、1kHz、2kHz、3kHz、5kHz、7kHz 頻率於 25%、50%、100% 調變之失真百分率須小於 2.5%；以 10kHz、15kHz 頻率於 25%、50%、100% 調變之失真百分率須小於 3%。 |
| 3 | 雜音位準 | 以 1kHz 輸入信號在 100% 調變時之音頻位準為 0dB，至少低 55dB(晶體式)、45dB(真空管式) | 以 1kHz 輸入信號在 100% 調變時之音頻位準為 0dB，至少低 60dB。 |
| 參考依據 | | 無線廣播電視電臺設置使用管理辦法之調幅廣播電臺發射機自行檢驗紀錄表之六、七及八。 | 無線廣播電視電臺設置使用管理辦法之調頻廣播電臺發射機自行檢驗紀錄表之七、十及八。 |

廣播事業換發執照申請書
(公營電臺、使用政府預算之財團法人)

| | | | | |
|-------------|--------------|--|--------|--|
| 基本資料 | 事業名稱 | | | |
| | 電臺類型 | <input type="checkbox"/> AM 電臺 <input type="checkbox"/> FM 電臺 <input type="checkbox"/> 公司 <input type="checkbox"/> 財團法人 <input type="checkbox"/> 指定用途電臺 <input type="checkbox"/> 全區型 <input type="checkbox"/> 區域型 | | |
| | 事業地址 | | | |
| | 營業電話 | | 客服電話 | |
| | 負責人 | | 執照號碼 | |
| | 成立時間 | | 目前執照期間 | |
| | 實收資本額或捐助財產總額 | | | |
| | 電臺網址 | | | |
| | 設臺宗旨 | | | |
| | 執照期限內第1次評鑑結果 | <input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 有重大缺失應限期改正事項 | | |
| | 執照期限內第2次評鑑結果 | <input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 有重大缺失應限期改正事項 | | |

壹、營運計畫執行情形(期間： 年 月 日至 年 月 日)

| | |
|---------------|--|
| 一、人事結構及行政組織 | 1. 員額基本資料(請填附表1) 2. 組織架構圖及員額編制表 |
| 二、經營計畫 | 1. 設臺宗旨、電臺任務、目標聽眾與節目規劃之關係 2. 營運是否符合特定族群或服務區域民眾需求 3. 過去3年頻率運用(經營)績效良好之說明及佐證資料 4. 聽眾服務與申訴說明 |
| 三、節目規劃及內部流程控管 | 1. 節目編排與製播 (1) 節目設計安排與目標聽眾之關係 (2) 節目報告書(請填附表2) 2. 節目品管與自律 (1) 節目品管機制及流程說明 (2) 內部自律規範機制及執行說明 |
| 四、財務結構 | 電臺預算收支情形(請填附表3或附表3-1) |
| 五、人才培訓計畫 | 員工教育訓練 |
| 六、設備概況及建設計畫 | 1. 工程設施維運情形(以下項目,均需檢附紀錄表或佐證資料) (1) 電臺發射機及天線地點是否與核准者相符 (2) 天線鐵塔定期維護保養 (3) 避雷針及警示燈定期檢測 |

| | |
|------------------|---|
| | (4)天線鐵塔安全防護措施 (5)發射機接地線定期檢測 (6)發射機傳輸品質檢測 2.系統安全措施 (1)監控措施 (2)警示系統 |
| 七、行政指導及處分之事項執行情形 | 1.對於前次換發執照或評鑑之審查意見與附款之辦理情形 2.對於違規案件之改善情形 |
| 八、其他經主管機關指定之事項 | 1.對於性別平等、兒少保護或多元文化等事項之辦理情形 2.配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之情形 3.其他主管機關指定事項（如會計財報、節目報告書等之填報等） |

貳、未來之營運計畫(未來9年期間： 年 月 日至 年 月 日)

| | |
|------------------|--|
| 一、人事結構及行政組織 | 組織架構圖及員額編制表 |
| 二、經營計畫 | 1.未來9年之具體計畫與發展願景 2.未來營運計畫是否能符合特定族群或服務區域民眾需求 |
| 三、節目規劃 | 1.未來之節目設計安排規劃 2.節目報告書(請填附表2) 3.未來第4至第9年之節目製播趨勢 |
| 四、財務結構 | 預估電臺未來預算收支情形(請填附表3-1,公營電臺免填) |
| 五、人才培訓計畫 | 未來之員工教育訓練計畫 |
| 六、設備概況及建設計畫 | 未來對於工程設施及系統安全監控措施是否將定期維護與檢測? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| 七、行政指導及處分之事項執行情形 | 1.對於前次換發執照或評鑑之審查改善意見與附款之未來規劃辦理情形 2.未來9年將如何降低或避免前9年之違規案件核處紀錄 |
| 八、其他經主管機關指定之事項 | 1.未來對於辦理性別平等、兒少保護或多元文化等事項之規劃 2.未來配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之規劃 |

附 註

- 一、換發執照申請書應以電腦繕打，撰寫含過去3年及未來9年之計畫，並依後附之「廣播事業換發執照申請書（公營電臺、使用政府預算之財團法人）填寫說明」填寫。相關佐證資料請分別以附件方式檢附於項目表之後裝訂成冊並設置目錄。
- 二、換發執照申請書相關附件及佐證資料每頁下方中央請加註事業簡稱及頁碼，例如：○廣第1頁。
- 三、換發執照申請書請以直式A4紙張雙面印刷，格式為橫書由左向右編排，版面上下邊界各2.5公分，左右邊界各3公分，行距設定為固定行高24 pt，與前後段距離6 pt，內文字體為標楷體標準14。
- 四、裝訂換發執照申請及相關佐證資料時請於頁面左側裝訂（為避免散落，請勿以打孔機活頁裝訂），並於裝訂後黏貼200磅以上紙張之封面封底。封面應詳載事業全名及檢送換發執照申請書及其附件資料之日期。
- 五、換發執照申請書及相關佐證資料除紙本2份外，應併同電子檔1份（以PDF格式儲存於光碟片中，換發執照申請書及附件須儲存在同一個檔案，其他文件則可分開儲存於不同檔案），以函送本會（地址：100台北市仁愛路1段50號，國家通訊傳播委員會收）
- 六、有關撰填之任何疑問，請洽詢「國家通訊傳播委員會通訊營管處第3科」，電話：02-33438536。

本報告書各項目所載內容均屬事實。

此致

國家通訊傳播委員會

申請事業： (蓋章)

負責人： (蓋章)

聯絡人： 聯絡電話： 填表日期：

廣播事業換發執照申請書

(公營電臺、使用政府預算之財團法人) 填寫說明

壹、營運計畫執行情形(期間： 年 月 日至 年 月 日)

| 報告書項目 | | 填寫說明 |
|-------------|-------------------------------|---|
| 一、人事結構及行政組織 | 1. 員額基本資料 (請填附表 1) | 請依實際情況填寫人數。 |
| | 2. 組織架構圖及員額編制表 | 請以圖表說明組織人力配置及職掌。 |
| 二、經營計畫 | 1. 設臺宗旨、電臺任務、目標聽眾與節目規劃之關係 | 請說明電臺任務、目標聽眾與節目規劃等關係。 |
| | 2. 營運是否符合特定族群或服務區域民眾需求 | 請提供過去 3 年之資料： 1. 請說明是否製作關懷特定族群或服務區域民眾節目 (請說明製作節目之名稱、企劃內容、每次播出長度、播出集數、播出期間、播出時段)。 2. 針對區域民眾需求提供服務之情形，例如主辦、配合或協辦社區及公益團體活動情形 (請附審查期間主辦活動一覽表，應包括活動名稱、時間、地點相關照片等佐證資料)。 |
| | 3. 過去 3 年頻率運用(經營)績效良好之說明與佐證資料 | 請說明： 1. 事業及所屬各頻道國內外入圍或獲獎紀錄。 2. 員工獲獎/受外界肯定表現之案例。 3. 事業協助公共事務活動及擔負社會責任之事蹟 (附佐證資料)。 4. 其他足以證明頻道運用績效良好或節目製播優異表現之資料。 |
| | 4. 聽眾服務與申訴說明 | 請說明： 1. 聽眾客服與申訴處理之組織編制、組織章程與標準作業流程(輔以圖表說明)。 2. 是否於下班時間後(晚上 6 時後及例假日)安排客服人員輪值? 或設置夜間語音留言系統，且有專人處理?(請備妥最近 3 個月輪班表及出勤紀錄影本，本會必要時得向申請換發執照單位調閱)。 3. 請提供過去 3 年每年專人處理客服件數、客服類型、處理方式之統計。 4. 回應聽眾申訴處理情形(含紀錄表與保存記錄)說明。 |
| 三、節目規劃 | 1. 節目編排與製播 | |

| | | |
|-------------|-----------------------|--|
| 及內部流程控管 | (1)節目設計安排與目標聽眾之關係 | 請說明節目設計安排與目標聽眾之關係，並請提供最近3個月之節目表。 |
| | (2)節目報告書(請填附表2) | 1.請填寫過去3年節目製作型態、播出語言、節目類型之時數與比例。 2.廣播事業請以事業整體為單位，填寫一份節目報告書。 |
| | 2.節目品管與自律 | |
| | (1)節目品管機制及流程說明 | 請說明節目專責品管(編審)人數、組織編制與職掌、品管作業流程及相關規範等。 |
| | (2)內部自律規範機制及執行說明 | 請說明節目自律規範、自律控管機制運作執行情形及其具體成效(含執行次數、會議時間、紀錄及成效等)。 |
| 四、財務結構 | 電臺預算收支情形(請填附表3或附表3-1) | 請依實際預算收支情形填寫於附表3或附表3-1。 |
| 五、人才培訓計畫 | 員工教育訓練 | 請說明員工培訓、教育訓練機制及過去3年之執行情形。 |
| 六、設備概況及建設計畫 | 1.工程設施維運情形 | |
| | (1)電臺發射機及天線地點是否與核准者相符 | 請依據電波涵蓋區域圖等資料，說明電臺發射機及天線地點是否與核准者相合。 |
| | (2)天線鐵塔定期維護保養 | 天線鐵塔維護保養(含鐵塔防鏽、油漆、穩固性及天線本體之穩固性)情形，包括保養週期及最近一次保養合約並提供現場照片。 |
| | (3)避雷針及警示燈定期檢測 | 避雷針及警示燈運作檢測結果並提供現場照片。 |
| | (4)天線鐵塔安全防護措施 | 天線鐵塔安全防護措施(防止人員接近天線鐵塔高電磁場區域之安全圍籬及警語等阻絕設施)設置情形並提供現場照片。 |
| | (5)發射機接地線定期檢測 | 發射機接地線定期檢測結果並提供現場照片(調幅發射機之接地電阻應在2.5歐姆以下、調頻發射機之接地電阻應在10歐姆以下及調幅廣播電臺天線地網接地電阻應在1歐姆以下)。 |
| | (6)發射機傳輸品質檢測 | 發射機傳輸品質檢測結果(含頻率響應特性、失真百分率及雜音位準，並提供佐證資料(檢測標準如附表4))。 |
| | 2.系統安全措施 | |
| | (1)監控措施 | 工程人員遠端監視或控制發射機系統之監控方式。發射站若有人員值班者，請說明人員監控方式，並提供記錄表及照片佐證。 |

| | | |
|------------------|------------------------------------|--|
| | (2) 警示系統 | 發射機系統異常時，能自動發送足以識別之信號，通知工程人員之警示系統，並提供佐證資料(包括系統電路圖、維護合約、維修紀錄、測試報告及照片等佐證資料)。 |
| 七、行政指導及處分事項之執行情形 | 1. 對於前次換發執照及評鑑之審查意見與附款之辦理情形 | 請說明前次換發執照或評鑑期間之審查改善意見與附款(含申請營運計畫變更及其他行政處分之附款)之辦理情形及改善成果。 |
| | 2. 對於違規案件之改善情形 | 請列表過去3年受本會行政處分之紀錄(包括違規事項、違規內容、違反之法令等)，並請說明改善情形。 |
| 八、其他經主管機關指定之事項 | 1. 對於性別平等、兒少保護或多元文化等事項之辦理情形。 | 請說明性別平等、兒少保護或多元文化等事項之辦理情形。 |
| | 2. 配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之情形 | 請說明過去3年協助天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之情形。 |
| | 3. 其他主管機關指定事項(如會計財報、節目報告書之填報與提供等)。 | 1. 請列表說明過去3年經本會指定應填各項報表之完成時間，並檢視是否正確無誤且準時。 2. 請說明其他事項之配合辦理情形。 |

貳、未來之營運計畫(未來 9 年期間： 年 月 日至 年 月 日)

| 報告書項目 | | 填寫說明 |
|------------------|--|--|
| 一、人事結構及行政組織 | 組織架構圖及員額編制表 | 請以圖表說明未來 9 年組織人力配置及職掌規劃。 |
| 二、經營計畫 | 1. 未來 9 年之具體計畫與發展願景 | 請依時程說明對未來 9 年具體計畫及發展願景之規劃。 |
| | 2. 未來營運計畫是否符合特定族群或服務區域民眾需求 | 請說明未來 9 年是否將製作關懷特定族群或服務區域民眾之節目，或辦理服務區域民眾需求之事務。 |
| 三、節目規劃 | 1. 未來之節目設計安排規劃 | 請說明未來 9 年節目設計安排與目標聽眾之關係。 |
| | 2. 節目報告書(請填附表 2) | 廣播事業請以事業整體為單位，與過去 3 年之節目報告書合併填列於附表 2。 |
| | 3. 未來第 4 至第 9 年之節目製播趨勢 | 請概述未來第 4 年至第 9 年節目製播趨勢。 |
| 四、財務結構 | 預估電臺未來預算收支情形(請填附表 3-1，公營電臺免填) | 1. 使用政府預算之財團法人電臺，請預估未來之預算收支情形與過去數據合併填寫於附表 3-1。 2. 公營電台免填。 |
| 五、人才培訓計畫 | 未來之員工教育訓練計畫 | 請說明未來 9 年對事業員工之教育訓練計畫。 |
| 六、設備概況及建設計畫 | 未來對於工程設施及系統安全監控措施是否將定期維護與檢測？ <input type="checkbox"/> 是，簡要說明： <input type="checkbox"/> 否 | 請依未來規劃進行勾選。 |
| 七、行政指導及處分事項之執行情形 | 1. 對於前次換發執照或評鑑之審查改善意見與附款之未來規劃 | 請說明前次換發執照及執照期間內評鑑結果附款及應改善事項之未來規劃。 |
| | 2. 未來 9 年將如何降低或避免前 9 年之違規案件核處紀錄 | 請說明過去 9 年曾受本會行政處分之紀錄，並說明未來將如何降低或避免前 9 年之違規案件核處紀錄。 |
| 八、其他經主管機關指定之事項 | 1. 未來對於辦理性別平等、兒少保護或多元文化等事項之規劃 | 請說明未來 9 年將如何規劃辦理性別平等、兒少保護或多元文化等事項。 |
| | 2. 未來配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之規劃 | 請說明未來 9 年對於協助天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之規劃。 |

附表 1 廣播事業員額與教育程度資料

基準日： 年 月 日

單位：人

| 基本資料 | 公司員額 | 男 | 女 |
|--------------------------|------|---|---|
| 總人數 | | | |
| 主管員額 (經理級以上、 含總經理) | | | |

| 教育程度 | 高中(職)及以下 | | 大專、學院及大學 | | 研究所及以上 | |
|------|----------|---|----------|---|--------|---|
| 總人數 | | | | | | |
| 性別比例 | 男 | 女 | 男 | 女 | 男 | 女 |
| | | | | | | |

附表 2 廣播事業 - 年度節目報告書(公營電臺、使用
政府預算之財團法人)

| 項目 | 時數 % | 年 | 年 | 年 | 年 | 年 | 年 |
|------------------|---------|---|---|---|---|---|---|
| 1. 節目製播 | | | | | | | |
| 自製 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 外製 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 聯播 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 年度播出總時數 | | | | | | | |
| 2. 節目播出語言 | | | | | | | |
| 國語發音 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 台語發音 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 客語發音 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 原住民語 發音 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 英語發音 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 其他外國 語言發音 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 3. 節目類型 | | | | | | | |
| 新聞政令宣 導 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 教育文化 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 公共服務 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |
| 大眾娛樂 | 時數 | | | | | | |
| | % | | | | | | |

註：

1. 廣播事業請以事業整體為單位，填寫一份節目報告書。
2. 請提供最近3年完整1-12月之資料，並預估未來3年之數據。例如廣播事業應於106年9月前向本會申請換發執照，則應提供最近3年為：103年、104年、105年之資料，並預估未來3年：106年、107年及108年之數據資料。
3. 製作調查項目定義：
 - (1) 自製：係指自行參與或委託他人製作，並擁有全部或一部分版權之節目。
 - (2) 外製：播出時段之節目由節目供應者製作（外製外包型及外製內包型），非由廣播事業自製或委製者。
 - (3) 聯播：指兩家以上廣播事業於同時段播出由其中一廣播事業提供之相同內容之節目。
 - (4) 計算方式以該年自製(外製、聯播)節目時數除以該年總播出時數，再換算為百分比。
4. 節目播出語言：語言係指頻道節目發音所使用之主要語言，以各種語言當年時數除以該年總播出時數，再換算為百分比。節目類型之計算方式亦同。

附表 3 廣播事業 - 年度損益表(公營電臺)

單位：仟元

| 項目 | | 年 | 年 | 年 |
|----|--------|---|---|---|
| 歲入 | 預算數 | | | |
| | 決算數 | | | |
| | 執行率(%) | | | |
| 歲出 | 預算數 | | | |
| | 決算數 | | | |
| | 執行率(%) | | | |

註：請提供最近 3 年完整 1-12 月之資料。例如廣播事業應於 106 年 9 月前向本會申請換發執照，則應提供最近 3 年為：103 年、104 年及 105 年之資料。

附表 3-1 廣播事業 - 年度損益表(使用政府預算之財團法人)

| 項目 | 年 | 年 | 年 | 年 | 年 | 年 |
|--------|---|---|---|---|---|---|
| 收入 | | | | | | |
| 成本 | | | | | | |
| 費用 | | | | | | |
| 稅前淨利 | | | | | | |
| 所得稅費用 | | | | | | |
| 稅後淨利 | | | | | | |
| 期末累積餘絀 | | | | | | |

註：請提供最近 3 年完整 1-12 月之資料，並預估未來 3 年之數據。例如廣播事業應於 106 年 9 月前向本會申請換發執照，則應提供最近 3 年為：103 年、104 年、105 年之資料，並預估未來 3 年：106 年、107 年及 108 年之數據資料。

附表 4 廣播電臺發射機檢測標準表

| 編號 | 項目 | 調幅廣播電臺 | 調頻廣播電臺 |
|------|--------|--|--|
| 1 | 頻率響應特性 | 以 100Hz、400Hz、2.5kHz、5kHz 頻率，於 50%、85%、90%調幅百分率調變測得之頻率響應值與 1kHz 調變測得之頻率響應值之差應小於正負 2dB。 | 以 50Hz、100Hz、200Hz、400Hz、1kHz、2kHz、3kHz、5kHz、7kHz、10kHz、15kHz 頻率，於 25%、50%、100%調變，測得之頻率響應曲線須落於標準預強調曲線圖之間。 |
| 2 | 失真百分率 | 以 50Hz、100Hz、400Hz、1kHz、2.5kHz、5kHz 頻率，於調幅百分率 50%調變測得之失真百分率須小於 5%；於 85%、90%調變測得之失真百分率須小於 7.5%。 | 以 50Hz、100Hz 頻率於 25%、50%、100%調變，測得之失真百分率須小於 3.5%；以 200Hz、400Hz、1kHz、2kHz、3kHz、5kHz、7kHz 頻率於 25%、50%、100%調變之失真百分率須小於 2.5%；以 10kHz、15kHz 頻率於 25%、50%、100%調變之失真百分率須小於 3%。 |
| 3 | 雜音位準 | 以 1KHz 輸入信號在 100%調變時之音頻位準為 0dB，至少低 55dB(晶體式)、45dB(真空管式) | 以 1kHz 輸入信號在 100%調變時之音頻位準為 0dB，至少低 60dB。 |
| 參考依據 | | 無線廣播電視電臺設置使用管理辦法之調幅廣播電臺發射機自行檢驗紀錄表之六、七及八。 | 無線廣播電視電臺設置使用管理辦法之調頻廣播電臺發射機自行檢驗紀錄表之七、十及八。 |

廣播事業換發執照審查表 (適用於中、大功率電臺)

廣播事業名稱：

壹、營運計畫執行情形

| 審查項目 | 評核結果 | 審查參考指標 |
|--|--|--|
| 一. 人事結構及行政組織 1. 員額基本資料 2. 組織架構圖及員額編制表 | <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣 勾選「劣」者，應附理由： | 1. 組織結構及人員配置是否合理？ 2. 是否訂有組織架構圖及員額編制表？ |
| 二. 經營計畫 1. 設臺宗旨、市場定位、目標聽眾與節目規劃之關係 2. 營運是否符合特定族群或服務區域民眾需求 3. 過去 3 年頻率運用(經營)績效良好之說明及佐證資料 4. 聽眾服務與申訴說明 | <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣 勾選「劣」者，應附理由： | 1. 市場定位、目標聽眾與節目規劃之關係是否明確清楚？是否符合設臺宗旨？ 2. 是否製作關懷特定族群或服務區域民眾需求之節目？營運是否符合特定族群或服務區域民眾需求？ 3. 頻率運用(經營)績效是否良好且有實績證明？ -事業及所屬各頻道是否有國內外入圍或獲獎紀錄？ -員工是否有獲獎或受外界肯定表現之案例？ -事業能協助公共事務活動及擔負社會責任之事蹟(附佐證資料)？ -或其他足以證明頻道運用績效良好或節目製播優異表現之資料？ 4. 聽眾服務與申訴說明 (1) 辦理客服與申訴之組織編制與人數是否合理？ (2) 是否制訂聽眾客服與申訴組織章程，其流程是否合理，是否能有效服務聽眾需求？ (3) 是否於下班後安排客服人員輪值？或設置夜間語音留言系統，有專人處理？ (4) 是否每年進行客服與申訴案件之件數與類型統計？ (5) 是否能妥善回應聽眾之申訴？ |

| | | |
|--|--|--|
| <p>三. 節目規劃與內部流程控管</p> <p>1. 節目編排與製播</p> <p>(1) 節目設計安排與目標聽眾之關係</p> <p>(2) 節目報告書</p> <p>2. 節目製播品管與自律</p> <p>(1) 節目與廣告品管機制及流程說明</p> <p>(2) 內部自律規範機制及執行說明</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>1. 節目編排與製播</p> <p>(1) 事業所屬節目製播規劃是否良好？</p> <p>(2) 對於過去3年節目製作型態、播出語言、節目類型之時數、比例規劃是否合宜？</p> <p>2. 節目品管與自律</p> <p>(1) 是否訂定明確之節目(含廣告)品管章程規範、流程？且專責編審(品管)之組織人力與編制合理，足以監管節目製作品質？</p> <p>(2) 內部自律機制與規範是否完善並能落實執行？</p> |
| <p>四. 財務結構</p> <p>事業整體財務損益情形</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>是否財務狀況穩定，無重大異常？</p> |
| <p>五. 人才培訓計畫</p> <p>員工教育訓練</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>員工培訓與教育訓練機制是否完備？</p> |

| | | |
|---|--|--|
| <p>六、設備概況及建設計畫</p> <p>1. 工程設施維運情形</p> <p>(1) 電臺發射機及天線地點是否與核准者相符</p> <p>(2) 天線鐵塔定期維護保養</p> <p>(3) 避雷針及警示燈定期檢測</p> <p>(4) 天線鐵塔安全防護措施</p> <p>(5) 發射機接地線定期檢測</p> <p>(6) 發射機傳輸品質檢測</p> <p>2. 系統安全措施</p> <p>(1) 監控措施</p> <p>(2) 警示系統</p> | <p><input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>1 各項工程設備是否定期檢測及保養維護？</p> <p>※電臺發射機及天線地點是否與核准者相符？</p> <p>2. 是否進行系統安全措施之維護？</p> |
| <p>七、行政指導及處分事項之執行情形</p> <p>1. 對於前次換發執照或評鑑之審查意見與附款之辦理情形</p> <p>2. 對於違規案件之改善情形</p> | <p><input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>1. 針對前次換發執照或評鑑之審查意見及附款是否已確實改善？</p> <p>2. 針對本會核處之違規案件，是否已確實改善？</p> |
| <p>八、其他主管機關指定事項</p> <p>1. 對於性別平等、兒少保護或多元文化等事項之辦理情形</p> <p>2. 配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之情形</p> <p>3. 其他主管機關指定事項(如會計財報節目報告書之填報等)</p> | <p><input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>1. 過去3年製播性別平等、兒少保護或多元文化節目，成效良好。</p> <p>2. 過去3年，能配合辦理天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊，表現良好。</p> <p>3. 配合本會要求填報會計財報、年報或其他相關資料是否能正確準時？</p> |

貳、未來之營運計畫

| | | |
|---|---|--|
| <p>一. 人事結構及行政組織 組織架構圖及員額編制表</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣 勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>1. 是否訂有組織架構圖及員額編制表？ 2. 組織結構及人員配置是否合理？</p> |
| <p>二. 經營計畫 1. 未來 9 年之具體計畫與發展願景 2. 未來營運是否符合特定族群或服務區域民眾需求</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣 勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>1. 未來 9 年之具體計畫是否可行？未來發展願景之規劃是否符合設臺宗旨且有助於事業長遠發展？ 2. 未來 9 年是否規劃製作關懷特定族群或服務區域民眾需求之節目、或有其他能夠服務區域民眾或特定族群需求之計畫？</p> |
| <p>三. 節目規劃與內部流程控管 1. 未來之節目設計安排規劃 2. 節目報告書 3. 未來第 4 至第 9 年之節目製播趨勢</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣 勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>1. 未來之節目設計安排規劃是否良好可行且能符合目標聽眾之需求？ 2. 未來 3 年之節目播映、播出語言、節目類型規劃時數與比例合宜且具體可行。 3. 針對未來第 4 至第 9 年節目製播趨勢之規劃合宜且可行。</p> |
| <p>四. 財務結構 預估未來之事業整體財務損益情形</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣 勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>預估未來是否財務狀況穩定？</p> |
| <p>五. 人才培訓計畫 未來之員工教育訓練計畫</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣 勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>對於未來之員工培訓與教育訓練計畫是否良好且具體可行？</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>六. 設備概況及建設計畫 未來對於工程設施及系統安全監控措施是否將定期維護與檢測？ <input type="checkbox"/>是，簡要說明： <input type="checkbox"/>否</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣 勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>未來對於工程設備及系統安全監控措施是否能夠定期檢測及保養維護？</p> |
| <p>七. 行政指導及處分事項之執行情形 1. 對於前次換發執照或評鑑之審查改善意見與附款之未來規劃 2. 未來 9 年將如何降低或避免前 9 年之違規案件核處紀錄</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣 勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>1. 針對前次換發執照或評鑑之審查意見及附款是否確實可行且可達成改善目標？ 2. 針對本會核處之違規案件，能規劃未來改善計畫且有助於降低或避免違規之可能性。</p> |
| <p>八、其他經主管機關指定之事項 1. 未來對於辦理性別平等、兒少保護或多元文化等事項之規劃 2. 未來配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之規劃</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣 勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>1. 對於未來製播性別平等、兒少保護或多元文化之節目規劃妥適可行且能達到良好成效。 2. 未來能配合辦理天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊。</p> |

綜合意見

評核結果：優良 合格

不合格（勾選「不合格」者應具體述明重大缺失）

一般改善事項：

重大缺失，應限期改善事項：

審查諮詢委員：

日期： 年 月 日

廣播事業換發執照審查表 (適用於小功率電臺)

廣播事業名稱：

壹、營運計畫執行情形

| 審查項目 | 評核結果 | 審查參考指標 |
|---|--|--|
| 一. 人事結構及行政組織 1. 員額基本資料 2. 組織架構圖及員額編制表 | <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣 勾選「劣」者，應附理由： | 1. 是否訂有組織架構圖及員額編制表？ 2. 組織結構及人員配置是否合理？ |
| 二. 經營計畫 1. 設臺宗旨、市場定位、目標聽眾與節目規劃之關係 1-1. 若為指定用途電臺，請簡述指定任務達成情形 2. 是否製作符合特定族群或服務區域民眾需求之節目 3. 過去3年有無國內外入圍或獲獎紀錄 4. 過去3年頻道運用績效良好之說明及佐證資料 5. 是否設有電話服務專線、網路留言或其他可供聽眾意見反應之管道 6. 是否訂有聽眾服務及申訴處理標準工作流程或規定 7. 每一申訴案件是否均予妥善回復，或設置申訴紀錄 8. 是否對聽眾服務或申訴案件做分類統計及分析？ | <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣 勾選「劣」者，應附理由： | 1. 市場定位、目標聽眾與節目規劃之關係是否明確清楚且符合設臺宗旨？（若為指定用途電臺是否能達成其任務？） 2. 是否製作符合特定族群或服務區域民眾需求之節目？ 3. 過去3年有無國內外入圍、獲獎紀錄？員工是否有獲獎或受外界肯定表現之案例？ 4. 過去3年之頻率運用(經營)績效是否良好且有實績證明？(包括其具協助公共事務活動或擔任社會責任之事蹟、能積極與社會或公益團體互動合作、及其他足資證明之事蹟。) 5. 是否設有電話服務專線、網路留言或其他可供聽眾意見反應之管道？ 6. 是否訂有聽眾服務及申訴處理標準工作流程或規定？ 7. 每一申訴案件是否均予妥善回復，或設置申訴紀錄？ 8. 是否對聽眾服務或申訴案件做分類統計及分析？ |

| 審查項目 | 評核結果 | 審查參考指標 |
|--|--|--|
| <p>三. 節目規劃與內部流程控管</p> <p>1. 節目編排與製播 節目報告書</p> <p>2. 節目品管與自律</p> <p>(1) 節目與廣告品管 流程說明</p> <p>(2) 內部自律規範機 制及執行說明</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>1. 節目編排與製播</p> <p>對於過去 3 年節目製作型態、播出語言、節目類型之比例規劃是否合宜？</p> <p>2. 節目品管與自律</p> <p>(1) 是否訂定明確之節目(含廣告)品管章程規範、流程？且專責編審(品管)之組織人力與編制合理，足以掌握節目製作品質？</p> <p>(2) 內部自律機制與規範是否完善並能落實執行？</p> |
| <p>四. 財務結構</p> <p>事業整體財務損益情形</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>是否財務狀況穩定，無重大異常？</p> |
| <p>五. 人才培訓計畫</p> <p>員工教育訓練</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>員工培訓與教育訓練機制是否完備？</p> |

| 審查項目 | 評核結果 | 審查參考指標 |
|--|--|---|
| <p>六. 設備概況及建設計畫</p> <p>1. 工程設施維運情形</p> <p>(1) 電臺發射機及天線地點是否與核准者相符</p> <p>(2) 天線鐵塔定期維護保養</p> <p>(3) 避雷針及警示燈定期檢測</p> <p>(4) 天線鐵塔安全防護措施</p> <p>(5) 發射機接地線定期檢測</p> <p>(6) 發射機傳輸品質檢測</p> <p>2. 系統安全措施</p> <p>(1) 監控措施</p> <p>(2) 警示系統</p> <p>3. 工程部門主管及人員配置情形</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>1. 工程設備是否定期檢測及保養維護？</p> <p>※電臺發射機及天線地點是否與核准者相符？</p> <p>2. 系統安全穩定度是否具監控措施且有警示系統？</p> <p>3. 工程部門主管及人員配置是否合理？</p> |
| <p>七. 行政指導及處分事項之執行情形</p> <p>1. 對於前次換發執照或評鑑之審查改善意見與附款之辦理情形</p> <p>2. 對於違規案件之改善情形</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>1. 針對前次換發執照或評鑑之審查改善意見及附款是否已確實完成改善？</p> <p>2. 針對本會核處之違規案件，是否已確實改善？</p> |

| 審查項目 | 評核結果 | 審查參考指標 |
|--|--|---|
| <p>八、其他主管機關指定事項</p> <p>項</p> <p>1. 過去 3 年有無辦理關於性別平等、兒少保護或多元文化等事項</p> <p>2. 過去 3 年是否配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊</p> <p>3. 其他主管機關指定事項之辦理情形(如會計財報、節目報告書之填報等)</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>1. 過去 3 年製播性別平等、兒少保護或多元文化節目，成效良好。</p> <p>2. 過去 3 年能配合辦理天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊，表現良好。</p> <p>3. 配合本會要求填報會計財報、年報或其他相關資料是否能正確準時？</p> |

貳、未來之營運計畫

| | | |
|---|--|---|
| <p>一、人事結構及行政組織</p> <p>組織架構圖及員額編制表</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>組織結構及人員配置是否合理？</p> |
| <p>二. 經營計畫</p> <p>1. 未來 9 年之具體計畫與發展願景</p> <p>2. 未來是否規劃製作關懷特定族群或服務區域民眾需求之節目</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>1. 未來 9 年之具體計畫是否可行？對未來發展願景之規劃是否符合設臺宗旨且有助於事業發展？</p> <p>2. 未來 9 年是否規劃製作關懷特定族群或服務區域民眾需求之節目？</p> |
| <p>三. 節目規劃</p> <p>未來 9 年之節目製播計畫：節目報告書</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>對於電臺之節目播映、播出語言、節目類型規劃時數與比例合宜且具體可行。</p> |

| 審查項目 | 評核結果 | 審查參考指標 |
|--|--|---|
| 四. 財務結構 預估未來9年之電 台財務損益情形 | <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣 勾選「劣」 者，應附理 由： | 預估未來財務狀況是否穩定，無重大異常？ |
| 五. 人才培訓計畫 未來之員工教育訓 練計畫 | <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣 勾選「劣」 者，應附理 由： | 對於未來之員工培訓與教育訓練計畫是否良好且具體可行？ |
| 六. 設備概況及建設計畫 未來對於工程設施 及系統安全監控措 施是否將定期維護 與檢測？ | <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣 勾選「劣」 者，應附理 由： | 未來對於工程設備及系統安全監控措施是否能夠定期檢測及保養維護？ |
| 七. 行政指導及處分事項之執行情形 1. 對於前次換發執照 或評鑑之審查改善 意見與附款之未來 規劃 2. 未來9年將如何降 低或避免前9年之違 規案件核處紀錄 | <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣 勾選「劣」 者，應附理 由： | 1. 針對前次換發執照或評鑑之審查意見及附款之未來規劃，是否確實可行且有助於改善？ 2. 針對本會核處之違規案件，能規劃未來改善計畫且有助於降低或避免違規之可能性。 |

| 審查項目 | 評核結果 | 審查參考指標 |
|---|--|---|
| <p>八、其他經主管機關指定之事項</p> <p>1. 未來 9 年有無辦理性別平等、兒少保護或多元文化等事項之規劃</p> <p>2. 未來 9 年配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之規劃</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>1. 對於未來 9 年製播性別平等、兒少保護或多元文化之節目規劃妥適可行且能達到良好成效。</p> <p>2. 未來 9 年能配合辦理天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊。</p> |

綜合意見

評核結果：優良 合格

不合格（勾選「不合格」者應具體述明重大缺失）

一般改善事項：

重大缺失，應限期改善事項：

審查諮詢委員：

日期： 年 月 日

廣播事業換發執照審查表

(適用於公營電臺、使用政府預算之財團法人電臺)

廣播事業名稱：

壹、營運計畫執行情形

| 審查項目 | 評核結果 | 審查參考指標 |
|--|--|---|
| 一. 人事結構及行政組織 1. 員額基本資料 2. 組織架構圖及員額編制表 | <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣 勾選「劣」者，應附理由： | 1. 組織結構及人員配置是否合理？ 2. 是否訂有組織架構圖及員額編制表？ |
| 二. 經營計畫 1. 設臺宗旨、電臺任務、目標聽眾與節目規劃之關係 2. 營運是否符合特定族群或服務區域民眾需求 3. 過去 3 年頻率運用(經營)績效良好之說明及佐證資料 4. 聽眾服務與申訴說明 | <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣 勾選「劣」者，應附理由： | 1. 市場定位、目標聽眾與節目規劃之關係是否明確清楚？ 2. 是否製作關懷特定族群或服務區域民眾需求之節目？營運是否符合特定族群或服務區域民眾需求？ 3. 頻率運用(經營)績效是否良好且有實績證明？ -事業及所屬各頻道是否有國內外入圍或獲獎紀錄。 -員工是否有獲獎或受外界肯定表現之案例？ -事業能協助公共事務活動及擔負社會責任之事蹟(附佐證資料)？ -或有其他足以證明頻道運用績效良好或節目製播優異表現之資料？ 4. 聽眾服務與申訴說明 (1) 辦理客服與申訴之組織編制與人數是否合理？ (2) 是否制訂聽眾客服與申訴組織章程，其流程是否合理，是否能有效服務聽眾需求？ (3) 是否於下班後安排客服人員輪值或設置夜間語音留言系統，有專人處理？ (4) 是否每年進行客服與申訴案件之件數與類型統計？ (5) 是否能妥善回應聽眾之申訴？ |

| | | |
|---|--|--|
| <p>三. 節目規劃與內部流程控管</p> <p>1. 節目編排與製播</p> <p>(1) 事業設計安排與目標聽眾之關係</p> <p>(2) 節目報告書</p> <p>2. 節目品管與自律</p> <p>(1) 節目品管機制及流程說明</p> <p>(2) 內部自律規範機制及執行說明</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>1. 節目編排與製播</p> <p>(1) 事業及所屬各頻道之節目製播規劃是否良好？</p> <p>(2) 對於過去3年節目製作型態、播出語言、節目類型之時數、比例規劃是否合宜？</p> <p>2. 節目品管與自律</p> <p>(1) 是否訂定明確之節目品管章程規範、流程？且專責編審（品管）之組織人力與編制合理，足以監管節目製作品質？</p> <p>(2) 內部自律機制與規範是否完善並能落實執行？</p> |
| <p>四. 財務結構</p> <p>電臺預算收支情形</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>是否財務狀況穩定，無重大異常？</p> |
| <p>五. 人才培訓計畫</p> <p>事業員工教育訓練</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>員工培訓與教育訓練機制是否完備？</p> |

| | | |
|--|--|---|
| <p>六. 設備概況及建設計畫</p> <p>1. 工程設施維運情形</p> <p>(1) 電臺發射機及天線地點是否與核准者相符</p> <p>(2) 天線鐵塔定期維護保養</p> <p>(3) 避雷針及警示燈定期檢測</p> <p>(4) 天線鐵塔安全防護措施</p> <p>(5) 發射機接地線定期檢測</p> <p>(6) 發射機傳輸品質檢測</p> <p>2. 系統安全措施</p> <p>(1) 監控措施</p> <p>(2) 警示系統</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>1. 工程設備是否定期檢測及保養維護？</p> <p>※電臺發射機及天線地點是否與核准者相符？</p> <p>2. 是否進行系統安全措施之維護？</p> |
| <p>七、行政指導及處分事項之執行情形</p> <p>1. 對於前次換發執照或評鑑之審查改善意見與附款之辦理情形</p> <p>2. 對於違規案件之改善情形</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣</p> <p>勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>1. 針對前次換發執照或評鑑之審查意見及附款是否已確實改善？</p> <p>2. 針對本會核處之違規案件，是否已確實改善？</p> |

| | | |
|---|---|---|
| <p>八、其他主管機關指定事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 對於性別平等、兒少保護或多元文化等事項之辦理情形 配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之情形 其他主管機關指定事項(如會計財報、節目報告書之填報等) | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣 勾選「劣」者，應附理由：</p> | <ol style="list-style-type: none"> 過去 3 年製播性別平等、兒少保護或多元文化節目，成效良好。 過去 3 年，能配合辦理天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊，表現良好。 配合本會要求填報會計財報、年報或其他相關資料是否能正確準時？其他配合政府政策要求之事項，均能確實執行？ |
|---|---|---|

貳、未來之營運計畫

| | | |
|--|---|--|
| <p>一. 人事結構及行政組織 組織架構圖及員額編制表</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣 勾選「劣」者，應附理由：</p> | <ol style="list-style-type: none"> 組織結構及人員配置是否合理？ 是否訂有組織架構圖及員額編制表？ |
| <p>二. 經營計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> 未來 9 年之具體計畫與發展願景 未來營運是否符合特定族群或服務區域民眾需求 | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣 勾選「劣」者，應附理由：</p> | <ol style="list-style-type: none"> 未來 9 年之具體計畫是否可行？未來發展願景之規劃是否符合設臺宗旨且有助於事業長遠發展？ 未來 9 年是否規劃製作關懷特定族群或服務區域民眾需求之節目、或其他能夠服務區域民眾或特定族群需求之計畫？ |
| <p>三. 節目規劃與內部流程控管</p> <ol style="list-style-type: none"> 未來之節目設計安排規劃 節目報告書 未來第 4 至第 9 年之節目製播趨勢 | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣 勾選「劣」者，應附理由：</p> | <ol style="list-style-type: none"> 未來之節目設計安排規劃是否良好可行且能符合目標聽眾之需求？ 未來 3 年之節目播映、播出語言、節目類型規劃時數與比例合宜且具體可行。 針對未來第 4 至第 9 年節目製播趨勢之規劃合宜且可行。 |

| | | |
|---|--|--|
| <p>四. 財務結構 預估電臺未來預算收支情形</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣 勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>預估未來是否財務狀況穩定，無重大異常？</p> |
| <p>五. 人才培訓計畫 未來之員工教育訓練計畫</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣 勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>未來對於員工培訓與教育訓練計畫是否良好且具體可行？</p> |
| <p>六. 設備概況及建設計畫 未來對於工程設施及系統安全監控措施是否將定期維護與檢測？</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣 勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>未來對於工程設備及系統安全監控措施是否能夠定期檢測及保養維護？</p> |
| <p>七. 行政指導及處分事項之執行情形 1. 對於前次換發執照或評鑑之審查改善意見與附款之未來規劃 2. 未來 9 年將如何降低或避免前 9 年之違規案件核處紀錄</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣 勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>1. 針對前次換發執照或評鑑之審查意見及附款是否確實可行且可達成改善目標？ 2. 針對本會核處之違規案件，能規劃未來改善計畫且有助於降低或避免違規之可能性。</p> |
| <p>八. 其他經主管機關指定之事項 1. 未來對於辦理性別平等、兒少保護或多元文化等事項之規劃 2. 未來配合天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊之規劃</p> | <p><input type="checkbox"/>良<input type="checkbox"/>可<input type="checkbox"/>劣 勾選「劣」者，應附理由：</p> | <p>1. 對於未來製播性別平等、兒少保護或多元文化之節目規劃妥適可行且能達到良好成效。 2. 未來能配合辦理天然災害、緊急事故訊息播送及公共服務資訊。</p> |

綜合意見

評核結果：優良 合格

不合格（勾選「不合格」者應具體述明重大缺失）

一般改善事項：

重大缺失，應限期改善事項：

審查諮詢委員：

日期： 年 月 日