2019 年第 4 季行動通訊市場統計資訊

一、行動通訊市場概況

我國行動通訊市場整體營收 2019 年第 4 季為新臺幣 401.2 億元，較前一季減少新臺幣 4.7 億元，其中數據傳輸服務營收減少新臺幣 1.3 億元，語音營收減少新臺幣 2.5 億元，簡訊營收增加新臺幣 0.5 億元，其他收入則減少新臺幣 1.4 億元。

行動通訊用戶數 2019 年第 4 季為 2,920.8 萬用戶，較前一季減少 9.8 萬用戶；預付卡用戶數 2019 年第 4 季為 580.2 萬用戶，較前一季減少 20.2 萬用戶。

以 ARPU 來看，2019 年第 4 季 4G 之 ARPU 為新臺幣 457.4 元，較前一季減少新臺幣 4.5 元；再以語音及數據傳輸之 ARPU 來看，2019 年第 4 季 4G 語音及數據傳輸之 ARPU 均較前一季為低。

行動通訊語音話務量持續下降，至 2019 年第 4 季為 29.2 億分鐘數，較前一季減少 1.5 億分鐘數；以撥打語音型態話務量來看，主要以網內分鐘數占最多，2019 年第 4 季為 15.9 億分鐘數；網外分鐘數次之為 7.4 億分鐘數，其次為撥打市話分鐘數為 4.6 億分鐘數、國際去話 0.3 億分鐘數、國際漫遊 300 萬分鐘數。

行動通訊數據傳輸量持續攀升，2019 年第 4 季為 1,736,566.6Tbytes，較前一季增加 17,916.8Tbytes；至於行動通訊簡訊則數 2019 年第 4 季為 14.6 億則，較前一季增加 1.3 億則；多媒體訊息則數 2019 年第 4 季為 747.4 萬則，較前一季增加 65.7 萬則。

整體行動通訊市場 HHI 值 2019 年第 4 季為 2,625.1，較前一季減少 3.3；市場集中度 C4 值為 0.930，較前一季減少 0.001。

二、行動通訊市場統計數據

表 1 - 行動通訊營收結構.....	3
表 2 - 行動通訊用戶數.....	4
表 3 - 行動通訊預付卡用戶數.....	5
表 4 - 行動通訊服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU).....	6
表 5 - 行動通訊語音服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU).....	7
表 6 - 行動通訊數據傳輸服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU).....	8
表 7 - 行動通訊語音話務量(去話分鐘數).....	9
表 8 - 行動通訊語音型態話務量(去話分鐘數).....	10
表 9 - 行動通訊數據傳輸量.....	11
表 10 - 行動通訊簡訊則數(SMS).....	12
表 11 - 行動通訊多媒體訊息則數(MMS).....	13
表 12 - 行動通訊市場競爭程度及集中度(HHI 及 C4).....	14

註 1：因四捨五入計算方式，可能造成各數值加總與總(合)計值略有差異。

註 2：5 大業者 4G 服務開台時間均在 2014 年，開台月份分別為中華 5 月、台灣大哥大及遠傳 6 月、台灣之星 8 月、亞太 12 月。

註 3：表 7 涵蓋所有行動通訊語音話務量；表 8 係統計各業者所屬用戶撥打表列語音型態話務量。

註 4：台灣之星及亞太調整數據傳輸服務營收及語音營收之拆分方式，影響表 1、表 5 及表 6 部分數值。

註 5：2G 業務於 2017 年 6 月 30 日、3G 業務於 2018 年 12 月 31 日已屆期終止。

註 6：本統計資訊係由各電信業者提供原始資料，再經本會依同一標準計算而得，對資料來源之進一步了解，請逕洽相關業者。

表 1 - 行動通訊營收結構

單位： 新台幣億元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊整體營收					
2019 Q4	401.2	152.6	99.6	103.0	46.0
2019 Q3	405.9	154.0	101.4	104.5	46.0
2019 Q2	406.6	153.5	102.7	103.9	46.4
2019 Q1	407.1	154.1	103.5	102.6	46.9
2018 Q4	421.6	158.0	106.6	108.6	48.5
數據傳輸服務營收 (含 MMS 營收)					
2019 Q4	226.3	88.5	59.5	49.0	29.3
2019 Q3	227.6	89.1	60.2	49.0	29.3
2019 Q2	227.5	88.3	60.7	48.9	29.7
2019 Q1	228.4	88.9	61.3	48.2	30.0
2018 Q4	227.5	87.9	61.2	48.7	29.7
語音營收					
2019 Q4	132.0	50.2	29.9	42.5	9.4
2019 Q3	134.5	51.0	30.6	43.0	9.9
2019 Q2	135.8	51.1	31.0	43.5	10.1
2019 Q1	136.3	51.2	31.5	43.2	10.4
2018 Q4	145.4	55.6	33.6	44.6	11.6
簡訊營收(SMS)					
2019 Q4	8.4	3.7	1.5	2.8	0.3
2019 Q3	7.9	3.6	1.4	2.5	0.3
2019 Q2	6.2	3.5	1.4	1.0	0.3
2019 Q1	5.5	3.4	1.4	0.4	0.3
2018 Q4	4.3	2.0	1.5	0.5	0.4
其他收入					
2019 Q4	34.5	10.1	8.7	8.7	7.0
2019 Q3	35.9	10.3	9.1	9.9	6.5
2019 Q2	37.1	10.6	9.6	10.6	6.3
2019 Q1	37.0	10.6	9.3	10.8	6.2
2018 Q4	44.3	12.5	10.3	14.8	6.7

表 2 - 行動通訊用戶數

單位：萬戶	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊用戶數					
2019 Q4	2,920.8	1,064.9	712.7	709.3	434.0
2019 Q3	2,930.6	1,064.0	721.5	715.7	429.4
2019 Q2	2,925.0	1,059.7	722.2	717.8	425.3
2019 Q1	2,919.0	1,058.7	724.2	715.4	420.7
2018 Q4	2,922.0	1,059.4	723.4	717.2	421.9
4G 用戶數					
2019 Q4	2,920.8	1,064.9	712.7	709.3	434.0
2019 Q3	2,930.6	1,064.0	721.5	715.7	429.4
2019 Q2	2,925.0	1,059.7	722.2	717.8	425.3
2019 Q1	2,919.0	1,058.7	724.2	715.4	420.7
2018 Q4	2,769.8	946.4	703.9	697.5	421.9
3G 用戶數					
2019 Q4	-	-	-	-	-
2019 Q3	-	-	-	-	-
2019 Q2	-	-	-	-	-
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	152.2	113.0	19.5	19.7	0.0
2G 用戶數					
2019 Q4	-	-	-	-	-
2019 Q3	-	-	-	-	-
2019 Q2	-	-	-	-	-
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	-	-	-	-	-

表 3 - 行動通訊預付卡用戶數

單位：萬戶	所有業者	中華	台灣大哥大	遠傳	其他業者
行動通訊預付卡用戶數					
2019 Q4	580.2	147.5	149.1	174.3	109.3
2019 Q3	600.4	149.8	157.6	181.6	111.4
2019 Q2	612.4	153.2	160.1	185.2	114.0
2019 Q1	618.7	153.6	165.0	188.4	111.8
2018 Q4	623.8	154.3	164.9	189.8	114.8
4G 預付卡用戶數					
2019 Q4	580.2	147.5	149.1	174.3	109.3
2019 Q3	600.4	149.8	157.6	181.6	111.4
2019 Q2	612.4	153.2	160.1	185.2	114.0
2019 Q1	618.7	153.6	165.0	188.4	111.8
2018 Q4	597.3	131.1	161.9	189.4	114.8
3G 預付卡用戶數					
2019 Q4	-	-	-	-	-
2019 Q3	-	-	-	-	-
2019 Q2	-	-	-	-	-
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	26.6	23.2	3.0	0.4	0.0
2G 預付卡用戶數					
2019 Q4	-	-	-	-	-
2019 Q3	-	-	-	-	-
2019 Q2	-	-	-	-	-
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	-	-	-	-	-

表 4 - 行動通訊服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU)

單位： 新臺幣元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	台灣 之星	亞太
4G ARPU						
2019 Q4	457.4	477.2	464.5	482.9	391.4	314.1
2019 Q3	461.9	483.5	468.1	485.7	393.8	319.1
2019 Q2	463.4	483.3	472.7	482.9	402.1	323.7
2019 Q1	465.8	485.4	477.1	479.8	409.7	333.1
2018 Q4	486.1	520.5	492.5	494.6	421.5	346.7
3G ARPU						
2019 Q4	-	-	-	-	-	-
2019 Q3	-	-	-	-	-	-
2019 Q2	-	-	-	-	-	-
2019 Q1	-	-	-	-	-	-
2018 Q4	419.6	329.7	463.1	754.5	14,555.1	-
2G ARPU						
2019 Q4	-	-	-	-	-	-
2019 Q3	-	-	-	-	-	-
2019 Q2	-	-	-	-	-	-
2019 Q1	-	-	-	-	-	-
2018 Q4	-	-	-	-	-	-

表 5 - 行動通訊語音服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU)

單位： 新臺幣元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	台灣 之星	亞太
4G 語音 ARPU						
2019 Q4	150.5	157.1	139.2	199.2	126.0	12.8
2019 Q3	153.1	160.1	141.1	200.1	133.7	14.0
2019 Q2	154.7	160.9	142.8	202.0	139.4	14.4
2019 Q1	155.9	161.2	145.2	201.9	145.6	15.1
2018 Q4	164.2	170.3	152.0	211.6	163.8	17.2
3G 語音 ARPU						
2019 Q4	-	-	-	-	-	-
2019 Q3	-	-	-	-	-	-
2019 Q2	-	-	-	-	-	-
2019 Q1	-	-	-	-	-	-
2018 Q4	195.7	211.2	215.6	104.9	96.9	-
2G 語音 ARPU						
2019 Q4	-	-	-	-	-	-
2019 Q3	-	-	-	-	-	-
2019 Q2	-	-	-	-	-	-
2019 Q1	-	-	-	-	-	-
2018 Q4	-	-	-	-	-	-

表 6 - 行動通訊數據傳輸服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU)

單位： 新臺幣元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	台灣 之星	亞太
4G 數據傳輸						
ARPU						
2019 Q4	272.8	276.9	277.3	295.6	209.2	244.9
2019 Q3	274.5	279.5	278.1	295.7	211.5	246.9
2019 Q2	273.4	277.9	279.4	287.4	214.1	254.1
2019 Q1	275.5	280.1	282.6	285.7	216.6	261.6
2018 Q4	290.4	308.2	292.4	298.7	208.8	266.4
3G 數據傳輸						
ARPU						
2019 Q4	-	-	-	-	-	-
2019 Q3	-	-	-	-	-	-
2019 Q2	-	-	-	-	-	-
2019 Q1	-	-	-	-	-	-
2018 Q4	136.0	133.1	269.0	60.7	210.2	-
2G 數據傳輸						
ARPU						
2019 Q4	-	-	-	-	-	-
2019 Q3	-	-	-	-	-	-
2019 Q2	-	-	-	-	-	-
2019 Q1	-	-	-	-	-	-
2018 Q4	-	-	-	-	-	-

表 7 - 行動通訊語音話務量(去話分鐘數)

單位： 億分鐘數	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊語音 話務量					
2019 Q4	29.228	14.622	5.199	6.341	3.067
2019 Q3	30.723	15.478	5.413	6.578	3.254
2019 Q2	31.605	16.017	5.489	6.741	3.357
2019 Q1	31.697	16.022	5.561	6.750	3.363
2018 Q4	34.106	17.101	6.005	7.384	3.616
4G 語音話務量					
2019 Q4	29.228	14.622	5.199	6.341	3.067
2019 Q3	30.723	15.478	5.413	6.578	3.254
2019 Q2	31.605	16.017	5.489	6.741	3.357
2019 Q1	31.697	16.022	5.561	6.750	3.363
2018 Q4	30.595	14.412	5.536	7.086	3.562
3G 語音話務量					
2019 Q4	-	-	-	-	-
2019 Q3	-	-	-	-	-
2019 Q2	-	-	-	-	-
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	3.511	2.690	0.470	0.297	0.054
2G 語音話務量					
2019 Q4	-	-	-	-	-
2019 Q3	-	-	-	-	-
2019 Q2	-	-	-	-	-
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	-	-	-	-	-

表 8 - 行動通訊語音型態話務量(去話分鐘數)

單位： 億分鐘數	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
網內去話分鐘數					
2019 Q4	15.9	9.3	2.2	3.5	0.9
2019 Q3	16.7	9.8	2.3	3.6	1.0
2019 Q2	17.5	10.3	2.3	3.8	1.1
2019 Q1	17.6	10.3	2.4	3.8	1.1
2018 Q4	19.1	11.1	2.6	4.1	1.3
網外去話分鐘數					
2019 Q4	7.4	2.7	1.7	1.6	1.4
2019 Q3	7.7	2.9	1.8	1.7	1.4
2019 Q2	8.0	3.0	1.9	1.7	1.4
2019 Q1	8.0	3.0	1.9	1.7	1.4
2018 Q4	8.7	3.2	2.0	1.9	1.5
撥打市話分鐘數					
2019 Q4	4.6	2.2	1.0	0.9	0.5
2019 Q3	4.7	2.3	1.0	0.9	0.5
2019 Q2	4.6	2.3	1.0	0.8	0.5
2019 Q1	4.5	2.3	0.9	0.8	0.5
2018 Q4	4.6	2.3	1.0	0.8	0.5
國際去話分鐘數					
2019 Q4	0.3	0.0	0.1	0.1	0.0
2019 Q3	0.3	0.1	0.1	0.1	0.0
2019 Q2	0.4	0.1	0.2	0.1	0.1
2019 Q1	0.4	0.1	0.2	0.1	0.1
2018 Q4	0.5	0.1	0.2	0.2	0.1
撥打國際漫遊分鐘 (單位：百萬分鐘)					
2019 Q4	3.0	1.8	0.5	0.6	0.1
2019 Q3	3.1	1.8	0.5	0.8	0.1
2019 Q2	3.2	1.8	0.5	0.8	0.1
2019 Q1	3.0	1.6	0.5	0.8	0.1
2018 Q4	3.4	1.9	0.5	0.8	0.1

表 9 - 行動通訊數據傳輸量

單位： Tbytes	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊數據傳輸量					
2019 Q4	1,736,566.6	549,589.1	470,365.4	484,221.1	232,391.1
2019 Q3	1,718,649.8	535,841.2	470,269.0	485,716.4	226,823.3
2019 Q2	1,504,467.5	464,933.6	412,944.2	424,763.1	201,826.5
2019 Q1	1,372,821.3	428,288.9	382,396.5	367,421.0	194,714.9
2018 Q4	1,370,422.2	420,135.2	377,914.7	381,621.6	190,750.6
4G 數據傳輸量					
2019 Q4	1,736,566.6	549,589.1	470,365.4	484,221.1	232,391.1
2019 Q3	1,718,649.8	535,841.2	470,269.0	485,716.4	226,823.3
2019 Q2	1,504,467.5	464,933.6	412,944.2	424,763.1	201,826.5
2019 Q1	1,372,821.3	428,288.9	382,396.5	367,421.0	194,714.9
2018 Q4	1,364,201.4	417,645.0	376,997.1	378,810.2	190,749.1
3G 數據傳輸量					
2019 Q4	-	-	-	-	-
2019 Q3	-	-	-	-	-
2019 Q2	-	-	-	-	-
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	6,220.8	2,490.2	917.6	2,811.4	1.6
2G 數據傳輸量					
2019 Q4	-	-	-	-	-
2019 Q3	-	-	-	-	-
2019 Q2	-	-	-	-	-
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	-	-	-	-	-

表 10 - 行動通訊簡訊則數(SMS)

單位： 百萬則	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊簡訊則數					
2019 Q4	1,458.89	714.43	209.15	412.21	123.10
2019 Q3	1,330.35	675.47	180.49	357.42	116.98
2019 Q2	1,099.79	682.35	187.73	125.55	104.16
2019 Q1	895.97	586.98	169.64	22.69	116.67
2018 Q4	1,334.58	976.12	208.46	26.12	123.89
4G 簡訊則數					
2019 Q4	1,458.89	714.43	209.15	412.21	123.10
2019 Q3	1,330.35	675.47	180.49	357.42	116.98
2019 Q2	1,099.79	682.35	187.73	125.55	104.16
2019 Q1	895.97	586.98	169.64	22.69	116.67
2018 Q4	766.39	420.97	196.55	25.19	123.68
3G 簡訊則數					
2019 Q4	-	-	-	-	-
2019 Q3	-	-	-	-	-
2019 Q2	-	-	-	-	-
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	568.19	555.15	11.91	0.93	0.21
2G 簡訊則數					
2019 Q4	-	-	-	-	-
2019 Q3	-	-	-	-	-
2019 Q2	-	-	-	-	-
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	-	-	-	-	-

表 11 - 行動通訊多媒體訊息則數(MMS)

單位：萬則	所有業者	中華	台灣大哥大	遠傳	其他業者
行動通訊多媒體訊息則數					
2019 Q4	747.41	413.79	261.47	54.79	17.35
2019 Q3	681.72	359.37	257.22	49.79	15.35
2019 Q2	764.89	311.03	385.75	50.65	17.46
2019 Q1	649.45	319.59	255.61	56.05	18.21
2018 Q4	645.29	280.54	285.64	60.35	18.76
4G 多媒體訊息則數					
2019 Q4	747.41	413.79	261.47	54.79	17.35
2019 Q3	681.72	359.37	257.22	49.79	15.35
2019 Q2	764.89	311.03	385.75	50.65	17.46
2019 Q1	649.45	319.59	255.61	56.05	18.21
2018 Q4	638.22	274.98	285.01	60.02	18.20
3G 多媒體訊息則數					
2019 Q4	-	-	-	-	-
2019 Q3	-	-	-	-	-
2019 Q2	-	-	-	-	-
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	7.08	5.56	0.63	0.32	0.56
2G 多媒體訊息則數					
2019 Q4	-	-	-	-	-
2019 Q3	-	-	-	-	-
2019 Q2	-	-	-	-	-
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	-	-	-	-	-

表 12 - 行動通訊市場競爭程度及集中度(HHI 及 C4)

	整體行動 通訊市場	4G 行動 通訊市場	3G 行動 通訊市場	2G 行動 通訊市場
HHI(競爭程度)				
2019 Q4	2,625.1	2,625.1	-	-
2019 Q3	2,628.4	2,628.4	-	-
2019 Q2	2,630.3	2,630.3	-	-
2019 Q1	2,635.6	2,635.6	-	-
2018 Q4	2,634.3	2,563.7	5,844.1	-
C4(集中度)				
2019 Q4	0.930	0.930	-	-
2019 Q3	0.931	0.931	-	-
2019 Q2	0.931	0.931	-	-
2019 Q1	0.931	0.931	-	-
2018 Q4	0.930	0.926	-	-