

# 2020 年第 1 季行動通訊市場統計資訊

## 一、行動通訊市場概況

我國行動通訊市場整體營收 2020 年第 1 季為新臺幣 390 億元，較前一季減少新臺幣 11.2 億元，其中數據傳輸服務營收減少新臺幣 2.2 億元，語音營收減少新臺幣 2.7 億元，簡訊營收減少新臺幣 0.4 億元，其他收入則減少新臺幣 5.9 億元。

行動通訊用戶數為 2,910.3 萬用戶，較前一季減少 10.5 萬用戶；預付卡用戶數為 567.7 萬用戶，較前一季減少 12.5 萬用戶。

以 ARPU 來看，4G 之 ARPU 為新臺幣 447.2 元，較前一季減少新臺幣 10.2 元；再以語音及數據傳輸之 ARPU 來看，4G 語音及數據傳輸之 ARPU 均較前一季為低。

行動通訊語音話務量持續下降，2020 年第 1 季為 27.6 億分鐘數，較前一季減少 1.6 億分鐘數；以撥打語音型態話務量來看，主要以網內 14.9 億分鐘數比重最高，其次依序為網外 6.9 億分鐘數，撥打市話 4.6 億分鐘數，國際去話 2,730 萬分鐘數，國際漫遊 140 萬分鐘數。

行動通訊數據傳輸量持續攀升，2020 年第 1 季為 1,870,464.3Tbytes，較前一季增加 133,897.7Tbytes；至於行動通訊簡訊則數為 13.9 億則，較前一季減少 6,820 萬則；多媒體訊息則數為 699.6 萬則，較前一季減少 47.8 萬則。

整體行動通訊市場 HHI 值為 2,591.7，較前一季減少 33.4；市場集中度 C4 值為 0.930，與前一季相同。

## 二、行動通訊市場統計數據

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| 表 1 - 行動通訊營收結構.....                     | 3  |
| 表 2 - 行動通訊用戶數.....                      | 4  |
| 表 3 - 行動通訊服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU).....       | 5  |
| 表 4 - 行動通訊語音話務量(去話分鐘數).....             | 6  |
| 表 5 - 行動通訊語音型態話務量(去話分鐘數).....           | 7  |
| 表 6 - 行動通訊數據傳輸量.....                    | 8  |
| 表 7 - 行動通訊簡訊(SMS)及行動通訊多媒體訊息(MMS)則數..... | 9  |
| 表 8 - 行動通訊市場競爭程度及集中度(HHI 及 C4).....     | 10 |

---

註 1：因四捨五入計算方式，可能造成各數值加總與總(合)計值略有差異。

註 2：5 大業者 4G 服務開台時間均在 2014 年，開台月份分別為中華 5 月、台灣大哥大及遠傳 6 月、台灣之星 8 月、亞太 12 月。

註 3：2G 業務於 2017 年 6 月 30 日、3G 業務於 2018 年 12 月 31 日已屆期終止。

註 4：本統計資訊係由各電信業者提供原始資料，再經本會依同一標準計算而得，對資料來源之進一步了解，請逕洽相關業者。

表 1 - 行動通訊營收結構

| 單位：<br>新台幣億元                   | 所有<br>業者 | 中華    | 台灣<br>大哥大 | 遠傳    | 其他<br>業者 |
|--------------------------------|----------|-------|-----------|-------|----------|
| <b>行動通訊整體營收</b>                |          |       |           |       |          |
| 2020 Q1                        | 390.0    | 149.0 | 95.8      | 101.1 | 44.1     |
| 2019 Q4                        | 401.2    | 152.6 | 99.6      | 103.0 | 46.0     |
| 2019 Q3                        | 405.9    | 154.0 | 101.4     | 104.5 | 46.0     |
| 2019 Q2                        | 406.6    | 153.5 | 102.7     | 103.9 | 46.4     |
| 2019 Q1                        | 407.1    | 154.1 | 103.5     | 102.6 | 46.9     |
| <b>數據傳輸服務營收<br/>(含 MMS 營收)</b> |          |       |           |       |          |
| 2020 Q1                        | 224.1    | 88.3  | 58.2      | 48.6  | 29.0     |
| 2019 Q4                        | 226.3    | 88.5  | 59.5      | 49.0  | 29.3     |
| 2019 Q3                        | 227.6    | 89.1  | 60.2      | 49.0  | 29.3     |
| 2019 Q2                        | 227.5    | 88.3  | 60.7      | 48.9  | 29.7     |
| 2019 Q1                        | 228.4    | 88.9  | 61.3      | 48.2  | 30.0     |
| <b>語音營收</b>                    |          |       |           |       |          |
| 2020 Q1                        | 129.3    | 49.1  | 29.2      | 42.0  | 8.9      |
| 2019 Q4                        | 132.0    | 50.2  | 29.9      | 42.5  | 9.4      |
| 2019 Q3                        | 134.5    | 51.0  | 30.6      | 43.0  | 9.9      |
| 2019 Q2                        | 135.8    | 51.1  | 31.0      | 43.5  | 10.1     |
| 2019 Q1                        | 136.3    | 51.2  | 31.5      | 43.2  | 10.4     |
| <b>簡訊營收(SMS)</b>               |          |       |           |       |          |
| 2020 Q1                        | 8.0      | 3.6   | 1.5       | 2.6   | 0.3      |
| 2019 Q4                        | 8.4      | 3.7   | 1.5       | 2.8   | 0.3      |
| 2019 Q3                        | 7.9      | 3.6   | 1.4       | 2.5   | 0.3      |
| 2019 Q2                        | 6.2      | 3.5   | 1.4       | 1.0   | 0.3      |
| 2019 Q1                        | 5.5      | 3.4   | 1.4       | 0.4   | 0.3      |
| <b>其他收入</b>                    |          |       |           |       |          |
| 2020 Q1                        | 28.6     | 8.0   | 7.0       | 7.8   | 5.8      |
| 2019 Q4                        | 34.5     | 10.1  | 8.7       | 8.7   | 7.0      |
| 2019 Q3                        | 35.9     | 10.3  | 9.1       | 9.9   | 6.5      |
| 2019 Q2                        | 37.1     | 10.6  | 9.6       | 10.6  | 6.3      |
| 2019 Q1                        | 37.0     | 10.6  | 9.3       | 10.8  | 6.2      |

備註：表 1 營收不含物聯網營收。

表 2 - 行動通訊用戶數

| 單位：萬戶                    | 所有<br>業者 | 中華      | 台灣<br>大哥大 | 遠傳    | 其他<br>業者 |
|--------------------------|----------|---------|-----------|-------|----------|
| <b>行動通訊用戶數(月租型及預付卡型)</b> |          |         |           |       |          |
| 2020 Q1                  | 2,910.3  | 1,053.3 | 709.2     | 708.1 | 439.6    |
| 2019 Q4                  | 2,920.8  | 1,064.9 | 712.7     | 709.3 | 434.0    |
| 2019 Q3                  | 2,930.6  | 1,064.0 | 721.5     | 715.7 | 429.4    |
| 2019 Q2                  | 2,925.0  | 1,059.7 | 722.2     | 717.8 | 425.3    |
| 2019 Q1                  | 2,919.0  | 1,058.7 | 724.2     | 715.4 | 420.7    |
| <b>行動通訊預付卡用戶數</b>        |          |         |           |       |          |
| 2020 Q1                  | 567.7    | 143.4   | 144.0     | 172.0 | 108.2    |
| 2019 Q4                  | 580.2    | 147.5   | 149.1     | 174.3 | 109.3    |
| 2019 Q3                  | 600.4    | 149.8   | 157.6     | 181.6 | 111.4    |
| 2019 Q2                  | 612.4    | 153.2   | 160.1     | 185.2 | 114.0    |
| 2019 Q1                  | 618.7    | 153.6   | 165.0     | 188.4 | 111.8    |

備註：表 2 用戶數不含物聯網用戶數。

表 3 - 行動通訊服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU)

| 單位：<br>新臺幣元         | 所有<br>業者 | 中華    | 台灣<br>大哥大 | 遠傳    | 台灣<br>之星 | 亞太    |
|---------------------|----------|-------|-----------|-------|----------|-------|
| <b>4G ARPU</b>      |          |       |           |       |          |       |
| 2020 Q1             | 447.2    | 472.0 | 451.0     | 475.7 | 363.2    | 303.7 |
| 2019 Q4             | 457.4    | 477.2 | 464.5     | 482.9 | 391.4    | 314.1 |
| 2019 Q3             | 461.9    | 483.5 | 468.1     | 485.7 | 393.8    | 319.1 |
| 2019 Q2             | 463.4    | 483.3 | 472.7     | 482.9 | 402.1    | 323.7 |
| 2019 Q1             | 465.8    | 485.4 | 477.1     | 479.8 | 409.7    | 333.1 |
| <b>4G 語音 ARPU</b>   |          |       |           |       |          |       |
| 2020 Q1             | 148.3    | 155.6 | 137.3     | 197.9 | 117.6    | 11.0  |
| 2019 Q4             | 150.5    | 157.1 | 139.2     | 199.2 | 126.0    | 12.8  |
| 2019 Q3             | 153.1    | 160.1 | 141.1     | 200.1 | 133.7    | 14.0  |
| 2019 Q2             | 154.7    | 160.9 | 142.8     | 202.0 | 139.4    | 14.4  |
| 2019 Q1             | 155.9    | 161.2 | 145.2     | 201.9 | 145.6    | 15.1  |
| <b>4G 數據傳輸 ARPU</b> |          |       |           |       |          |       |
| 2020 Q1             | 271.4    | 279.7 | 273.7     | 292.9 | 204.6    | 239.8 |
| 2019 Q4             | 272.8    | 276.9 | 277.3     | 295.6 | 209.2    | 244.9 |
| 2019 Q3             | 274.5    | 279.5 | 278.1     | 295.7 | 211.5    | 246.9 |
| 2019 Q2             | 273.4    | 277.9 | 279.4     | 287.4 | 214.1    | 254.1 |
| 2019 Q1             | 275.5    | 280.1 | 282.6     | 285.7 | 216.6    | 261.6 |

表 4 - 行動通訊語音話務量(去話分鐘數)

| 單位：<br>億分鐘數           | 所有<br>業者 | 中華   | 台灣<br>大哥大 | 遠傳  | 其他<br>業者 |
|-----------------------|----------|------|-----------|-----|----------|
| <b>行動通訊語音<br/>話務量</b> |          |      |           |     |          |
| 2020 Q1               | 27.6     | 13.9 | 4.9       | 5.9 | 2.9      |
| 2019 Q4               | 29.2     | 14.6 | 5.2       | 6.3 | 3.1      |
| 2019 Q3               | 30.7     | 15.5 | 5.4       | 6.6 | 3.3      |
| 2019 Q2               | 31.6     | 16.0 | 5.5       | 6.7 | 3.4      |
| 2019 Q1               | 31.7     | 16.0 | 5.6       | 6.8 | 3.4      |

備註：表 4 涵蓋所有行動通訊語音話務量(不含國際漫遊分鐘數)。

表 5 - 行動通訊語音型態話務量(去話分鐘數)

| 單位：<br>億分鐘數                  | 所有<br>業者 | 中華   | 台灣<br>大哥大 | 遠傳   | 其他<br>業者 |
|------------------------------|----------|------|-----------|------|----------|
| <b>網內去話分鐘數</b>               |          |      |           |      |          |
| 2020 Q1                      | 14.9     | 8.8  | 2.1       | 3.2  | 0.9      |
| 2019 Q4                      | 15.9     | 9.3  | 2.2       | 3.5  | 0.9      |
| 2019 Q3                      | 16.7     | 9.8  | 2.3       | 3.6  | 1.0      |
| 2019 Q2                      | 17.5     | 10.3 | 2.3       | 3.8  | 1.1      |
| 2019 Q1                      | 17.6     | 10.3 | 2.4       | 3.8  | 1.1      |
| <b>網外去話分鐘數</b>               |          |      |           |      |          |
| 2020 Q1                      | 6.9      | 2.5  | 1.6       | 1.5  | 1.3      |
| 2019 Q4                      | 7.4      | 2.7  | 1.7       | 1.6  | 1.4      |
| 2019 Q3                      | 7.7      | 2.9  | 1.8       | 1.7  | 1.4      |
| 2019 Q2                      | 8.0      | 3.0  | 1.9       | 1.7  | 1.4      |
| 2019 Q1                      | 8.0      | 3.0  | 1.9       | 1.7  | 1.4      |
| <b>撥打市話分鐘數</b>               |          |      |           |      |          |
| 2020 Q1                      | 4.6      | 2.2  | 1.0       | 0.8  | 0.5      |
| 2019 Q4                      | 4.6      | 2.2  | 1.0       | 0.9  | 0.5      |
| 2019 Q3                      | 4.7      | 2.3  | 1.0       | 0.9  | 0.5      |
| 2019 Q2                      | 4.6      | 2.3  | 1.0       | 0.8  | 0.5      |
| 2019 Q1                      | 4.5      | 2.3  | 0.9       | 0.8  | 0.5      |
| <b>國際去話分鐘數</b><br>(單位：百萬分鐘)  |          |      |           |      |          |
| 2020 Q1                      | 27.3     | 4.5  | 10.2      | 8.5  | 4.0      |
| 2019 Q4                      | 30.6     | 4.6  | 12.2      | 9.4  | 4.4      |
| 2019 Q3                      | 34.4     | 5.1  | 13.7      | 10.9 | 4.7      |
| 2019 Q2                      | 38.7     | 5.5  | 15.6      | 12.3 | 5.3      |
| 2019 Q1                      | 41.2     | 5.4  | 16.8      | 13.6 | 5.5      |
| <b>撥打國際漫遊分鐘</b><br>(單位：百萬分鐘) |          |      |           |      |          |
| 2020 Q1                      | 1.4      | 0.8  | 0.3       | 0.4  | 0.1      |
| 2019 Q4                      | 3.0      | 1.8  | 0.5       | 0.6  | 0.1      |
| 2019 Q3                      | 3.1      | 1.8  | 0.5       | 0.8  | 0.1      |
| 2019 Q2                      | 3.2      | 1.8  | 0.5       | 0.8  | 0.1      |
| 2019 Q1                      | 3.0      | 1.6  | 0.5       | 0.8  | 0.1      |

備註：表 5 係統計各業者所屬用戶撥打表列語音型態話務量。

表 6 - 行動通訊數據傳輸量

| 單位：<br>Tbytes    | 所有<br>業者    | 中華        | 台灣<br>大哥大 | 遠傳        | 其他<br>業者  |
|------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>行動通訊數據傳輸量</b> |             |           |           |           |           |
| 2020 Q1          | 1,870,464.3 | 591,521.3 | 499,806.9 | 520,133.5 | 259,002.6 |
| 2019 Q4          | 1,736,566.6 | 549,589.1 | 470,365.4 | 484,221.1 | 232,391.1 |
| 2019 Q3          | 1,718,649.8 | 535,841.2 | 470,269.0 | 485,716.4 | 226,823.3 |
| 2019 Q2          | 1,504,467.5 | 464,933.6 | 412,944.2 | 424,763.1 | 201,826.5 |
| 2019 Q1          | 1,372,821.3 | 428,288.9 | 382,396.5 | 367,421.0 | 194,714.9 |

表 7 - 行動通訊簡訊(SMS)及行動通訊多媒體訊息(MMS)則數

|                    |         |       |       |       |       |
|--------------------|---------|-------|-------|-------|-------|
| 單位：                |         |       |       |       |       |
| SMS/百萬則            | 所有業者    | 中華    | 台灣大哥大 | 遠傳    | 其他業者  |
| MMS/萬則             |         |       |       |       |       |
| <b>行動通訊簡訊則數</b>    |         |       |       |       |       |
| 2020 Q1            | 1,390.7 | 690.9 | 205.2 | 378.2 | 116.4 |
| 2019 Q4            | 1,458.9 | 714.4 | 209.2 | 412.2 | 123.1 |
| 2019 Q3            | 1,330.4 | 675.5 | 180.5 | 357.4 | 117.0 |
| 2019 Q2            | 1,099.8 | 682.3 | 187.7 | 125.6 | 104.2 |
| 2019 Q1            | 896.0   | 587.0 | 169.6 | 22.7  | 116.7 |
| <b>行動通訊多媒體訊息則數</b> |         |       |       |       |       |
| 2020 Q1            | 699.6   | 408.2 | 220.9 | 52.3  | 18.1  |
| 2019 Q4            | 747.4   | 413.8 | 261.5 | 54.8  | 17.4  |
| 2019 Q3            | 681.7   | 359.4 | 257.2 | 49.8  | 15.3  |
| 2019 Q2            | 764.9   | 311.0 | 385.8 | 50.7  | 17.5  |
| 2019 Q1            | 649.5   | 319.6 | 255.6 | 56.0  | 18.2  |

表 8 - 行動通訊市場競爭程度及集中度(HHI 及 C4)

| 整體行動通訊市場         |         |
|------------------|---------|
| <b>HHI(競爭程度)</b> |         |
| 2020 Q1          | 2,591.7 |
| 2019 Q4          | 2,625.1 |
| 2019 Q3          | 2,628.4 |
| 2019 Q2          | 2,630.3 |
| 2019 Q1          | 2,635.6 |
| <b>C4(集中度)</b>   |         |
| 2020 Q1          | 0.930   |
| 2019 Q4          | 0.930   |
| 2019 Q3          | 0.931   |
| 2019 Q2          | 0.931   |
| 2019 Q1          | 0.931   |