中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務淨成本及要求補助金額預計彙計表
111年度

單位：千元

行政區域	可避免成本			棄置營收 (D)	淨成本 (C)-(D)	要求補助 金額預估值
	可避免 資金成 本(A)	可避免 營運成 本(B)	成本合 計 (C)=(A)			
新北市	1,983	32,218	34,201	22,730	11,471	11,471
桃園市	294	5,691	5,985	4,579	1,406	1,406
新竹縣	1,151	9,750	10,901	6,051	4,850	4,850
南投縣	6,502	116,617	123,119	70,104	53,015	53,015
苗栗縣	1,968	30,393	32,361	21,721	10,640	10,640
台中市	1,311	18,578	19,889	10,008	9,881	9,881
嘉義縣	1,625	24,275	25,900	18,331	7,569	7,569
台南市	1,718	32,009	33,727	21,438	12,289	12,289
高雄市	5,157	77,452	82,609	31,478	51,131	51,131
屏東縣	4,198	52,130	56,328	26,365	29,963	29,963
宜蘭縣	2,587	25,532	28,119	14,962	13,157	13,157
花蓮縣	7,977	101,644	109,621	63,443	46,178	46,178
台東縣	7,100	150,397	157,497	66,161	91,336	91,336
澎湖縣	4,135	68,120	72,255	41,097	31,158	31,158
金門縣	2,702	54,060	56,762	24,289	32,473	32,473
連江縣	2,953	44,795	47,748	12,118	35,630	35,630
合計	53,361	843,661	897,022	454,875	442,147	442,147

新北市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：新北市

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.680	1.680	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年障礙次數	0.090	0.090	維持
	障礙修復時間(天)	0.060	0.060	維持
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

11,471(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

11,471(仟元)

新北市
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
新北市 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日
單位：元

不經濟交換局 [EO或DLC、 DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率% [註二]	接續完成率% [註三]	普及率% [註二]	接續完成率% [註三]			
WPG基隆平溪	平溪區	1,314	第二級	67.27	98.27	67.27	98.61	2,829,384	2,292,191	537,193
WSF基隆十分	平溪區	720	第二級	67.27	98.27	67.27	98.61	1,067,241	996,439	70,802
WM6文山格頭	石碇區	630	第二級	83.60	98.27	83.60	98.61	2,211,373	684,604	1,526,769
WSN文山石碇	石碇區	3,100	第二級	83.60	98.27	83.60	98.61	4,293,018	4,281,293	11,725
WPN文山坪林	坪林區	2,400	第二級	64.19	98.27	64.30	98.61	5,734,766	4,045,735	1,689,031
WWL文山烏來	烏來區	2,200	第二級	77.35	98.27	77.35	98.61	4,013,986	3,201,909	812,077
WKR基隆貢寮	貢寮區	2,168	第二級	61.96	98.27	62.09	98.61	3,822,036	2,023,849	1,798,187
WSG基隆雙溪	雙溪區	4,000	第二級	71.08	98.27	71.08	98.61	10,229,386	5,204,182	5,025,204
合計		16,532		70.91	98.27	70.95	98.61	34,201,190	22,730,202	11,470,988

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

桃園市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：桃園市

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.410	2.410	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年障礙次數	0.100	0.100	維持
	障礙修復時間(天)	0.150	0.150	維持
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

1,406(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

1,406(仟元)

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
桃園市 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日
單位：元

不經濟交換局 [EO或DLC、 DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
				普及 率%[註 二]	接續完 成率%[註三]	普及 率%[註 二]	接續完 成率%[註三]			
WBR桃園華陵	復興區	1,069	第二級	57.68	97.89	57.68	98.20	2,062,472	1,426,144	636,328
WFS桃園復興	復興區	1,000	第二級	57.68	97.89	57.68	98.20	3,923,019	3,153,238	769,781
合計		2,069		57.68	97.89	57.68	98.20	5,985,491	4,579,382	1,406,109

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

新竹縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：新竹縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.540	1.620	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年障礙次數	0.050	0.050	維持
	障礙修復時間(天)	0.030	0.030	維持
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

4,850(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

4,850(仟元)

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
新竹縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日
單位：元

不經濟交換局 [EO或DLC、 DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率% [註二]	接續完成率% [註三]	普及率% [註二]	接續完成率% [註三]			
WMX竹東竹林	五峰鄉	96	第二級	38.83	98.29	38.83	98.42	285,228	100,993	184,235
WOG竹東雲山	五峰鄉	175	第二級	38.83	98.29	38.83	98.42	503,160	310,702	192,458
WTB竹東桃山	五峰鄉	423	第二級	38.83	98.29	38.83	98.42	637,264	282,821	354,443
WHL竹東秀巒	尖石鄉	96	第二級	43.61	98.29	43.61	98.42	168,213	69,827	98,386
WHW竹東新光	尖石鄉	100	第二級	43.61	98.29	43.61	98.42	296,131	158,234	137,897
WIX竹東司馬庫斯	尖石鄉	60	第二級	43.61	98.29	43.61	98.42	259,658	129,246	130,412
WMI竹東尖石	尖石鄉	1,224	第二級	43.61	98.29	43.61	98.42	3,677,718	2,394,245	1,283,473
WOA竹東石磊	尖石鄉	200	第二級	43.61	98.29	43.61	98.42	307,714	88,642	219,072
WOB竹東田埔	尖石鄉	96	第二級	43.61	98.29	43.61	98.42	122,294	41,284	81,010
WTK竹東泰崗	尖石鄉	140	第二級	43.61	98.29	43.61	98.42	393,277	76,791	316,486
WYF竹東玉峰	尖石鄉	192	第二級	43.61	98.29	43.61	98.42	471,427	123,685	347,742
WOM北埔峨眉	峨眉鄉	1,500	第二級	73.37	98.29	73.37	98.42	3,779,758	2,274,961	1,504,797
合計		4,302		51.94	98.29	51.94	98.42	10,901,842	6,051,431	4,850,411

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

苗栗縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：苗栗縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.540	1.390	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年障礙次數	0.140	0.140	維持
	障礙修復時間(天)	0.040	0.040	維持
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

10,640(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

10,640(仟元)

苗栗縣
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
苗栗縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日
單位：元

不經濟交換局 [EO或DLC、 DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率% [註二]	接續完成率% [註三]	普及率% [註二]	接續完成率% [註三]			
WZW竹南三灣	三灣鄉	2,736	第一級	80.92	97.58	80.98	97.58	5,516,092	3,851,354	1,664,738
WTF苗栗大湖	大湖鄉	7,808	第一級	76.19	97.58	76.26	97.58	9,549,690	8,428,986	1,120,704
WNC竹南南庄	南庄鄉	3,528	第一級	78.51	97.58	78.51	97.58	7,299,970	4,989,854	2,310,116
WDN苗栗泰安	泰安鄉	792	第一級	67.71	97.58	69.65	97.58	2,958,336	1,802,303	1,156,033
WSP苗栗象鼻	泰安鄉	432	第一級	67.71	97.58	69.65	97.58	2,539,587	448,949	2,090,638
WZT苗栗獅潭	獅潭鄉	1,512	第一級	76.08	97.58	76.08	97.58	4,497,332	2,199,210	2,298,122
合計		16,808		75.88	97.58	76.30	97.58	32,361,007	21,720,656	10,640,351

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台中市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台中市

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.320	1.320	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年障礙次數	0.520	0.460	提升
	障礙修復時間(天)	0.130	0.130	維持
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

9,881(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

9,881(仟元)

台中市
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
台中市 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日
單位：元

不經濟交換局 [EO或DLC、 DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率% [註二]	接續完成率% [註三]	普及率% [註二]	接續完成率% [註三]			
WHC東勢環山	和平區	1,000	第二級	81.82	98.92	81.82	99.00	1,856,862	867,090	989,772
WHP東勢和平	和平區	2,000	第二級	81.82	98.92	81.82	99.00	3,563,995	2,960,670	603,325
WJK東勢中坑	和平區	500	第二級	81.82	98.92	81.82	99.00	1,813,291	521,823	1,291,468
WKK東勢谷關	和平區	1,500	第二級	81.82	98.92	81.82	99.00	1,754,976	1,477,687	277,289
WLS東勢梨山	和平區	3,000	第二級	81.82	98.92	81.82	99.00	5,987,334	2,317,653	3,669,681
WTK東勢達觀	和平區	1,200	第二級	81.82	98.92	81.82	99.00	2,447,486	1,074,989	1,372,497
WWL東勢武陵	和平區	500	第二級	81.82	98.92	81.82	99.00	2,464,875	787,627	1,677,248
合計		9,700		81.82	98.92	81.82	99.00	19,888,819	10,007,539	9,881,280

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

南投縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：南投縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.730	2.730	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年障礙次數	0.090	0.070	提升
	障礙修復時間(天)	0.050	0.050	維持
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

53,015(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

53,015(仟元)

南投縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
南投縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日

單位：元

不經濟交換局 [EO或DLC、 DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率% [註二]	接續完成率% [註三]	普及率% [註二]	接續完成率% [註三]			
WCL南投中寮	中寮鄉	2,880	第一級	65.48	98.57	65.61	99.28	7,393,352	3,866,709	3,526,643
WSW南投爽文	中寮鄉	1,690	第一級	65.48	98.57	65.61	99.28	3,291,155	2,095,772	1,195,383
WCA埔里親愛	仁愛鄉	550	第一級	74.19	98.57	74.19	99.28	1,541,207	599,871	941,336
WCY埔里精英	仁愛鄉	470	第一級	74.19	98.57	74.19	99.28	1,359,837	625,111	734,726
WFC埔里法治	仁愛鄉	400	第一級	74.19	98.57	74.19	99.28	923,478	411,116	512,362
WGL埔里麒麟	仁愛鄉	1,900	第一級	74.19	98.57	74.19	99.28	3,949,289	2,038,664	1,910,625
WNF埔里南豐	仁愛鄉	580	第一級	74.19	98.57	74.19	99.28	1,628,650	791,217	837,433
WPU東勢碧綠	仁愛鄉	500	第一級	74.19	98.57	74.19	99.28	927,501	157,624	769,877
WSS埔里新生	仁愛鄉	1,000	第一級	74.19	98.57	74.19	99.28	1,940,565	532,085	1,408,480
WTL東勢翠巒	仁愛鄉	800	第一級	74.19	98.57	74.19	99.28	1,314,991	428,472	886,519
WVH埔里發祥	仁愛鄉	450	第一級	74.19	98.57	74.19	99.28	1,820,405	520,364	1,300,041
WWS埔里霧社	仁愛鄉	3,064	第一級	74.19	98.57	74.19	99.28	8,185,907	5,999,515	2,186,392
WHH南投新興	水里鄉	360	第一級	77.49	98.57	77.49	99.28	949,254	300,887	648,367
WSL南投水里	水里鄉	8,121	第一級	77.49	98.57	77.49	99.28	15,066,791	10,733,126	4,333,665
WHE南投信義	信義鄉	2,000	第一級	58.99	98.57	58.99	99.28	3,965,103	2,431,025	1,534,078
WLN南投羅娜	信義鄉	975	第一級	58.99	98.57	58.99	99.28	2,057,716	1,377,427	680,289
WMH南投民和	信義鄉	720	第一級	58.99	98.57	58.99	99.28	2,179,936	1,365,929	814,007
WSA南投上安	信義鄉	1,000	第一級	58.99	98.57	58.99	99.28	1,565,611	996,733	568,878
WTF南投同富	信義鄉	1,180	第一級	58.99	98.57	58.99	99.28	4,080,310	2,289,713	1,790,597
WCF埔里長豐	國姓鄉	1,800	第一級	71.02	98.57	71.06	99.28	4,966,594	1,245,034	3,721,560
WKS埔里國姓	國姓鄉	4,364	第一級	71.02	98.57	71.06	99.28	9,531,181	4,731,916	4,799,265
WPK埔里北港	國姓鄉	1,700	第一級	71.02	98.57	71.06	99.28	2,801,495	1,343,895	1,457,600

南投縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
南投縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日

單位：元

不經濟交換局 [EO或DLC、 DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率% [註二]	接續完成率% [註三]	普及率% [註二]	接續完成率% [註三]			
WPS埔里北山	國姓鄉	2,000	第一級	71.02	98.57	71.06	99.28	5,778,267	1,855,076	3,923,191
WJE埔里日月村	魚池鄉	640	第一級	77.67	98.57	77.68	99.28	2,043,852	1,753,019	290,833
WJY埔里日月潭	魚池鄉	1,164	第一級	77.67	98.57	77.68	99.28	2,793,219	2,320,495	472,724
WTK埔里東光	魚池鄉	750	第一級	77.67	98.57	77.68	99.28	2,077,731	956,152	1,121,579
WTS埔里頭社	魚池鄉	1,000	第一級	77.67	98.57	77.68	99.28	1,935,898	681,829	1,254,069
WYC埔里魚池	魚池鄉	4,064	第一級	77.67	98.57	77.68	99.28	9,740,473	6,186,624	3,553,849
WCN南投竹林	鹿谷鄉	950	第一級	59.73	98.57	59.82	99.28	2,368,702	1,479,350	889,352
WHT南投溪頭	鹿谷鄉	740	第一級	59.73	98.57	59.82	99.28	1,927,786	1,131,346	796,440
WJF南投瑞峰	鹿谷鄉	800	第一級	59.73	98.57	59.82	99.28	2,441,611	1,252,016	1,189,595
WLK南投鹿谷	鹿谷鄉	6,100	第一級	59.73	98.57	59.82	99.28	10,571,136	7,606,105	2,965,031
合計		54,712		69.22	98.57	69.26	99.28	123,119,003	70,104,217	53,014,786

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

嘉義縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：嘉義縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	4.530	2.310	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年障礙次數	0.140	0.100	提升
	障礙修復時間(天)	0.160	0.160	維持
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

7,569(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

7,569(仟元)

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
嘉義縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日
單位：元

不經濟交換局 [EO或DLC、 DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率% [註二]	接續完成率% [註三]	普及率% [註二]	接續完成率% [註三]			
WTP嘉義大埔	大埔鄉	3,000	第二級	38.11	97.94	38.11	98.47	2,957,031	1,851,559	1,105,472
WAL嘉義阿里山	阿里山鄉	2,500	第二級	66.91	97.94	66.91	98.47	4,345,722	1,652,809	2,692,913
WCH嘉義中和	阿里山鄉	3,000	第二級	66.91	97.94	66.91	98.47	3,369,446	3,117,686	251,760
WHM嘉義新美	阿里山鄉	808	第二級	66.91	97.94	66.91	98.47	853,628	449,872	403,756
WTH嘉義太和	阿里山鄉	1,008	第二級	66.91	97.94	66.91	98.47	1,759,189	1,167,904	591,285
WTN嘉義達邦	阿里山鄉	1,000	第二級	66.91	97.94	66.91	98.47	1,388,045	790,384	597,661
WLY嘉義龍眼	梅山鄉	1,508	第二級	77.11	97.94	77.11	98.47	1,280,177	1,255,362	24,815
WFL嘉義番路	番路鄉	4,028	第二級	80.96	97.94	80.96	98.47	5,919,333	5,867,271	52,062
WKT嘉義公田	番路鄉	1,508	第二級	80.96	97.94	80.96	98.47	1,872,716	1,488,744	383,972
WTT嘉義大湖村	番路鄉	500	第二級	80.96	97.94	80.96	98.47	1,013,915	534,160	479,755
WYH嘉義永興	番路鄉	608	第二級	80.96	97.94	80.96	98.47	1,140,970	155,295	985,675
合計		19,468		65.77	97.94	65.77	98.47	25,900,172	18,331,046	7,569,126

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台南市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台南市

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.540	2.000	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年障礙次數	0.090	0.070	提升
	障礙修復時間(天)	0.130	0.130	維持
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

12,289(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

12,289(仟元)

台南市
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
台南市 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日
單位：元

不經濟交換局 [EO或DLC、 DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率% [註二]	接續完成率% [註三]	普及率% [註二]	接續完成率% [註三]			
WKW新營環湖	大內區	500	第二級	60.99	98.60	61.18	98.60	1,111,329	475,891	635,438
WTA新營大內	大內區	3,808	第二級	60.99	98.60	61.18	98.60	4,751,883	4,733,214	18,669
WKG新營岡林	左鎮區	491	第二級	64.27	98.60	64.27	98.60	1,304,709	719,966	584,743
WTC新營左鎮	左鎮區	2,511	第二級	64.27	98.60	64.27	98.60	4,979,448	2,598,427	2,381,021
WKS新營關山	南化區	511	第二級	69.75	98.60	70.01	98.60	1,178,165	163,931	1,014,234
WNH新營南化	南化區	2,511	第二級	69.75	98.60	70.01	98.60	4,781,065	2,848,129	1,932,936
WPL新營北寮	南化區	971	第二級	69.75	98.60	70.01	98.60	2,639,166	1,664,777	974,389
WMC新營密枝	楠西區	491	第二級	78.29	98.60	79.63	98.60	1,205,963	232,555	973,408
WNS新營楠西	楠西區	4,000	第二級	78.29	98.60	79.63	98.60	7,970,649	5,826,360	2,144,289
WLC新營龍崎	龍崎區	830	第二級	58.60	98.60	58.60	98.60	2,560,557	1,620,425	940,132
WLG新營龍船	龍崎區	432	第二級	58.60	98.60	58.60	98.60	1,243,695	554,474	689,221
合計		17,056		66.38	98.60	66.74	98.60	33,726,629	21,438,149	12,288,480

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

高雄市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：高雄市

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	4.730	3.490	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年障礙次數	0.090	0.070	提升
	障礙修復時間(天)	0.040	0.038	提升
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

51,131(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

51,131(仟元)

高雄市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
高雄市 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日

單位：元

不經濟交換局 [EO或DLC、 DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率% [註二]	接續完成率% [註三]	普及率% [註二]	接續完成率% [註三]			
WNM旗山內門	內門區	4,064	第二級	61.91	98.46	61.91	98.47	7,094,664	5,482,279	1,612,385
WHF旗山新發	六龜區	1,000	第二級	60.92	98.46	60.98	98.47	3,749,022	646,343	3,102,679
WHW旗山新威	六龜區	1,508	第二級	60.92	98.46	60.98	98.47	4,980,165	1,342,463	3,637,702
WLK旗山六龜	六龜區	5,000	第二級	60.92	98.46	60.98	98.47	9,507,216	4,316,142	5,191,074
WPL旗山寶來	六龜區	2,508	第二級	60.92	98.46	60.98	98.47	8,432,922	2,018,352	6,414,570
WCG岡山崇德	田寮區	2,008	第二級	60.06	98.46	60.17	98.47	3,530,434	1,941,948	1,588,486
WTL岡山田寮	田寮區	2,608	第二級	60.06	98.46	60.17	98.47	6,153,690	2,347,969	3,805,721
WCS旗山甲仙	甲仙區	4,308	第二級	70.19	98.46	70.19	98.47	9,224,128	3,753,720	5,470,408
WHL旗山小林	甲仙區	480	第二級	70.19	98.46	70.19	98.47	1,264,419	191,802	1,072,617
WCY旗山集來	杉林區	1,500	第二級	63.34	98.46	63.34	98.47	2,928,743	914,335	2,014,408
WSL旗山杉林	杉林區	2,520	第二級	63.34	98.46	63.34	98.47	8,160,943	5,064,145	3,096,798
WSM旗山三民	那瑪夏區	1,108	第二級	74.27	98.46	74.27	98.47	4,451,265	1,379,867	3,071,398
WML旗山茂林	茂林區	1,108	第二級	40.49	98.46	41.08	98.47	3,752,998	812,092	2,940,906
WCH旗山樟山	桃源區	350	第二級	46.89	98.46	47.43	98.47	2,986,226	295,817	2,690,409
WNT旗山南桃源	桃源區	450	第二級	46.89	98.46	47.43	98.47	4,011,666	880,230	3,131,436
WTC旗山天池	桃源區	13	第二級	46.89	98.46	47.43	98.47	50,533	5,501	45,032
WDS北高雄東沙	旗津區	25	第二級	0.00	98.46	0.00	98.47	1,700,394	65,724	1,634,670
WNS北高雄南沙	旗津區	5	第二級	0.00	98.46	0.00	98.47	629,555	19,659	609,896
合計		30,563		53.12	98.46	53.26	98.47	82,608,983	31,478,388	51,130,595

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

宜蘭縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：宜蘭縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.760	1.760	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年障礙次數	0.130	0.130	維持
	障礙修復時間(天)	0.160	0.160	維持
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

13,157(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

13,157(仟元)

宜蘭縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
宜蘭縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日

單位：元

不經濟交換局 [EO或DLC、 DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率% [註二]	接續完成率% [註三]	普及率% [註二]	接續完成率% [註三]			
WRH羅東三星	三星鄉	4,032	第一級	75.71	99.08	75.71	99.08	9,634,877	6,703,175	2,931,702
WIL羅東玉蘭	大同鄉	504	第一級	75.71	99.08	75.71	99.08	1,681,886	1,194,759	487,127
WMJ羅東清水	大同鄉	216	第一級	75.71	99.08	75.71	99.08	1,463,445	251,778	1,211,667
WMY羅東四季	大同鄉	288	第一級	75.71	99.08	75.71	99.08	1,683,659	559,268	1,124,391
WNI羅東南山	大同鄉	360	第一級	75.71	99.08	75.71	99.08	2,158,434	390,278	1,768,156
WOC羅東英士	大同鄉	144	第一級	75.71	99.08	75.71	99.08	1,742,245	425,715	1,316,530
WOD羅東土場	大同鄉	144	第一級	75.71	99.08	75.71	99.08	965,738	438,153	527,585
WOE羅東樂水	大同鄉	144	第一級	75.71	99.08	75.71	99.08	803,695	245,200	558,495
WOF羅東太平	大同鄉	72	第一級	75.71	99.08	75.71	99.08	464,096	294,032	170,064
WPM羅東寒溪	大同鄉	240	第一級	75.71	99.08	75.71	99.08	1,207,953	397,937	810,016
WAF蘇澳澳花	南澳鄉	246	第一級	65.65	99.08	65.65	99.08	818,695	315,040	503,655
WDA蘇澳東澳	南澳鄉	480	第一級	65.65	99.08	65.65	99.08	834,958	636,599	198,359
WMP蘇澳金洋	南澳鄉	300	第一級	65.65	99.08	65.65	99.08	840,348	294,894	545,454
WNO蘇澳南澳	南澳鄉	2,500	第一級	65.65	99.08	65.65	99.08	3,818,847	2,814,812	1,004,035
合計		9,670		72.36	99.08	72.36	99.08	28,118,876	14,961,640	13,157,236

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

花蓮縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：花蓮縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.930	1.890	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年障礙次數	0.060	0.060	維持
	障礙修復時間(天)	0.060	0.060	維持
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

46,178(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

46,178(仟元)

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
花蓮縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日
單位：元

不經濟交換局 [EO或DLC、 DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率% [註二]	接續完成率% [註三]	普及率% [註二]	接續完成率% [註三]			
WCL玉里長良	玉里鎮	360	第一級	83.05	96.49	83.26	97.02	1,250,305	321,080	929,225
WKL玉里高寮	玉里鎮	936	第一級	83.05	96.49	83.26	97.02	3,750,124	1,092,680	2,657,444
WSM玉里三民	玉里鎮	792	第一級	83.05	96.49	83.26	97.02	2,654,289	906,495	1,747,794
WYU玉里玉里	玉里鎮	7,344	第一級	83.05	96.49	83.26	97.02	15,590,615	14,043,450	1,547,165
WKF花蓮光復	光復鄉	4,248	第一級	69.85	96.49	70.23	97.02	9,158,059	5,755,446	3,402,613
WTF花蓮大富	光復鄉	432	第一級	69.85	96.49	70.23	97.02	1,147,419	464,910	682,509
WCT花蓮崇德	秀林鄉	504	第一級	54.57	96.49	54.65	97.02	1,685,068	941,509	743,559
WHP花蓮和平	秀林鄉	720	第一級	54.57	96.49	54.65	97.02	2,396,672	1,380,760	1,015,912
WTH花蓮天祥	秀林鄉	216	第一級	54.57	96.49	54.65	97.02	1,297,915	787,585	510,330
WWL花蓮文蘭	秀林鄉	648	第一級	54.57	96.49	54.65	97.02	1,911,383	1,197,558	713,825
WKK玉里古風	卓溪鄉	360	第一級	56.08	96.49	56.33	97.02	1,148,041	356,785	791,256
WFL玉里富里	富里鄉	2,016	第一級	68.65	96.49	68.65	97.02	5,077,237	2,902,836	2,174,401
WTC玉里東竹	富里鄉	864	第一級	68.65	96.49	68.65	97.02	2,626,509	1,224,719	1,401,790
WTL玉里東里	富里鄉	792	第一級	68.65	96.49	68.65	97.02	2,015,971	996,231	1,019,740
WCM玉里奇美	瑞穗鄉	144	第一級	79.63	96.49	79.63	97.02	768,033	109,820	658,213
Wfy玉里富源	瑞穗鄉	1,080	第一級	79.63	96.49	79.63	97.02	3,078,525	1,235,502	1,843,023
WJS玉里瑞穗	瑞穗鄉	4,248	第一級	79.63	96.49	79.63	97.02	9,856,165	6,790,740	3,065,425
WCS花蓮志學	壽豐鄉	1,810	第一級	83.47	96.49	83.54	97.02	6,860,573	2,586,255	4,274,318
WDH東華大學	壽豐鄉	288	第一級	83.47	96.49	83.54	97.02	686,522	210,336	476,186
WSF花蓮壽豐	壽豐鄉	3,456	第一級	83.47	96.49	83.54	97.02	9,625,524	6,022,301	3,603,223
WSL花蓮水璉	壽豐鄉	360	第一級	83.47	96.49	83.54	97.02	1,803,058	420,094	1,382,964
WYL花蓮鹽寮	壽豐鄉	360	第一級	83.47	96.49	83.54	97.02	2,556,314	2,346,800	209,514

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
花蓮縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日

單位：元

不經濟交換局 [EO或DLC、 DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率% [註二]	接續完成率% [註三]	普及率% [註二]	接續完成率% [註三]			
WYM花蓮月眉	壽豐鄉	360	第一級	83.47	96.49	83.54	97.02	1,331,702	386,300	945,402
WCC花蓮長橋	鳳林鎮	864	第一級	86.71	96.49	86.71	97.02	2,616,571	1,526,370	1,090,201
WFR花蓮鳳林	鳳林鎮	3,528	第一級	86.71	96.49	86.71	97.02	7,359,798	5,525,270	1,834,528
WLJ花蓮林榮	鳳林鎮	1,368	第一級	86.71	96.49	86.71	97.02	3,504,026	1,666,683	1,837,343
WMC花蓮米棧	鳳林鎮	360	第一級	86.71	96.49	86.71	97.02	1,381,513	224,928	1,156,585
WCP花蓮靜浦	豐濱鄉	648	第一級	70.72	96.49	71.72	97.02	1,910,898	732,453	1,178,445
WFP花蓮豐濱	豐濱鄉	648	第一級	70.72	96.49	71.72	97.02	2,346,655	1,020,396	1,326,259
WHS花蓮新社	豐濱鄉	360	第一級	70.72	96.49	71.72	97.02	2,225,430	267,111	1,958,319
合計		40,114		72.53	96.49	72.75	97.02	109,620,914	63,443,403	46,177,511

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台東縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	3.040	1.140	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年障礙次數	0.100	0.100	維持
	障礙修復時間(天)	0.090	0.060	提升
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

91,336(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

91,336(仟元)

台東縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
台東縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日

單位：元

不經濟交換局 [EO或DLC、 DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率% [註二]	接續完成率% [註三]	普及率% [註二]	接續完成率% [註三]			
WTW台東大武	大武鄉	2,516	第一級	55.42	99.07	55.49	99.22	8,342,084	2,709,425	5,632,659
WAR台東多良	太麻里鄉	1,208	第一級	60.18	99.07	60.18	99.22	3,314,613	785,030	2,529,583
WGL台東金崙	太麻里鄉	1,316	第一級	60.18	99.07	60.18	99.22	4,482,874	1,435,691	3,047,183
WTM台東太麻里	太麻里鄉	3,516	第一級	60.18	99.07	60.18	99.22	10,883,848	4,034,038	6,849,810
WCK台東成功	成功鎮	4,050	第一級	67.77	99.07	67.77	99.22	10,526,014	6,246,870	4,279,144
WHY台東信義	成功鎮	660	第一級	67.77	99.07	67.77	99.22	2,034,419	916,777	1,117,642
WZH台東忠孝	成功鎮	660	第一級	67.77	99.07	67.77	99.22	2,068,369	754,209	1,314,160
WCS台東池上	池上鄉	3,744	第一級	82.36	99.07	82.36	99.22	10,442,422	5,257,092	5,185,330
WDK台東電光	池上鄉	360	第一級	82.36	99.07	82.36	99.22	2,104,180	255,187	1,848,993
WFK台東富岡	卑南鄉	1,500	第一級	66.94	99.07	66.94	99.22	3,877,067	1,567,949	2,309,118
WFT台東豐田	卑南鄉	5,000	第一級	66.94	99.07	66.94	99.22	11,324,680	5,748,535	5,576,145
WGP台東知本	卑南鄉	6,316	第一級	66.94	99.07	66.94	99.22	16,682,341	7,200,820	9,481,521
WTU台東初鹿	卑南鄉	1,830	第一級	66.94	99.07	66.94	99.22	5,170,470	2,240,188	2,930,282
WLS台東鸞山	延平鄉	256	第一級	54.49	99.07	54.59	99.22	1,252,805	297,351	955,454
WYP台東延平	延平鄉	560	第一級	54.49	99.07	54.59	99.22	2,346,771	1,052,424	1,294,347
WDR台東都蘭	東河鄉	1,240	第一級	62.12	99.07	62.12	99.22	3,624,447	1,566,909	2,057,538
WDW台東東河	東河鄉	630	第一級	62.12	99.07	62.12	99.22	2,109,435	812,738	1,296,697
WLC台東隆昌	東河鄉	384	第一級	62.12	99.07	62.12	99.22	1,296,996	320,654	976,342
WTY台東泰源	東河鄉	900	第一級	62.12	99.07	62.12	99.22	4,141,799	1,528,738	2,613,061
WCF台東金峰	金峰鄉	508	第一級	51.11	99.07	51.11	99.22	1,637,348	616,573	1,020,775
WCB台東長濱	長濱鄉	1,500	第一級	62.66	99.07	62.66	99.22	4,499,489	2,493,269	2,006,220
WCY台東樟原	長濱鄉	500	第一級	62.66	99.07	62.66	99.22	2,556,409	701,361	1,855,048

台東縣
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
台東縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日
單位：元

不經濟交換局 [EO或DLC、 DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率% [註二]	接續完成率% [註三]	普及率% [註二]	接續完成率% [註三]			
WNP台東寧埔	長濱鄉	460	第一級	62.66	99.07	62.66	99.22	2,028,010	460,155	1,567,855
WHT台東海端	海端鄉	1,080	第一級	66.76	99.07	66.91	99.22	3,208,964	1,371,096	1,837,868
WLD台東利稻	海端鄉	192	第一級	66.76	99.07	66.91	99.22	988,684	278,419	710,265
WWR台東霧鹿	海端鄉	192	第一級	66.76	99.07	66.91	99.22	1,256,192	303,060	953,132
WJY台東瑞源	鹿野鄉	1,180	第一級	68.58	99.07	68.89	99.22	3,510,268	1,528,521	1,981,747
WRY台東鹿野	鹿野鄉	1,890	第一級	68.58	99.07	68.89	99.22	5,754,495	3,049,218	2,705,277
WEY台東逸園山莊	達仁鄉	72	第一級	49.30	99.07	49.30	99.22	200,809	12,057	188,752
WTJ台東達仁	達仁鄉	1,016	第一級	49.30	99.07	49.30	99.22	3,193,684	914,967	2,278,717
WLT台東綠島	綠島鄉	2,016	第一級	63.54	99.07	63.85	99.22	8,088,304	2,682,700	5,405,604
WKS台東關山	關山鎮	4,248	第一級	77.47	99.07	77.56	99.22	9,478,303	5,338,943	4,139,360
WLE台東蘭嶼	蘭嶼鄉	1,248	第一級	39.61	99.07	39.61	99.22	5,069,673	1,679,794	3,389,879
合計		52,748		61.89	99.07	61.96	99.22	157,496,266	66,160,758	91,335,508

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

屏東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：屏東縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.090	2.090	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年障礙次數	0.110	0.090	提升
	障礙修復時間(天)	0.070	0.070	維持
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

29,963(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

29,963(仟元)

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
屏東縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日
單位：元

不經濟交換局 [EO或DLC、 DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率% [註二]	接續完成率% [註三]	普及率% [註二]	接續完成率% [註三]			
WST屏東三地門	三地門鄉	3,108	第二級	41.54	98.67	41.54	98.78	6,353,253	4,831,407	1,521,846
WTW屏東德文	三地門鄉	480	第二級	41.54	98.67	41.54	98.78	1,378,391	256,671	1,121,720
WMT屏東牡丹	牡丹鄉	660	第二級	55.68	98.67	56.53	98.78	1,831,455	771,262	1,060,193
WSM屏東石門	牡丹鄉	712	第二級	55.68	98.67	56.53	98.78	1,470,907	1,144,481	326,426
WLA屏東來義	來義鄉	1,150	第二級	51.64	98.67	51.64	98.78	3,106,894	1,709,953	1,396,941
WCD屏東七佳	春日鄉	1,052	第二級	52.13	98.67	52.13	98.78	2,263,658	1,119,299	1,144,359
WSW屏東士文	春日鄉	72	第二級	52.13	98.67	52.13	98.78	815,868	102,022	713,846
WCW屏東舊武潭	泰武鄉	400	第二級	42.00	98.67	42.00	98.78	863,868	169,215	694,653
WLU屏東琉球	琉球鄉	4,008	第二級	59.52	98.67	59.52	98.78	11,509,406	7,215,652	4,293,754
WCU屏東嘉祿	獅子鄉	1,500	第二級	54.49	98.67	54.50	98.78	2,588,393	1,496,156	1,092,237
WFK屏東楓港	獅子鄉	2,032	第二級	54.49	98.67	54.50	98.78	8,767,677	2,319,179	6,448,498
WTP屏東草埔	獅子鄉	340	第二級	54.49	98.67	54.50	98.78	1,362,142	429,088	933,054
WCP屏東九棚	滿州鄉	500	第二級	52.88	98.67	52.88	98.78	2,073,859	578,256	1,495,603
WCY屏東長樂	滿州鄉	696	第二級	52.88	98.67	52.88	98.78	2,389,561	818,986	1,570,575
WMC屏東滿州	滿州鄉	2,272	第二級	52.88	98.67	52.88	98.78	6,973,699	2,380,757	4,592,942
WFW屏東筏灣	瑪家鄉	480	第二級	47.56	98.67	47.56	98.78	909,549	346,975	562,574
WWT屏東霧台	霧台鄉	720	第二級	21.44	98.67	21.44	98.78	1,669,679	675,509	994,170
合計		20,182		47.89	98.67	47.97	98.78	56,328,259	26,364,868	29,963,391

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

金門縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：金門縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	3.920	3.500	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年障礙次數	0.130	0.120	提升
	障礙修復時間(天)	0.100	0.090	提升
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

32,473(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

32,473(仟元)

金門縣
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
金門縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日
單位：元

不經濟交換局 [EO或DLC、 DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
				普及 率%[註 二]	接續完 成率% [註三]	普及 率%[註 二]	接續完 成率% [註三]			
WKA金門金沙	金沙鎮	5,064	第一級	47.44	98.12	47.44	98.44	15,202,867	5,671,008	9,531,859
WKH金門金湖	金湖鎮	9,428	第一級	58.19	98.12	58.46	98.44	32,426,782	14,939,802	17,486,980
WLH金門烈嶼	烈嶼鄉	3,064	第一級	45.04	98.12	45.04	98.44	8,450,988	3,492,434	4,958,554
WWU台中烏坵	烏坵鄉	200	第一級	39.55	98.12	39.55	98.44	681,950	186,052	495,898
合計		17,756		47.55	98.12	47.62	98.44	56,762,587	24,289,296	32,473,291

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

連江縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：連江縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.320	1.940	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年障礙次數	0.080	0.060	提升
	障礙修復時間(天)	0.020	0.020	維持
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

35,630(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

35,630(仟元)

連江縣
附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
連江縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日
單位：元

不經濟交換局 [EO或DLC、 DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
				普及 率%[註 二]	接續完 成率% [註三]	普及 率%[註 二]	接續完 成率% [註三]			
WQ5馬祖北竿	北竿鄉	1,426	第一級	97.10	99.20	97.15	99.49	5,132,158	1,900,021	3,232,137
WQ7馬祖東引	東引鄉	1,272	第一級	97.74	99.20	97.75	99.49	8,977,978	1,377,721	7,600,257
WMT馬祖南竿	南竿鄉	4,785	第一級	98.13	99.20	98.13	99.49	27,558,840	7,773,409	19,785,431
WQ6馬祖莒光	莒光鄉	1,096	第一級	99.05	99.20	99.05	99.49	6,078,400	1,066,629	5,011,771
合計		8,579		98.01	99.20	98.02	99.49	47,747,376	12,117,780	35,629,596

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

澎湖縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：澎湖縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.870	1.870	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年障礙次數	0.210	0.190	提升
	障礙修復時間(天)	0.060	0.060	維持
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

31,158(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

31,158(仟元)

澎湖縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
澎湖縣 111年度

一、實施計畫表

製表日期：110年5月17日

單位：元

不經濟交換局 [EO或DLC、 DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率% [註二]	接續完成率% [註三]	普及率% [註二]	接續完成率% [註三]			
WCM澎湖七美	七美鄉	1,200	第一級	53.23	95.94	53.23	95.99	3,662,126	1,557,637	2,104,489
WCP澎湖吉貝	白沙鄉	600	第一級	60.43	95.94	60.43	95.99	1,555,875	727,719	828,156
WNY澎湖鳥嶼	白沙鄉	350	第一級	60.43	95.94	60.43	95.99	1,449,279	538,720	910,559
WPS澎湖白沙	白沙鄉	2,900	第一級	60.43	95.94	60.43	95.99	7,242,396	3,823,446	3,418,950
WHY澎湖西嶼	西嶼鄉	3,500	第一級	68.01	95.94	68.01	95.99	10,505,757	4,127,858	6,377,899
WHE澎湖西文	馬公市	12,150	第一級	78.92	95.94	79.05	95.99	24,214,536	18,398,000	5,816,536
WHF澎湖虎井	馬公市	300	第一級	78.92	95.94	79.05	95.99	1,186,003	392,791	793,212
WPN澎湖澎南	馬公市	3,500	第一級	78.92	95.94	79.05	95.99	8,406,917	4,834,837	3,572,080
WCA澎湖將軍澳	望安鄉	400	第一級	33.96	95.94	34.09	95.99	1,131,019	373,752	757,267
WHA澎湖花嶼	望安鄉	122	第一級	33.96	95.94	34.09	95.99	515,868	246,055	269,813
WTH澎湖東吉	望安鄉	46	第一級	33.96	95.94	34.09	95.99	1,217,865	227,495	990,370
WTP澎湖東坪	望安鄉	90	第一級	33.96	95.94	34.09	95.99	413,644	53,701	359,943
WWA澎湖望安	望安鄉	1,000	第一級	33.96	95.94	34.09	95.99	2,753,652	1,054,923	1,698,729
WHJ澎湖湖西	湖西鄉	3,900	第一級	59.22	95.94	59.30	95.99	7,999,659	4,739,734	3,259,925
合計		30,058		58.96	95.94	59.02	95.99	72,254,596	41,096,668	31,157,928

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。