

**中華電信股份有限公司**  
**不經濟公用電話普及服務實施計畫淨成本及要求補助金額預計彙計表**  
**111年度**

單位：千元

行政區域	不經濟 公話具 數	可避免成本			棄置收入 (D)	淨成本 (C)-(D)	要求補助金 額預估值
		可避免資 金成本(A)	可避免營運 成本(B)	成本合計 (C)=(A)+(B)			
基隆市	147	15	2,114	2,129	164	1,965	1,965
台北市	839	67	9,877	9,944	1,416	8,528	8,528
新北市	759	56	8,603	8,659	969	7,690	7,690
桃園市	938	77	9,957	10,034	1,422	8,612	8,612
新竹市	142	12	2,131	2,143	205	1,938	1,938
新竹縣	261	23	3,899	3,922	332	3,590	3,590
苗栗縣	500	36	6,263	6,299	458	5,841	5,841
台中市	675	36	9,947	9,983	989	8,994	8,994
南投縣	353	29	7,001	7,030	665	6,365	6,365
彰化縣	675	34	8,081	8,115	961	7,154	7,154
雲林縣	167	9	2,215	2,224	358	1,866	1,866
嘉義市	79	5	1,224	1,229	186	1,043	1,043
嘉義縣	252	15	3,866	3,881	485	3,396	3,396
台南市	571	23	6,443	6,466	1,027	5,439	5,439
高雄市	504	20	6,891	6,911	521	6,390	6,390
屏東縣	413	35	7,086	7,121	511	6,610	6,610
宜蘭縣	199	19	2,787	2,806	248	2,558	2,558
花蓮縣	531	41	7,171	7,212	1,286	5,926	5,926
台東縣	226	6	3,484	3,490	314	3,176	3,176
澎湖縣	150	13	2,775	2,788	105	2,683	2,683
金門縣	29	2	1,487	1,489	38	1,451	1,451
連江縣	41	2	1,450	1,452	84	1,368	1,368
合計	8,451	575	114,752	115,327	12,744	102,583	102,583

基隆市

### 普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月21日

普及服務項目：不經濟公用電話

實施單位：基隆市

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	實施前	實施後	改善情形	
普及率	1.87	-	-	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	-	-	
	接續完成率(%)	98.69	98.75	維持良好機線狀況
	每月每百具障礙次數	4.33	4.31	維持良好機線狀況
	每具障礙修復時間(天)	0.19	0.19	及時維修、維持暢通
	出帳正確率(%)	-	-	-
網路性能服務品質	網路之監控功能	-	-	
	局端間中繼電路之備援路由功能	-	-	
	交換設備之電路交換功能	-	-	
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	-	-	

貳、年度普及服務之實施方案及其資費--詳附表

資費：依主管機關核定或備查之資費表辦理

參、年度普及服務淨成本

1,965(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值

1,965(仟元)

--詳如附表

中華電信股份有限公司  
不經濟公用電話普及服務實施計畫  
基隆市 111年度

製表日期：110年5月21日

一、實施計畫表

(一) 基隆市本年度提供147具不經濟公用電話服務。		
(二) 基隆市普及服務實施前公話機普及率(每千人)	1.87	(註一)
(三) 基隆市普及服務實施前每百具話機障礙數	4.33	(註二)
(四) 普及服務實施前障礙修復時間(天)	0.19	(註三)

註一：在某些情況或狀況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升之空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：指以營運處為單位，排除客戶操作因素後，每百具公話機線設備障礙數。

註三：指以營運處為單位，每次客戶申告公用電話(含一般及不經濟公話)障礙確定後，到恢復可以正常使用的時間，以工作天計算。(扣除例假日申告障礙)

二、預估不經濟公用電話普及服務淨成本之詳細計算資料詳如後附。

## 111年度 基隆市

製表日期：110年5月21  
日

各營運處不經濟公用電話服務淨成本預計彙計表

單位：元

營運處\項目	不經濟公用電話具數	可避免成本			棄置營收 (D)	預計淨成本 E=(C-D)
		可避免資金成本(A)	可避免營運成本(B)	合計 (C=A+B)		
基隆營運處	147	15,328	2,113,713	2,129,041	163,879	1,965,162
合計	147	15,328	2,113,713	2,129,041	163,879	1,965,162

台北市

### 普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月21日

普及服務項目：不經濟公用電話

實施單位：台北市

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	實施前	實施後	改善情形	
普及率	2.25	-	-	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	-	-	
	接續完成率(%)	97.25	98.01	維持良好機線狀況
	每月每百具障礙次數	4.05	3.95	維持良好機線狀況
	每具障礙修復時間(天)	0.14	0.14	及時維修、維持暢通
	出帳正確率(%)	-	-	-
網路性能服務品質	網路之監控功能	-	-	
	局端間中繼電路之備援路由功能	-	-	
	交換設備之電路交換功能	-	-	
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	-	-	

貳、年度普及服務之實施方案及其資費--詳附表

資費：依主管機關核定或備查之資費表辦理

參、年度普及服務淨成本

8,528(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值

8,528(仟元)

--詳如附表

中華電信股份有限公司  
不經濟公用電話普及服務實施計畫  
台北市 111年度

製表日期：110年5月21日

一、實施計畫表

(一) 台北市本年度提供839具不經濟公用電話服務。		
(二) 台北市普及服務實施前公話機普及率(每千人)	2.25	(註一)
(三) 台北市普及服務實施前每百具話機障礙數	4.05	(註二)
(四) 普及服務實施前障礙修復時間(天)	0.14	(註三)

註一：在某些情況或狀況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升之空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：指以營運處為單位，排除客戶操作因素後，每百具公話機線設備障礙數。

註三：指以營運處為單位，每次客戶申告公用電話(含一般及不經濟公話)障礙確定後，到恢復可以正常使用的時間，以工作天計算。(扣除例假日申告障礙)

二、預估不經濟公用電話普及服務淨成本之詳細計算資料詳如後附。

# 111年度 台北市

製表日期：110年5月21日

各營運處不經濟公用電話服務淨成本預計彙計表

單位：元

營運處\項目	不經濟公用電話具數	可避免成本			棄置營收 (D)	預計淨成本 E=(C-D)
		可避免資金成本(A)	可避免營運成本(B)	合計 (C=A+B)		
台北營運處	839	66,631	9,877,139	9,943,770	1,416,466	8,527,304
合計	839	66,631	9,877,139	9,943,770	1,416,466	8,527,304

新北市

### 普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月21日

普及服務項目：不經濟公用電話

實施單位：新北市

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	實施前	實施後	改善情形	
普及率	1.4	-	-	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	-	-	
	接續完成率(%)	98.27	98.27	及時維修、維持暢通
	每月每百具障礙次數	3.81	3.76	維持良好機線狀況
	每具障礙修復時間(天)	0.14	0.14	及時維修、維持暢通
	出帳正確率(%)	-	-	-
網路性能服務品質	網路之監控功能	-	-	
	局端間中繼電路之備援路由功能	-	-	
	交換設備之電路交換功能	-	-	
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	-	-	

貳、年度普及服務之實施方案及其資費--詳附表

資費：依主管機關核定或備查之資費表辦理

參、年度普及服務淨成本

7,690(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值

7,690(仟元)

--詳如附表

中華電信股份有限公司  
不經濟公用電話普及服務實施計畫  
新北市 111年度

製表日期：110年5月21日

一、實施計畫表

(一) 新北市本年度提供759具不經濟公用電話服務。		
(二) 新北市普及服務實施前公話機普及率(每千人)	1.4	(註一)
(三) 新北市普及服務實施前每百具話機障礙數	3.81	(註二)
(四) 普及服務實施前障礙修復時間(天)	0.14	(註三)

註一：在某些情況或狀況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升之空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：指以營運處為單位，排除客戶操作因素後，每百具公話機線設備障礙數。

註三：指以營運處為單位，每次客戶申告公用電話(含一般及不經濟公話)障礙確定後，到恢復可以正常使用的時間，以工作天計算。(扣除例假日申告障礙)

二、預估不經濟公用電話普及服務淨成本之詳細計算資料詳如後附。

111年度 新北市

製表日期：110年5月21日

各營運處不經濟公用電話服務淨成本預計彙計表

單位：元

營運處\項目	不經濟公用電話具數	可避免成本			棄置營收 (D)	預計淨成本 E=(C-D)
		可避免資金成本(A)	可避免營運成本(B)	合計 (C=A+B)		
台北營運處	342	27,141	4,016,403	4,043,545	484,845	3,558,700
新北營運處	280	14,262	2,623,878	2,638,140	375,442	2,262,698
基隆營運處	137	14,270	1,962,928	1,977,198	108,675	1,868,523
合計	759	55,674	8,603,209	8,658,883	968,962	7,689,921

桃園市

### 普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月21日

普及服務項目：不經濟公用電話

實施單位：桃園市

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率		1.55	-	-
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	-	-	-
	接續完成率(%)	97.89	98.11	維持良好機線狀況
	每月每百具障礙次數	2.88	2.88	及時維修、維持暢通
	每具障礙修復時間(天)	0.18	0.18	及時維修、維持暢通
	出帳正確率(%)	0	-	-
網路性能服務品質	網路之監控功能	-	-	-
	局端間中繼電路之備援路由功能	-	-	-
	交換設備之電路交換功能	-	-	-
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	-	-	-

貳、年度普及服務之實施方案及其資費--詳附表

資費：依主管機關核定或備查之資費表辦理

參、年度普及服務淨成本

8,612(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值

8,612(仟元)

--詳如附表

中華電信股份有限公司  
不經濟公用電話普及服務實施計畫  
桃園市 111年度

製表日期：110年5月21日

一、實施計畫表

(一) 桃園市本年度提供938具不經濟公用電話服務。		
(二) 桃園市普及服務實施前公話機普及率(每千人)	1.55	(註一)
(三) 桃園市普及服務實施前每百具話機障礙數	2.88	(註二)
(四) 普及服務實施前障礙修復時間(天)	0.18	(註三)

註一：在某些情況或狀況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升之空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：指以營運處為單位，排除客戶操作因素後，每百具公話機線設備障礙數。

註三：指以營運處為單位，每次客戶申告公用電話(含一般及不經濟公話)障礙確定後，到恢復可以正常使用的時間，以工作天計算。(扣除例假日申告障礙)

二、預估不經濟公用電話普及服務淨成本之詳細計算資料詳如後附。

## 111年度 桃園市

製表日期：110年5月21  
日

各營運處不經濟公用電話服務淨成本預計彙計表

單位：元

營運處\項目	不經濟公用電話具數	可避免成本			棄置營收 (D)	預計淨成本 E=(C-D)
		可避免資金成本(A)	可避免營運成本(B)	合計 (C=A+B)		
新北營運處	4	203	36,931	37,133	2,163	34,970
桃園營運處	934	76,585	9,920,240	9,996,826	1,419,466	8,577,360
合計	938	76,788	9,957,171	10,033,959	1,421,629	8,612,330

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月21日

普及服務項目：不經濟公用電話

實施單位：新竹市

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	實施前	實施後	改善情形	
普及率	1.75	-	-	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	-	-	
	接續完成率(%)	98.38	98.4	維持良好機線狀況
	每月每百具障礙次數	4.06	3.98	維持良好機線狀況
	每具障礙修復時間(天)	0.1	0.1	及時維修、維持暢通
	出帳正確率(%)	-	-	-
網路性能服務品質	網路之監控功能	-	-	
	局端間中繼電路之備援路由功能	-	-	
	交換設備之電路交換功能	-	-	
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	-	-	

貳、年度普及服務之實施方案及其資費--詳附表

資費：依主管機關核定或備查之資費表辦理

參、年度普及服務淨成本

1,938(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值

1,938(仟元)

--詳如附表

中華電信股份有限公司  
不經濟公用電話普及服務實施計畫  
新竹市 111年度

製表日期：110年5月21日

一、實施計畫表

(一) 新竹市本年度提供142具不經濟公用電話服務。		
(二) 新竹市普及服務實施前公話機普及率(每千人)	1.75	(註一)
(三) 新竹市普及服務實施前每百具話機障礙數	4.06	(註二)
(四) 普及服務實施前障礙修復時間(天)	0.1	(註三)

註一：在某些情況或狀況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升之空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：指以營運處為單位，排除客戶操作因素後，每百具公話機線設備障礙數。

註三：指以營運處為單位，每次客戶申告公用電話(含一般及不經濟公話)障礙確定後，到恢復可以正常使用的時間，以工作天計算。(扣除例假日申告障礙)

二、預估不經濟公用電話普及服務淨成本之詳細計算資料詳如後附。

111年度 新竹市

製表日期：110年5月21日

各營運處不經濟公用電話服務淨成本預計彙計表

單位：元

營運處\項目	不經濟公用電話具數	可避免成本			棄置營收	預計淨成本
		可避免資金成本(A)	可避免營運成本(B)	合計(C=A+B)	(D)	E=(C-D)
新竹營運處	142	12,492	2,130,711	2,143,203	204,917	1,938,286
合計	142	12,492	2,130,711	2,143,203	204,917	1,938,286

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月21日

普及服務項目：不經濟公用電話

實施單位：新竹縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	實施前	實施後	改善情形	
普及率	1.68	-	-	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	-	-	
	接續完成率(%)	98.29	98.29	及時維修、維持暢通
	每月每百具障礙次數	4.06	3.98	維持良好機線狀況
	每具障礙修復時間(天)	0.1	0.1	及時維修、維持暢通
	出帳正確率(%)	-	-	-
網路性能服務品質	網路之監控功能	-	-	
	局端間中繼電路之備援路由功能	-	-	
	交換設備之電路交換功能	-	-	
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	-	-	

貳、年度普及服務之實施方案及其資費--詳附表

資費：依主管機關核定或備查之資費表辦理

參、年度普及服務淨成本

3,590(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值

3,590(仟元)

--詳如附表

新竹縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟公用電話普及服務實施計畫  
新竹縣 111年度

製表日期：110年5月21日

一、實施計畫表

(一) 新竹縣本年度提供261具不經濟公用電話服務。		
(二) 新竹縣普及服務實施前公話機普及率(每千人)	1.68	(註一)
(三) 新竹縣普及服務實施前每百具話機障礙數	4.06	(註二)
(四) 普及服務實施前障礙修復時間(天)	0.1	(註三)

註一：在某些情況或狀況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升之空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：指以營運處為單位，排除客戶操作因素後，每百具公話機線設備障礙數。

註三：指以營運處為單位，每次客戶申告公用電話(含一般及不經濟公話)障礙確定後，到恢復可以正常使用的時間，以工作天計算。(扣除例假日申告障礙)

二、預估不經濟公用電話普及服務淨成本之詳細計算資料詳如後附。

111年度 新竹縣

製表日期：110年5月21日

各營運處不經濟公用電話服務淨成本預計彙計表

單位：元

營運處\項目	不經濟公用電話具數	可避免成本			棄置營收	預計淨成本
		可避免資金成本(A)	可避免營運成本(B)	合計(C=A+B)	(D)	E=(C-D)
新竹營運處	260	22,838	3,886,645	3,909,484	332,215	3,577,269
苗栗營運處	1	72	12,379	12,452	106	12,346
合計	261	22,911	3,899,025	3,921,935	332,321	3,589,614

苗栗縣

### 普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月21日

普及服務項目：不經濟公用電話

實施單位：苗栗縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	實施前	實施後	改善情形	
普及率	1.96	-	-	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	-	-	
	接續完成率(%)	97.58	98.02	維持良好機線狀況
	每月每百具障礙次數	4.24	4.22	維持良好機線狀況
	每具障礙修復時間(天)	0.08	0.08	及時維修、維持暢通
	出帳正確率(%)	-	-	-
網路性能服務品質	網路之監控功能	-	-	
	局端間中繼電路之備援路由功能	-	-	
	交換設備之電路交換功能	-	-	
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	-	-	

貳、年度普及服務之實施方案及其資費--詳附表

資費：依主管機關核定或備查之資費表辦理

參、年度普及服務淨成本

5,841(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值

5,841(仟元)

--詳如附表

苗栗縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟公用電話普及服務實施計畫  
苗栗縣 111年度

製表日期：110年5月21日

一、實施計畫表

(一) 苗栗縣本年度提供500具不經濟公用電話服務。		
(二) 苗栗縣普及服務實施前公話機普及率(每千人)	1.96	(註一)
(三) 苗栗縣普及服務實施前每百具話機障礙數	4.24	(註二)
(四) 普及服務實施前障礙修復時間(天)	0.08	(註三)

註一：在某些情況或狀況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升之空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：指以營運處為單位，排除客戶操作因素後，每百具公話機線設備障礙數。

註三：指以營運處為單位，每次客戶申告公用電話(含一般及不經濟公話)障礙確定後，到恢復可以正常使用的時間，以工作天計算。(扣除例假日申告障礙)

二、預估不經濟公用電話普及服務淨成本之詳細計算資料詳如後附。

## 111年度 苗栗縣

製表日期：110年5月21  
日

各營運處不經濟公用電話服務淨成本預計彙計表

單位：元

營運處\項目	不經濟公用電話具數	可避免成本			棄置營收 (D)	預計淨成本 E=(C-D)
		可避免資金成本(A)	可避免營運成本(B)	合計 (C=A+B)		
苗栗營運處	492	35,781	6,147,050	6,182,831	450,416	5,732,415
台中營運處	8	411	116,297	116,708	7,682	109,026
合計	500	36,192	6,263,347	6,299,539	458,098	5,841,441

台中市

### 普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月21日

普及服務項目：不經濟公用電話

實施單位：台中市

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	實施前	實施後	改善情形	
普及率	1.45	-	-	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	-	-	
	接續完成率(%)	98.92	98.93	維持良好機線狀況
	每月每百具障礙次數	1.08	1.07	維持良好機線狀況
	每具障礙修復時間(天)	0.12	0.11	維持良好機線狀況
	出帳正確率(%)	-	-	-
網路性能服務品質	網路之監控功能	-	-	
	局端間中繼電路之備援路由功能	-	-	
	交換設備之電路交換功能	-	-	
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	-	-	

貳、年度普及服務之實施方案及其資費--詳附表

資費：依主管機關核定或備查之資費表辦理

參、年度普及服務淨成本

8,994(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值

8,994(仟元)

--詳如附表

中華電信股份有限公司  
不經濟公用電話普及服務實施計畫  
台中市 111年度

製表日期：110年5月21日

一、實施計畫表

(一) 台中市本年度提供675具不經濟公用電話服務。		
(二) 台中市普及服務實施前公話機普及率(每千人)	1.45	(註一)
(三) 台中市普及服務實施前每百具話機障礙數	1.08	(註二)
(四) 普及服務實施前障礙修復時間(天)	0.12	(註三)

註一：在某些情況或狀況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升之空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：指以營運處為單位，排除客戶操作因素後，每百具公話機線設備障礙數。

註三：指以營運處為單位，每次客戶申告公用電話(含一般及不經濟公話)障礙確定後，到恢復可以正常使用的時間，以工作天計算。(扣除例假日申告障礙)

二、預估不經濟公用電話普及服務淨成本之詳細計算資料詳如後附。

## 111年度 台中市

製表日期：110年5月21  
日

## 各營運處不經濟公用電話服務淨成本預計彙計表

單位：元

營運處\項目	不經濟公用電話具數	可避免成本			棄置營收 (D)	預計淨成本 E=(C-D)
		可避免資金成本(A)	可避免營運成本(B)	合計 (C=A+B)		
台中營運處	674	34,916	9,927,851	9,962,767	988,760	8,974,007
南投營運處	1	81	19,645	19,726	151	19,575
合計	675	34,997	9,947,496	9,982,493	988,911	8,993,582

## 普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月21日

普及服務項目：不經濟公用電話

實施單位：彰化縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率		1.18	-	-
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	-	-	-
	接續完成率(%)	98.84	98.85	維持良好機線狀況
	每月每百具障礙次數	1.17	1.16	維持良好機線狀況
	每具障礙修復時間(天)	0.1	0.09	維持良好機線狀況
	出帳正確率(%)	-	-	-
網路性能服務品質	網路之監控功能	-	-	-
	局端間中繼電路之備援路由功能	-	-	-
	交換設備之電路交換功能	-	-	-
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	-	-	-

貳、年度普及服務之實施方案及其資費--詳附表

資費：依主管機關核定或備查之資費表辦理

參、年度普及服務淨成本

7,154(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值

7,154(仟元)

--詳如附表

彰化縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟公用電話普及服務實施計畫  
彰化縣 111年度

製表日期：110年5月21日

一、實施計畫表

(一) 彰化縣本年度提供675具不經濟公用電話服務。		
(二) 彰化縣普及服務實施前公話機普及率(每千人)	1.18	(註一)
(三) 彰化縣普及服務實施前每百具話機障礙數	1.17	(註二)
(四) 普及服務實施前障礙修復時間(天)	0.1	(註三)

註一：在某些情況或狀況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升之空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：指以營運處為單位，排除客戶操作因素後，每百具公話機線設備障礙數。

註三：指以營運處為單位，每次客戶申告公用電話(含一般及不經濟公話)障礙確定後，到恢復可以正常使用的時間，以工作天計算。(扣除例假日申告障礙)

二、預估不經濟公用電話普及服務淨成本之詳細計算資料詳如後附。

## 111年度 彰化縣

製表日期：110年5月21  
日

各營運處不經濟公用電話服務淨成本預計彙計表

單位：元

營運處\項目	不經濟公用電話具數	可避免成本			棄置營收 (D)	預計淨成本 E=(C-D)
		可避免資金成本(A)	可避免營運成本(B)	合計 (C=A+B)		
彰化營運處	665	33,380	7,883,731	7,917,111	954,084	6,963,027
南投營運處	10	814	197,027	197,841	6,479	191,362
合計	675	34,194	8,080,758	8,114,952	960,563	7,154,389

雲林縣

### 普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月21日

普及服務項目：不經濟公用電話

實施單位：雲林縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	實施前	實施後	改善情形	
普及率	1.23	-	-	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	-	-	
	接續完成率(%)	98.43	98.44	維持良好機線狀況
	每月每百具障礙次數	1.56	1.55	維持良好機線狀況
	每具障礙修復時間(天)	0.07	0.06	維持良好機線狀況
	出帳正確率(%)	-	-	-
網路性能服務品質	網路之監控功能	-	-	
	局端間中繼電路之備援路由功能	-	-	
	交換設備之電路交換功能	-	-	
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	-	-	

貳、年度普及服務之實施方案及其資費--詳附表

資費：依主管機關核定或備查之資費表辦理

參、年度普及服務淨成本

1,866(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值

1,866(仟元)

--詳如附表

雲林縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟公用電話普及服務實施計畫  
雲林縣 111年度

製表日期：110年5月21日

一、實施計畫表

(一) 雲林縣本年度提供167具不經濟公用電話服務。		
(二) 雲林縣普及服務實施前公話機普及率(每千人)	1.23	(註一)
(三) 雲林縣普及服務實施前每百具話機障礙數	1.56	(註二)
(四) 普及服務實施前障礙修復時間(天)	0.07	(註三)

註一：在某些情況或狀況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升之空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：指以營運處為單位，排除客戶操作因素後，每百具公話機線設備障礙數。

註三：指以營運處為單位，每次客戶申告公用電話(含一般及不經濟公話)障礙確定後，到恢復可以正常使用的時間，以工作天計算。(扣除例假日申告障礙)

二、預估不經濟公用電話普及服務淨成本之詳細計算資料詳如後附。

111年度 雲林縣

製表日期：110年5月21日

各營運處不經濟公用電話服務淨成本預計彙計表

單位：元

營運處\項目	不經濟公用電話具數	可避免成本			棄置營收	預計淨成本
		可避免資金成本(A)	可避免營運成本(B)	合計(C=A+B)	(D)	E=(C-D)
雲林營運處	167	9,249	2,215,217	2,224,465	358,390	1,866,075
合計	167	9,249	2,215,217	2,224,465	358,390	1,866,075

## 普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月21日

普及服務項目：不經濟公用電話

實施單位：嘉義縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	實施前	實施後	改善情形	
普及率	1.47	-	-	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	-	-	
	接續完成率(%)	97.94	97.95	維持良好機線狀況
	每月每百具障礙次數	0.62	0.61	維持良好機線狀況
	每具障礙修復時間(天)	0.06	0.05	維持良好機線狀況
	出帳正確率(%)	-	-	-
網路性能服務品質	網路之監控功能	-	-	
	局端間中繼電路之備援路由功能	-	-	
	交換設備之電路交換功能	-	-	
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	-	-	

貳、年度普及服務之實施方案及其資費--詳附表

資費：依主管機關核定或備查之資費表辦理

參、年度普及服務淨成本

3,396(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值

3,396(仟元)

--詳如附表

嘉義縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟公用電話普及服務實施計畫  
嘉義縣 111年度

製表日期：110年5月21日

一、實施計畫表

(一) 嘉義縣本年度提供252具不經濟公用電話服務。		
(二) 嘉義縣普及服務實施前公話機普及率(每千人)	1.47	(註一)
(三) 嘉義縣普及服務實施前每百具話機障礙數	0.62	(註二)
(四) 普及服務實施前障礙修復時間(天)	0.06	(註三)

註一：在某些情況或狀況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升之空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：指以營運處為單位，排除客戶操作因素後，每百具公話機線設備障礙數。

註三：指以營運處為單位，每次客戶申告公用電話(含一般及不經濟公話)障礙確定後，到恢復可以正常使用的時間，以工作天計算。(扣除例假日申告障礙)

二、預估不經濟公用電話普及服務淨成本之詳細計算資料詳如後附。

## 111年度 嘉義縣

製表日期：110年5月21  
日

各營運處不經濟公用電話服務淨成本預計彙計表

單位：元

營運處\項目	不經濟公用電話具數	可避免成本			棄置營收 (D)	預計淨成本 E=(C-D)
		可避免資金成本(A)	可避免營運成本(B)	合計 (C=A+B)		
雲林營運處	1	55	13,098	13,153	869	12,284
嘉義營運處	251	15,377	3,852,579	3,867,956	484,612	3,383,344
合計	252	15,432	3,865,677	3,881,109	485,481	3,395,628

南投縣

### 普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月21日

普及服務項目：不經濟公用電話

實施單位：南投縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	實施前	實施後	改善情形	
普及率	1.75	-	-	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	-	-	
	接續完成率(%)	98.57	98.58	維持良好機線狀況
	每月每百具障礙次數	1.12	1.11	維持良好機線狀況
	每具障礙修復時間(天)	0.09	0.08	維持良好機線狀況
	出帳正確率(%)	-	-	-
網路性能服務品質	網路之監控功能	-	-	
	局端間中繼電路之備援路由功能	-	-	
	交換設備之電路交換功能	-	-	
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	-	-	

貳、年度普及服務之實施方案及其資費--詳附表

資費：依主管機關核定或備查之資費表辦理

參、年度普及服務淨成本

6,365(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值

6,365(仟元)

--詳如附表

南投縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟公用電話普及服務實施計畫  
南投縣 111年度

製表日期：110年5月21日

一、實施計畫表

(一) 南投縣本年度提供353具不經濟公用電話服務。		
(二) 南投縣普及服務實施前公話機普及率(每千人)	1.75	(註一)
(三) 南投縣普及服務實施前每百具話機障礙數	1.12	(註二)
(四) 普及服務實施前障礙修復時間(天)	0.09	(註三)

註一：在某些情況或狀況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升之空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：指以營運處為單位，排除客戶操作因素後，每百具公話機線設備障礙數。

註三：指以營運處為單位，每次客戶申告公用電話(含一般及不經濟公話)障礙確定後，到恢復可以正常使用的時間，以工作天計算。(扣除例假日申告障礙)

二、預估不經濟公用電話普及服務淨成本之詳細計算資料詳如後附。

### 111年度 南投縣

製表日期：110年5月21日

各營運處不經濟公用電話服務淨成本預計彙計表

單位：元

營運處\項目	不經濟公用電話具數	可避免成本			棄置營收	預計淨成本
		可避免資金成本(A)	可避免營運成本(B)	合計(C=A+B)	(D)	E=(C-D)
台中營運處	3	154	43,412	43,566	505	43,061
南投營運處	350	28,601	6,958,053	6,986,654	664,946	6,321,708
合計	353	28,754	7,001,465	7,030,219	665,451	6,364,768

## 普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月21日

普及服務項目：不經濟公用電話

實施單位：金門縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率		0.52	-	-
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	-	-	-
	接續完成率(%)	98.12	98.13	維持良好機線狀況
	每月每百具障礙次數	1.57	1.56	維持良好機線狀況
	每具障礙修復時間(天)	0.05	0.04	維持良好機線狀況
	出帳正確率(%)	-	-	-
網路性能服務品質	網路之監控功能	-	-	-
	局端間中繼電路之備援路由功能	-	-	-
	交換設備之電路交換功能	-	-	-
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	-	-	-

貳、年度普及服務之實施方案及其資費--詳附表

資費：依主管機關核定或備查之資費表辦理

參、年度普及服務淨成本

1,451(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值

1,451(仟元)

--詳如附表

中華電信股份有限公司  
不經濟公用電話普及服務實施計畫  
金門縣 111年度

製表日期：110年5月21日

一、實施計畫表

(一) 金門縣本年度提供29具不經濟公用電話服務。		
(二) 金門縣普及服務實施前公話機普及率(每千人)	0.52	(註一)
(三) 金門縣普及服務實施前每百具話機障礙數	1.57	(註二)
(四) 普及服務實施前障礙修復時間(天)	0.05	(註三)

註一：在某些情況或狀況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升之空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：指以營運處為單位，排除客戶操作因素後，每百具公話機線設備障礙數。

註三：指以營運處為單位，每次客戶申告公用電話(含一般及不經濟公話)障礙確定後，到恢復可以正常使用的時間，以工作天計算。(扣除例假日申告障礙)

二、預估不經濟公用電話普及服務淨成本之詳細計算資料詳如後附。

## 111年度 金門縣

製表日期：110年5月21  
日

各營運處不經濟公用電話服務淨成本預計彙計表

單位：元

營運處\項目	不經濟公用電話具數	可避免成本			棄置營收 (D)	預計淨成本 E=(C-D)
		可避免資金成本(A)	可避免營運成本(B)	合計 (C=A+B)		
台中營運處	1	53	15,220	15,273	3,368	11,905
金門營運處	28	2,418	1,471,981	1,474,399	34,316	1,440,083
合計	29	2,471	1,487,202	1,489,672	37,684	1,451,988

宜蘭縣

### 普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月21日

普及服務項目：不經濟公用電話

實施單位：宜蘭縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	實施前	實施後	改善情形	
普及率	2.11	-	-	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	-	-	
	接續完成率(%)	99.08	99.08	及時維修、維持暢通
	每月每百具障礙次數	3.89	3.85	維持良好機線狀況
	每具障礙修復時間(天)	0.06	0.06	及時維修、維持暢通
	出帳正確率(%)	-	-	-
網路性能服務品質	網路之監控功能	-	-	
	局端間中繼電路之備援路由功能	-	-	
	交換設備之電路交換功能	-	-	
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	-	-	

貳、年度普及服務之實施方案及其資費--詳附表

資費：依主管機關核定或備查之資費表辦理

參、年度普及服務淨成本

2,558(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值

2,558(仟元)

--詳如附表

宜蘭縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟公用電話普及服務實施計畫  
宜蘭縣 111年度

製表日期：110年5月21日

一、實施計畫表

(一) 宜蘭縣本年度提供199具不經濟公用電話服務。		
(二) 宜蘭縣普及服務實施前公話機普及率(每千人)	2.11	(註一)
(三) 宜蘭縣普及服務實施前每百具話機障礙數	3.89	(註二)
(四) 普及服務實施前障礙修復時間(天)	0.06	(註三)

註一：在某些情況或狀況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升之空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：指以營運處為單位，排除客戶操作因素後，每百具公話機線設備障礙數。

註三：指以營運處為單位，每次客戶申告公用電話(含一般及不經濟公話)障礙確定後，到恢復可以正常使用的時間，以工作天計算。(扣除例假日申告障礙)

二、預估不經濟公用電話普及服務淨成本之詳細計算資料詳如後附。

## 111年度 宜蘭縣

製表日期：110年5月21  
日

各營運處不經濟公用電話服務淨成本預計彙計表

單位：元

營運處\項目	不經濟公用電話具數	可避免成本			棄置營收 (D)	預計淨成本 E=(C-D)
		可避免資金成本(A)	可避免營運成本(B)	合計 (C=A+B)		
宜蘭營運處	199	17,585	2,787,299	2,804,884	248,365	2,556,519
合計	199	17,585	2,787,299	2,804,884	248,365	2,556,519

花蓮縣

### 普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月21日

普及服務項目：不經濟公用電話

實施單位：花蓮縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	實施前	實施後	改善情形	
普及率	5.59	-	-	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	-	-	
	接續完成率(%)	96.49	97.85	維持良好機線狀況
	每月每百具障礙次數	2.74	2.74	及時維修、維持暢通
	每具障礙修復時間(天)	0.07	0.07	及時維修、維持暢通
	出帳正確率(%)	-	-	-
網路性能服務品質	網路之監控功能	-	-	
	局端間中繼電路之備援路由功能	-	-	
	交換設備之電路交換功能	-	-	
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	-	-	

貳、年度普及服務之實施方案及其資費--詳附表

資費：依主管機關核定或備查之資費表辦理

參、年度普及服務淨成本

5,926(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值

5,926(仟元)

--詳如附表

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟公用電話普及服務實施計畫  
花蓮縣 111年度

製表日期：110年5月21日

一、實施計畫表

(一) 花蓮縣本年度提供531具不經濟公用電話服務。		
(二) 花蓮縣普及服務實施前公話機普及率(每千人)	5.59	(註一)
(三) 花蓮縣普及服務實施前每百具話機障礙數	2.74	(註二)
(四) 普及服務實施前障礙修復時間(天)	0.07	(註三)

註一：在某些情況或狀況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升之空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：指以營運處為單位，排除客戶操作因素後，每百具公話機線設備障礙數。

註三：指以營運處為單位，每次客戶申告公用電話(含一般及不經濟公話)障礙確定後，到恢復可以正常使用的時間，以工作天計算。(扣除例假日申告障礙)

二、預估不經濟公用電話普及服務淨成本之詳細計算資料詳如後附。

111年度 花蓮縣

製表日期：110年5月21日

各營運處不經濟公用電話服務淨成本預計彙計表

單位：元

營運處\項目	不經濟公用電話具數	可避免成本			棄置營收 (D)	預計淨成本 E=(C-D)
		可避免資金成本(A)	可避免營運成本(B)	合計 (C=A+B)		
花蓮營運處	529	40,979	7,142,037	7,183,016	1,285,167	5,897,849
台中營運處	2	103	28,975	29,077	480	28,597
合計	531	41,082	7,171,012	7,212,094	1,285,647	5,926,447

嘉義市

### 普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月21日

普及服務項目：不經濟公用電話

實施單位：嘉義市

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	實施前	實施後	改善情形	
普及率	1.58	-	-	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	-	-	
	接續完成率(%)	97.94	97.95	維持良好機線狀況
	每月每百具障礙次數	0.62	0.61	維持良好機線狀況
	每具障礙修復時間(天)	0.06	0.05	維持良好機線狀況
	出帳正確率(%)	-	-	-
網路性能服務品質	網路之監控功能	-	-	
	局端間中繼電路之備援路由功能	-	-	
	交換設備之電路交換功能	-	-	
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	-	-	

貳、年度普及服務之實施方案及其資費--詳附表

資費：依主管機關核定或備查之資費表辦理

參、年度普及服務淨成本

1,043(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值

1,043(仟元)

--詳如附表

中華電信股份有限公司  
不經濟公用電話普及服務實施計畫  
嘉義市 111年度

製表日期：110年5月21日

一、實施計畫表

(一) 嘉義市本年度提供79具不經濟公用電話服務。		
(二) 嘉義市普及服務實施前公話機普及率(每千人)	1.58	(註一)
(三) 嘉義市普及服務實施前每百具話機障礙數	0.62	(註二)
(四) 普及服務實施前障礙修復時間(天)	0.06	(註三)

註一：在某些情況或狀況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升之空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：指以營運處為單位，排除客戶操作因素後，每百具公話機線設備障礙數。

註三：指以營運處為單位，每次客戶申告公用電話(含一般及不經濟公話)障礙確定後，到恢復可以正常使用的時間，以工作天計算。(扣除例假日申告障礙)

二、預估不經濟公用電話普及服務淨成本之詳細計算資料詳如後附。

## 111年度 嘉義市

製表日期：110年5月21  
日

## 各營運處不經濟公用電話服務淨成本預計彙計表

單位：元

營運處\項目	不經濟公用電話具數	可避免成本			棄置營收	預計淨成本
		可避免資金成本(A)	可避免營運成本(B)	合計(C=A+B)	(D)	E=(C-D)
嘉義營運處	79	4,867	1,224,454	1,229,320	186,009	1,043,311
合計	79	4,867	1,224,454	1,229,320	186,009	1,043,311

台南市

### 普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月21日

普及服務項目：不經濟公用電話

實施單位：台南市

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率		1.23	-	-
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	-	-	-
	接續完成率(%)	98.6	98.7	維持良好機線狀況
	每月每百具障礙次數	2.27	2.26	維持良好機線狀況
	每具障礙修復時間(天)	0.13	0.12	維持良好機線狀況
	出帳正確率(%)	-	-	-
網路性能服務品質	網路之監控功能	-	-	-
	局端間中繼電路之備援路由功能	-	-	-
	交換設備之電路交換功能	-	-	-
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	-	-	-

貳、年度普及服務之實施方案及其資費--詳附表

資費：依主管機關核定或備查之資費表辦理

參、年度普及服務淨成本

5,439(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值

5,439(仟元)

--詳如附表

中華電信股份有限公司  
不經濟公用電話普及服務實施計畫  
台南市 111年度

製表日期：110年5月21日

一、實施計畫表

(一) 台南市本年度提供571具不經濟公用電話服務。		
(二) 台南市普及服務實施前公話機普及率(每千人)	1.23	(註一)
(三) 台南市普及服務實施前每百具話機障礙數	2.27	(註二)
(四) 普及服務實施前障礙修復時間(天)	0.13	(註三)

註一：在某些情況或狀況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升之空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：指以營運處為單位，排除客戶操作因素後，每百具公話機線設備障礙數。

註三：指以營運處為單位，每次客戶申告公用電話(含一般及不經濟公話)障礙確定後，到恢復可以正常使用的時間，以工作天計算。(扣除例假日申告障礙)

二、預估不經濟公用電話普及服務淨成本之詳細計算資料詳如後附。

# 111年度 台南市

製表日期：110年5月21日

各營運處不經濟公用電話服務淨成本預計彙計表

單位：元

營運處\項目	不經濟公用電話具數	可避免成本			棄置營收	預計淨成本
		可避免資金成本(A)	可避免營運成本(B)	合計(C=A+B)	(D)	E=(C-D)
台南營運處	571	22,651	6,442,713	6,465,364	1,027,152	5,438,212
合計	571	22,651	6,442,713	6,465,364	1,027,152	5,438,212

高雄市

### 普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月21日

普及服務項目：不經濟公用電話

實施單位：高雄市

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	實施前	實施後	改善情形	
普及率	1.61	-	-	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	-	-	
	接續完成率(%)	98.46	98.47	維持良好機線狀況
	每月每百具障礙次數	1.84	1.83	維持良好機線狀況
	每具障礙修復時間(天)	0.1	0.09	維持良好機線狀況
	出帳正確率(%)	-	-	-
網路性能服務品質	網路之監控功能	-	-	
	局端間中繼電路之備援路由功能	-	-	
	交換設備之電路交換功能	-	-	
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	-	-	

貳、年度普及服務之實施方案及其資費--詳附表

資費：依主管機關核定或備查之資費表辦理

參、年度普及服務淨成本

6,390(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值

6,390(仟元)

--詳如附表

高雄市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟公用電話普及服務實施計畫  
高雄市 111年度

製表日期：110年5月21日

一、實施計畫表

(一) 高雄市本年度提供504具不經濟公用電話服務。		
(二) 高雄市普及服務實施前公話機普及率(每千人)	1.61	(註一)
(三) 高雄市普及服務實施前每百具話機障礙數	1.84	(註二)
(四) 普及服務實施前障礙修復時間(天)	0.1	(註三)

註一：在某些情況或狀況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升之空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：指以營運處為單位，排除客戶操作因素後，每百具公話機線設備障礙數。

註三：指以營運處為單位，每次客戶申告公用電話(含一般及不經濟公話)障礙確定後，到恢復可以正常使用的時間，以工作天計算。(扣除例假日申告障礙)

二、預估不經濟公用電話普及服務淨成本之詳細計算資料詳如後附。

111年度 高雄市

製表日期：110年5月21日

各營運處不經濟公用電話服務淨成本預計彙計表

單位：元

營運處\項目	不經濟公用電話具數	可避免成本			棄置營收	預計淨成本
		可避免資金成本(A)	可避免營運成本(B)	合計(C=A+B)	(D)	E=(C-D)
高雄營運處	504	20,387	6,890,978	6,911,365	521,214	6,390,151
合計	504	20,387	6,890,978	6,911,365	521,214	6,390,151

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月21日

普及服務項目：不經濟公用電話

實施單位：屏東縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率		1.36	-	-
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	-	-	-
	接續完成率(%)	98.67	98.68	維持良好機線狀況
	每月每百具障礙次數	3.47	3.46	維持良好機線狀況
	每具障礙修復時間(天)	0.16	0.15	維持良好機線狀況
	出帳正確率(%)	-	-	-
網路性能服務品質	網路之監控功能	-	-	-
	局端間中繼電路之備援路由功能	-	-	-
	交換設備之電路交換功能	-	-	-
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	-	-	-

貳、年度普及服務之實施方案及其資費--詳附表

資費：依主管機關核定或備查之資費表辦理

參、年度普及服務淨成本

6,610(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值

6,610(仟元)

--詳如附表

屏東縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟公用電話普及服務實施計畫  
屏東縣 111年度

製表日期：110年5月21日

一、實施計畫表

(一) 屏東縣本年度提供413具不經濟公用電話服務。		
(二) 屏東縣普及服務實施前公話機普及率(每千人)	1.36	(註一)
(三) 屏東縣普及服務實施前每百具話機障礙數	3.47	(註二)
(四) 普及服務實施前障礙修復時間(天)	0.16	(註三)

註一：在某些情況或狀況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升之空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：指以營運處為單位，排除客戶操作因素後，每百具公話機線設備障礙數。

註三：指以營運處為單位，每次客戶申告公用電話(含一般及不經濟公話)障礙確定後，到恢復可以正常使用的時間，以工作天計算。(扣除例假日申告障礙)

二、預估不經濟公用電話普及服務淨成本之詳細計算資料詳如後附。

## 111年度 屏東縣

製表日期：110年5月21  
日

## 各營運處不經濟公用電話服務淨成本預計彙計表

單位：元

營運處\項目	不經濟公用電話具數	可避免成本			棄置營收	預計淨成本
		可避免資金成本(A)	可避免營運成本(B)	合計(C=A+B)	(D)	E=(C-D)
屏東營運處	413	34,677	7,085,683	7,120,360	511,002	6,609,358
合計	413	34,677	7,085,683	7,120,360	511,002	6,609,358

台東縣

### 普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月21日

普及服務項目：不經濟公用電話

實施單位：台東縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目	實施前	實施後	改善情形	
普及率	2.93	-	-	
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	-	-	
	接續完成率(%)	99.07	99.08	維持良好機線狀況
	每月每百具障礙次數	2.68	2.67	維持良好機線狀況
	每具障礙修復時間(天)	0.06	0.05	維持良好機線狀況
	出帳正確率(%)	-	-	-
網路性能服務品質	網路之監控功能	-	-	
	局端間中繼電路之備援路由功能	-	-	
	交換設備之電路交換功能	-	-	
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	-	-	

貳、年度普及服務之實施方案及其資費--詳附表

資費：依主管機關核定或備查之資費表辦理

參、年度普及服務淨成本

3,176(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值

3,176(仟元)

--詳如附表

台東縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟公用電話普及服務實施計畫  
台東縣 111年度

製表日期：110年5月21日

一、實施計畫表

(一) 台東縣本年度提供226具不經濟公用電話服務。		
(二) 台東縣普及服務實施前公話機普及率(每千人)	2.93	(註一)
(三) 台東縣普及服務實施前每百具話機障礙數	2.68	(註二)
(四) 普及服務實施前障礙修復時間(天)	0.06	(註三)

註一：在某些情況或狀況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升之空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：指以營運處為單位，排除客戶操作因素後，每百具公話機線設備障礙數。

註三：指以營運處為單位，每次客戶申告公用電話(含一般及不經濟公話)障礙確定後，到恢復可以正常使用的時間，以工作天計算。(扣除例假日申告障礙)

二、預估不經濟公用電話普及服務淨成本之詳細計算資料詳如後附。

111年度 台東縣

製表日期：110年5月21日

各營運處不經濟公用電話服務淨成本預計彙計表

單位：元

營運處\項目	不經濟公用電話具數	可避免成本			棄置營收	預計淨成本
		可避免資金成本(A)	可避免營運成本(B)	合計(C=A+B)	(D)	E=(C-D)
台東營運處	226	6,918	3,483,689	3,490,608	313,703	3,176,905
合計	226	6,918	3,483,689	3,490,608	313,703	3,176,905

## 普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月21日

普及服務項目：不經濟公用電話

實施單位：連江縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率		13.15	-	-
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	-	-	-
	接續完成率(%)	99.2	99.2	及時維修、維持暢通
	每月每百具障礙次數	1.31	1.31	及時維修、維持暢通
	每具障礙修復時間(天)	0.11	0.11	及時維修、維持暢通
	出帳正確率(%)	-	-	-
網路性能服務品質	網路之監控功能	-	-	-
	局端間中繼電路之備援路由功能	-	-	-
	交換設備之電路交換功能	-	-	-
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	-	-	-

貳、年度普及服務之實施方案及其資費--詳附表

資費：依主管機關核定或備查之資費表辦理

參、年度普及服務淨成本

1,368(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值

1,368(仟元)

--詳如附表

連江縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟公用電話普及服務實施計畫  
連江縣 111年度

製表日期：110年5月21日

一、實施計畫表

(一) 連江縣本年度提供41具不經濟公用電話服務。		
(二) 連江縣普及服務實施前公話機普及率(每千人)	13.15	(註一)
(三) 連江縣普及服務實施前每百具話機障礙數	1.31	(註二)
(四) 普及服務實施前障礙修復時間(天)	0.11	(註三)

註一：在某些情況或狀況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升之空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：指以營運處為單位，排除客戶操作因素後，每百具公話機線設備障礙數。

註三：指以營運處為單位，每次客戶申告公用電話(含一般及不經濟公話)障礙確定後，到恢復可以正常使用的時間，以工作天計算。(扣除例假日申告障礙)

二、預估不經濟公用電話普及服務淨成本之詳細計算資料詳如後附。

## 111年度 連江縣

製表日期：110年5月21  
日

各營運處不經濟公用電話服務淨成本預計彙計表

單位：元

營運處\項目	不經濟公用電話具數	可避免成本			棄置營收	預計淨成本
		可避免資金成本(A)	可避免營運成本(B)	合計(C=A+B)	(D)	E=(C-D)
馬祖營運處	41	2,450	1,449,703	1,452,153	83,612	1,368,541
合計	41	2,450	1,449,703	1,452,153	83,612	1,368,541

## 普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：110年5月21日

普及服務項目：不經濟公用電話

實施單位：澎湖縣

實施年度：111年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率		2.46	-	-
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	-	-	-
	接續完成率(%)	95.94	95.95	維持良好機線狀況
	每月每百具障礙次數	2.13	2.12	維持良好機線狀況
	每具障礙修復時間(天)	0.13	0.12	維持良好機線狀況
	出帳正確率(%)	-	-	-
網路性能服務品質	網路之監控功能	-	-	-
	局端間中繼電路之備援路由功能	-	-	-
	交換設備之電路交換功能	-	-	-
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	-	-	-

貳、年度普及服務之實施方案及其資費--詳附表

資費：依主管機關核定或備查之資費表辦理

參、年度普及服務淨成本

2,683(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值

2,683(仟元)

--詳如附表

澎湖縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟公用電話普及服務實施計畫  
澎湖縣 111年度

製表日期：110年5月21日

一、實施計畫表

(一) 澎湖縣本年度提供150具不經濟公用電話服務。		
(二) 澎湖縣普及服務實施前公話機普及率(每千人)	2.46	(註一)
(三) 澎湖縣普及服務實施前每百具話機障礙數	2.13	(註二)
(四) 普及服務實施前障礙修復時間(天)	0.13	(註三)

註一：在某些情況或狀況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升之空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：指以營運處為單位，排除客戶操作因素後，每百具公話機線設備障礙數。

註三：指以營運處為單位，每次客戶申告公用電話(含一般及不經濟公話)障礙確定後，到恢復可以正常使用的時間，以工作天計算。(扣除例假日申告障礙)

二、預估不經濟公用電話普及服務淨成本之詳細計算資料詳如後附。

## 111年度 澎湖縣

製表日期：110年5月21  
日

各營運處不經濟公用電話服務淨成本預計彙計表

單位：元

營運處\項目	不經濟公用電話具數	可避免成本			棄置營收	預計淨成本
		可避免資金成本(A)	可避免營運成本(B)	合計(C=A+B)	(D)	E=(C-D)
澎湖營運處	150	13,498	2,774,505	2,788,003	104,985	2,683,018
合計	150	13,498	2,774,505	2,788,003	104,985	2,683,018