

【公民培力推廣活動】

# 我們與假訊息的距離

- 認識與辨別

主講人 林佳佩

# 自我介紹



林佳佩

大屯/佳光 台中新聞中心 特派員

學歷：朝陽科技大學 傳播藝術系

台灣藝術大學 應用媒體藝術研究所

經歷：榮獲95、96、99年度金視獎-最佳地方新聞節目獎

榮獲96、97、101年度金視獎-最佳社區互動節目獎

榮獲98年度金視獎-專題報導獎

榮獲99年度金視獎-最佳專題報導採訪獎

榮獲98年卓越新聞 電視類 最佳專題報導獎

榮獲107年卓越新聞 電視類 每日新聞節目獎

入選100年卓越新聞 電視類 最佳專題報導獎

入選109年卓越新聞 電視類 每日新聞節目獎



# 目錄

CONTENTS

01

話說假訊息

02

假訊息進化中

03

假訊息  
你漏餡了！

04

聰明停看聽

# 1

PART ONE

# 話說假訊息

False message

訊息來源



你是透過什麼管道得知訊息的？

## 訊息來源



據 [twNIC.tw](http://twNIC.tw) (台灣網路資訊中心) 的資料統計，個人上網的比率高達 82.1%，平均日上網時數就高達 4.3 小時。而台灣使用網路，最大宗就是 社群媒體

個人網路使用習慣概況



圖片來源：台灣網路資訊中心

01  
PART

假訊息分身術



不實  
傳單

詐騙  
電話

誇張  
廣告

假  
新聞

內容  
農場

「假訊息是個老議題，新科技  
卻火上澆油」

-聯合國教科文組織(UNESCO)新聞教育及訓練手冊



01  
PART

假訊息分身術



詐騙  
電話

解除分期付款設定  
重複扣款  
升級VIP..

關鍵字

開頭為  
+  
+2  
+886

來電顯示

詐騙來電排名(統計日期：110年10月18日至110年10月24日)

1	+886423542030	假冒中華郵政公司
2	+886423313939	假冒拍賣賣家
3	+886223831000	假冒國泰世華銀行
4	+886226553355	假冒台新銀行
5	+886226701893	假冒拍賣賣家
6	+886226711506	假冒拍賣賣家
7	+886225056922	假冒拍賣賣家
8	+886229060305	假冒拍賣賣家
9	+886223672598	假冒拍賣賣家
10	+886223986239	假冒拍賣賣家

資料來源:內政部警政署165全民防騙網

01  
PART

假訊息分身術



誇張  
廣告

食藥署統計108年度電子媒體廣告監控數據發現，違規廣告次數排名前3名產品為PPLs、駝鳥精及大通酵素，分別違規宣稱「...視神經退化、水晶體會濁、黃斑部會氧化、目矽仁老化、PPLs攏真好用」、「挽救骨質變空、筋骨退化和痠痛...」

- ◆ 違規食品.藥物.化粧品廣告民眾查詢系統
- ◆ 食藥膨風廣告專區
- ◆ 全國食品安全專線1919

01  
PART

假訊息分身術



假  
新聞



在 Claire Wardle 研究中，「假新聞」可以被分為七種。

## 假訊息分身術



## 造假新聞

關西機場事件 2018 年 9 月 4 日燕子強烈颱風襲擊日本，造成「關西國際機場」損傷而關閉，千名旅客因此受困，當時網路上傳遞的「中國領事館派車到機場接中國旅客」等訊息，台灣媒體轉述此新聞，又加上了「台灣旅客覺得自己是中國人就可以上車」的說法→酸民抨擊

臺北駐大阪經濟文化辦事處處長蘇啟誠自殺



資料來源:中央社

01  
PART

假訊息分身術



造假  
新聞



資料來源:社群網站截圖

假訊息分身術



內容農場

不理會真假，只考慮流量



你的額頭其實早就把你的命運暴露光了！有「川字紋」的人竟然是這樣的而「這種紋」命超好！

觀看次數 270萬次 2年前

在面相當中，額頭是每一個人一生中一個非常重要的部位，掌管著一個人的事業和福壽。額頭生得好壞，直接關係著一個人一生的運勢吉凶。而在通常情況下，額頭上的紋路也是有一定預示的，從紋路的



睡前三分鐘，超簡單床上瘦大腿！

觀看次數 217萬次 2年前

大腿相信是各位女生公認最難瘦的位置。肉肉的大腿走起路時會「磨著走」，坐著時更可以覆蓋整張椅子...為女生帶來不少煩惱！其實瘦大腿最重要的是重點訓練，只要針對強化大腿內側的肌群，便能消除



冰凍500年的少女，仍身體豐滿宛如睡著，專家從她頭髮揭秘死因！！

觀看次數 181萬次 2年前

1999年，一支考古隊在安第斯山脈海拔約6700公尺的尤耶亞得火山山頂發現三具冰凍的乾屍，分別是一名6歲女孩和一名7歲男孩，還有一個年齡約13-15歲的女孩，是保存最為完好的，人們稱之為「印加冰少



很多人得肝癌，十有八九都是因為喜歡吃它，如果還不戒掉，下一個就可能找上你，別怪我沒提醒你！

觀看次數 149萬次 1年前

肝癌給人的印象是，一旦患上了，就離生命的結東期不遠了。因為肝癌是一個進展速度非常快的癌症，如果中晚期才被發現，缺乏有效的治療手段，很多人得肝癌都是因為經常喜歡吃它，如果你還不戒掉，下

- 看下來像一幅普通的油畫，當我發現事實後，我的下巴掉了！
- 這位14歲小男孩的聲音驚為天人，3分34秒的反應讓我嗆到了！
- 這個男人嘗試擁抱野生獅子，接下來的畫面讓我震驚了！
- 臨死病人最後悔的18件事，尤其是第14個！

01  
PART

## 假新聞充斥的原因

- ▼ 按讚及分享的動作促使訊息散布加快
- ▼ 有意人士透過購買廣告網軍，造成的影響範圍無國界
- ▼ 公眾人物及名人的言論或文章深具影響力
- ▼ 媽媽朋友群組數量多
- ▼ 出版與傳播門檻降低
- ▼ 散布假資訊的誘因多元複雜，包含廣告收益、政治動機、洩憤或惡作劇



# 2

PART TWO

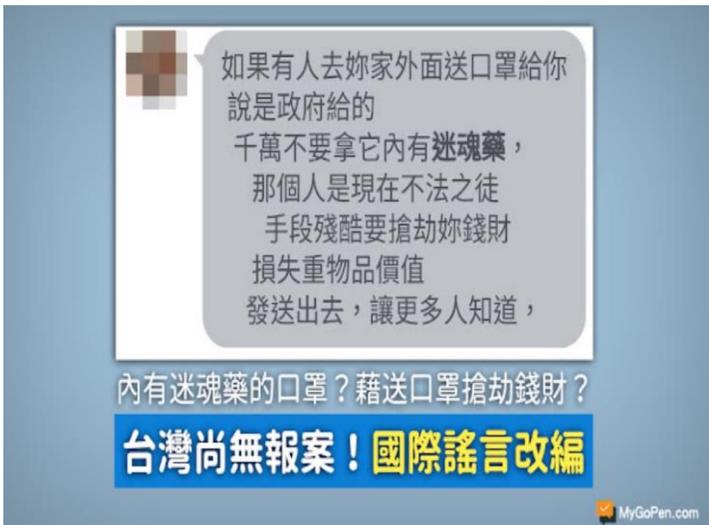
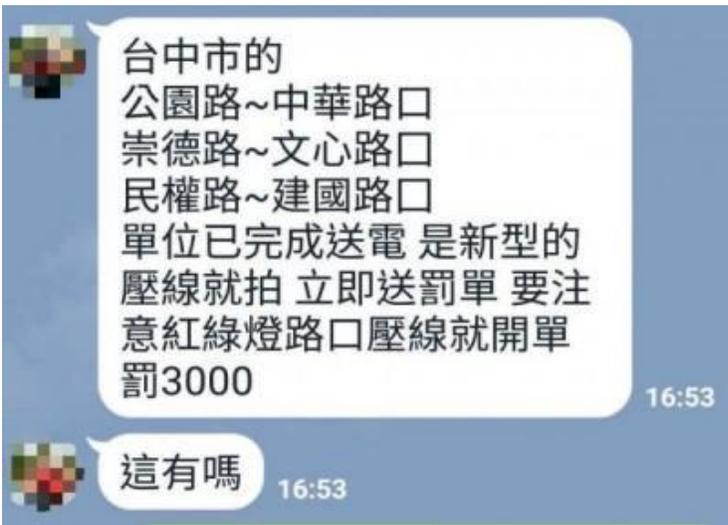
## 假訊息進化中

False message

02  
PART

假訊息進化中

語帶恐嚇



圖片來源:社群網站截圖/MyGoPen網站

02 PART

假訊息進化中

今天才剛買蛋就看到新聞  
 全台蛋場有毒雞蛋,暫時不吃雞蛋  
<https://youtu.be/fFiTxfn9nl>

彰化3蛋雞場雞蛋驗出"芬普尼" 超標歐盟"30倍"  
 歐洲、南韓、香港等17國的雞蛋陸續驗出農藥芬普尼後,台灣也傳...

移花接木

有毒雞蛋風波再起?!

分享了1條連結  
 9月20日上午3:34  
 今天才剛買蛋就看到新聞  
 全台蛋場有毒雞蛋,暫時不吃雞蛋

彰化3蛋雞場雞蛋驗出"芬普尼" 超標歐盟"30倍"  
 歐洲、南韓、香港等17國的雞蛋陸續驗出農藥芬普尼後,台灣也傳...

9月12日 · 歐洲、南韓、香港等17國的雞蛋陸續驗出農藥芬普尼後,台灣也傳出淪陷,農委會發現,國內有三間蛋雞場的蛋,被驗出超過歐盟芬普尼標準,已經進行全面移動管制下架,也...

youtube.com  
 彰化3蛋雞場雞蛋驗出"芬普尼" 超標歐盟"30倍"



圖片來源:社群網站截圖/MyGoPen網站



假訊息進化中

移花接木



菲律賓宿霧市著名景點蒂努布丹瀑布山爆發意外影片，遭誤傳為新北市發生虎豹潭意外

圖片來源:社群網站截圖

02  
PART

保健觀念大連線-今天吃苦瓜、明天換檸檬

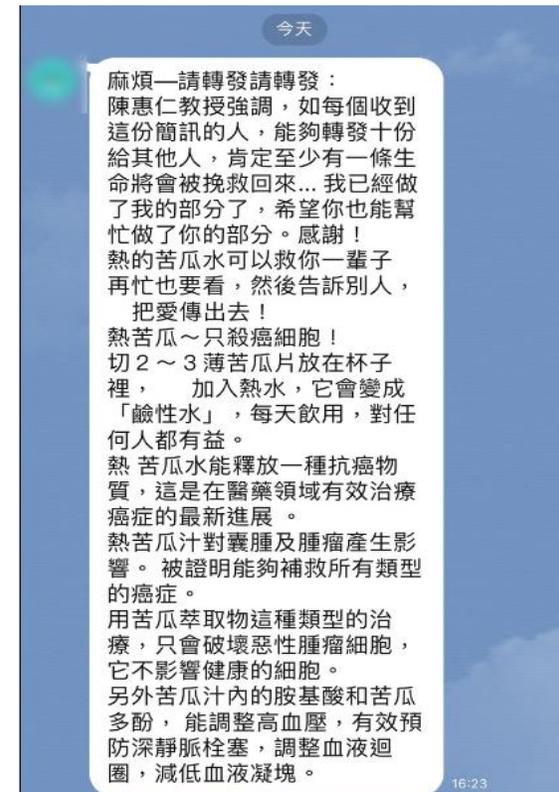
- 醫師背書就有可信度?
- 為什麼要熱的?
- 鹼性水不只有苦瓜水?
- 苦瓜多酚?檸檬多酚?



圖片來源:社群網站截圖/MyGoPen網站



假訊息進化中



02  
PART

假訊息進化中

挑你喜歡的

只要戶籍在新北市，  
年滿65歲可到區公所  
帶身份證存摺辦理健保  
補助金，  
三千二百二十四元，  
半年領一次，  
沒辦的快去辦，  
我已問公所確實能領！  
這是市府美意別忘了  
喔！

3月17日 週二

臺灣明天起實施COVID-19 新型冠狀病毒  
假期兩個星期，從2020年3月17日開  
始，所有上班族 學生 (強制性) 休假 以  
免傳播

檢查連結以查看您的縣市是否已列出：  
<http://bit.ly/MandatoryPaidLeave>

Warning! | There might be a pro...  
Stop - there might be a problem  
with the requested link The link you...

台灣好新聞  
跟你有關的新聞

恭喜LINE破3億人使用  
把此訊息傳給五個群組 可獲得1500  
代幣   
如何得知已傳五群、系統自動判斷

17:11

傳送

查查信任媒體

找找政府官網

不明連結不要點

圖片來源:社群網站截圖

02  
PART



假訊息進化中

以假亂真

AI造像

深假



連美國前總統歐巴馬，都可以被深假技術操控，說出他本來不會說的話。圖片來源：取自歐巴馬深假影片

# 3

PART THREE

假訊息，你漏餡了

False message

03

PART

## 生活小常識 / 是驚奇?還是驚訝?

只要在鞋子磨腳的地方，塗一點點白酒，保證不會磨腳。

打嗝時，喝點醋，立竿見影。

茶杯裡有難看的茶漬，用牙膏洗後，會變乾淨。

被蚊子叮，塗上肥皂就不會癢了。

在珠寶盒，放入一節粉筆，可以讓首飾常保光澤。

仰頭點眼藥水時，微微張嘴，眼睛就不會亂眨了。

吃了大蒜嘴巴臭，只要吃幾顆花生米就好了。

吃了辣的東西，只要含一些鹽再吐掉，就不辣了。

03

PART

# 假訊息漏了什麼餡？



## 不提供來源

圖片來源:社群網站截圖

## 用詞不具體



好消息 天大好消息  
請朋友 要趕快 打開 來看  
科學 研究 終於 發現 人體 因為  
缺少 維他命 D3  
才會 讓疫情 爆發 控制 不下來

經過 人體 實驗 + 試驗 神奇的  
是 連最 嚴重 印度 經過 醫療 團  
隊 改用 大量 吃維他命 D

竟然 能讓 疫情 控制 下來 而且  
還持續 在往 下降  
還有很多 國家 情況 也是一樣

救人 一命 勝過 七級 浮屠 請朋  
友 趕快 打開 來看 而且 看完 後  
記得 要轉傳

[https://youtu.be/frE\\_i29F8XE](https://youtu.be/frE_i29F8XE)

你應該  
要知道的事

維他命 D 對新冠肺炎  
有幫助嗎?

維他命 D 和新冠肺炎的關係 | 寶

對頭腦最好，台大醫院陳醫師親自說清楚，然後買來吃，您將會是最快樂最健康的人！簡單容易得到的食物，最好！

<https://youtu.be/1bjtU4gFcl4>



健康快樂的飲食

怎麼吃才會聰明,小心不要吃笨了! 就是要給頭腦,頭腦需要的營養,很...



## 沒有確實名稱

【公民培力推廣活動】

## 作得太誇張



<https://news.ebc.net.tw/news/world/275856?from=line>



眼鏡蛇被斷頭 20 分鐘大復活 廚師遭反咬中毒慘死

大陸廣東省近期發生一起驚悚的事件。一名廚師準備做蛇羹料理時...

03  
PART

## 假訊息漏了什麼餡?-內容農場



- ◆ 字超級大，並緩慢上捲
- ◆ 影片時間不超過五分鐘
- ◆ 廉價的背景及配樂
- ◆ 浮誇標題
- ◆ 圖文不符



- ◆ 天外飛來一筆
- ◆ 某某研究
- ◆ 鬼打牆
- ◆ 非台灣慣用語/錯字
- ◆ 叫人瘋傳、訂閱



圖片來源:社群網站截圖

# 4

PART FOUR

聰明停看聽

False message

停

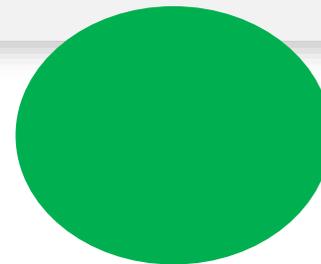
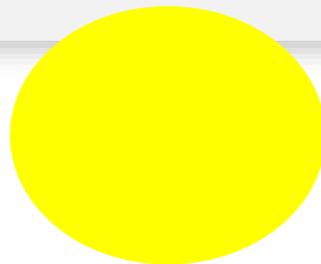
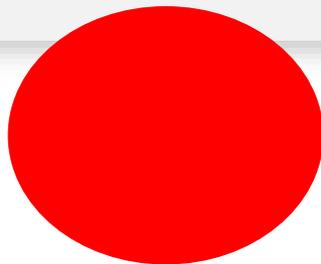
看到訊息前，先保持理性，勿覺得有趣或特別，就迫不及待轉發，也不要隨意點任何連結。

看

以冷靜的心情，看看日期、內文及下方留言、可信來源，從蛛絲馬跡中尋找不合理。

聽

查查網路大神，聽聽專家怎麼說？或有無可信媒體、機關發布



04  
PART

社群媒體查假

FB官方提出10個方法，教大家如何分辨不實訊息：

- ✓ 對標題保持懷疑態度
- ✓ 仔細查看網址
- ✓ 確認新聞來源
- ✓ 奇怪的排版
- ✓ 可疑的圖片
- ✓ 檢查日期
- ✓ 查找資料來源
- ✓ 查找相關新聞
- ✓ 判斷新聞是否是個笑話
- ✓ 只分享你相信的訊息

04 PART

查假幫手

謠言追蹤查證網站或關謠工具



食藥關謠專區

https://www.fda.gov.tw/TC/news.aspx?cid=5049&scid=5050

序號	分類	標題	發布日期
1	化粧品	冬天還要使用防曬嗎?	2021-11-02
2	食品	暖瓶裝水，會致癌，是真的嗎?	2021-10-26
3	化粧品	擦防曬霜真的有用嗎?	2021-10-19
4	藥品	飯前藥到怎麼吃才正確?	2021-10-12
5	化粧品	洗髮精的泡泡越多，代表清潔力越強，是真的嗎?	2021-10-05
6	藥品	聽說喝咖啡可以用來止痛，這是真的嗎?	2021-09-28
7	藥品	聽說吃止痛藥會傷肝，這是真的嗎?	2021-09-14
8	食品	聽說洋蔥可抑制骨質流失，這是真的嗎?	2021-09-07
9	化粧品	網路流傳可用鹽和白醋混合其他化粧品去除黑頭粉刺及角質，這是真的嗎?	2021-08-31
10	食品	喝豆漿可以補鈣嗎?	2021-08-24



台灣事實查核中心

https://tfc-taiwan.org.tw/

日期	標題	類別
2021-11-02	【網傳】網傳影片「台積電10月22日台積電決定總部遷往中國，赴美建廠被叫停，台積電專利權全轉給美國」?	網傳影片
2021-11-02	【網傳】網傳影片「雙胞胎在媽媽的肚子裡打架了，不知道是誰贏呢」?	網傳影片
2021-11-02	【網傳】網傳「台秀蓮的理性談話：兩岸哪有什麼恩怨？兩岸只有感情和恩情...」?	網傳影片

04 PART

查假幫手

謠言追蹤查證網站或闢謠工具



蘭姆酒吐司

官方網站：<https://www.rumtoast.com/>

點我直接加Line：<https://line.me/R/ti/p/1q14ZZ8yjb>



MyGoPen

官方網站：<https://www.mygopen.com>



04  
PART

查假幫手

謠言追蹤查證網站或闢謠工具

✓ Cofacts 真的假的

你可以這麼做：

在下方貼上可疑的文字內容

武漢肺炎 輕鬆賺錢 抗癌

快速查詢

或

開 LINE 加好友 謠言隨手查！

ID 搜尋 @cofacts 或是掃描 QR Code 成為真的假的 Cofacts 的 LINE 好友後，轉傳可疑的謠言訊息給他，就可以讓機器人幫你查謠言囉！

使用教學

✓ LINE聊天機器人「美玉姨」

美玉姨 社群 問題回報 Languages

美玉姨 · 訊息查證小幫手  
一秒偵測可疑訊息 · 阿姨報你知！  
邀請美玉姨當好友

## 如何杜絕假訊息



### 法制

以相關法條進行規範。



### 守門

媒體進行自我要求、事實查核，勿求誇大。



### 媒體素養教育

對訊息保持合理懷疑、實事求証的態度，勿亂傳勿發假訊息。

# Q & A



**THANK YOU**