

台灣之星 111 年 5 月 10 日網路斷訊事件調查說明

國家通訊傳播委員會 111/05/12

一、設備斷電導致行網斷訊根因(包含案件經過摘述)：

- (一) 備援電力韌性不足(主因)：台電 11:46 位於那魯灣大樓之電力設備燒毀，台灣之星備援電力(包括 3 臺固定式發電機、交流不斷電系統 UPS、直流不斷電系統 SMR)隨即正常啟動，並進行相關檢核程序。檢核後，發現其中 1 臺無法透過並聯盤供電，導致供電不足。
- (二) 緊急調度備援電力不夠即時：台灣之星確定無法及時排除固定式發電機並聯供電，即於 12:08 緊急調度位於七堵之車載式移動發電機支援，並於 14:20 投入供電，備援電力供應已敷所需。
- (三) 路由器信令交換異常：路由器前因供電不足導致運作不穩，雖備援電力供應後，仍無法正常運作。後經設備製造商(Cisco)協助處理後，14:40 數據網路設備路由始恢復正常，16:20 語音網路設備路由恢復正常。

二、通傳會後續強化網路韌性之監理作為：

- (一) 個案作為：通傳會已於 111 年 5 月 11 日前往台灣之星進行行政檢查，除調查釐清該公司 111 年 5 月 10 日發生網路障礙斷訊之根本原因，並要求該公司須於同年 5 月 25 日提出檢討報告及於 6 月 25 日前完成改善電力備援機制(應至少維持核心網路交換設備正常運作 8 小時)。

(二) 通案作為：通傳會亦同時通令五大電信事業啟動行網、固網、海纜及衛星等關鍵電信基礎設施核心網路機房之自備電力系統切換演練並提交演練紀錄，以驗證業者核心網路機房電力備援機制是否完善，並強化關鍵電信基礎設之防護韌性。

附錄：斷網事件歷程：

- 11:46：那魯灣大樓台電配電設備燒毀，台灣之星備援電力(固定式發電機、交流不斷電系統 UPS、直流不斷電系統 SMR)正常啟動，進行相關電力檢核程序
- 12:08：調度第二備援電力-1 台拖車式移動發電機(位於七堵貨櫃場)，出發因路程因素約於 13:30 抵達現場，因需停車、佈放 20 條海巴龍電纜(每條截面積 80 平方釐米、32 公斤重、40 米長)接線及電力驗證(電壓、相位、電流)。
- 12:30：機電人員檢查併聯盤發電機投入異常，電力由 SMR、UPS 電池持續供應。
- 13:39：Cisco 7609 開始出現電力低電壓告警。
- 13:49：語音、數據網路無法使用，發布障礙。
- 14:04：台電維修人員與設備到達那魯灣大樓地下二樓。
- 14:20：臨時移動式發電機電力投入。
- 14:40：數據網路陸續提供服務。
- 15:41：台電維修配電設備完成，恢復那魯灣大樓供電。
- 16:20：語音服務恢復，核網維運同仁持續檢查各項設備服務與調整。