

廣電媒體素養

公民培力合作

認識媒體、防制假訊息、媒體與消保、性別平權、身障權益、
隱私或被害人保護、司法人權、公民新媒體內容產製及媒體公關等多元議題

網路言論的力量

講者：賴珮瑜





媒體素養營

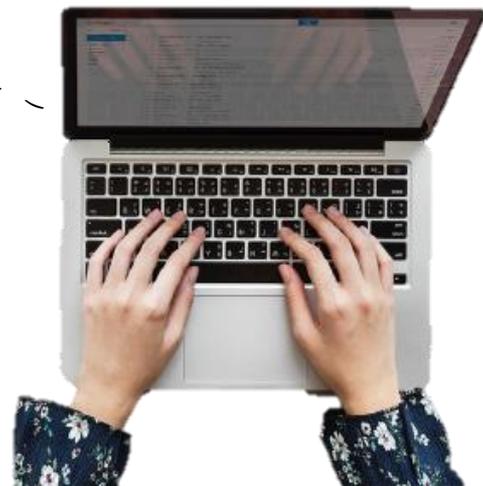
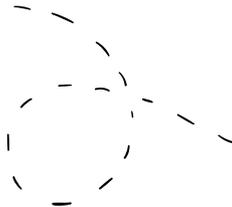
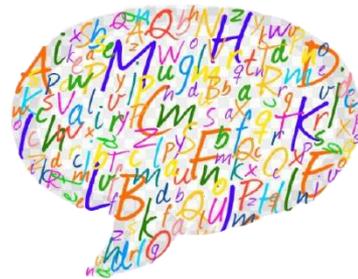
鍵盤鼠車車PUI PUI

網路言論的力量





QUIFY
天然鼠車車





反思

Reflect

社群媒體是什麼？





社群媒體是什麼

What is social media

2020社群媒體的九大平台

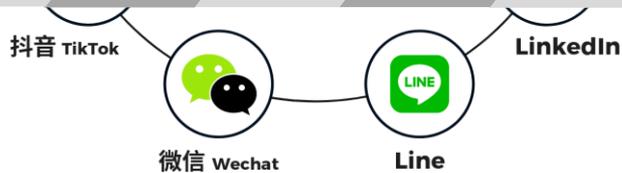
Nine major social media platforms in 2020

創作、分享、交流意見

與經驗的網路平台



你都是如何使用社群媒體的呢？





故事說明

Story Description

丟包貓咪事件





故事說明

Story Description



爆料公社

1月19日下午12:12 · 🌐

怎麼可以把貓咪關在車子裡面！也太壞、太沒有人性了吧！
不會照顧動物就不要養！真的是很沒人性誼！



BC3TS.NET

記錄器流出！寵物被丟包轎車內 「65度高溫」慘遭烤熟-
PUIPUI新聞網

👍👎 1,866

554則留言 44次分享



※經過剪輯的記錄器畫面



4



Chen Cha Ming

社會就是有這種賤人 怎麼不乾脆換他被關在裡面死一死算了.... :) ?!

讚 · 回覆 · 4小時



王小明

他要不要被關看看..... ?

讚 · 回覆 · 3小時



◆ 頭號粉絲

關哥

怎麼不乾脆換他被關在裡面死一死算了...呵呵... :) ...

讚 · 回覆 · 5小時



杜一哥

貪圖一時的方便就這樣殘害生命！太誇張～！

讚 · 回覆 · 6小時



◆ 頭號粉絲

曾好火

沒愛心就不要養 愛心是被狗啃？

讚 · 回覆 · 21分鐘



◆ 頭號粉絲

Jay Min Yu

社會敗類！

讚 · 回覆 · 7小時



◆ 頭號粉絲

Ting Ting Chiang

社會就是有這種賤人啊～

讚 · 回覆 · 6小時



想不到

飼主是白痴嗎?哪天把他丟去烤箱試試

讚 · 回覆 · 1小時



◆ 頭號粉絲

Dora Nuiand

為什麼不是熱死主人.... ?

讚 · 回覆 · 5小時

↳ 4則回覆



賴香宜

虐貓?下地獄啦

讚 · 回覆 · 2小時



◆ 頭號粉絲

陳庭庭

養寵物拜託做功課 = = 那是生命不是玩具

讚 · 回覆 · 3小時



Nico Tim

不要讓我在路上遇到不然要他好看！

讚 · 回覆 · 5小時

↳ 1則回覆



故事說明

Story Descripti



MOUSE新聞

1月20日 · 地球

【誇張！飼主疑貪圖一時方便 家貓丟包轎車慘遭烤熟】 希望大家善待
動物



鼠鼠新聞

1月20日上午10:00

怎麼可以這樣對貓咪，貓
#貓咪 #虐待 #高溫



Now Pui - 新聞

1月20日下午5:19 · 地球

【#爆料】網友於臉書社團踢爆，有民眾在豔陽高照時將貓咪鎖於車
內，使貓咪熱昏，就只為了這件事...

Now Pui- 新聞上線喇！

<https://nowpui.com/p/nowpui-新聞>

=====..... 查看更多

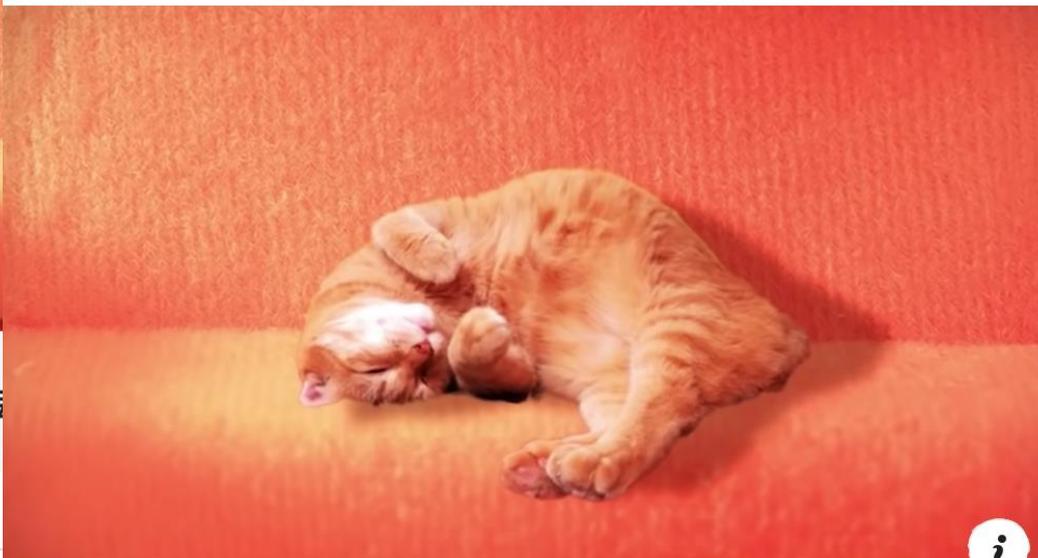


BC3TS.NET

記錄器流出！寵物被
PUIPUI新聞網

169

讚



NEWS.NOW.COM

貓咪被丟包車上遭烤熟！車主就為了「這件事」網全怒了

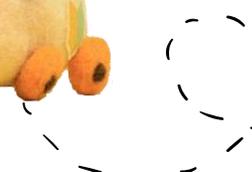
【Now新聞台】昨（19日）爆料公社有網友舉報，某位女子...

[s://bit.ly/3xSLMORO/4d3aYdNn](https://bit.ly/3xSLMORO/4d3aYdNn)



遭烤熟... | TVBS新聞

67則留言 33次分享





思考

Reflect



Q：如果你在路邊遇見飼主，你會跟他說什麼或做什麼？

你怎麼可以這樣對待貓咪？

你也太殘忍了吧！

你太沒人性了

不發一語

擦身而過

嗨...你好？



故事說明

Story Description



◆ 頭號粉絲

Endline Sunnyyyy

希望貓咪快逃離那邊

...

不要被虐待.....

讚 · 回覆 · 2小時



林娟娟

我住在飼主家樓下

曾經看到他拿一大袋資源回收丟在別人家門口

超級沒有品!!! 沒想到他還對貓咪這樣

這種也太爛了吧~竟然還跟他同一個社區真衰...

讚 · 回覆 · 2小時



Jenny Wued

他以前好像還霸凌過同學..

讚 · 回覆 · 16分鐘



雯雯陳

哎~可憐的貓咪....

讚 · 回覆 · 1小時 · 已編輯



◆ 頭號粉絲

盧宜亭

那天有看到他在裝飲料 裝一大堆冰塊!!

還對服務人員大小聲超誇張! 超沒品

讚 · 回覆 · 1小時





故事說明

Story Description



Chen chi chi

我是飼主的同事，她平常都還會兇我，早就覺得她有暴力傾向了！

讚 · 回覆 · 4小時



陳大大

她感覺好自私喔!!!

讚 · 回覆 · 3小時



◆ 頭號粉絲

東哥

這讓我回想國中跟她同班時，被她欺負的回憶... :)

讚 · 回覆 · 5小時



大中天

可以通知動保處了吧?! 這根本虐貓行為啊~

讚 · 回覆 · 6小時



◆ 頭號粉絲

小華華

貓咪這麼可愛 怎麼可以虐待?!!

讚 · 回覆 · 21分鐘



◆ 頭號粉絲

Jia Jia Wu

善待動物!

讚 · 回覆 · 7小時





問答題 (Mentimeter)

Question

**Q：如果你有天找到飼主的臉書，
你會留下什麼訊息呢？**

請點選連結回答 (匿名) ，答完後請回上課畫面

<https://www.menti.com/ehuet84mmc>





故事說明

Story Description

真相是這樣嗎？

請擔任流言糾察隊，填寫線上學習單（15分鐘）

<https://forms.gle/dTRBm9vVb6vTBRMs7>



頭號粉絲
Wen Goddess Roisa
 我是飼主的同事，必須出來幫忙澄清一下....！首先這段影片其實是我們另一個同事（A）刻意捏造的，其實當時A也在車上，故意叫飼主去買飲料，還叫要她裝多一點冰塊，因為是上下屬關係，所以飼主不敢違背
 讚 · 回覆 · 10小時

劉得滑
 你朋友也是很閒談...?
 讚 · 回覆 · 9小時

周結綸
 我是該餐廳的經理，當天該小姐大小聲，只是因為我們有一個同事對於其他顧客態度不佳，小姐勸阻無效，口氣才稍微激動，但根本沒有網友說得誇張！
 讚 · 回覆 · 9小時

蔡北北
 如果真的是刻意毀謗 那個人也太過分了！
 讚 · 回覆 · 11小時

Apple Whang
 我國中到高中就跟飼主同班 他人很好 別亂造謠！
 讚 · 回覆 · 11小時

(圖一)

王寶川
 我是飼主的哥哥，我妹妹的個性人很好，從來就不跟人家爭，也從來沒有暴力傾向，是人見人愛的小女生，很單純也很善良，有看到幾位朋友站出來說出事實，請大家明鑑！不要被一些莫名帳號亂帶風向，很多毀謗的帳號都是事發前幾天才成立的帳號，請大家不要相信！！
 讚 · 回覆 · 16小時

馬賽克
 剛去看幾個帳號 真的是假的耶！
 讚 · 回覆 · 16小時

黃曉茹
 原來是飼主的同事在搞事！
 讚 · 回覆 · 15小時
 ↳ 1則回覆

張天天
 我是停車場的趴車小弟，那天我的確看到車內有兩個人一隻貓，飼主下車後另一個人還下車一直拿手機拍東西
 讚 · 回覆 · 16小時

(圖三)

今天

欵欵~ 上午 1:36

我真的看黃婷婷很不爽！ 上午 1:36

已讀 上午 1:36 你們不是不同部門嗎？

對啊！但我喜歡的那個男神好像對她有意思 上午 1:37

就只對她嬉皮笑臉 看她那個嘴臉就很氣 上午 1:38

已讀 上午 1:38 會不會是你想多了~

不管！全公司都知道我對男神有意思！就她這麼不會看臉色 上午 1:38

不弄一下她真的不知道自己多賤 上午 1:39

已讀 上午 1:39 ㄟ~你想幹嘛....？不要衝動嘿~晚上一起購物發洩就好了啦 不要理她

不要.....我忍很久了！！ 上午 1:39

聽她在群組說，她貓咪臨時有狀況要看醫生，要開公務車去，我決定叫她順便來載我，順便叫她買飲料給我，弄她一下，讓她知道老娘不是好惹的，平常兇她還不夠逼我來暗的！

已讀 上午 1:41 你不要做傻事....

(圖二)

林娟娟
 我住在飼主家樓下 曾經看到他拿一大袋資源回收丟在別人家門口 超級沒有品!!!沒想到他還對貓咪這樣 這種也太爛了吧~竟然還跟他同一個社區真衰...
 讚 · 回覆 · 2小時

Jenny Wued
 他以前好像還霸凌過同學..
 讚 · 回覆 · 16分鐘

頭號粉絲
盧宜亭
 那天有看到他在裝飲料 裝一大堆冰塊!! 還對服務人員大小聲超誇張! 超沒品
 讚 · 回覆 · 1小時

Chen chi chi
 我是飼主的同事，她平常都還會兇我，早就覺得她有暴力傾向了！
 讚 · 回覆 · 4小時

頭號粉絲
東哥
 這讓我回想國中跟她同班時，被她欺負的回憶... :)
 讚 · 回覆 · 5小時

(圖四)

「流言終結者」
 表單圖片彙整



故事真相

Story Description

丟包貓咪於車內

飼主同事刻意製造的事件

飲料裝一堆冰塊

飼主同事刻意要求

對服務人員大小聲

餐廳經理指證為不符

資源回收丟別人門口
曾有霸凌同學

飼主同事創造假帳號誹謗



反思

Reflect

大家都是很棒的「流言糾察隊」！

那大家思考一下，

誤會飼主、口出惡言的網友們應該

背負什麼責任呢？





法律責任

Legal Liability



公然
侮辱罪

刑法
第309條

公然侮辱
人者，處
拘役或三
百元以下



加重
誹謗罪

刑法
第310條
第2項

意圖散布於眾，
而指摘或傳述足
以毀損他人名譽
之事者，處一年
以下有期徒刑、
拘役或五百元以
下罰金



恐嚇危害
安全罪

刑法
第305條

以加害生命、身
體、自由、名譽、
財產之事，恐嚇
他人自身危害與
安全者，處二年
以下有期徒刑、
拘役或三百元以
下罰金



民法

第184條
第195條

侵害他人名譽
權，應負民法
第184條、第
195條侵權行
為損害賠償



法律責任

Legal Liability

若僅以「聽說」、

那你剛剛留下什麼留言呢？



QUIPU



休息十分
鐘





反思

Reflect

為什麼社群媒體容易引發
網路霸凌現象呢？





社群媒體的特色

Social Media's Feature

社群媒體具有哪些特色，
才容易引起網路霸凌現象？



傳播速度快

匿名的使用者

公共討論的空間



故事說明

Story Description



爆料公社

1月19日下午12:12 · 3

怎麼可以把貓咪關在車子裡面！也太壞、太不會照顧動物就不要養！真的是很沒人性誼！



BC3TS.NET

記錄器流出！寵物被丟包轎車內 「65度 PUIPUI新聞網

1,866

讚

留言



董曉潔

前幾天在我家附近社區（鼠鼠A社區）旁邊有其他人早就衝過去罵他一頓！！！！這種沒人性的人囂張

讚 · 回覆 · 20小時 · 已編輯



Tom隊長

我朋友拍店家給我，剛好拍到飼主的臉，給大家看看社會敗類的嘴臉～～



讚 · 回覆 · 5天



胡虛張

不負責任的飼主才該被飼養 見到他直接關起來熱死算了

讚 · 回覆 · 6天



Pui Pui Pa

虐待動物爛爛爛，上廁所大便夾不斷

讚 · 回覆 · 6天

↳ 1則回覆



Joeaser Tedir

垃圾飼主應該也讓他被烤烤看
拜託養寵物之前三思好嗎
不要在那邊殘害生命
那可是生命，不是玩具也不是物品誼！！！！
要不要也把你關在蒸籠裡面蒸熟？

讚 · 回覆 · 1週 · 已編輯

52





情境說明

Story Description



黃婷婷（ 貓咪飼主 ）

受網路霸凌影響

而患有憂鬱症





反思

Reflect

「法律」可以有效遏止網路霸凌
現象的發生嗎？





影片欣賞

Watch Video

影片來源 YouTube : In Real Life

SETN 三立新聞網



這個女人很危險

【殘酷實驗！網路霸凌搬到真實世界 傷害超乎想像 | 三立新聞網SETN.com】 <https://bit.ly/3aYyAWJ>



影片反思

Thinking Video



- 別把自己認為的正義、價值觀強加在別人身上
- 我們應該學會欣賞與自己不同的人
- 同理心的重要





問答

Q&A

如果飼主黃婷婷是你的好朋友
你會怎麼幫助他？





預防與處理

Prevention and Treatment



◆ 頭號粉絲

關哥

怎麼不乾脆換他被關在裡面死一死算了...呵呵... :)



◆ 頭號粉絲

Ting Ting Chiang

社會就是有這種賤



想不到

飼主是白痴嗎?哪天把他丟去烤箱試試

存證



Chen chi chi

我是飼主的同事，她平常都還會兇我，早就覺得她有暴力傾向了！



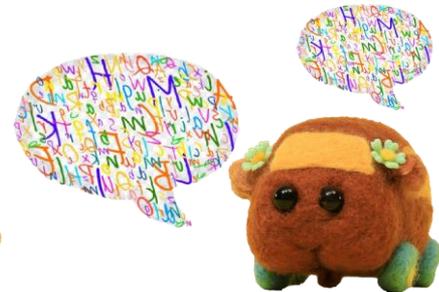


預防與處理

Prevention and Treatment

- 阻斷霸凌管道

透過社群網站的「解除朋友關係」或「封鎖」功能，阻斷霸凌者與您的聯繫管道，避免他們持續和您對話，或看到您所更新的訊息





預防與處理

Prevention and Treatment

- 尋求協助

教育部防制校園霸凌專線
0800-200-885 (耳鈴鈴、幫幫我)

向醫療院所的心理師或精神科醫師





預防與處理

Prevention and Treatment

- 向網站管理部門檢舉

利用社群媒體「檢舉」功能或透過影音網站的「安全中心」向網站管理部門舉報；他們會根據網站使用規則，移除霸凌內容，或停用霸凌者的帳號





回顧

Review

你的鍵盤不該是傷害別人的武器，
應該要是能療癒人心的鍵盤鼠車車。





測驗

Test

請搜尋kahoot

(<https://kahoot.it/>)

輸入小瑜老師給的房間密碼

進入房間請填寫組別與姓名，助於計分

測驗完畢後請回Google Meets畫面





媒體素養營

感謝聆聽

踏出言論的力





參考資料

Reference

- 許名志律師 (2018) 。網路霸凌 & 法律責任。財團法人法律扶助基金會。 <https://bit.ly/2PX7Uhm> 。
- 施琮仁 (2021) 。公與私的交會：探討社交媒體、網路霸凌 與自我觀感之關聯性。傳播與社會學刊。56，93-125。
- 施琮仁 (2017) 。臺灣青少年網路霸凌現況、原因與影響。《中華傳播學刊》，32，203-240。
- 資訊及科技教育司 (2015) 。拒絕「無形的拳頭～網路霸凌」。教育部全球資訊網。 <https://bit.ly/3b7PFgP>



參考資料 _ 圖片資料

Reference

- 天竺鼠車車

<https://bit.ly/3gW0yG1>

<https://bit.ly/2UDKyQb>

<https://bit.ly/3qqgJ1f>

- 插圖來源

<https://bit.ly/35Sz90W>

<https://bit.ly/2UsvIvE>

<https://bit.ly/3zYkkI7>

- 插圖來源

<https://bit.ly/3xNETp1>

<https://bit.ly/2SqCZeR>

<https://bit.ly/3xSLiP0>

<https://bit.ly/3vVOf0a>

<https://bit.ly/35SDRw6>

<https://bit.ly/3wXzGL8>

- 考題來源

- 教學影片來源

<https://bit.ly/3gXe1h4>

<https://bit.ly/3aYyAWJ>

- 模板來源

<http://www.1ppt.com/article/49499.html>