

附表四 衛星廣播電視服務經營者營運評鑑考核表

項目	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
	5	4	3	2	1
1. 整體而言，該服務經營者之頻道編排或所提供之服務內容與其經營理念、特色（定位）之關係清楚。	<input type="checkbox"/>				
2. 該服務經營者根據節目內容屬性將頻道區塊規劃清楚。	<input type="checkbox"/>				
3. 該服務經營者基本頻道數、付費頻道、計次付費節目、本國頻道數及境外頻道數量規劃適切，能提供訂戶多元選擇。	<input type="checkbox"/>				
4. 整體而言，該服務經營者頻道(區塊)集中，兒少頻道及該區塊均規劃公益或知識教育性之頻道，不致有影響兒少訂戶收視權益之虞。	<input type="checkbox"/>				
5. 整體而言，該服務經營者引進本國、國外具創新特色之頻道，有助提升我國電視節目之品質與貢獻。	<input type="checkbox"/>				
6. 該服務經營者對於頻道或節目來源取得、授權均有完善妥適之規劃處理，不致有影響訂戶/觀眾收視權益之虞。	<input type="checkbox"/>				
7. 整體而言，該服務經營者營運違規案件之違規事項，於後續營運中有明顯改善。	<input type="checkbox"/>				
8. 整體而言，該服務經營者能採納及回應訂戶/觀眾或其他外部意見並有效落實於頻道或節目提供中，建立良好自我改善機制。	<input type="checkbox"/>				
9. 該服務經營者之收費方式、退費方式、欠費處理及斷訊補償等均符合法令規範，且執行情形良好，可保障訂戶之權益。	<input type="checkbox"/>				
10. 該服務經營者清楚訂定訂戶服務與申訴處理作業流程及相關紀錄之保存，並落實觀眾申訴與回應之處理。	<input type="checkbox"/>				
11. 該服務經營者組織人力配置良好，不致有影響營運之虞。	<input type="checkbox"/>				
12. 該服務經營者各部門組織編制與主管人員兼任其他事務之情形不致有影響督導管理之虞。	<input type="checkbox"/>				
13. 該服務經營者硬體設備資源及器材（含鎖碼方式與特定器材）之更新與維護(含紀錄文件保存)狀況，有助良好頻道播送與營運。	<input type="checkbox"/>				
14. 該服務經營者有會計人員，內部財務控管情形及財務狀況良好。	<input type="checkbox"/>				
15. 整體而言，該服務經營者員工工作環境穩定，勞資關係良好。	<input type="checkbox"/>				
16. 該服務經營者員工培訓與教育訓練機制完備，且訓練時段與訓練主題，均足以反映經營階層重視員工在職訓練。	<input type="checkbox"/>				
17. 該服務經營者營運贏得國內外品質認證或可茲證明營運績效之事蹟。	<input type="checkbox"/>				
18. 整體而言，該服務經營者並無利用垂直整合優勢或其他市場力量，影響產業發展或公平競爭之狀況。	<input type="checkbox"/>				
19. 該服務經營者之經營階層善盡對各部門之監督與管理之責。	<input type="checkbox"/>				
20. 整體而言，該事業的經營者是認真且負責的經營者。	<input type="checkbox"/>				

評鑑結果：

合格：

優良(80分以上)

有改正事項

無改正事項

普通(60-79分)

有改正事項

無改正事項

不合格(59分以下)

改正事項：