

Q&A

1. 全球一動股份有限公司自 104 年 12 月 10 日終止無線寬頻接取業務，我的無線寬頻接取服務及手機怎麼辦？

A：本會已於 104 年 11 月 23 日第 671 次委員會議決議不予許可全球一動股份有限公司換發無線寬頻接取業務特許執照，並將於 104 年 12 月 10 日回收相關號碼及頻率。為保障您的權益，本會已完成保留原始用號碼並公告由遠傳電信股份有限公司承接，同時公告 5 家行動寬頻業者專線電話與資費方案網址等配套措施，民眾除可由遠傳電信股份有限公司承接外，亦可選擇攜碼至其他 4 家行動寬頻業者，5 家行動寬頻業者均承諾用戶 1 次申請即服務到位，並提出 4G 電信資費優惠方案，供您選擇，此方案於 104 年 12 月 11 日正式啟動。您可自 12 月 11 日起向 5 家電信業者辦理。5 家行動寬頻業者專線及電信資費優惠方案如下：

| 電信業者 | 服務電話 | 電信資費優惠方案網址 |
|-------|-------------|---|
| 中華電信 | 0800-080090 | http://www.emome.net |
| 台灣大哥大 | 0809-000852 | https://service.taiwanmobile.com/cs/public/servAnnAction.do?method=servAnn2 |
| 遠傳電信 | 0809-070888 | http://www.fetnet.net/cs/Satellite/rate/notice |
| 亞太電信 | 0809-033066 | http://event.aptg.com.tw/20151108 |
| 台灣之星 | 0908-000123 | http://www.tstartel.com/static/discount/20151201_gmc/index.htm |

2. 全球一動股份有限公司自 104 年 12 月 10 日終止無線寬頻接取業務，用戶可自由選擇業者嗎？

A：本會已完成保留原始用號碼並公告由遠傳電信股份有限公司承接，同時公告 5 家行動寬頻業者專線電話與資費方案網址等配套措施，民眾除可由遠傳電信股份有限公司承接外，亦可選擇攜碼至其他 4 家行動寬頻業者，5 家行動寬頻業者均承諾用戶 1 次申請即服務到位，並提出 4G 電信資費優惠方案，供您選擇，此方案於 104 年 12 月 11 日正式啟動。您可自 12 月 11 日起向遠傳電信股份有限公司辦理；如無上揭資料者，請您向 5 家業者客服人員詢問或門市(限直營或加盟門市)查詢。請您備妥全球一動股份有限公司原用戶申請書、電信帳單、簡訊或繳費證明等，向遠傳電信股份有限公司客服人員詢問或門市(限直營或加盟門市)查詢，經確認符合申請資格後，再赴該業者門市(限直營或加盟門市)辦理。若不滿意本會所核配之經營者遠傳電信股份有限公司，您可以於 104 年 12 月 11 日至 105 年 6 月 10 日至遠傳電信股份有限公司或其他 4 家行動寬頻業者辦理門號申請及號碼移轉。

3. 有關 5 家行動寬頻業者提供全球一動股份有限公司無線寬頻接取業務用戶選擇 4G 電信資費內容與建議優惠方案為何？全球一動股份有限公司無線寬頻接取業務用戶是否可選擇其他資費方案？

A：請您瀏覽上揭公司官網或電洽該公司客服人員詢問。除特定優惠方案外，亦可選擇其他資費方案，包括上述行動寬頻服務。

4. NCC 已提出全球一動股份有限公司無線寬頻接取服務之用戶選用 4G 電信資費優惠方案，我全球一動股份有限公司無線寬頻接取服務卻不可使用，如何處理？

A：NCC 協調 5 家行動寬頻業者已提出 4G 電信資費優惠方

案，供您選擇。請您提供門號、聯絡方式，並同意本會轉請有關業者處理，該公司客服人員會與您聯絡。亦建議您先向選定之業者申請7日上網免費試用或向門市查詢所在位置訊號收訊情形。

5.我想保留原租用全球一動股份有限公司無線寬頻接取業務門號繼續使用，但該號碼之新業者不是我想要的，該如何處理？可以號碼可攜嗎？移出時，是否會有移轉費用？

A：如果您想保留該門號繼續使用，可檢具原租用該門號之證明資料(如原用戶申請書、電信帳單、簡訊或繳費證明等)及個人身分證明文件正本，直接遠傳電信股份有限公司或其他4家行動寬頻業者的直營或加盟門市辦理保留原門號。當次移出時，不會產生移轉費用，後續如需號碼可攜，移出經營者得收取移轉費用。

6.我當初申請全球一動股份有限公司無線寬頻接取服務時，已經付過黃金門號的費用，現在到新業者申請沿用原號時，還要付一次費用嗎？

A：如果您是未退租的全球一動股份有限公司無線寬頻接取業務用戶，到新業者申請沿用原號時，是不需要再付一次黃金門號費用的。

7.0900門號已重新核配業者，為何無法立即提供電信服務？

A：0900字首門號，原由全球一動股份有限公司無線寬頻接取業務依法取得，本會於104年12月11日依法廢止其執照及收回門號，並即刻重新核配利用。目前已協調各電信公司積極、加速網路設定，預估12月11日後即可正常通信了！

8.我是已經退租的全球一動股份有限公司無線寬頻接取業務用戶，現在想要申請保留原門號也可以嗎？

A：已退租的用戶是不能申請保留原門號的，若您需要該特定門號，請於 105 年 6 月 10 日後逕向各遠傳電信股份有限公司申請。

9.我是尚未退租的用戶，但我的帳單全部弄丟了，請問這樣可以去申請沿用原號碼嗎？

A：尚未退租的用戶可向全球一動股份有限公司申請帳單等相關資料，依規定該公司必須給予。

10. 全球一動公司現況為何？

A：查全球一動官網公告「本公司經由主管機關 104 年 11 月 10 日新聞稿得知 4G WiMAX 無線寬頻接取業務服務將於 104 年 12 月 10 日屆期終止，惟本公司至今未接獲正式函文通知，依據 WBA 管理規則通知用戶，服務預定終止日為 104 年 12 月 10 日，用戶權益服務專線請洽 02-8751-1010。本公司已提行政救濟程序，有最新進度將再行通知。
(<http://www.g1.com.tw/newsarticle.php?s=334>)，該公司現依法進行行政救濟動作，且公司官網仍未公告將停止營運，唯一實體門市八德門市僅稱「年終盤點，暫停營業，待盤點結束將另行公告通知」，若台端欲退租服務時，可以郵寄書面方式辦理(<http://www.g1.com.tw/newsarticle.php?s=332>)。

11. 請問我要如何退租全球一動股份有限公司無線寬頻接取服務及解除轉帳代繳電信費用？

A：查該公司官網已公告，用戶退租須備妥退租申請書、雙證件影本及租用設備等，以郵寄方式寄送(臺北市內湖區

民權東路6段56巷15弄4號5樓)或傳真(02-2793-5808)
至該公司，詳情請參閱網頁
<http://www.g1.com.tw/newsarticle.php?s=332> 或逕洽該公司
(電話02-87918368，經濟部登記地址：臺北市內湖區港墘
里洲子街79號9樓)。如電信帳單係透過金融機構轉帳
代繳者，請您洽詢該機構申請終止代繳電信費用。

12. 本人先前陳情案件未獲全球一動妥處，如何確保權益？

A：台端如於104年12月10日前向本會陳情，本會已依消保
法第43條第2項轉請全球一動妥處，本會另以104年11
月30日通傳平臺字第10441055640號函及104年12月10
日通傳平臺字第10441057710號函責成該公司改善在案，
建議參端保留相關繳費證明，俾利後續循司法程序，以保
障自身權益。台端亦可電洽1950消費者保護專線或撥打
各縣市政府法律諮詢服務，依契約規定主張自身權益。