電信事業管制架構之分析與探討

- 以「電信事業法」及「電信基礎設施與資源管理法」
草案為中心

陳人傑

2016/6/18

報告大綱

- * 電信事業管制架構
- * 電信市場競爭管制架構
- * 結語

電信法的管制目標

電信法

電信基礎設施與資源管理法 (基礎法)

- 促進次世代公眾電信網路建設
- 以公眾電信網路促進電信服務提供
- 促進無線電頻率有效利用及避免干擾
- 保障電信號碼資源有效利用

電信事業法 (事業法)

- 使用者利益保障
- 通訊秘密維護
- 以可負擔價格提供普遍的基本電信服務 (普及服務)

- 確保公平競爭
- 促進電信網路、服務的持續競爭
- 保障公共安全

電信法：以對於第一類電信事業管制為核心
以事業計畫書作為管制契約之承諾

事項：營業項目、營業區域、通訊型態、電信設備概況、財務結構、技術能力及發展計畫、收費標準及計算方式、人事組織、預定開始經營日期（§13）

電信基礎設施與資源管理法
（基礎法）

電信事業法：利用公眾電信網路提供電信服務
（事業法）

· 公眾電信網路設置者，提出網路設置計畫許可（§6）

- 設置區域及設置時程規劃。
- 符合營運計畫之通訊型態、網路架構及性能。
- 主要電信設備之功能及數量。
- 與其他公眾電信網路互連或與用戶終端設備銜接之技術介面及網路介接點。
- 使用符合有關機關國家安全考量之電信設備。
- 具資通安全偵測及防護功能之設備。
- 其他經主管機關指定與網路設置相關項目。

· 電信事業應辦理登記（§5）

- 申請人與負責人之名稱及住居所。
- 公司或商業登記文件字號。
- 服務內容、營業區域、處所及營業概況說明。
- 電信設備概況。
- 電信網路架構或公眾電信網路使用證明文件影本。
- 預定開始經營日期。
- 其他經主管機關公告之事

· 使用無線電頻率或電信號碼設置公眾電信網路者，提出營運計畫許可（§6）

- 總體規劃。
- 財務結構。
- 人事組織及持股狀況。
- 維持服務品質所需之網路設置規劃。
- 取得第一項核准應履行之義務。
- 其他經主管機關指定之營運相關事項。

變更需得核准

電信法 名詞定義

電信設備：指電信所用之機械、器具、線路及其他相關設備

電信服務：利用電信設備所提供之通信服務

電信事業：指經營電信服務供公眾使用之事業

管線基礎設施：指為建設電信網路所需之架空、地下或水底線路、電信引進線、電信用戶設備線路、及各項電信傳輸線路所需之管道、人孔、手孔、塔臺、電桿、配線架、機房及其他附屬或相關設施。

電信基礎設施與資源管理法（基礎法）

- 電信網路：指利用電信基礎設施以傳送、接收通訊傳播訊息之網路，包括衛星、固定、行動及其組合之網路。
- 電信基礎設施：指電信設備與其所需之架空、地下或水底管線、電信引進管線、建築物內之管線，與其各項電信線路所需之管道、人孔、手孔、塔臺、電桿、交接箱、配線架、機房及其他附屬或相關設施。
- 公眾電信網路（§5）：使用電信號碼或無線電頻率，或提供公眾電信服務之電信網路

Q：解釋上似以實體網路為限，不包括邏輯網路（如 Internet）在內？

電信事業法（事業法）

- 電信服務：指除無線廣播及無線電視外，利用公眾電信網路提供他人發送、傳送、接收通訊傳播訊息之服務。
- 電信事業：指依本法登記提供電信服務之事業。

Q：IAP 不適用基礎法，僅適用事業法：但因無使用電信號碼或無線電頻率，所以無網路互連規定之適用...（如何處理網際網路互連？）

電信法：針對「第一類電信事業」、「第二類電信事業」或包括兩者在內的「電信事業」，明訂其權利義務

電信基礎設施與資源管理法

公眾電信網路設置者 (§9)

- 足以保障其用戶秘密通信之機制。
- 維持電信服務之適當品質。
- 其電信設備與其他公眾電信網路，或用戶終端設備間具有明確之責任分界點。
- 使用之電信設備應符合有關機關之國家安全考量。
- 具有足以確保資通安全之偵測及防護功能。
- 具有提供公眾緊急通訊服務及通信優先處理之功能。
- 其他經主管機關公告事項。

無線電頻率使用者

- 應履行事項及責任擔保、使用條件及限制 (§§21, 22)
- 干擾處理 (§§29, 35)
- 頻率使用費 (§30)
- 射頻器材 (§§33, 34)

電信號碼使用者

- 使用條件及限制 (§37)
- 電信號碼使用費 (§37)

電信事業法

一般義務

- 用戶權益保護及消費資訊揭露 (§8)
- 通信、帳務紀錄及個人資料查詢 (§9)
- 電信營業之暫停或終止 (§§10, 11)
- 普及服務的定義 (§12)

設置公眾電信網路及取得資源者義務

- 網路互連 (§13)
- 提供緊急通信服務 (§14)
- 資通安全管理 (§15)
- 號碼可攜及平等接取服務 (§16)

指定電信事業之義務

- 災害防救及維護通信 (§17)
- 弱勢族群電信服務 (§18)
- 用戶服務契約 (§19)
- 電信服務品質評鑑 (§20)
- 電信消費爭議處理機制 (§§21, 22)
- 普及服務基金 (§23)

報告大綱

- * 電信事業管制架構
- * 電信市場競爭管制架構
- * 結語

電信法：對於第一類電信事業市場主導者管制

- 認定：(1) 控制關鍵基本電信設施者；(2) 對市場價格有主導力量者；(3) 其所經營業務項目之用戶數或營業額達各項業務市場 25% 以上者（第一類電信事業資費管理辦法 §2）
- 管制方式：資費核定、提供批發服務、設置網路介接點、網路互連成本導向計費、網路元件細分化、提供行動寬頻新經營者漫遊、不得濫用市場地位

電信

EU：1. 有無顯著且持續的結構或法定市場進入障礙；2. 市場結構是否在相當時間內難以趨向有效競爭；3. 適用一般競爭法不足以矯正此一市場失靈

特定電信服務市場界定 (§26)

- 技術及服務之成熟程度
- 於整體電信服務市場之重要性
- 從事競爭之區域或範圍，及該服務之需求或供給替代性
- 電信服務市場之競爭情形及集中程度

市場分析 (§27)：認定有無市場顯著地位者

- 具有影響市場價格或服務條件之顯著地位者
- 所經營該特定電信服務項目之用戶數或營業額達主管機關公告數量以上者。
- 擁有或控制樞紐設施
- 電信事業擁有或控制以有線或無線方式提供接取或傳輸連接至用戶終端設備之連線數量，達主管機關公告數量以上者。

管制處分

- 資訊公開透明 (§28)
- 無差別待遇 (§29)
- 開放網路互連及接取 (§30)：批發服務
- 公開網路互連參考協議 (§31)
- 資費管制 (§32)
- 會計分離 (§33)
- 國際漫遊服務的特別管制 (§34)

法規命令授權 (§27 V)

- 認定基準
- 認定程序：應進行公開諮詢

因應市場動態競爭的變化

- 固網市場納入有線電視系統進行考量
- 維持基礎設施競爭

電信法與競爭法的管制互補與調和

電信市場競爭秩序維護

電信法

- 主管機關：NCC
- 事前管制為主：對於 SMP 進行不對稱管制、電信事業結合
- 事後管制為輔

競爭法（公平交易法）

- 主管機關：FTC
- 事後管制為主：獨占地位濫用行為、垂直限制行為
- 事前管制為例外：事業結合、聯合行為許可

- 如何避免決定衝突：對於市場評價可能有所差異
 - 市場界定
 - 市場分析
 - 電信事業結合管制
 - 濫用市場地位
 - 競爭行為評價

- 需要合作？或者各自為政？
 - 電信產業環境與技術嫻熟程度
 - 對於市場經濟管制知識

- NCC 事前管制處分的形成
 - 市場界定與市場分析：採一致決定（德國 TKG§123）
 - 其他事項應徵詢 FTC 意見
- 事後管制應相互徵詢對方意見
- 對於同時違反兩法之處理
 - 行政罰法 §31III：法定罰鍰最高者管轄（停止營業、廢止特許為最後手段）
- 建立合作機制

報告大綱

- * 電信事業管制架構
- * 電信市場競爭管制架構
- * 結語

* 降低管制

* 對於非 SMP 解除不必要管制

- * 對於未使用電信資源者降低管制：外資限制僅限於使用電信資源的公眾電信網路設置者
- * 對於網路設置計畫及營運計畫之審查及變更，在法規命令上應有彈性

* 促進競爭

- * 有線電視系統納入電信網路，促進異質網路競爭
- * 對於 SMP 認定隨市場動態調整，避免管制僵固性
- * 釐清有關網際網路互連接取的管制方式

- * 整建並建立與競爭計畫等相關的管制分工與合作機制

報告完畢，敬請指教