

2015 年第 1 季行動通訊市場統計資訊

一、行動通訊市場概況

我國行動通訊市場整體營收 2015 年第 1 季為新臺幣 535.8 億元，較前一季減少新臺幣 7 億元，其中數據傳輸服務營收增加新臺幣 8.7 億元，語音營收減少新臺幣 4.6 億元，簡訊營收減少新臺幣 1.1 億元，其他收入減少新臺幣 10 億元。

行動通訊用戶數 2015 年第 1 季為 2,922 萬用戶，較前一季減少 8.1 萬用戶，其中 4G 用戶增加 181.3 萬用戶，3G 及 2G 用戶分別減少 144.6 萬用戶及 44.8 萬用戶。預付卡用戶數 2015 年第 1 季為 576.2 萬用戶，較前一季增加 6.9 萬用戶。

以 ARPU 來看，2015 年第 1 季 4G 之 ARPU 為新臺幣 1,058.8 元，較前一季增加新臺幣 62.3 元；3G 之 ARPU 為新臺幣 557.5 元，較前一季減少新臺幣 57.1 元；2G 之 ARPU 為新臺幣 202.3 元，較前一季減少新臺幣 13.1 元。再以語音及數據傳輸之 ARPU 來看，2015 年第 1 季 4G 語音及數據傳輸之 ARPU 均較前一季高，而 3G 及 2G 語音及數據傳輸之 ARPU 均較前一季低。

行動通訊語音話務量持續下降，至 2015 年第 1 季為 69.3 億分鐘數，較前一季減少 4.2 億分鐘數，其中 4G 語音話務量增加 7.9 億分鐘數、3G 語音話務量減少 11.4 億分鐘數、2G 語音話務量減少 0.7 億分鐘數。

以撥打語音型態話務量來看，主要以網內分鐘數占最多，2015 年第 1 季為 40.8 億分鐘數；網外分鐘數次之為 18.1 億分鐘數，其次為撥打市話分鐘數為 5.4 億分鐘數、國際去話 2 億分鐘數、國際漫遊 850 萬分鐘數。

行動通訊數據傳輸量持續攀升，2015 年第 1 季為 263,015.5 Tbytes，較前一季增加 41,919.9 Tbytes，其中 4G 數據傳輸量較前一季增加 57,316.5 Tbytes，3G 數據傳輸量較前一季減少 15,396.4 Tbytes，2G 數據傳輸量較前一季減少 0.2 Tbytes。

行動通訊簡訊則數 2015 年第 1 季為 10.8 億則，較前一季減少 0.7 億則；多媒體訊息則數 2015 年第 1 季為 302.5 萬則，較前一季減少 19.5 萬則。

整體行動通訊市場 HHI 值 2015 年第 1 季為 2,805.2，4G 行動通訊市場為 3,002.0，3G 行動通訊市場為 2,672.6，2G 行動通訊市場為 4,844.1。至於市場集中度 C4 值 2015 年第 1 季為 0.946，其中 4G 行動通訊市場為 0.974，3G 行動通訊市場為 0.937。

二、行動通訊市場統計數據

表 1 - 行動通訊營收結構.....	3
表 2 - 行動通訊用戶數.....	4
表 3 - 行動通訊預付卡用戶數.....	5
表 4 - 行動通訊服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU).....	6
表 5 - 行動通訊語音服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU).....	7
表 6 - 行動通訊數據傳輸服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU).....	8
表 7 - 行動通訊語音話務量(去話分鐘數).....	9
表 8 - 行動通訊語音型態話務量(去話分鐘數).....	10
表 9 - 行動通訊數據傳輸量.....	11
表 10 - 行動通訊簡訊則數(SMS).....	12
表 11 - 行動通訊多媒體訊息則數(MMS).....	13
表 12 - 行動通訊市場競爭程度及集中度(HHI 及 C4).....	14

註 1：因四捨五入計算方式，可能造成各數值加總與總(合)計值略有差異。

註 2：各業者 4G 服務開台時間均在 2014 年，開台月份分別為中華 5 月、台灣大哥大及遠傳 6 月、台灣之星 8 月、亞太 12 月。

註 3：表 7 涵蓋所有行動通訊語音話務量；表 8 係統計各業者所屬用戶撥打表列語音型態話務量。

註 4：本統計資訊係由各電信業者提供原始資料，再經本會依同一標準計算而得，對資料來源之進一步了解，請逕洽相關業者。

表 1 - 行動通訊營收結構

單位： 新台幣億元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊整體營收					
2015 Q1	535.8	197.2	141.8	155.7	41.1
2014 Q4	542.8	197.0	142.6	159.4	43.8
2014 Q3	540.5	195.5	142.0	156.7	46.3
2014 Q2	532.6	191.5	140.1	153.5	47.5
2014 Q1	525.4	188.2	137.6	151.2	48.4
數據傳輸服務營收 (含 MMS)					
2015 Q1	226.1	80.3	61.8	63.4	20.6
2014 Q4	217.4	76.5	60.8	61.9	18.2
2014 Q3	208.1	72.7	57.9	59.4	18.2
2014 Q2	198.7	68.1	56.2	56.9	17.5
2014 Q1	189.9	64.2	54.7	54.6	16.5
語音營收					
2015 Q1	232.3	88.8	60.4	68.1	15.0
2014 Q4	236.9	89.0	61.5	69.6	16.9
2014 Q3	242.3	90.9	63.6	69.1	18.7
2014 Q2	244.2	92.2	63.5	68.2	20.3
2014 Q1	245.5	92.9	63.0	67.9	21.7
簡訊營收(SMS)					
2015 Q1	11.8	7.6	2.0	1.7	0.6
2014 Q4	12.9	8.1	2.3	1.8	0.7
2014 Q3	13.5	8.1	2.4	2.1	0.8
2014 Q2	14.2	8.2	2.7	2.4	0.9
2014 Q1	14.8	8.6	2.7	2.5	1.0
其他收入					
2015 Q1	65.5	20.5	17.6	22.6	4.8
2014 Q4	75.5	23.5	18.1	26.1	7.9
2014 Q3	76.6	23.8	18.2	26.1	8.6
2014 Q2	75.5	23.1	17.7	25.9	8.7
2014 Q1	75.1	22.5	17.1	26.2	9.3

表 2 - 行動通訊用戶數

單位：萬戶	所有業者	中華	台灣大哥大	遠傳	其他業者
行動通訊用戶數					
2015 Q1	2,922.0	1,121.6	737.0	734.9	328.6
2014 Q4	2,930.1	1,112.6	743.0	737.0	337.5
2014 Q3	2,945.2	1,105.4	749.8	736.5	353.5
2014 Q2	2,939.9	1,092.1	741.8	730.6	375.3
2014 Q1	2,914.1	1,078.3	730.6	723.3	381.8
4G 用戶數					
2015 Q1	526.2	194.8	151.3	147.4	32.7
2014 Q4	344.9	133.1	105.7	91.7	14.4
2014 Q3	116.9	39.6	30.7	41.0	5.6
2014 Q2	10.4	4.5	3.5	2.3	-
2014 Q1	-	-	-	-	-
3G 用戶數					
2015 Q1	2,200.9	800.2	546.5	558.3	295.9
2014 Q4	2,345.5	833.0	592.8	596.5	323.1
2014 Q3	2,553.9	896.0	669.8	640.1	347.9
2014 Q2	2,610.8	887.7	682.4	665.4	375.3
2014 Q1	2,543.2	843.8	665.3	652.3	381.8
2G 用戶數					
2015 Q1	194.9	126.6	39.2	29.2	-
2014 Q4	239.7	146.5	44.4	48.8	-
2014 Q3	274.5	169.8	49.2	55.4	-
2014 Q2	318.7	199.9	55.9	62.9	-
2014 Q1	370.8	234.5	65.3	71.0	-

表 3 - 行動通訊預付卡用戶數

單位：萬戶	所有業者	中華	台灣大哥大	遠傳	其他業者
行動通訊預付卡用戶數					
2015 Q1	576.2	166.6	135.6	164.9	109.1
2014 Q4	569.3	158.9	137.1	164.8	108.5
2014 Q3	569.9	152.4	141.5	163.8	112.3
2014 Q2	550.5	144.3	131.8	161.5	112.9
2014 Q1	529.0	138.3	120.5	158.2	112.0
4G 預付卡用戶數					
2015 Q1	26.2	-	14.0	12.2	-
2014 Q4	8.2	-	8.2	-	-
2014 Q3	1.9	-	1.9	-	-
2014 Q2	-	-	-	-	-
2014 Q1	-	-	-	-	-
3G 預付卡用戶數					
2015 Q1	509.2	145.3	116.0	138.8	109.1
2014 Q4	497.8	132.1	122.6	134.6	108.5
2014 Q3	495.3	121.1	132.2	129.7	112.3
2014 Q2	467.8	108.6	123.2	123.1	112.9
2014 Q1	435.2	97.8	110.4	115.0	112.0
2G 預付卡用戶數					
2015 Q1	40.8	21.3	5.6	13.9	-
2014 Q4	63.3	26.8	6.4	30.2	-
2014 Q3	72.8	31.3	7.4	34.1	-
2014 Q2	82.8	35.7	8.6	38.4	-
2014 Q1	93.8	40.5	10.1	43.2	-

表 4 – 行動通訊服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU)

單位： 新臺幣元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	台灣 之星	亞太
4G ARPU						
2015 Q1	1,058.8	986.9	1,110.1	1,164.4	786.2	710.7
2014 Q4	996.5	834.9	1,085.4	1,160.6	759.2	4.6
2014 Q3	813.1	507.5	914.2	1,015.0	411.8	-
2014 Q2	368.8	239.0	278.3	725.4	-	-
2014 Q1	-	-	-	-	-	-
3G ARPU						
2015 Q1	557.5	561.9	558.6	643.2	285.3	469.5
2014 Q4	614.6	626.3	609.3	710.9	310.0	502.6
2014 Q3	649.3	660.5	658.8	743.9	335.1	509.0
2014 Q2	651.7	663.0	670.3	750.6	313.3	508.5
2014 Q1	655.0	671.3	673.3	752.7	305.8	515.8
2G ARPU						
2015 Q1	202.3	215.9	179.4	180.1	-	-
2014 Q4	215.4	231.1	199.2	182.3	-	-
2014 Q3	236.5	257.7	190.1	211.8	-	-
2014 Q2	253.6	280.2	196.6	219.0	-	-
2014 Q1	263.7	286.6	222.5	226.8	-	-

表 5 – 行動通訊語音服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU)

單位： 新臺幣元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	台灣 之星	亞太
4G 語音 ARPU						
2015 Q1	425.6	411.1	376.0	529.0	404.1	67.0
2014 Q4	394.6	326.7	368.7	519.9	382.6	0.8
2014 Q3	313.1	160.4	311.9	453.1	235.0	-
2014 Q2	168.4	136.8	92.9	342.7	-	-
2014 Q1	-	-	-	-	-	-
3G 語音 ARPU						
2015 Q1	245.0	253.2	258.2	276.6	116.5	160.2
2014 Q4	268.3	279.6	272.3	308.0	127.8	183.1
2014 Q3	286.7	295.0	295.6	327.7	139.3	202.6
2014 Q2	291.0	298.9	301.4	333.8	133.2	218.5
2014 Q1	296.9	307.1	305.5	338.5	134.7	233.1
2G 語音 ARPU						
2015 Q1	126.3	140.1	120.2	84.8	-	-
2014 Q4	138.2	156.6	133.9	86.4	-	-
2014 Q3	157.3	189.8	112.8	95.8	-	-
2014 Q2	176.5	217.4	119.5	95.7	-	-
2014 Q1	183.1	224.0	129.1	98.9	-	-

表 6 - 行動通訊數據傳輸服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU)

單位： 新臺幣元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	台灣 之星	亞太
4G 數據傳輸						
ARPU						
2015 Q1	518.1	476.8	587.4	521.2	296.5	627.8
2014 Q4	481.3	408.8	575.3	509.7	277.1	3.6
2014 Q3	389.4	255.7	479.2	443.4	156.2	-
2014 Q2	158.1	85.3	137.7	330.3	-	-
2014 Q1	-	-	-	-	-	-
3G 數據傳輸						
ARPU						
2015 Q1	379.1	376.7	480.5	350.0	392.3	282.4
2014 Q4	392.9	396.3	528.9	362.0	400.0	229.3
2014 Q3	397.4	416.4	491.2	372.7	410.2	210.2
2014 Q2	381.1	387.7	479.7	368.5	386.7	193.1
2014 Q1	371.3	385.6	467.0	358.6	374.7	176.1
2G 數據傳輸						
ARPU						
2015 Q1	28.4	23.2	49.3	26.3	-	-
2014 Q4	28.6	22.4	53.3	26.3	-	-
2014 Q3	27.7	23.1	58.8	23.9	-	-
2014 Q2	27.0	20.0	63.6	23.8	-	-
2014 Q1	26.2	18.1	63.2	24.0	-	-

表 7 - 行動通訊語音話務量(去話分鐘數)

單位： 億分鐘數	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊語音話務量					
2015 Q1	69.268	29.052	14.038	19.244	6.934
2014 Q4	73.485	29.809	14.860	20.421	8.394
2014 Q3	78.655	31.184	15.889	21.857	9.725
2014 Q2	81.887	31.305	16.590	22.990	11.002
2014 Q1	82.948	30.129	17.161	23.701	11.957
4G 語音話務量					
2015 Q1	15.063	5.352	3.882	4.848	0.981
2014 Q4	7.192	1.325	2.289	3.025	0.553
2014 Q3	1.714	0.187	0.466	0.880	0.180
2014 Q2	0.011	0.001	-	0.011	-
2014 Q1	-	-	-	-	-
3G 語音話務量					
2015 Q1	50.898	21.032	9.880	14.033	5.953
2014 Q4	62.253	25.370	12.227	16.815	7.841
2014 Q3	72.089	27.397	14.972	20.175	9.545
2014 Q2	76.073	27.180	15.995	21.896	11.002
2014 Q1	76.188	25.630	16.372	22.229	11.957
2G 語音話務量					
2015 Q1	3.307	2.668	0.276	0.363	-
2014 Q4	4.040	3.115	0.345	0.581	-
2014 Q3	4.852	3.600	0.451	0.802	-
2014 Q2	5.803	4.124	0.595	1.083	-
2014 Q1	6.760	4.499	0.790	1.471	-

表 8 - 行動通訊語音型態話務量(去話分鐘數)

單位： 億分鐘數	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
網內去話分鐘數					
2015 Q1	40.8	18.8	6.5	11.0	4.5
2014 Q4	43.3	19.1	6.9	11.6	5.7
2014 Q3	45.8	19.2	7.3	12.5	6.8
2014 Q2	49.1	19.7	7.9	13.4	8.1
2014 Q1	50.1	18.6	8.5	14.0	9.0
網外去話分鐘數					
2015 Q1	18.1	6.4	5.0	5.0	1.7
2014 Q4	19.0	6.8	5.3	5.3	1.7
2014 Q3	20.3	7.1	5.6	5.5	2.1
2014 Q2	20.6	7.2	5.7	5.5	2.2
2014 Q1	20.3	7.0	5.6	5.4	2.2
撥打市話分鐘數					
2015 Q1	5.4	2.9	1.3	1.1	0.2
2014 Q4	5.7	2.8	1.4	1.1	0.4
2014 Q3	6.3	3.2	1.5	1.2	0.4
2014 Q2	6.2	3.1	1.5	1.2	0.4
2014 Q1	6.1	3.1	1.4	1.1	0.4
國際去話分鐘數					
2015 Q1	2.0	0.2	1.0	0.8	0.0
2014 Q4	2.2	0.2	1.0	0.9	0.1
2014 Q3	2.4	0.2	1.1	1.0	0.1
2014 Q2	2.5	0.2	1.1	1.0	0.1
2014 Q1	2.7	0.2	1.2	1.1	0.1
撥打國際漫遊分鐘 (單位：百萬分鐘)					
2015 Q1	8.5	4.4	1.5	2.6	0.1
2014 Q4	10.1	5.2	1.7	3.0	0.1
2014 Q3	11.5	5.9	2.1	3.4	0.1
2014 Q2	11.2	5.8	2.0	3.3	0.1
2014 Q1	9.7	4.9	1.8	2.9	0.1

表 9 - 行動通訊數據傳輸量

單位： Tbytes	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊數據傳輸量					
2015 Q1	263,015.5	73,653.6	82,460.9	87,294.4	19,606.6
2014 Q4	221,095.6	61,043.7	69,890.2	76,083.1	14,078.5
2014 Q3	185,064.7	52,424.0	57,109.3	62,980.8	12,550.5
2014 Q2	155,703.4	43,941.7	48,599.7	51,186.1	11,975.9
2014 Q1	139,500.7	37,752.2	43,008.5	47,947.5	10,792.4
4G 數據傳輸量					
2015 Q1	114,868.1	33,437.6	41,525.3	32,056.9	7,848.3
2014 Q4	57,551.6	14,342.6	23,016.6	17,740.1	2,452.3
2014 Q3	10,974.1	2,088.9	4,420.1	4,281.2	183.9
2014 Q2	45.1	4.5	-	40.6	-
2014 Q1	-	-	-	-	-
3G 數據傳輸量					
2015 Q1	148,145.8	40,215.6	40,935.3	55,236.6	11,758.4
2014 Q4	163,542.2	46,701.0	46,873.2	58,341.8	11,626.2
2014 Q3	174,088.5	50,334.8	52,688.7	58,698.3	12,366.6
2014 Q2	155,655.8	43,936.8	48,599.0	51,144.1	11,975.9
2014 Q1	139,498.1	37,751.8	43,007.8	47,946.0	10,792.4
2G 數據傳輸量					
2015 Q1	1.6	0.3	0.4	0.9	-
2014 Q4	1.8	0.2	0.4	1.2	-
2014 Q3	2.1	0.3	0.5	1.3	-
2014 Q2	2.4	0.4	0.6	1.4	-
2014 Q1	2.6	0.4	0.7	1.5	-

表 10 - 行動通訊簡訊則數(SMS)

單位： 百萬則	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊簡訊則數					
2015 Q1	1,083.90	713.44	156.73	80.77	132.96
2014 Q4	1,157.10	714.35	185.78	90.68	166.29
2014 Q3	1,165.08	678.88	184.14	101.98	200.08
2014 Q2	1,214.24	649.20	205.76	117.05	242.23
2014 Q1	1,292.15	688.04	203.04	125.79	275.27
4G 簡訊則數					
2015 Q1	42.59	10.52	13.88	15.26	2.93
2014 Q4	26.87	4.85	10.51	10.53	0.98
2014 Q3	9.14	1.62	2.90	3.62	1.00
2014 Q2	0.05	0.01	-	0.05	-
2014 Q1	-	-	-	-	-
3G 簡訊則數					
2015 Q1	418.72	91.42	135.48	61.79	130.03
2014 Q4	523.42	118.18	166.10	73.83	165.31
2014 Q3	593.96	133.80	171.06	90.01	199.08
2014 Q2	688.26	146.44	193.82	105.77	242.23
2014 Q1	730.54	154.70	189.80	110.77	275.27
2G 簡訊則數					
2015 Q1	622.59	611.49	7.37	3.73	-
2014 Q4	606.81	591.32	9.17	6.31	-
2014 Q3	561.98	543.45	10.17	8.36	-
2014 Q2	525.93	502.76	11.94	11.23	-
2014 Q1	561.61	533.34	13.24	15.02	-

表 11 - 行動通訊多媒體訊息則數(MMS)

單位：萬則	所有業者	中華	台灣大哥大	遠傳	其他業者
行動通訊多媒體訊息則數					
2015 Q1	302.46	148.18	81.89	67.00	5.39
2014 Q4	321.99	152.85	90.64	72.94	5.56
2014 Q3	333.53	153.50	97.52	76.55	5.96
2014 Q2	346.66	155.05	102.70	81.61	7.29
2014 Q1	414.32	192.65	122.32	91.45	7.90
4G 多媒體訊息則數					
2015 Q1	109.85	51.20	28.66	28.10	1.89
2014 Q4	65.01	22.83	19.43	21.34	1.41
2014 Q3	15.55	3.54	4.06	7.87	0.08
2014 Q2	0.55	0.04	-	0.50	-
2014 Q1	-	-	-	-	-
3G 多媒體訊息則數					
2015 Q1	191.63	96.40	53.16	38.56	3.50
2014 Q4	255.52	129.08	71.06	51.23	4.15
2014 Q3	316.39	149.15	93.20	68.15	5.88
2014 Q2	343.63	153.86	102.34	80.13	7.29
2014 Q1	410.17	191.15	121.58	89.53	7.90
2G 多媒體訊息則數					
2015 Q1	0.99	0.58	0.07	0.34	-
2014 Q4	1.47	0.95	0.14	0.38	-
2014 Q3	1.59	0.80	0.27	0.52	-
2014 Q2	2.48	1.15	0.36	0.97	-
2014 Q1	4.15	1.50	0.74	1.91	-

表 12 – 行動通訊市場競爭程度及集中度(HHI 及 C4)

	整體行動 通訊市場	4G 行動 通訊市場	3G 行動 通訊市場	2G 行動 通訊市場
HHI(競爭程度)				
2015 Q1	2,805.2	3,002.0	2,672.6	4,844.1
2014 Q4	2,784.1	3,148.7	2,643.0	4,491.9
2014 Q3	2,754.6	3,090.0	2,640.8	4,556.4
2014 Q2	2,716.3	3,559.0	2,592.7	4,631.3
2014 Q1	2,700.6	-	2,556.7	4,675.0
C4(集中度)				
2015 Q1	0.946	0.974	0.937	-
2014 Q4	0.946	0.994	0.938	-
2014 Q3	0.945	-	0.939	-
2014 Q2	0.941	-	0.934	-
2014 Q1	0.941	-	0.932	-