

2016 年第 1 季行動通訊市場統計資訊

一、 行動通訊市場概況

我國行動通訊市場整體營收 2016 年第 1 季為新臺幣 531.7 億元，較前一季減少新臺幣 10.2 億元，其中數據傳輸服務營收增加新臺幣 1.5 億元，語音營收減少新臺幣 7 億元，簡訊營收減少新臺幣 0.9 億元，其他收入減少新臺幣 3.9 億元。

行動通訊用戶數 2016 年第 1 季為 2,919.2 萬用戶，較前一季減少 17.7 萬用戶，其中 4G 用戶增加 188.2 萬用戶，3G 及 2G 用戶分別減少 181.3 萬用戶及 24.6 萬用戶。預付卡用戶數 2016 年第 1 季為 605.8 萬用戶，較前一季減少 10.5 萬用戶。

以 ARPU 來看，2016 年第 1 季 4G 之 ARPU 為新臺幣 845.8 元，較前一季減少新臺幣 47.4 元；3G 之 ARPU 為新臺幣 426.5 元，較前一季減少新臺幣 38.3 元；2G 之 ARPU 為新臺幣 267.1 元，較前一季增加新臺幣 11.3 元。再以語音及數據傳輸之 ARPU 來看，2016 年第 1 季 4G、3G 及 2G 語音之 ARPU 均較前一季低；而 4G 及 3G 數據傳輸之 ARPU 均較前一季低，然 2G 數據傳輸之 ARPU 則較前一季高。

行動通訊語音話務量持續下降，至 2016 年第 1 季為 59.1 億分鐘數，較前一季減少 3.6 億分鐘數，其中 4G 語音話務量增加 1.8 億分鐘數、3G 語音話務量減少 4.9 億分鐘數、2G 語音話務量減少 0.4 億分鐘數。

以撥打語音型態話務量來看，主要以網內分鐘數占最多，2016 年第 1 季為 34.3 億分鐘數；網外分鐘數次之為 15.3 億分鐘數，其次為撥打市話分鐘數為 5.5 億分鐘數、國際去話 1.4 億分鐘數、國際漫遊 680 萬分鐘數。

行動通訊數據傳輸量持續攀升，2016 年第 1 季為 488,161.4 Tbytes，較前一季增加 61,384 Tbytes，其中 4G 數據傳輸量較前一季增加 68,043.4 Tbytes，3G 數據傳輸量較前一季減少 6,659.3 Tbytes，2G 數據傳輸量較前一季減少 0.1 Tbytes。

行動通訊簡訊則數 2016 年第 1 季為 10.7 億則，較前一季減少 0.3 億則；多媒體訊息則數 2016 年第 1 季為 258.6 萬則，較前一季減少 11.4 萬則。

整體行動通訊市場 HHI 值 2016 年第 1 季為 2,779.4，4G 行動通訊市場為 2,894.8，3G 行動通訊市場為 2,638.1，2G 行動通訊市場為 5,047.9。至於市場集中度 C4 值 2016 年第 1 季為 0.943，其中 4G 行動通訊市場為 0.971，3G 行動通訊市場為 0.945。

二、 行動通訊市場統計數據

表 1 - 行動通訊營收結構.....	3
表 2 - 行動通訊用戶數.....	4
表 3 - 行動通訊預付卡用戶數.....	5
表 4 - 行動通訊服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU).....	6
表 5 - 行動通訊語音服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU).....	7
表 6 - 行動通訊數據傳輸服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU).....	8
表 7 - 行動通訊語音話務量(去話分鐘數).....	9
表 8 - 行動通訊語音型態話務量(去話分鐘數).....	10
表 9 - 行動通訊數據傳輸量.....	11
表 10 - 行動通訊簡訊則數(SMS).....	12
表 11 - 行動通訊多媒體訊息則數(MMS).....	13
表 12 - 行動通訊市場競爭程度及集中度(HHI 及 C4).....	14

註 1：因四捨五入計算方式，可能造成各數值加總與總(合)計值略有差異。

註 2：各業者 4G 服務開台時間均在 2014 年，開台月份分別為中華 5 月、台灣大哥大及遠傳 6 月、台灣之星 8 月、亞太 12 月。

註 3：表 7 涵蓋所有行動通訊語音話務量；表 8 係統計各業者所屬用戶撥打表列語音型態話務量。

註 4：本統計資訊係由各電信業者提供原始資料，再經本會依同一標準計算而得，對資料來源之進一步了解，請逕洽相關業者。

表 1 - 行動通訊營收結構

單位： 新台幣億元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊整體營收					
2016 Q1	531.7	198.9	139.9	152.9	40.0
2015 Q4	541.9	202.1	143.2	156.4	40.2
2015 Q3	547.1	204.6	145.3	156.9	40.2
2015 Q2	546.0	202.6	145.5	157.0	40.8
2015 Q1	535.8	197.2	141.8	155.7	41.1
數據傳輸服務營收 (含 MMS 營收)					
2016 Q1	246.4	88.2	69.6	66.4	22.3
2015 Q4	244.9	86.2	70.3	66.0	22.5
2015 Q3	242.8	84.7	70.9	65.5	21.8
2015 Q2	238.8	83.5	69.4	64.6	21.3
2015 Q1	226.1	80.3	61.8	63.4	20.6
語音營收					
2016 Q1	216.4	86.6	52.9	65.1	11.9
2015 Q4	223.4	89.6	54.8	66.5	12.5
2015 Q3	231.3	92.5	57.3	68.0	13.4
2015 Q2	234.0	91.5	59.4	68.7	14.5
2015 Q1	232.3	88.8	60.4	68.1	15.0
簡訊營收(SMS)					
2016 Q1	8.3	4.9	1.7	1.2	0.6
2015 Q4	9.2	5.4	1.9	1.3	0.6
2015 Q3	9.7	5.8	1.9	1.4	0.6
2015 Q2	10.6	6.5	1.9	1.6	0.7
2015 Q1	11.8	7.6	2.0	1.7	0.6
其他收入					
2016 Q1	60.5	19.2	15.7	20.3	5.3
2015 Q4	64.4	20.9	16.2	22.6	4.6
2015 Q3	63.2	21.5	15.2	22.0	4.4
2015 Q2	62.6	21.1	14.9	22.2	4.4
2015 Q1	65.5	20.5	17.6	22.6	4.8

表 2 - 行動通訊用戶數

單位：萬戶	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊用戶數					
2016 Q1	2,919.2	1,104.3	743.4	734.7	336.8
2015 Q4	2,936.9	1,117.7	745.3	739.4	334.6
2015 Q3	2,950.8	1,124.9	750.7	744.7	330.5
2015 Q2	2,923.9	1,115.0	742.6	740.8	325.5
2015 Q1	2,922.0	1,121.6	737.0	734.9	328.6
4G 用戶數					
2016 Q1	1,345.6	520.7	345.3	353.0	126.7
2015 Q4	1,157.4	442.7	301.9	311.0	101.8
2015 Q3	933.8	355.6	243.1	258.8	76.3
2015 Q2	720.8	267.7	195.5	204.2	53.4
2015 Q1	526.2	194.8	151.3	147.4	32.7
3G 用戶數					
2016 Q1	1,496.3	532.6	379.1	374.5	210.2
2015 Q4	1,677.6	605.2	420.7	419.0	232.7
2015 Q3	1,886.1	676.9	479.1	475.9	254.2
2015 Q2	2,047.7	738.8	514.5	522.3	272.1
2015 Q1	2,200.9	800.2	546.5	558.3	295.9
2G 用戶數					
2016 Q1	77.3	51.0	19.1	7.2	-
2015 Q4	101.9	69.8	22.7	9.4	-
2015 Q3	130.9	92.3	28.5	10.1	-
2015 Q2	155.4	108.5	32.6	14.3	-
2015 Q1	194.9	126.6	39.2	29.2	-

表 3 - 行動通訊預付卡用戶數

單位：萬戶	所有業者	中華	台灣大哥大	遠傳	其他業者
行動通訊預付卡用戶數					
2016 Q1	605.8	166.9	145.7	178.6	114.6
2015 Q4	616.3	172.9	147.0	179.8	116.7
2015 Q3	619.8	172.0	152.3	180.3	115.3
2015 Q2	586.7	159.7	142.3	173.8	110.9
2015 Q1	576.2	166.6	135.6	164.9	109.1
4G 預付卡用戶數					
2016 Q1	183.7	56.0	53.3	63.6	10.8
2015 Q4	157.0	46.7	47.1	57.4	5.9
2015 Q3	107.6	30.1	31.0	44.7	1.9
2015 Q2	57.2	7.2	19.7	30.3	-
2015 Q1	26.2	-	14.0	12.2	-
3G 預付卡用戶數					
2016 Q1	409.6	101.7	89.3	114.9	103.8
2015 Q4	444.2	114.7	96.3	122.3	110.8
2015 Q3	494.1	128.1	117.1	135.5	113.4
2015 Q2	506.7	136.0	117.7	142.1	110.9
2015 Q1	509.2	145.3	116.0	138.8	109.1
2G 預付卡用戶數					
2016 Q1	12.5	9.3	3.1	0.0	-
2015 Q4	15.1	11.4	3.6	0.1	-
2015 Q3	18.1	13.8	4.2	0.1	-
2015 Q2	22.9	16.5	4.8	1.5	-
2015 Q1	40.8	21.3	5.6	13.9	-

表 4－ 行動通訊服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU)

單位： 新臺幣元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	台灣 之星	亞太
4G ARPU						
2016 Q1	845.8	804.2	887.6	918.1	817.6	641.8
2015 Q4	893.2	859.8	955.2	951.9	768.5	620.3
2015 Q3	958.8	929.9	1,039.3	987.9	815.1	673.6
2015 Q2	1,022.8	983.9	1,109.3	1,050.6	832.4	733.5
2015 Q1	1,058.8	986.9	1,110.1	1,164.4	786.2	710.7
3G ARPU						
2016 Q1	426.5	442.9	432.5	503.5	229.0	246.6
2015 Q4	464.8	469.9	466.0	547.0	262.2	348.4
2015 Q3	494.2	500.7	495.8	573.0	266.5	390.0
2015 Q2	527.9	533.9	532.2	604.1	271.0	440.2
2015 Q1	557.5	561.9	558.6	643.2	285.3	469.5
2G ARPU						
2016 Q1	267.1	314.4	135.2	266.6	-	-
2015 Q4	255.8	296.0	137.3	242.5	-	-
2015 Q3	257.5	293.2	142.6	249.9	-	-
2015 Q2	268.8	302.6	160.9	268.5	-	-
2015 Q1	202.3	215.9	179.4	180.1	-	-

表 5－ 行動通訊語音服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU)

單位： 新臺幣元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	台灣 之星	亞太
4G 語音 ARPU						
2016 Q1	321.5	312.7	294.8	417.5	395.6	52.9
2015 Q4	343.7	341.2	315.6	431.1	369.9	64.6
2015 Q3	374.3	376.4	344.8	450.5	393.6	75.5
2015 Q2	403.1	400.4	369.5	480.3	417.9	80.6
2015 Q1	425.6	411.1	376.0	529.0	404.1	67.0
3G 語音 ARPU						
2016 Q1	190.1	221.4	196.4	191.2	85.0	114.4
2015 Q4	203.3	226.6	208.6	215.1	96.0	130.0
2015 Q3	218.4	236.8	223.9	238.3	101.7	142.5
2015 Q2	231.9	242.8	243.0	257.1	109.4	155.5
2015 Q1	245.0	253.2	258.2	276.6	116.5	160.2
2G 語音 ARPU						
2016 Q1	151.4	182.9	81.3	104.4	-	-
2015 Q4	160.8	194.8	82.1	95.5	-	-
2015 Q3	170.3	206.0	85.5	78.9	-	-
2015 Q2	182.8	217.9	101.7	113.7	-	-
2015 Q1	126.3	140.1	120.2	84.8	-	-

表 6 - 行動通訊數據傳輸服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU)

單位： 新臺幣元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	台灣 之星	亞太
4G 數據傳輸 ARPU						
2016 Q1	430.1	408.5	470.3	419.2	326.6	488.7
2015 Q4	447.6	421.3	503.5	427.8	297.0	533.8
2015 Q3	474.2	448.0	546.3	439.9	311.3	581.3
2015 Q2	501.5	471.5	580.5	467.6	315.3	635.9
2015 Q1	518.1	476.8	587.4	521.2	296.5	627.8
3G 數據傳輸 ARPU						
2016 Q1	401.0	344.9	509.0	514.7	313.3	140.7
2015 Q4	420.4	354.1	527.7	528.9	368.6	210.6
2015 Q3	435.6	358.9	552.7	539.5	377.9	270.0
2015 Q2	447.4	379.7	541.2	546.5	394.8	313.0
2015 Q1	379.1	376.7	480.5	350.0	392.3	282.4
2G 數據傳輸 ARPU						
2016 Q1	42.6	31.4	187.2	30.8	-	-
2015 Q4	37.0	25.9	166.1	27.8	-	-
2015 Q3	34.5	24.2	98.0	29.6	-	-
2015 Q2	32.6	24.3	59.2	31.0	-	-
2015 Q1	28.4	23.2	49.3	26.3	-	-

表 7 - 行動通訊語音話務量(去話分鐘數)

單位： 億分鐘數	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊語音 話務量					
2016 Q1	59.066	26.199	11.551	15.655	5.661
2015 Q4	62.659	27.821	12.250	16.700	5.888
2015 Q3	66.518	29.349	13.181	17.783	6.204
2015 Q2	69.557	30.022	13.826	18.782	6.927
2015 Q1	69.203	29.052	14.038	19.244	6.868
4G 語音話務量					
2016 Q1	30.136	11.873	6.338	9.030	2.894
2015 Q4	28.337	10.986	5.994	8.546	2.811
2015 Q3	25.286	9.708	5.561	7.658	2.358
2015 Q2	21.083	7.814	4.927	6.562	1.779
2015 Q1	15.063	5.352	3.882	4.848	0.981
3G 語音話務量					
2016 Q1	27.437	12.947	5.122	6.601	2.768
2015 Q4	32.386	15.072	6.137	8.100	3.077
2015 Q3	38.821	17.453	7.463	10.059	3.846
2015 Q2	45.605	19.671	8.684	12.102	5.148
2015 Q1	50.832	21.032	9.880	14.033	5.887
2G 語音話務量					
2016 Q1	1.493	1.378	0.091	0.024	-
2015 Q4	1.935	1.762	0.119	0.054	-
2015 Q3	2.411	2.189	0.157	0.066	-
2015 Q2	2.870	2.536	0.215	0.119	-
2015 Q1	3.307	2.668	0.276	0.363	-

表 8 - 行動通訊語音型態話務量(去話分鐘數)

單位： 億分鐘數	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
網內去話分鐘數					
2016 Q1	34.3	16.9	5.3	9.0	3.1
2015 Q4	36.6	18.1	5.6	9.6	3.3
2015 Q3	38.9	19.1	6.0	10.1	3.7
2015 Q2	40.8	19.6	6.4	10.7	4.1
2015 Q1	40.8	18.8	6.5	11.0	4.5
網外去話分鐘數					
2016 Q1	15.3	5.5	4.0	4.1	1.6
2015 Q4	16.3	5.8	4.4	4.5	1.6
2015 Q3	17.5	6.3	4.7	4.8	1.6
2015 Q2	18.4	6.5	4.9	5.0	1.9
2015 Q1	18.1	6.4	5.0	5.0	1.7
撥打市話分鐘數					
2016 Q1	5.5	2.9	1.2	1.0	0.3
2015 Q4	5.4	2.8	1.2	1.0	0.3
2015 Q3	5.7	3.0	1.3	1.1	0.3
2015 Q2	5.6	2.9	1.3	1.1	0.3
2015 Q1	5.4	2.9	1.3	1.1	0.2
國際去話分鐘數					
2016 Q1	1.4	0.1	0.7	0.6	0.0
2015 Q4	1.6	0.2	0.7	0.6	0.0
2015 Q3	1.8	0.2	0.9	0.7	0.0
2015 Q2	1.9	0.2	0.9	0.7	0.0
2015 Q1	2.0	0.2	1.0	0.8	0.0
撥打國際漫遊分鐘					
(單位：百萬分鐘)					
2016 Q1	6.8	3.6	1.1	2.0	0.1
2015 Q4	8.3	4.4	1.4	2.4	0.1
2015 Q3	9.3	4.9	1.6	2.7	0.1
2015 Q2	9.8	5.2	1.6	2.9	0.1
2015 Q1	8.5	4.4	1.5	2.6	0.1

表 9 - 行動通訊數據傳輸量

單位： Tbytes	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊數據傳輸量					
2016 Q1	488,161.4	128,663.2	161,456.6	148,294.9	49,746.7
2015 Q4	426,777.4	112,454.7	143,783.9	130,601.2	39,937.6
2015 Q3	387,929.3	103,216.4	129,018.5	120,604.6	35,089.8
2015 Q2	329,195.1	89,295.6	109,726.6	102,065.4	28,107.5
2015 Q1	263,015.5	73,653.6	82,460.9	87,294.4	19,606.6
4G 數據傳輸量					
2016 Q1	363,982.5	103,684.8	120,969.5	101,960.5	37,367.6
2015 Q4	295,939.1	83,687.1	101,375.9	83,079.6	27,796.6
2015 Q3	241,502.3	69,153.9	82,406.8	67,079.3	22,862.3
2015 Q2	174,748.5	51,181.7	60,427.5	47,569.7	15,569.6
2015 Q1	114,868.1	33,437.6	41,525.3	32,056.9	7,848.3
3G 數據傳輸量					
2016 Q1	124,178.3	24,978.1	40,486.9	46,334.2	12,379.1
2015 Q4	130,837.6	28,767.4	42,407.9	47,521.3	12,141.1
2015 Q3	146,426.1	34,062.2	46,611.5	53,524.9	12,227.5
2015 Q2	154,445.4	38,113.6	49,298.9	54,495.0	12,537.9
2015 Q1	148,145.8	40,215.6	40,935.3	55,236.6	11,758.4
2G 數據傳輸量					
2016 Q1	0.6	0.3	0.1	0.2	-
2015 Q4	0.7	0.2	0.2	0.3	-
2015 Q3	0.9	0.2	0.2	0.5	-
2015 Q2	1.1	0.2	0.2	0.7	-
2015 Q1	1.6	0.3	0.4	0.9	-

表 10 - 行動通訊簡訊則數(SMS)

單位： 百萬則	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊簡訊則數					
2016 Q1	1,065.56	746.02	177.06	50.68	91.79
2015 Q4	1,091.85	727.01	199.13	59.28	106.43
2015 Q3	1,083.83	724.60	174.00	69.39	115.84
2015 Q2	1,103.25	736.46	159.97	77.12	129.70
2015 Q1	1,083.90	713.44	156.73	80.77	132.96
4G 簡訊則數					
2016 Q1	81.27	18.91	20.34	24.12	17.90
2015 Q4	83.00	18.31	21.07	25.44	18.19
2015 Q3	75.86	16.27	19.82	24.37	15.40
2015 Q2	61.97	13.30	17.37	20.73	10.56
2015 Q1	42.59	10.52	13.88	15.26	2.93
3G 簡訊則數					
2016 Q1	325.81	74.28	151.30	26.35	73.89
2015 Q4	350.32	56.42	172.12	33.53	88.24
2015 Q3	359.29	66.73	147.40	44.73	100.44
2015 Q2	391.06	80.64	135.57	55.71	119.14
2015 Q1	418.72	91.42	135.48	61.79	130.03
2G 簡訊則數					
2016 Q1	658.48	652.84	5.42	0.22	-
2015 Q4	658.53	652.27	5.94	0.31	-
2015 Q3	648.68	641.61	6.78	0.29	-
2015 Q2	650.23	642.51	7.03	0.68	-
2015 Q1	622.59	611.49	7.37	3.73	-

表 11 - 行動通訊多媒體訊息則數(MMS)

單位：萬則	所有業者	中華	台灣大哥大	遠傳	其他業者
行動通訊多媒體訊息則數					
2016 Q1	258.63	123.31	75.84	54.24	5.24
2015 Q4	270.07	133.03	68.58	62.22	6.24
2015 Q3	297.04	140.23	78.03	73.23	5.55
2015 Q2	291.82	141.72	77.82	66.99	5.29
2015 Q1	302.46	148.18	81.89	67.00	5.39
4G 多媒體訊息則數					
2016 Q1	182.79	87.27	51.53	41.65	2.35
2015 Q4	175.00	83.60	44.41	44.41	2.57
2015 Q3	173.75	77.28	46.40	47.91	2.16
2015 Q2	140.80	65.63	37.35	35.51	2.31
2015 Q1	109.85	51.20	28.66	28.10	1.89
3G 多媒體訊息則數					
2016 Q1	75.50	35.73	24.30	12.58	2.89
2015 Q4	94.66	49.07	24.14	17.78	3.68
2015 Q3	122.85	62.56	31.59	25.30	3.39
2015 Q2	150.43	75.65	40.43	31.36	2.98
2015 Q1	191.63	96.40	53.16	38.56	3.50
2G 多媒體訊息則數					
2016 Q1	0.34	0.31	0.01	0.01	-
2015 Q4	0.41	0.36	0.02	0.02	-
2015 Q3	0.44	0.38	0.04	0.02	-
2015 Q2	0.59	0.43	0.03	0.12	-
2015 Q1	0.99	0.58	0.07	0.34	-

表 12 – 行動通訊市場競爭程度及集中度(HHI 及 C4)

	整體行動 通訊市場	4G 行動 通訊市場	3G 行動 通訊市場	2G 行動 通訊市場
HHI(競爭程度)				
2016 Q1	2,779.4	2,894.8	2,638.1	5,047.9
2015 Q4	2,791.0	2,909.6	2,652.6	5,279.2
2015 Q3	2,800.0	2,932.3	2,661.4	5,507.5
2015 Q2	2,803.2	2,945.5	2,672.0	5,397.0
2015 Q1	2,805.2	3,002.0	2,672.6	4,844.1
C4(集中度)				
2016 Q1	0.943	0.971	0.945	-
2015 Q4	0.943	0.973	0.941	-
2015 Q3	0.944	0.971	0.939	-
2015 Q2	0.945	0.968	0.934	-
2015 Q1	0.946	0.974	0.937	-