

2016 年第 3 季行動通訊市場統計資訊

一、 行動通訊市場概況

我國行動通訊市場整體營收 2016 年第 3 季為新臺幣 530.7 億元，較前一季減少新臺幣 1.3 億元，其中數據傳輸服務營收增加新臺幣 1.4 億元，語音營收減少新臺幣 3.6 億元，簡訊營收減少新臺幣 0.6 億元，其他收入增加新臺幣 1.6 億元。

行動通訊用戶數 2016 年第 3 季為 2,898.9 萬用戶，較前一季減少 5.5 萬用戶，其中 4G 用戶增加 152.9 萬用戶，3G 及 2G 用戶分別減少 151.4 萬用戶及 7.1 萬用戶。預付卡用戶數 2016 年第 3 季為 595.8 萬用戶，較前一季增加 0.3 萬用戶。

以 ARPU 來看，2016 年第 3 季 4G 之 ARPU 為新臺幣 789.8 元，較前一季減少新臺幣 27.6 元；3G 之 ARPU 為新臺幣 391.9 元，較前一季減少新臺幣 16.3 元；2G 之 ARPU 為新臺幣 146.3 元，較前一季減少新臺幣 68.4 元。再以語音及數據傳輸之 ARPU 來看，2016 年第 3 季 4G、3G 及 2G 語音之 ARPU 均較前一季低；而 4G 及 3G 數據傳輸之 ARPU 均較前一季低，然 2G 數據傳輸之 ARPU 則較前一季高。

行動通訊語音話務量持續下降，至 2016 年第 3 季為 55.8 億分鐘數，較前一季減少 2.9 億分鐘數，其中 4G 語音話務量增加 2.9 億分鐘數、3G 語音話務量減少 5.2 億分鐘數、2G 語音話務量減少 0.5 億分鐘數。

以撥打語音型態話務量來看，主要以網內分鐘數占最多，2016 年第 3 季為 32.3 億分鐘數；網外分鐘數次之為 15.1 億分鐘數，其次為撥打市話分鐘數為 5.6 億分鐘數、國際去話 1.2 億分鐘數、國際漫遊 700 萬分鐘數。

行動通訊數據傳輸量持續攀升，2016 年第 3 季為 632,258.4 Tbytes，較前一季增加 79,850.8 Tbytes，其中 4G 數據傳輸量較前一季增加 85,478.7 Tbytes，3G 數據傳輸量較前一季減少 5,627.8Tbytes，2G 數據傳輸量較前一季減少 0.1 Tbytes。

行動通訊簡訊則數 2016 年第 3 季為 10.4 億則，較前一季增加 1.4 億則；多媒體訊息則數 2016 年第 3 季為 277.1 萬則，較前一季增加 11.3 萬則。

整體行動通訊市場 HHI 值 2016 年第 3 季為 2,768，4G 行動通訊市場為 2,736.9，3G 行動通訊市場為 2,813.4，2G 行動通訊市場為 5,065.8。至於市場集中度 C4 值 2016 年第 3 季為 0.943，其中 4G 行動通訊市場為 0.962，3G 行動通訊市場為 0.983。

二、 行動通訊市場統計數據

表 1 - 行動通訊營收結構.....	3
表 2 - 行動通訊用戶數.....	4
表 3 - 行動通訊預付卡用戶數.....	5
表 4 - 行動通訊服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU).....	6
表 5 - 行動通訊語音服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU).....	7
表 6 - 行動通訊數據傳輸服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU).....	8
表 7 - 行動通訊語音話務量(去話分鐘數).....	9
表 8 - 行動通訊語音型態話務量(去話分鐘數).....	10
表 9 - 行動通訊數據傳輸量.....	11
表 10 - 行動通訊簡訊則數(SMS).....	12
表 11 - 行動通訊多媒體訊息則數(MMS).....	13
表 12 - 行動通訊市場競爭程度及集中度(HHI 及 C4).....	14

註 1：因四捨五入計算方式，可能造成各數值加總與總(合)計值略有差異。

註 2：5 大業者 4G 服務開台時間均在 2014 年，開台月份分別為中華 5 月、台灣大哥大及遠傳 6 月、台灣之星 8 月、亞太 12 月。

註 3：表 7 涵蓋所有行動通訊語音話務量；表 8 係統計各業者所屬用戶撥打表列語音型態話務量。

註 4：本統計資訊係由各電信業者提供原始資料，再經本會依同一標準計算而得，對資料來源之進一步了解，請逕洽相關業者。

表 1 - 行動通訊營收結構

單位： 新台幣億元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊整體營收					
2016 Q3	530.7	196.0	138.5	153.0	43.3
2016 Q2	532.0	196.7	140.1	153.5	41.7
2016 Q1	531.7	198.9	139.9	152.9	40.0
2015 Q4	541.9	202.1	143.2	156.4	40.2
2015 Q3	547.1	204.6	145.3	156.9	40.2
數據傳輸服務營收 (含 MMS 營收)					
2016 Q3	249.9	88.9	69.0	67.0	25.0
2016 Q2	248.5	88.6	69.5	66.9	23.4
2016 Q1	246.4	88.2	69.6	66.4	22.3
2015 Q4	244.9	86.2	70.3	66.0	22.5
2015 Q3	242.8	84.7	70.9	65.5	21.8
語音營收					
2016 Q3	209.1	83.5	49.7	64.1	11.7
2016 Q2	212.7	84.4	51.3	65.0	12.0
2016 Q1	216.4	86.6	52.9	65.1	11.9
2015 Q4	223.4	89.6	54.8	66.5	12.5
2015 Q3	231.3	92.5	57.3	68.0	13.4
簡訊營收(SMS)					
2016 Q3	7.4	4.3	1.6	1.1	0.4
2016 Q2	8.0	4.6	1.7	1.2	0.5
2016 Q1	8.3	4.9	1.7	1.2	0.6
2015 Q4	9.2	5.4	1.9	1.3	0.6
2015 Q3	9.7	5.8	1.9	1.4	0.6
其他收入					
2016 Q3	64.4	19.3	18.2	20.7	6.1
2016 Q2	62.8	19.0	17.5	20.5	5.7
2016 Q1	60.5	19.2	15.7	20.3	5.3
2015 Q4	64.4	20.9	16.2	22.6	4.6
2015 Q3	63.2	21.5	15.2	22.0	4.4

表 2 - 行動通訊用戶數

單位：萬戶	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊用戶數					
2016 Q3	2,898.9	1,081.7	747.9	735.6	333.8
2016 Q2	2,904.4	1,086.9	745.8	734.8	336.9
2016 Q1	2,919.2	1,104.3	743.4	734.7	336.8
2015 Q4	2,936.9	1,117.7	745.3	739.4	334.6
2015 Q3	2,950.8	1,124.9	750.7	744.7	330.5
4G 用戶數					
2016 Q3	1,672.6	623.1	416.6	422.0	210.9
2016 Q2	1,519.7	568.7	385.9	390.9	174.2
2016 Q1	1,345.6	520.7	345.3	353.0	126.7
2015 Q4	1,157.4	442.7	301.9	311.0	101.8
2015 Q3	933.8	355.6	243.1	258.8	76.3
3G 用戶數					
2016 Q3	1,177.1	425.9	319.4	308.8	122.9
2016 Q2	1,328.5	480.7	347.1	338.0	162.7
2016 Q1	1,496.3	532.6	379.1	374.5	210.2
2015 Q4	1,677.6	605.2	420.7	419.0	232.7
2015 Q3	1,886.1	676.9	479.1	475.9	254.2
2G 用戶數					
2016 Q3	49.2	32.6	11.8	4.8	-
2016 Q2	56.3	37.5	12.8	5.9	-
2016 Q1	77.3	51.0	19.1	7.2	-
2015 Q4	101.9	69.8	22.7	9.4	-
2015 Q3	130.9	92.3	28.5	10.1	-

表 3 - 行動通訊預付卡用戶數

單位：萬戶	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊預付卡 用戶數					
2016 Q3	595.8	160.5	150.3	182.3	102.7
2016 Q2	595.5	159.8	148.3	179.0	108.4
2016 Q1	605.8	166.9	145.7	178.6	114.6
2015 Q4	616.3	172.9	147.0	179.8	116.7
2015 Q3	619.8	172.0	152.3	180.3	115.3
4G 預付卡 用戶數					
2016 Q3	223.8	57.6	59.1	72.5	34.5
2016 Q2	200.6	54.1	56.5	67.2	22.8
2016 Q1	183.7	56.0	53.3	63.6	10.8
2015 Q4	157.0	46.7	47.1	57.4	5.9
2015 Q3	107.6	30.1	31.0	44.7	1.9
3G 預付卡 用戶數					
2016 Q3	363.3	96.6	88.8	109.7	68.2
2016 Q2	384.7	98.3	89.0	111.7	85.7
2016 Q1	409.6	101.7	89.3	114.9	103.8
2015 Q4	444.2	114.7	96.3	122.3	110.8
2015 Q3	494.1	128.1	117.1	135.5	113.4
2G 預付卡 用戶數					
2016 Q3	8.7	6.3	2.4	0.0	-
2016 Q2	10.2	7.4	2.8	0.0	-
2016 Q1	12.5	9.3	3.1	0.0	-
2015 Q4	15.1	11.4	3.6	0.1	-
2015 Q3	18.1	13.8	4.2	0.1	-

表 4－ 行動通訊服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU)

單位： 新臺幣元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	台灣 之星	亞太
4G ARPU						
2016 Q3	789.8	772.8	817.5	891.2	731.1	508.3
2016 Q2	817.4	785.9	855.2	903.3	773.2	569.6
2016 Q1	845.8	804.2	887.6	918.1	817.6	641.8
2015 Q4	893.2	859.8	955.2	951.9	768.5	620.3
2015 Q3	958.8	929.9	1,039.3	987.9	815.1	673.6
3G ARPU						
2016 Q3	391.9	407.9	388.4	446.7	208.3	264.9
2016 Q2	408.2	425.6	407.8	479.5	220.8	229.4
2016 Q1	426.5	442.9	432.5	503.5	229.0	246.6
2015 Q4	464.8	469.9	466.0	547.0	262.2	348.4
2015 Q3	494.2	500.7	495.8	573.0	266.5	390.0
2G ARPU						
2016 Q3	146.3	147.3	159.9	107.4	-	-
2016 Q2	214.7	238.0	149.0	215.4	-	-
2016 Q1	267.1	314.4	135.2	266.6	-	-
2015 Q4	255.8	296.0	137.3	242.5	-	-
2015 Q3	257.5	293.2	142.6	249.9	-	-

表 5－ 行動通訊語音服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU)

單位： 新臺幣元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	台灣 之星	亞太
4G 語音 ARPU						
2016 Q3	296.0	294.8	266.5	401.9	339.6	55.9
2016 Q2	307.7	300.2	279.7	411.1	363.5	60.6
2016 Q1	321.5	312.7	294.8	417.5	395.6	52.9
2015 Q4	343.7	341.2	315.6	431.1	369.9	64.6
2015 Q3	374.3	376.4	344.8	450.5	393.6	75.5
3G 語音 ARPU						
2016 Q3	172.5	216.9	171.1	150.6	72.5	118.8
2016 Q2	181.4	219.9	183.4	171.1	79.7	114.2
2016 Q1	190.1	221.4	196.4	191.2	85.0	114.4
2015 Q4	203.3	226.6	208.6	215.1	96.0	130.0
2015 Q3	218.4	236.8	223.9	238.3	101.7	142.5
2G 語音 ARPU						
2016 Q3	103.6	113.7	91.2	65.6	-	-
2016 Q2	130.6	150.2	87.2	102.7	-	-
2016 Q1	151.4	182.9	81.3	104.4	-	-
2015 Q4	160.8	194.8	82.1	95.5	-	-
2015 Q3	170.3	206.0	85.5	78.9	-	-

表 6 - 行動通訊數據傳輸服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU)

單位： 新臺幣元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	台灣 之星	亞太
4G 數據傳輸 ARPU						
2016 Q3	402.8	397.7	432.9	404.7	310.3	371.0
2016 Q2	416.7	405.2	451.2	410.8	319.4	418.1
2016 Q1	430.1	408.5	470.3	419.2	326.6	488.7
2015 Q4	447.6	421.3	503.5	427.8	297.0	533.8
2015 Q3	474.2	448.0	546.3	439.9	311.3	581.3
3G 數據傳輸 ARPU						
2016 Q3	383.0	292.8	489.2	506.4	299.4	119.5
2016 Q2	389.3	320.7	499.3	514.3	301.6	109.1
2016 Q1	401.0	344.9	509.0	514.7	313.3	140.7
2015 Q4	420.4	354.1	527.7	528.9	368.6	210.6
2015 Q3	435.6	358.9	552.7	539.5	377.9	270.0
2G 數據傳輸 ARPU						
2016 Q3	47.1	33.4	186.8	32.7	-	-
2016 Q2	45.8	35.3	197.6	30.4	-	-
2016 Q1	42.6	31.4	187.2	30.8	-	-
2015 Q4	37.0	25.9	166.1	27.8	-	-
2015 Q3	34.5	24.2	98.0	29.6	-	-

表 7 - 行動通訊語音話務量(去話分鐘數)

單位： 億分鐘數	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊語音 話務量					
2016 Q3	55.818	25.398	10.738	14.426	5.256
2016 Q2	58.672	26.415	11.261	15.298	5.698
2016 Q1	59.066	26.199	11.551	15.655	5.661
2015 Q4	62.659	27.821	12.250	16.700	5.888
2015 Q3	66.518	29.349	13.181	17.783	6.204
4G 語音話務量					
2016 Q3	36.457	16.142	6.908	9.800	3.607
2016 Q2	33.543	13.398	6.831	9.758	3.556
2016 Q1	30.136	11.873	6.338	9.030	2.894
2015 Q4	28.337	10.986	5.994	8.546	2.811
2015 Q3	25.286	9.708	5.561	7.658	2.358
3G 語音話務量					
2016 Q3	18.738	8.703	3.775	4.610	1.650
2016 Q2	23.963	11.938	4.361	5.521	2.142
2016 Q1	27.437	12.947	5.122	6.601	2.768
2015 Q4	32.386	15.072	6.137	8.100	3.077
2015 Q3	38.821	17.453	7.463	10.059	3.846
2G 語音話務量					
2016 Q3	0.623	0.552	0.055	0.016	-
2016 Q2	1.166	1.078	0.069	0.019	-
2016 Q1	1.493	1.378	0.091	0.024	-
2015 Q4	1.935	1.762	0.119	0.054	-
2015 Q3	2.411	2.189	0.157	0.066	-

表 8 - 行動通訊語音型態話務量(去話分鐘數)

單位： 億分鐘數	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
網內去話分鐘數					
2016 Q3	32.3	16.3	5.0	8.2	2.8
2016 Q2	34.0	17.1	5.2	8.8	2.9
2016 Q1	34.3	16.9	5.3	9.0	3.1
2015 Q4	36.6	18.1	5.6	9.6	3.3
2015 Q3	38.9	19.1	6.0	10.1	3.7
網外去話分鐘數					
2016 Q3	15.1	5.3	4.0	3.9	1.9
2016 Q2	15.5	5.6	4.0	4.1	1.9
2016 Q1	15.3	5.5	4.0	4.1	1.6
2015 Q4	16.3	5.8	4.4	4.5	1.6
2015 Q3	17.5	6.3	4.7	4.8	1.6
撥打市話分鐘數					
2016 Q3	5.6	3.0	1.2	1.1	0.4
2016 Q2	5.5	2.9	1.2	1.0	0.3
2016 Q1	5.5	2.9	1.2	1.0	0.3
2015 Q4	5.4	2.8	1.2	1.0	0.3
2015 Q3	5.7	3.0	1.3	1.1	0.3
國際去話分鐘數					
2016 Q3	1.2	0.1	0.6	0.5	0.0
2016 Q2	1.3	0.2	0.6	0.5	0.0
2016 Q1	1.4	0.1	0.7	0.6	0.0
2015 Q4	1.6	0.2	0.7	0.6	0.0
2015 Q3	1.8	0.2	0.9	0.7	0.0
撥打國際漫遊分鐘 (單位：百萬分鐘)					
2016 Q3	7.0	3.7	1.2	2.0	0.1
2016 Q2	7.4	4.0	1.2	2.1	0.1
2016 Q1	6.8	3.6	1.1	2.0	0.1
2015 Q4	8.3	4.4	1.4	2.4	0.1
2015 Q3	9.3	4.9	1.6	2.7	0.1

表 9 - 行動通訊數據傳輸量

單位： Tbytes	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊數據傳輸量					
2016 Q3	632,258.4	162,255.8	207,148.9	192,946.8	69,907.0
2016 Q2	552,407.6	143,018.5	180,384.5	169,589.6	59,415.1
2016 Q1	488,161.4	128,663.2	161,456.6	148,294.9	49,746.7
2015 Q4	426,777.4	112,454.7	143,783.9	130,601.2	39,937.6
2015 Q3	387,929.3	103,216.4	129,018.5	120,604.6	35,089.8
4G 數據傳輸量					
2016 Q3	524,247.9	144,728.0	170,695.8	149,748.8	59,075.3
2016 Q2	438,769.2	122,197.7	143,397.8	125,764.8	47,409.0
2016 Q1	363,982.5	103,684.8	120,969.5	101,960.5	37,367.6
2015 Q4	295,939.1	83,687.1	101,375.9	83,079.6	27,796.6
2015 Q3	241,502.3	69,153.9	82,406.8	67,079.3	22,862.3
3G 數據傳輸量					
2016 Q3	108,010.2	17,527.7	36,452.9	43,197.8	10,831.8
2016 Q2	113,638.0	20,820.6	36,986.6	43,824.6	12,006.1
2016 Q1	124,178.3	24,978.1	40,486.9	46,334.2	12,379.1
2015 Q4	130,837.6	28,767.4	42,407.9	47,521.3	12,141.1
2015 Q3	146,426.1	34,062.2	46,611.5	53,524.9	12,227.5
2G 數據傳輸量					
2016 Q3	0.3	0.1	0.1	0.1	-
2016 Q2	0.4	0.2	0.1	0.2	-
2016 Q1	0.6	0.3	0.1	0.2	-
2015 Q4	0.7	0.2	0.2	0.3	-
2015 Q3	0.9	0.2	0.2	0.5	-

表 10 - 行動通訊簡訊則數(SMS)

單位： 百萬則	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊簡訊則數					
2016 Q3	1,040.54	710.22	181.06	45.55	103.72
2016 Q2	902.33	571.63	187.06	49.15	94.50
2016 Q1	1,065.56	746.02	177.06	50.68	91.79
2015 Q4	1,091.85	727.01	199.13	59.28	106.43
2015 Q3	1,083.83	724.60	174.00	69.39	115.84
4G 簡訊則數					
2016 Q3	90.61	22.51	21.75	26.69	19.66
2016 Q2	88.54	21.19	21.81	26.10	19.44
2016 Q1	81.27	18.91	20.34	24.12	17.90
2015 Q4	83.00	18.31	21.07	25.44	18.19
2015 Q3	75.86	16.27	19.82	24.37	15.40
3G 簡訊則數					
2016 Q3	942.15	685.21	154.14	18.75	84.06
2016 Q2	524.45	266.91	159.60	22.89	75.05
2016 Q1	325.81	74.28	151.30	26.35	73.89
2015 Q4	350.32	56.42	172.12	33.53	88.24
2015 Q3	359.29	66.73	147.40	44.73	100.44
2G 簡訊則數					
2016 Q3	7.77	2.50	5.16	0.11	-
2016 Q2	289.34	283.53	5.65	0.16	-
2016 Q1	658.48	652.84	5.42	0.22	-
2015 Q4	658.53	652.27	5.94	0.31	-
2015 Q3	648.68	641.61	6.78	0.29	-

表 11 - 行動通訊多媒體訊息則數(MMS)

單位：萬則	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊多媒體訊息 則數					
2016 Q3	277.13	112.46	98.62	55.82	10.23
2016 Q2	265.86	115.38	87.41	55.37	7.70
2016 Q1	258.63	123.31	75.84	54.24	5.24
2015 Q4	270.07	133.03	68.58	62.22	6.24
2015 Q3	297.04	140.23	78.03	73.23	5.55
4G 多媒體訊息 則數					
2016 Q3	235.72	95.56	85.05	47.81	7.30
2016 Q2	207.65	90.22	67.61	45.21	4.60
2016 Q1	182.79	87.27	51.53	41.65	2.35
2015 Q4	175.00	83.60	44.41	44.41	2.57
2015 Q3	173.75	77.28	46.40	47.91	2.16
3G 多媒體訊息 則數					
2016 Q3	41.26	16.76	13.57	8.00	2.93
2016 Q2	57.88	24.86	19.78	10.15	3.10
2016 Q1	75.50	35.73	24.30	12.58	2.89
2015 Q4	94.66	49.07	24.14	17.78	3.68
2015 Q3	122.85	62.56	31.59	25.30	3.39
2G 多媒體訊息 則數					
2016 Q3	0.15	0.14	0.00	0.01	-
2016 Q2	0.33	0.30	0.01	0.01	-
2016 Q1	0.34	0.31	0.01	0.01	-
2015 Q4	0.41	0.36	0.02	0.02	-
2015 Q3	0.44	0.38	0.04	0.02	-

表 12 – 行動通訊市場競爭程度及集中度(HHI 及 C4)

	整體行動 通訊市場	4G 行動 通訊市場	3G 行動 通訊市場	2G 行動 通訊市場
HHI(競爭程度)				
2016 Q3	2,768.0	2,736.9	2,813.4	5,065.8
2016 Q2	2,767.2	2,784.5	2,727.6	5,076.5
2016 Q1	2,779.4	2,894.8	2,638.1	5,047.9
2015 Q4	2,791.0	2,909.6	2,652.6	5,279.2
2015 Q3	2,800.0	2,932.3	2,661.4	5,507.5
C4(集中度)				
2016 Q3	0.943	0.962	0.983	-
2016 Q2	0.943	0.967	0.965	-
2016 Q1	0.943	0.971	0.945	-
2015 Q4	0.943	0.973	0.941	-
2015 Q3	0.944	0.971	0.939	-