

計畫編號：NCC-Y105-009

國內外通傳產業相關統計、
調查與分析之研究委託案
期末報告別冊

委託單位：國家通訊傳播委員會

執行單位：台灣經濟研究院

2016 年 12 月 30 日

目錄

附件一 通傳統計共通性指標定義.....	1
附件二 通傳統計共通性指標.....	48

附件一 通傳統計共通性指標定義

目錄

一、	基本國情	9
(一)	土地面積	9
(二)	人口數	9
(三)	國內生產毛額	9
(四)	年平均匯率/每美元	9
(五)	家戶數	9
二、	固定通信	10
(一)	固定電話用戶數	10
(二)	固定電話用戶普及率	10
(三)	家用固定電話普及率	11
(四)	網路電話用戶數	11
(五)	固定電話攜碼數	11
三、	行動通信	12
(一)	行動電話用戶數	12
(二)	行動電話普及率	12
(三)	預付卡行動電話用戶數	13
(四)	M2M行動網路用戶數	13
(五)	行動通信人口覆蓋率	14
(六)	3G行動網路人口覆蓋率	14
(七)	LTE / WiMAX行動網路人口覆蓋率	14
(八)	行動電話攜碼數	15
四、	訊務量	16
(一)	固定對固定電話話務量	16
(二)	行動電話話務量	16
(三)	固定電話對行動電話話務量	16
(四)	行動電話對固定電話話務量(行動電話去話分鐘數)....	16
(五)	國際電話話務量(來話分鐘數)	17
(六)	國際對固定電話話務量(來話分鐘數)	17

(七)	國際對行動電話話務量(來話分鐘數).....	17
(八)	國際電話話務量(去話分鐘數).....	17
(九)	固定電話對國際電話話務量(去話分鐘數).....	18
(十)	行動對國際電話話務量(行動電話去話分鐘數).....	18
(十一)	固網寬頻網路訊務量	18
(十二)	國內行動寬頻網路訊務量	19
(十三)	行動寬頻網路國際漫遊訊務量	19
(十四)	國際網際網路訊務量	20
(十五)	簡訊發送則數	20
五、	資費	21
(一)	家用電話服務開通費用	21
(二)	家用電話服務月租費	21
(三)	商用電話服務開通費用	21
(四)	商用電話服務月租費	22
(五)	行動電話月租費	22
(六)	行動電話開通費用	23
(七)	預付卡行動電話費用-尖峰/網內一分鐘本地通話	23
(八)	預付卡行動電話費用-尖峰/網外一分鐘本地通話	23
(九)	預付卡行動電話費用-尖峰/對固定電話一分鐘本地 通話	24
(十)	預付卡行動電話費用-非尖峰/網內一分鐘本地通話	24
(十一)	預付卡行動電話費用-非尖峰/網外一分鐘本地通話	24
(十二)	預付卡行動電話費用-非尖峰/對固定電話一分鐘本 地通話	24
(十三)	預付卡行動電話費用-週末/網內一分鐘本地通話	25
(十四)	預付卡行動電話費用-週末/網外一分鐘本地通話	25
(十五)	預付卡行動電話費用-週末/對固定電話一分鐘本地 通話	25
(十六)	預付卡行動電話費用-網內簡訊.....	25
(十七)	預付卡行動電話費用-網外簡訊.....	26

(十八) 預付卡行動電話開通費用	26
(十九) 固網寬頻月租費	26
(二十) 固網寬頻速率	27
(二十一) 固網寬頻使用上限	27
(二十二) 固網寬頻開通費用	27
(二十三) 行動寬頻500MB使用上限.....	27
(二十四) 行動寬頻500MB每MB超額使用費	28
(二十五) 行動寬頻500MB方案價格.....	28
(二十六) 行動寬頻500MB上網速率.....	28
(二十七) 行動寬頻500MB費用(含稅).....	28
(二十八) 行動寬頻500MB有效使用天數.....	28
(二十九) 預付式行動寬頻500MB使用上限.....	29
(三十) 預付式行動寬頻500MB每MB超額使用費	29
(三十一) 預付式行動寬頻500MB方案價格.....	29
(三十二) 預付式行動寬頻500MB上網速率.....	29
(三十三) 預付式行動寬頻500MB費用(含稅).....	30
(三十四) 預付式行動寬頻500MB有效使用天數	30
(三十五) 行動寬頻1GB使用上限	30
(三十六) 行動寬頻1GB每GB超額使用費	30
(三十七) 行動寬頻1GB方案價格	30
(三十八) 行動寬頻1GB上網速率	31
(三十九) 行動寬頻1GB費用(含稅).....	31
(四十) 行動寬頻1GB有效使用天數	31
(四十一) 預付式行動寬頻1GB使用上限	31
(四十二) 預付式行動寬頻1GB每GB超額使用費	31
(四十三) 預付式行動寬頻1GB方案價格	32
(四十四) 預付式行動寬頻1GB上網速率	32
(四十五) 預付式行動寬頻1GB費用(含稅).....	32
(四十六) 預付式行動寬頻1GB有效使用天數	32

六、	營收 / 投資	33
(一)	電信服務總營收	33
(二)	固定電話服務營收	33
(三)	行動通信服務營收	34
(四)	電信服務總投資	34
(五)	固定電話服務投資	34
(六)	固網寬頻服務投資	35
(七)	行動通信服務投資	35
(八)	電信服務外資投入	35
七、	從業人員	36
(一)	全職電信員工數	36
(二)	全職電信女性員工數	36
八、	網際網路	37
(一)	固定網際網路用戶數	37
(二)	固定網際網路用戶普及率	37
(三)	國際網際網路每位使用者使用頻寬	37
(四)	國際網際網路頻寬	37
九、	寬頻	38
(一)	固網寬頻用戶數	38
(二)	固網寬頻用戶普及率	38
(三)	固網寬頻用戶數 (256 kbit/s -2 Mbit/s)	38
(四)	固網寬頻用戶數 (2-10Mbit/s)	39
(五)	固網寬頻用戶數 (10 Mbit/s及以上)	39
(六)	DSL網路用戶數	39
(七)	光纖網路用戶數 (FTTH/FTTB)	40
(八)	有線電視網路用戶數	40
(九)	其他固網寬頻用戶數	40
(十)	行動寬頻用戶數	41
(十一)	行動寬頻普及率	41
(十二)	行動寬頻實際使用用戶數	41

(十三)	行動寬頻實際使用用戶普及率	41
(十四)	行動寬頻數據方案用戶數	42
(十五)	行動寬頻數據方案用戶普及率	42
(十六)	地面固定無線寬頻用戶	42
(十七)	衛星寬頻用戶數	42
十、	ICT 使用情形	43
(一)	電腦使用普及率	43
(二)	網際網路使用普及率	43
(三)	家戶電腦使用普及率	43
(四)	家戶網際網路使用普及率	44
十一、	廣播	45
(一)	無線電視用戶數	45
(二)	有線電視用戶數	45
(三)	衛星電視用戶數	45
(四)	IPTV用戶數	46
十二、	服務品質	47
(一)	固網寬頻開通所需天數	47
(二)	行動電話通話中斷率	47
(三)	行動電話通話失敗率	47

一、 基本國情 Basic indicators

(一) 土地面積

Land Area

一國家/經濟體之土地總面積。

(二) 人口數

Population

一個國家/經濟體之總人口數（聯合國每年 7 月更新資料）。

(三) 國內生產毛額

Gross domestic product, GDP

指一個國家/經濟體在一定期間內運用生產要素所生產的全部最終產品（產品和服務）的市場價值。

(四) 年平均匯率/每美元

Average annual exchange rate per USD

一個國家/經濟體對換 1 美元之年平均匯率。

(五) 家戶數

Households

一個國家/經濟體之家戶總數。

二、 固定通信 Fixed network

(一) 固定電話用戶數

Fixed-telephone subscriptions

固定電話用戶數係指將用戶終端設備與公眾交換電話網路（PSTN）進行連接的、並在電話交換設備上擁有專門埠使用中（Active）電話線。根據 ITU 定義，使用中之電話線係指在最近三個月註冊使用的電話線。固定電話線可能不同於接取線或用戶，其項目包括使用中的類比固定電話線、整合式服務數位網路（ISDN）通道、無線局部迴路（Wireless local loop, WLL）、公用付費電話（Fixed Public Payphones）和 IP 電話（VoIP）用戶。若未包含，則應以注釋予以具體說明。

(二) 固定電話用戶普及率

Fixed-telephone subscriptions per 100 inhabitants

每百位居民固定電話用戶數。

(三) 家用固定電話普及率

Percentage of fixed-telephone subscriptions that are residential

將家戶使用固定電話（即，非企業、政府或其它工作單位所使用的固定電話或作為公用電話設備的電話線）數除以固定電話線總數即可得出該百分比。家戶包括一個或多個相互之間有關係或無關係、但共用住宿地點的人員，及共同負擔食品支出。如有關家戶的定義不同，則應以注釋予以說明，並說明該定義的出處。使用用戶指在最近三個月中有使用者。

(四) 網路電話用戶數

VoIP subscriptions

網路電話用戶數，指在最近三個月播打或接聽電話之 VoIP 固網用戶，其中包括通過固定無線、數位用戶線路（DSL）和其他利用固定網際網路平臺提供固定電話服務者，但不包括基於軟體的 VoIP 應用（如使用 Skype、hotmail 或 yahoo 的 VoIP）。

(五) 固定電話攜碼數

Fixed-telephone numbers ported

指一年內被攜帶的固定電話號碼總數，依號碼攜帶交易次數計（即一個號碼成功攜碼之交易次數）。

三、 行動通信 Mobile network

(一) 行動電話用戶數

Mobile-cellular telephone subscriptions

行動電話用戶數（後付費＋預付費）指使用行動通信技術向公眾交換電話網路（PSTN）提供接取的公眾行動電話服務的用戶，其中包括最近三個月使用的預付式 SIM 卡數量。這些用戶既包括類比也包括數位（IMT-2000（第三代，3G））系統和 4G 系統用戶，但不包括透過資料卡或 USB 數據機使用服務的行動寬頻。公眾行動資料服務、專用尋呼行動無線電、公共無線電話點（telepoint）或無線尋呼以及遙測業務的用戶不包括其中。該指標應包括各類語音通信的行動通信用戶。

(二) 行動電話普及率

Mobile-cellular telephone subscriptions per 100 inhabitants

每百位居民行動電話用戶數。

(三) 預付卡行動電話用戶數

Prepaid mobile-cellular telephonesubscription

使用預付卡的行動通信用戶(簽約指簽定合約之門號)總數。

這些用戶並非每月支付固定簽約使用費，而是選擇購買使用期間內之用量。該指標既包括類比系統也包括數位系統

(IMT-2000 (第三代，3G)) 和 4G 系統用戶。該指標應僅包括在最近三個月內使用過系統的使用中預付費用戶(由話務量或預付卡加值與否顯示)。

(四) M2M 行動網路用戶數

M2M mobile-network subscriptions

透過機器對機器 (M2M) 行動裝置進行機器與裝置 (車、智慧電表、消費電子產品) 之間的數據交換用戶數，但不包含消費行為之用戶。包含如個人導航裝置的 SIM 卡、智慧電表、火車和汽車等，而行動車載設備 (Mobile dongles) 和平板電腦則不算在內。

(五) 行動通信人口覆蓋率

Percentage of the population covered by a mobile-cellular network

以百分比表示的行動通信人口覆蓋情況。該指標衡量在一行動通信訊號涵蓋範圍內的居民百分比，無論其是否為用戶。將行動通信訊號範圍內的居民人數除以人口總數即可得出這一數字。該指標不同於行動通信用戶密度或普及率。如有多個營運業者提供服務，則應報告所覆蓋的最大人口數。

(六) 3G 行動網路人口覆蓋率

Percentage of the population covered by at least a 3G mobile network

指至少由 3G 行動通信網路覆蓋的總人口百分比。該指標衡量至少處於 3G 行動通信訊號範圍內的居民百分比，無論其是否為用戶。將至少由 3G 行動通信訊號覆蓋的居民數除以人口總數即可得出這一數字。

(七) LTE / WiMAX 行動網路人口覆蓋率

Percentage of the population covered by at least an LTE/WiMAX mobile network

由 LTE / WiMAX 行動網路覆蓋的總人口百分比。該

(八) 行動電話攜碼數

Mobile-cellular numbers ported

指一年內被攜帶的行動通信號碼總數。號碼可攜的定義為號碼交易次數（即一個號碼成功攜碼交易若次數）。

四、 訊務量 Traffic

(一) 固定對固定電話話務量

Domestic fixed-to-fixed telephone traffic, in minutes

固定對固定電話話務量包括接通的本地和長途固定電話話務量。應以分鐘數報告該指標。該指標不應包括以撥號方式接取網際網路的分鐘數。

(二) 行動電話話務量

Domestic mobile-telephone traffic, in minutes

行動電話話務量指行動用戶在國內所撥打電話的分鐘總數（包括去往固定電話和其他行動用戶的分鐘數）。

(三) 固定電話對行動電話話務量

Fixed-to-mobile telephone traffic, in minutes

一國內固定電話網路到行動通信網路的總分鐘數。

(四) 行動電話對固定電話話務量(行動電話去話分鐘數)

Outgoing mobile traffic to fixed networks, in minutes

行動通信網路用戶撥打至固定電話的分鐘數。

(五) 國際電話話務量(來話分鐘數)

Total international incoming telephone traffic, in minutes

始發於國外固定和行動電話網路、無經轉接（包括 VoIP）、
去往該國國內的國際有效（接通）來話分鐘數。

(六) 國際對固定電話話務量(來話分鐘數)

International incoming fixed-telephone traffic, in minutes

始發於一個國家以外並撥打至該國國內某一目的地的有效
（接通）固定電話話務量。該指標應以話務量分鐘數為單
位。

(七) 國際對行動電話話務量(來話分鐘數)

Incoming international traffic to mobile network, in minutes

行動通信網路接收來自另一個國家的來話（固定和行動電話）
分鐘數。

(八) 國際電話話務量(去話分鐘數)

Total international outgoing telephone traffic, in minutes

始發於國內固定和行動通信網路（包括 VoIP）、去往國外的
國際有效（接通）去話分鐘數。

(九) 固定電話對國際電話話務量(去話分鐘數)

International outgoing fixed-telephone traffic, in minutes

始發於某一特定國家並去往該國以外目的地的有效（接通）

固定電話話務量，其中應包括撥至行動電話的話務量。該指標以分鐘數為單位。

(十) 行動對國際電話話務量(行動電話去話分鐘數)

Outgoing mobile traffic to international, in minutes

始發於某一特定國家並去往該國以外任何目的地的行動電話分鐘數。

(十一) 固網寬頻網路訊務量

Fixed (wired)- broadband Internet traffic (exabytes)

以末端使用者接取點進行估計的固網寬頻用戶訊務量，包含下載和上傳訊務量，但不包括批發訊務量（wholesale traffic）、封閉式網路（walled garden）、IPTV 與有線電視網路訊務量。

(十二) 國內行動寬頻網路訊務量

Mobile-broadband Internet traffic(within the country), in exabytes

國內 3G 或其他更高階行動網路(advanced mobile-networks)所產生的寬頻訊務量，包含行動寬頻網路之下載和上傳訊務量。訊務量之統計應從末端使用者接取點進行量測，並排除批發訊務量和封閉式網路訊務量，以 exabyte 進行計算。

(十三) 行動寬頻網路國際漫遊訊務量

Mobile-broadband Internet traffic(outside the country, roaming out)

國外 3G 或其他更高端行動網路所產生的寬頻訊務量，其中包括 3G 升級網路。訊務量應為國內經營業者用戶國際漫遊、使用 3G 或其他更高端行動網路訊務量之總和，包含國際漫遊之下載和上傳訊務量。訊務量之統計應從末端使用者接取點進行量測，並排除批發訊務量和封閉式網路訊務量，以 exabyte 進行計算。

(十四) 國際網際網路訊務量

Used international Internet bandwidth (traffic), in Mbit/s

指國際光纖電纜和網際網路無線鏈路的平均訊務量（以 Mbit/s 計算）。一般於基準年 12 個月期間計算，且包含所有國際網際網路鏈路的訊務量。如果流量是不對稱的（即輸入/下行（incoming/downlink）大於輸出/上行（outgoing/uplink）訊務量），則須提供輸入/下行訊務量。不同的國際互聯網鏈接的組合平均流量負載可以報告幾乎每個環節的平均流量負載的增加。

(十五) 簡訊發送則數

SMS sent

向國內和國際目的地所發送的行動簡訊（SMS）總數。該指標不包括電腦發送至行動電話或電腦的資訊。

五、 資費 Prices

(一) 家用電話服務開通費用

Installation fee for residential telephone service, in USD

係指申請基本住宅電話服務時的一次性收費。如果在不同交換區存在不同的收費，則應採用最大市區的收費並以注釋加以說明。

(二) 家用電話服務月租費

Monthly subscription for residential telephone service, in USD

月租費係指 PSTN 服務簽約後反覆發生的固定收費。如終端設備市場為開放市場，則該收費應包括線路的租金，但不包括終端（如電話機）的租金。應酌情分別說明首條電話線和隨後更多電話線的收費情況。如該月租費包括任何免費或降價通話單位，則應對此予以說明。如不同交換區採用不同收費，則應採用最大市區的收費並以注釋說明。

(三) 商用電話服務開通費用

Installation fee for business telephone service, in USD

開通費用係指申請基本辦公電話服務時的一次性收費。如果在不同交換區存在不同的收費，則應採用最大市區的收費並以注釋加以說明。

(四) 商用電話服務月租費

Monthly subscription for business telephone service, in USD

月租費係指簽約使用後付費 PSTN 服務反覆發生的固定收費。如終端設備市場為開放市場，則該收費應包括線路的租金，但不包括終端（如電話機）的租金。應酌情分別說明首條電話線和隨後更多電話線的收費情況。如該月租收費包括任何免費或降價通話單位，則應對此予以說明。如不同交換區採用不同收費，則應採用最大市區的收費並以注釋說明。

(五) 行動電話月租費

Mobile-cellular monthly subscription charge, in USD

由於許多國家提供種類繁多的收費方案，因此最好使用初始/開通費用最低的資費。如果（預付用戶多於後付用戶的國家）使用預付服務，則月租費為零。若方案中包含免費分鐘數和/或免費簡訊，應以注釋說明。

(六) 行動電話開通費用

Mobile-cellular prepaid connection charge, in USD

向新的用戶收取的一次性初始費用。不應將可退還的訂金計入其中。儘管有些營運業者免收這一開通費用，但其中並不包括用戶識別（SIM）卡的費用。SIM 卡的價格應包括在開通費用中（預付卡服務的 SIM 卡費用等同於開通費用）。還應在該指標中說明開通費用中是否包含免費的分鐘數或免費的簡訊。應在該指標中包括稅費，如若不然，應以注釋予以說明。

(七) 預付卡行動電話費用-尖峰/網內一分鐘本地通話

Mobile-cellular prepaid – price of a one-minute local call (peak, on-net), in USD

預付卡行動電話用戶向同一網路行動電話用戶撥打的一分鐘尖峰時段通話價格。

(八) 預付卡行動電話費用-尖峰/網外一分鐘本地通話

Mobile-cellular prepaid – price of a one-minute local call (peak, off-net), in USD

預付卡行動電話用戶撥打另一個（競爭）網路行動電話用戶的一分鐘尖峰時段通話價格。

(九) 預付卡行動電話費用-尖峰/對固定電話一分鐘本地通話

Mobile-cellular prepaid – price of a one-minute local call (peak, to fixed), in USD

預付卡行動電話用戶撥打固定電話用戶的一分鐘尖峰時段通話價格。

(十) 預付卡行動電話費用-非尖峰/網內一分鐘本地通話

Mobile-cellular prepaid – price of a one-minute local call (off-peak, on-net), in USD

預付卡行動電話用戶撥打同一個網路行動通信用戶的一分鐘離峰時段通話價格。

(十一) 預付卡行動電話費用-非尖峰/網外一分鐘本地通話

Mobile-cellular prepaid – price of a one-minute local call (off-peak, off-net), in USD

預付卡行動電話用戶撥打另一個（競爭）網路行動通信用戶的一分鐘非尖峰時段通話價格。

(十二) 預付卡行動電話費用-非尖峰/對固定電話一分鐘本地通話

Mobile-cellular prepaid – price of one-minute local call (off-peak, to fixed), in USD

預付卡行動電話用戶撥打固定電話用戶的每分鐘離峰時段通話價格。

(十三) 預付卡行動電話費用-週末/網內一分鐘本地通話

Mobile-cellular prepaid – price of a one-minute local call (weekend, on-net), in USD

預付卡行動電話用戶撥打同一網路的行動通信用戶的一分鐘週末時段通話價格。

(十四) 預付卡行動電話費用-週末/網外一分鐘本地通話

Mobile-cellular prepaid – price of a one-minute local call (weekend, off-net), in USD

預付卡行動電話用戶撥打另一個（競爭）網路行動通信用戶一分鐘週末時段通話價格。

(十五) 預付卡行動電話費用-週末/對固定電話一分鐘本地通話

Mobile-cellular prepaid – price of a one-minute local call (weekend, to fixed), in USD

預付卡行動電話用戶撥打固定電話用戶的一分鐘週末時段的通話價格。

(十六) 預付卡行動電話費用-網內簡訊

Mobile-cellular prepaid – price of SMS (on-net), in USD

預付卡行動電話用戶向同一網路的行動通信用戶發送簡訊（SMS）的價格。

(十七) 預付卡行動電話費用-網外簡訊

Mobile-cellular prepaid – price of SMS (off-net), in USD

預付卡行動電話用戶向另一個網路（競爭網路）行動通信用戶發送短資訊（SMS）的價格。

(十八) 預付卡行動電話開通費用

Mobile-cellular prepaid connection charge, in USD

向新的用戶收取的一次性初始費用。不應將可退還的訂金計入其中。儘管有些營運業者免收這一開通費用，但其中並不包括用戶識別（SIM）卡的費用。SIM 卡的價格應包括在開通費用中（預付卡服務的 SIM 卡費用等同於開通費用）。還應在該指標中說明開通費用中是否包含免費的分鐘數或免費的簡訊。應在該指標中包括稅費，如若不然，應以注釋予以說明。

(十九) 固網寬頻月租費

Fixed-broadband monthly subscription charge, in USD

指每個月用戶所繳交的固網寬頻服務費用，寬頻網路指任何型式連接網際網路，其下行速率大於或等於 256kbit/s。

(二十) 固網寬頻速率

Fixed-broadband speed, in Mbit/s

固網寬頻速率 (Mbps) 代表宣稱的最大理論下行速率，而非向用戶保證的速率。

(二十一) 固網寬頻使用上限

Fixed-broadband cap, in GB

固網寬頻簽約服務中包含的、每月可傳的最大資料量 (Mbps)。

(二十二) 固網寬頻開通費用

Fixed-broadband connection charge, in USD

針對新的固網寬頻網際網路連接收取的一次性初始收費。該資費應代表最低價格的固網寬頻使用方案。可退還的訂金不應計入其中。

(二十三) 行動寬頻 500MB 使用上限

Mobile broadband handset_500MB, postpaid, cap, in MB

500MB 行動寬頻於 30 日內之最高網路數據傳輸量 (以 MB 表示)，包含 500MB 的行動寬頻月租方案。

(二十四) 行動寬頻 500MB 每 MB 超額使用費

Mobile broadband handset_500MB, postpaid, price of excess usage, per MB, in USD

500MB 行動寬頻每 MB 超額使用所衍生出的費用，即為網路下載超過行動寬頻方案的使用費。

(二十五) 行動寬頻 500MB 方案價格

Mobile broadband handset_500MB, postpaid, price of the plan, in USD

500MB 行動寬頻的月租方案費用。

(二十六) 行動寬頻 500MB 上網速率

Mobile broadband handset_500MB, postpaid, Speed, in Mbit/s

500MB 行動寬頻的最高下載速率，但無法保證 500MB 行動寬頻月租方案用戶可提升至該速率。

(二十七) 行動寬頻 500MB 費用(含稅)

Mobile broadband handset_500MB, postpaid, tax rate included

500MB 行動寬頻月租方案費用（含稅）。

(二十八) 行動寬頻 500MB 有效使用天數

Mobile broadband handset_500MB, postpaid, validity of plan (days)

500MB 行動寬頻月租方案的有效使用天數。

(二十九) 預付式行動寬頻 500MB 使用上限

Mobile broadband handset_500MB, prepaid, cap, in MB

500MB 行動寬頻於 30 日內之最高網路數據傳輸量 (以 MB 表示), 包含 500MB 的行動寬頻預付月租方案。

(三十) 預付式行動寬頻 500MB 每 MB 超額使用費

Mobile broadband handset_500MB, prepaid, price of excess usage, per MB, in USD

500MB 行動寬頻每 MB 超額使用所衍生出的費用, 即為網路下載超過行動寬頻方案的使用費。

(三十一) 預付式行動寬頻 500MB 方案價格

Mobile broadband handset_500MB, prepaid, price of the plan, in USD

500MB 行動寬頻預付方案費用。

(三十二) 預付式行動寬頻 500MB 上網速率

Mobile broadband handset_500MB, prepaid, Speed, in Mbit/s

500MB 行動寬頻的最高下載速率, 但無法保證 500MB 行動寬頻預付方案用戶可提升至該速率。

(三十三) 預付式行動寬頻 500MB 費用(含稅)

Mobile broadband handset_500MB, prepaid, tax rate included

500MB 行動寬頻預付方案費用 (含稅)。

(三十四) 預付式行動寬頻 500MB 有效使用天數

Mobile broadband handset_500MB, prepaid, validity of plan (days)

500MB 行動寬頻預付方案的有效使用天數。

(三十五) 行動寬頻 1GB 使用上限

Mobile broadband USB_1GB, postpaid, cap, in GB

1G 行動寬頻於 30 日內之最高網路數據傳輸量(以 GB 表示)，
包含 1G 的行動寬頻月租方案。

(三十六) 行動寬頻 1GB 每 GB 超額使用費

Mobile broadband USB_1GB, postpaid, price of excess usage, per GB, in USD

1GB 行動寬頻每 GB 超額使用所衍生出的費用，即為網路下載超過行動寬頻方案的使用費。

(三十七) 行動寬頻 1GB 方案價格

Mobile broadband USB_1GB, postpaid, price of the plan, in USD

1GB 行動寬頻的月租方案費用。

(三十八) 行動寬頻 1GB 上網速率

Mobile broadband USB_1GB, postpaid, Speed, in Mbit/s

1GB 行動寬頻的最高下載速率，但無法保證 1GB 行動寬頻月租方案用戶可提升至該速率。

(三十九) 行動寬頻 1GB 費用(含稅)

Mobile broadband USB_1GB, postpaid, tax rate included

1GB 行動寬頻月租方案費用（含稅）。

(四十) 行動寬頻 1GB 有效使用天數

Mobile broadband USB_1GB, postpaid, validity of plan (days)

1GB 行動寬頻月租方案的有效使用天數。

(四十一) 預付式行動寬頻 1GB 使用上限

Mobile broadband USB_1GB, prepaid, cap, in GB

1G 行動寬頻於 30 日內之最高網路數據傳輸量(以 GB 表示)，包含 1G 的行動寬頻預付月租方案。

(四十二) 預付式行動寬頻 1GB 每 GB 超額使用費

Mobile broadband USB_1GB, prepaid, price of excess usage, per GB, in USD

1GB 行動寬頻每 GB 超額使用所衍生出的費用，即為網路下載超過行動寬頻方案的使用費。

(四十三) 預付式行動寬頻 1GB 方案價格

Mobile broadband USB_1GB, prepaid, price of the plan, in USD

1GB 行動寬頻預付方案費用。

(四十四) 預付式行動寬頻 1GB 上網速率

Mobile broadband USB_1GB, prepaid, Speed, in Mbit/s

1GB 行動寬頻的最高下載速率，但無法保證 1GB 行動寬頻預付方案用戶可提升至該速率。

(四十五) 預付式行動寬頻 1GB 費用(含稅)

Mobile broadband USB_1GB, prepaid, tax rate included

1GB 行動寬頻預付方案費用（含稅）。

(四十六) 預付式行動寬頻 1GB 有效使用天數

Mobile broadband USB_1GB, prepaid, validity of plan (days)

1GB 行動寬頻預付方案的有效使用天數。

六、 營收 / 投資 Revenue / Investment

(一) 電信服務總營收

Revenue from all telecommunication services, in USD

該指標為在國內提供各種業務（固定電話、行動和包括網際網路的資料）的營運業者（網路和虛擬營運業者）的電信總營收。該指標不應包括非電信業務收入。收入（營業額）包括得到審議的財政年度所獲得的電信業務收入，應為零售商而非批發商獲得的實際收入。收入應不包括過去財政年度獲得的收入資金，亦不包括政府和其他外部投資商的貸款資金，同時還不包括需償還的用戶繳款或定金資金。收入應扣除權利金（royalties），並不應包括傳統廣播業務產生的收入。

(二) 固定電話服務營收

Revenue from fixed-telephone services, in USD

固定電話業務收入來源包括：電話業務連接（電話安裝）收入（其中包括移機和停機收費）；反覆發生的電話業務月租費收入（當寬頻和網際網路接取無法與固定電話分開時，亦包括寬頻和網際網路接取收入），並酌情包括設備租金；通話收入（本地、國內和國際通話）。

(三) 行動通信服務營收

Revenue from mobile networks, in USD

提供行動通信業務，包括所有語音和數據服務的收入。該指標係指零售商而非批發商獲得的實際收入。

(四) 電信服務總投資

Annual investment in telecommunication services, in USD

亦被稱作年度資本支出，係指為獲得財產和建構通信網路而進行的年度電信總投資（包括固定電話、行動和網際網路業務）。該指標應包含在國內提供業務的所有營運業者（網路和虛擬營運業者）。投資一詞的含義為營運業者與獲得財產（包括知識財產和電腦軟體等無形財產）和設備的擁有權的相關支出。其中包括初始設備和對現有設備進行擴充的支出，預期這些設備將使用較長時間。而此項目適用於為公眾提供的電信業務，不包括內部使用的電信軟體或設備的投資，也不含研發支出和經營許可證以及無線電頻譜使用費支出。

(五) 固定電話服務投資

Annual investment in fixed-telephone services, in USD

為獲得財產和建構通信網路而在國內進行的固定電話業務年度投資。

(六) 固網寬頻服務投資

Annual investment in fixed (wired)-broadband services, in USD

為獲得財產和建構通信網路而在國內進行的固網寬頻業務年度投資。

(七) 行動通信服務投資

Annual investment in mobile communication services, in USD

為獲得財產和建構通信網路而在國內進行的行動電話業務年度投資。該指標包括為行動寬頻業務進行的投資。

(八) 電信服務外資投入

Annual foreign investment in telecommunications, in USD

來自國外的電信業務年度投資(固定電話、行動和網際網路)，亦稱作「外商直接投資」(FDI)。該資料由國家銀行作為「國際收支」的組成部分加以收集。

七、 從業人員 Employee

(一) 全職電信員工數

Full-time equivalent telecommunication employees, total

一國家電信網路營運業者為提供公眾電信業務，包括固定通信、行動通信和網際網路業務所雇用的全職人員。該指標應包括在國內提供業務的所有營運業者（網路和虛擬營運業者），但不包括僅提供傳統廣播業務的國家廣播系統人員。

(二) 全職電信女性員工數

Full-time equivalent telecommunication employees, female

全職女性電信工作人員的數量。

八、 網際網路 Internet

(一) 固定網際網路用戶數

Fixed Internet subscriptions

固網寬頻網際網路用戶總數係指固定網際網路速率低於 256 kbit/s 的實際用戶數，如撥接上網 (dial-up) 或其他非寬頻網際網路用戶，以及所有固定寬頻用戶數。

(二) 固定網際網路用戶普及率

Fixed Internet subscriptions per 100 inhabitants

每百位居民的固定網際網路用戶數。

(三) 國際網際網路每位使用者使用頻寬

International Internet bandwidth (bit/s) per Internet user

每位網際網路使用者的國際網路使用頻寬。

(四) 國際網際網路頻寬

International Internet bandwidth, in Mbit/s

國際網際網路頻寬總容量，以 Mbit/s 為單位。如果流量是不對稱的（即輸入/下行 (incoming/downlink) 大於輸出/上行 (outgoing/uplink) 訊務量），則須提供輸入/下行訊務量。

九、 寬頻 Broadband

(一) 固網寬頻用戶數

Fixed-broadband subscriptions

固網寬頻網際網路用戶總數係指公眾網際網路高速接取 (TCP/IP 連接) 的用戶數, 其下行速率等於或大於 256kbit/s。該指標可包括纜線數據機、數位用戶線路 (DSL)、光纖到戶/大樓和其它固定 (有線) 寬頻服務的用戶。指標衡量總數, 無論付費方式為何。指標不包括通過行動通信網接取資料通信 (包括網際網路) 的用戶。如果相關國家使用不同的寬頻定義, 則應以注釋予以說明。指標不應包括列入無線寬頻類別中的技術。

(二) 固網寬頻用戶普及率

Fixed-broadband subscriptions per 100 inhabitants

每百位固網寬頻用戶數。

(三) 固網寬頻用戶數 (256 kbit/s -2 Mbit/s)

Fixed-broadband 256 kbit/s to less than 2 Mbit/s subscriptions

宣稱下行速率等於或大於 256kbit/s 但低於 2Mbit/s 的所有固網寬頻網際網路用戶。

(四) 固網寬頻用戶數 (2-10Mbit/s)

Fixed-broadband 2 Mbit/s to less than 10 Mbit/s subscriptions

宣稱下行速率等於或大於 2Mbit/s 但低於 10Mbit/s 的所有固網寬頻網際網路用戶。

(五) 固網寬頻用戶數 (10 Mbit/s 及以上)

Fixed-broadband equal to or above 10 Mbit/s subscriptions

宣稱下行速率等於或大於 10Mbit/s 的所有固網寬頻網際網路用戶。

(六) DSL 網路用戶數

DSL Internet subscriptions

利用數位用戶線路 (DSL) 服務接取網際網路的用戶數 (下行速率大於或等於 256kbit/s)。DSL 是通過普通銅線電話線向家戶和小型企業提供高頻寬資訊的技術。如果無法排除以較低速率 DSL 服務接取網際網路的用戶，則應以注釋予以說明。如果其高速數位用戶線路 (VDSL) 已包含在光纖到戶/大樓的用戶中，則應在該指標中排除 VDSL。

(七) 光纖網路用戶數 (FTTH/FTTB)

Fibre-to-the-home/building Internet subscriptions

使用光纖到戶或光纖到大樓方式的網際網路用戶數，其下行速率等於或大於 256 kbit/s。該指標應包括光纖直接鋪入用戶駐地、或光纖鋪入與用戶大樓外牆的距離小於 2 公尺的光纖到大樓的用戶。該指標不包括光纖到交換箱 (Cabinet) 及光纖到節點 (Node) 的用戶。

(八) 有線電視網路用戶數

Cable modem Internet subscriptions

利用有線電視網路服務接取網際網路的用戶數，其下行速率大於或等於 256kbit/s。如果無法排除以更低速率的有線數據機服務接取網際網路的用戶，則應以注釋予以說明。

(九) 其他固網寬頻用戶數

Other fixed-broadband subscriptions

除 DSL、有線數據機和光纖以外，利用其它固網寬頻技術接取網際網路的用戶，其下行速率等於或大於 256kbit/s。該指標包括電力線 等技術，但不包括使用臨時寬頻接取手段 (如 PWLAN 熱點之間漫遊) 的用戶和通過行動通信網路接取網際網路的用戶。該指標應不包括 WiMax。

(十) 行動寬頻用戶數

Standard mobile-broadband subscriptions

包括宣稱資料速率為 256kbit/s 或更高速率的行動寬頻用戶，且用戶在最近 3 個月有使用透過 IP 進行過網際網路的數據連接。標準的簡訊（SMS）和多媒體訊息服務（MMS）不在使用中的網際網路資料連接之列，即使這些資訊通過 IP 提供。

(十一) 行動寬頻普及率

Standard mobile-broadband subscriptions per 100 inhabitants

每百位居民之行動寬頻用戶數。

(十二) 行動寬頻實際使用用戶數

Active mobile-broadband subscriptions

行動寬頻實際使用用戶數係指，標準行動寬頻與專用行動寬頻使用公用網路用戶數之總和，其包含實際使用者，不包含潛在使用者，即使其可能擁有寬頻行動電話。

(十三) 行動寬頻實際使用用戶普及率

Active mobile-broadband subscriptions per 100 inhabitants

每百位居民之行動寬頻實際用戶數。

(十四) 行動寬頻數據方案用戶數

Dedicated mobile-broadband subscriptions

行動寬頻網路的數據方案用戶，或其與語音服務分開購買、作為自成一體的服務（數據機/USB 介面資料卡（Dongle））或語音服務附加數據方案（需要進行附加簽約訂購）。包含繳納月租費的所有行動數據方案用戶，無論實際實用情況如何。該指標亦可包括行動 WiMax 用戶。

(十五) 行動寬頻數據方案用戶普及率

Dedicated mobile-broadband subscriptions per 100 inhabitants

每百位居民之行動寬頻數據方案用戶數。

(十六) 地面固定無線寬頻用戶

Terrestrial fixed wireless broadband subscriptions

宣稱下行速率至少為 256kbit/s 的地面固定無線寬頻用戶數。

其中亦可包括固定 WiMax 和固定無線用戶，但不包括偶爾在熱點地區使用服務的用戶。

(十七) 衛星寬頻用戶數

Satellite broadband subscriptions

宣稱下行速率至少為 256kbit/s 的衛星網際網路用戶數。

十、 ICT 使用情形 ICT Household

(一) 電腦使用普及率

Percentage of individuals using a computer

過去 12 個月使用電腦的個體百分比（不論於何處使用）。

(二) 網際網路使用普及率

Percentage of individuals using the Internet

網際網路使用普及率這項指標包含個人使用網際網路比例的預估值與全國家庭調查數據。該數值應反映出國家總人口數，或至少 5 以上(含)的人口數，若無法得知人口數，則以整體人口的估計值代替；若也無法得出估計值，則必須註明所指的年齡團體。若完全無法獲知調查數據，則必須詳細說明規估估計值所使用的方法論。

(三) 家戶電腦使用普及率

Percentage of households with computer

調查結果中使用電腦的家戶數佔所有調查家戶數的比例(統計資料包含估計與調查資料)，其中電腦的定義，包含桌上型電腦、筆記型電腦與掌上型電腦（PDA），但不包含行動電話與電視等。

(四) 家戶網際網路使用普及率

Percentage of households with Internet

調查結果中使用網際網路的家戶數佔所有調查家戶數的比例（統計資料包含估計與調查資料），網際網路使用指透過電腦或手機等行動裝置上網，包含全球資訊網（World Wide Web）、Email、新聞、娛樂與檔案等的使用。

十一、廣播 Broadcasting

(一) 無線電視用戶數

Terrestrial multichannel TV subscriptions

有線電視 (cable TV)、網際網路電視 (IPTV)、地面數位電視 (DTT) 與微波多點傳送系統電視 (MMDS) 之地面多頻道電視用戶數。

(二) 有線電視用戶數

Cable-TV subscriptions

透過有線電視網路進行多頻道電視收視的用戶數，包含類比與數位電視用戶數，若能區分類比與數位用戶數，則應於備註說明，但不包含透過有線電視網際網路的 IPTV。

(三) 衛星電視用戶數

Direct-to-home (DTH) satellite antenna subscriptions

可直接從衛星接收電視廣播的家庭衛星天線的用戶數。

(四) IPTV 用戶數

IPTV subscriptions

透過網際網路進行電視的用戶數，此類電視具備支援一定服務品質、使用者經驗、安全、互動性與依賴性。但不包含來自於公眾網際網路（public Internet）的影片，如串流或 OTT 內容的提供者。

十二、服務品質 Quality of service

(一) 固網寬頻開通所需天數

Service activation time for fixed broadband service (in days)

申請日期至開通日期間的天數。所有寬頻申請於 12 個月期間內的平均開通天數。

(二) 行動電話通話中斷率

Mobile-cellular dropped call ratio (%)

原已成功建立的來話與去話行動通話，卻在用戶通話結束前被中斷的比例，資料以百分比呈現。

(三) 行動電話通話失敗率

Mobile-cellular unsuccessful call ratio (%)

一年內行動電話失敗通話占行動電話總通話數的比例。失敗通話係指在訊號範圍內撥打有效號碼後，於 40 秒內未聽到對方忙線中或撥號中的鈴聲，資料以百分比呈現。

附件二 通傳統計共通性指標

目錄

一、基本國情.....	56
(一) 土地面積	56
(二) 人口數	57
(三) 國內生產毛額	58
(四) 年平均匯率/每美元	59
(五) 家戶數	60
二、固定通信.....	61
(一) 固定電話用戶數	61
(二) 固定電話用戶普及率	62
(三) 家用固定電話普及率	63
(四) 網路電話用戶數	64
(五) 固定電話攜碼數	65
三、行動通信.....	66
(一) 行動電話用戶數	66
(二) 行動電話普及率	67
(三) 預付卡行動電話用戶數	68
(四) M2M 行動網路用戶數	69
(五) 行動通信人口覆蓋率	70
(六) 3G 行動網路人口覆蓋率	71
(七) LTE / WiMAX 行動網路人口覆蓋率	72
(八) 行動電話攜碼數	73

四、 訊務量..... 74

(一)	固定對固定電話話務量	74
(二)	行動電話話務量	75
(三)	固定電話對行動電話話務量	76
(四)	行動電話對固定電話話務量(行動電話去話分鐘數)	77
(五)	國際電話話務量(來話分鐘數)	78
(六)	國際對固定電話話務量(來話分鐘數)	79
(七)	國際對行動電話話務量(來話分鐘數)	80
(八)	國際電話話務量(去話分鐘數)	81
(九)	固定電話對國際電話話務量(去話分鐘數)	82
(十)	行動對國際電話話務量(行動電話去話分鐘數)	83
(十一)	固網寬頻網路訊務量	84
(十二)	國內行動寬頻網路訊務量	85
(十三)	行動寬頻網路國際漫遊訊務量	86
(十四)	國際網際網路訊務量	87
(十五)	簡訊發送則數	88

五、 資費..... 89

(一)	家用電話服務開通費用	89
(二)	家用電話服務月租費	90
(三)	商用電話服務開通費用	91
(四)	商用電話服務月租費	92
(五)	行動電話月租費	93
(六)	行動電話開通費用	94
(七)	預付卡行動電話費用-尖峰/網內一分鐘本地通話	95
(八)	預付卡行動電話費用-尖峰/網外一分鐘本地通話	96
(九)	預付卡行動電話費用-尖峰/對固定電話一分鐘本地通話	97

(十)	預付卡行動電話費用-非尖峰/網內一分鐘本地通話	98
(十一)	預付卡行動電話費用-非尖峰/網外一分鐘本地通話	99
(十二)	預付卡行動電話費用-非尖峰/對固定電話一分鐘本地通話 ...	100
(十三)	預付卡行動電話費用-週末/網內一分鐘本地通話	101
(十四)	預付卡行動電話費用-週末/網外一分鐘本地通話	102
(十五)	預付卡行動電話費用- 週末/對固定電話一分鐘本地通話	103
(十六)	預付卡行動電話費用-網內簡訊.....	104
(十七)	預付卡行動電話費用-網外簡訊.....	105
(十八)	預付卡行動電話開通費用	106
(十九)	固網寬頻月租費	107
(二十)	固網寬頻速率	108
(二十一)	固網寬頻使用上限	109
(二十二)	固網寬頻開通費用	110
(二十三)	行動寬頻 500MB 使用上限.....	111
(二十四)	行動寬頻 500MB 每 MB 超額使用費	112
(二十五)	行動寬頻 500MB 方案價格.....	113
(二十六)	行動寬頻 500MB 上網速率.....	114
(二十七)	行動寬頻 500MB 費用(含稅).....	115
(二十八)	行動寬頻 500MB 有效使用天數.....	116
(二十九)	預付式行動寬頻 500MB 使用上限.....	117
(三十)	預付式行動寬頻 500MB 每 MB 超額使用費	118
(三十一)	預付式行動寬頻 500MB 方案價格.....	119
(三十二)	預付式行動寬頻 500MB 上網速率.....	120
(三十三)	預付式行動寬頻 500MB 費用(含稅).....	121
(三十四)	預付式行動寬頻 500MB 有效使用天數.....	122
(三十五)	行動寬頻 1GB 使用上限	123
(三十六)	行動寬頻 1GB 每 GB 超額使用費	124
(三十七)	行動寬頻 1GB 方案價格	125
(三十八)	行動寬頻 1GB 上網速率	126
(三十九)	行動寬頻 1GB 費用(含稅).....	127

(四十)	行動寬頻 1GB 有效使用天數	128
(四十一)	預付式行動寬頻 1GB 使用上限	129
(四十二)	預付式行動寬頻 1GB 每 GB 超額使用費	130
(四十三)	預付式行動寬頻 1GB 方案價格	131
(四十四)	預付式行動寬頻 1GB 上網速率	132
(四十五)	預付式行動寬頻 1GB 費用(含稅).....	133
(四十六)	預付式行動寬頻 1GB 有效使用天數	134
六、 營收 / 投資		135
(一)	電信服務總營收	135
(二)	固定電話服務營收	136
(三)	行動通信服務營收	137
(四)	電信服務總投資	138
(五)	固定電話服務投資	139
(六)	固網寬頻服務投資	140
(七)	行動通信服務投資	141
(八)	電信服務外資投入	142
七、 從業人員		143
(一)	全職電信員工數	143
(二)	全職電信女性員工數	144
八、 網際網路		145
(一)	固定網際網路用戶數	145
(二)	固定網際網路用戶普及率	146
(三)	國際網際網路每位使用者使用頻寬	147
(四)	國際網際網路頻寬	148

九、寬頻..... 149

(一)	固網寬頻用戶數	149
(二)	固網寬頻用戶普及率	150
(三)	固網寬頻用戶數 (256 kbit/s -2 Mbit/s)	151
(四)	固網寬頻用戶數 (2-10Mbit/s)	152
(五)	固網寬頻用戶數 (10 Mbit/s 及以上)	153
(六)	DSL 網路用戶數.....	154
(七)	光纖網路用戶數 (FTTH/FTTB)	155
(八)	有線電視網路用戶數	156
(九)	其他固網寬頻用戶數	157
(十)	行動寬頻用戶數	158
(十一)	行動寬頻普及率	159
(十二)	行動寬頻實際使用用戶數	160
(十三)	行動寬頻實際使用用戶普及率	161
(十四)	行動寬頻數據方案用戶數	162
(十五)	行動寬頻數據方案用戶普及率	163
(十六)	地面固定無線寬頻用戶	164
(十七)	衛星寬頻用戶數	165

十、ICT 使用情形..... 166

(一)	電腦使用普及率	166
(二)	網際網路使用普及率	167
(三)	家戶電腦使用普及率	168
(四)	家戶網際網路使用普及率	169

十一、	傳播	170
(一)	無線電視用戶數	170
(二)	有線電視用戶數	171
(三)	衛星電視用戶數	172
(四)	IPTV 用戶數	173
十二、	服務品質	174
(一)	固網寬頻開通所需天數	174
(二)	行動電話通話中斷率	175
(三)	行動電話通話失敗率	176
十三、	通訊傳播國際評比	177
(一)	WEF 指標	177
(二)	IMD 指標	189

一、 基本國情 Basic indicators

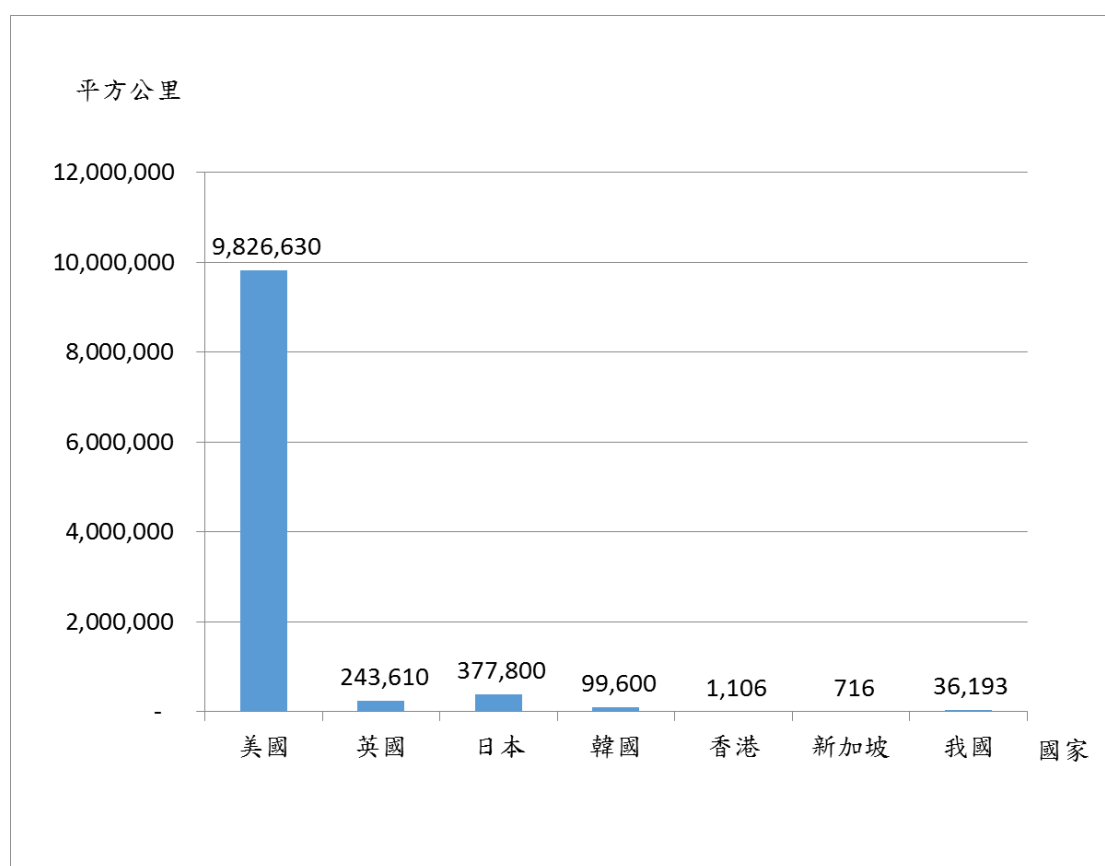
(一) 土地面積

Land Area

單位：平方公里

美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	我國
9,826,630	243,610	377,800	99,600	1,106	716	36,193

資料來源：本研究彙整製作。



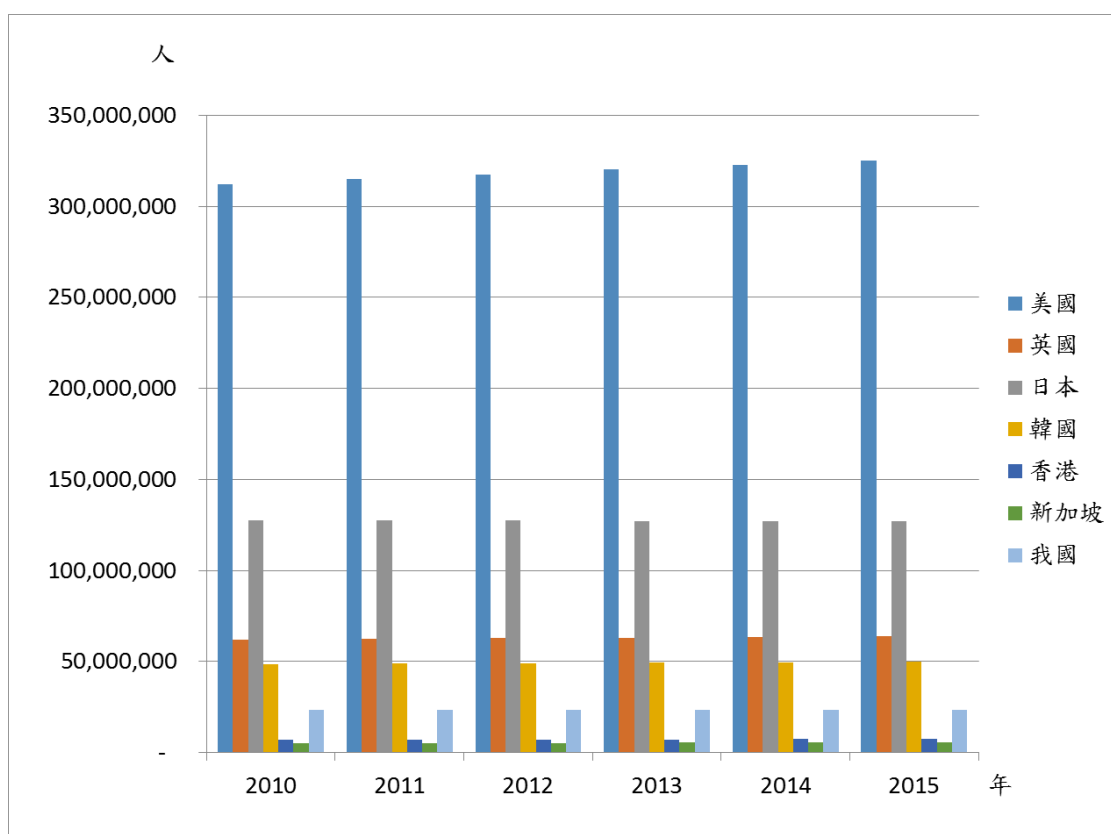
(二) 人口數

Population

單位：人

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	312,247,116	314,911,752	317,505,266	320,050,716	322,583,006	325,127,634
英國	62,066,350	62,426,923	62,783,115	63,136,265	63,489,234	63,843,856
日本	127,352,833	127,319,206	127,249,704	127,143,577	126,999,808	126,818,019
韓國	48,453,931	48,732,640	49,002,683	49,262,698	49,512,026	49,750,234
香港	7,049,514	7,096,359	7,148,493	7,203,836	7,259,569	7,313,557
新加坡	5,078,969	5,192,183	5,303,264	5,411,737	5,517,102	5,618,866
我國	23,216,236	23,262,512	23,291,356	23,306,515	23,313,174	23,315,310

資料來源：ITU/United Nations Population Division(2016).



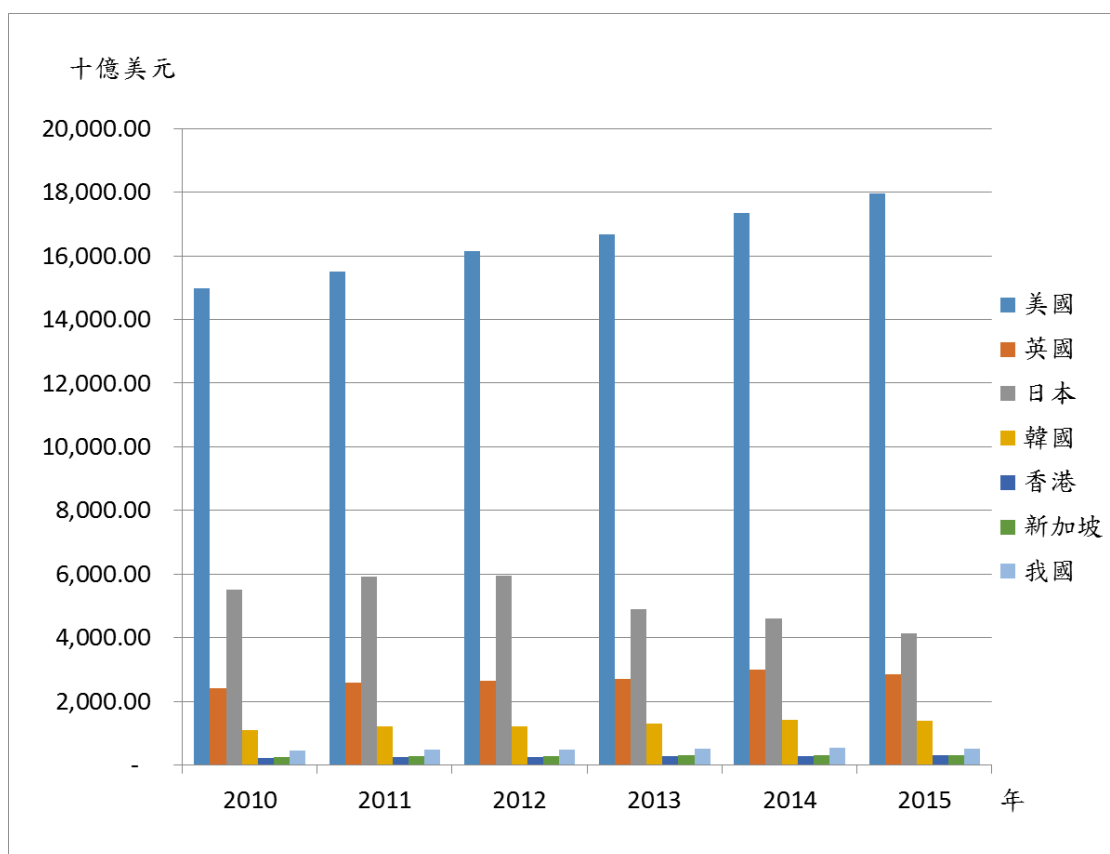
(三) 國內生產毛額

Gross domestic product, GDP

單位：十億美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	14,964.40	15,517.93	16,155.25	16,663.15	17,348.08	17,947.00
英國	2,403.00	2,596.34	2,639.40	2,712.51	2,991.69	2,849.35
日本	5,498.72	5,908.99	5,957.25	4,908.86	4,596.16	4,123.26
韓國	1,094.50	1,202.46	1,222.81	1,305.61	1,410.38	1,376.87
香港	228.64	248.51	262.63	275.66	291.23	309.93
新加坡	236.42	275.37	289.94	302.25	306.36	292.73
我國	446.14	485.67	495.92	511.60	530.04	523.58

資料來源：IMF(2016), World Economic Outlook database.



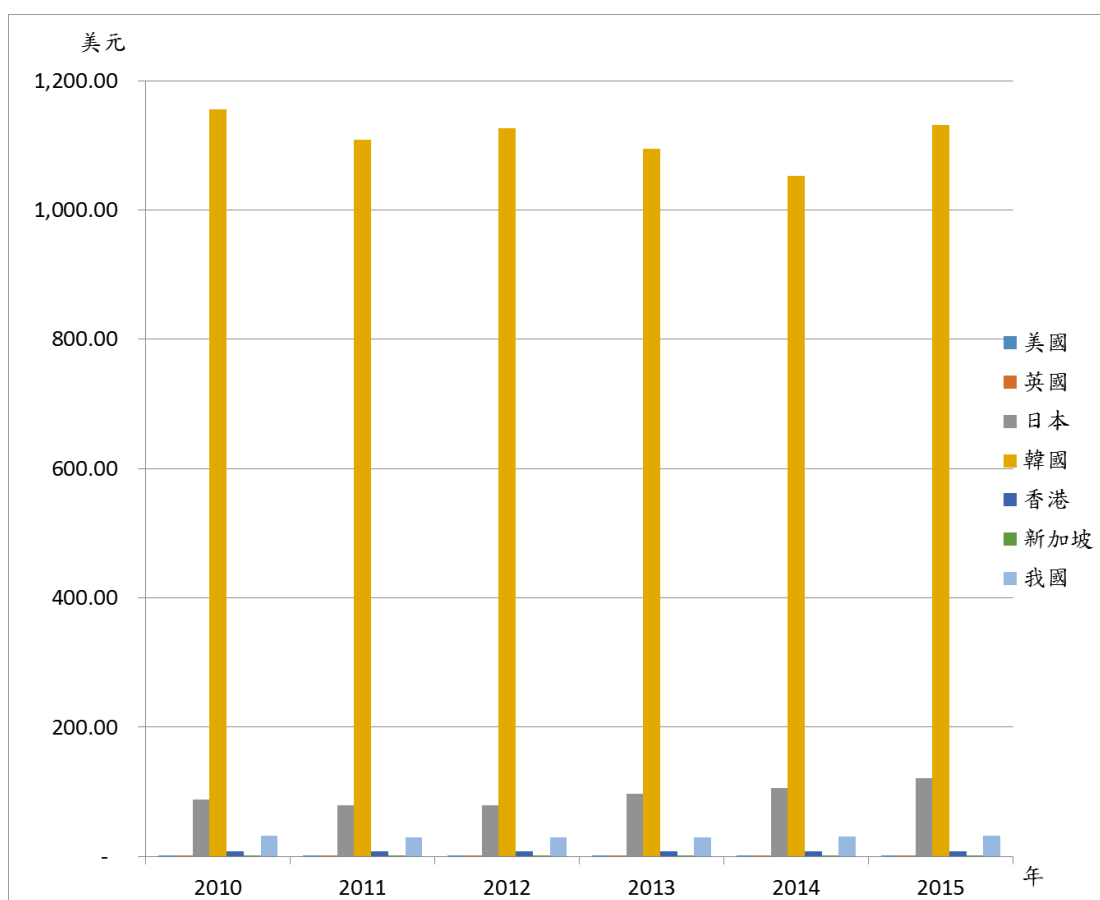
(四) 年平均匯率/每美元

Average annual exchange rate per USD

單位：當地貨幣

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
英國	0.65	0.62	0.63	0.64	0.61	0.65
日本	87.78	79.81	79.79	97.60	105.94	121.04
韓國	1,156.06	1,108.29	1,126.47	1,094.85	1,052.96	1,131.16
香港	7.77	7.78	7.76	7.76	7.75	7.75
新加坡	1.36	1.26	1.25	1.25	1.27	1.37
臺灣	31.64	29.46	29.61	29.77	30.37	31.90

資料來源：IMF/中央銀行(2016).



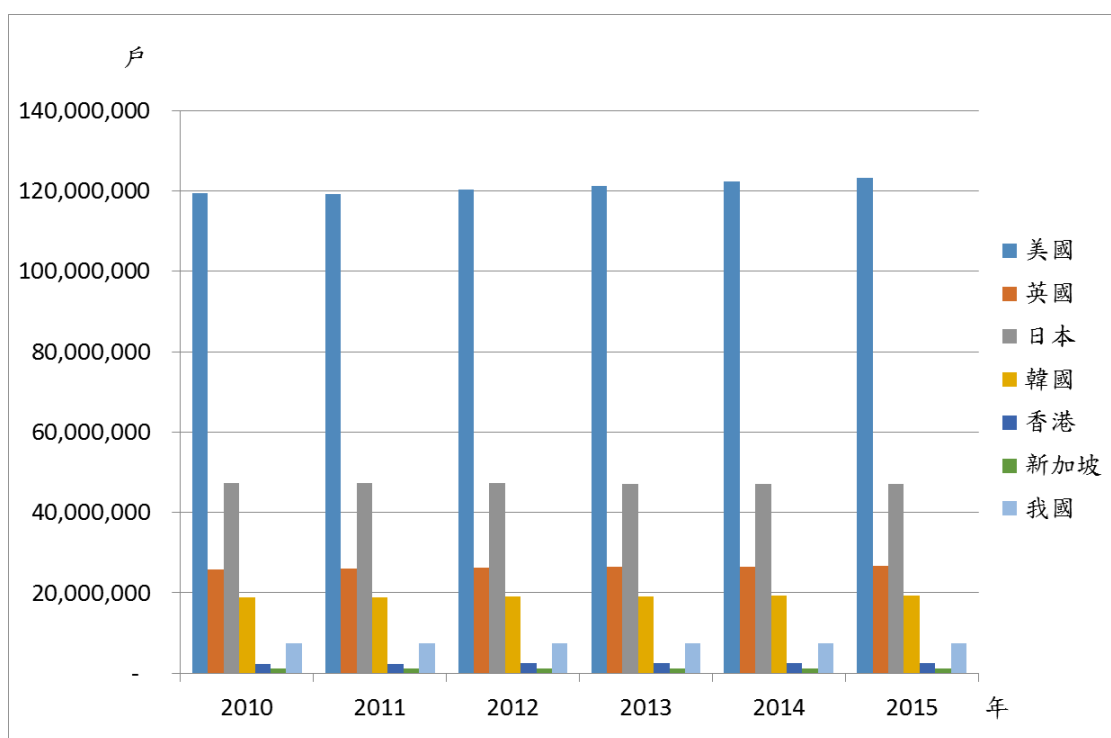
(五) 家戶數

Households

單位：戶

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	119,500,000	119,300,000	120,331,000	121,296,000	122,255,712	123,220,100
英國	25,919,000	26,079,000	26,238,000	26,386,000	26,533,513	26,681,700
日本	47,274,000	47,260,000	47,237,000	47,198,000	47,144,630	47,077,100
韓國	18,886,000	18,967,000	19,044,000	19,145,000	19,241,897	19,334,500
香港	2,376,000	2,399,000	2,424,000	2,443,000	2,461,900	2,480,200
新加坡	1,148,000	1,171,000	1,186,300	1,211,000	1,234,578	1,257,300
我國	7,452,000	7,467,000	7,476,000	7,481,000	7,483,137	7,483,800

資料來源：ITU(2016), World Telecommunication/ICT Indicators database 2016.



二、 固定通信 Fixed network

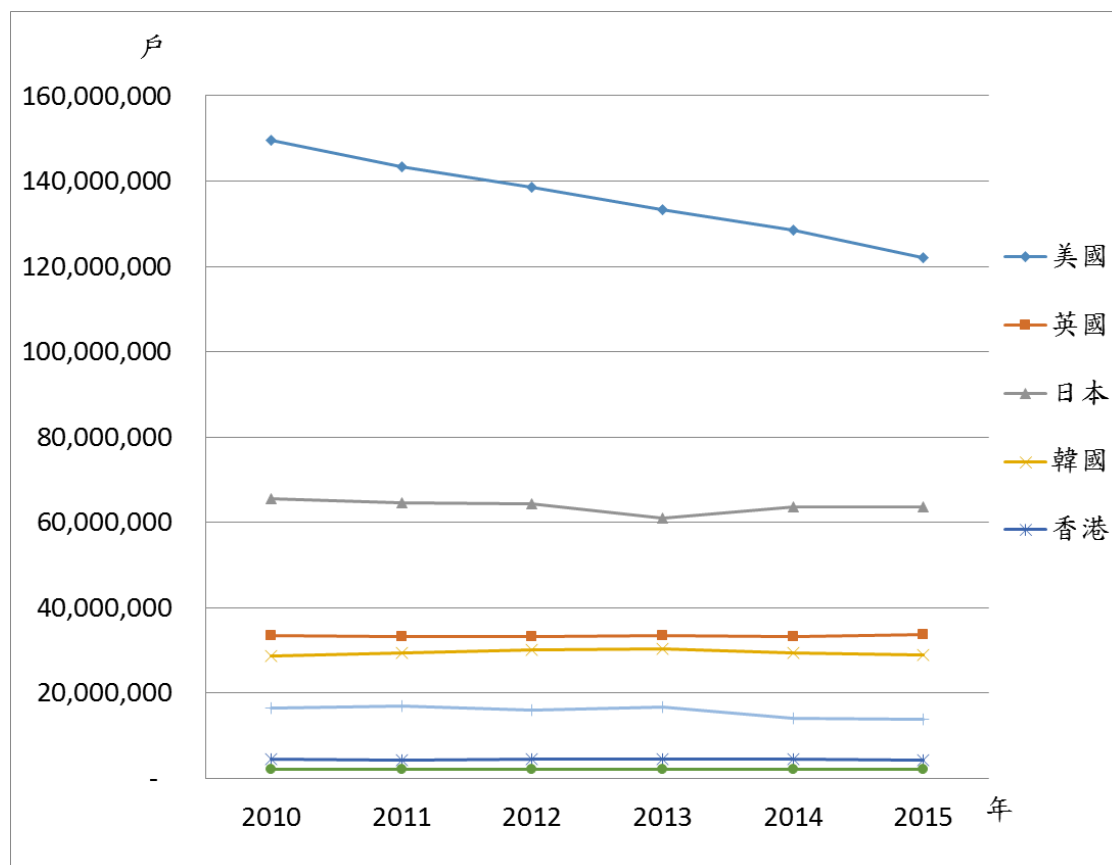
(一) 固定電話用戶數

Fixed-telephone subscriptions

單位：戶

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	149,652,000	143,319,000	138,595,000	133,233,000	128,495,000	121,991,000
英國	33,409,000	33,252,352	33,197,391	33,383,853	33,238,083	33,613,000
日本	65,618,748	64,668,524	64,225,254	61,018,939	63,610,245	63,633,050
韓國	28,543,173	29,468,502	30,099,175	30,333,077	29,481,226	28,882,783
香港	4,361,669	4,342,230	4,381,555	4,419,423	4,417,856	4,327,286
新加坡	1,996,100	2,018,100	1,987,600	1,967,000	1,996,700	2,021,500
我國	16,433,485	16,907,341	15,997,553	16,597,478	14,044,599	13,916,334

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



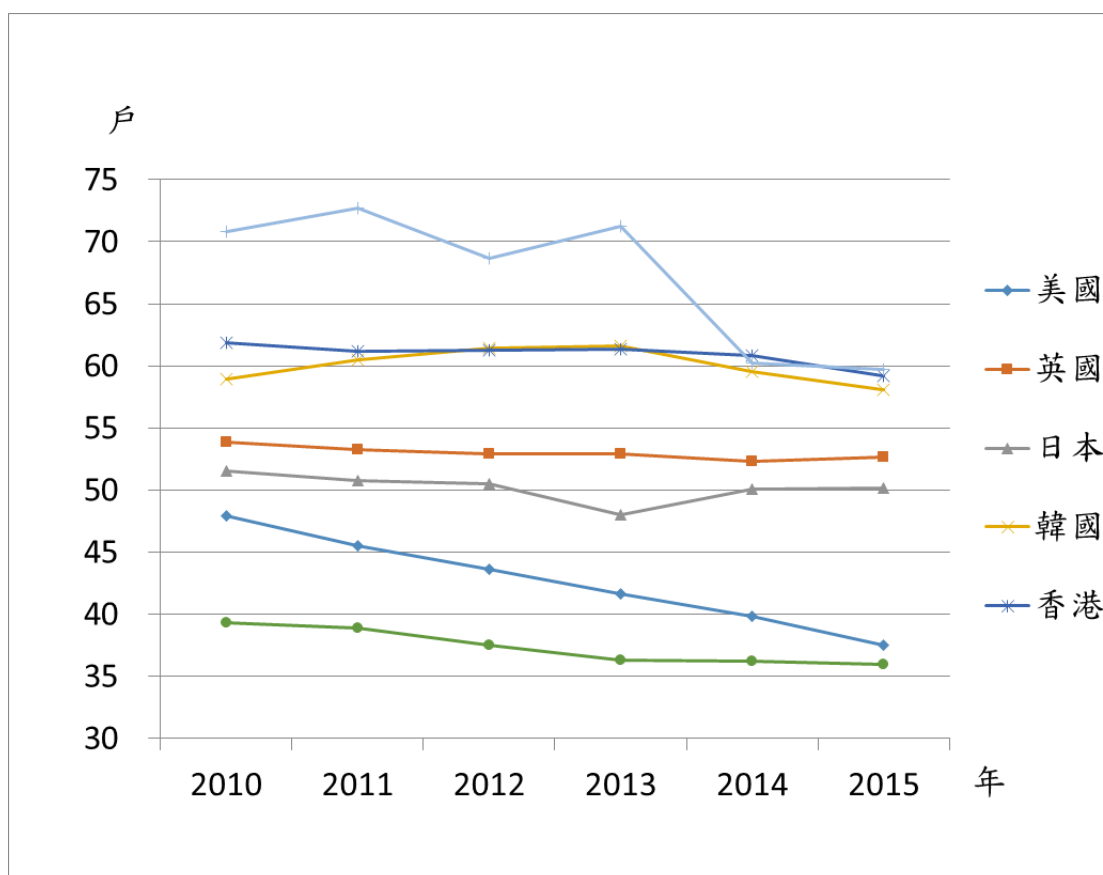
(二) 固定電話用戶普及率

Fixed-telephone subscriptions per 100 inhabitants

單位：％

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	47.93	45.51	43.65	41.63	39.83	37.52
英國	53.83	53.27	52.88	52.88	52.35	52.65
日本	51.53	50.79	50.47	47.99	50.09	50.18
韓國	58.91	60.47	61.42	61.57	59.54	58.06
香港	61.87	61.19	61.29	61.35	60.86	59.17
新加坡	39.30	38.87	37.48	36.35	36.19	35.98
我國	70.78	72.68	68.68	71.21	60.24	59.69

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



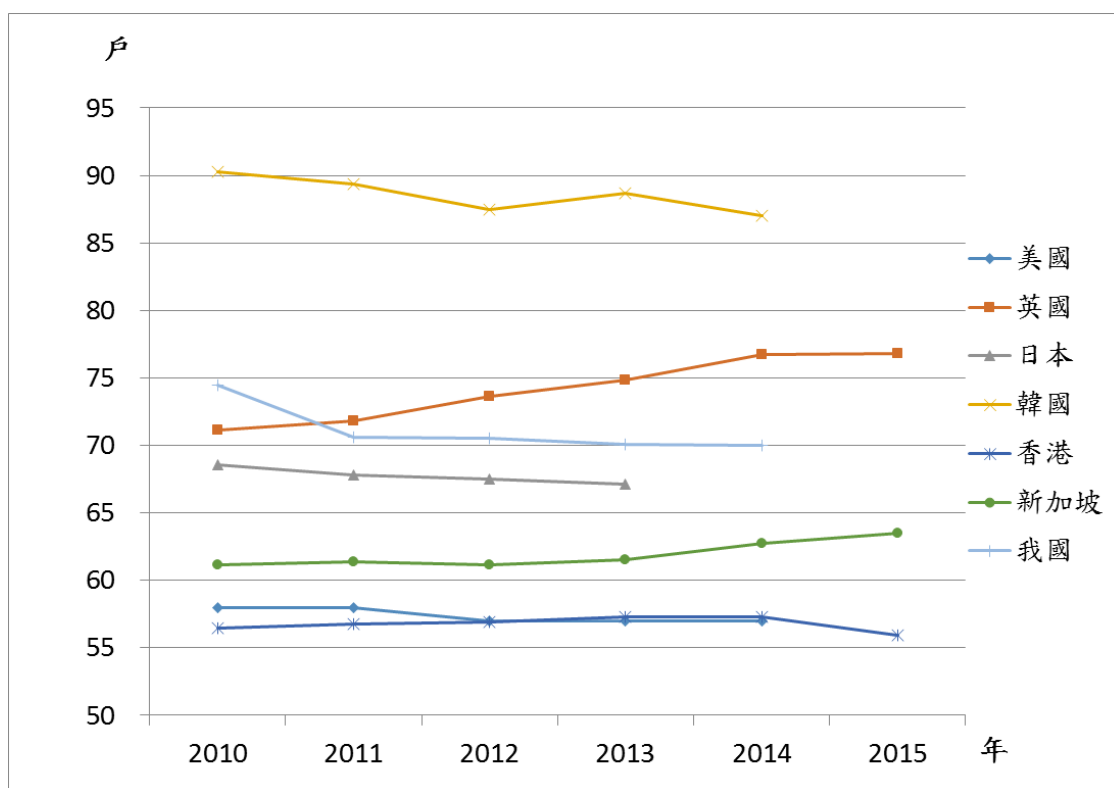
(三) 家用固定電話普及率

Percentage of fixed-telephone subscriptions that are residential

單位：％

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	58.00	58.00	57.00	57.00	57.00	-
英國	71.10	71.80	73.60	74.85	76.70	76.81
日本	68.60	67.80	67.50	67.10	-	-
韓國	90.30	89.40	87.50	88.70	87.00	-
香港	56.47	56.77	56.94	57.30	57.31	55.95
新加坡	61.15	61.37	61.13	61.56	62.74	63.48
我國	74.47	70.60	70.50	70.05	70.03	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



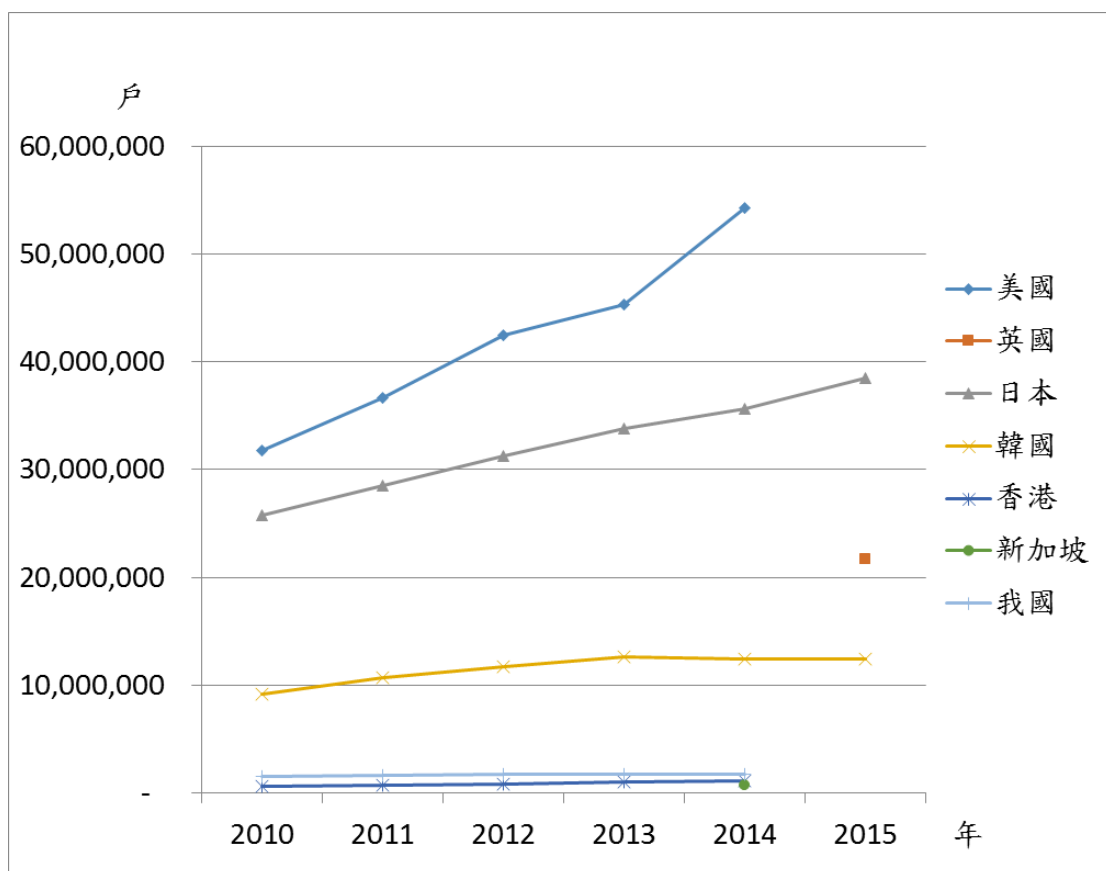
(四) 網路電話用戶數

VoIP subscriptions

單位：門

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	31,768,000	36,667,000	42,457,000	45,291,000	54,306,000	-
英國	-	-	-	-	-	21,706,911
日本	25,797,862	28,484,231	31,271,181	33,781,191	35,641,000	38,456,000
韓國	9,142,328	10,725,206	11,736,677	12,618,851	12,453,932	12,458,208
香港	583,396	708,304	820,015	969,029	1,070,645	-
新加坡	-	-	-	-	708,469	-
我國	1,546,691	1,593,040	1,742,752	1,747,455	1,768,561	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



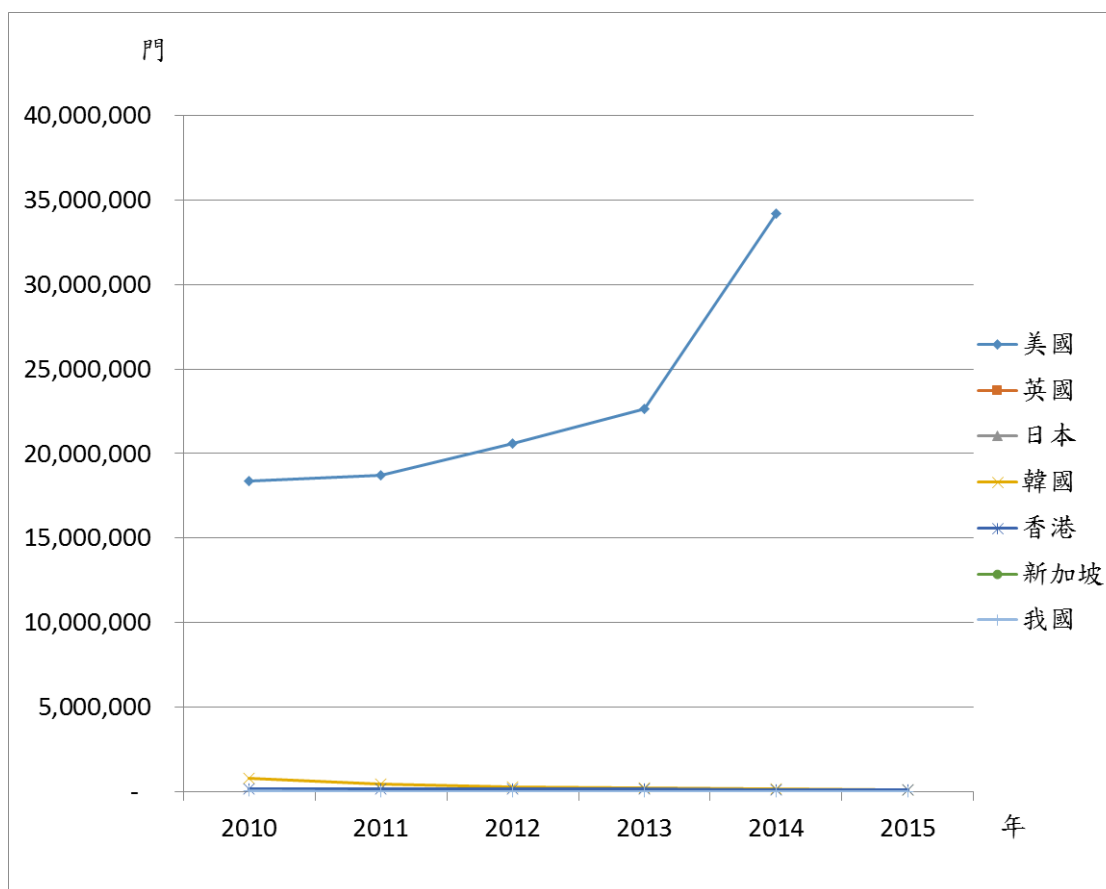
(五) 固定電話攜碼數

Fixed-telephone numbers ported

單位：門

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	18,352,000	18,720,000	20,576,000	22,670,000	34,206,000	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	784,696	415,069	246,647	193,221	152,427	107,636
香港	135,782	140,619	121,424	121,320	100,734	96,899
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	6,629	5,102	6,177	4,756	3,250	2,823

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



三、 行動通信 Mobile network

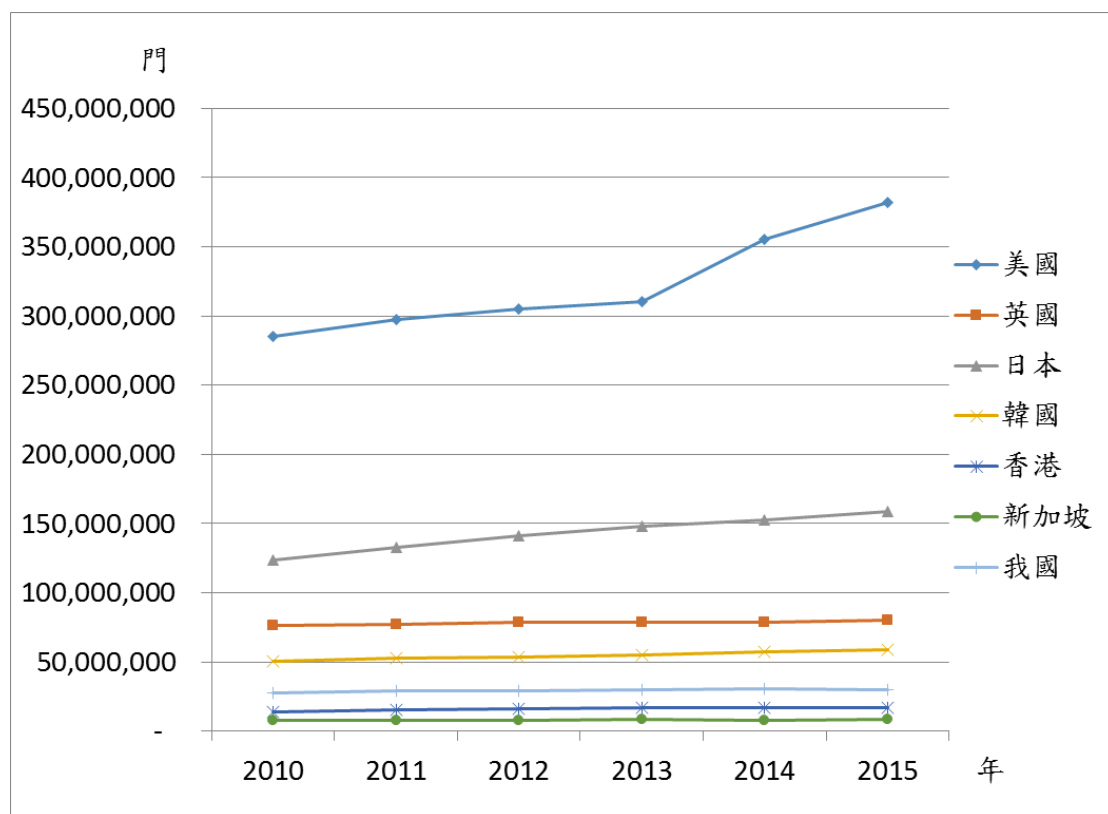
(一) 行動電話用戶數

Mobile-cellular telephone subscriptions

單位：門

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	285,118,000	297,404,000	304,838,000	310,698,000	355,500,000	382,307,000
英國	76,729,827	77,162,298	78,329,355	78,673,978	78,460,684	80,284,187
日本	123,287,125	132,761,125	141,129,280	147,887,593	152,695,677	158,590,702
韓國	50,767,241	52,506,793	53,624,427	54,680,840	57,290,356	58,935,081
香港	13,793,729	15,292,924	16,387,536	17,098,440	16,959,455	16,735,727
新加坡	7,384,600	7,794,300	8,067,600	8,438,100	8,103,800	8,211,400
我國	27,839,527	28,865,331	29,455,219	29,709,670	30,358,368	29,681,490

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



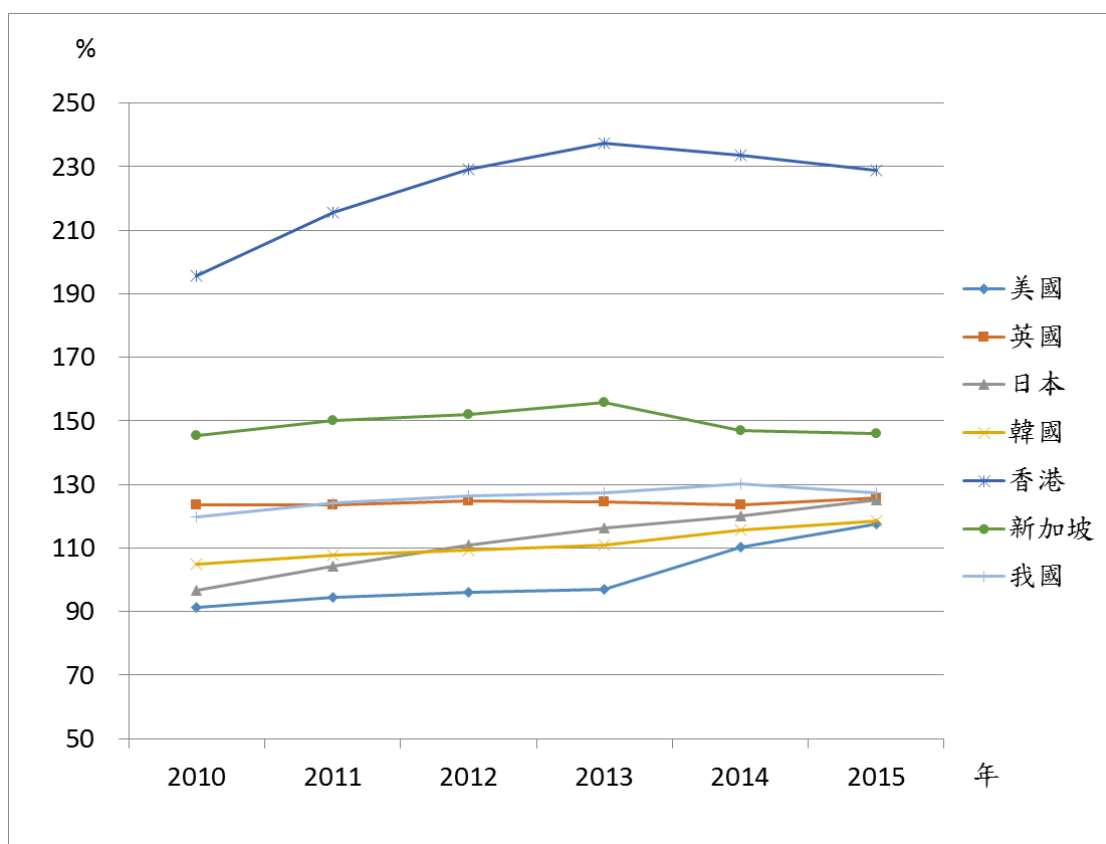
(二) 行動電話普及率

Mobile-cellular telephone subscriptions per 100 inhabitants

單位：％

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	91.31	94.44	96.01	97.08	110.20	117.59
英國	123.63	123.60	124.76	124.61	123.58	125.75
日本	96.81	104.27	110.91	116.32	120.23	125.05
韓國	104.77	107.74	109.43	111.00	115.71	118.46
香港	195.67	215.50	229.24	237.35	233.62	228.83
新加坡	145.40	150.12	152.13	155.92	146.89	146.14
我國	119.91	124.09	126.46	127.47	130.22	127.30

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



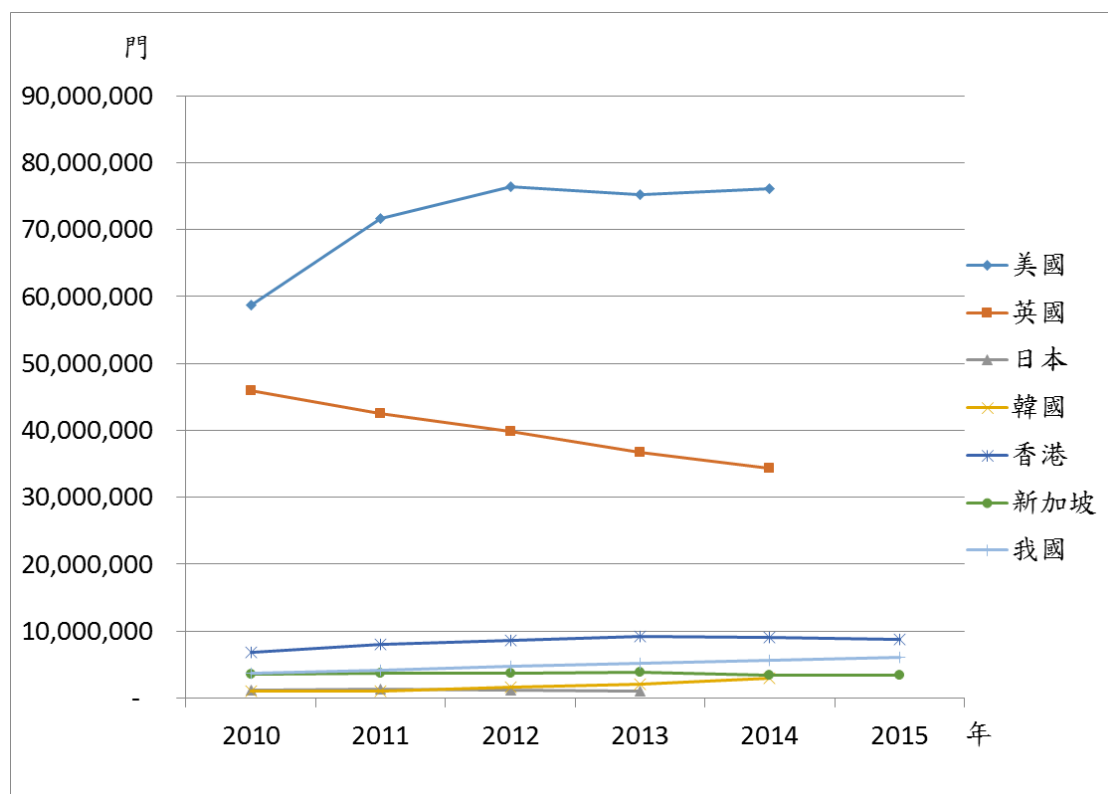
(三) 預付卡行動電話用戶數

Prepaid mobile-cellular telephone subscriptions

單位：門

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	58,735,750	71,593,069	76,459,172	75,262,027	76,100,000	-
英國	45,956,000	42,545,872	39,862,515	36,669,308	34,321,997	-
日本	1,257,500	1,370,460	1,258,211	1,047,752	-	-
韓國	1,001,147	1,017,365	1,582,461	2,052,119	2,979,272	-
香港	6,876,164	8,056,507	8,688,716	9,242,475	9,104,828	8,802,848
新加坡	3,562,200	3,726,900	3,752,800	3,870,500	3,380,800	3,370,200
我國	3,755,052	4,216,189	4,801,128	5,185,262	5,692,971	6,160,000

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



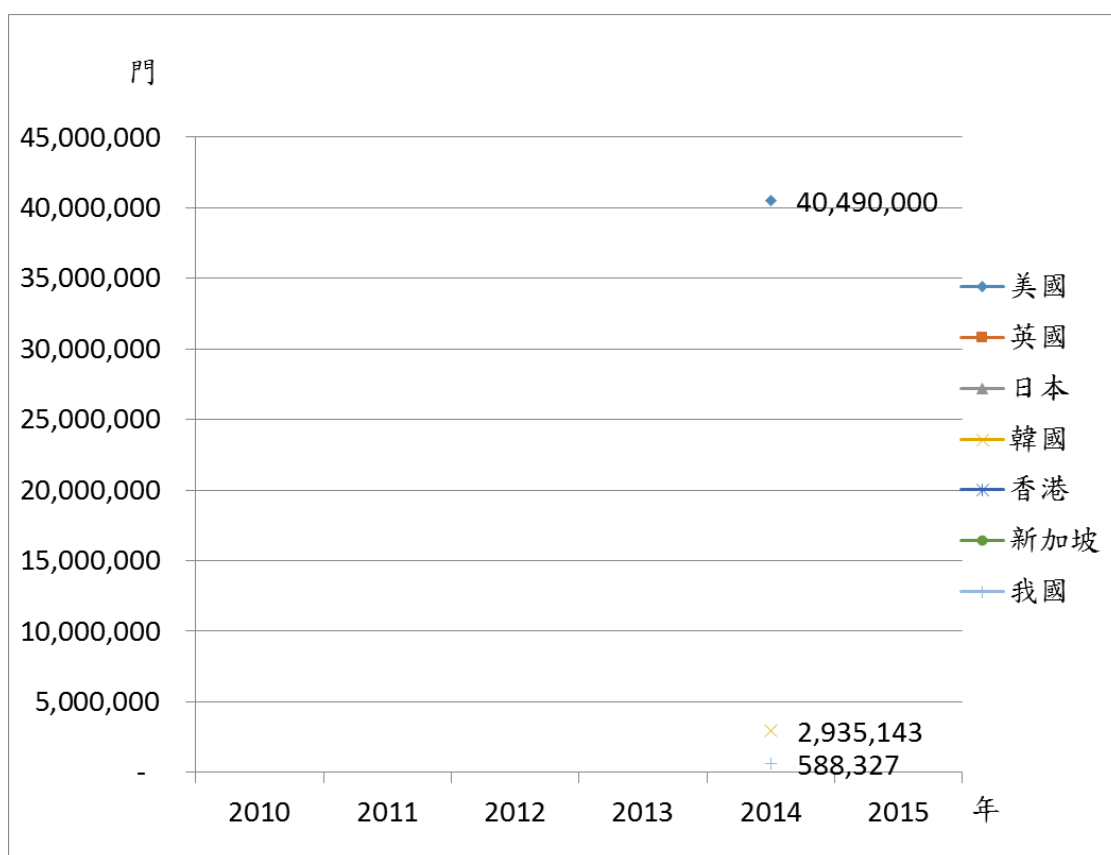
(四) M2M 行動網路用戶數

M2M mobile-network subscriptions

單位：門

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	40,490,000	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	-	-	-	-	2,935,143	-
香港	-	-	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	-	-	-	-	588,327	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



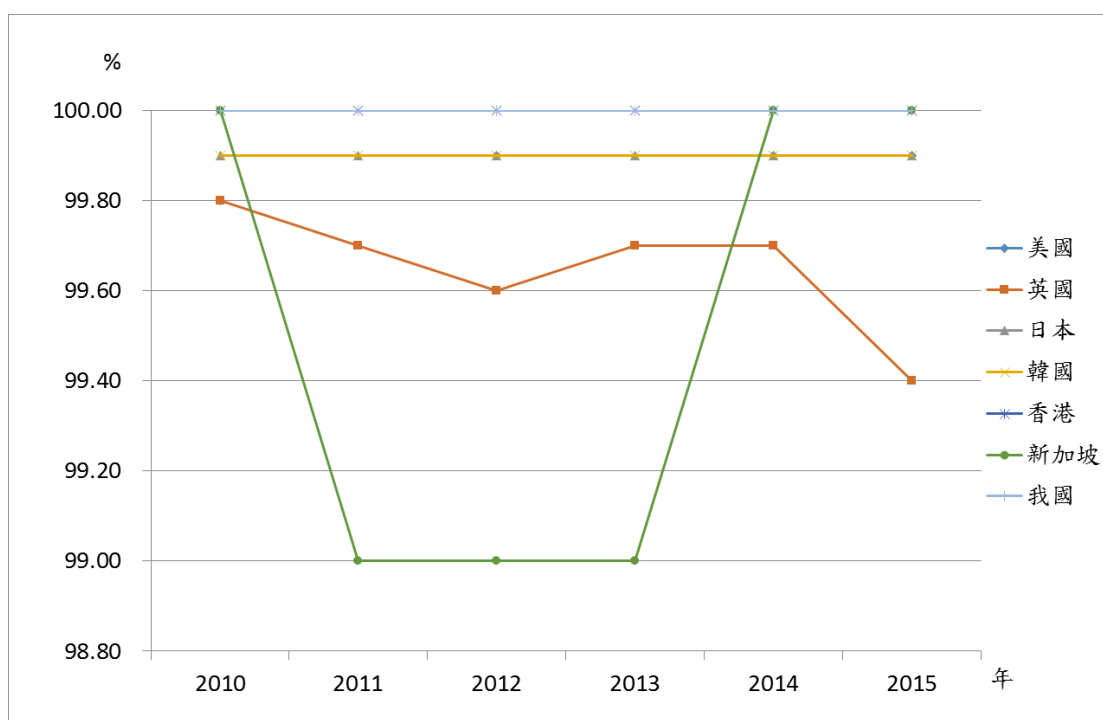
(五) 行動通信人口覆蓋率

Percentage of the population covered by a mobile-cellular network

單位：％

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	99.80	-	99.90	-	99.90	99.90
英國	99.80	99.70	99.60	99.70	99.70	99.40
日本	99.90	99.90	99.90	99.90	99.90	99.90
韓國	99.90	99.90	99.90	99.90	99.90	99.90
香港	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
新加坡	100.00	99.00	99.00	99.00	100.00	100.00
我國	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



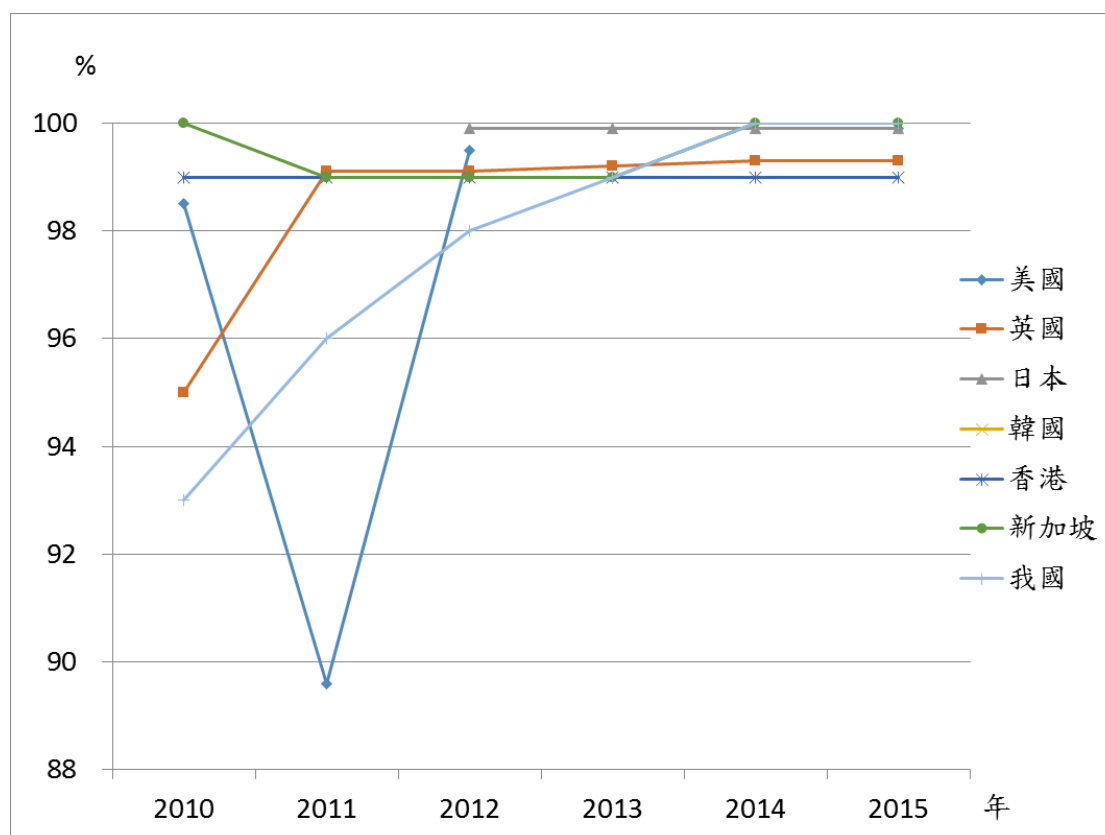
(六) 3G 行動網路人口覆蓋率

Percentage of the population covered
by at least a 3G mobile network

單位：％

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	98.50	89.60	99.50	-	-	99.90
英國	95.00	99.10	99.10	99.20	99.30	99.30
日本	-	-	99.90	99.90	99.90	99.90
韓國	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00
香港	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00
新加坡	100.00	99.00	99.00	99.00	100.00	100.00
我國	93.00	96.00	98.00	99.00	100.00	100.00

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



(七) LTE / WiMAX 行動網路人口覆蓋率

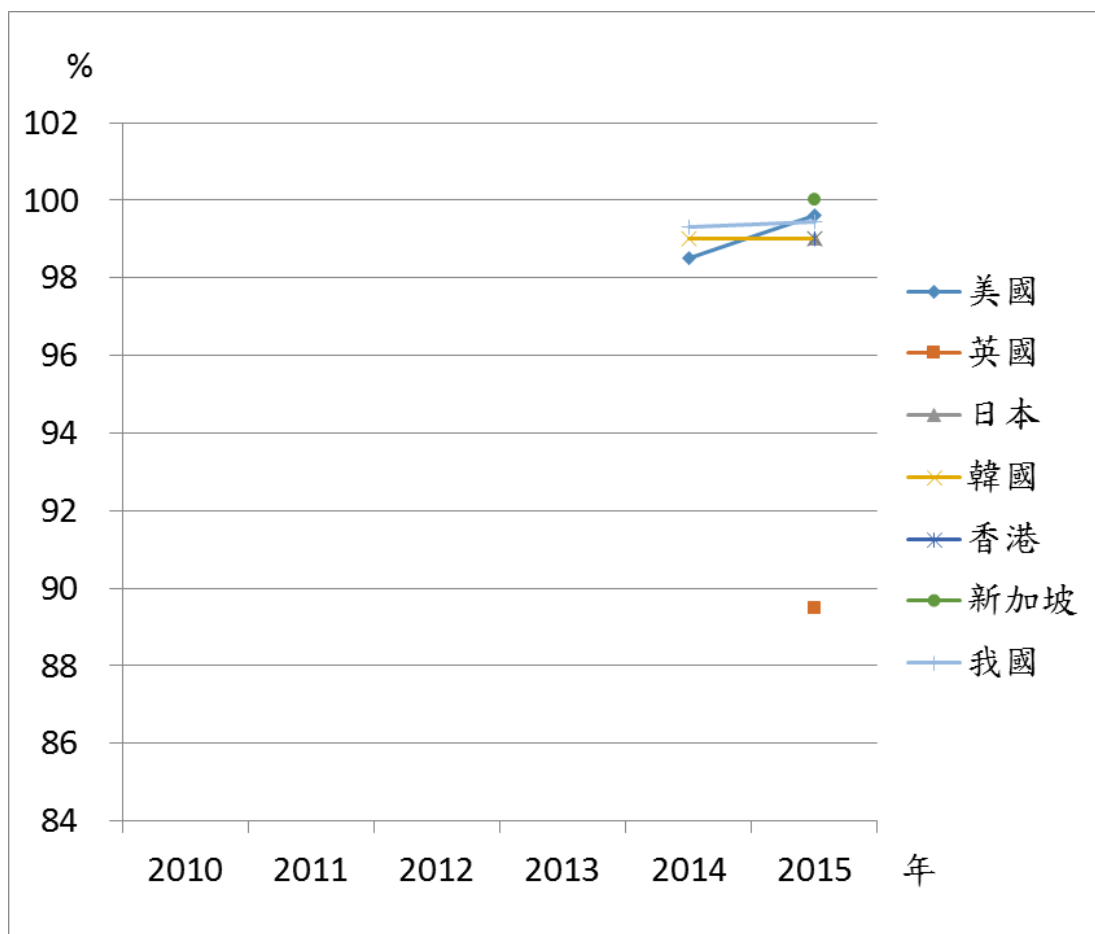
Percentage of the population covered

by at least an LTE/WiMAX mobile network

單位：％

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	98.50	99.60
英國	-	-	-	-	-	89.50
日本	-	-	-	-	-	99.00
韓國	-	-	-	-	99.00	99.00
香港	-	-	-	-	-	99.00
新加坡	-	-	-	-	-	100.00
我國	-	-	-	-	99.30	99.45

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



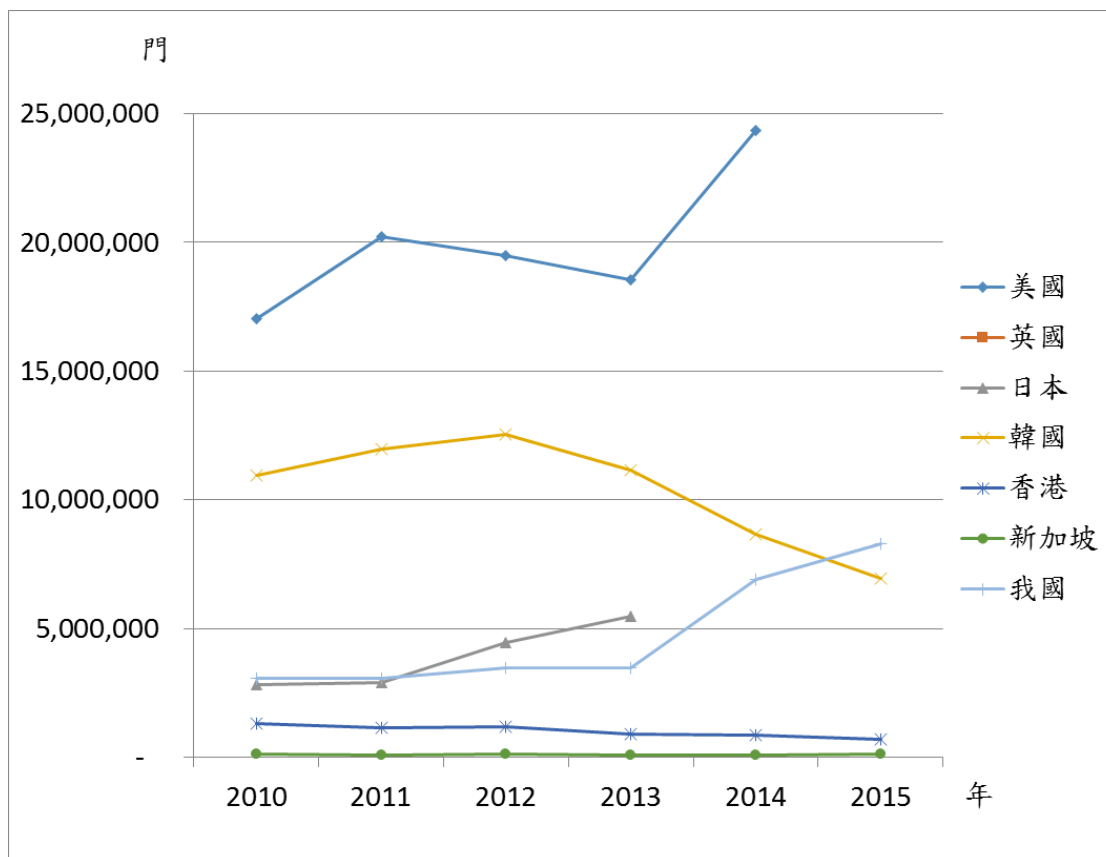
(八) 行動電話攜碼數

Mobile-cellular numbers ported

單位：門

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	17,038,000	20,240,000	19,494,000	18,550,000	24,338,000	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	2,820,000	2,880,000	4,470,000	5,460,000	-	-
韓國	10,944,687	11,961,494	12,556,840	11,165,786	8,654,125	6,933,874
香港	1,301,713	1,142,699	1,170,781	894,577	864,410	704,960
新加坡	120,900	83,600	98,600	88,500	92,120	102,500
我國	3,072,746	3,068,243	3,458,804	3,462,070	6,903,518	8,302,682

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



四、 訊務量 Traffic

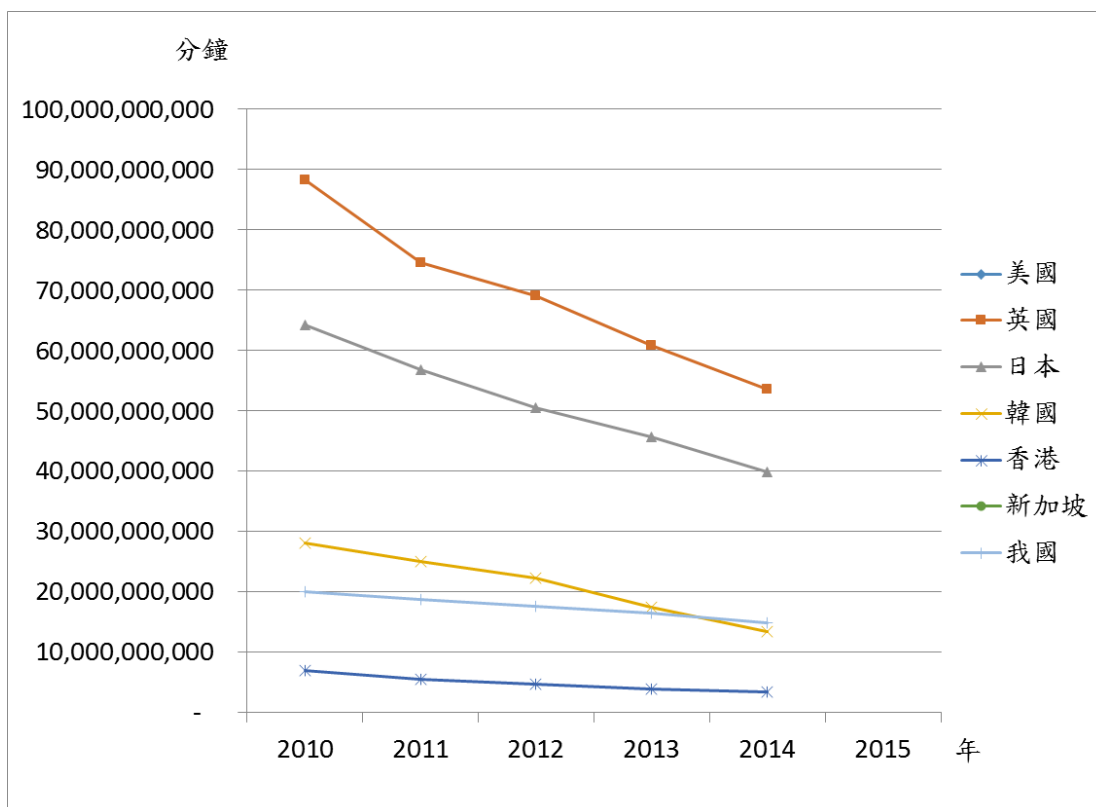
(一) 固定對固定電話話務量

Domestic fixed-to-fixed telephone traffic, in minutes

單位：分鐘

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	88,363,000,000	74,565,838,504	69,029,514,369	60,856,795,508	53,618,665,331	-
日本	64,200,000,000	56,820,000,000	50,520,000,000	45,750,000,000	39,864,000,000	-
韓國	28,185,873,753	25,061,418,930	22,244,863,951	17,549,981,619	13,501,104,100	-
香港	7,050,513,331	5,602,709,026	4,687,137,792	3,948,011,145	3,473,316,046	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	20,116,201,973	18,796,658,510	17,712,397,312	16,506,523,248	14,918,583,296	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



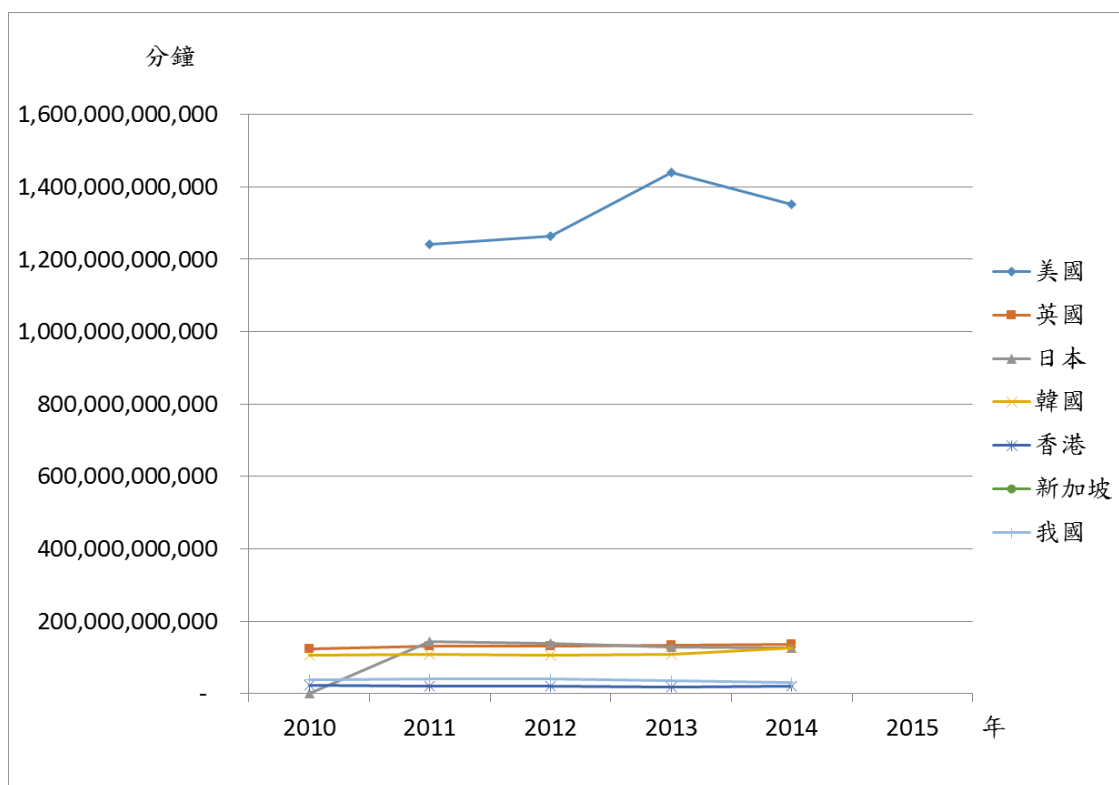
(二) 行動電話話務量

Domestic mobile-telephone traffic, in minutes

單位：分鐘

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	1,240,396,417,944	1,264,169,005,097	1,439,620,545,212	1,350,720,273,427	-
英國	124,635,655,089	131,475,495,249	132,293,557,497	134,165,522,720	137,354,028,931	-
日本	14508000+F220000	144,060,000,000	138,900,000,000	128,640,000,000	127,344,000,000	-
韓國	106,971,005,870	107,542,856,408	104,874,042,941	109,673,824,757	125,222,340,869	-
香港	23,083,879,617	21,577,103,764	20,152,796,227	18,472,132,407	20,065,342,892	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	38,212,471,859	40,369,525,071	41,179,586,900	35,768,615,102	30,350,845,950	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



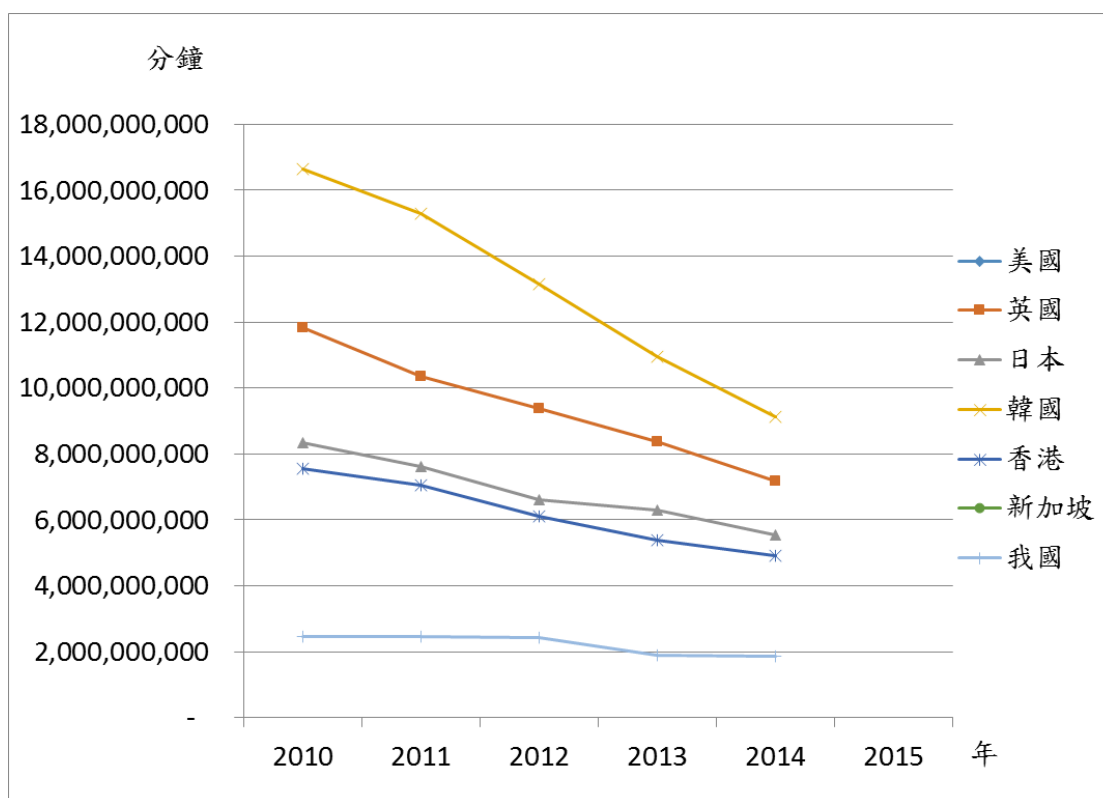
(三) 固定電話對行動電話話務量

Fixed-to-mobile telephone traffic, in minutes

單位：分鐘

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	11,846,000,000	10,345,634,376	9,391,272,533	8,374,193,109	7,165,347,980	-
日本	8,340,000,000	7,620,000,000	6,600,000,000	6,306,000,000	5,550,000,000	-
韓國	16,636,334,214	15,292,927,178	13,150,608,952	10,947,455,890	9,125,744,071	-
香港	7,543,284,814	7,036,885,368	6,100,166,030	5,391,660,965	4,920,071,449	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	2,451,985,129	2,472,512,372	2,424,553,487	1,898,582,809	1,851,661,236	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



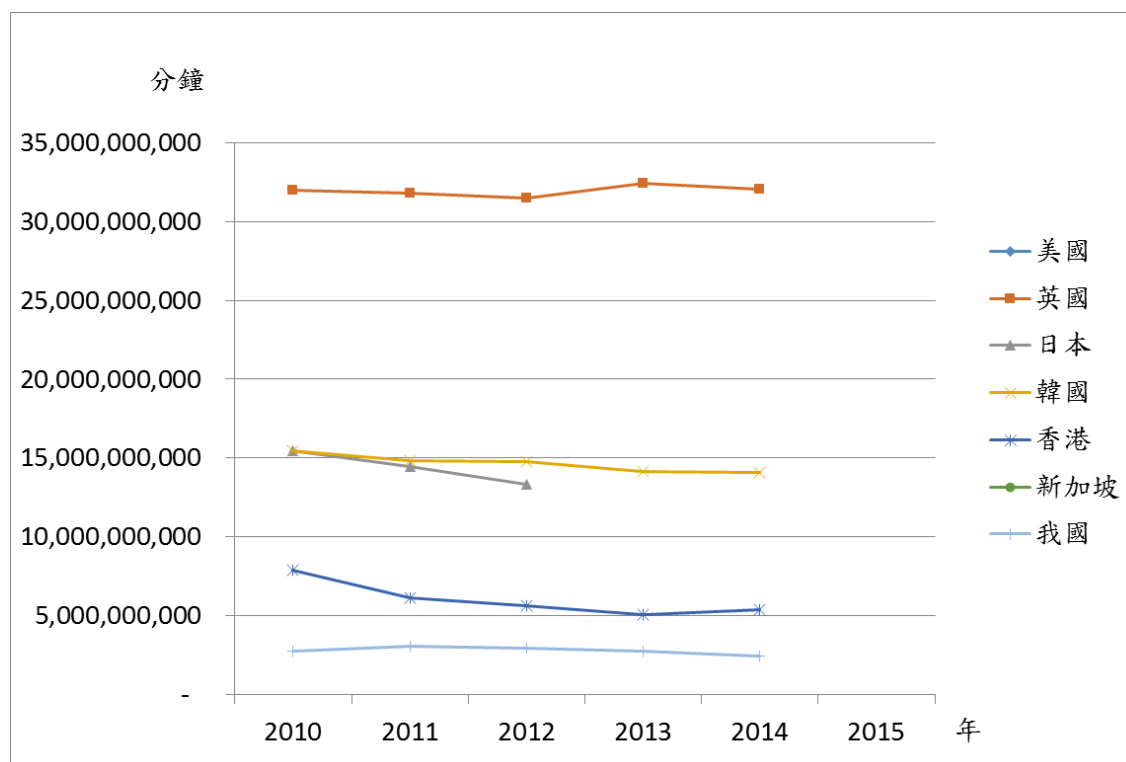
(四) 行動電話對固定電話話務量(行動電話去話分鐘數)

Outgoing mobile traffic to fixed networks, in minutes

單位：分鐘

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	31,999,000,000	31,820,510,800	31,472,557,623	32,436,614,572	32,067,894,406	-
日本	15,480,000,000	14,460,000,000	13,320,000,000	-	-	-
韓國	15,459,563,238	14,812,899,339	14,753,730,790	14,165,233,049	14,092,592,908	-
香港	7,893,728,205	6,093,414,983	5,609,235,084	5,053,468,397	5,394,345,615	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	2,765,221,557	3,040,041,413	2,901,733,068	2,734,776,945	2,423,363,079	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



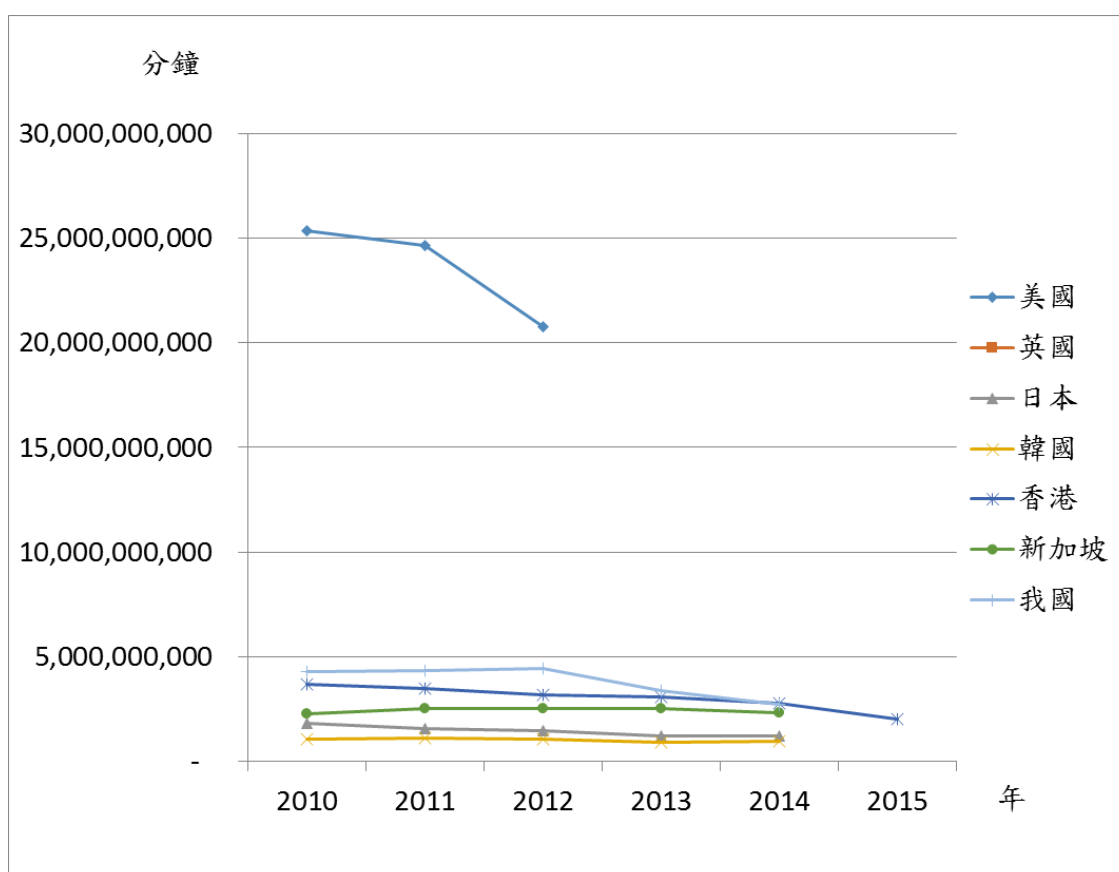
(五) 國際電話話務量(來話分鐘數)

Total international incoming telephone traffic, in minutes

單位：分鐘

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	25,356,646,050	24,637,197,273	20,755,194,946	-	-	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	1,795,800,000	1,541,500,000	1,471,800,000	1,203,700,000	1,208,600,000	-
韓國	1,068,040,856	1,090,524,274	1,054,092,897	920,771,525	939,830,332	-
香港	3,698,288,397	3,493,521,660	3,159,632,338	3,059,457,891	2,790,014,245	2,001,672,000
新加坡	2,276,000,000	2,510,000,000	2,527,000,000	2,518,000,000	2,326,000,000	-
我國	4,300,329,436	4,339,119,302	4,449,394,450	3,374,677,357	2,720,428,773	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



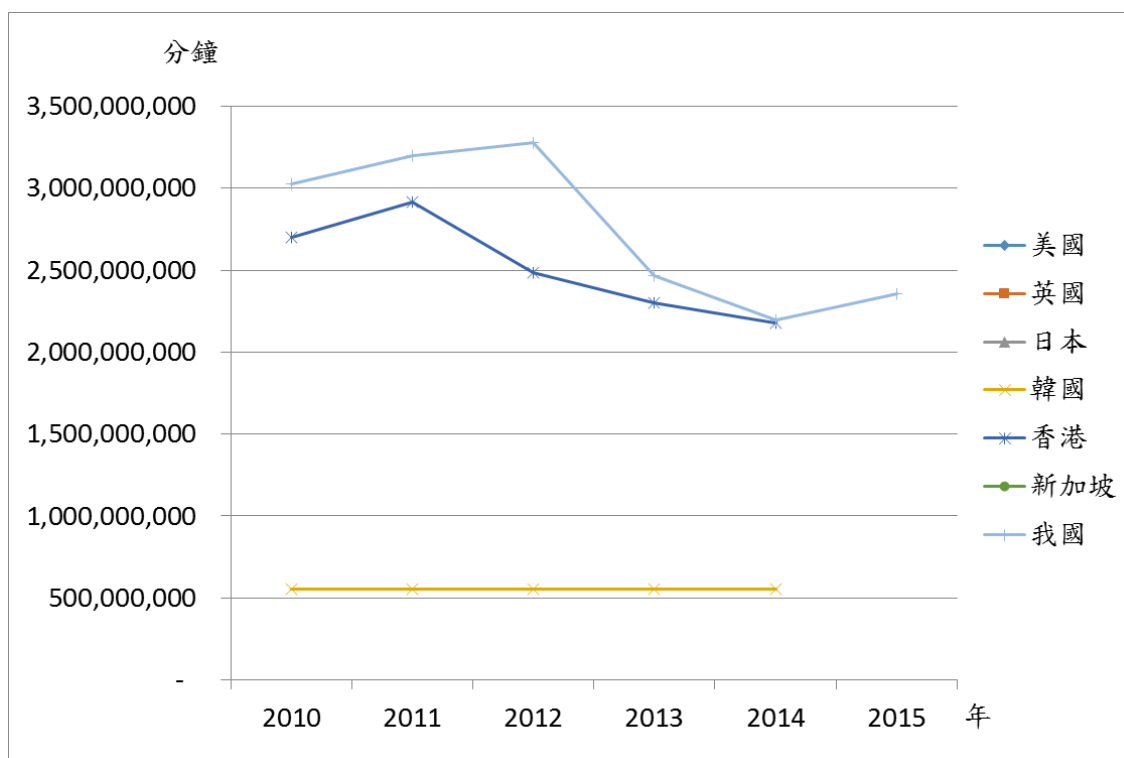
(六) 國際對固定電話話務量(來話分鐘數)

International incoming fixed-telephone traffic, in minutes

單位：分鐘

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	550,609,164	550,606,643	551,333,677	550,973,569	551,061,081	-
香港	2,700,020,000	2,916,179,000	2,483,167,000	2,299,589,000	2,175,330,000	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	3,027,125,921	3,199,615,302	3,276,884,823	2,463,926,635	2,195,282,628	2,354,031,226

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



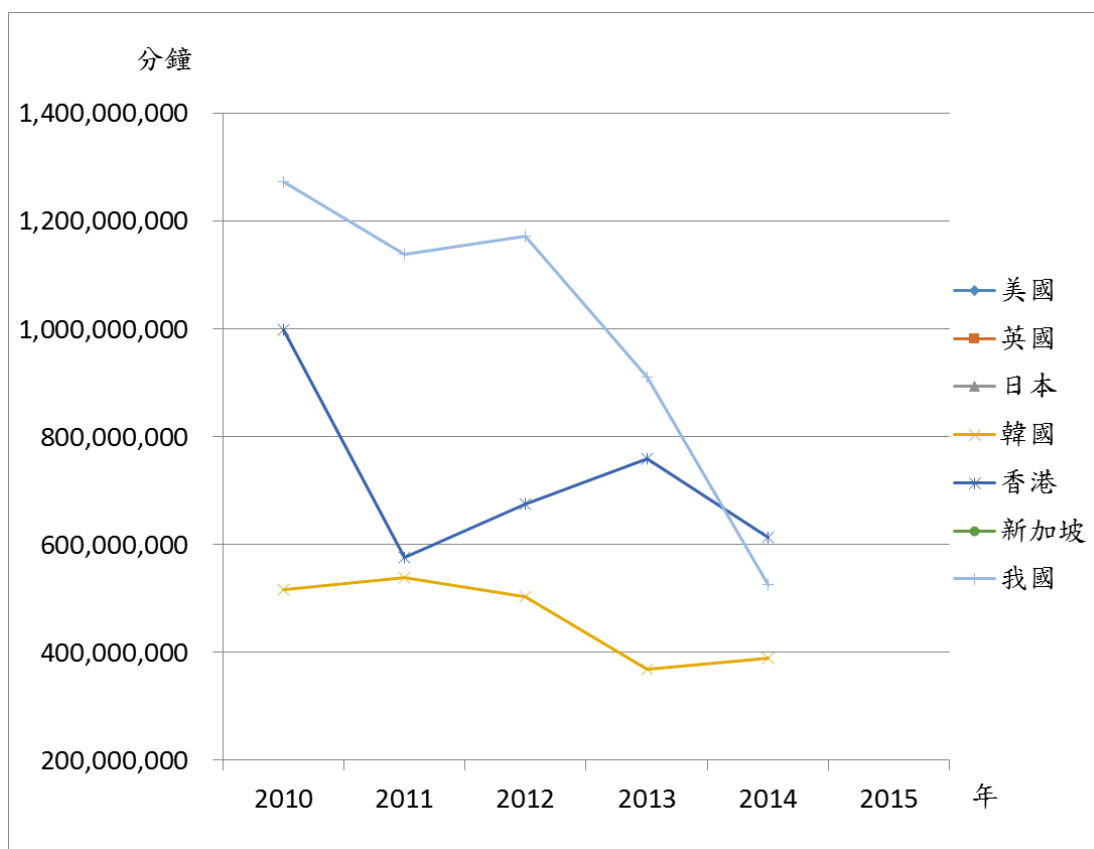
(七) 國際對行動電話話務量(來話分鐘數)

Incoming international traffic to mobile network, in minutes

單位：分鐘

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	517,431,692	539,917,631	502,759,220	369,797,956	388,769,251	-
香港	998,268,397	577,342,660	676,465,338	759,868,891	614,684,245	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	1,273,203,515	1,139,504,000	1,172,509,627	910,750,722	525,146,145	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



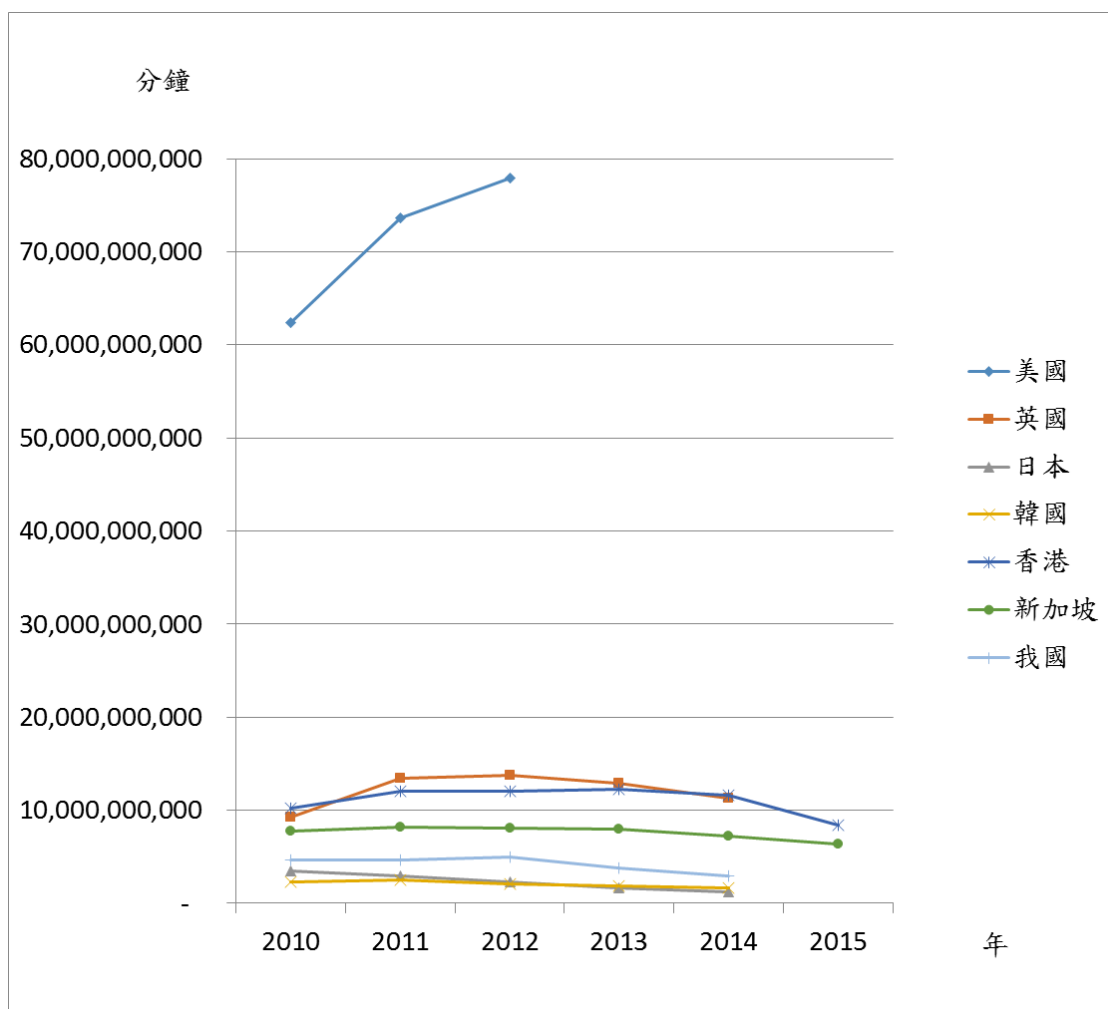
(八) 國際電話話務量(去話分鐘數)

Total international outgoing telephone traffic, in minutes

單位：分鐘

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	62,385,047,019	73,678,196,601	77,872,567,250	-	-	-
英國	9,248,000,000	13,426,888,013	13,724,485,276	12,855,709,108	11,302,751,040	-
日本	3,480,800,000	2,976,100,000	2,276,100,000	1,702,400,000	1,256,600,000	-
韓國	2,296,929,644	2,494,130,911	2,137,666,741	1,887,442,841	1,678,142,334	-
香港	10,205,205,652	12,068,758,018	12,096,514,790	12,228,744,491	11,634,825,530	8,351,183,000
新加坡	7,758,000,000	8,216,000,000	8,124,000,000	8,009,000,000	7,276,000,000	6,372,373,400
我國	4,650,851,664	4,666,714,004	4,941,466,072	3,800,524,763	2,960,806,811	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



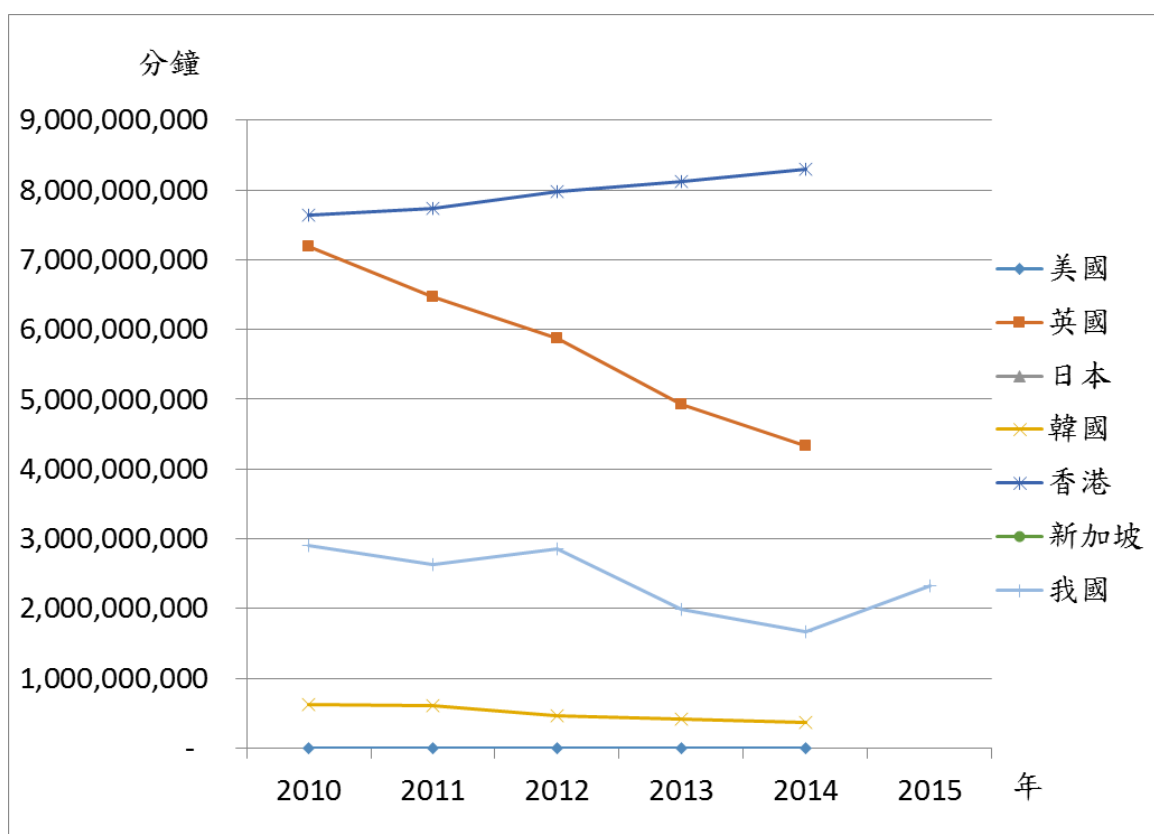
(九) 固定電話對國際電話話務量(去話分鐘數)

International outgoing fixed-telephone traffic, in minutes

單位：分鐘

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	7,197,000,000	6,469,571,198	5,867,549,363	4,925,531,785	4,333,821,403	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	620,545,229	614,438,946	460,530,213	412,668,690	365,346,505	-
香港	7,641,595,000	7,728,862,000	7,970,289,000	8,118,773,000	8,303,929,000	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	2,895,560,528	2,628,762,776	2,847,476,628	1,986,513,416	1,663,630,059	2,330,693,128

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



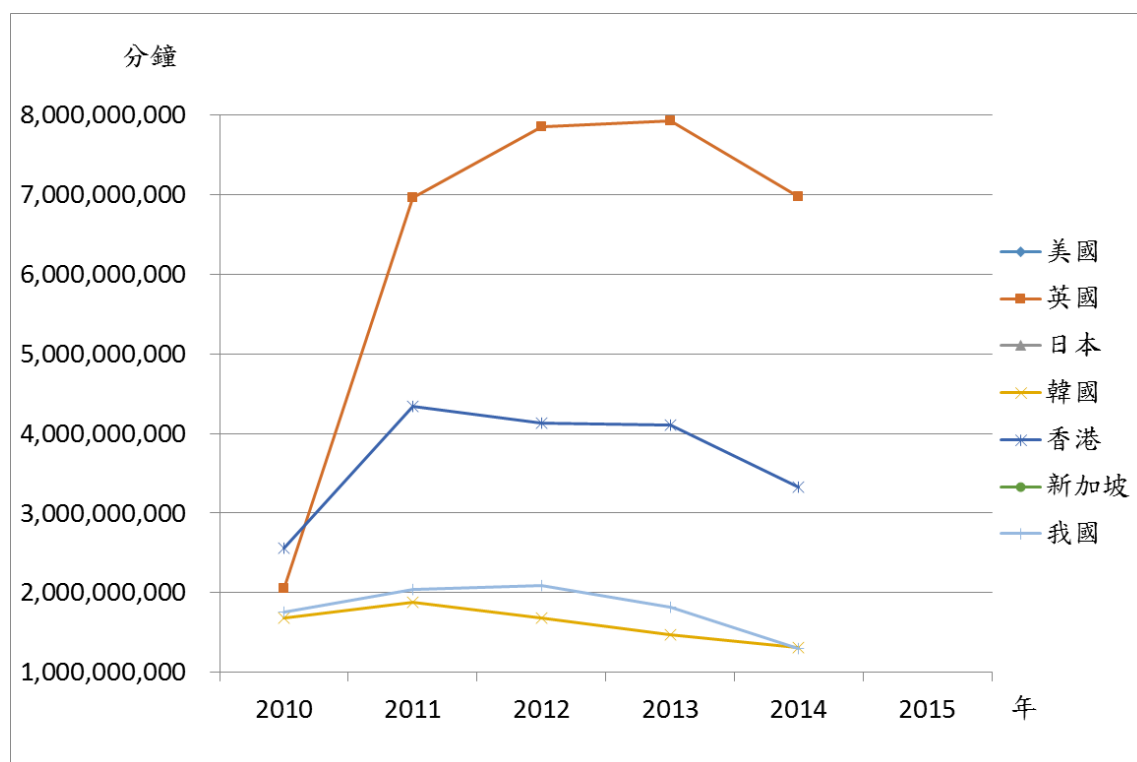
(十) 行動對國際電話話務量(行動電話去話分鐘數)

Outgoing mobile traffic to international, in minutes

單位：分鐘

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	2,051,000,000	6,957,316,815	7,856,935,913	7,930,177,323	6,968,929,637	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	1,676,384,415	1,879,691,965	1,677,136,528	1,474,774,151	1,316,327,077	-
香港	2,563,610,652	4,339,896,018	4,126,225,790	4,109,971,491	3,330,896,530	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	1,755,291,136	2,037,951,228	2,093,989,444	1,814,011,347	1,297,176,752	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



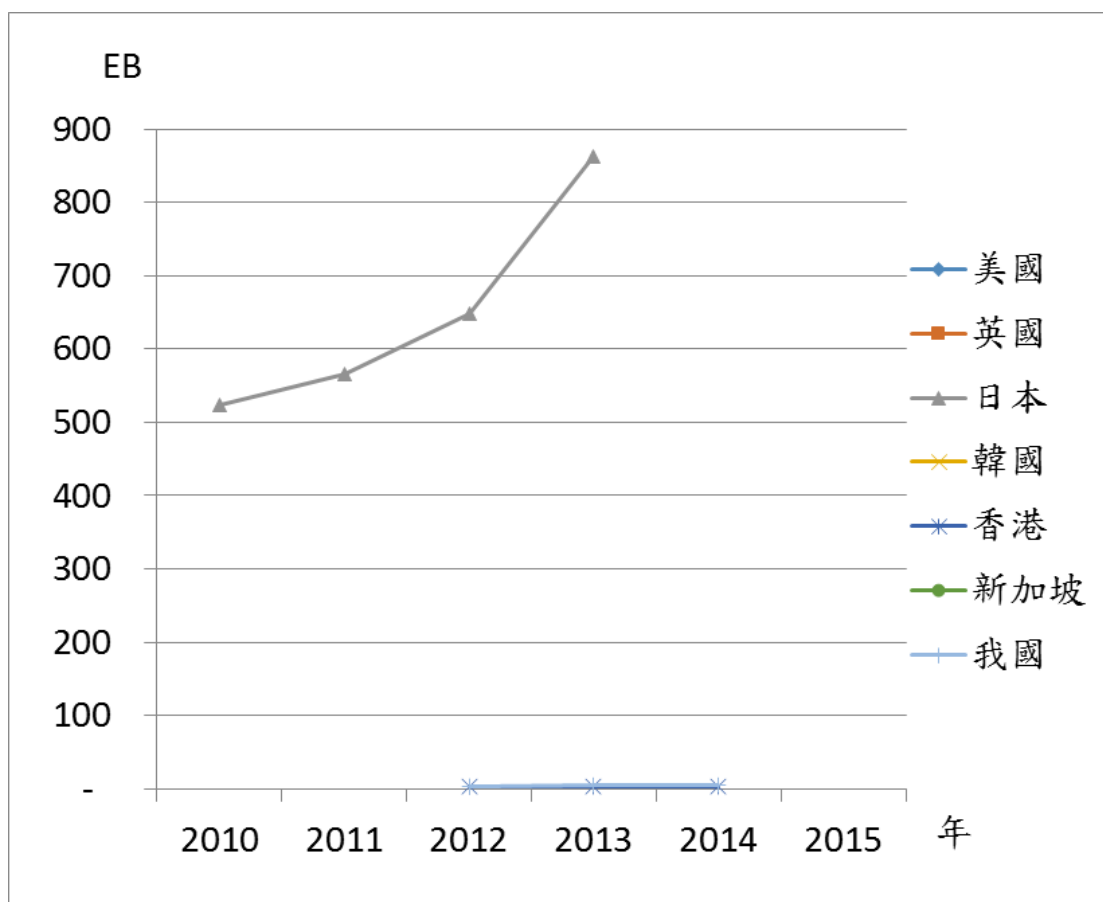
(十一) 固網寬頻網路訊務量

Fixed (wired)- broadband Internet traffic (exabytes)

單位：EB

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	524.25	565.13	648.63	862.32	-	-
韓國	-	-	-	-	-	-
香港	-	-	2.33	2.63	3.09	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	-	-	3.05	4.16	4.54	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



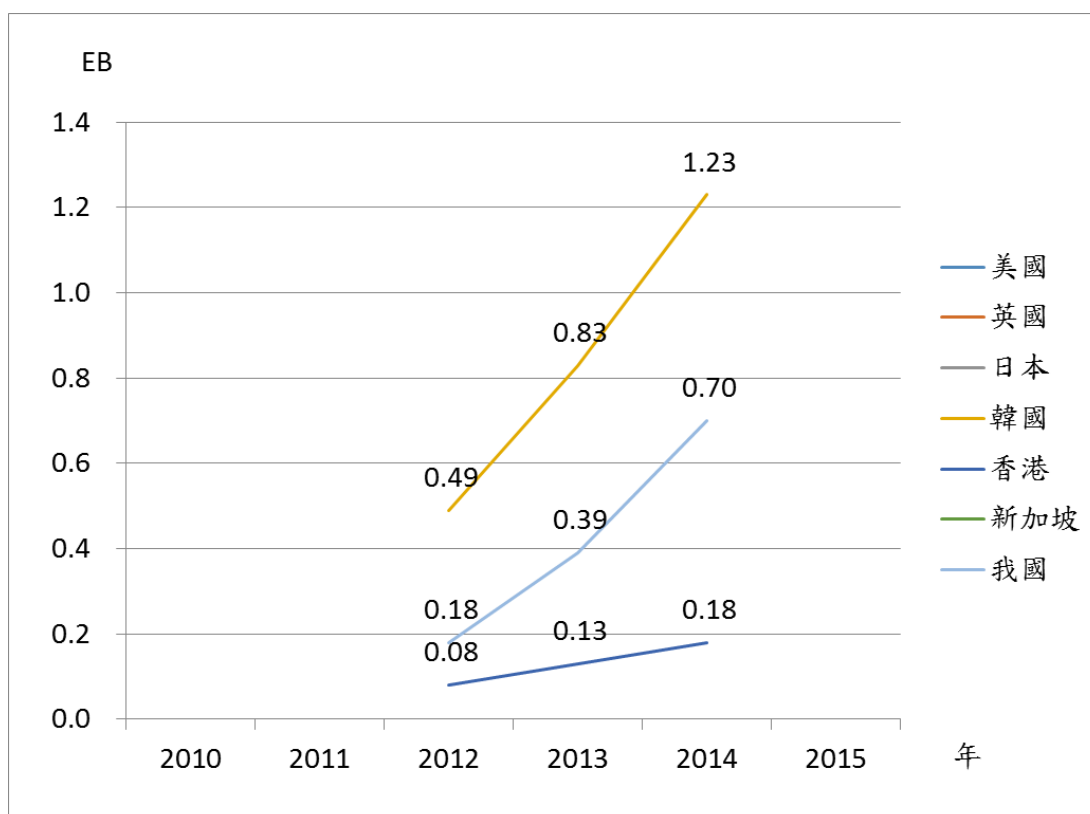
(十二) 國內行動寬頻網路訊務量

Mobile-broadband Internet traffic (within the country), in exabytes

單位：EB

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	-	-	0.49	0.83	1.23	-
香港	-	-	0.08	0.13	0.18	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	-	-	0.18	0.39	0.70	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



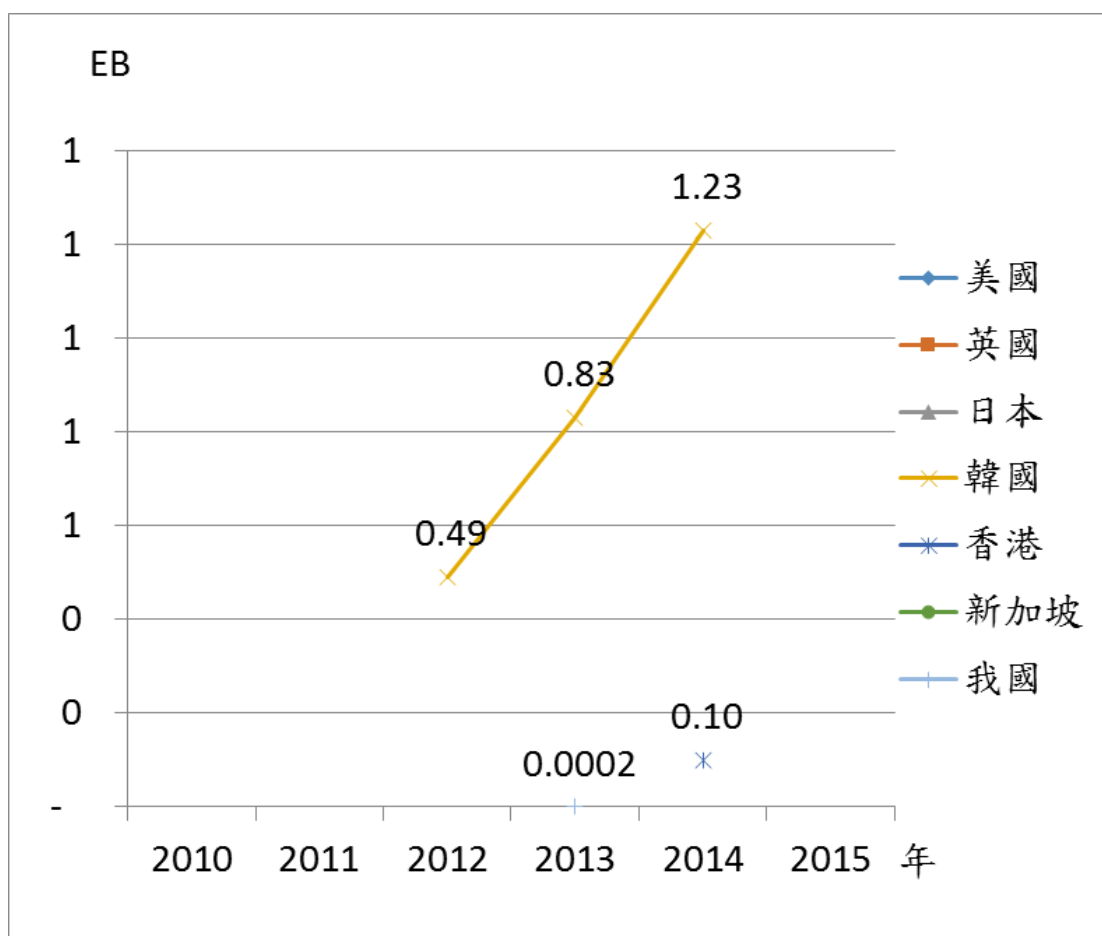
(十三) 行動寬頻網路國際漫遊訊務量

Mobile-broadband Internet traffic (outside the country, roaming out)

單位：EB

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	-	-	0.49	0.83	1.23	-
香港	-	-	-	-	0.10	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	-	-	-	0.0002	-	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



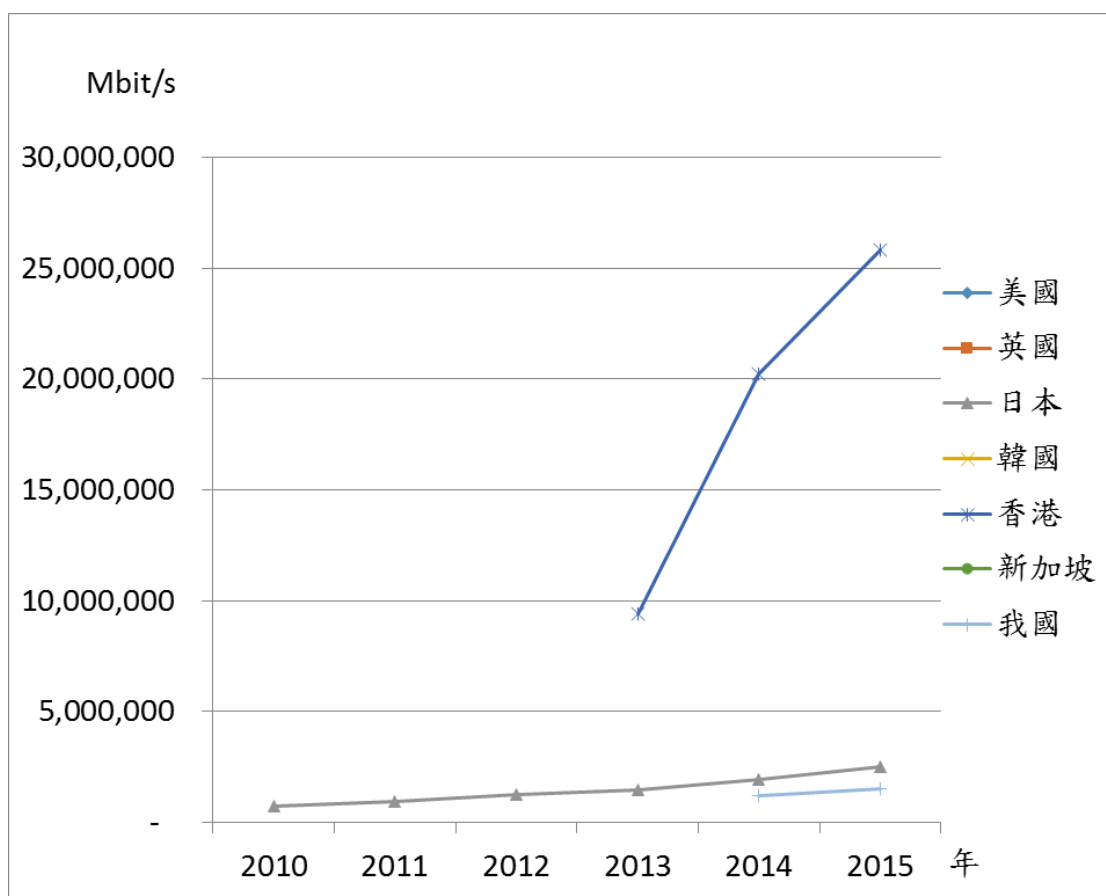
(十四) 國際網際網路訊務量

Used international Internet bandwidth (traffic),
in Mbit/s

單位：Mbit/s

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	711,323	951,578	1,270,630	1,454,477	1,925,541	2,518,452
韓國	-	-	-	-	-	-
香港	-	-	-	9,422,460	20,218,263	25,818,007
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	-	-	-	-	1,182,118	1,501,662

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



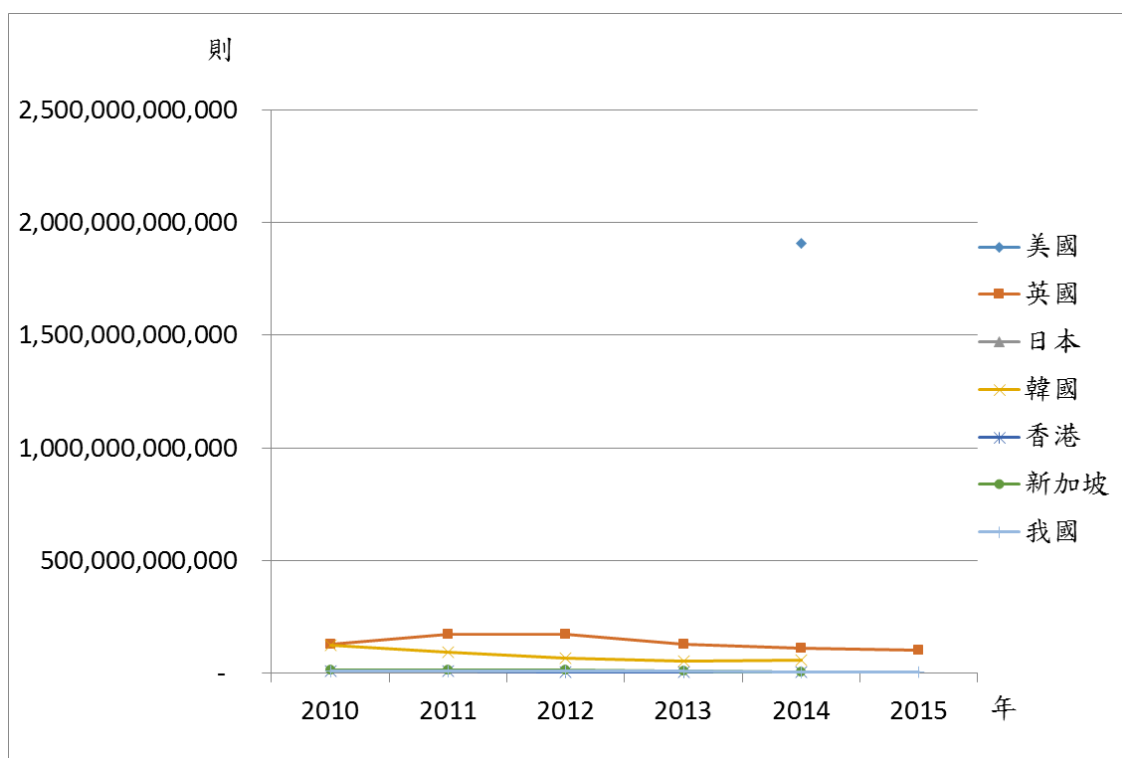
(十五) 簡訊發送則數

SMS sent

單位：則

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	1,910,000,000,000	-
英國	129,119,802,325	170,484,785,631	171,262,957,472	129,252,841,751	109,626,167,608	101,470,000,000
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	121,265,749,465	94,093,635,664	64,563,732,098	53,437,217,237	55,538,985,950	-
香港	7,111,106,394	7,166,512,899	4,768,883,360	3,009,708,602	2,392,491,112	-
新加坡	14,350,000,000	13,773,000,000	10,734,000,000	7,665,000,000	5,797,000,000	-
我國	6,496,625,212	8,098,517,000	8,540,966,000	6,562,109,514	4,829,362,220	4,164,101,835

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



五、 資費 Prices

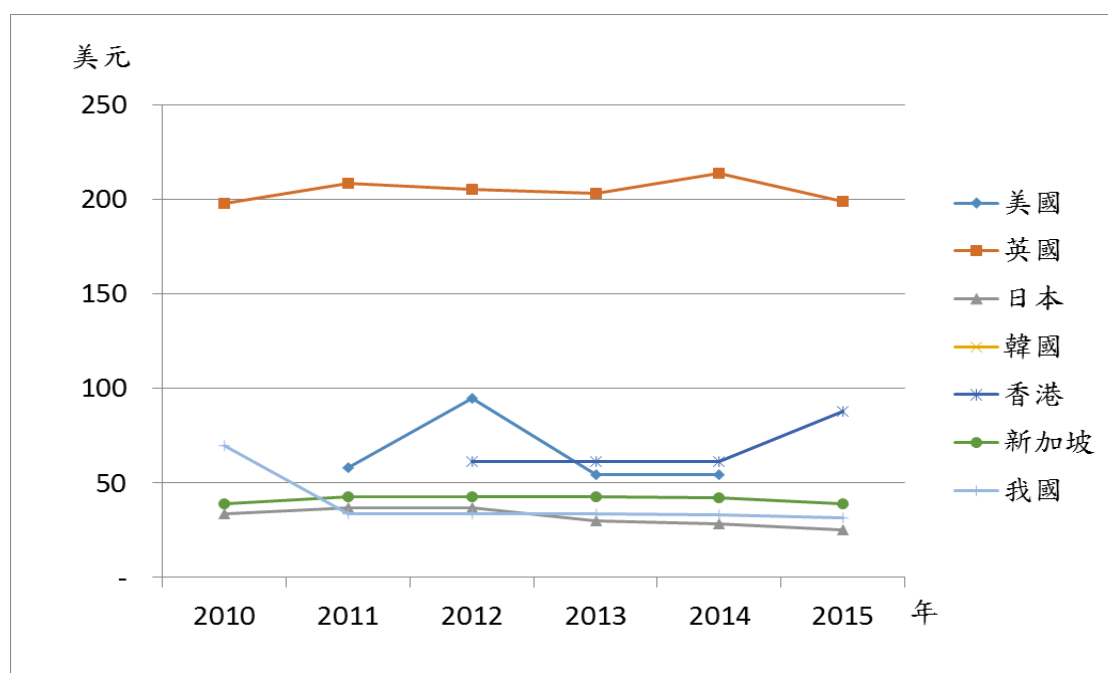
(一) 家用電話服務開通費用

Installation fee for residential telephone service, in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	58.00	95.00	54.36	54.36	-
英國	197.63	208.29	205.36	203.23	213.91	198.61
日本	33.49	36.84	36.85	30.12	28.54	24.98
韓國	-	-	-	-	-	-
香港	-	-	61.24	61.24	61.26	87.72
新加坡	39.24	42.54	42.81	42.76	42.22	38.91
我國	69.53	33.94	33.77	33.59	32.93	31.35

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



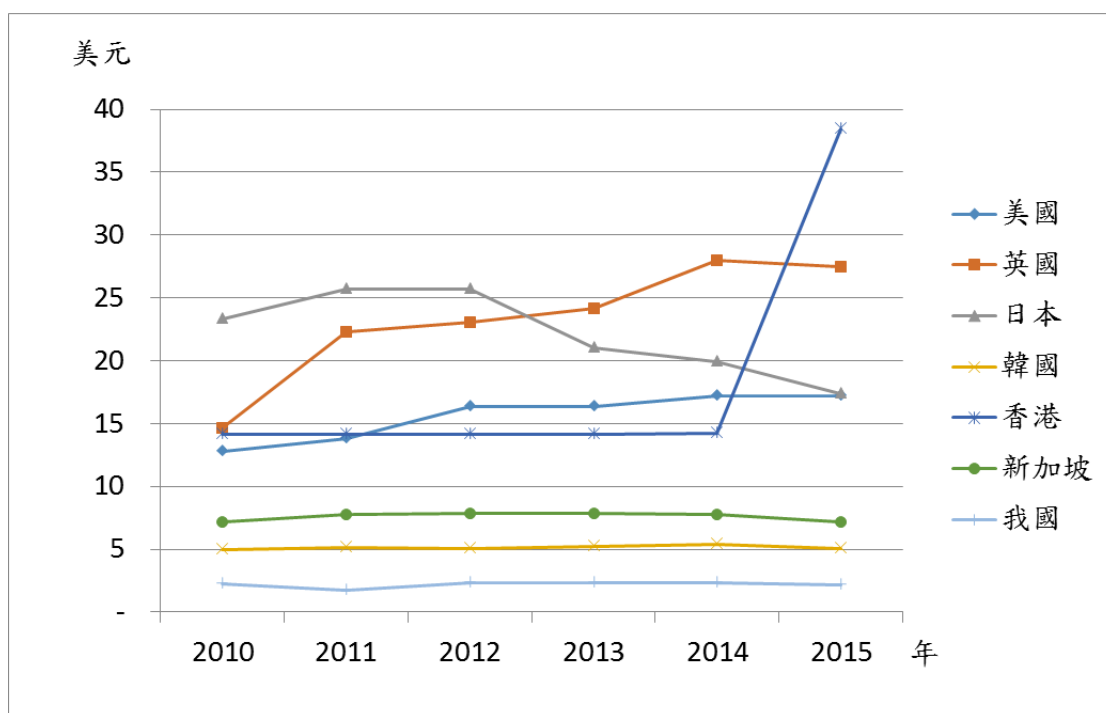
(二) 家用電話服務月租費

Monthly subscription for residential telephone service, in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	12.78	13.78	16.32	16.32	17.20	17.20
英國	14.66	22.27	23.06	24.15	27.96	27.48
日本	23.33	25.66	25.66	20.98	19.88	17.40
韓國	4.95	5.16	5.08	5.22	5.43	5.06
香港	14.16	14.13	14.18	14.18	14.19	38.44
新加坡	7.19	7.80	7.85	7.84	7.74	7.14
我國	2.21	1.70	2.36	2.35	2.30	2.19

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



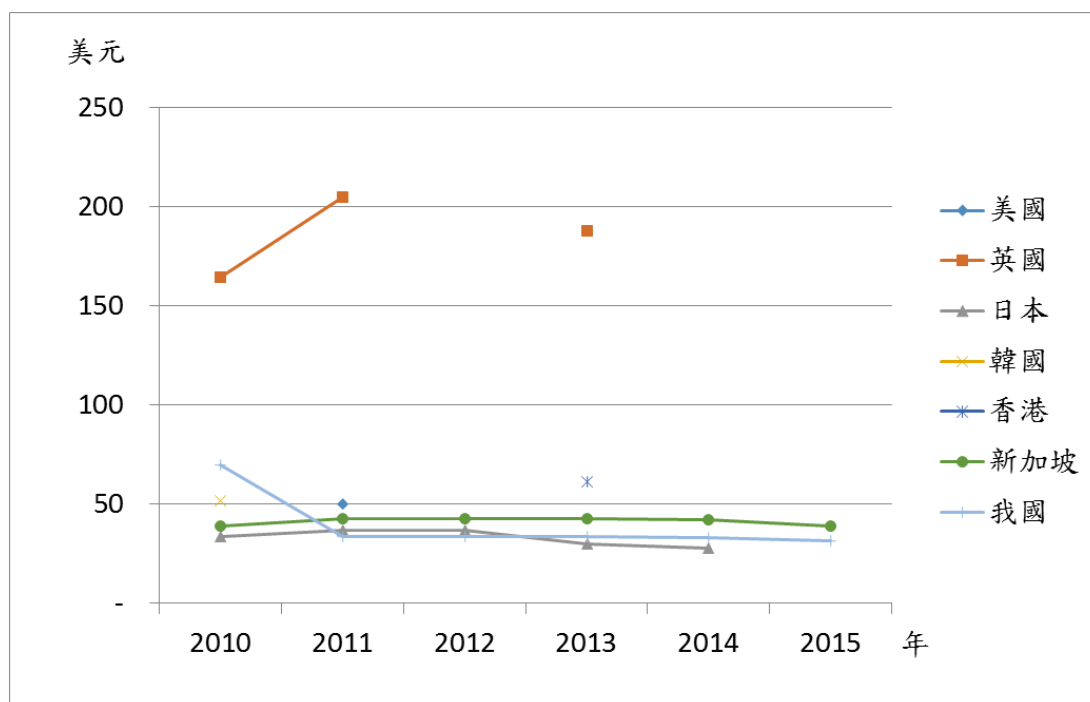
(三) 商用電話服務開通費用

Installation fee for business telephone service, in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	49.99	-	-	-	-
英國	164.36	204.51	-	187.60	-	-
日本	33.49	36.84	36.85	30.12	27.75	-
韓國	51.90	-	-	-	-	-
香港	-	-	-	61.24	-	-
新加坡	39.24	42.54	42.81	42.76	42.15	38.84
我國	69.53	33.94	33.77	33.59	32.93	31.35

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



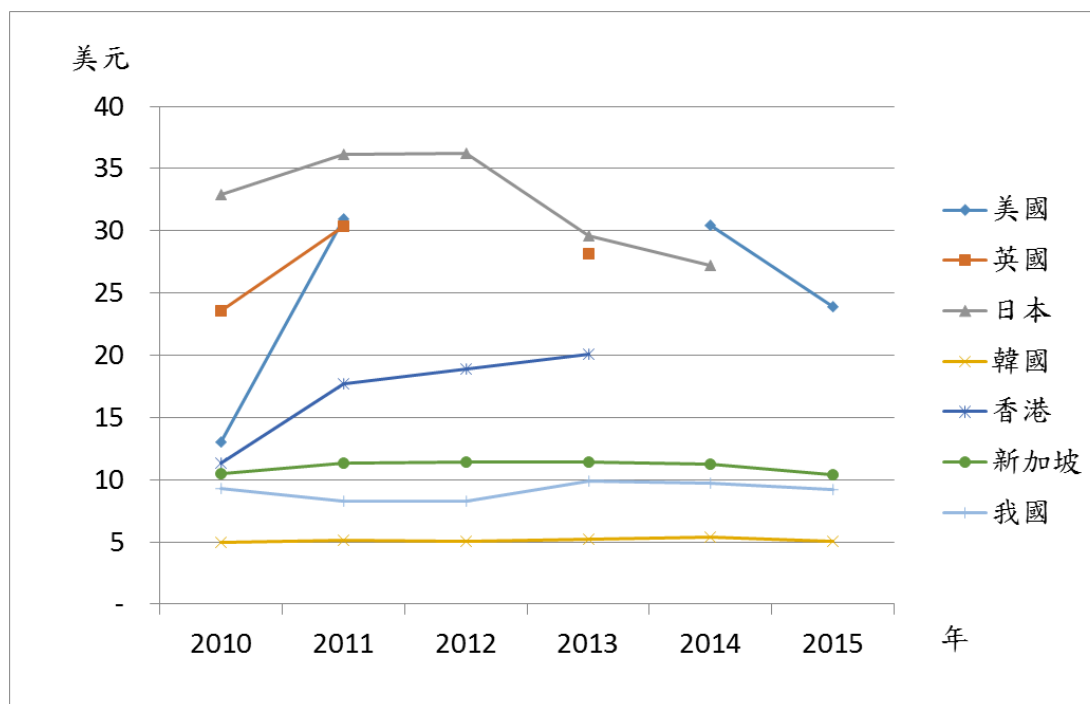
(四) 商用電話服務月租費

Monthly subscription for business telephone service, in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	13.00	31.00	-	-	30.48	23.94
英國	23.55	30.38	-	28.14	-	-
日本	32.89	36.18	36.19	29.59	27.25	-
韓國	4.95	5.16	5.08	5.22	5.43	5.06
香港	11.33	17.70	18.93	20.09	-	-
新加坡	10.47	11.35	11.42	11.40	11.26	10.38
我國	9.32	8.32	8.27	9.91	9.71	9.25

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



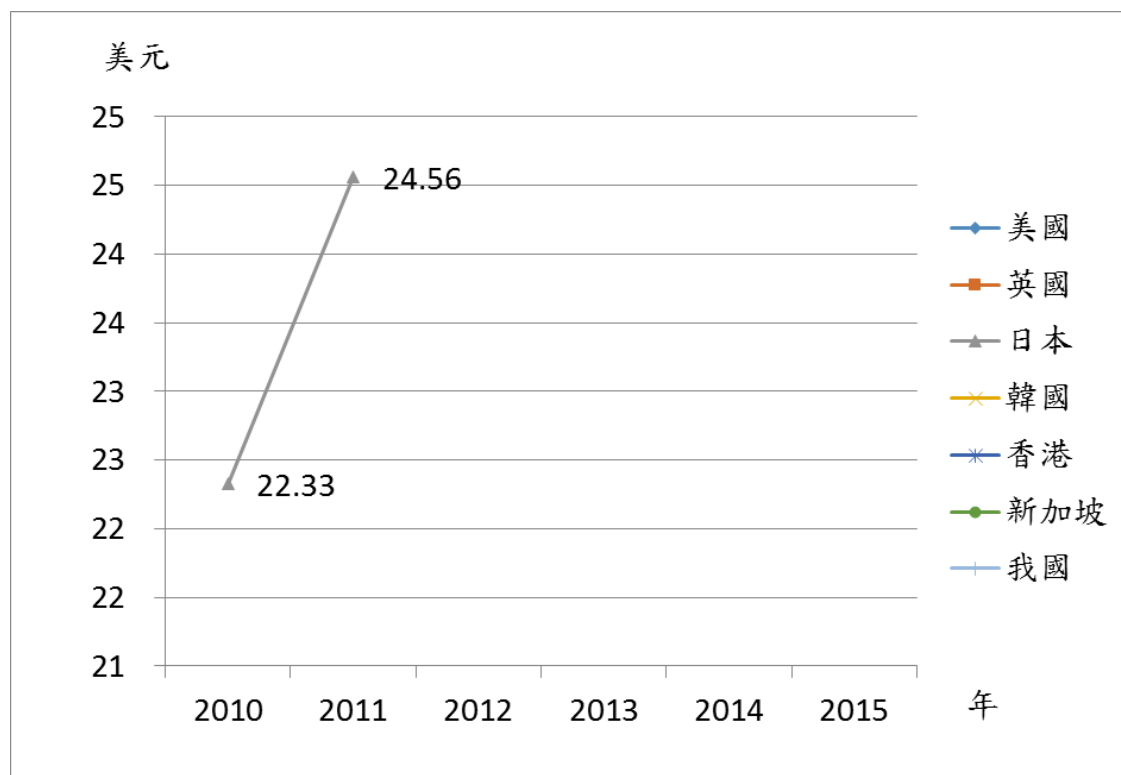
（五）行動電話月租費

Mobile-cellular monthly subscription charge, in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	22.33	24.56	-	-	-	-
韓國	-	-	-	-	-	-
香港	-	-	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	-	-	-	-	-	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



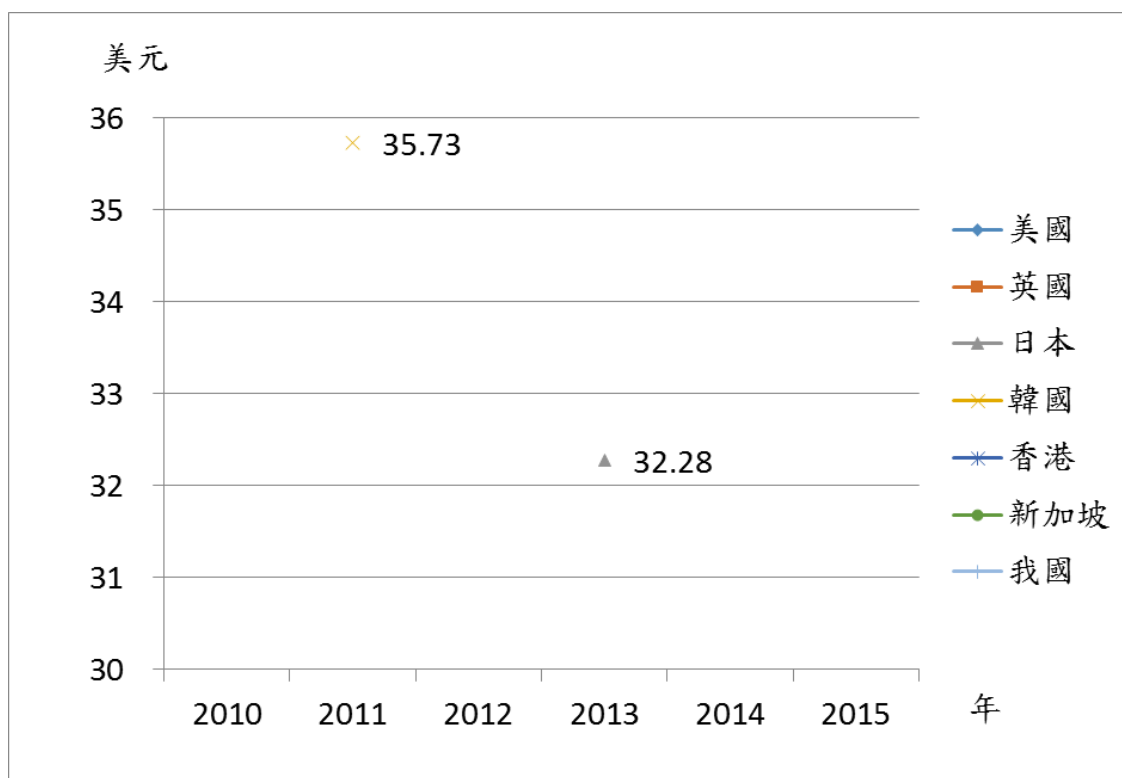
(六) 行動電話開通費用

Mobile-cellular postpaid connection charge, in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	-	32.28	-	-
韓國	-	35.73	-	-	-	-
香港	-	-	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	-	-	-	-	-	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



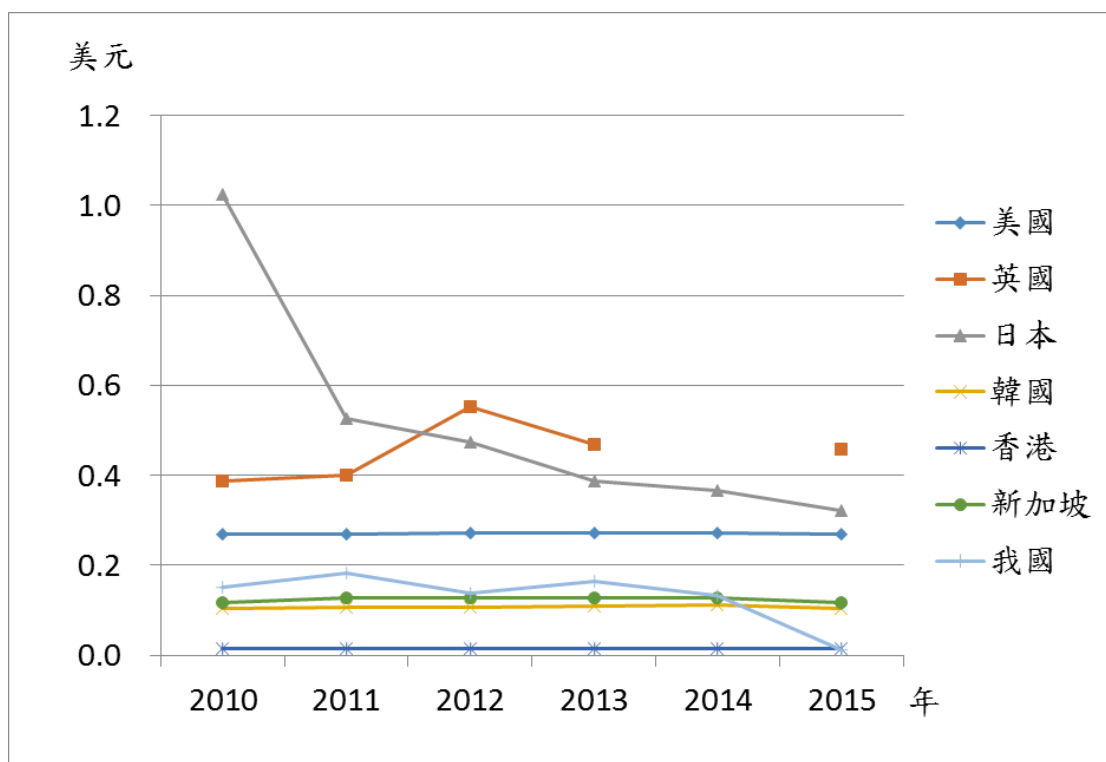
(七) 預付卡行動電話費用-尖峰/網內一分鐘本地通話

**Mobile-cellular prepaid – price of a one-minute local call
(peak, on-net), in USD**

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	0.27	0.27	0.27	0.27	0.27	0.27
英國	0.39	0.40	0.55	0.47	-	0.46
日本	1.03	0.53	0.47	0.39	0.37	0.32
韓國	0.10	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
香港	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
新加坡	0.12	0.13	0.13	0.13	0.13	0.12
我國	0.15	0.18	0.14	0.16	0.13	0.01

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



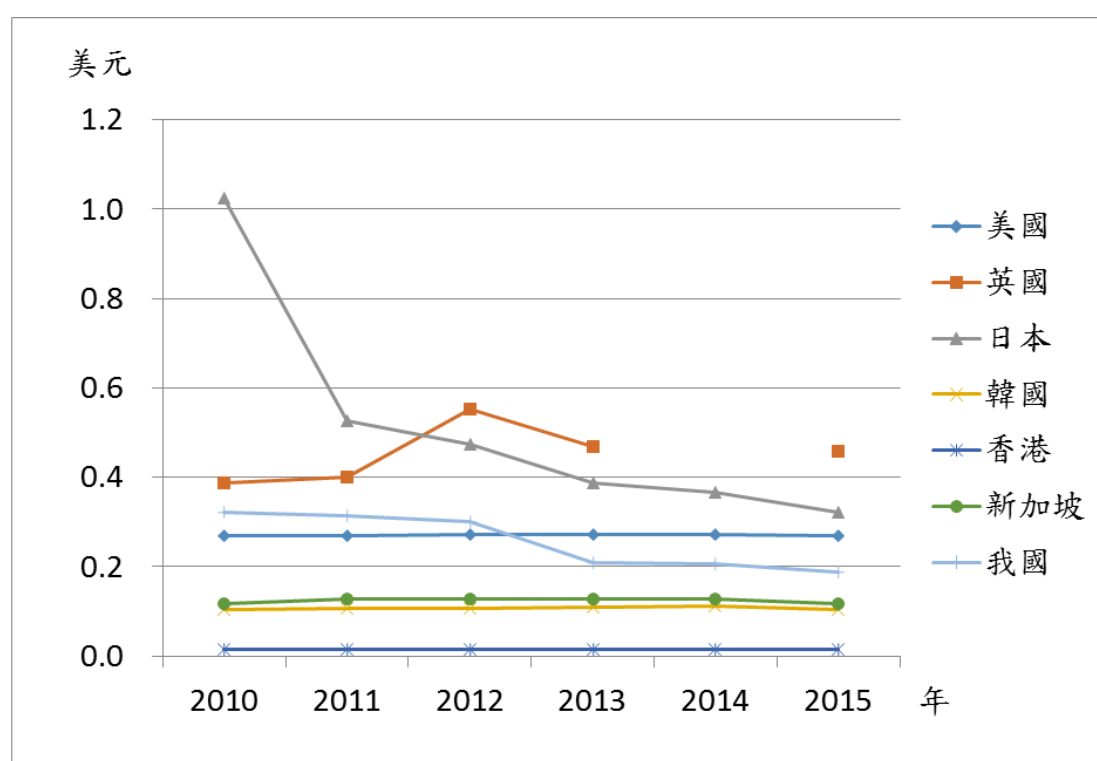
(八) 預付卡行動電話費用-尖峰/網外一分鐘本地通話

Mobile-cellular prepaid – price of a one-minute local call (peak, off-net), in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	0.27	0.27	0.27	0.27	0.27	0.27
英國	0.39	0.40	0.55	0.47	-	0.46
日本	1.03	0.53	0.47	0.39	0.37	0.32
韓國	0.10	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
香港	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
新加坡	0.12	0.13	0.13	0.13	0.13	0.12
我國	0.32	0.31	0.30	0.21	0.20	0.19

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



(九) 預付卡行動電話費用-

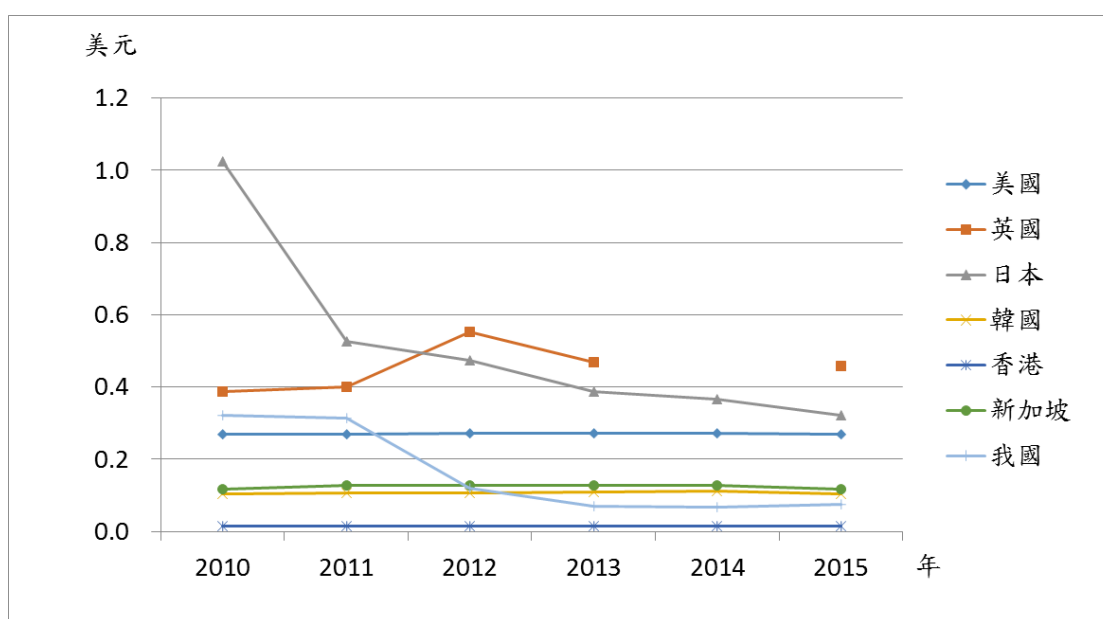
尖峰/對固定電話一分鐘本地通話

**Mobile-cellular prepaid – price of a one-minute local call
(peak, to fixed), in USD**

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	0.27	0.27	0.27	0.27	0.27	0.27
英國	0.39	0.40	0.55	0.47	-	0.46
日本	1.03	0.53	0.47	0.39	0.37	0.32
韓國	0.10	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
香港	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
新加坡	0.12	0.13	0.13	0.13	0.13	0.12
我國	0.32	0.31	0.12	0.07	0.07	0.08

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



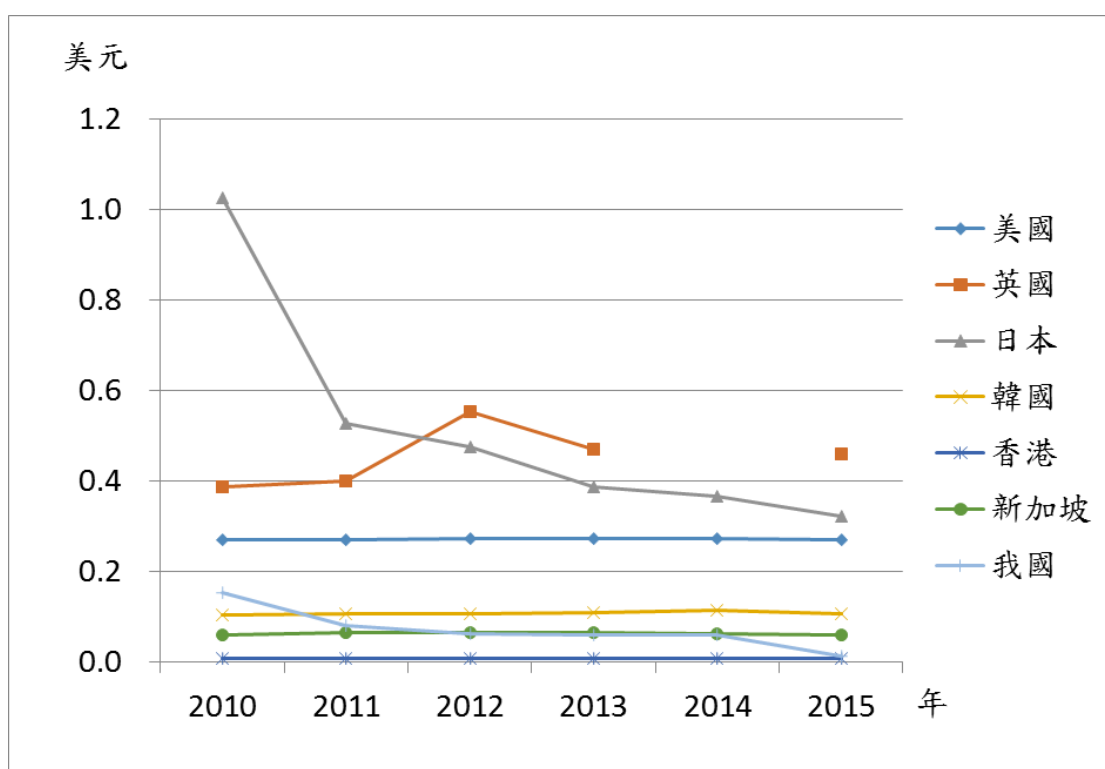
(十) 預付卡行動電話費用-非尖峰/網內一分鐘本地通話

**Mobile-cellular prepaid – price of a one-minute local call
(off-peak, on-net), in USD**

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	0.27	0.27	0.27	0.27	0.27	0.27
英國	0.39	0.40	0.55	0.47	-	0.46
日本	1.03	0.53	0.47	0.39	0.37	0.32
韓國	0.10	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
香港	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
新加坡	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06
我國	0.15	0.08	0.06	0.06	0.06	0.01

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



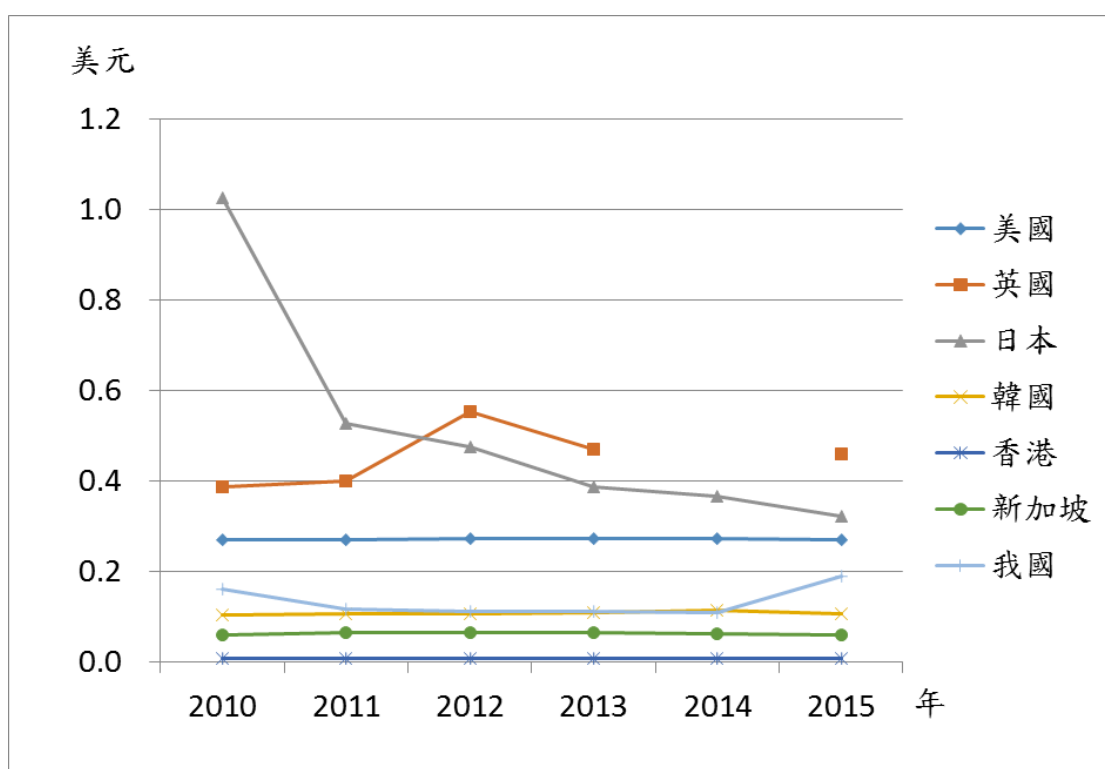
(十一) 預付卡行動電話費用-非尖峰/網外一分鐘本地通話

**Mobile-cellular prepaid – price of a one-minute local call
(off-peak, off-net), in USD**

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	0.27	0.27	0.27	0.27	0.27	0.27
英國	0.39	0.40	0.55	0.47	-	0.46
日本	1.03	0.53	0.47	0.39	0.37	0.32
韓國	0.10	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
香港	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
新加坡	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06
我國	0.16	0.12	0.11	0.11	0.11	0.19

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



(十二) 預付卡行動電話費用-

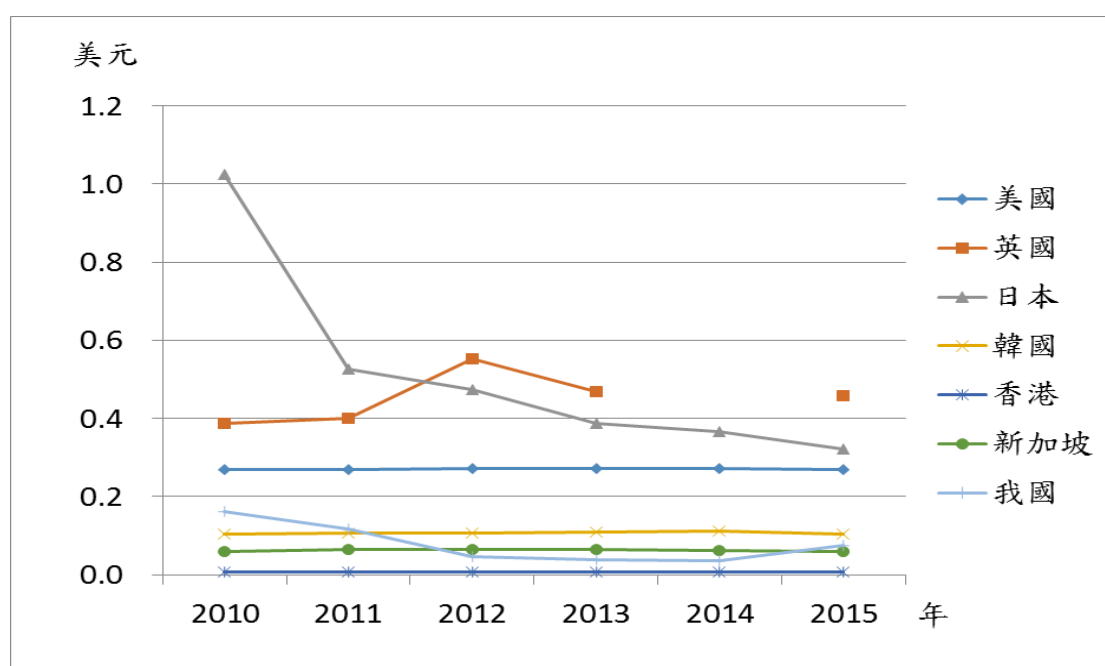
非尖峰/對固定電話一分鐘本地通話

**Mobile-cellular prepaid – price of one-minute local call
(off-peak, to fixed), in USD**

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	0.27	0.27	0.27	0.27	0.27	0.27
英國	0.39	0.40	0.55	0.47	-	0.46
日本	1.03	0.53	0.47	0.39	0.37	0.32
韓國	0.10	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
香港	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
新加坡	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06
我國	0.16	0.12	0.04	0.04	0.04	0.08

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



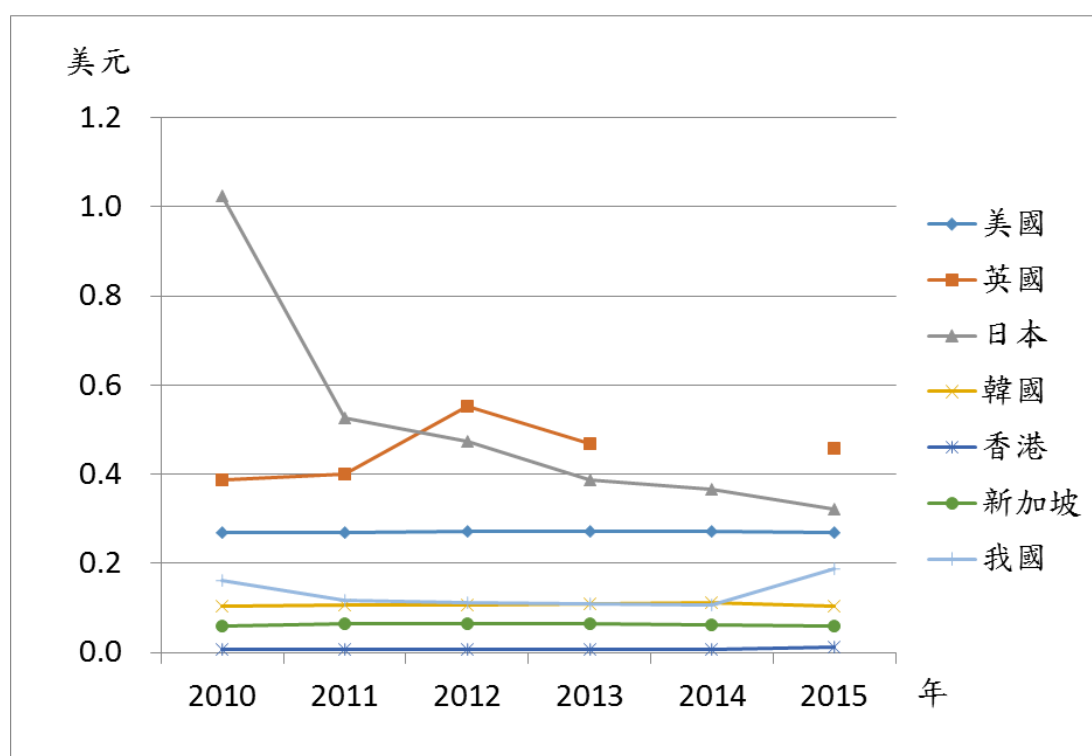
(十三) 預付卡行動電話費用-週末/網內一分鐘本地通話

Mobile-cellular prepaid – price of a one-minute local call (weekend, on-net), in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	0.27	0.27	0.27	0.27	0.27	0.27
英國	0.39	0.40	0.55	0.47	-	0.46
日本	1.03	0.53	0.47	0.39	0.37	0.32
韓國	0.10	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
香港	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
新加坡	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06
我國	0.15	0.08	0.06	0.06	0.06	0.01

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



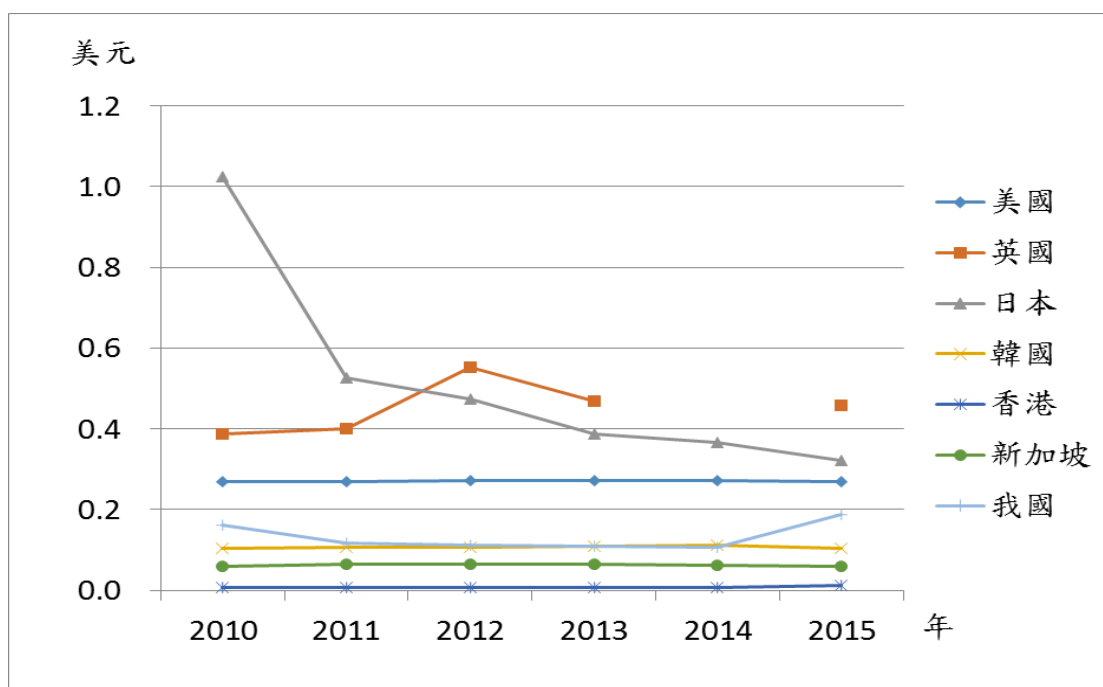
(十四) 預付卡行動電話費用-週末/網外一分鐘本地通話

**Mobile-cellular prepaid – price of a one-minute local call
(weekend, off-net), in USD**

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	0.27	0.27	0.27	0.27	0.27	0.27
英國	0.39	0.40	0.55	0.47	-	0.46
日本	1.03	0.53	0.47	0.39	0.37	0.32
韓國	0.10	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
香港	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
新加坡	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06
我國	0.16	0.12	0.11	0.11	0.11	0.19

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



(十五) 預付卡行動電話費用-

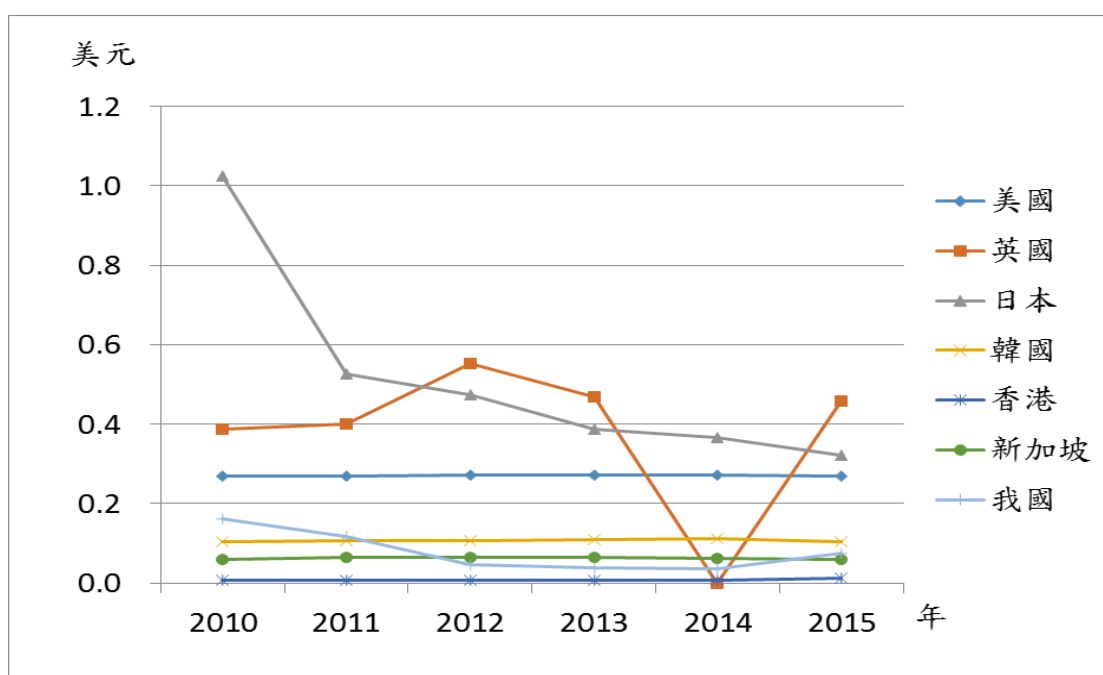
週末/對固定電話一分鐘本地通話

Mobile-cellular prepaid – price of a one-minute local call (weekend, to fixed), in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	0.27	0.27	0.27	0.27	0.27	0.27
英國	0.39	0.40	0.55	0.47	-	0.46
日本	1.03	0.53	0.47	0.39	0.37	0.32
韓國	0.10	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
香港	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
新加坡	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06
我國	0.16	0.12	0.04	0.04	0.04	0.08

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



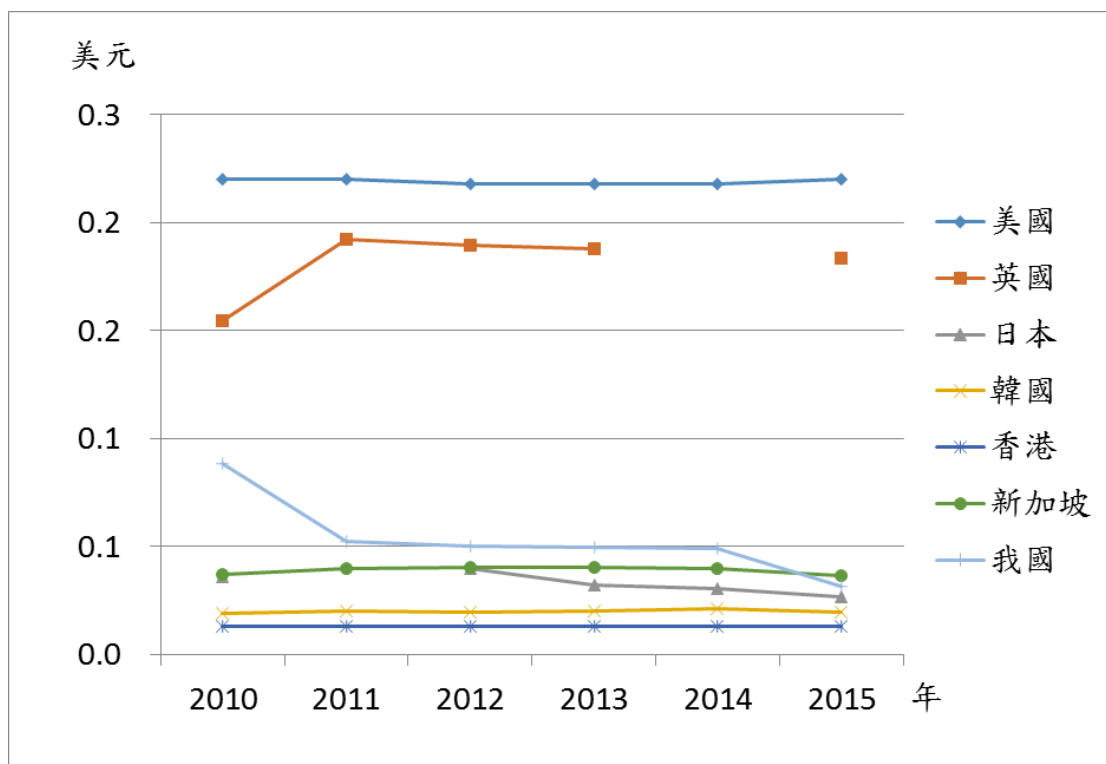
(十六) 預付卡行動電話費用-網內簡訊

Mobile-cellular prepaid – price of SMS (on-net), in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22
英國	0.15	0.19	0.19	0.19	-	0.18
日本	0.04	-	0.04	0.03	0.03	0.03
韓國	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
香港	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
新加坡	0.04	0.04	0.04	0.04	0.04	0.04
我國	0.09	0.05	0.05	0.05	0.05	0.03

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



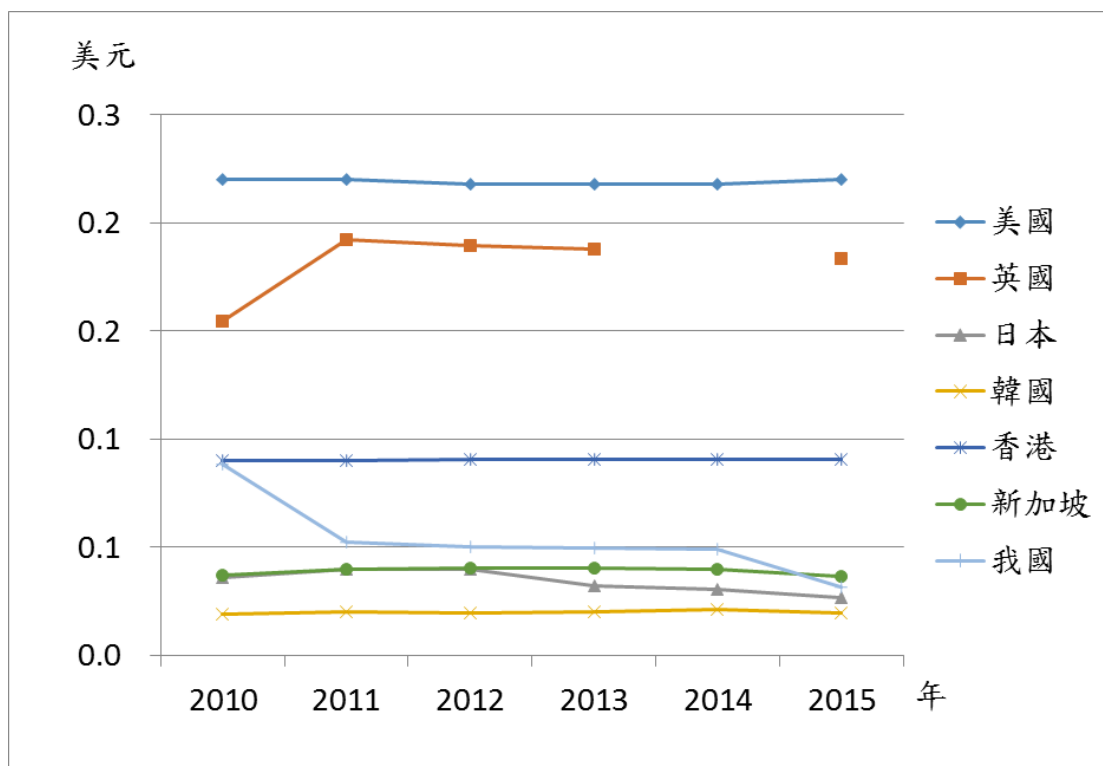
(十七) 預付卡行動電話費用-網外簡訊

Mobile-cellular prepaid – price of SMS (off-net), in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22
英國	0.15	0.19	0.19	0.19	-	0.18
日本	0.04	0.04	0.04	0.03	0.03	0.03
韓國	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
香港	0.09	0.09	0.09	0.09	0.09	0.09
新加坡	0.04	0.04	0.04	0.04	0.04	0.04
我國	0.09	0.05	0.05	0.05	0.05	0.03

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



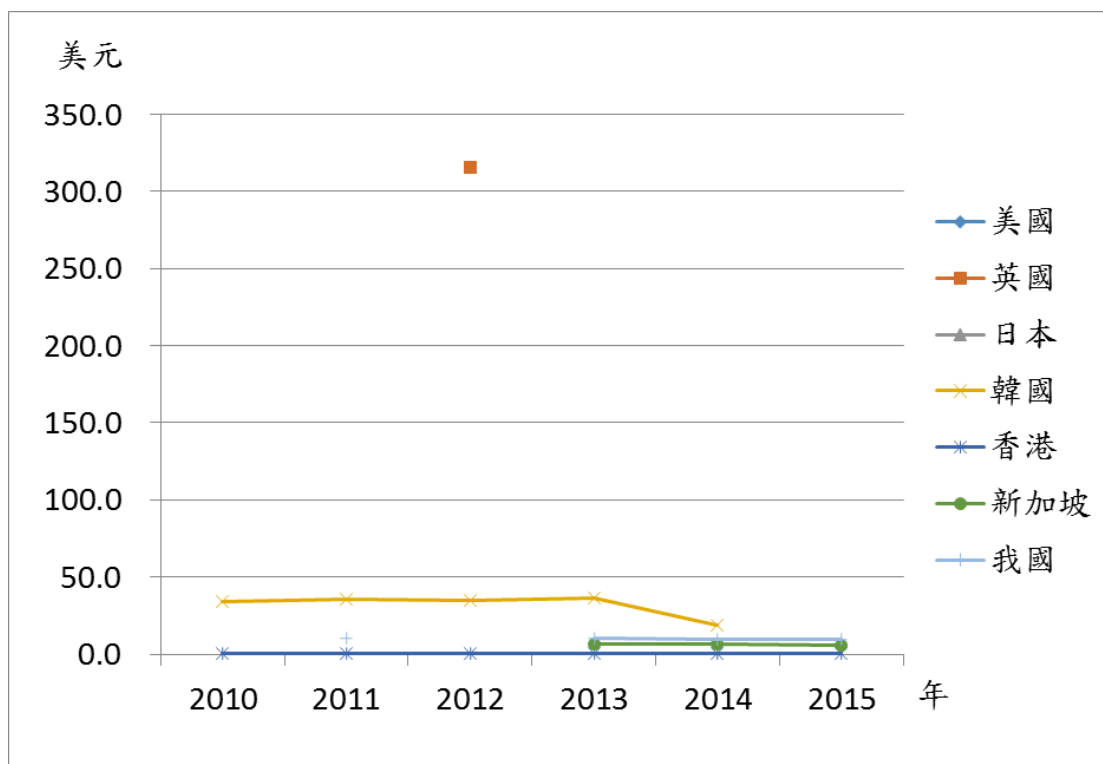
(十八) 預付卡行動電話開通費用

Mobile-cellular prepaid connection charge, in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	-	-	315.93	-	-	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	34.25	35.73	35.15	36.17	18.60	-
香港	0.26	0.26	0.26	0.26	0.26	0.26
新加坡	-	-	-	6.39	6.31	5.82
我國	-	10.18	-	10.08	9.88	9.40

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



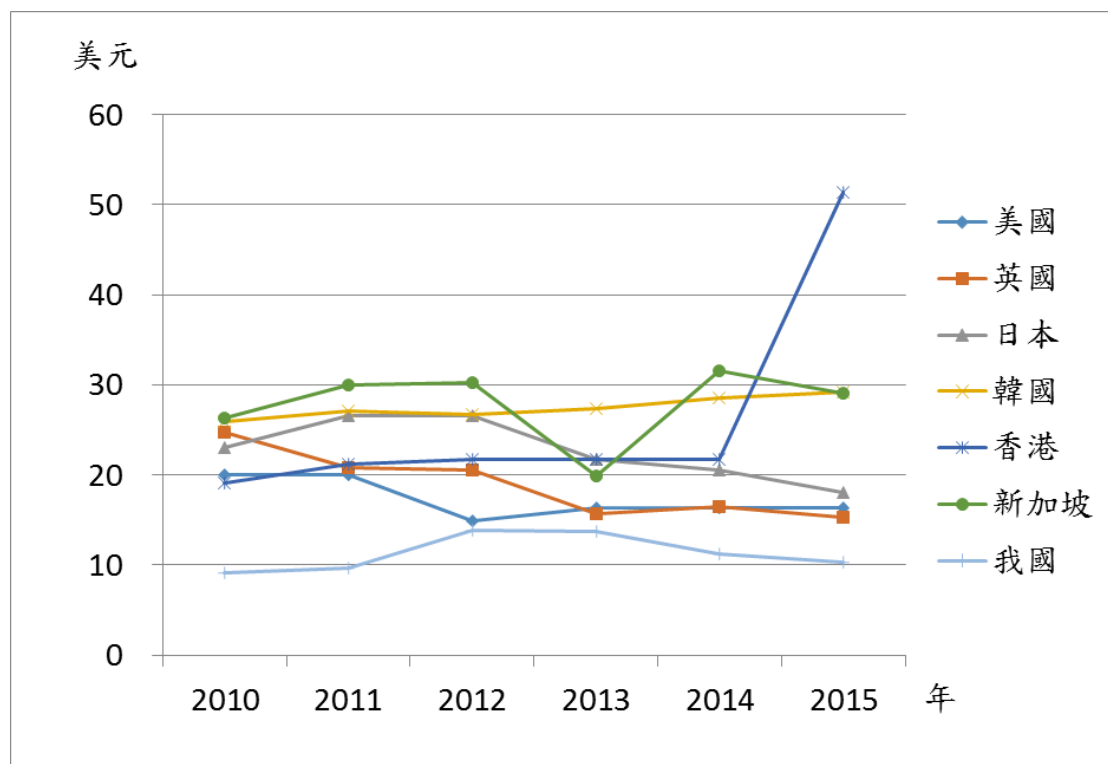
（十九） 固網寬頻月租費

Fixed-broadband monthly subscription charge, in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	19.95	19.95	14.95	16.32	16.32	16.32
英國	24.71	20.83	20.54	15.63	16.45	15.28
日本	23.01	26.58	26.58	21.73	20.59	18.02
韓國	25.95	27.07	26.63	27.40	28.49	29.17
香港	19.05	21.20	21.66	21.66	21.67	51.34
新加坡	26.34	30.04	30.23	19.90	31.49	29.02
我國	9.13	9.61	13.81	13.74	11.26	10.28

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



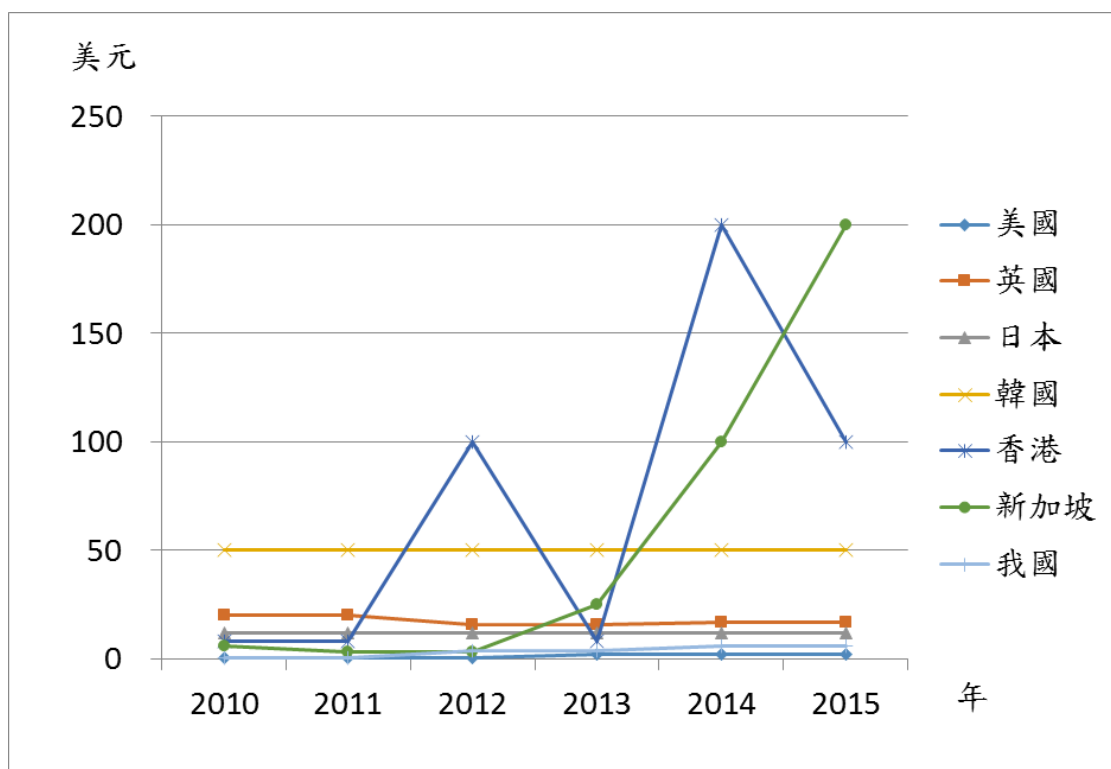
(二十) 固網寬頻速率

Fixed-broadband speed, in Mbit/s

單位：Mbit/s

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	0.77	0.77	0.75	2.00	2.00	2.00
英國	20.00	20.00	16.00	16.00	17.00	17.00
日本	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00
韓國	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00
香港	8.00	8.00	100.00	8.00	200.00	100.00
新加坡	6.00	3.00	3.00	25.00	100.00	200.00
我國	0.51	0.51	4.00	4.00	6.00	6.00

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



（二十一） 固網寬頻使用上限

Fixed-broadband cap, in GB

單位：GB

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	10	10	10	10	10	10
日本	-	900	900	900	900	900
韓國	-	-	-	-	-	-
香港	-	-	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	-	-	-	-	-	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。

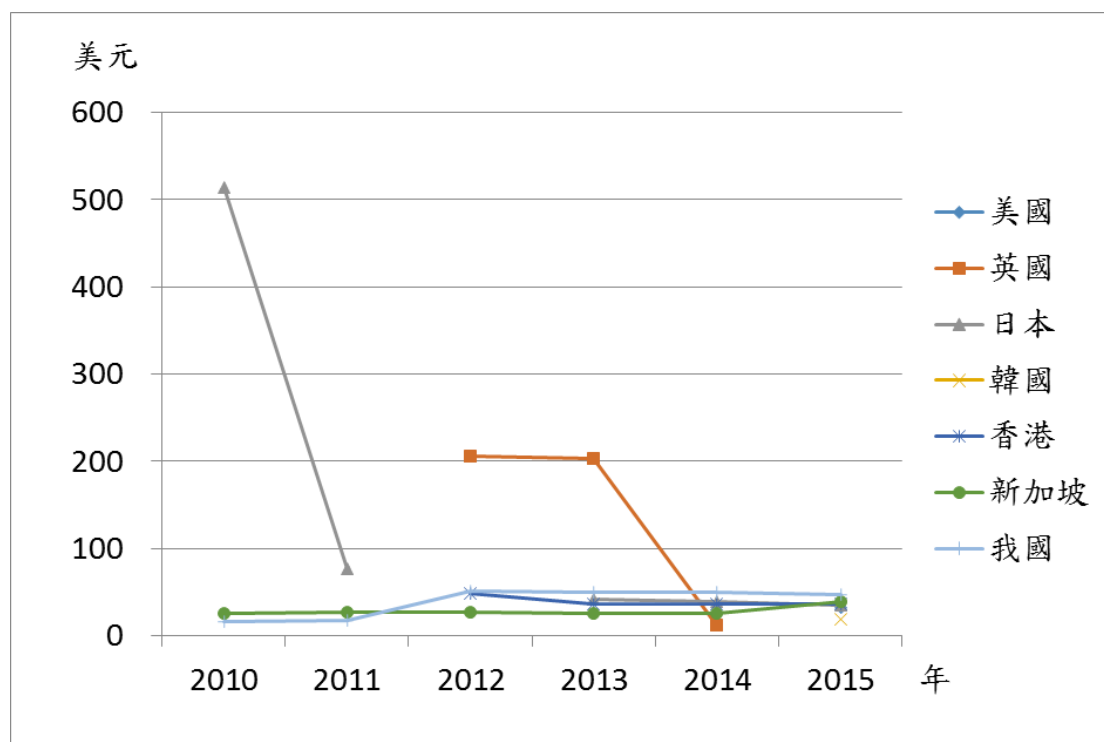
(二十二) 固網寬頻開通費用

Fixed-broadband connection charge, in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	32.65
英國	-	-	205.36	203.23	11.44	-
日本	513.13	76.73	-	41.42	39.25	34.35
韓國	-	-	-	-	-	19.45
香港	-	-	48.99	36.10	36.11	36.12
新加坡	25.19	27.31	27.48	25.65	25.33	38.91
我國	15.80	16.97	50.66	50.39	49.39	47.02

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



(二十三) 行動寬頻 500MB 使用上限

Mobile broadband handset_500MB, postpaid, cap, in MB

單位：MB

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	500	1,024	1,024	-
英國	-	-	500	3,072	1,024	-
日本	-	-	500	500	500	-
韓國	-	-	500	500	500	-
香港	-	-	1,000	1,000	1,000	-
新加坡	-	-	-	2,048	2,048	-
我國	-	-	500	500	500	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。

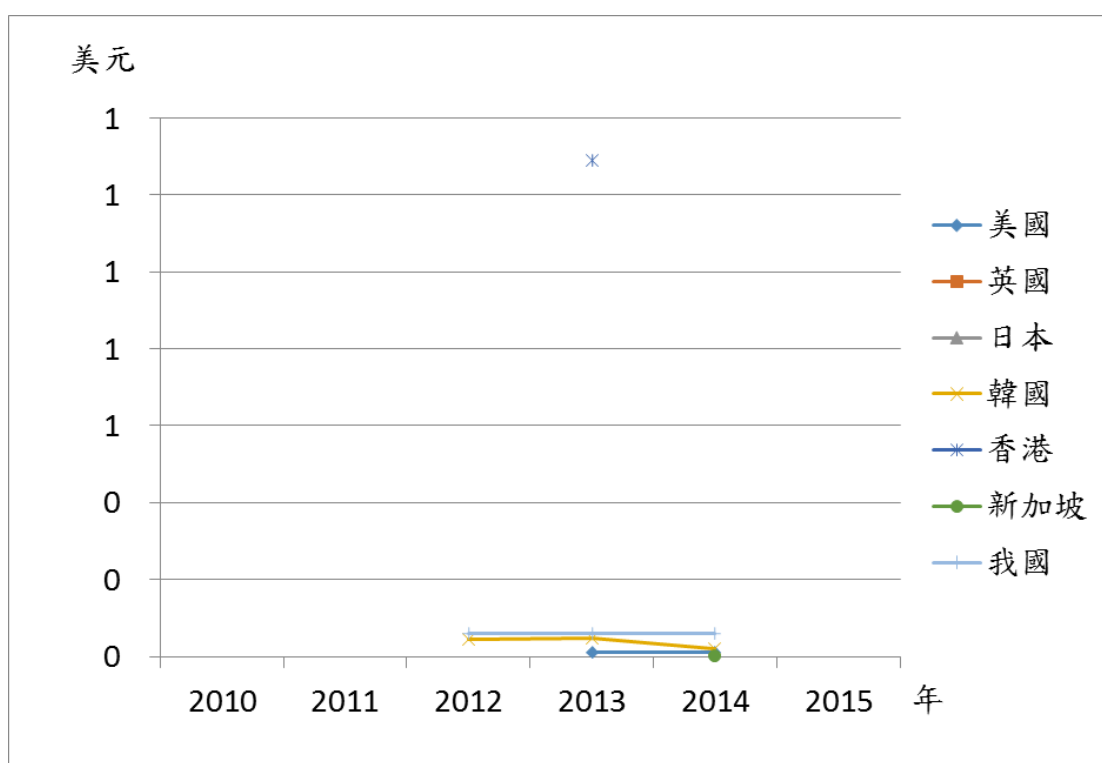
(二十四) 行動寬頻 500MB 每 MB 超額使用費

**Mobile broadband handset_500MB, postpaid,
price of excess usage, per MB, in USD**

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	0.01	0.01	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	-	-	0.05	0.05	0.02	-
香港	-	-	-	1.29	-	-
新加坡	-	-	-	-	0.00	-
我國	-	-	0.06	0.06	0.06	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



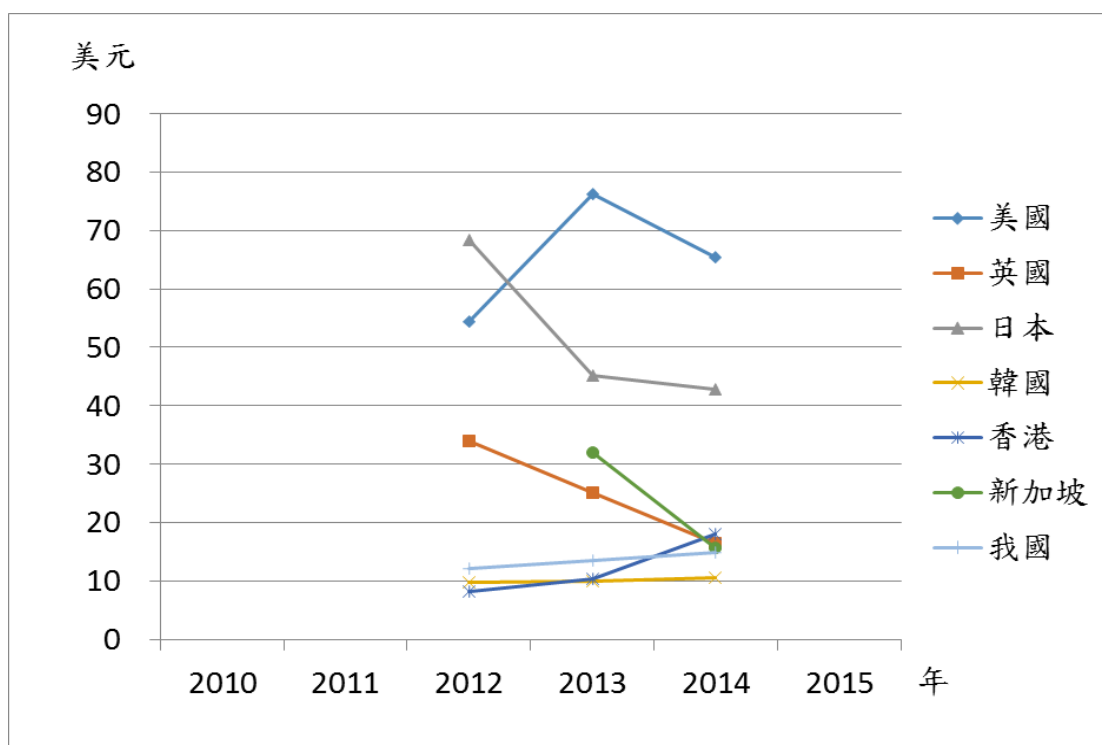
(二十五) 行動寬頻 500MB 方案價格

**Mobile broadband handset_500MB, postpaid,
price of the plan, in USD**

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	54.44	76.21	65.33	-
英國	-	-	33.96	25.01	16.45	-
日本	-	-	68.43	45.19	42.81	-
韓國	-	-	9.77	10.05	10.45	-
香港	-	-	8.12	10.31	18.06	-
新加坡	-	-	-	31.89	15.71	-
我國	-	-	12.16	13.44	14.82	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



(二十六) 行動寬頻 500MB 上網速率

**Mobile broadband handset_500MB, postpaid,
Speed, in Mbit/s**

單位：Mbit/s

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	14.80	12.00	-	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	-	14.00	14.00	-
韓國	-	-	75.00	75.00	75.00	-
香港	-	-	7.20	7.20	-	-
新加坡	-	-	-	-	300.00	-
我國	-	-	7.20	-	-	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。

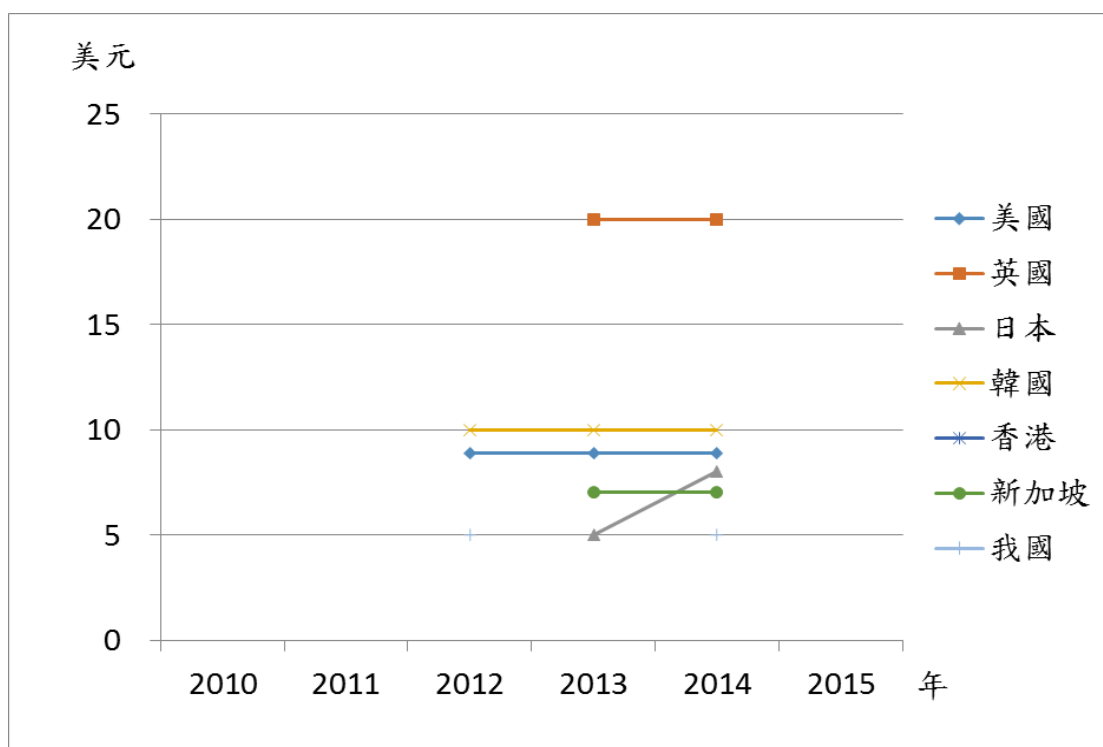
(二十七) 行動寬頻 500MB 費用(含稅)

**Mobile broadband handset_500MB, postpaid,
tax rate included**

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	8.88	8.88	8.88	-
英國	-	-	-	20.00	20.00	-
日本	-	-	-	5.00	8.00	-
韓國	-	-	10.00	10.00	10.00	-
香港	-	-	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	7.00	7.00	-
我國	-	-	5.00	-	5.00	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



(二十八) 行動寬頻 500MB 有效使用天數

**Mobile broadband handset_500MB, postpaid,
validity of plan (days)**

單位：天

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	30	730	30	-
英國	-	-	30	30	30	-
日本	-	-	30	30	30	-
韓國	-	-	30	30	30	-
香港	-	-	30	30	30	-
新加坡	-	-	-	30	30	-
我國	-	-	30	30	30	-

註：美國 2013 年之資料，推測為 ITU 資料庫筆誤，應為 30 天。

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。

(二十九) 預付式行動寬頻 500MB 使用上限

Mobile broadband handset_500MB, prepaid, cap, in MB

單位：MB

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	500	2,048	500	500
英國	-	-	500	2,048	500	500
日本	-	-	-	-	-	0.6
韓國	-	-	-	-	-	30,720
香港	-	-	5,000	5,000	1,000	300
新加坡	-	-	-	500	500	1,024
我國	-	-	300.00	1,024	1,024	1,024

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。

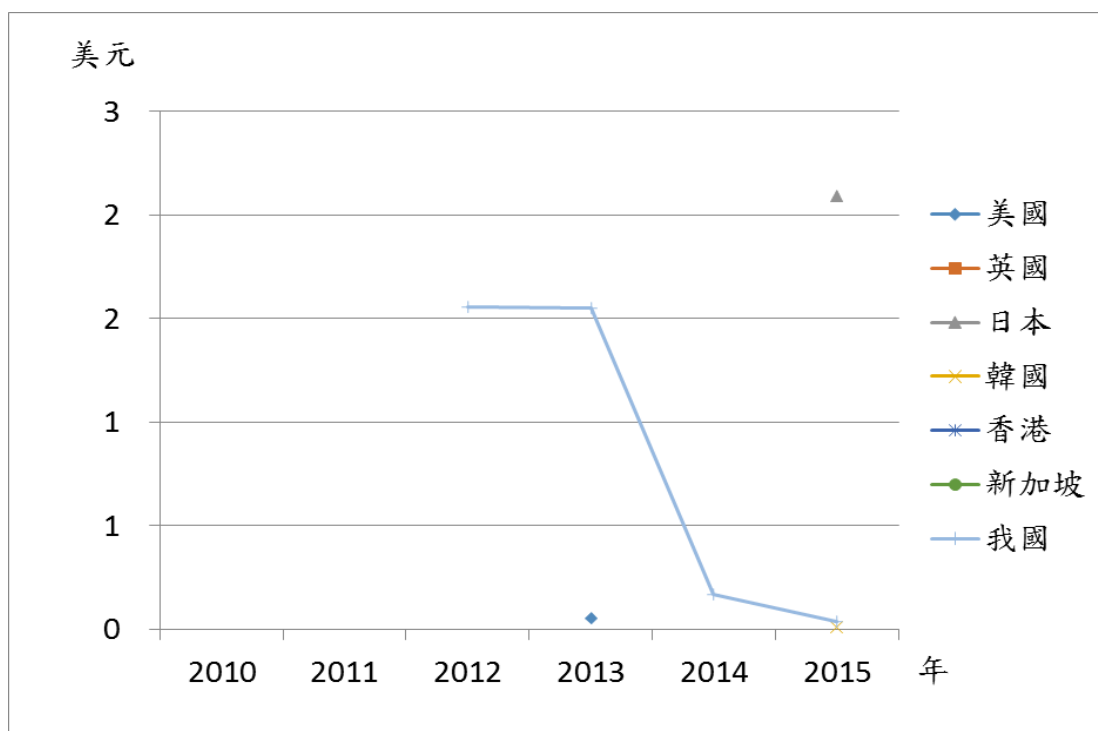
(三十) 預付式行動寬頻 500MB 每 MB 超額使用費

Mobile broadband handset_500MB, prepaid,
price of excess usage, per MB, in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	0.05	-	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	-	-	-	2.09
韓國	-	-	-	-	-	0.01
香港	-	-	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	-	-	1.56	1.55	0.17	0.03

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



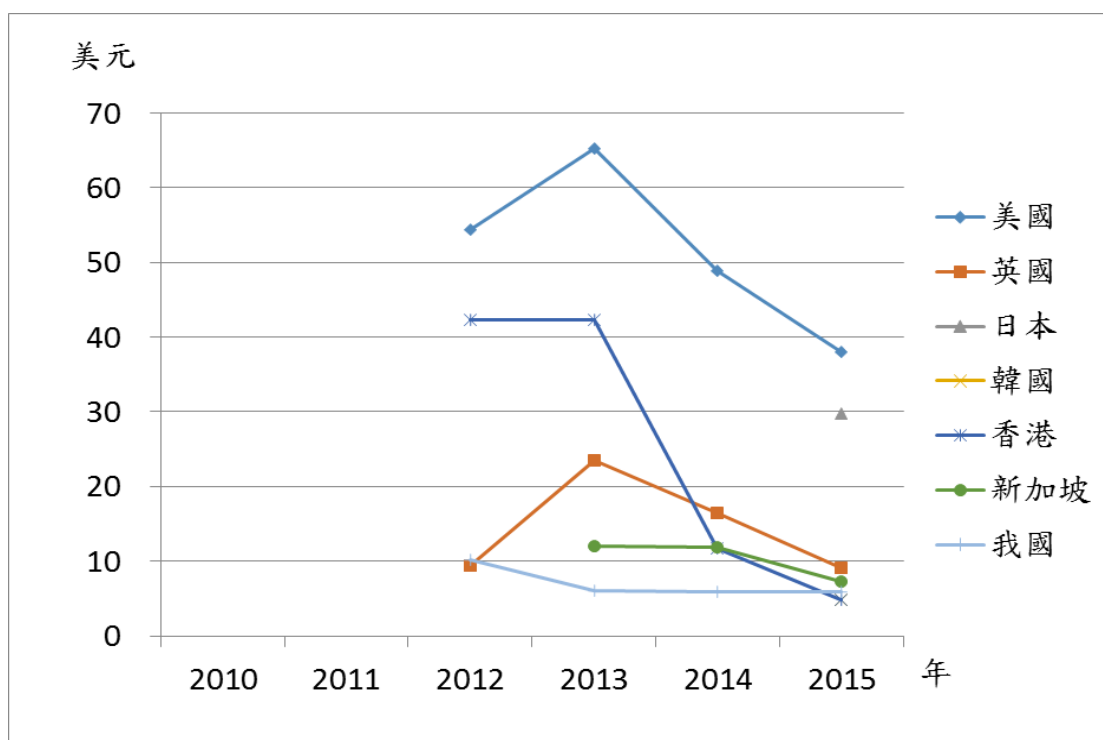
(三十一) 預付式行動寬頻 500MB 方案價格

**Mobile broadband handset_500MB, prepaid,
price of the plan, in USD**

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	54.44	65.32	48.94	38.11
英國	-	-	9.48	23.45	16.45	9.17
日本	-	-	-	-	-	29.75
韓國	-	-	-	-	-	4.86
香港	-	-	42.29	42.29	11.67	4.90
新加坡	-	-	-	11.99	11.84	7.27
我國	-	-	10.13	6.05	5.93	5.92

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



(三十二) 預付式行動寬頻 500MB 上網速率

**Mobile broadband handset_500MB, prepaid, Speed,
in Mbit/s**

單位：Mbit/s

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	14.80	-	-	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	-	-	-	-	-	-
香港	-	-	14.40	14.40	-	-
新加坡	-	-	-	-	42.00	-
我國	-	-	3.60	-	-	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。

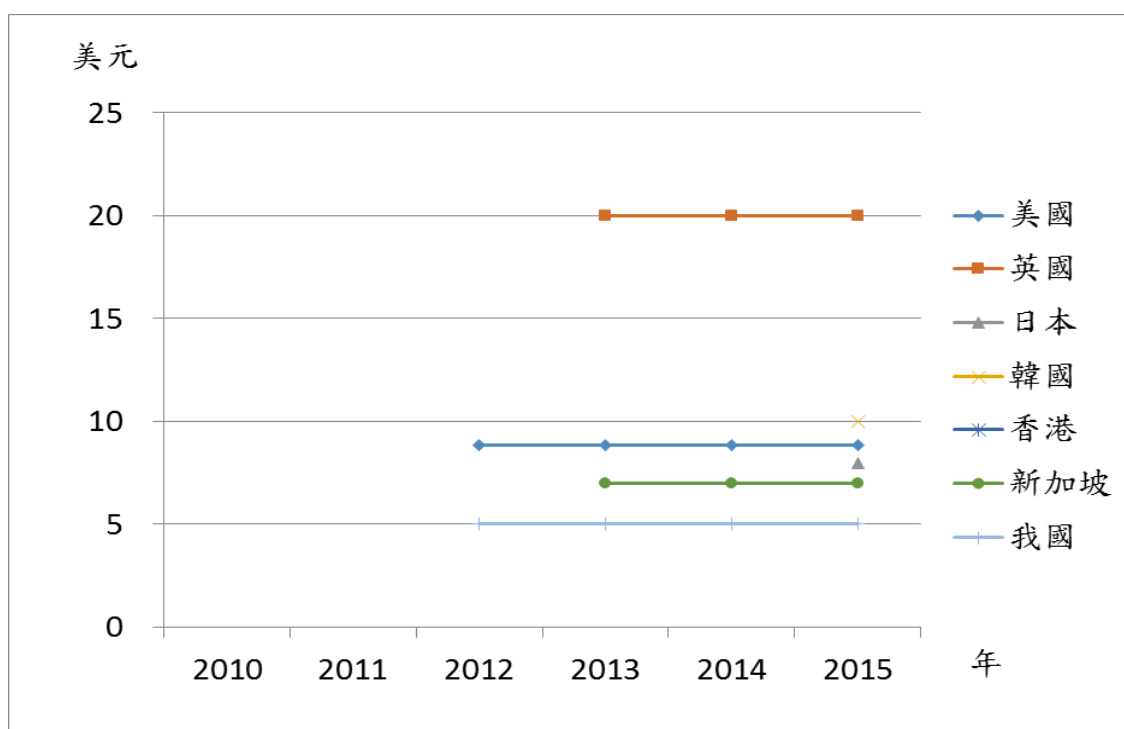
(三十三) 預付式行動寬頻 500MB 費用(含稅)

**Mobile broadband handset_500MB, prepaid,
tax rate included**

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	8.88	8.88	8.88	8.88
英國	-	-	-	20.00	20.00	20.00
日本	-	-	-	-	-	8.00
韓國	-	-	-	-	-	10.00
香港	-	-	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	7.00	7.00	7.00
我國	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



(三十四) 預付式行動寬頻 500MB 有效使用天數

**Mobile broadband handset_500MB, prepaid,
validity of plan (days)**

單位：天

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	30	30	30	30
英國	-	-	30	30	30	30
日本	-	-	-	-	-	30
韓國	-	-	-	-	-	30
香港	-	-	30	30	30	30
新加坡	-	-	-	30	30	30
我國	-	-	30	30	60	60

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。

(三十五) 行動寬頻 1GB 使用上限

Mobile broadband USB_1GB, postpaid, cap, in GB

單位：GB

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00
英國	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00
日本	-	-	1.00	3.00	2.00	2.00
韓國	-	-	1.50	1.50	1.50	1.00
香港	-	-	0.20	0.39	1.00	1.00
新加坡	-	-	-	5.00	2.00	2.00
我國	-	-	5.00	1.50	1.50	1.50

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。

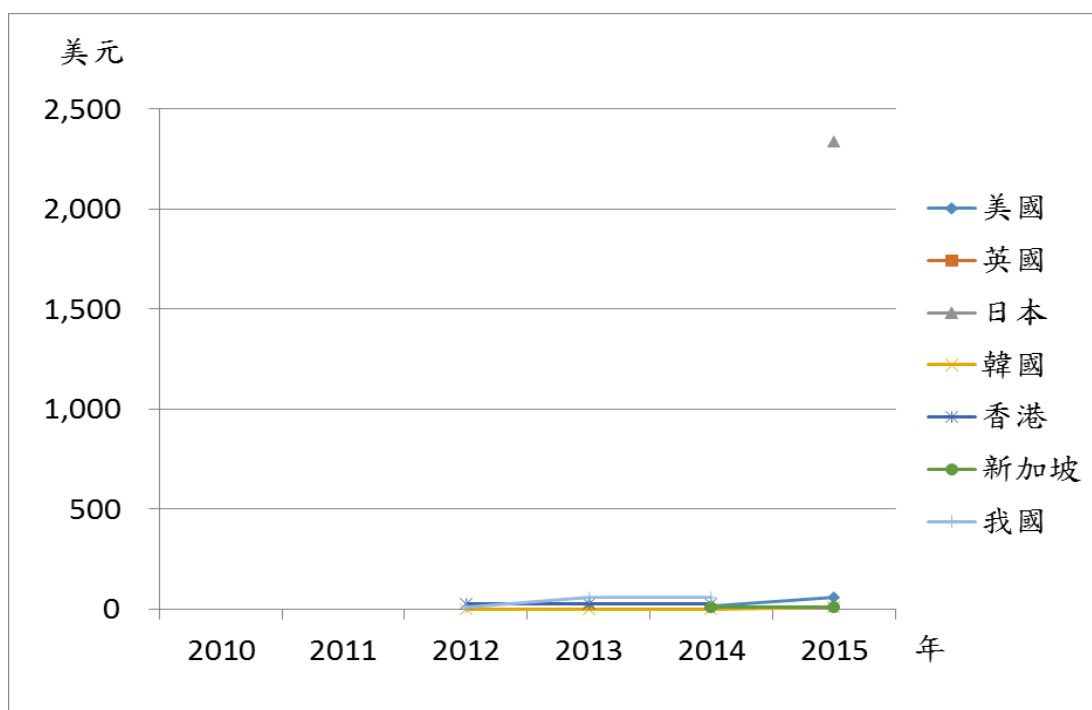
(三十六) 行動寬頻 1GB 每 GB 超額使用費

**Mobile broadband USB_1GB, postpaid,
price of excess usage, per GB, in USD**

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	15.00	56.32
英國	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	-	26.90	-	2,338.95
韓國	-	-	0.05	0.05	0.05	9.96
香港	-	-	23.76	23.76	24.50	-
新加坡	-	-	-	-	6.76	7.78
我國	-	-	10.13	56.41	55.30	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



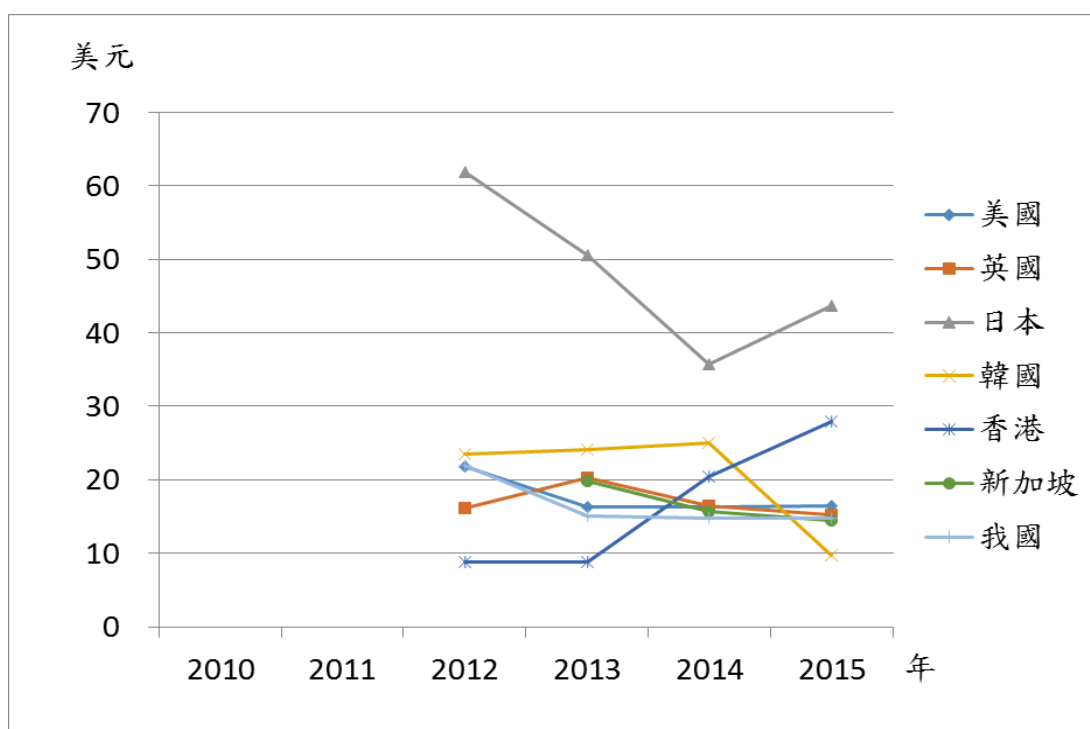
(三十七) 行動寬頻 1GB 方案價格

**Mobile broadband USB_1GB, postpaid,
price of the plan, in USD**

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	21.78	16.32	16.32	16.50
英國	-	-	16.13	20.32	16.45	15.28
日本	-	-	61.85	50.57	35.68	43.72
韓國	-	-	23.44	24.11	25.07	9.72
香港	-	-	8.77	8.77	20.51	27.86
新加坡	-	-	-	19.90	15.71	14.47
我國	-	-	21.95	15.12	14.82	14.81

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



(三十八) 行動寬頻 1GB 上網速率

**Mobile broadband USB_1GB, postpaid,
Speed, in Mbit/s**

單位：Mbit/s

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	14.80	-	-	25.00
英國	-	-	-	-	-	60.00
日本	-	-	-	75.00	75.00	150.00
韓國	-	-	14.40	14.40	14.40	10.00
香港	-	-	7.20	7.20	150.00	150.00
新加坡	-	-	-	50.00	300.00	70.00
我國	-	-	7.20	-	-	7.20

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。

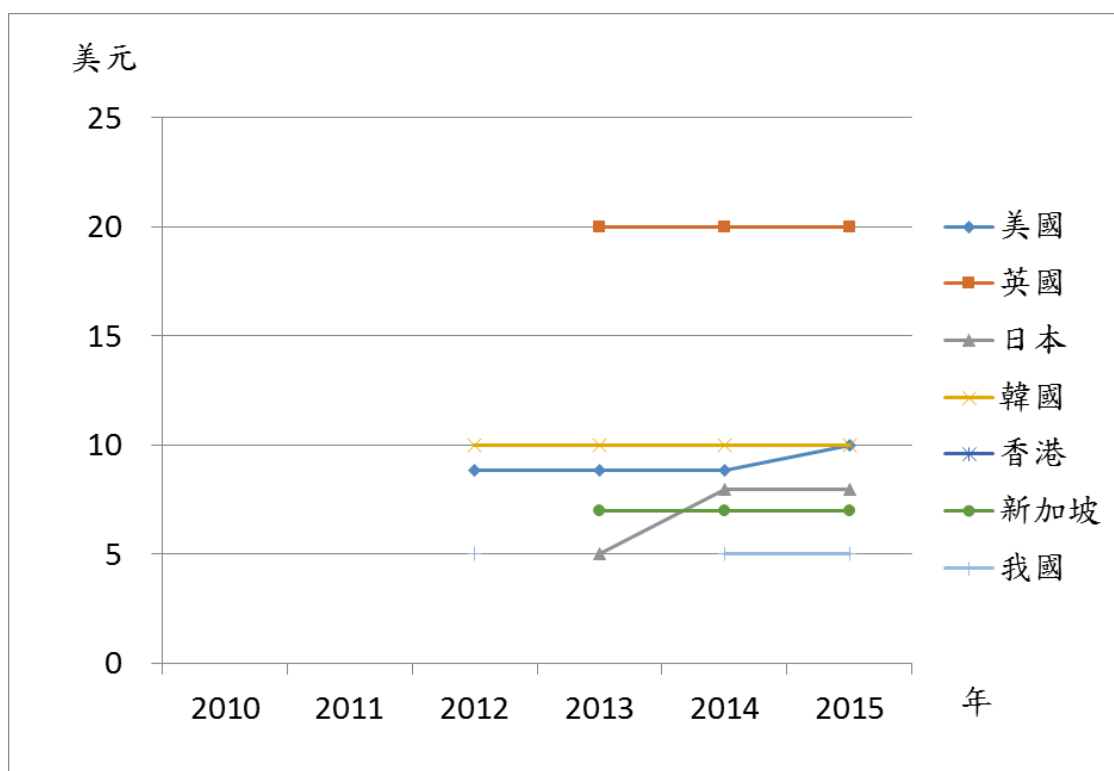
(三十九) 行動寬頻 1GB 費用(含稅)

Mobile broadband USB_1GB, postpaid, tax rate included

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	8.88	8.88	8.88	10.00
英國	-	-	-	20.00	20.00	20.00
日本	-	-	-	5.00	8.00	8.00
韓國	-	-	10.00	10.00	10.00	10.00
香港	-	-	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	7.00	7.00	7.00
我國	-	-	5.00	-	5.00	5.00

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



(四十) 行動寬頻 1GB 有效使用天數

Mobile broadband USB_1GB, postpaid,
validity of plan (days)

單位：天

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	30	30	30	720
英國	-	-	30	30	30	30
日本	-	-	30	30	30	720
韓國	-	-	30	30	30	-
香港	-	-	30	30	30	360
新加坡	-	-	-	30	30	720
我國	-	-	30	30	30	30

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。

(四十一) 預付式行動寬頻 1GB 使用上限

Mobile broadband USB_1GB, prepaid, cap, in GB

單位：GB

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	1.00	1.00	1.00	-
英國	-	-	2.00	2.00	1.00	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	-	-	-	-	-	-
香港	-	-	5.00	5.00	3.00	-
新加坡	-	-	-	-	60.00	-
我國	-	-	0.30	1.00	1.00	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。

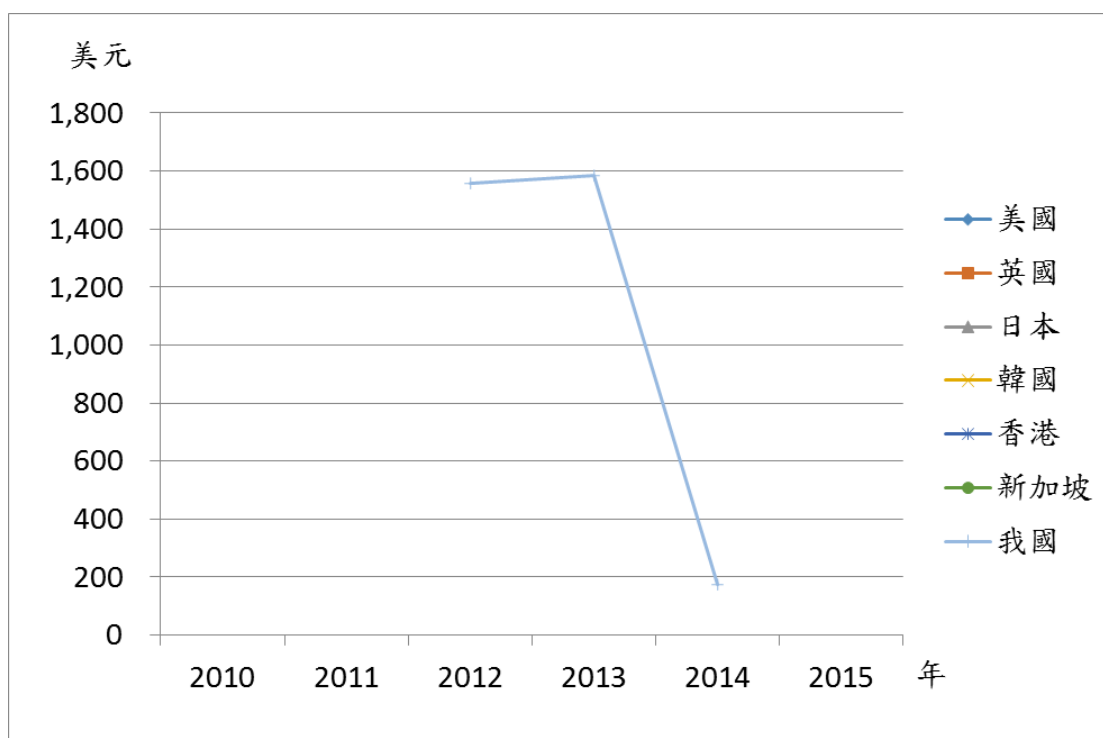
(四十二) 預付式行動寬頻 1GB 每 GB 超額使用費

Mobile broadband USB_1GB, prepaid,
price of excess usage, per GB, in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	-	-	-	-	-	-
香港	-	-	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	-	-	1,556.23	1,585.02	172.63	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



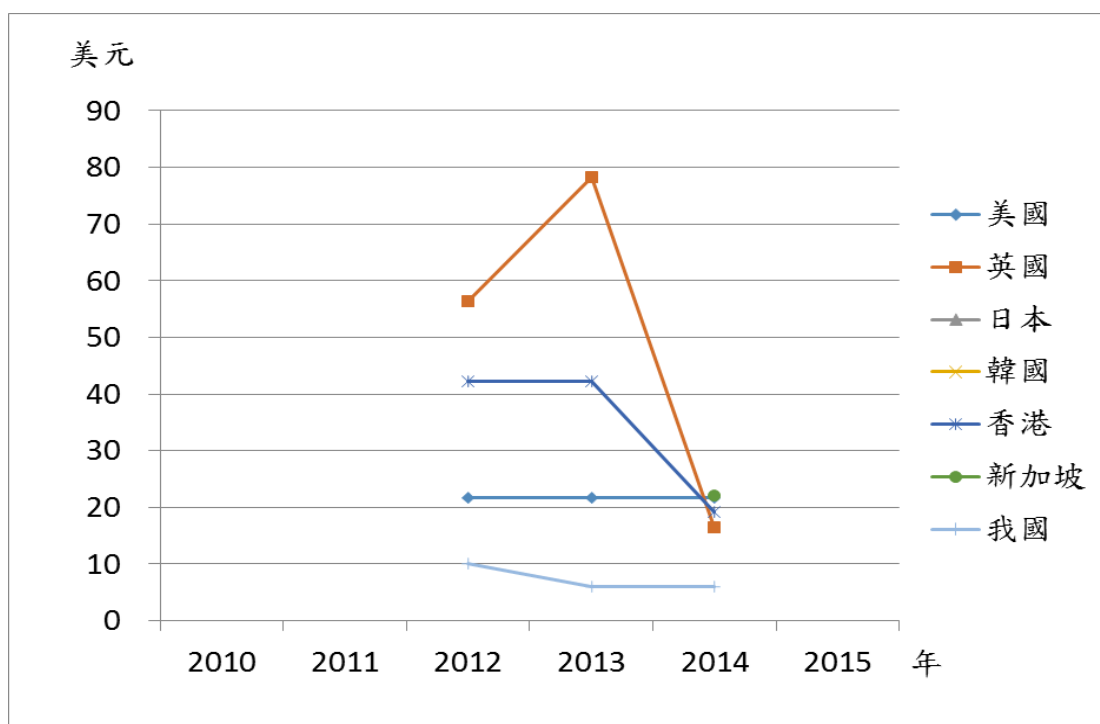
(四十三) 預付式行動寬頻 1GB 方案價格

**Mobile broadband USB_1GB, prepaid,
price of the plan, in USD**

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	21.78	21.77	21.77	-
英國	-	-	56.46	78.17	16.45	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	-	-	-	-	-	-
香港	-	-	42.29	42.29	19.09	-
新加坡	-	-	-	-	22.10	-
我國	-	-	10.13	6.05	5.93	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



(四十四) 預付式行動寬頻 1GB 上網速率

Mobile broadband USB_1GB, prepaid, Speed, in Mbit/s

單位：Mbit/s

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	14.80	-	-	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	-	-	-	-	-	-
香港	-	-	7.20	14.40	7.20	-
新加坡	-	-	-	-	7.20	-
我國	-	-	3.60	-	-	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。

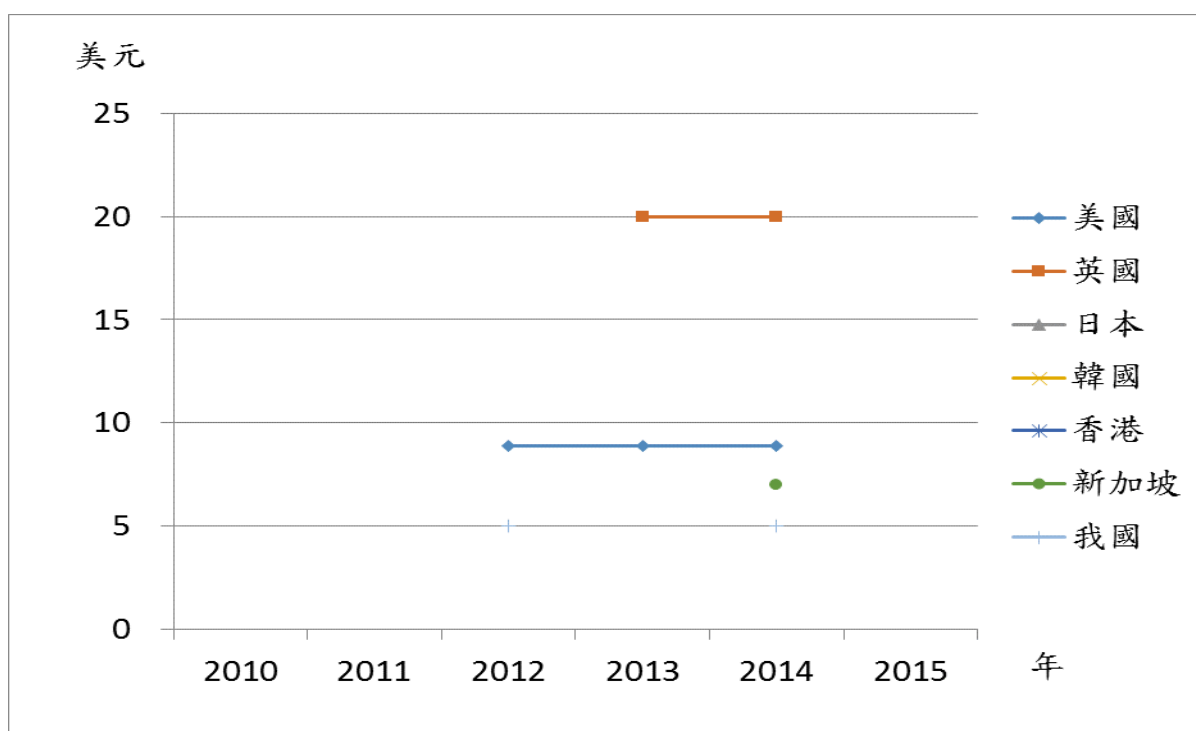
(四十五) 預付式行動寬頻 1GB 費用(含稅)

Mobile broadband USB_1GB, prepaid, tax rate included

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	8.88	8.88	8.88	-
英國	-	-	-	20.00	20.00	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	-	-	-	-	-	-
香港	-	-	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	-	7.00	-
我國	-	-	5.00	-	5.00	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



(四十六) 預付式行動寬頻 1GB 有效使用天數

**Mobile broadband USB_1GB, prepaid,
validity of plan (days)**

單位：天

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	30	30	30	-
英國	-	-	30	30	30	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	-	-	-	-	-	-
香港	-	-	30	30	30	-
新加坡	-	-	-	-	30	-
我國	-	-	30	30	30	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。

六、 營收 / 投資 Revenue / Investment

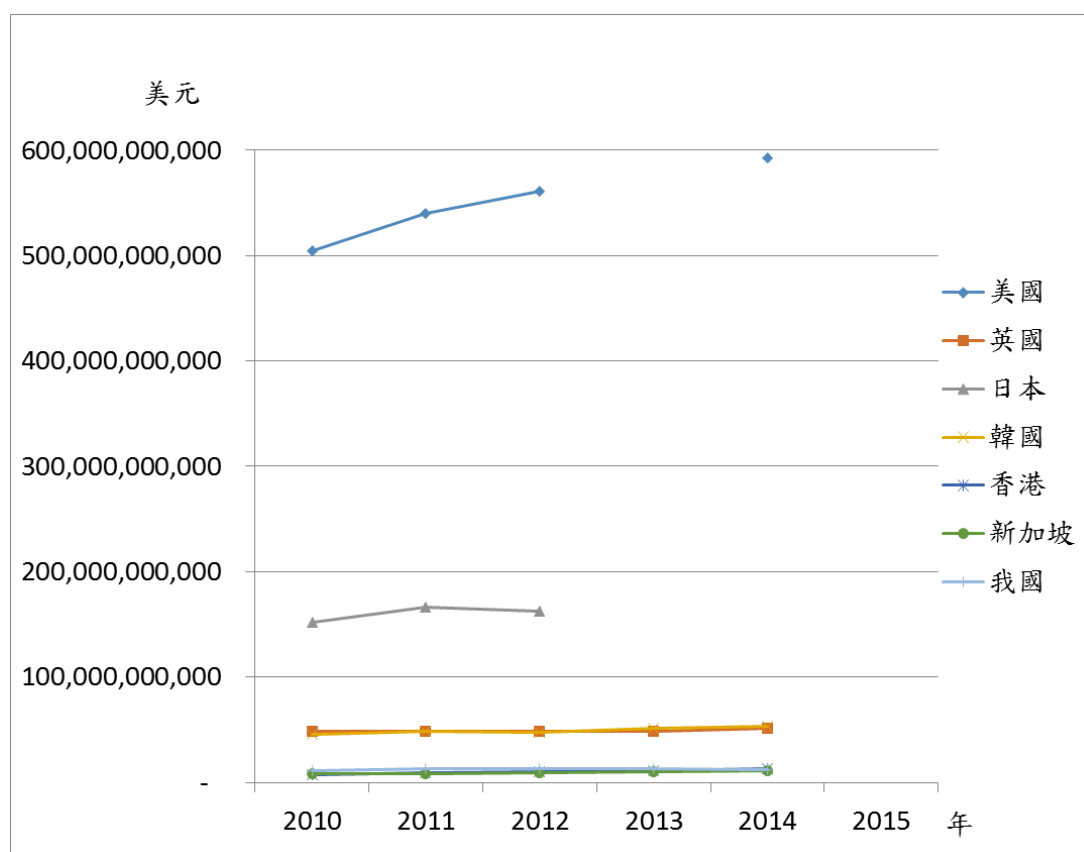
(一) 電信服務總營收

Revenue from all telecommunication services, in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	504,568,000,000	539,554,000,000	561,193,000,000	-	592,229,000,000	-
英國	47,988,269,088	48,854,417,261	48,836,757,612	47,978,943,683	51,240,184,542	-
日本	152,292,746,356	166,291,925,197	162,364,310,220	-	-	-
韓國	45,282,066,431	48,614,513,143	47,918,373,398	51,000,127,871	53,238,735,338	-
香港	7,379,555,620	8,891,443,988	10,179,700,240	11,501,031,460	13,158,873,847	-
新加坡	8,390,123,124	8,126,248,235	8,672,647,950	9,814,592,823	11,002,722,860	-
我國	11,513,960,589	12,916,351,856	13,105,798,818	12,662,285,872	12,436,773,224	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



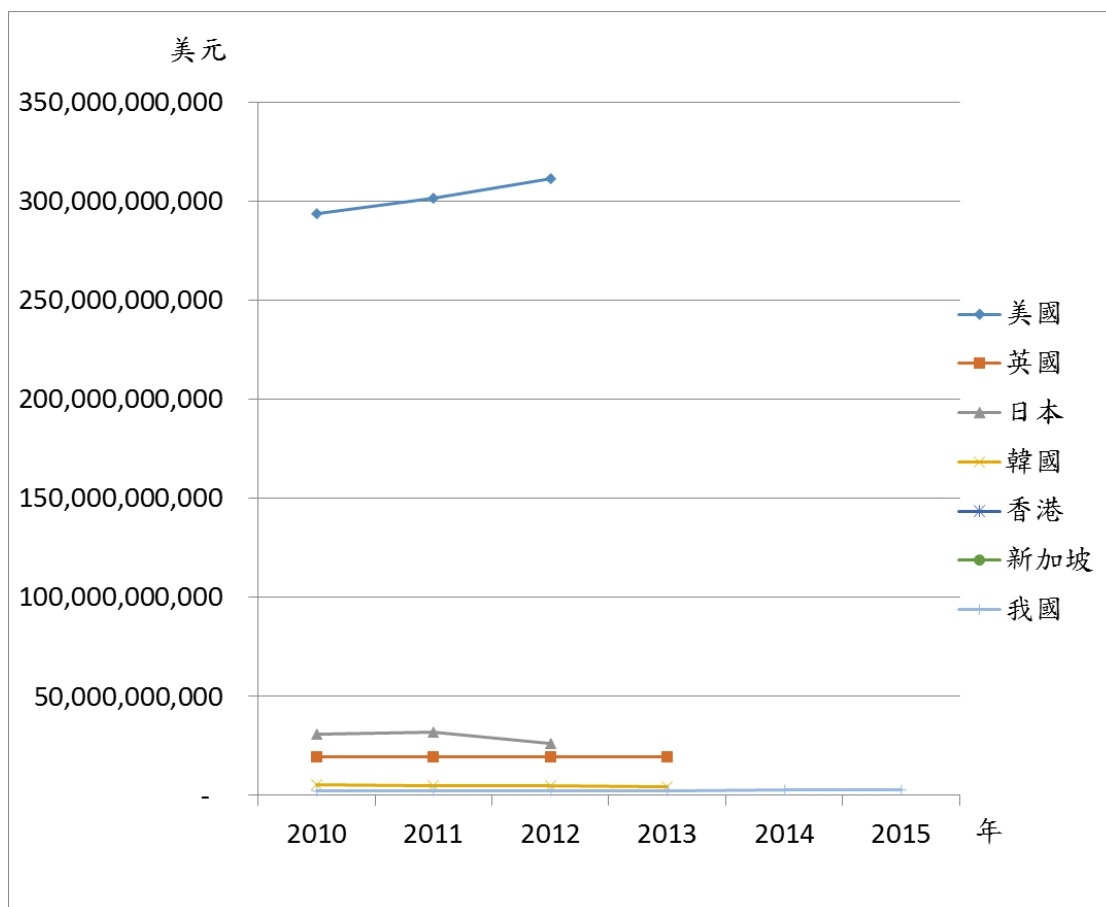
(二) 固定電話服務營收

Revenue from fixed-telephone services, in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	293,929,000,000	301,727,000,000	311,451,000,000	-	-	-
英國	19,430,482,139	19,727,133,156	19,410,668,009	19,443,117,379	-	-
日本	31,200,350,240	32,041,228,955	26,325,352,680	-	-	-
韓國	5,421,321,193	5,125,879,281	4,712,076,920	4,378,227,945	-	-
香港	-	-	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	2,124,568,375	2,567,936,592	2,581,491,624	2,385,336,414	3,049,150,379	2,799,198,652

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



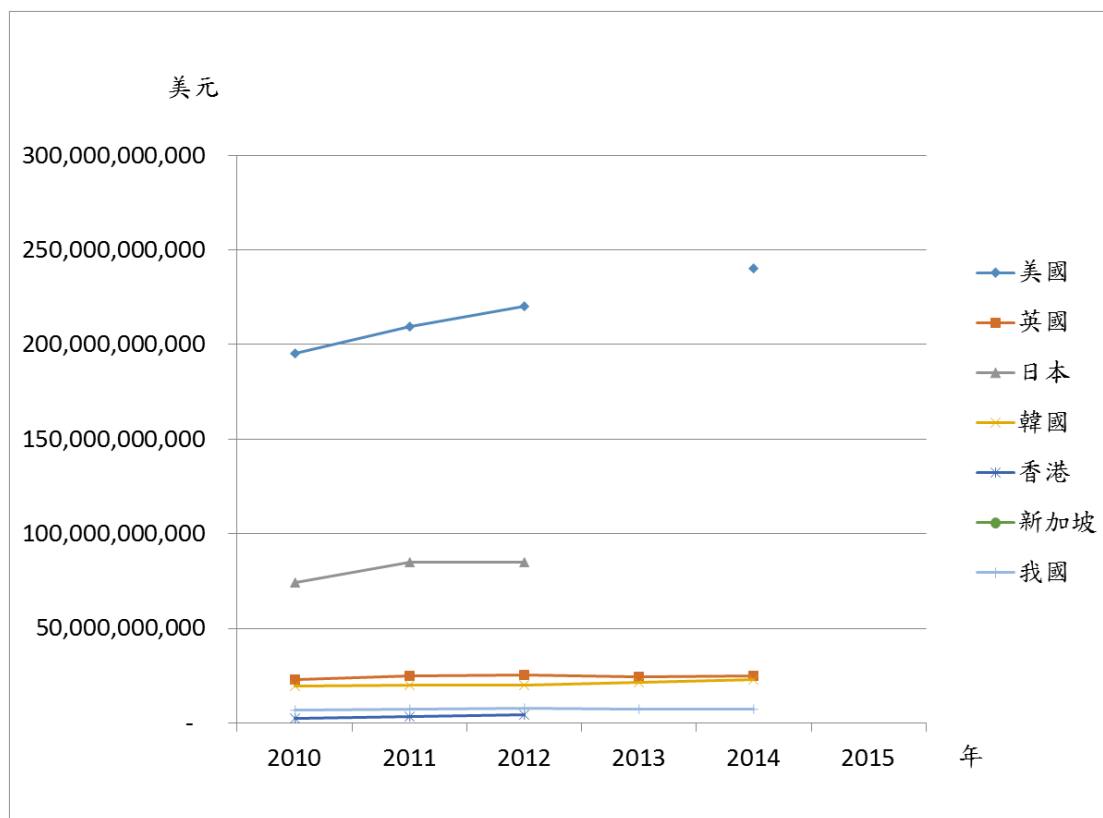
(三) 行動通信服務營收

Revenue from mobile networks, in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	195,525,000,000	209,613,000,000	220,192,000,000	-	240,332,000,000	-
英國	23,043,083,907	24,752,698,666	25,125,161,013	24,365,247,054	25,107,149,227	-
日本	73,960,889,443	84,945,096,309	84,836,696,016	-	-	-
韓國	19,414,737,631	20,063,217,094	19,854,957,651	21,469,606,422	22,927,826,387	-
香港	2,458,950,876	3,204,650,565	4,410,928,396	-	-	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	6,751,140,273	7,381,574,067	7,612,293,955	7,291,707,168	7,173,718,722	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



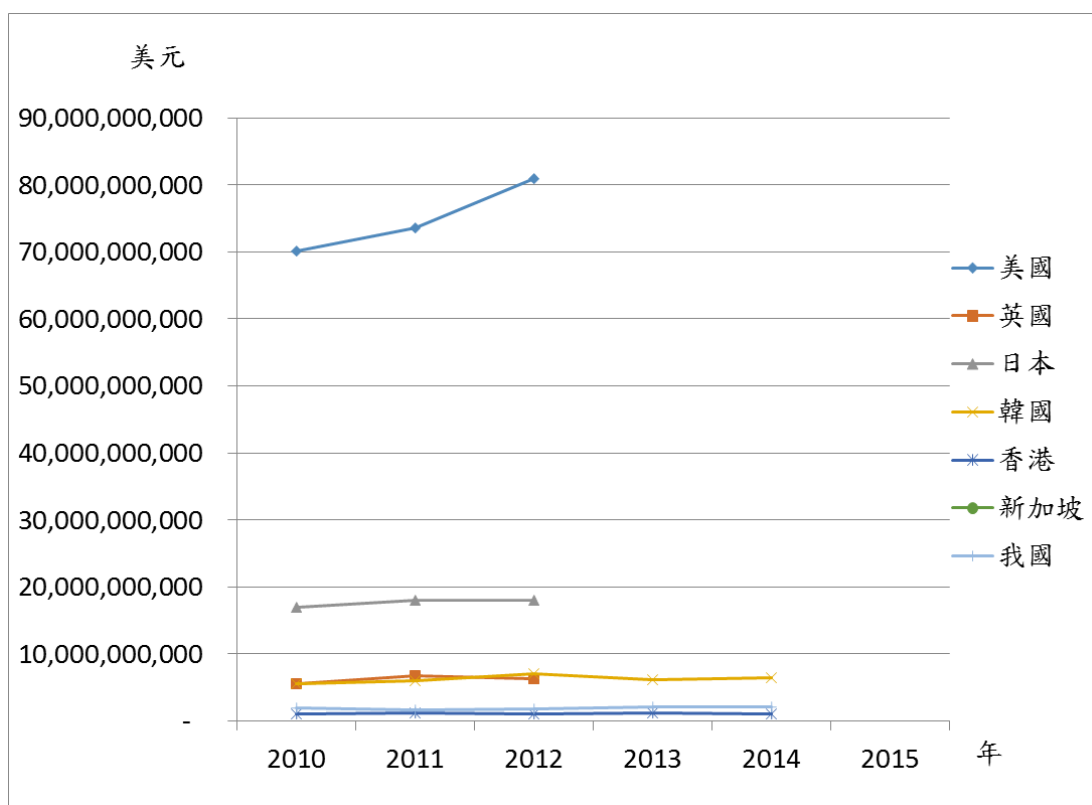
(四) 電信服務總投資

Annual investment in telecommunication services, in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	70,149,000,000	73,531,000,000	80,954,000,000	-	-	-
英國	5,508,522,372	6,674,773,809	6,222,286,813	-	-	-
日本	16,935,931,104	17,983,192,456	17,982,112,147	-	-	-
韓國	5,537,078,061	6,025,939,012	7,070,488,277	6,195,991,608	6,418,851,221	-
香港	987,621,968	1,145,683,453	1,101,539,538	1,119,907,169	1,082,526,457	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	1,893,201,500	1,590,165,859	1,861,055,285	2,109,009,070	2,160,996,312	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



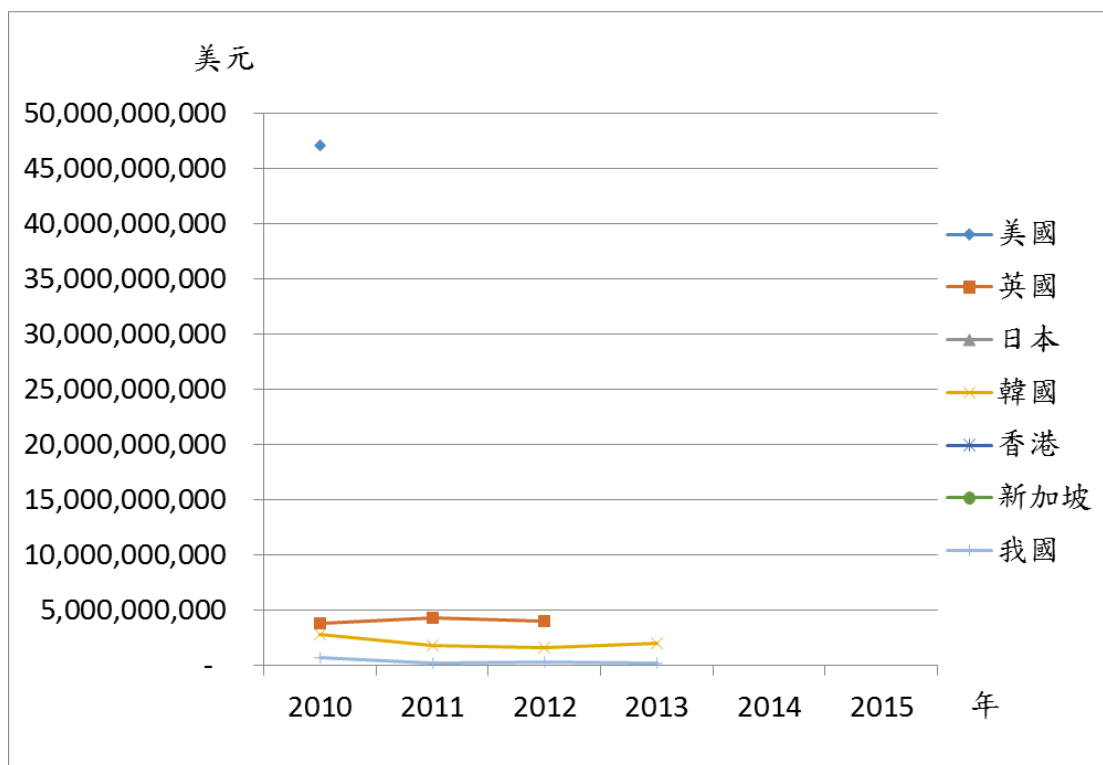
(五) 固定電話服務投資

Annual investment in fixed-telephone services, in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	47,120,000,000	-	-	-	-	-
英國	3,762,483,022	4,329,149,984	4,021,818,285	-	-	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	2,781,946,627	1,757,479,076	1,602,438,057	2,013,329,643	-	-
香港	-	-	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	660,968,333	201,621,690	306,646,560	242,017,037	-	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



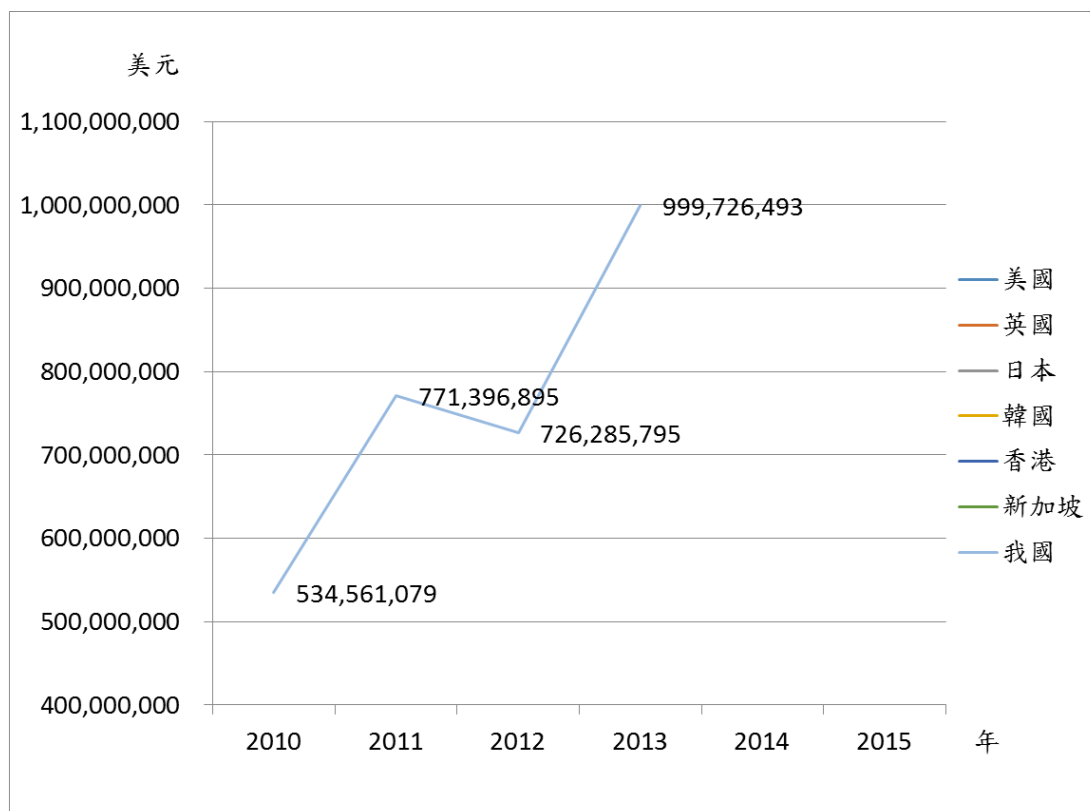
(六) 固網寬頻服務投資

Annual investment in fixed (wired)-broadband services, in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	-	-	-	-	-	-
香港	-	-	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	534,594,869	771,501,633	726,383,908	999,726,493	-	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



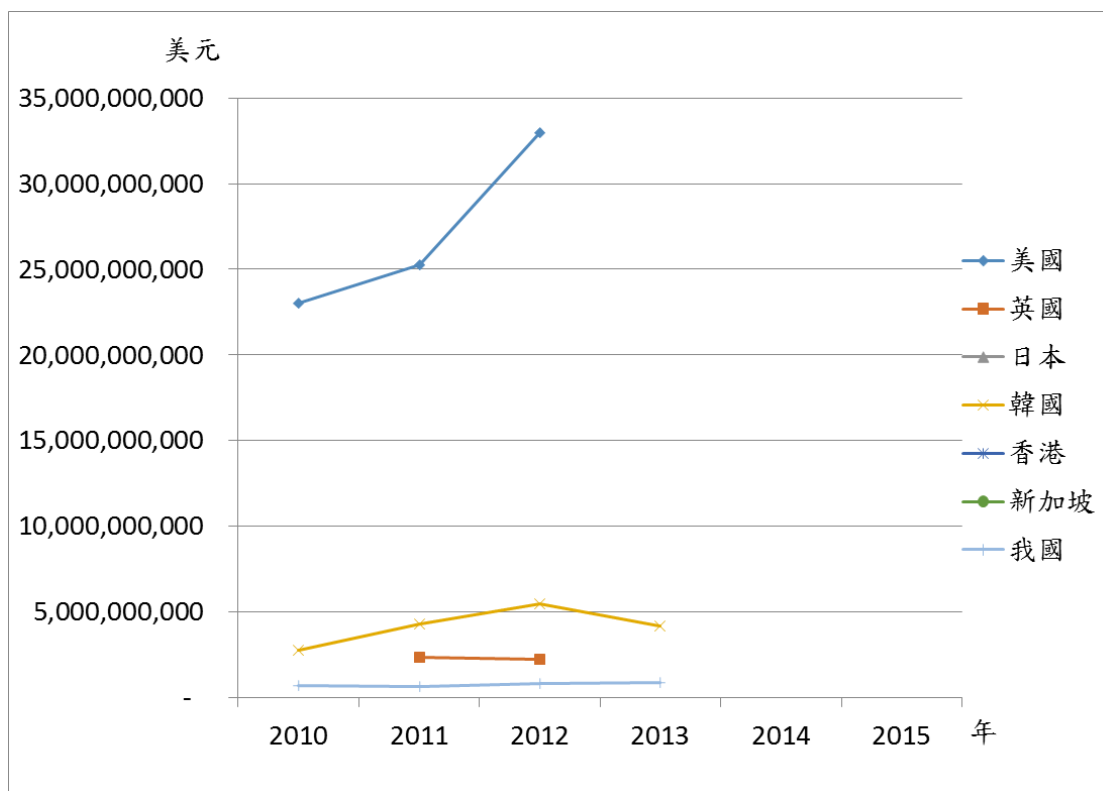
(七) 行動通信服務投資

Annual investment in mobile communication services, in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	23,029,000,000	25,283,000,000	32,995,000,000	-	-	-
英國	-	2,313,579,784	2,200,468,528	-	-	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	2,755,131,433	4,268,459,937	5,468,050,221	4,182,661,965	-	-
香港	-	-	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	697,638,298	617,042,536	828,024,817	867,265,540	-	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



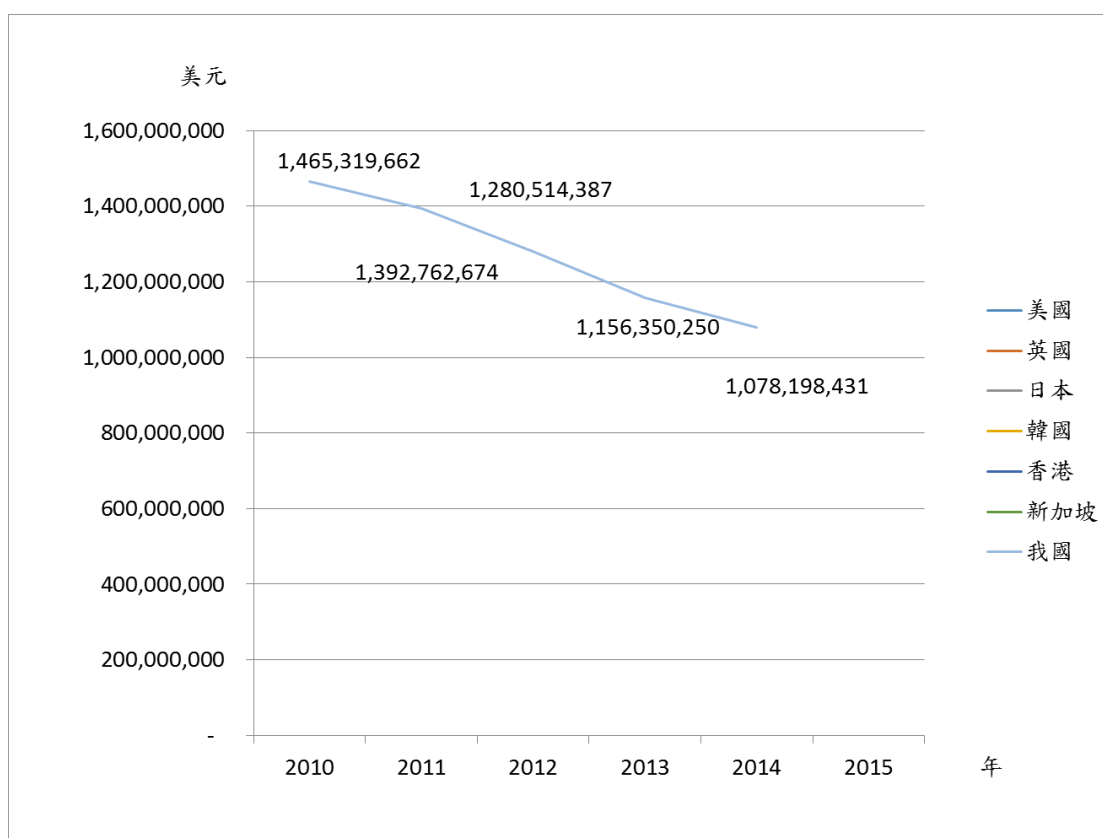
(八) 電信服務外資投入

Annual foreign investment in telecommunications, in USD

單位：美元

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	-	-	-	-	-	-
香港	-	-	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	1,465,412,286	1,392,951,779	1,280,687,371	1,156,350,250	1,078,127,426	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



七、從業人員 Employee

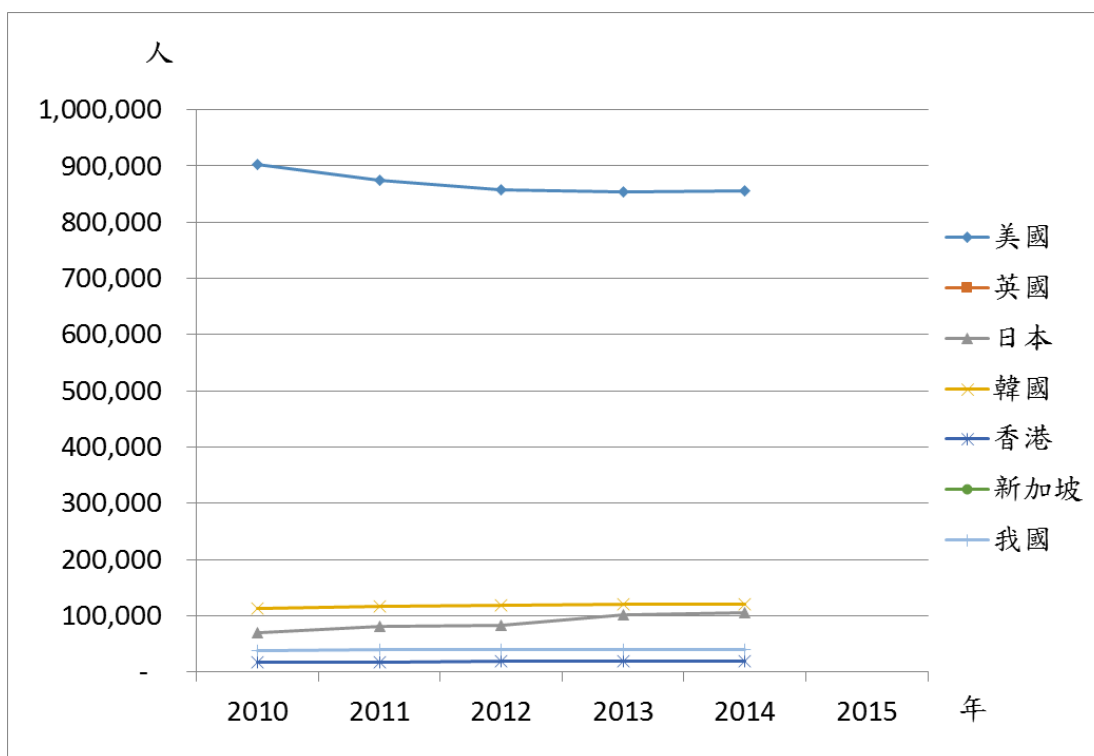
(一) 全職電信員工數

Full-time equivalent telecommunication employees, total

單位：人

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	902,900	873,600	856,800	854,800	855,800	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	69,045	81,274	82,162	102,461	104,890	-
韓國	113,482	117,445	119,215	121,048	119,473	-
香港	17,039	18,048	18,372	18,209	18,177	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	37,929	39,577	40,130	40,004	40,261	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



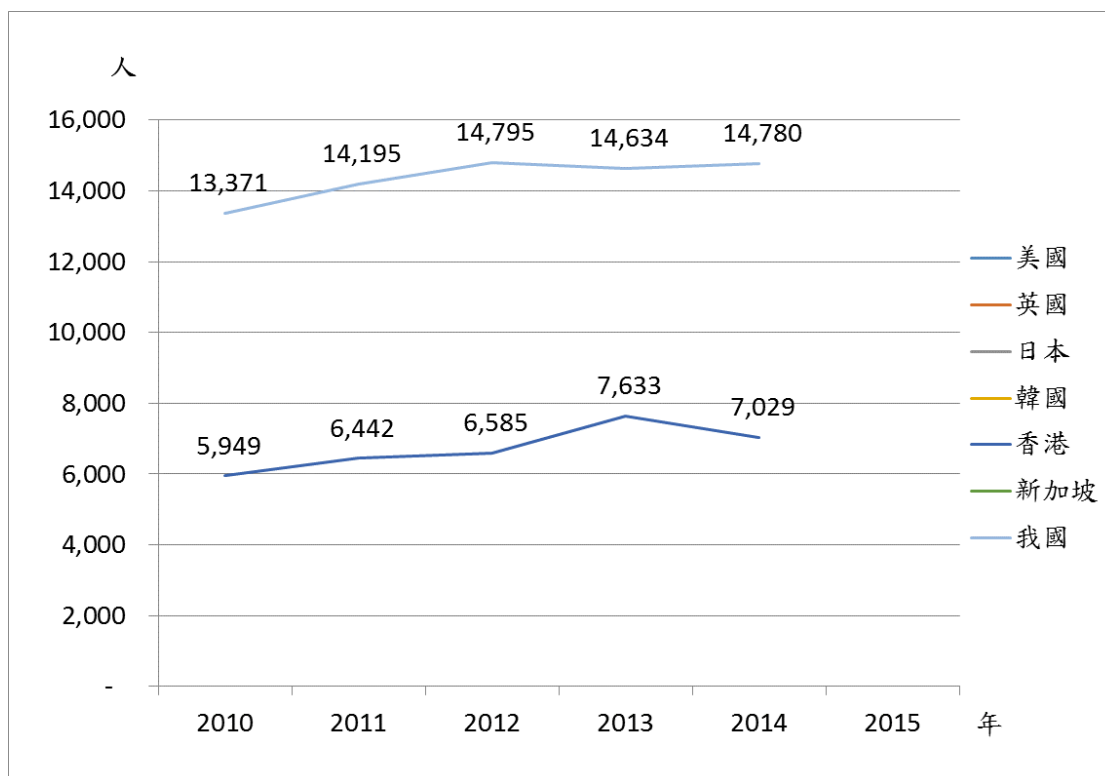
(二) 全職電信女性員工數

Full-time equivalent telecommunication employees, female

單位：人

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	-	-	-	-	-	-
香港	5,949	6,442	6,585	7,633	7,029	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	13,371	14,195	14,795	14,634	14,780	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



八、 網際網路 Internet

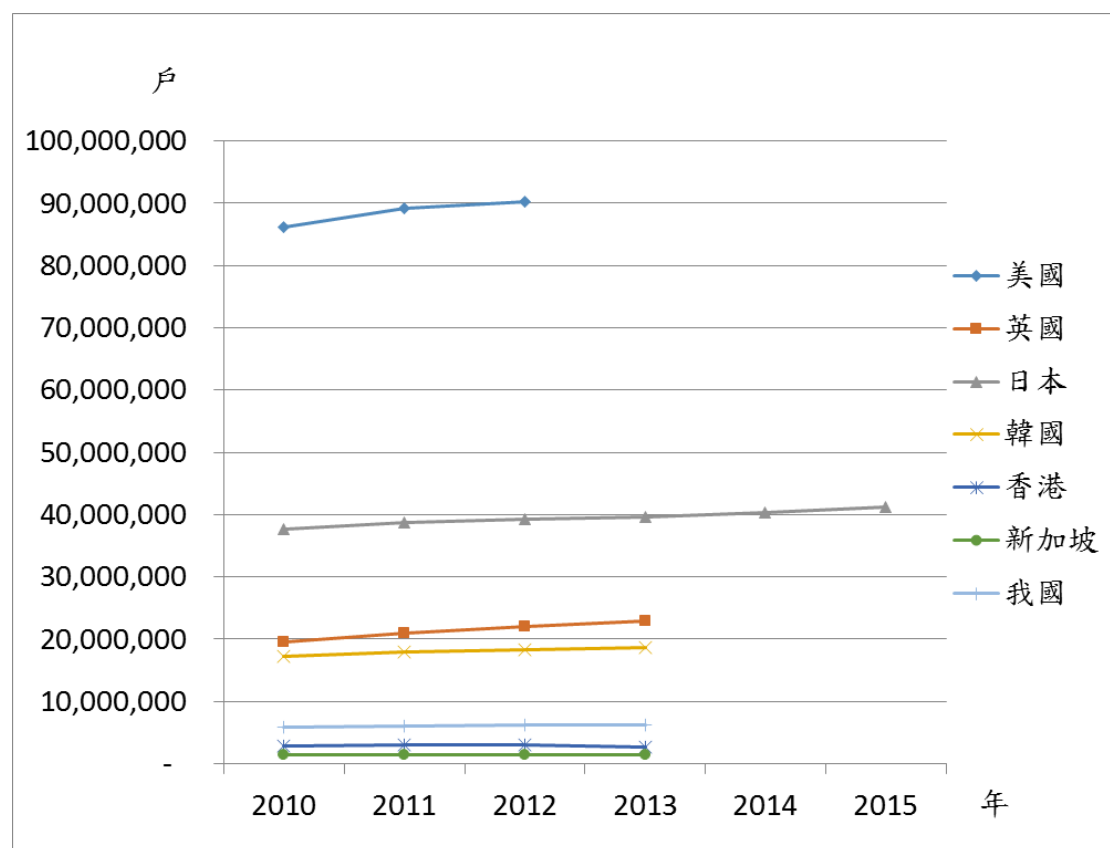
(一) 固定網際網路用戶數

Fixed Internet subscriptions

單位：戶

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	86,125,000	89,148,000	90,285,000	-	-	-
英國	19,469,000	20,973,094	22,063,447	22,967,065	-	-
日本	37,676,667	38,706,153	39,273,341	39,605,435	40,283,363	41,168,903
韓國	17,193,570	17,859,003	18,252,201	18,737,125	-	-
香港	2,922,323	3,058,975	2,946,283	2,591,152	-	-
新加坡	1,333,600	1,386,400	1,372,200	1,428,900	-	-
我國	5,888,452	6,092,264	6,187,175	6,157,898	-	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



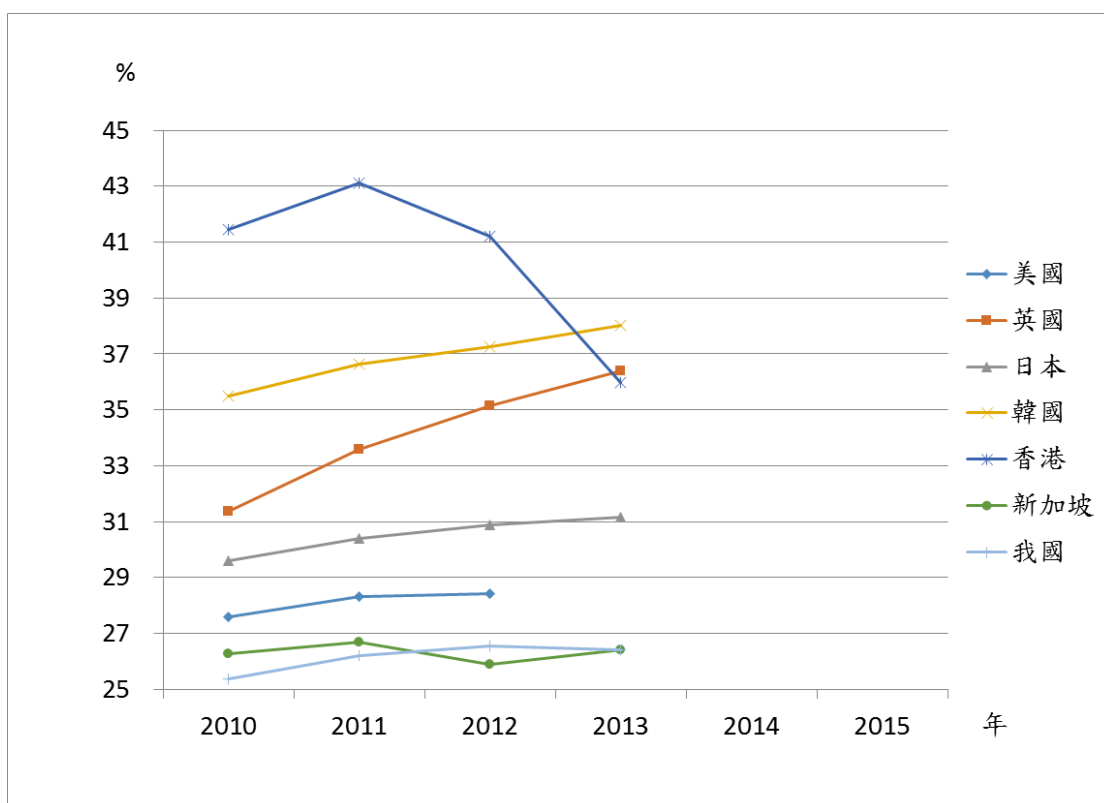
(二) 固定網際網路用戶普及率

Fixed Internet subscriptions per 100 inhabitants

單位：％

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	27.58	28.31	28.44	-	-	-
英國	31.37	33.60	35.14	36.38	-	-
日本	29.58	30.40	30.86	31.15	-	-
韓國	35.48	36.65	37.25	38.04	-	-
香港	41.45	43.11	41.22	35.97	-	-
新加坡	26.26	26.70	25.87	26.40	-	-
我國	25.36	26.19	26.56	26.42	-	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



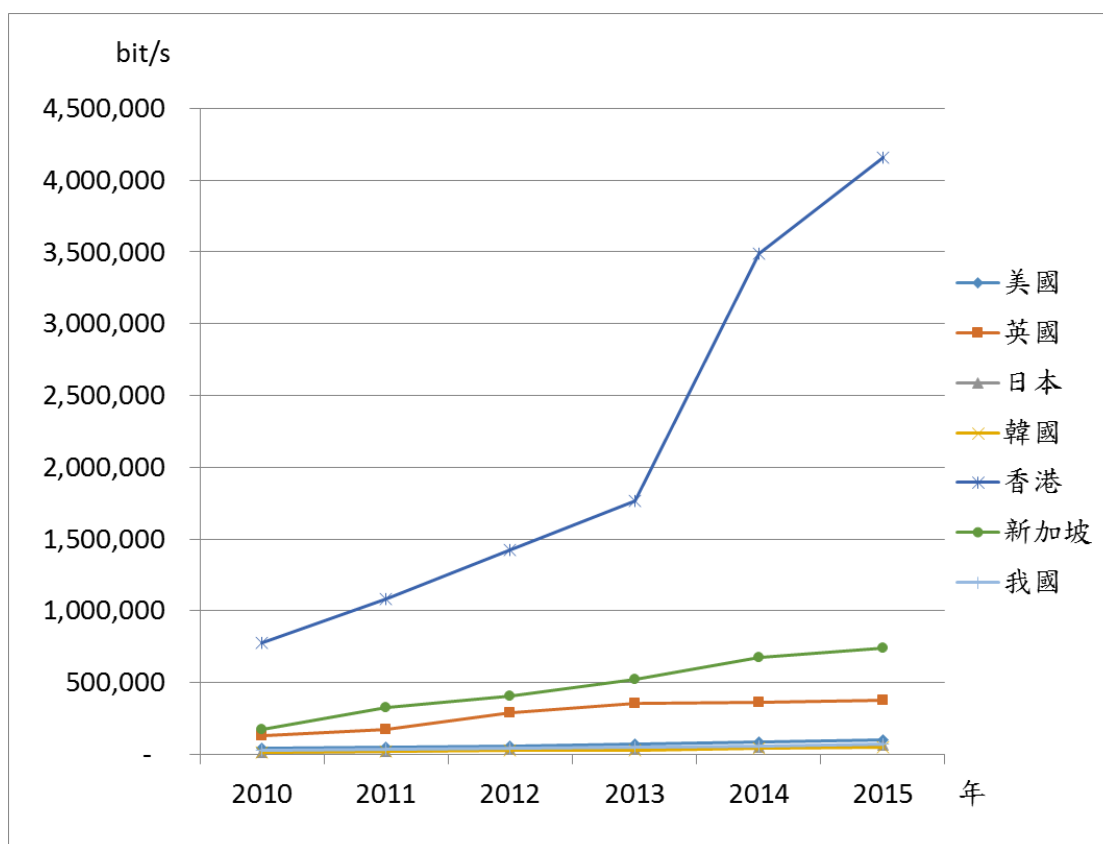
(三) 國際網際網路每位使用者使用頻寬

International Internet bandwidth (bit/s) per Internet user

單位：bit/s

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	40,206	50,094	57,341	74,831	84,931	99,017
英國	132,685	174,484	291,319	352,583	361,057	374,554
日本	15,730	23,246	32,365	37,925	49,150	62,618
韓國	11,812	17,058	25,824	30,306	43,358	46,764
香港	777,030	1,083,590	1,424,597	1,762,774	3,487,142	4,155,651
新加坡	172,404	322,641	405,306	524,050	677,114	737,006
我國	29,718	34,588	44,346	48,806	60,371	73,204

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



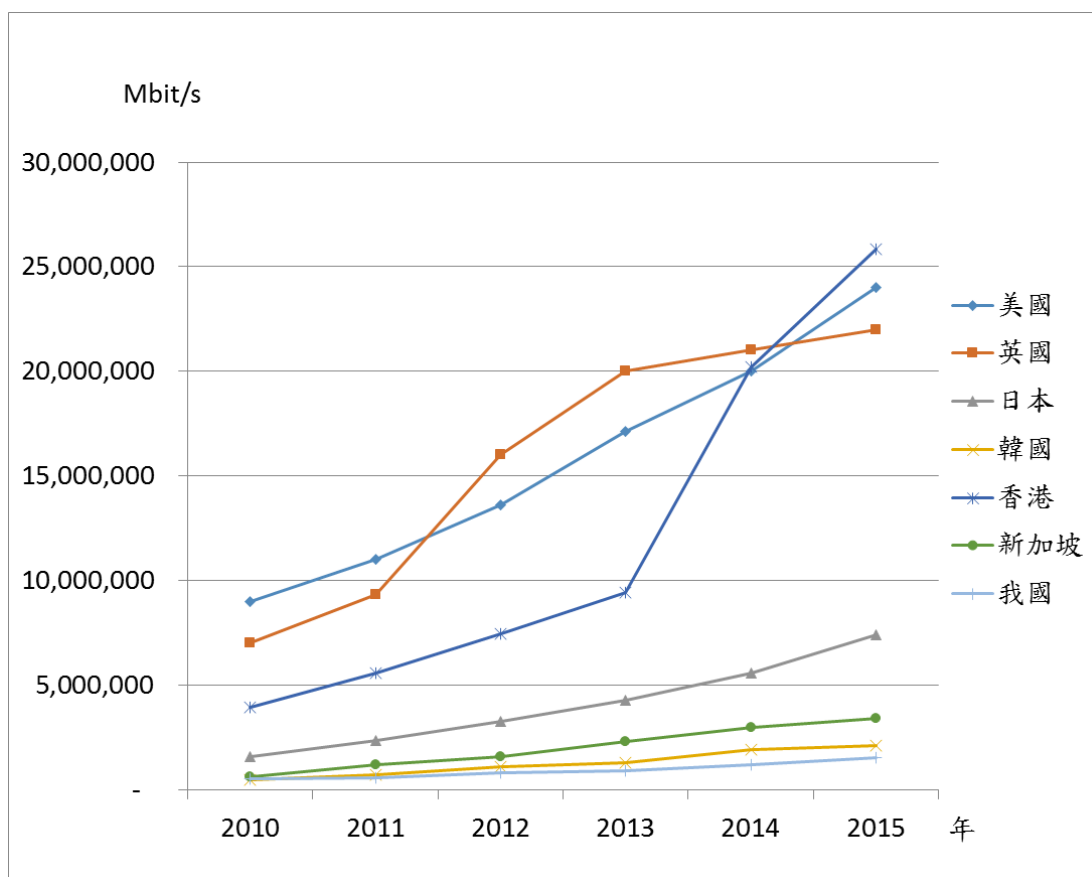
(四) 國際網際網路頻寬

International Internet bandwidth, in Mbit/s

單位：Mbit/s

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	9,000,000	11,000,000	13,600,000	17,100,000	20,000,000	24,000,000
英國	7,000,000	9,300,000	16,000,000	20,000,000	21,000,000	22,000,000
日本	1,566,725	2,339,761	3,274,055	4,253,925	5,562,094	7,411,391
韓國	479,051	696,283	1,063,858	1,265,558	1,886,328	2,091,476
香港	3,943,931	5,551,851	7,423,934	9,422,460	20,218,263	25,818,007
新加坡	621,700	1,189,400	1,547,600	2,294,400	2,952,300	3,400,000
我國	493,312	579,309	784,885	910,000	1,182,118	1,501,662

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



九、寬頻 Broadband

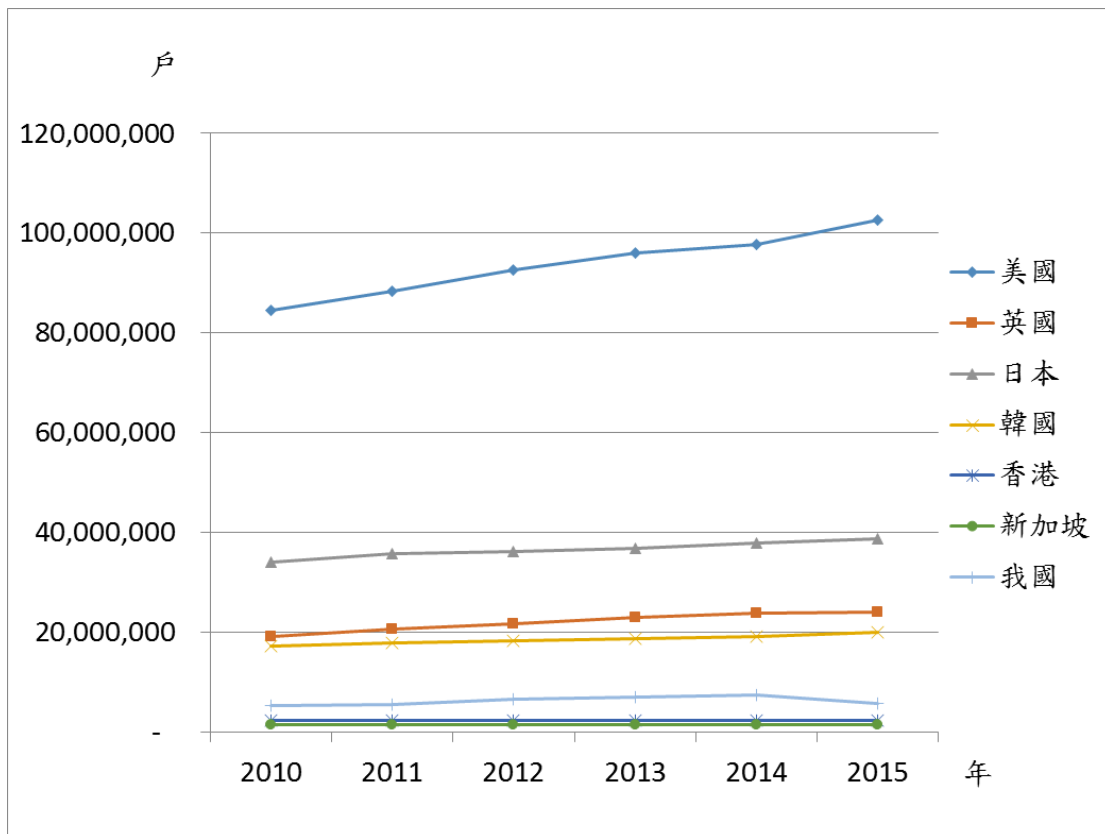
(一) 固網寬頻用戶數

Fixed-broadband subscriptions

單位：戶

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	84,522,000	88,317,000	92,514,000	96,031,000	97,810,000	102,516,000
英國	19,151,508	20,588,901	21,685,668	23,039,803	23,729,800	24,083,776
日本	34,101,778	35,696,214	36,132,405	36,724,828	37,788,929	38,662,540
韓國	17,194,272	17,859,522	18,252,661	18,737,514	19,198,934	20,024,419
香港	2,167,714	2,299,000	2,255,039	2,235,223	2,281,275	2,335,662
新加坡	1,338,400	1,408,200	1,432,800	1,493,400	1,474,000	1,486,200
我國	5,311,603	5,515,932	6,448,823	7,011,934	7,436,620	5,656,330

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



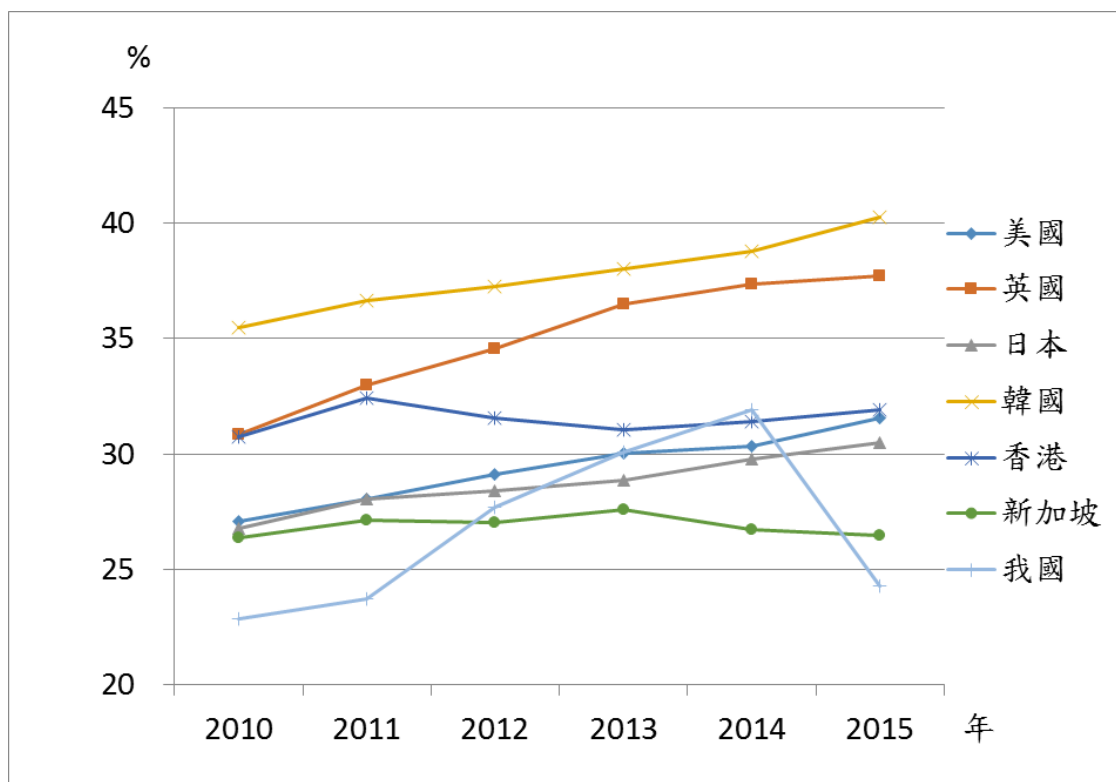
(二) 固網寬頻用戶普及率

Fixed-broadband subscriptions per 100 inhabitants

單位：％

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	27.07	28.04	29.14	30.00	30.32	31.53
英國	30.86	32.98	34.54	36.49	37.38	37.72
日本	26.78	28.04	28.39	28.88	29.76	30.49
韓國	35.49	36.65	37.25	38.04	38.78	40.25
香港	30.75	32.40	31.55	31.03	31.42	31.94
新加坡	26.35	27.12	27.02	27.60	26.72	26.45
我國	22.88	23.71	27.69	30.09	31.90	24.26

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



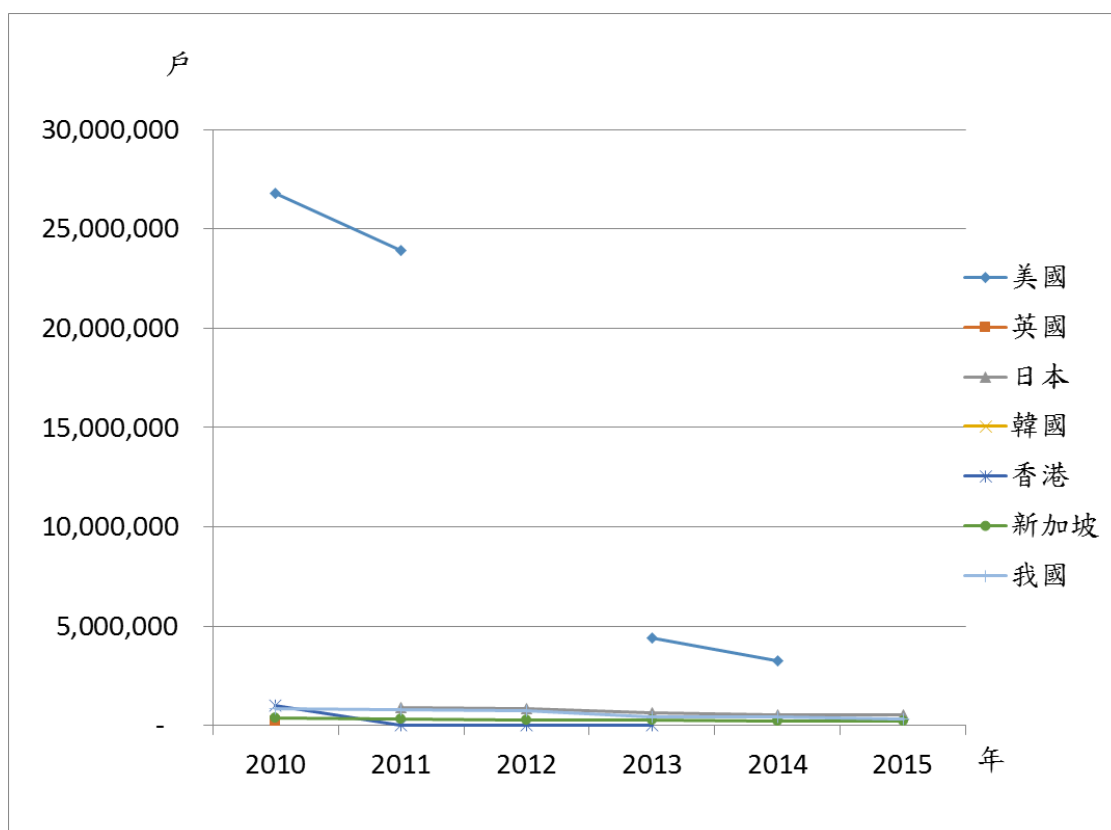
(三) 固網寬頻用戶數 (256 kbit/s -2 Mbit/s)

Fixed-broadband 256 kbit/s to less than 2 Mbit/s subscriptions

單位：戶

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	26,802,000	23,933,000	-	4,408,000	3,240,000	-
英國	242,891	-	-	-	-	-
日本	-	878,756	836,114	628,670	557,685	536,466
韓國	-	-	-	-	-	-
香港	997,593	32,224	27,864	26,449	-	-
新加坡	352,500	333,800	280,400	271,900	244,100	210,300
我國	858,621	819,761	717,045	446,253	403,284	315,658

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



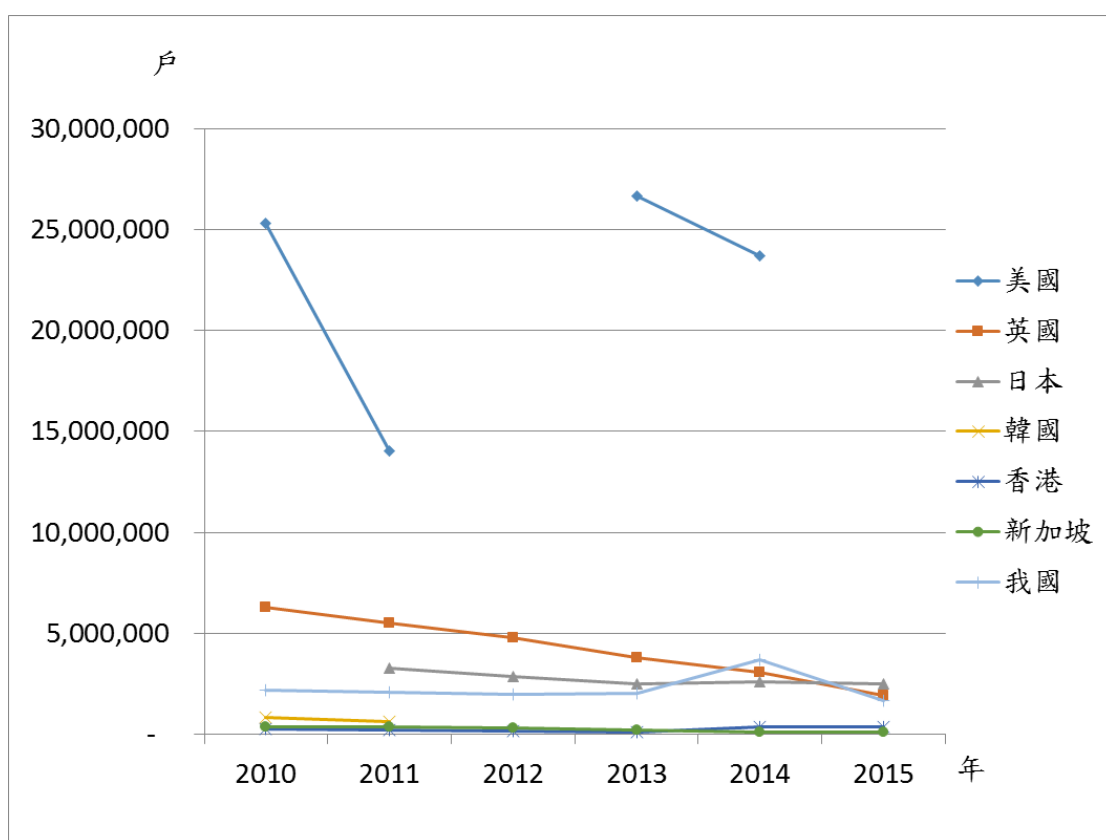
(四) 固網寬頻用戶數 (2-10Mbit/s)

Fixed-broadband 2 Mbit/s to less than 10 Mbit/s subscriptions

單位：戶

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	25,329,000	14,022,000	-	26,672,000	23,682,000	-
英國	6,301,828	5,485,439	4,789,579	3,774,383	3,066,389	1,896,334
日本	-	3,288,421	2,851,667	2,473,940	2,601,186	2,499,499
韓國	818,979	602,932	-	-	-	-
香港	281,283	227,340	160,303	121,976	355,796	338,763
新加坡	379,600	357,300	292,700	182,500	114,500	80,600
我國	2,159,739	2,099,183	1,981,845	2,004,886	3,664,647	1,662,106

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



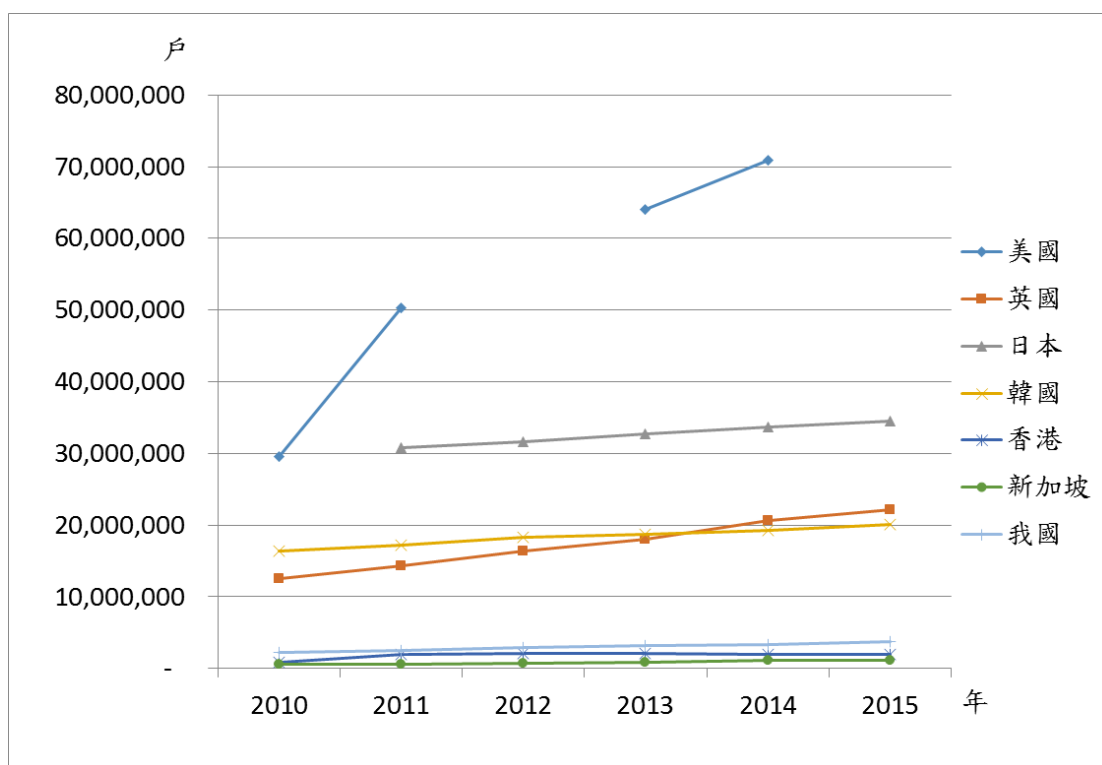
(五) 固網寬頻用戶數 (10 Mbit/s 及以上)

Fixed-broadband equal to or above 10 Mbit/s subscriptions

單位：戶

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	29,539,000	50,355,000	-	64,093,000	70,888,000	-
英國	12,588,345	14,304,394	16,390,030	18,019,050	20,663,411	22,187,442
日本	-	30,729,774	31,596,718	32,734,788	33,622,231	34,561,431
韓國	16,374,591	17,256,071	18,252,200	18,737,124	19,198,934	20,024,419
香港	821,120	1,935,230	2,039,980	2,071,872	1,925,479	1,996,899
新加坡	536,800	637,700	775,800	913,100	1,102,000	1,181,800
我國	2,246,666	2,545,138	2,862,821	3,182,861	3,368,689	3,678,566

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



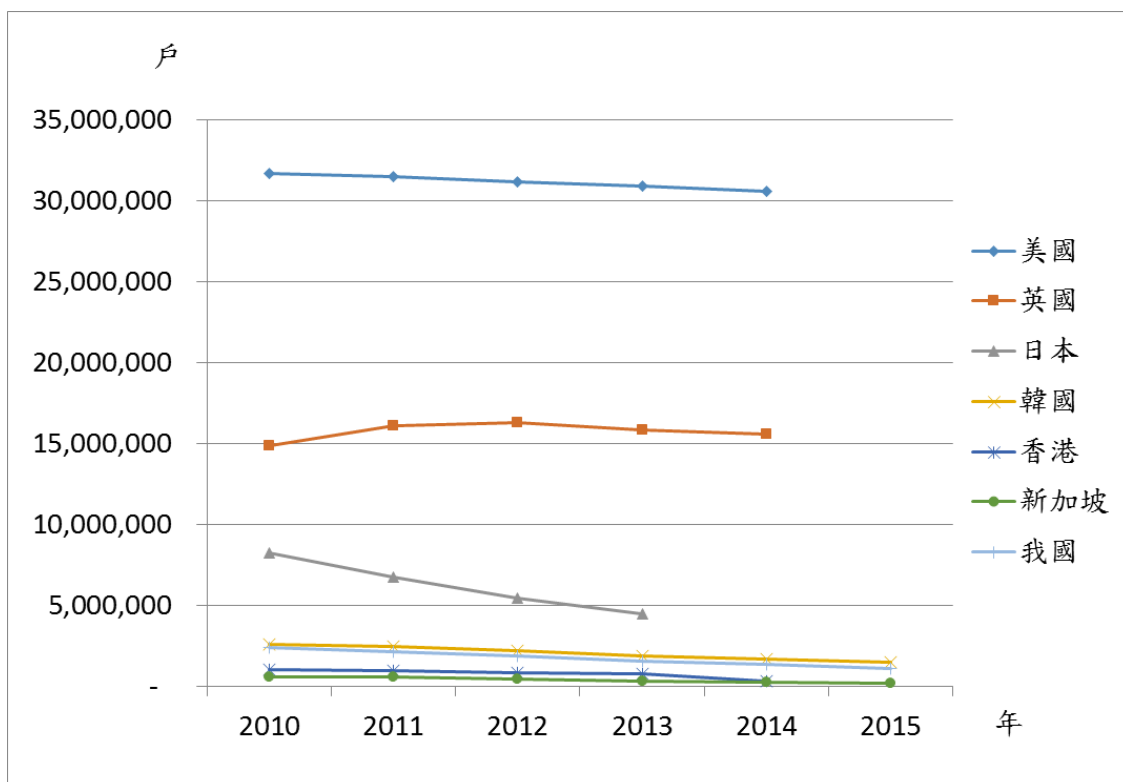
(六) DSL 網路用戶數

DSL Internet subscriptions

單位：戶

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	31,637,000	31,478,000	31,111,000	30,855,000	30,582,000	-
英國	14,861,000	16,047,902	16,276,188	15,821,454	15,537,684	-
日本	8,200,919	6,704,633	5,424,699	4,470,009	-	-
韓國	2,538,055	2,428,317	2,156,214	1,850,713	1,639,349	1,438,778
香港	991,435	915,065	816,741	750,576	309,886	-
新加坡	563,700	527,100	421,600	300,300	210,100	147,200
我國	2,360,485	2,124,588	1,820,462	1,553,579	1,360,787	1,062,190

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



(七) 光纖網路用戶數 (FTTH/FTTB)

Fibre-to-the-home/building Internet subscriptions

單位：戶

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	4,993,000	5,898,000	6,728,000	7,637,000	8,946,000	-
英國	3,600	11,000	-	-	-	-
日本	20,218,252	22,304,647	23,854,404	25,353,212	-	-
韓國	9,518,949	10,399,976	11,165,047	12,102,344	13,053,020	-
香港	891,429	1,115,680	1,210,406	1,273,721	1,721,838	-
新加坡	18,500	133,000	332,000	558,500	758,000	932,300
我國	1,957,840	2,302,158	2,633,495	2,895,437	3,096,263	3,345,238

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



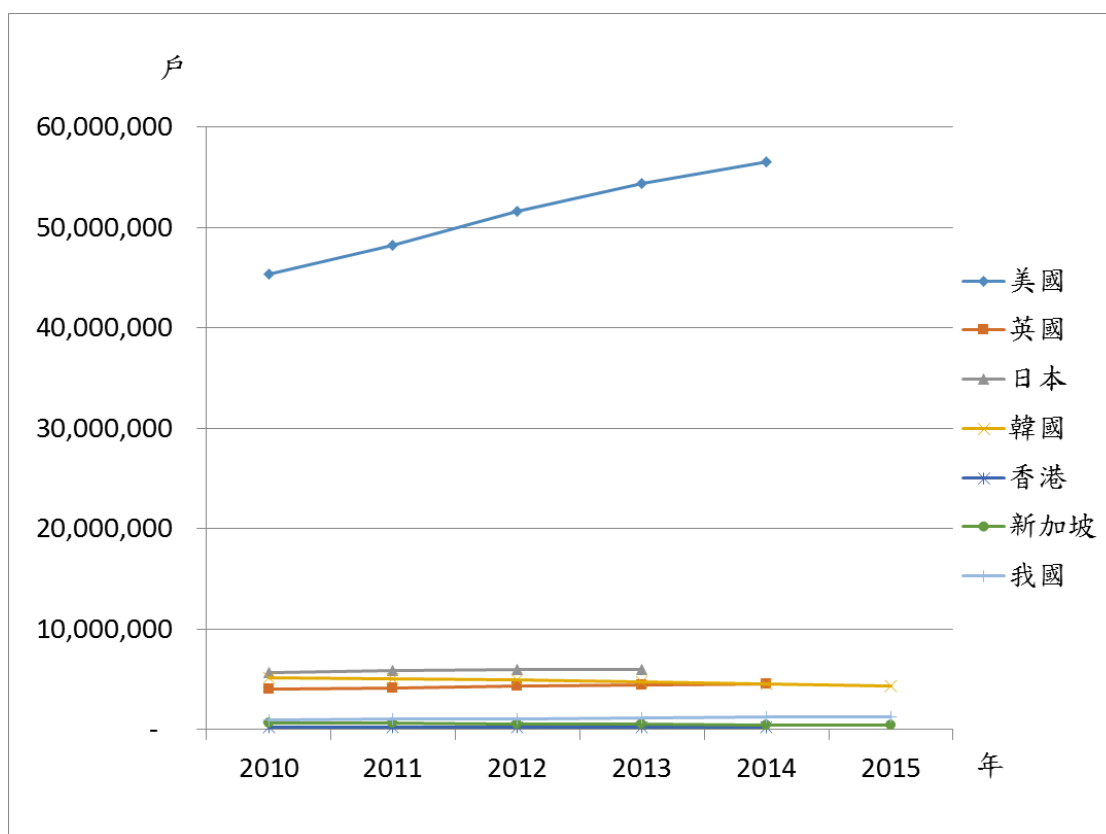
(八) 有線電視網路用戶數

Cable modem Internet subscriptions

單位：戶

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	45,334,000	48,263,000	51,646,000	54,341,000	56,545,000	-
英國	4,028,000	4,119,564	4,290,282	4,394,293	4,541,444	-
日本	5,672,230	5,906,447	6,011,702	6,022,770	-	-
韓國	5,136,566	5,030,710	4,930,940	4,784,068	4,506,225	4,310,303
香港	226,600	218,000	201,000	196,000	186,000	-
新加坡	681,000	666,200	591,200	546,700	486,200	387,100
我國	927,637	1,013,796	1,081,623	1,153,898	1,208,765	1,245,418

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



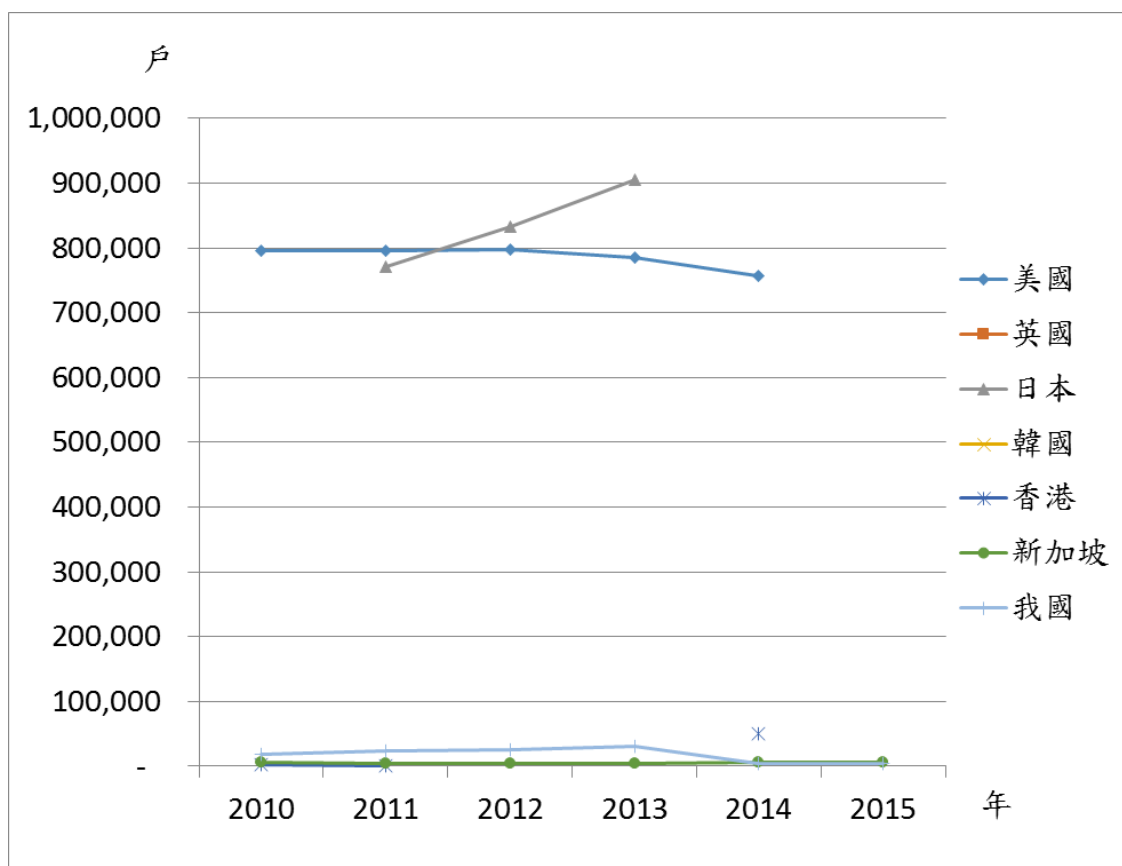
(九) 其他固網寬頻用戶數

Other fixed-broadband subscriptions

單位：戶

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	795,000	795,000	798,000	785,000	756,000	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	-	770,793	832,673	904,368	-	-
韓國	-	-	-	-	-	-
香港	1,645	173	-	-	50,000	-
新加坡	5,600	3,600	4,400	3,400	6,200	6,700
我國	19,064	23,540	26,131	31,086	3,799	3,484

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



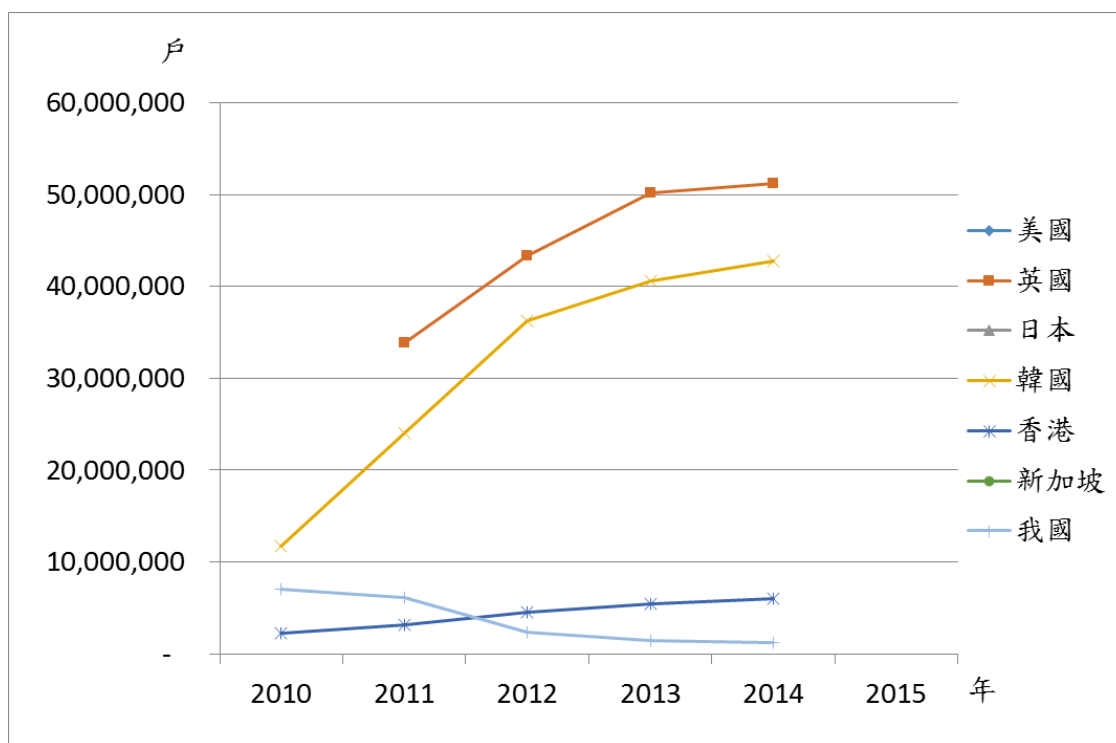
(十) 行動寬頻用戶數

Standard mobile-broadband subscriptions

單位：戶

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	-	33,893,296	43,281,384	50,138,082	51,175,295	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	11,727,035	24,021,738	36,300,434	40,547,015	42,720,423	-
香港	2,227,384	3,108,143	4,524,785	5,432,281	6,066,419	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	7,071,155	6,116,283	2,395,275	1,472,209	1,166,331	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



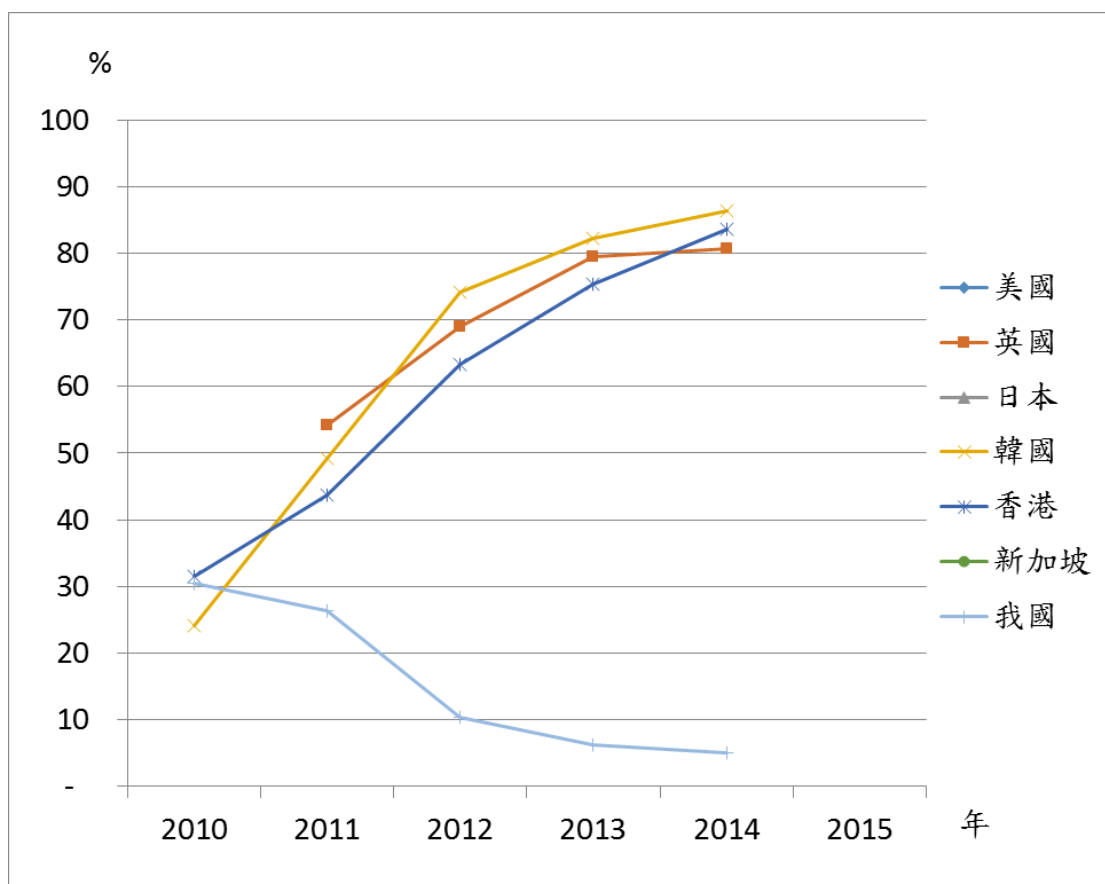
(十一) 行動寬頻普及率

Standard mobile-broadband subscriptions per 100 inhabitants

單位：%

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	-	54.29	68.94	79.41	80.60	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	24.20	49.29	74.08	82.31	86.28	-
香港	31.60	43.80	63.30	75.41	83.56	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	30.46	26.29	10.28	6.32	5.00	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



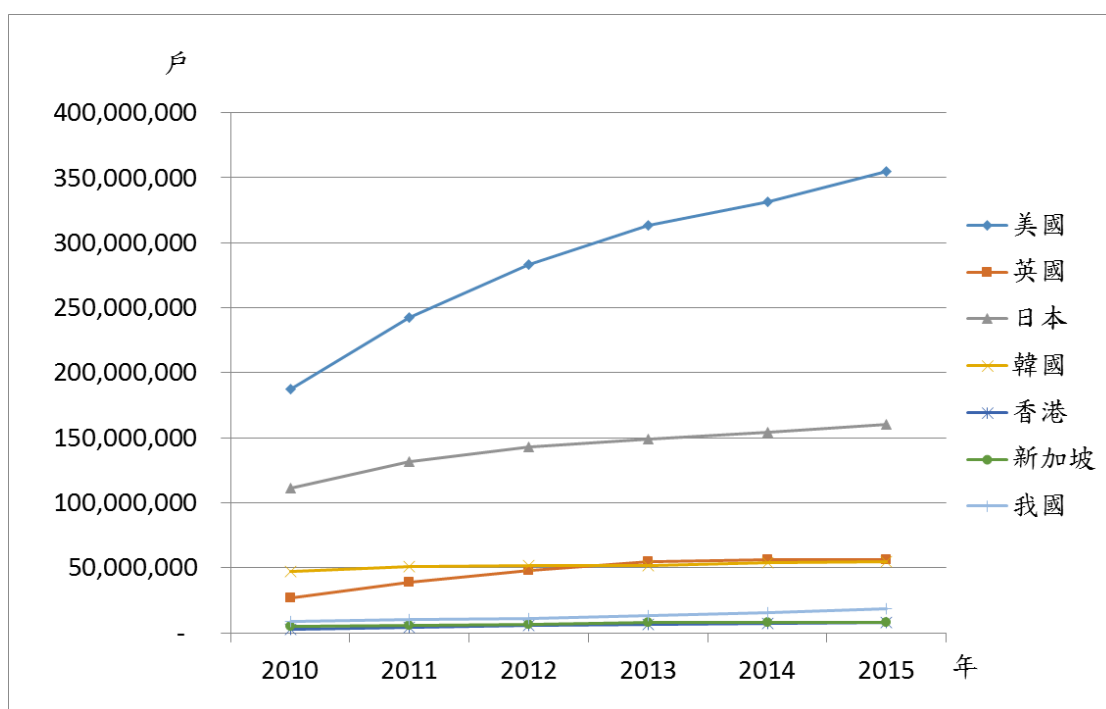
(十二) 行動寬頻實際使用用戶數

Active mobile-broadband subscriptions

單位：戶

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	187,517,000	242,553,000	282,943,000	313,653,000	331,373,000	355,121,000
英國	26,790,464	39,115,681	48,353,240	55,048,828	56,378,023	56,049,835
日本	111,612,000	131,564,833	143,022,186	149,058,735	154,143,533	160,346,273
韓國	47,323,304	50,836,196	51,522,032	51,892,219	53,751,479	54,562,182
香港	2,741,160	3,934,547	5,919,056	6,773,519	7,589,201	7,827,152
新加坡	4,996,000	5,917,400	6,602,200	8,081,500	7,817,300	7,989,800
我國	8,549,493	9,929,377	10,741,669	13,315,969	15,598,150	18,698,357

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



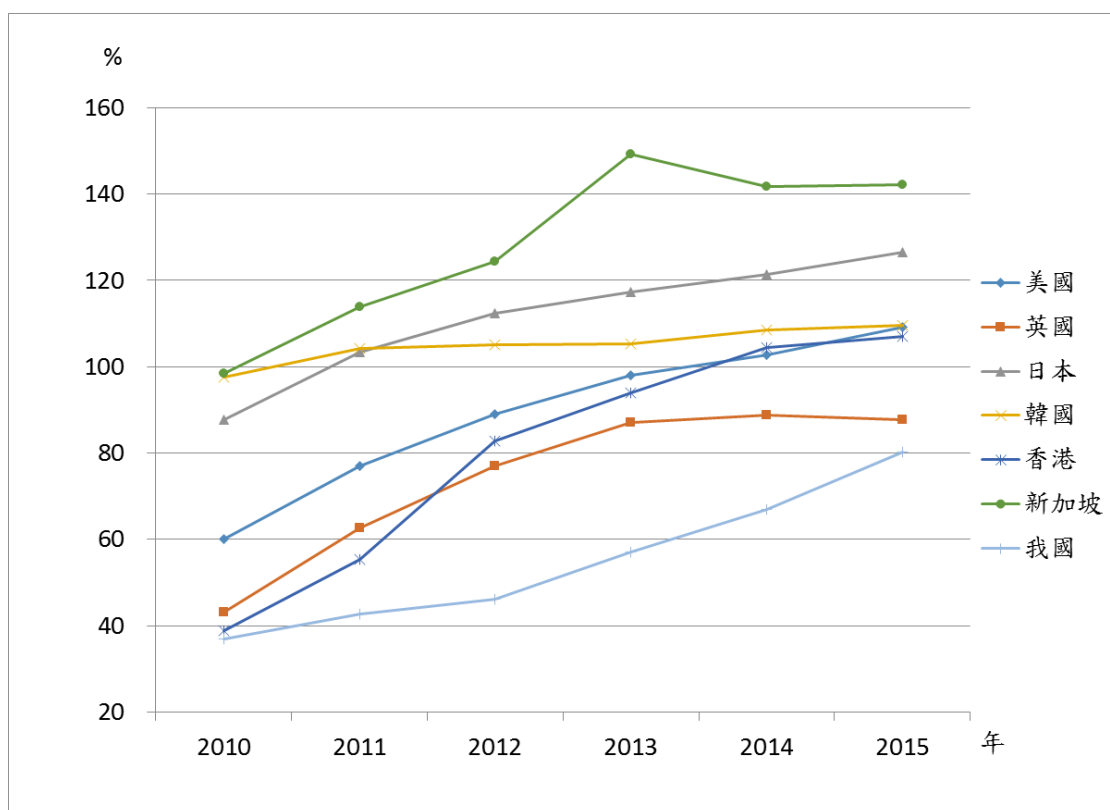
(十三) 行動寬頻實際使用用戶普及率

Active mobile-broadband subscriptions per 100 inhabitants

單位：％

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	60.05	77.02	89.11	98.00	102.72	109.23
英國	43.16	62.66	77.02	87.19	88.80	87.79
日本	87.64	103.33	112.39	117.24	121.37	126.44
韓國	97.67	104.32	105.14	105.34	108.56	109.67
香港	38.88	55.44	82.80	94.03	104.54	107.02
新加坡	98.37	113.97	124.49	149.33	141.69	142.20
我國	36.83	42.68	46.12	57.13	66.91	80.20

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



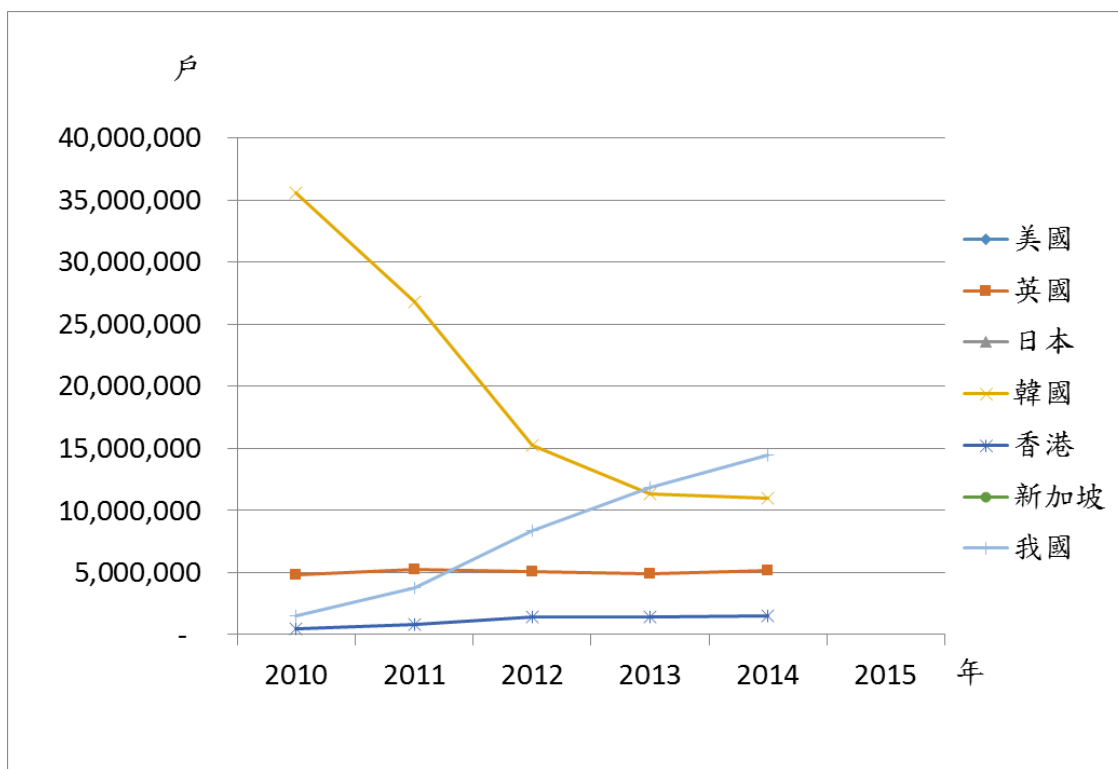
(十四) 行動寬頻數據方案用戶數

Dedicated mobile-broadband subscriptions

單位：戶

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	4,818,000	5,222,385	5,071,856	4,910,746	5,202,728	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	35,596,269	26,814,458	15,221,598	11,345,204	11,031,056	-
香港	513,776	826,404	1,394,271	1,459,634	1,522,782	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	1,478,338	3,813,094	8,346,394	11,843,760	14,431,819	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



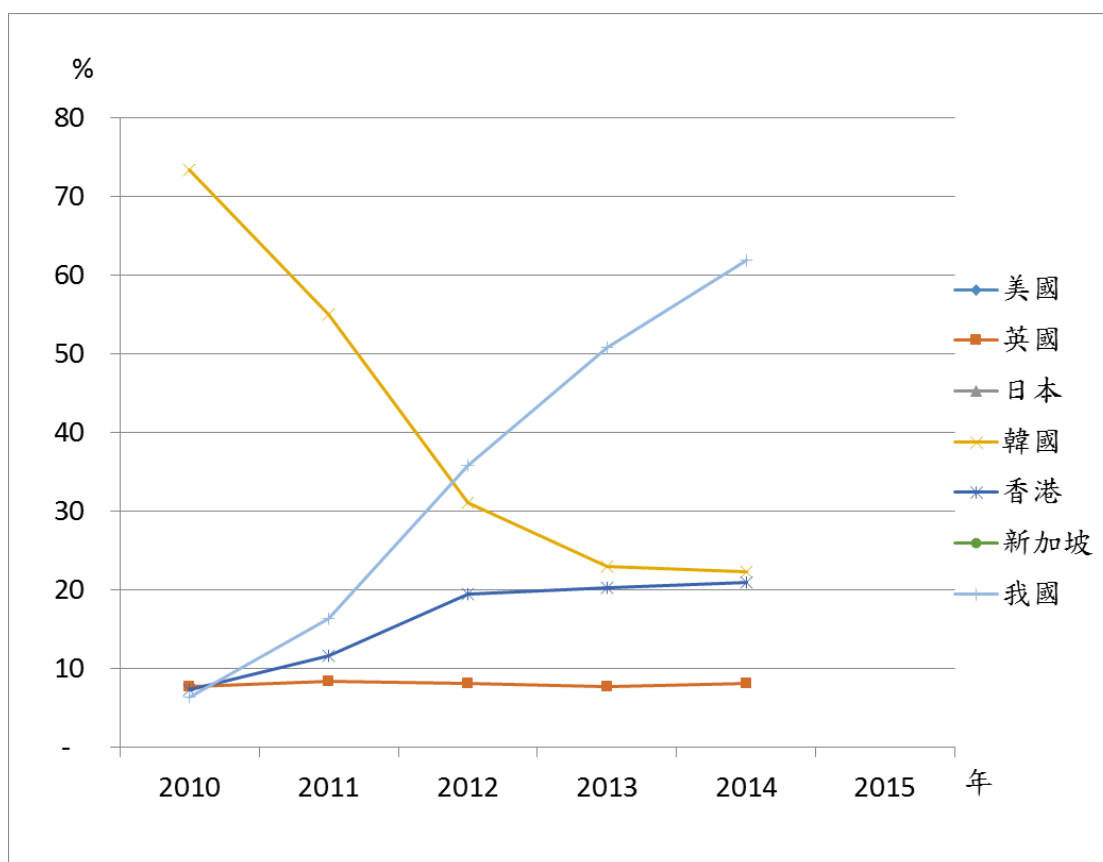
(十五) 行動寬頻數據方案用戶普及率

Dedicated mobile-broadband subscriptions per 100 inhabitants

單位：％

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	7.76	8.37	8.08	7.78	8.19	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	73.46	55.02	31.06	23.03	22.28	-
香港	7.29	11.65	19.50	20.26	20.98	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	6.37	16.39	35.83	50.82	61.90	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



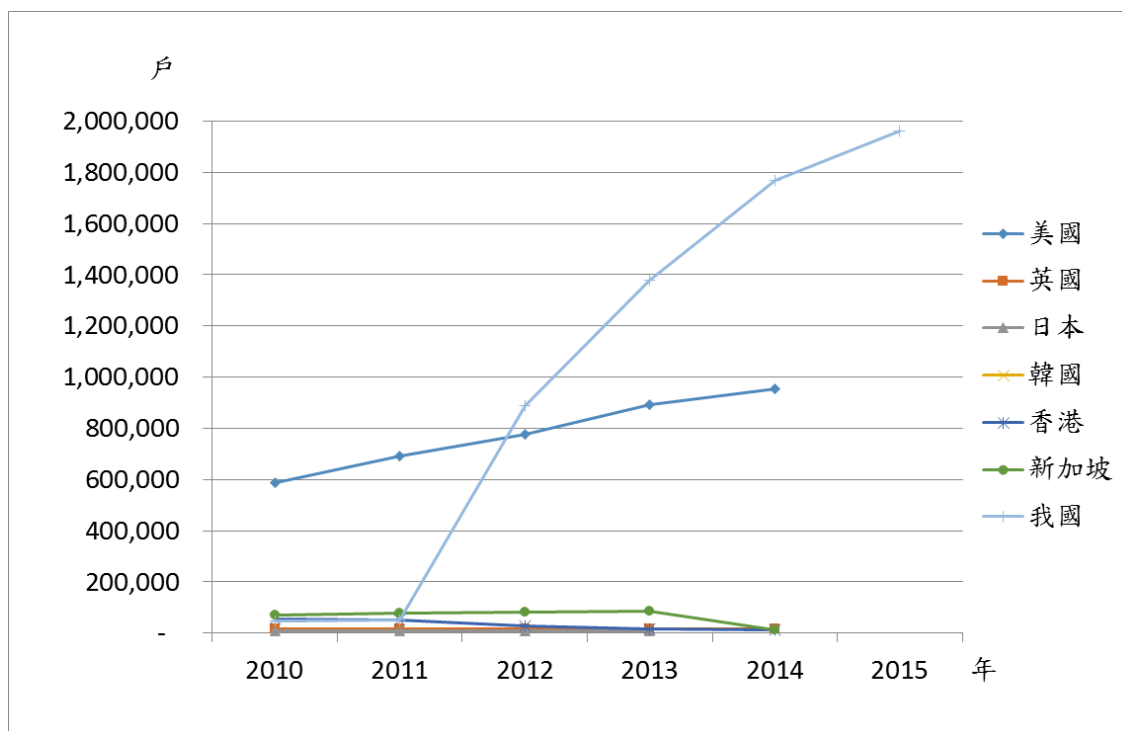
(十六) 地面固定無線寬頻用戶

Terrestrial fixed wireless broadband subscriptions

單位：戶

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	587,000	693,000	777,000	893,000	954,000	-
英國	18,000	18,000	18,000	18,000	18,000	-
日本	10,377	9,694	8,927	7,623	-	-
韓國	-	-	-	-	-	-
香港	56,605	50,082	26,892	14,926	13,551	-
新加坡	69,600	78,300	83,600	84,500	12,200	-
我國	46,573	51,846	887,108	1,377,934	1,767,005	1,960,775

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



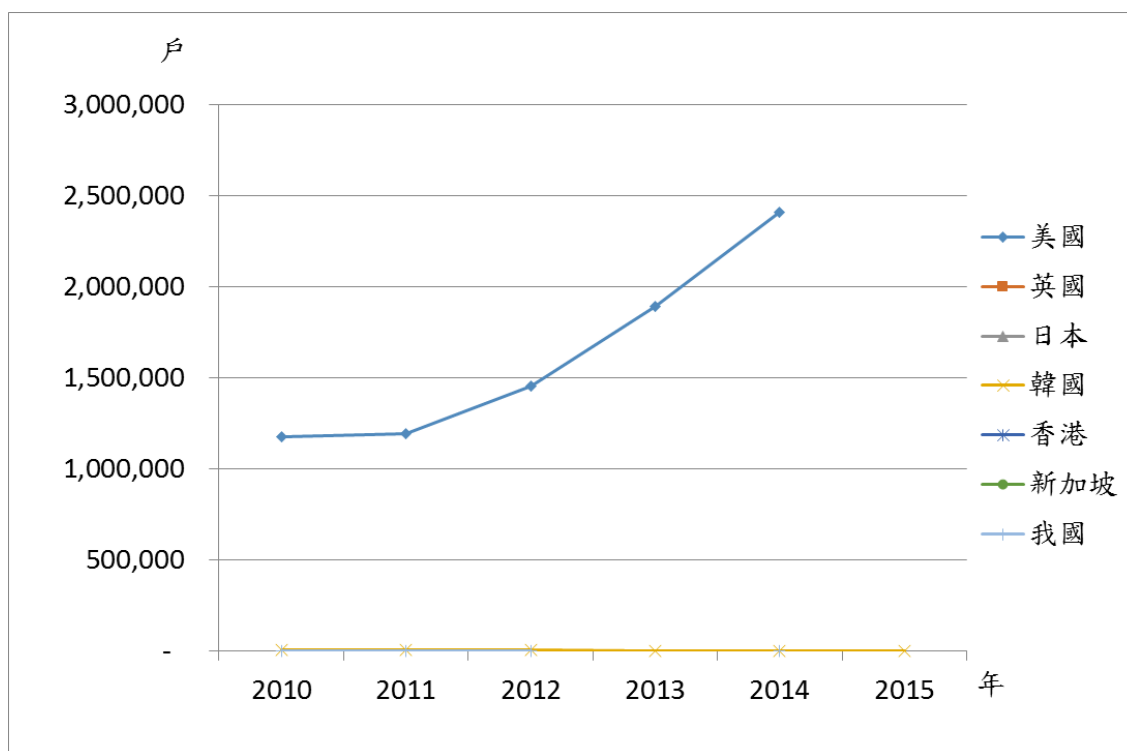
(十七) 衛星寬頻用戶數

Satellite broadband subscriptions

單位：戶

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	1,176,000	1,190,000	1,454,000	1,894,000	2,409,000	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	702	519	460	389	340	281
香港	-	-	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	4	4	4	-	1	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



十、 ICT 使用情形 ICT Household

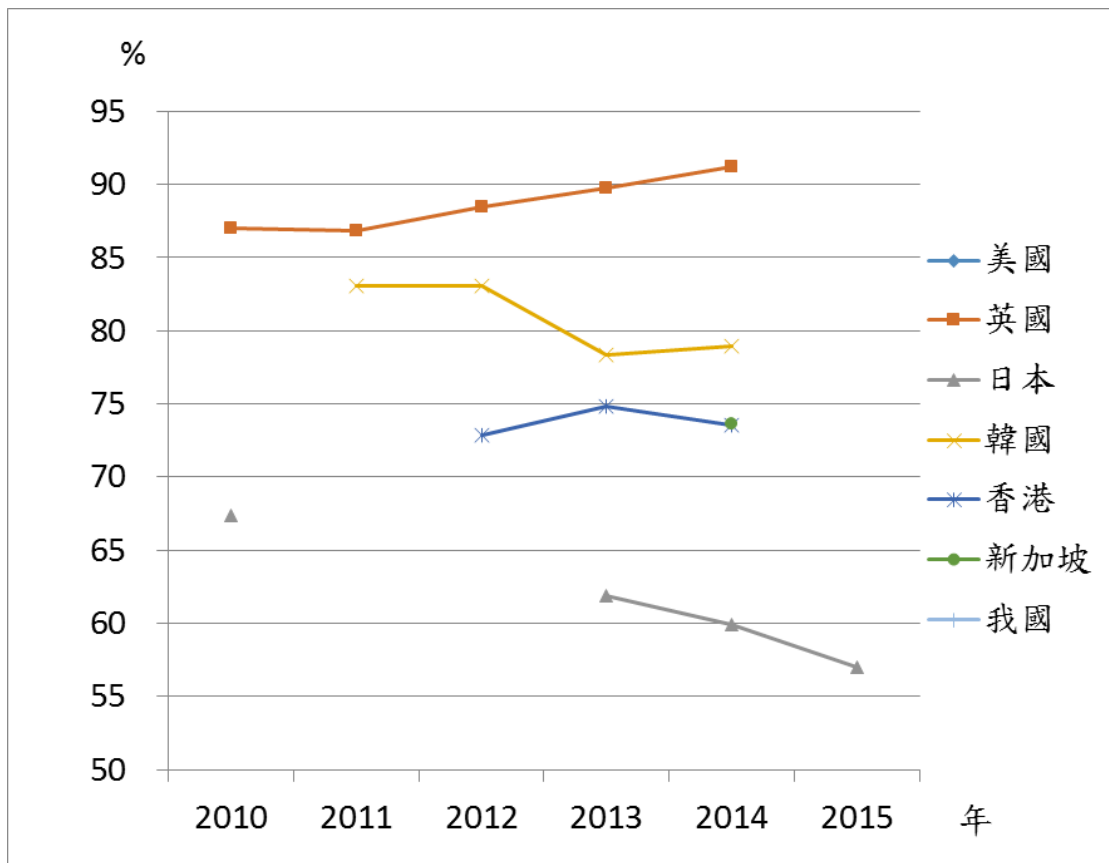
(一) 電腦使用普及率

Percentage of individuals using a computer

單位：％

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	87.02	86.81	88.46	89.73	91.21	-
日本	67.38	-	-	61.85	59.89	57.00
韓國	-	83.04	83.05	78.36	78.91	-
香港	-	-	72.83	74.85	73.53	-
新加坡	-	-	-	-	73.63	-
我國	-	-	-	-	-	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



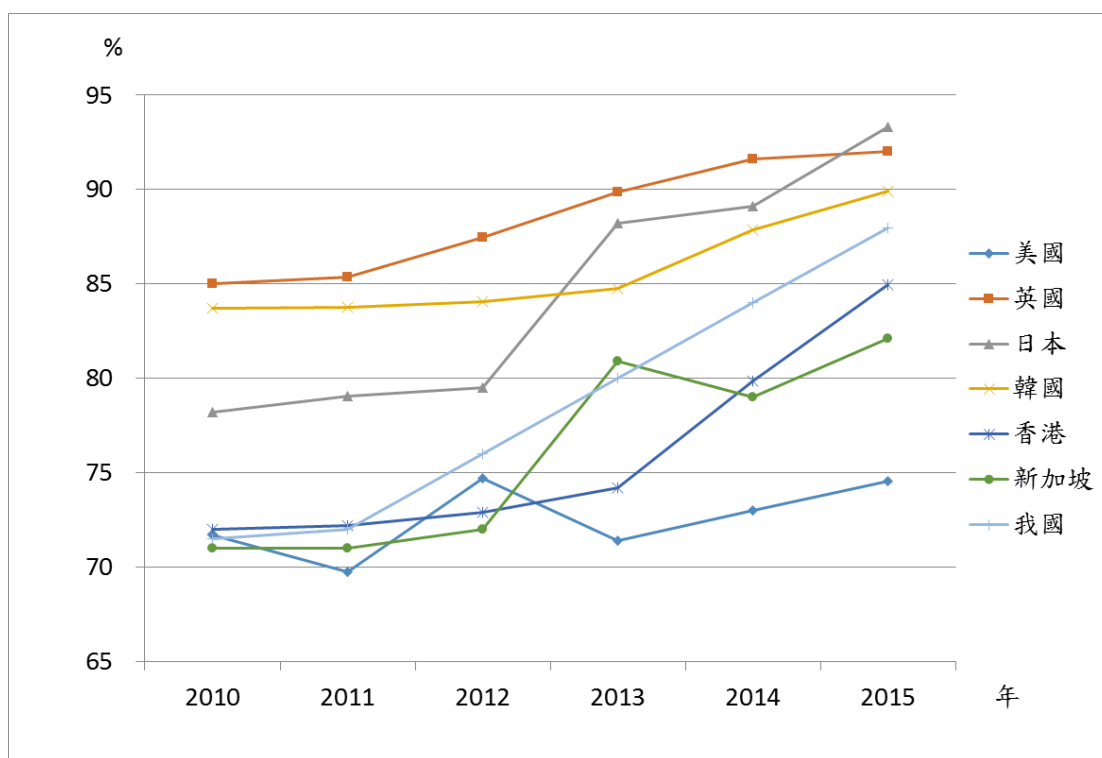
(二) 網際網路使用普及率

Percentage of individuals using the Internet

單位：％

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	71.69	69.73	74.70	71.40	73.00	74.55
英國	85.00	85.38	87.48	89.84	91.61	92.00
日本	78.21	79.05	79.50	88.22	89.11	93.33
韓國	83.70	83.76	84.07	84.77	87.87	89.90
香港	72.00	72.20	72.90	74.20	79.87	84.95
新加坡	71.00	71.00	72.00	80.90	79.03	82.10
我國	71.50	72.00	75.99	80.00	83.99	87.98

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



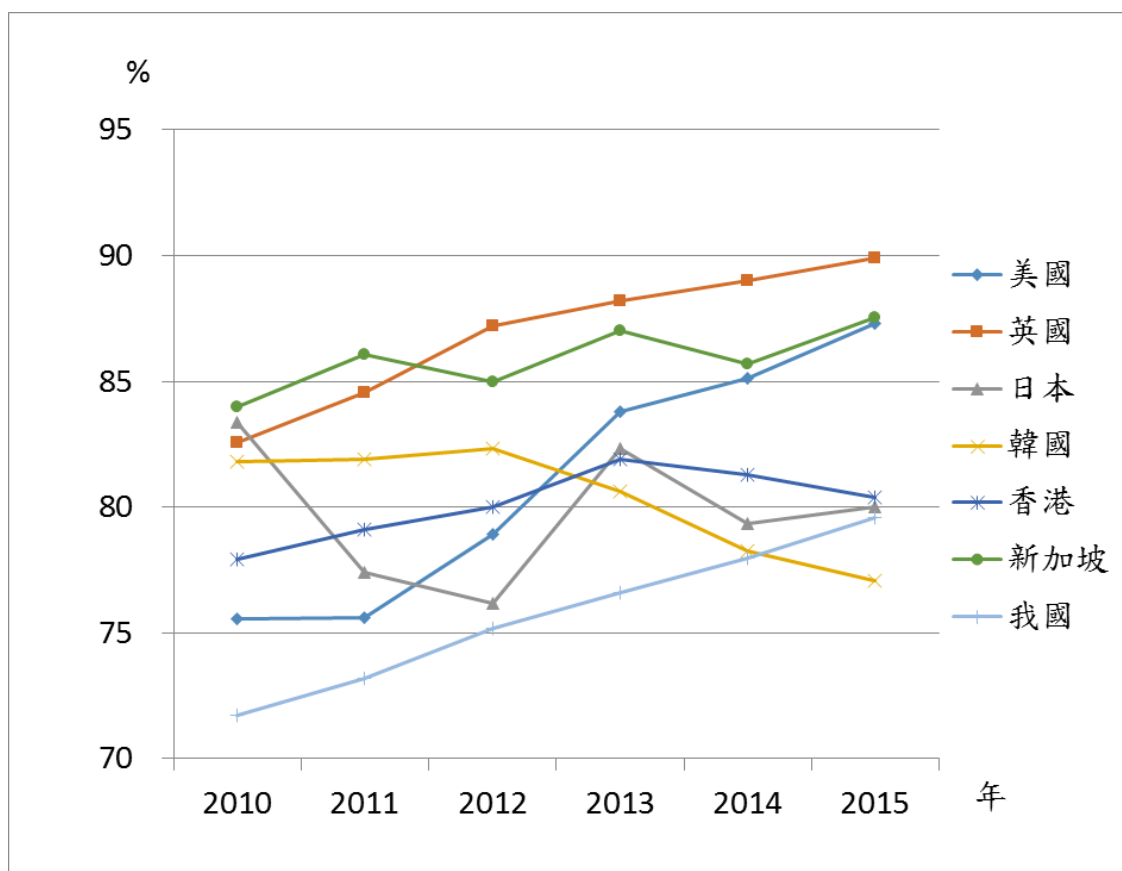
(三) 家戶電腦使用普及率

Percentage of households with computer

單位：％

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	75.54	75.60	78.90	83.78	85.14	87.32
英國	82.57	84.56	87.22	88.20	89.01	89.90
日本	83.38	77.39	76.17	82.35	79.34	80.00
韓國	81.80	81.88	82.31	80.60	78.25	77.07
香港	77.94	79.12	80.00	81.90	81.28	80.38
新加坡	84.00	86.05	85.00	87.00	85.69	87.52
我國	71.72	73.19	75.18	76.60	77.96	79.59

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



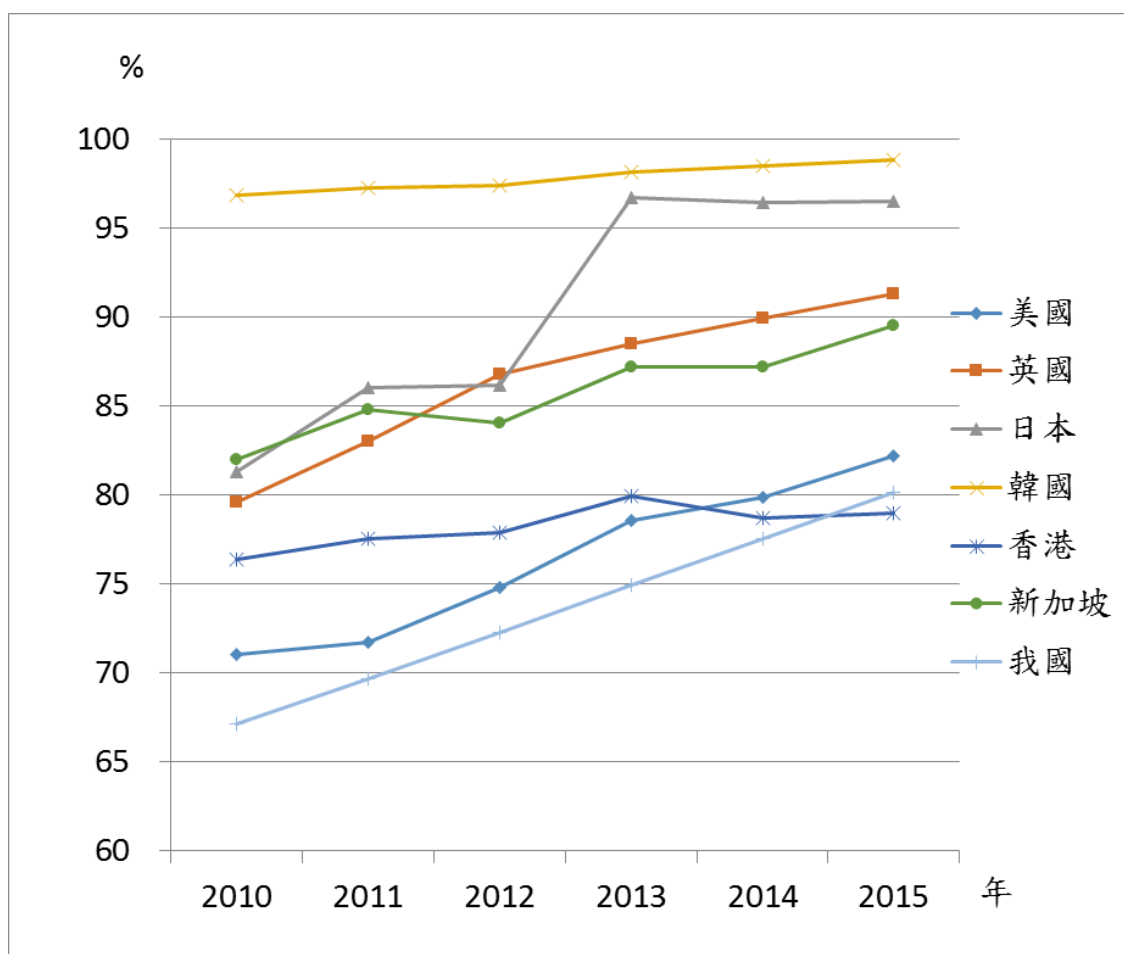
(四) 家戶網際網路使用普及率

Percentage of households with Internet

單位：％

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	71.06	71.70	74.80	78.58	79.88	82.20
英國	79.60	83.00	86.80	88.45	89.93	91.25
日本	81.29	85.99	86.18	96.68	96.44	96.50
韓國	96.80	97.23	97.35	98.14	98.49	98.79
香港	76.37	77.50	77.90	79.90	78.70	78.97
新加坡	82.00	84.79	84.00	87.19	87.19	89.50
我國	67.15	69.65	72.23	74.90	77.53	80.16

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



十一、 傳播 Broadcasting

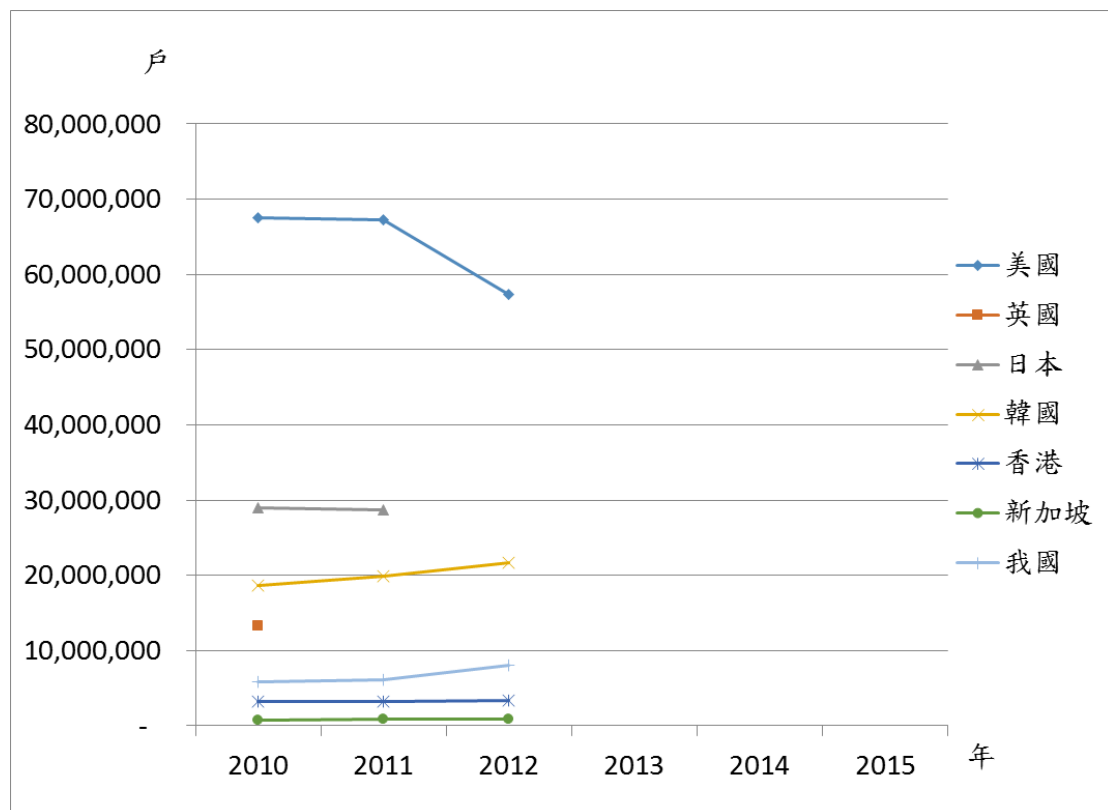
(一) 無線電視用戶數

Terrestrial multichannel TV subscriptions

單位：戶

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	67,500,000	67,200,000	57,300,000	-	-	-
英國	13,297,000	-	-	-	-	-
日本	28,964,971	28,668,434	-	-	-	-
韓國	18,684,761	19,851,704	21,622,353	-	-	-
香港	3,179,313	3,258,537	3,331,537	-	-	-
新加坡	802,000	898,000	934,000	-	-	-
我國	5,900,070	6,125,875	8,004,915	-	-	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



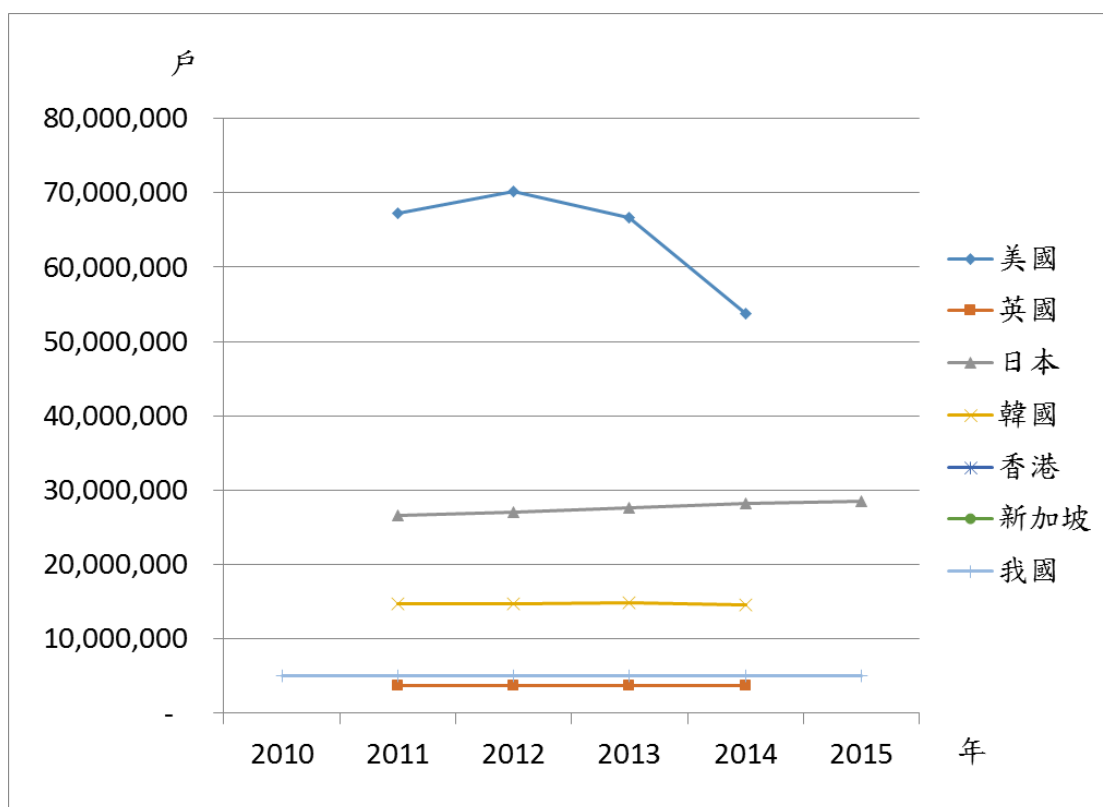
(二) 有線電視用戶數

Cable-TV subscriptions

單位：戶

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	67,327,770	70,136,313	66,733,287	53,696,000	-
英國	-	3,760,000	3,805,000	3,759,000	3,770,000	-
日本	-	26,560,000	27,070,000	27,670,000	28,170,000	28,520,000
韓國	-	14,777,993	14,798,725	14,843,365	14,545,123	-
香港	-	-	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	5,084,491	5,061,737	4,989,155	4,985,222	5,002,216	5,078,876

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



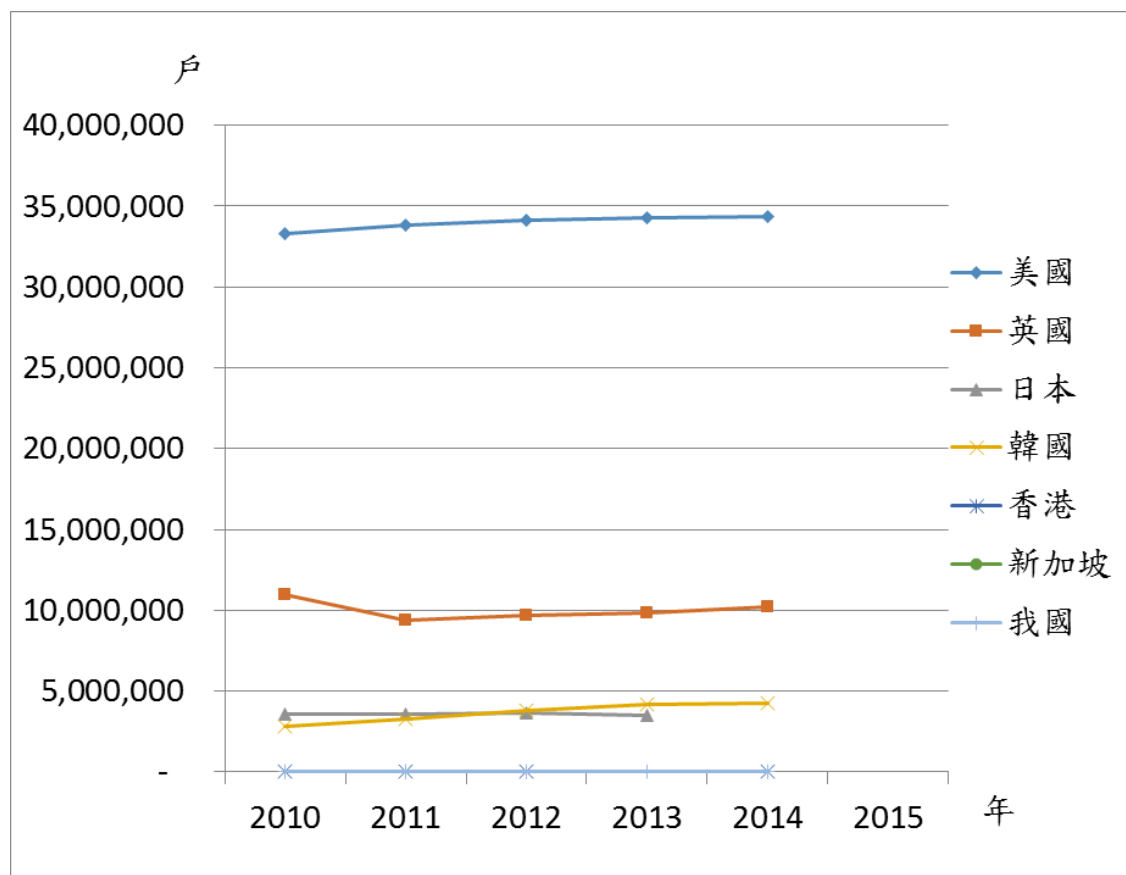
(三) 衛星電視用戶數

Direct-to-home (DTH) satellite antenna subscriptions

單位：戶

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	33,300,000	33,852,000	34,140,000	34,309,982	34,330,000	-
英國	10,979,000	9,350,000	9,705,000	9,839,000	10,215,000	-
日本	3,549,000	3,602,000	3,620,000	3,503,000	-	-
韓國	2,825,963	3,261,662	3,790,820	4,181,046	4,261,123	-
香港	19,946	20,000	23,000	-	27,976	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	12,939	24,226	59,792	40,709	36,594	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



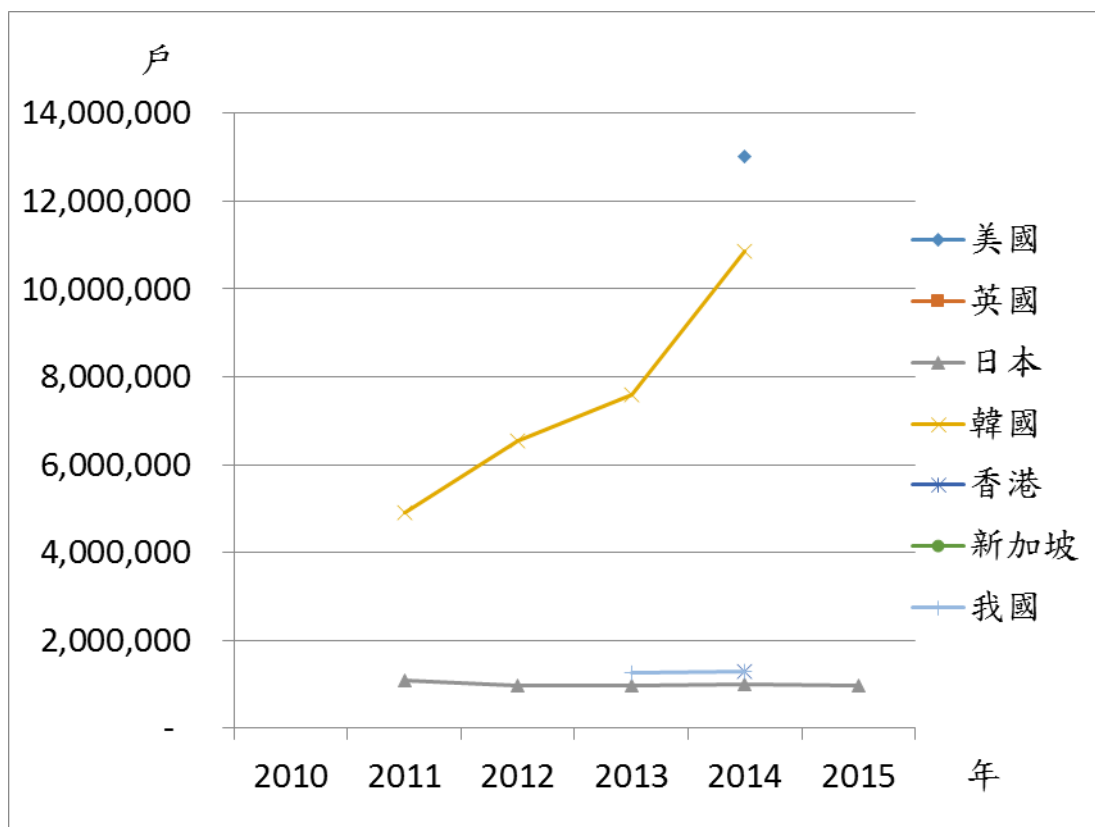
(四) IPTV 用戶數

IPTV subscriptions

單位：戶

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	13,006,000	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	-	1,090,000	980,000	970,000	1,010,000	960,000
韓國	-	4,893,847	6,547,421	7,596,524	10,856,783	-
香港	-	-	-	-	1,285,000	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	-	-	-	1,265,111	1,284,557	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



十二、 服務品質 Quality of service

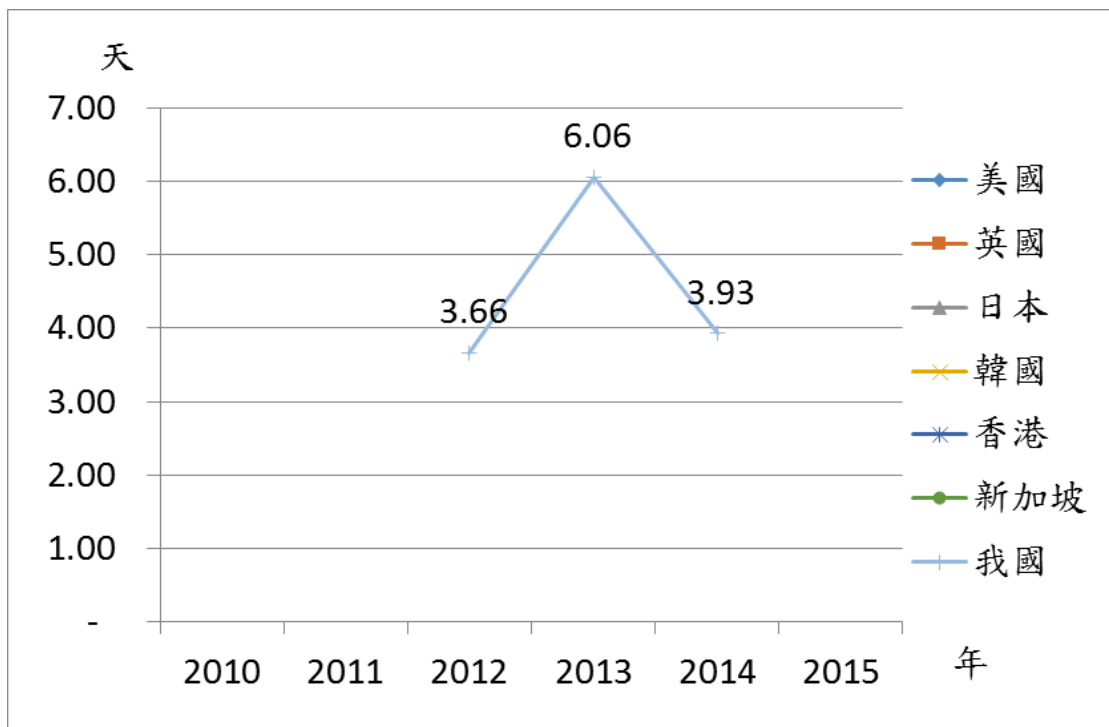
(一) 固網寬頻開通所需天數

Service activation time for fixed broadband service (in days)

單位：天

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	-	-	-	-	-	-
香港	-	-	-	-	-	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	-	-	3.66	6.06	3.93	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



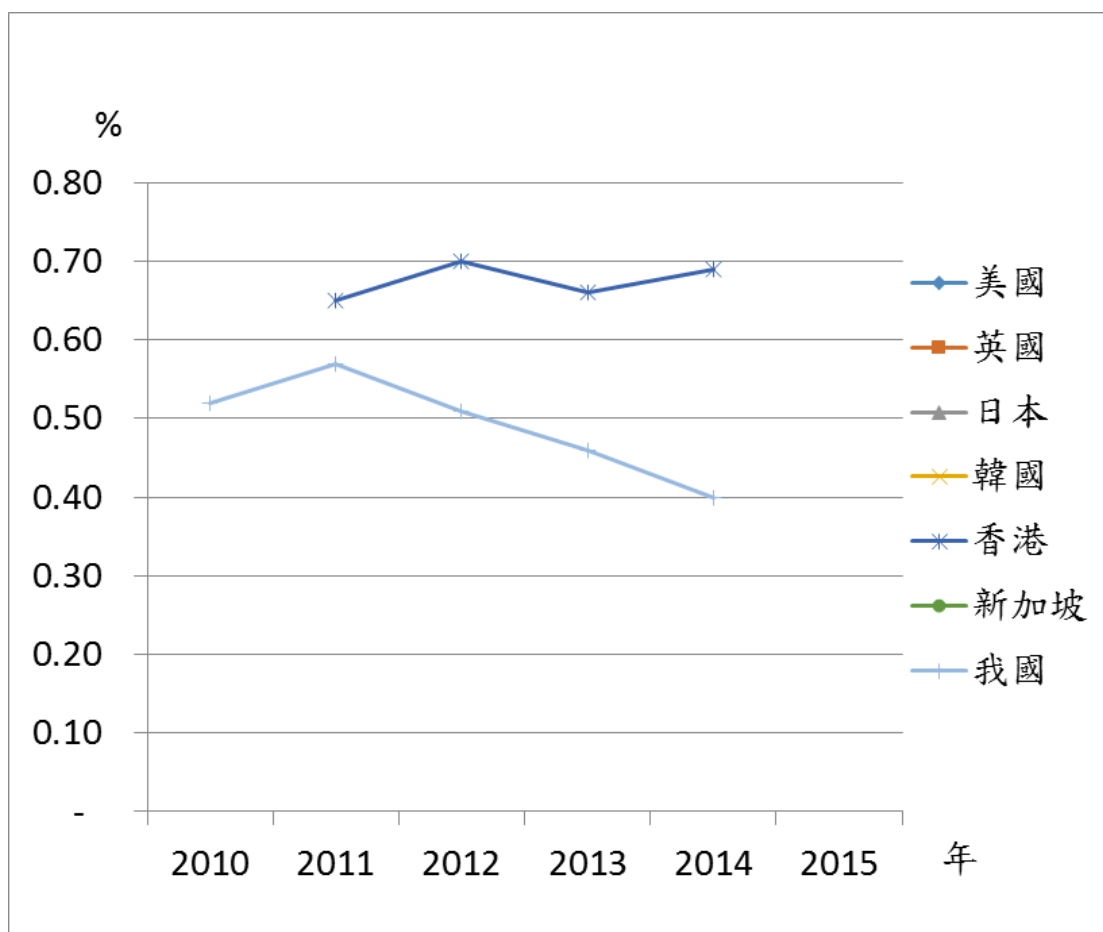
(二) 行動電話通話中斷率

Mobile-cellular dropped call ratio (%)

單位：％

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	-	-	-	-	-	-
香港	-	0.65	0.70	0.66	0.69	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	0.52	0.57	0.51	0.46	0.40	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



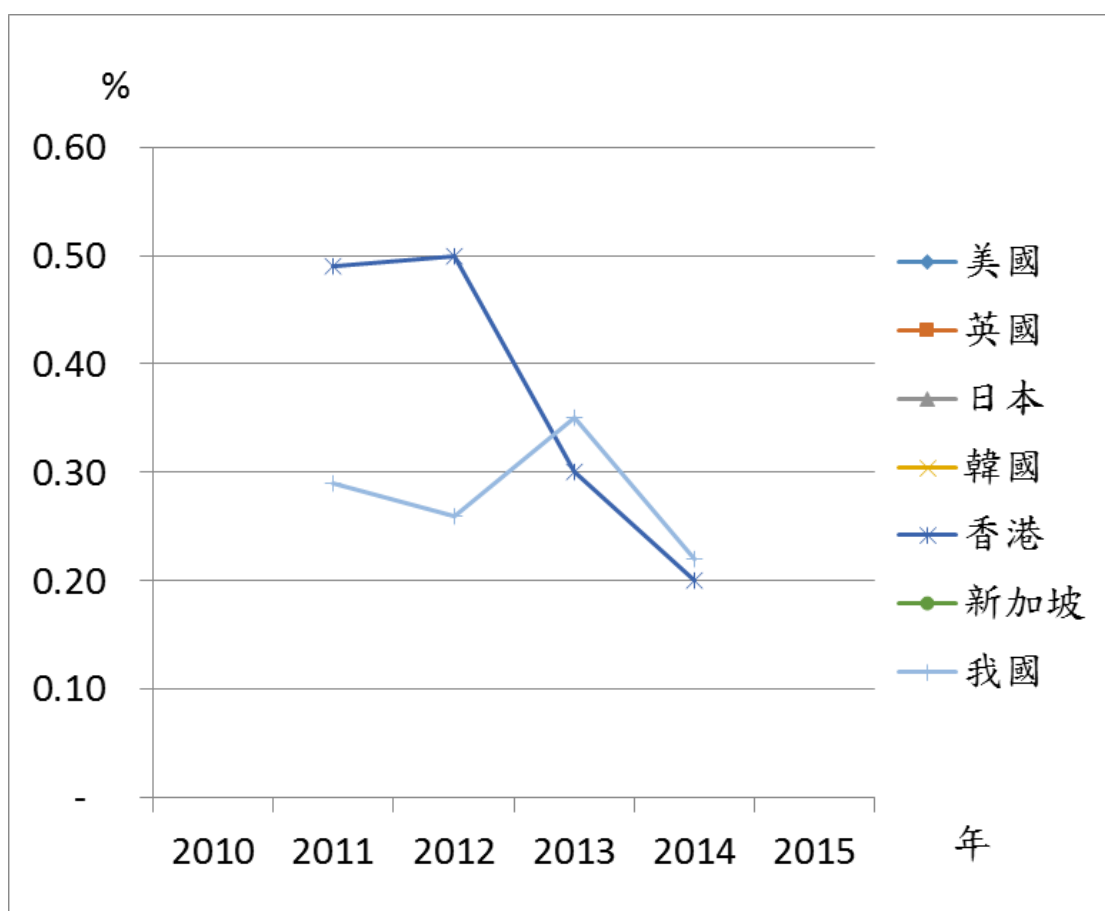
(三) 行動電話通話失敗率

Mobile-cellular unsuccessful call ratio (%)

單位：％

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
美國	-	-	-	-	-	-
英國	-	-	-	-	-	-
日本	-	-	-	-	-	-
韓國	-	-	-	-	-	-
香港	-	0.49	0.50	0.30	0.20	-
新加坡	-	-	-	-	-	-
我國	-	0.29	0.26	0.35	0.22	-

資料來源：本研究彙整自 ITU 電信/資通信資料庫、FCC、Ofcom、總務省、KCC、MSIP、OFTA、OFCA、IDA 與 NCC。



十三、 通訊傳播國際評比

International competitiveness index

(一) WEF 指標

2010 網路整備指數排名

133 個經濟體

項目/國家	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣
網路整備指數	5	13	21	15	8	2	11
環境指數	10	12	22	27	15	9	21
1.市場環境	9	17	28	43	1	2	13
2.政策法規環境	19	16	20	38	17	1	44
3.基礎建設環境	5	10	25	17	23	21	11
整備指數	7	33	36	21	9	1	10
4.個人整備	19	42	68	29	2	1	22
5.商業整備	8	22	13	20	27	5	17
6.政府整備	13	39	38	15	21	1	8
使用指數	2	10	14	1	6	4	5
7.個人使用	16	8	26	13	7	9	14
8.企業使用	1	11	3	5	7	9	6
9.政府使用	4	11	22	1	7	2	3

資料來源：WEF(2010), Global Information Technology Report 2010.

2010 網路整備指數評分

133 個經濟體

項目/國家	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣
網路整備指數	5.5	5.2	4.9	5.1	5.3	5.6	5.2
環境指數	5.4	5.4	4.9	4.6	5.2	5.4	4.9
1.市場環境	5.3	5.1	4.9	4.5	5.7	5.5	5.2
2.政策法規環境	5.4	5.6	5.4	4.7	5.6	6.3	4.5
3.基礎建設環境	5.5	5.3	4.3	4.7	4.4	4.5	4.9
整備指數	5.3	4.8	4.8	5.1	5.3	5.9	5.2
4.個人整備	5.3	4.9	4.6	5.2	5.9	6.1	5.3
5.商業整備	5.5	4.9	5.2	5.0	4.9	5.6	5.1
6.政府整備	5.1	4.6	4.6	5.1	4.9	6.1	5.3
使用指數	5.7	5.4	5.0	5.7	5.5	5.6	5.5
7.個人使用	5.3	5.7	4.8	5.4	5.7	5.6	5.4
8.企業使用	6.1	5.1	5.5	5.5	5.3	5.2	5.5
9.政府使用	5.7	5.2	4.8	6.2	5.5	5.9	5.8

資料來源：WEF(2010), Global Information Technology Report 2010.

2011 網路整備指數排名

138 個經濟體

項目/國家	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣
網路整備指數	5	15	19	10	12	2	6
環境指數	14	9	21	27	12	4	19
1.市場環境	13	17	30	53	1	5	15
2.政策法規環境	20	10	18	41	15	1	28
3.基礎建設環境	5	7	23	15	20	12	13
整備指數	8	31	38	17	11	1	7
4.個人整備	11	54	80	19	2	1	13
5.商業整備	6	17	15	16	27	5	12
6.政府整備	17	39	37	22	18	1	5
使用指數	5	9	8	1	13	4	2
7.個人使用	19	12	14	4	11	7	15
8.企業使用	3	12	4	2	25	10	1
9.政府使用	4	10	19	1	7	3	2

資料來源：WEF(2011), Global Information Technology Report 2011.

2011 網路整備指數評分

138 個經濟體

項目/國家	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣
網路整備指數	5.3	5.1	5.0	5.2	5.2	5.6	5.3
環境指數	5.4	5.5	5.0	4.7	5.4	5.6	5.1
1.市場環境	5.1	5.0	4.5	4.3	5.7	5.4	5.1
2.政策法規環境	5.4	5.8	5.5	4.6	5.6	6.2	4.9
3.基礎建設環境	5.7	5.6	4.8	5.2	5.0	5.3	5.3
整備指數	5.3	4.9	4.8	5.1	5.2	5.8	5.3
4.個人整備	5.7	5.1	4.8	5.5	6.0	6.1	5.6
5.商業整備	5.2	4.9	4.9	4.9	4.7	5.3	5.0
6.政府整備	5.0	4.6	4.6	4.9	4.9	6.0	5.4
使用指數	5.3	5.0	5.1	5.8	4.9	5.4	5.5
7.個人使用	5.3	5.6	5.4	5.9	5.6	5.7	5.4
8.企業使用	5.0	4.4	5.0	5.2	3.8	4.7	5.3
9.政府使用	5.6	5.1	4.8	6.3	5.4	5.7	5.8

資料來源：WEF(2011), Global Information Technology Report 2011.

2012 網路整備指數排名

142 個經濟體

項目/國家	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣
網路整備指數	8	10	18	12	13	2	11
環境指數	14	11	26	35	7	1	24
1.政策法規環境	21	10	16	43	15	1	37
2.商業創新環境	9	20	39	15	3	1	6
整備指數	5	13	27	24	16	8	14
3.基礎建設及數位內容	6	11	22	18	28	20	19
4.可負擔能力	10	27	78	70	5	29	30
5.技能	32	21	22	27	23	2	9
使用指數	10	11	8	2	16	5	14
6.個人使用	18	8	13	2	12	10	28
7.企業使用	10	16	3	12	20	14	13
8.政府使用	5	7	21	1	15	2	3
影響指數	8	11	17	4	10	1	3
9.經濟影響	9	14	10	12	16	2	7
10.社會影響	14	9	26	1	5	3	2

資料來源：WEF(2012), Global Information Technology Report 2012.

2012 網路整備指數評分

142 個經濟體

項目/國家	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣
網路整備指數	5.6	5.5	5.3	5.5	5.5	5.9	5.5
環境指數	5.1	5.3	4.9	4.6	5.3	5.7	4.9
1.政策法規環境	5.0	5.5	5.2	4.1	5.3	6.0	4.5
2.商業創新環境	5.2	5.1	4.5	5.1	5.4	5.5	5.3
整備指數	6.3	6.0	5.5	5.6	5.9	6.1	6.0
3.基礎建設及數位內容	6.8	6.2	5.7	6.0	5.5	5.9	5.9
4.可負擔能力	6.3	5.9	5.0	5.2	6.4	5.8	5.8
5.技能	5.7	5.8	5.8	5.7	5.8	6.5	6.1
使用指數	5.4	5.4	5.5	5.8	5.2	5.6	5.3
6.個人使用	5.4	5.9	5.6	6.3	5.6	5.8	4.9
7.企業使用	5.4	5.1	6.1	5.4	5.0	5.2	5.3
8.政府使用	5.5	5.3	4.8	5.9	5.0	5.8	5.7
影響指數	5.4	5.3	5.1	5.8	5.4	6.0	5.8
9.經濟影響	5.5	5.2	5.4	5.3	5.1	6.1	5.6
10.社會影響	5.4	5.5	4.9	6.2	5.7	5.9	6.0

資料來源：WEF(2012), Global Information Technology Report 2012.

2013 網路整備指數排名

144 個經濟體

項目/國家	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣
網路整備指數	9	7	21	11	14	2	10
環境指數	16	6	26	32	8	1	24
1.政策法規環境	22	7	19	42	15	1	33
2.商業創新環境	13	8	37	23	2	1	4
整備指數	4	10	28	23	19	11	17
3.基礎建設及數位內容	7	13	24	20	27	19	22
4.可負擔能力	15	35	92	83	17	55	54
5.技能	20	15	13	14	52	2	7
使用指數	13	11	9	4	20	3	15
6.個人使用	18	9	13	7	12	11	20
7.企業使用	10	15	2	11	19	14	13
8.政府使用	11	9	27	3	30	1	12
影響指數	10	8	17	5	12	1	6
9.經濟影響	11	14	8	12	15	2	7
10.社會影響	11	4	31	2	12	1	6

資料來源：WEF(2013), Global Information Technology Report 2013.

2013 網路整備指數評分

144 個經濟體

項目/國家	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣
網路整備指數	5.6	5.5	5.3	5.5	5.5	5.9	5.5
環境指數	5.1	5.3	4.9	4.6	5.3	5.7	4.9
1.政策法規環境	5.0	5.5	5.2	4.1	5.3	6.0	4.5
2.商業創新環境	5.2	5.1	4.5	5.1	5.4	5.5	5.3
整備指數	6.3	6.0	5.5	5.6	5.9	6.1	6.0
3.基礎建設及數位內容	6.8	6.2	5.7	6.0	5.5	5.9	5.9
4.可負擔能力	6.3	5.9	5.0	5.2	6.4	5.8	5.8
5.技能	5.7	5.8	5.8	5.7	5.8	6.5	6.1
使用指數	5.4	5.4	5.5	5.8	5.2	5.6	5.3
6.個人使用	5.4	5.9	5.6	6.3	5.6	5.8	4.9
7.企業使用	5.4	5.1	6.1	5.4	5.0	5.2	5.3
8.政府使用	5.5	5.3	4.8	5.9	5.0	5.8	5.7
影響指數	5.4	5.3	5.1	5.8	5.4	6.0	5.8
9.經濟影響	5.5	5.2	5.4	5.3	5.1	6.1	5.6
10.社會影響	5.4	5.5	4.9	6.2	5.7	5.9	6.0

資料來源：WEF(2013), Global Information Technology Report 2013.

2014 網路整備指數排名

148 個經濟體

項目/國家	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣
網路整備指數	7	9	16	10	8	2	14
環境指數	15	5	21	34	4	1	25
1.政策法規環境	22	5	16	42	11	1	34
2.商業創新環境	7	10	40	20	2	1	4
整備指數	5	21	19	17	12	6	7
3.基礎建設及數位內容	4	15	21	13	26	16	5
4.可負擔能力	21	79	54	57	22	46	53
5.技能	32	28	29	31	10	2	14
使用指數	11	12	9	3	15	4	17
6.個人使用	18	8	16	9	12	10	28
7.企業使用	9	17	4	10	16	15	14
8.政府使用	11	17	22	3	24	1	16
影響指數	8	9	16	5	10	1	7
9.經濟影響	9	14	11	7	13	6	12
10.社會影響	12	9	23	2	11	1	6

資料來源：WEF(2014), Global Information Technology Report 2014.

2014 網路整備指數評分

148 個經濟體

項目/國家	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣
網路整備指數	5.6	5.5	5.4	5.5	5.6	6.0	5.5
環境指數	5.2	5.5	5.0	4.7	5.6	5.9	4.9
1.政策法規環境	5.0	5.7	5.2	4.2	5.4	5.9	4.4
2.商業創新環境	5.4	5.3	4.8	5.2	5.7	5.8	5.5
整備指數	6.3	5.7	5.8	5.9	6.1	6.2	6.2
3.基礎建設及數位內容	6.8	6.4	6.1	6.4	5.9	6.3	6.8
4.可負擔能力	6.4	5.2	5.7	5.7	6.4	5.9	5.7
5.技能	5.6	5.7	5.7	5.7	6.4	6.4	6.0
使用指數	5.6	5.6	5.7	5.9	5.4	5.9	5.3
6.個人使用	5.8	6.3	5.9	6.3	6.0	6.1	5.4
7.企業使用	5.6	5.1	6.0	5.5	5.1	5.2	5.2
8.政府使用	5.5	5.4	5.2	5.9	5.1	6.3	5.4
影響指數	5.4	5.4	5.1	5.7	5.3	5.9	5.4
9.經濟影響	5.2	5.0	5.1	5.2	5.0	5.6	5.1
10.社會影響	5.6	5.7	5.1	6.1	5.6	6.2	5.8

資料來源：WEF(2014), Global Information Technology Report 2014.

2015 網路整備指數排名

148 個經濟體

項目/國家	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣
網路整備指數	7	9	16	10	8	2	14
環境指數	7	8	10	12	14	1	18
1.政策法規環境	14	4	18	34	5	1	28
2.商業創新環境	21	5	8	42	12	2	38
整備指數	5	9	35	22	3	1	12
3.基礎建設及數位內容	12	21	15	16	17	8	2
4.可負擔能力	4	15	17	11	28	19	1
5.技能	53	51	43	45	20	30	13
使用指數	33	31	15	39	22	2	23
6.個人使用	10	12	4	6	19	2	22
7.企業使用	18	4	13	9	12	11	26
8.政府使用	7	16	2	12	18	14	17
影響指數	14	16	7	3	36	1	21
9.經濟影響	6	9	11	5	16	1	15
10.社會影響	7	13	12	10	16	4	17

資料來源：WEF(2015), Global Information Technology Report 2015.

2015 網路整備指數評分

148 個經濟體

項目/國家	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣
網路整備指數	5.6	5.6	5.6	5.5	5.5	6.0	5.5
環境指數	5.3	5.5	5.2	4.6	5.5	5.9	4.8
1.政策法規環境	5.0	5.7	5.5	4.1	5.4	5.9	4.3
2.商業創新環境	5.5	5.4	4.9	5.1	5.6	6.0	5.3
整備指數	6.1	5.9	6.0	6.0	6.0	6.3	6.4
3.基礎建設及數位內容	7.0	6.3	6.3	6.6	5.8	6.2	7.0
4.可負擔能力	5.6	5.7	5.8	5.8	6.4	6.1	6.5
5.技能	5.6	5.6	5.9	5.5	5.8	6.5	5.8
使用指數	5.7	5.6	5.9	5.9	5.3	5.9	5.3
6.個人使用	6.0	6.6	6.2	6.4	6.2	6.2	5.7
7.企業使用	5.7	5.1	6.0	5.4	5.1	5.3	5.1
8.政府使用	5.3	5.2	5.4	5.7	4.7	6.2	5.1
影響指數	5.6	5.5	5.4	5.6	5.2	6.0	5.3
9.經濟影響	5.6	5.1	5.1	5.2	5.0	5.8	4.9
10.社會影響	5.6	5.7	5.1	6.1	5.6	6.2	5.8

資料來源：WEF(2015), Global Information Technology Report 2015.

(二) IMD 指標

2010 年 IMD 技術建設排名

58 個經濟體

編號	指標	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣	資料年份
4.2	技術建設	1	13	23	18	3	2	5	2010
4.2.01	電信投資(%)	55	29	41	16	33	49	22	2008
4.2.02	固定電話線	14	9	28	19	5	24	3	2008
4.2.03	固定電話費率	1	44	23	14	1	16	17	2009
4.2.04	行動電話用戶	50	17	48	41	2	9	26	2008
4.2.05	行動電話成本	23	33	58	31	1	8	37	2009
4.2.06	通訊技術	17	30	18	15	13	4	24	2010
4.2.07	接取	9	24	17	10	14	2	26	2010
4.2.08	電腦使用	1	5	3	11	29	44	17	2009
4.2.09	人均電腦數	2	12	23	18	11	14	26	2009
4.2.10	網路用戶	14	16	9	15	10	6	25	2009
4.2.11	固網寬頻費率	18	24	51	27	6	13	5	2009
4.2.12	寬頻用戶	16	12	19	7	13	25	21	2008
4.2.13	網路頻寬速度	29	8	42	44	2	10	35	2008
4.2.14	資訊技術技能	6	17	21	34	19	9	14	2010
4.2.15	有資格的工程師人數	9	29	19	47	22	12	13	2010
4.2.16	技術合作	13	19	10	39	12	11	15	2010
4.2.17	公營與民營企業	3	21	28	19	11	2	14	2010
4.2.18	技術發展與應用	15	20	19	33	10	1	14	2010
4.2.19	技術發展基金	8	24	17	30	19	1	2	2010
4.2.20	技術法規	15	25	24	36	18	1	10	2010
4.2.21	高科技出口(\$)	2	10	4	6	39	5	8	2008
4.2.22	高科技出口(%)	8	20	21	6	13	2	3	2008

資料來源：IMD(2010), World Competitive Yearbook 2010.

2010 年 IMD 技術建設評量

編號	指標	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣	資料 年份	單位
4.2.01	電信投資(%)	0.18	0.55	0.4	0.67	0.44	0.33	0.58	2008	佔 GDP 的百分比
4.2.02	固定電話線	496	542	380	443	587	402	620	2008	中繼線數量/每 1000 位居民
4.2.03	固定電話費率	0.00	0.21	0.10	0.03	0.00	0.04	0.05	2009	美元/每 3 分鐘的固定電話 (尖峰)
4.2.04	行動電話用戶	864	1,263	867	947	1,659	1,381	1,166	2008	用戶數/每 1000 位居民
4.2.05	行動電話成本	0.23	0.32	2.00	0.31	0.02	0.11	0.37	2009	行動電話預付卡費率-美元/ 每分鐘網外固定電話(尖峰)
4.2.06	通訊技術	8.50	7.84	8.49	8.57	8.66	9.15	8.11	2010	通訊技術(聲音與數據) 符合企業需求程度*
4.2.07	接取	8.88	8.13	8.32	8.86	8.66	9.22	8.04	2010	人民與廠商接取 (電信、IT 等)普及程度*
4.2.08	電腦使用(%)	21.27	3.82	6.94	2.84	0.44	0.29	1.01	2009	全球電腦使用比例
4.2.09	人均電腦數	899	811	710	761	816	796	571	2009	電腦數量/每 1000 人
4.2.10	網路用戶	797	769	805	789	804	812	696	2009	網路用戶數/每 1000 人
4.2.11	固網寬頻費率	19.95	23.81	37.45	25.32	12.77	16.70	11.19	2009	住宅每月支付 固網寬頻費率(美元)
4.2.12	寬頻用戶	240.24	282.15	235.76	318.37	281.24	207.28	218.10	2008	寬頻用戶數/每 1000 位居民
4.2.13	網路頻寬速度	21.40	77.18	7.68	5.98	817.85	66.58	12.63	2008	每位網路用戶(kbps)
4.2.14	資訊技術技能	8.61	8.09	7.86	7.16	8.03	8.41	8.14	2010	資訊技術技能容易取得*

4.2.15	有資格的工程師人數	7.78	6.78	7.39	5.74	7.34	7.67	7.65	2010	國內勞動市場上可雇用之有資格的工程師人數*
4.2.16	技術合作	6.79	6.40	6.87	4.80	6.84	6.85	6.67	2010	公司間技術合作成熟*
4.2.17	公營與民營企業	7.51	6.35	6.00	6.58	6.90	7.65	6.74	2010	公營與民營企業支持技術發展*
4.2.18	技術發展與應用	7.24	6.73	6.75	6.00	7.49	8.33	7.26	2010	技術的發展與應用受法律環境支持*
4.2.19	技術發展基金	6.90	5.71	6.17	4.95	6.09	7.73	7.40	2010	技術發展所需之資金容易取得程度*
4.2.20	技術法規	6.95	6.24	6.40	5.53	6.66	8.05	7.26	2010	技術法規支持企業發展與創新*
4.2.21	高科技出口(\$)	231,126	61,767	123,733	110,633	2,164	120,345	90,738	2008	百萬美元
4.2.22	高科技出口(%)	27.12	19.26	17.87	33.45	22.42	50.77	44.58	2008	佔製造業出口的百分比

備註：*為調查資料（以 0~10 評量）

資料來源：IMD(2010), World Competitive Yearbook 2010.

2011 年 IMD 技術建設排名

59 個經濟體

編號	指標	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣	資料年份
4.2	技術建設	2	17	26	14	1	3	6	2011
4.2.01	電信投資(%)	55	41	30	20	32	47	29	2009
4.2.02	固定電話線	17	11	30	9	3	23	1	2009
4.2.03	固定電話費率	1	45	24	14	1	16	18	2009
4.2.04	行動電話用戶	51	15	50	41	2	9	30	2009
4.2.05	行動電話成本	24	34	59	32	1	9	36	2009
4.2.06	通訊技術	13	36	18	9	5	15	21	2011
4.2.07	接取	14	25	22	6	8	15	19	2011
4.2.08	電腦使用	1	5	3	11	30	44	17	2010
4.2.09	人均電腦數	3	12	23	19	11	15	26	2010
4.2.10	網路用戶	14	16	11	15	9	6	29	2010
4.2.11	固網寬頻費率	18	24	51	27	6	13	5	2009
4.2.12	寬頻用戶	16	12	17	3	13	19	26	2009
4.2.13	網路頻寬速度	31	7	44	45	2	4	35	2009
4.2.14	資訊技術技能	8	18	23	39	14	13	10	2011
4.2.15	有資格的 工程師人數	13	30	11	41	10	21	6	2011
4.2.16	技術合作	1	21	5	31	13	18	12	2011
4.2.17	公營與民營企 業	2	26	31	17	14	4	12	2011
4.2.18	技術發展與應 用	6	22	20	35	13	3	24	2011
4.2.19	技術發展基金	3	31	21	26	17	4	9	2011
4.2.20	技術法規	9	35	28	31	14	4	16	2011
4.2.21	高科技出口(\$)	3	10	5	4	37	6	8	2009
4.2.22	高科技出口(%)	16	18	21	5	6	2	4	2009
4.2.23	網路安全	23	38	20	30	13	3	8	2011

資料來源：IMD(2011), World Competitive Yearbook 2011.

2011 年 IMD 技術建設評量

編號	指標	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣	資料 年份	單位
4.2.01	電信投資(%)	0.18	0.37	0.48	0.61	0.44	0.32	0.49	2009	佔 GDP 的百分比
4.2.02	固定電話線	448	522	341	537	609	407	632	2009	中繼線數量/每 1000 位居民
4.2.03	固定電話費率	0.00	0.21	0.10	0.03	0.00	0.04	0.05	2009	美元/每 3 分鐘的固定電話 (尖峰)
4.2.04	行動電話用戶	908	1,306	915	1,007	1,794	1,452	1,167	2009	用戶數/每 1000 位居民
4.2.05	行動電話成本	0.25	0.32	2.00	0.31	0.02	0.11	0.33	2009	行動電話預付卡費率-美元/ 每分鐘網外固定電話(尖峰)
4.2.06	通訊技術	8.70	7.79	8.58	8.90	9.02	8.66	8.36	2011	通訊技術(聲音與數據) 符合企業需求程度*
4.2.07	接取	8.79	8.18	8.23	9.03	9.00	8.65	8.51	2011	人民與廠商接取 (電信、IT 等)普及程度*
4.2.08	電腦使用(%)	20.43	3.68	6.68	2.76	0.43	0.28	1.01	2010	全球電腦使用比例
4.2.09	人均電腦數	928	847	741	800	848	827	616	2010	電腦數量/每 1000 人
4.2.10	網路用戶	820	797	827	809	828	836	725	2010	網路用戶數/每 1000 人
4.2.11	固網寬頻費率	19.95	23.81	37.45	25.32	12.77	16.70	11.19	2009	住宅每月支付 固網寬頻費率(美元)
4.2.12	寬頻用戶	264.00	295.08	248.64	345.25	292.61	234.72	213.83	2009	寬頻用戶數/每 1000 位居民
4.2.13	網路頻寬速度	21.40	77.18	7.68	7.50	832.49	121.80	12.63	2009	每位網路用戶(kbps)
4.2.14	資訊技術技能	8.63	8.05	7.89	7.43	8.24	8.27	8.47	2011	資訊技術技能容易取得*

4.2.15	有資格的工程師人數	7.81	6.95	7.87	6.40	7.92	7.48	8.11	2011	國內勞動市場上可雇用之有資格的工程師人數*
4.2.16	技術合作	7.36	6.12	7.18	5.35	6.78	6.54	6.84	2011	公司間技術合作成熟*
4.2.17	公營與民營企業	7.62	6.30	6.04	6.60	6.90	7.38	6.91	2011	公營與民營企業支持技術發展*
4.2.18	技術發展與應用	7.68	6.86	6.94	6.21	7.45	7.93	6.80	2011	技術的發展與應用受法律環境支持*
4.2.19	技術發展基金	7.50	5.33	6.11	5.44	6.47	7.32	6.84	2011	技術發展所需之資金容易取得程度*
4.2.20	技術法規	7.32	6.00	6.40	6.17	7.14	7.58	7.09	2011	技術法規支持企業發展與創新*
4.2.21	高科技出口(\$)	141,519	57,178	99,210	103,400	1,849	97,207	79,368	2009	百萬美元
4.2.22	高科技出口(%)	22.97	22.59	19.56	32.00	31.25	49.06	46.42	2009	佔製造業出口的百分比
4.2.23	網路安全	23	38	20	30	13	7.35	7.15	2011	公司充分傳達網路安全*

備註：*為調查資料（以 0~10 評量）

資料來源：IMD(2011), World Competitive Yearbook 2011.

2012 年 IMD 技術建設排名

59 個經濟體

編號	指標	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣	資料年份
4.2	技術建設	2	15	24	14	1	3	4	2012
4.2.01	電信投資(%)	55	39	53	20	27	48	28	2010
4.2.02	固定電話線	12	8	30	4	2	24	1	2010
4.2.03	固定電話費率	1	58	25	18	1	17	21	2010
4.2.04	行動電話用戶	53	17	51	40	1	8	25	2010
4.2.05	行動電話成本	32	37	59	30	1	13	38	2010
4.2.06	通訊技術	13	27	31	4	6	8	19	2012
4.2.07	接取	13	20	30	4	9	6	16	2012
4.2.08	電腦使用	1	6	3	11	33	44	17	2011
4.2.09	人均電腦數	1	11	23	19	12	16	27	2011
4.2.10	網路用戶	12	16	9	15	10	6	29	2011
4.2.11	固網寬頻費率	20	28	26	27	8	35	7	2010
4.2.12	寬頻用戶	16	11	17	5	13	19	25	2010
4.2.13	網路頻寬速度	28	9	40	42	1	4	32	2010
4.2.14	資訊技術技能	9	21	19	35	8	3	12	2012
4.2.15	有資格的 工程師人數	22	28	18	48	14	7	12	2012
4.2.16	技術合作	13	20	21	37	1	6	16	2012
4.2.17	公營與民營企 業	7	21	32	20	5	2	11	2012
4.2.18	技術發展與應 用	11	24	32	37	8	1	13	2012
4.2.19	技術發展基金	3	24	20	33	10	1	4	2012
4.2.20	技術法規	14	29	38	37	5	1	10	2012
4.2.21	高科技出口(\$)	3	10	5	7	45	4	8	2010
4.2.22	高科技出口 (%)	16	14	17	6	19	2	3	2010
4.2.23	網路安全	32	29	35	23	8	2	12	2012

資料來源：IMD(2012), World Competitive Yearbook 2012.

2012 年 IMD 技術建設評量

編號	指標	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣	資料年份	單位
4.2.01	電信投資(%)	0.18	0.37	0.21	0.55	0.44	0.32	0.44	2010	佔 GDP 的百分比
4.2.02	固定電話線	487	538	30	592	618	392	708	2010	中繼線數量/每 1000 位居民
4.2.03	固定電話費率	0.00	0.43	0.10	0.04	0.00	0.04	0.05	2010	美元/每 3 分鐘的固定電話 (尖峰)
4.2.04	行動電話用戶	899	1,308	954	1,054	1,890	1,452	1,199	2010	用戶數/每 1000 位居民
4.2.05	行動電話成本	0.25	0.31	1.03	0.25	0.02	0.12	0.32	2010	行動電話預付卡費率-美元/ 每分鐘網外固定電話(尖峰)
4.2.06	通訊技術	8.67	7.96	7.83	9.10	9.06	9.00	8.29	2012	通訊技術(聲音與數據) 符合企業需求程度*
4.2.07	接取	8.92	8.44	7.89	9.24	8.98	9.11	8.67	2012	人民與廠商接取 (電信、IT 等)普及程度*
4.2.08	電腦使用(%)	19.40	3.41	6.12	2.55	0.39	0.26	0.95	2011	全球電腦使用比例
4.2.09	人均電腦數	992	887	774	839	887	861	661	2011	電腦數量/每 1000 人
4.2.10	網路用戶	841	820	846	828	845	854	754	2011	網路用戶數/每 1000 人
4.2.11	固網寬頻費率	19.95	24.71	23.01	24.26	12.77	26.33	11.19	2010	住宅每月支付 固網寬頻費率(美元)
4.2.12	寬頻用戶	276.77	315.23	265.86	347.98	300.55	249.93	227.31	2010	寬頻用戶數/每 1000 位居民
4.2.13	網路頻寬速度	39.18	132.75	15.83	11.88	832.49	172.15	29.98	2010	每位網路用戶(kbps)
4.2.14	資訊技術技能	8.65	7.89	8.02	7.37	8.74	8.84	8.38	2012	資訊技術技能容易取得*

4.2.15	有資格的工程師人數	7.25	6.49	7.53	5.75	7.63	7.85	7.71	2012	國內勞動市場上可雇用之有資格的工程師人數*
4.2.16	技術合作	6.80	6.29	6.28	5.05	7.63	7.13	6.72	2012	公司間技術合作成熟*
4.2.17	公營與民營企業	7.26	6.24	5.53	6.25	7.31	7.89	6.92	2012	公營與民營企業支持技術發展*
4.2.18	技術發展與應用	7.45	6.79	6.26	5.73	7.63	8.15	7.28	2012	技術的發展與應用受法律環境支持*
4.2.19	技術發展基金	7.23	5.67	6.11	5.01	6.92	7.64	7.13	2012	技術發展所需之資金容易取得程度*
4.2.20	技術法規	7.06	6.20	5.67	5.75	7.63	7.96	7.29	2012	技術法規支持企業發展與創新*
4.2.21	高科技出口(\$)	145,498	59,447	122,047	92,856	1,106	126,982	79,368	2010	百萬美元
4.2.22	高科技出口(%)	19.93	20.90	17.96	28.73	16.10	49.91	46.42	2010	佔製造業出口的百分比
4.2.23	網路安全	5.96	6.04	5.81	6.35	7.13	7.59	6.96	2012	公司充分傳達網路安全*

備註：*為調查資料（以 0~10 評量）

資料來源：IMD(2012), World Competitive Yearbook 2012.

2013 年 IMD 技術建設排名

60 個經濟體

編號	指標	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣	資料年份
4.2	技術建設	2	17	21	11	1	3	5	2013
4.2.01	電信投資(%)	-	38	48	8	23	-	43	2011
4.2.02	固定電話線	15	9	11	5	4	27	1	2011
4.2.03	固定電話費率	1	60	24	15	1	17	20	2011
4.2.04	行動電話用戶	55	17	48	42	1	8	23	2011
4.2.05	行動電話成本	35	44	60	33	2	6	37	2011
4.2.06	通訊技術	18	30	24	12	6	11	25	2013
4.2.07	接取	7	28	24	12	14	11	22	2013
4.2.08	電腦使用	1	7	3	11	35	45	17	2012
4.2.09	人均電腦數	1	9	22	19	10	18	27	2012
4.2.10	網路用戶	9	16	11	15	10	7	28	2012
4.2.11	固網寬頻費率	17	20	32	34	22	38	7	2011
4.2.12	寬頻用戶	16	10	17	5	13	19	26	2011
4.2.13	網路頻寬速度	27	6	41	47	1	2	31	2011
4.2.14	資訊技術技能	5	28	22	20	12	16	19	2013
4.2.15	有資格的 工程師人數	22	35	8	23	6	17	19	2013
4.2.16	技術合作	11	21	17	37	7	16	12	2013
4.2.17	公營與民營企業	6	18	27	17	13	5	14	2013
4.2.18	技術發展與應用	11	21	25	32	13	4	17	2013
4.2.19	技術發展基金	2	24	18	37	14	5	6	2013
4.2.20	技術法規	9	22	35	38	16	3	14	2013
4.2.21	高科技出口(\$)	3	9	4	6	49	5	8	2011
4.2.22	高科技出口(%)	17	11	18	7	24	3	1	2011
4.2.23	網路安全	31	30	40	38	22	13	10	2013

資料來源：IMD(2013), World Competitive Yearbook 2013.

2013 年 IMD 技術建設評量

編號	指標	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣	資料 年份	單位
4.2.01	電信投資(%)	-	0.37	0.24	0.62	0.46	-	0.34	2011	佔 GDP 的百分比
4.2.02	固定電話線	466	533	511	609	610	389	727	2011	中繼線數量/每 1000 位居民
4.2.03	固定電話費率	0.00	0.56	0.11	0.04	0.00	0.04	0.05	2011	美元/每 3 分鐘的固定電話 (尖峰)
4.2.04	行動電話用戶	927	1,308	1,050	1,085	2,147	1,502	1,241	2011	用戶數/每 1000 位居民
4.2.05	行動電話成本	0.27	0.40	1.13	0.24	0.01	0.06	0.32	2011	行動電話預付卡費率-美元/ 每分鐘網外固定電話(尖峰)
4.2.06	通訊技術	8.64	7.93	8.31	8.85	9.08	8.85	8.20	2013	通訊技術(聲音與數據) 符合企業需求程度*
4.2.07	接取	9.13	8.23	8.37	8.93	8.88	8.97	8.41	2013	人民與廠商接取 (電信、IT 等)普及程度*
4.2.08	電腦使用(%)	18.62	3.26	5.83	2.45	0.38	0.24	0.94	2012	全球電腦使用比例
4.2.09	人均電腦數	1,031	926	809	877	923	892	709	2012	電腦數量/每 1000 人
4.2.10	網路用戶	858	838	857	844	857	865	782	2012	網路用戶數/每 1000 人
4.2.11	固網寬頻費率	19.95	20.83	26.58	27.07	21.20	28.07	11.19	2011	住宅每月支付 固網寬頻費率(美元)
4.2.12	寬頻用戶	274.50	327.42	273.32	358.77	318.02	256.55	237.50	2011	寬頻用戶數/每 1000 位居民
4.2.13	網路頻寬速度	47.17	166.07	23.11	17.17	1,046.33	343.73	34.59	2011	每位網路用戶(kbps)
4.2.14	資訊技術技能	8.59	7.74	8.10	8.12	8.46	8.24	8.12	2013	資訊技術技能容易取得*

4.2.15	有資格的工程師人數	7.24	6.54	7.92	7.06	8.00	7.51	7.39	2013	國內勞動市場上可雇用之有資格的工程師人數*
4.2.16	技術合作	6.92	5.93	6.62	5.16	7.21	6.67	6.90	2013	公司間技術合作成熟*
4.2.17	公營與民營企業	7.44	6.26	5.92	6.35	6.83	7.58	6.78	2013	公營與民營企業支持技術發展*
4.2.18	技術發展與應用	7.59	6.81	6.38	6.06	7.35	7.95	7.06	2013	技術的發展與應用受法律環境支持*
4.2.19	技術發展基金	7.63	5.79	6.38	5.10	6.75	7.39	7.21	2013	技術發展所需之資金容易取得程度*
4.2.20	技術法規	7.73	6.39	5.87	5.71	7.17	7.76	7.21	2013	技術法規支持企業發展與創新*
4.2.21	高科技出口(\$)	145,273	68,937	126,478	122,021	805	126,435	79,368	2011	百萬美元
4.2.22	高科技出口(%)	18.09	21.31	17.46	25.72	13.71	45.16	46.42	2011	佔製造業出口的百分比
4.2.23	網路安全	5.62	5.77	5.37	5.39	6.50	7.08	7.18	2013	公司充分傳達網路安全*

備註：*為調查資料（以 0~10 評量）

資料來源：IMD(2013), World Competitive Yearbook 2013.

2014 年 IMD 技術建設排名

60 個經濟體

編號	指標	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣	資料年份
4.2	技術建設	3	18	17	8	1	2	4	2014
4.2.01	電信投資(%)	-	40	51	8	29	-	32	2012
4.2.02	固定電話線	15	8	11	3	4	27	1	2012
4.2.03	固定電話費率	36	60	26	14	1	17	18	2012
4.2.04	行動電話用戶	55	17	41	43	1	9	25	2012
4.2.05	行動電話成本	39	54	51	14	2	19	44	2012
4.2.06	通訊技術	17	27	19	15	5	13	26	2014
4.2.07	接取	14	28	19	11	4	13	21	2014
4.2.08	電腦使用	1	7	3	11	36	45	17	2013
4.2.09	人均電腦數	1	13	22	16	11	20	27	2013
4.2.10	網路用戶	11	17	13	15	12	8	28	2013
4.2.11	固網寬頻費率	11	22	35	36	26	41	7	2012
4.2.12	寬頻用戶	16	9	18	5	14	19	27	2012
4.2.13	網路頻寬速度	27	6	41	47	1	2	31	2011
4.2.14	資訊技術技能	8	28	15	18	16	14	22	2014
4.2.15	有資格的 工程師人數	18	34	13	28	24	17	20	2014
4.2.16	技術合作	7	22	20	39	11	15	18	2014
4.2.17	公營與民營企業	4	15	27	18	10	2	25	2014
4.2.18	技術發展與應用	9	15	21	34	8	2	27	2014
4.2.19	技術發展基金	2	21	17	42	15	3	14	2014
4.2.20	技術法規	5	18	28	30	15	2	25	2014
4.2.21	高科技出口(\$)	3	9	5	6	49	4	8	2012
4.2.22	高科技出口(%)	16	11	17	7	19	3	2	2012
4.2.23	網路安全	36	23	18	58	16	5	10	2014

資料來源：IMD(2014), World Competitive Yearbook 2014.

2014 年 IMD 技術建設評量

編號	指標	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣	資料 年份	單位
4.2.01	電信投資(%)	-	0.36	0.24	0.63	0.42	-	0.39	2012	佔 GDP 的百分比
4.2.02	固定電話線	444	529	505	614	613	375	687	2012	中繼線數量/每 1000 位居民
4.2.03	固定電話費率	0.15	0.58	0.11	0.04	0.00	0.04	0.05	2012	美元/每 3 分鐘的固定電話 (尖峰)
4.2.04	行動電話用戶	954	1,353	1,109	1,094	2,292	1,521	1,265	2012	用戶數/每 1000 位居民
4.2.05	行動電話成本	0.27	0.55	0.53	0.11	0.02	0.14	0.32	2012	行動電話預付卡費率-美元/ 每分鐘網外固定電話(尖峰)
4.2.06	通訊技術	8.55	7.86	8.44	8.64	9.04	8.77	7.95	2014	通訊技術(聲音與數據) 符合企業需求程度*
4.2.07	接取	8.67	8.16	8.50	8.89	9.19	8.78	8.35	2014	人民與廠商接取 (電信、IT 等)普及程度*
4.2.08	電腦使用(%)	17.65	3.08	5.56	2.39	0.35	0.25	0.92	2013	全球電腦使用比例
4.2.09	人均電腦數	1,075	939	835	916	948	894	755	2013	電腦數量/每 1000 人
4.2.10	網路用戶	868	830	861	858	863	870	792	2013	網路用戶數/每 1000 人
4.2.11	固網寬頻費率	14.95	20.54	26.58	26.63	21.66	30.23	11.19	2012	住宅每月支付 固網寬頻費率(美元)
4.2.12	寬頻用戶	286.50	335.53	276.76	365.01	311.41	253.97	238.54	2012	寬頻用戶數/每 1000 位居民
4.2.13	網路頻寬速度	47.17	166.07	23.11	17.17	1,046.33	343.73	34.59	2011	每位網路用戶(kbps)
4.2.14	資訊技術技能	8.36	7.55	8.15	8.06	8.08	8.20	7.78	2014	資訊技術技能容易取得*

4.2.15	有資格的工程師人數	7.29	6.43	7.61	6.93	7.18	7.41	7.20	2014	國內勞動市場上可雇用之有資格的工程師人數*
4.2.16	技術合作	7.13	6.05	6.26	5.14	7.00	6.69	6.37	2014	公司間技術合作成熟*
4.2.17	公營與民營企業	7.40	6.58	5.96	6.49	6.92	7.64	6.03	2014	公營與民營企業支持技術發展*
4.2.18	技術發展與應用	7.59	7.26	6.74	6.03	7.61	8.07	6.46	2014	技術的發展與應用受法律環境支持*
4.2.19	技術發展基金	7.78	6.20	6.37	4.76	6.47	7.64	6.53	2014	技術發展所需之資金容易取得程度*
4.2.20	技術法規	7.48	6.76	6.18	6.00	6.92	7.73	6.34	2014	技術法規支持企業發展與創新*
4.2.21	高科技出口(\$)	148,772	67,787	123,412	121,313	841	128,239	79,368	2012	百萬美元
4.2.22	高科技出口(%)	17.83	21.74	17.41	26.17	16.18	45.29	46.42	2012	佔製造業出口的百分比
4.2.23	網路安全	5.44	5.95	6.29	3.86	6.42	7.05	6.74	2014	公司充分傳達網路安全*

備註：*為調查資料（以 0~10 評量）

資料來源：IMD(2014), World Competitive Yearbook 2014.

2015 年 IMD 技術建設排名

61 個經濟體

編號	指標	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣	資料年份
4.2	技術建設	3	19	23	13	1	2	9	2015
4.2.01	電信投資(%)	-	41	52	9	29	-	32	2012
4.2.02	固定電話費率	37	61	27	15	1	18	19	2012
4.2.03	行動電話用戶	56	17	42	44	1	9	25	2012
4.2.04	行動電話成本	40	55	52	15	2	20	42	2012
4.2.05	通訊技術	14	38	25	12	9	10	30	2015
4.2.06	接取	15	33	33	11	6	9	23	2015
4.2.07	電腦使用	1	8	3	11	38	45	18	2014
4.2.08	人均電腦數	1	13	23	18	8	17	28	2014
4.2.09	網路用戶	5	19	13	16	11	9	28	2014
4.2.10	固網寬頻費率	12	23	36	37	27	41	11	2012
4.2.11	寬頻用戶	16	9	18	5	14	19	27	2012
4.2.12	網路頻寬速度	27	6	42	48	1	2	31	2011
4.2.13	資訊技術技能	16	29	24	20	10	18	26	2015
4.2.14	有資格的 工程師人數	22	41	24	29	8	17	23	2015
4.2.15	技術合作	16	23	30	35	2	17	18	2015
4.2.16	公營與民營企業	13	19	29	21	6	9	17	2015
4.2.17	技術發展與應用	15	16	28	31	2	4	29	2015
4.2.18	技術發展基金	4	12	19	34	16	2	15	2015
4.2.19	技術法規	18	14	38	30	11	1	19	2015
4.2.20	高科技出口(\$)	3	10	7	5	53	4	8	2013
4.2.21	高科技出口(%)	15	11	16	6	18	2	3	2013
4.2.22	ICT服務出口(%)	35	11	34	41	44	32	-	2013
4.2.23	網路安全	46	38	27	39	8	2	10	2015

資料來源：IMD(2015), World Competitive Yearbook 2015.

2015 年 IMD 技術建設評量

編號	指標	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣	資料 年份	單位
4.2.01	電信投資(%)	-	0.35	0.24	0.63	0.42	-	0.38	2012	佔 GDP 的百分比
4.2.02	固定電話費率	0.15	0.58	0.11	0.04	0.00	0.04	0.05	2012	美元/每 3 分鐘的固定電話 (尖峰)
4.2.03	行動電話用戶	954	1,353	1,109	1,094	2,292	1,521	1,265	2012	用戶數/每 1000 位居民
4.2.04	行動電話成本	0.27	0.55	0.53	0.11	0.02	0.14	0.30	2012	行動電話預付卡費率-美元/ 每分鐘網外固定電話(尖峰)
4.2.05	通訊技術	8.70	7.36	8.07	8.80	8.92	8.88	7.79	2015	通訊技術(聲音與數據) 符合企業需求程度*
4.2.06	接取	8.82	7.80	7.80	8.96	9.08	9.00	8.23	2015	人民與廠商接取 (電信、IT 等)普及程度*
4.2.07	電腦使用(%)	16.84	2.97	5.30	2.24	0.34	0.24	0.90	2014	全球電腦使用比例
4.2.08	人均電腦數	1,111	966	869	931	992	932	806	2014	電腦數量/每 1000 人
4.2.09	網路用戶	880	834	869	862	872	874	812	2014	網路用戶數/每 1000 人
4.2.10	固網寬頻費率	14.95	20.54	26.58	26.63	21.66	30.23	13.81	2012	住宅每月支付 固網寬頻費率(美元)
4.2.11	寬頻用戶	286.50	335.46	276.76	365.01	311.41	253.97	238.54	2012	寬頻用戶數/每 1000 位居民
4.2.12	網路頻寬速度	47.17	166.07	23.11	17.17	1,046.33	343.73	34.59	2011	每位網路用戶(kbps)
4.2.13	資訊技術技能	8.16	7.62	7.82	7.98	8.43	8.07	7.77	2015	資訊技術技能容易取得*
4.2.14	有資格的	7.11	6.18	7.01	6.93	7.74	7.32	7.09	2015	國內勞動市場上可雇用之

	工程師人數									有資格的工程師人數*
4.2.15	技術合作	6.59	6.13	5.67	5.39	7.37	6.53	6.49	2015	公司間技術合作成熟*
4.2.16	公營與民營企業	6.34	6.00	5.50	5.93	6.96	6.75	6.17	2015	公營與民營企業支持 技術發展*
4.2.17	技術發展與應用	7.41	7.28	6.27	6.07	7.95	7.79	6.23	2015	技術的發展與應用 受法律環境支持*
4.2.18	技術發展基金	7.30	6.76	6.23	5.26	6.53	7.80	6.60	2015	技術發展所需之資金 容易取得程度*
4.2.19	技術法規	6.60	7.08	5.50	5.88	7.29	7.57	6.50	2015	技術法規支持 企業發展與創新*
4.2.20	高科技出口(\$)	147,833	67,787	105,076	130,460	600	135,602	79,368	2013	百萬美元
4.2.21	高科技出口(%)	17.76	21.74	16.78	27.10	16.18	46.99	46.42	2013	佔製造業出口的百分比
4.2.22	ICT 服務出口(%)	22.8	39.9	23.0	19.2	15.4	24.9	-	2013	佔服務業出口的百分比
4.2.23	網路安全	4.71	5.30	5.60	5.28	6.90	7.39	6.83	2015	公司充分傳達網路安全*

備註：*為調查資料（以 0~10 評量）

資料來源：IMD(2015), World Competitive Yearbook 2015.

2016 年 IMD 技術建設排名

61 個經濟體

編號	指標	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣	資料 年份
4.2	技術建設	3	11	10	15	14	1	12	2016
4.2.01	電信投資(\$)	2	11	3	52	35	23	19	2014
4.2.02	行動寬頻用戶	17	18	1	4	15	2	5	2014
4.2.03	行動電話成本	56	45	53	50	41	52	40	2014
4.2.04	通訊技術	9	36	25	12	2	5	28	2016
4.2.05	接取	9	34	32	13	3	5	21	2016
4.2.06	電腦使用(%)	1	9	4	11	39	45	18	2015
4.2.07	人均電腦數	1	10	22	18	8	19	27	2015
4.2.08	網路用戶	2	20	13	16	10	12	27	2015
4.2.09	寬頻用戶	27	15	1	20	31	2	-	2014
4.2.10	網路頻寬速度	14	17	4	1	6	14	19	2015
4.2.11	資訊技術技能	6	30	32	33	5	9	26	2016
4.2.12	有資格的 工程師人數	11	43	31	34	18	20	24	2016
4.2.13	技術合作	6	20	31	42	2	19	18	2016
4.2.14	公私夥伴關係	10	18	30	36	7	2	16	2016
4.2.15	技術發展與應用	5	16	26	51	4	1	31	2016
4.2.16	技術發展基金	3	20	21	44	9	2	16	2016
4.2.17	技術法規	4	16	39	43	7	1	27	2016
4.2.18	高科技出口(\$)	3	9	8	5	54	4	6	2014
4.2.19	高科技出口(%)	16	12	18	6	31	2	4	2014
4.2.20	ICT 服務出口(%)	35	15	33	39	46	28	56	2014
4.2.21	網路安全	27	32	44	45	4	3	11	2016

資料來源：IMD(2016), World Competitive Yearbook 2016.

2016 年 IMD 技術建設評量

編號	指標	美國	英國	日本	韓國	香港	新加坡	臺灣	資料 年份	單位
4.2.01	電信投資(\$)	31,468	3,368	18,321	4	396	1,014	1,229	2014	資本支出年度總支出(百萬美元) 註：此項為背景資訊
4.2.02	行動寬頻用戶	69.3	68.3	98.9	89.4	72.9	96.3	88.4	2014	3G&4G 市場，佔行動市場(%)
4.2.03	行動電話成本	47.0	29.4	40.6	39.1	26.0	40.5	23.2	2014	每月 ARPU (含預付、後付)(美元)
4.2.04	通訊技術	8.99	7.72	8.04	8.78	9.41	9.18	7.97	2016	通訊技術(聲音與數據)符合企業需求程度*
4.2.05	接取	9.06	7.84	7.90	8.95	9.38	9.30	8.43	2016	人民與廠商接取(電信、IT等)普及程度*
4.2.06	電腦使用(%)	16.08	2.82	5.06	2.12	0.32	0.23	0.89	2015	全球電腦使用比例
4.2.07	人均電腦數	1,144	994	904	956	1,011	953	862	2015	電腦數量/每 1000 人
4.2.08	網路用戶	890	843	875	867	877	876	830	2015	網路用戶數/每 1000 人
4.2.09	寬頻用戶	322	450	687	383	314	680	-	2014	寬頻用戶數/每 1000 位居民
4.2.10	網路頻寬速度	13.9	13.5	17.4	26.7	16.8	13.9	12.9	2015	每位網路用戶(Mbps)
4.2.11	資訊技術技能	8.60	7.60	7.46	7.45	8.72	8.52	7.66	2016	資訊技術技能容易取得*
4.2.12	有資格的工程師人數	7.81	6.34	6.77	6.73	7.50	7.45	7.33	2016	國內勞動市場上可雇用之有資格的工程師人數*

4.2.13	技術合作	7.40	6.57	5.70	5.10	7.57	6.58	6.63	2016	公司間技術合作成熟*
4.2.14	公私夥伴關係	7.01	6.35	5.73	5.25	7.08	7.27	6.43	2016	公營與民營企業支持技術發展*
4.2.15	技術發展與應用	7.84	7.26	6.52	5.19	7.96	8.21	6.19	2016	技術的發展與應用受法律環境支持*
4.2.16	技術發展基金	7.86	6.46	6.23	4.90	7.08	7.91	6.74	2016	技術發展所需之資金容易取得程度*
4.2.17	技術法規	7.67	6.98	5.70	5.45	7.55	8.00	6.17	2016	技術法規支持企業發展與創新*
4.2.18	高科技出口(\$)	155,641	70,653	100.955	133,447	600	137,369	117,672	2014	百萬美元 註：香港為 2013 年資料
4.2.19	高科技出口(%)	18.23	20.65	16.69	26.88	12.25	47.18	38.62	2014	佔製造業出口的百分比 註：香港為 2013 年資料
4.2.20	ICT 服務出口(%)	23.3	35.9	24.9	21.4	14.8	27.1	3.1	2014	佔服務業出口的百分比
4.2.21	網路安全	5.81	5.62	5.15	5.15	7.37	7.67	6.70	2016	公司充分傳達網路安全*

備註：*為調查資料（以 0~10 評量）

資料來源：IMD(2016), World Competitive Yearbook 2016.