

審理「馬來西亞商 EVERGREEN JADE SDN. BHD. 及馬來西亞商 GOODWILL TOWER SDN. BHD. 申請轉讓安順、博康股權暨

吉隆等 11 家有線電視股份有限公司申請投資雙子星有線電視股份有限公司」
專家學者鑑定意見

學校系所/單位名稱：傳播管理系
學者/專家姓名：林富美
一、對於市場秩序與公共利益： 1.對於市場競爭之影響 (1)本案為系統經營者上層股東之組織架構變更，變更後董監事與外資持有的結構符合有廣法之相關規定。 (2)但因該變更會導致吉隆等 11 間系統須依法申請投資雙子星，使中嘉集團之市場占有率提升 1.89%，占全國 23.21%，關係企業全球數位媒體代理 11 個頻道，未超過 178 個頻道之 1/4 上限，系統與頻道結構增幅，尚符合規定。 (3)然變更後中嘉集團之市場占有率，占全國 23.21%，關係企業全球數位媒體代理 11 個頻道，對於頻道上下架之規章，應提出具體承諾與規範，否則對於市場仍難免有集中產生不公平問題。 (4)變更後建議應提出具體服務計畫及價格策略供規管機關審議，確保落實其市場公平性與消費者權益。 (5)在跨界、匯流與全媒體的發展下，有線電視的市場競爭，最大壓力是來自於結合網路與手機下 OTT 與社群自媒體的接收，已漸漸取代過去收視行為，故本案所有權變更後，就系統與頻道結構來看，其影響業者進入市場障礙之可能性，雖已大不如前。然面對跨界、匯流與全媒體的結構、內容與接收樣態的改變，本案經營者來說，其市場挑戰，已更險峻，需強化內容與匯流後之平台經營。 (6)建議業者需因應跨界、匯流與全媒體下的挑戰，促進網路設置與技術升級之可能性，透過數據分析，掌握內容與分眾間關係，精準產銷等提出具體規畫，精進營運計畫。 (7)如何透過內容品質與跨平台的合作，發展多元商業模式，優化廣告市場，提供閱聽人合宜的收訊品質與價格，提升其市場競爭力，建議應具體納入營運計畫書。 (8)所有權轉移後之創新營運策略與預期成效為何？建請敘明。 (9)因應產業發展變動之風險控管計畫為何？建請敘明。 (10)如何促進國內自製節目之質與量，建議在營運計畫書中都應具體載明。 (11)整體營運計畫書應載明面對跨界、匯流與全媒體的結構、內容與接收樣態的改變，本案經營者，其市場挑戰，已更險峻，如何強化內容與匯流後之平台經營以因應市場競爭，落實消費者權益保障，

方能永續經營，建議回歸市場競爭機制等應有具體說明與作為。

2.對於消費者權益

(1)依據有廣法規定，有線廣播電視系統經營者營業讓與合併及投資，申請人於交易完成後將持續進行網路優化和寬頻上網升級工程，引進 DOCSIS3.0 以上規格纜線數據機等網路設備，提高網路服務速率和品質，故對於因應全媒體下之硬體應有優化精進規畫。

(2)若業者遵循規定，能在服務資訊揭露、增進多元付費機制、在家多螢服務與外出 OTT 服務等多元選擇服務，提供迅速且有效之消費爭議處理機制、提供個人資料蒐集、處理及利用之保護措施，及訂定用戶權益保障計畫，則對消費者之權益，有其正向精進之引導作用。

(3)對於服務資訊揭漏與客服客訴之處李機制應有一套 sop 處理機制。

(4)節目編播本國與外國節目佔比情況・新播、首播與重播的規畫情況，應具體規畫。

3.對於其他公共利益之影響：

(1)如何促進多元文化均衡發展、強化地方普及發展及偏鄉地區普及服務之可能性，應有具體目標與行動方案；

(2)對於如何促進身心障礙者及其他弱勢族群近用服務之可能性，也應有對應的執行計畫。

(3)在內容產銷與人事管理上，對於影響國家安全之人、事、物等內容機制為何？應提出據體說明。

(4)本案結構性變更後，應建議業者對於從業人員之勞動條件與權益，提出具體承諾與落實方案；

(5)在全球化與在地性間，如何確保多原之公共服務，建請說明。

二、公司經營與未來營運規畫

1 對於公司經營與營運規畫，在生產、行銷、人才、發展與財務等產、銷、人、發、財等應有階段性的規畫與願景藍圖。

2.公司人事規模、專業需求與態樣、聘任制度與薪酬策略等也應提出現行制度與未來如何透過薪酬獎懲制度，強化本身差異化競爭力，提升產業中的優勢。

3.面對市場競爭與全媒體時代的來臨，短、中、長的營運歸畫為何《翰提出具體目標、設略與手段等對應之擘畫藍圖與方法。

4.人才培育制度為何？面對全媒體產業變動的發展趨勢下，如何提升公司成員的創新力及因應跨界、匯流之產業變動，優化專業職能，應有一定具體營運計畫。

5.面對內容掛帥，文創產業 I P 經濟學時代的來臨，如何強化公司人資對此之專業職能，應有具體策略與手段。

6.對於科技應用已成為產業無論在內容產製與展營行銷無法避免的發展趨勢，如何提升管理者與員工，面對該發展驅勢，學習運用科技與科技團隊互動溝通，因應計畫為何？建請敘明。

7. 所有權轉移後如何透過創新營運，建立自身差異化優勢，因應挑戰與競爭，建請具體說明與擘畫。

8. 所有權轉移後，營運成效之預期為何，應有一定目標、策略與手段之對應。

9.面對跨界、匯流與全媒體下之產業發展，在生產、行銷、人才、發展與財務等之風險控管計畫為何？應有具體說明。

10.合併後，對於有線電視系統經營者之營運、市場競爭、消費者權益及其他公共利益之影響，應有具體說明及因應說明。

11. 所有權轉移後為於社會責任之據體措施為何，應具體說明。

12..公益信託林堉璘宏泰教育文化公益基金以公益信託型態，間接投資有線電視系統經營者，如何落實公益信託基金相關規範，應提出具體說明與作為。

13.合併後，如何確保公益信託之相關規定，受託人個人意志與利益對於有線電視系統經營之可能影響之避免，應有具體說明與作為。

14.公益信託林堉璘宏泰教育文化公益基金以公益信託型態，間接投資有線電視系統經營者，該公益信託基金受託人為國泰世華商業銀行股份有限公司，如何避免有線廣播電視法第 10 條第 1 項規定之情事（政府、政黨、其捐助成立之財團法人及其受託人不得直接、間接投資系統經營者），也應提出據體說明與作為。

15.振瀚公司以委託管理契約，參與有線電視系統經營者上層股東(泓策創投)之投資業務與日常營運事務決策，對於有線電視系統經營者之營運、市場競爭、消費者權益、其他公共利益之可能影響應有具體說明與作為：