

2019 年第 1 季行動通訊市場統計資訊

一、 行動通訊市場概況

我國行動通訊市場整體營收 2019 年第 1 季為新臺幣 407.1 億元，較前一季減少新臺幣 14.5 億元，其中數據傳輸服務營收增加新臺幣 0.9 億元，語音營收減少新臺幣 9.1 億元，簡訊營收增加新臺幣 1.2 億元，其他收入則減少新臺幣 7.3 億元。

行動通訊用戶數 2019 年第 1 季為 2,919 萬用戶，較前一季減少 3 萬用戶；預付卡用戶數 2019 年第 1 季為 618.7 萬用戶，較前一季減少 5.1 萬用戶。

以 ARPU 來看，2019 年第 1 季 4G 之 ARPU 為新臺幣 465.8 元，較前一季減少新臺幣 20.3 元；再以語音及數據傳輸之 ARPU 來看，2019 年第 1 季 4G 語音及數據傳輸之 ARPU 均較前一季為低。

行動通訊語音話務量持續下降，至 2019 年第 1 季為 31.7 億分鐘數，較前一季減少 2.4 億分鐘數；以撥打語音型態話務量來看，主要以網內分鐘數占最多，2019 年第 1 季為 17.6 億分鐘數；網外分鐘數次之為 8.0 億分鐘數，其次為撥打市話分鐘數為 4.5 億分鐘數、國際去話 0.4 億分鐘數、國際漫遊 300 萬分鐘數。

行動通訊數據傳輸量持續攀升，2019 年第 1 季為 1,372,821.3Tbytes，較前一季增加 2,399.1Tbytes；至於行動通訊簡訊則數 2019 年第 1 季為 9 億則，較前一季減少 4.4 億則；多媒體訊息則數 2019 年第 1 季為 649.5 萬則，較前一季增加 4.2 萬則。

整體行動通訊市場 HHI 值 2019 年第 1 季為 2,635.6，較前一季增加 1.3；市場集中度 C4 值則為 0.931，較前一季增加 0.001。

二、 行動通訊市場統計數據

表 1 - 行動通訊營收結構.....	3
表 2 - 行動通訊用戶數.....	4
表 3 - 行動通訊預付卡用戶數.....	5
表 4 - 行動通訊服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU).....	6
表 5 - 行動通訊語音服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU).....	7
表 6 - 行動通訊數據傳輸服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU).....	8
表 7 - 行動通訊語音話務量(去話分鐘數).....	9
表 8 - 行動通訊語音型態話務量(去話分鐘數).....	10
表 9 - 行動通訊數據傳輸量.....	11
表 10 - 行動通訊簡訊則數(SMS).....	12
表 11 - 行動通訊多媒體訊息則數(MMS).....	13
表 12 - 行動通訊市場競爭程度及集中度(HHI 及 C4).....	14

註 1：因四捨五入計算方式，可能造成各數值加總與總(合)計值略有差異。

註 2：5 大業者 4G 服務開台時間均在 2014 年，開台月份分別為中華 5 月、台灣大哥大及遠傳 6 月、台灣之星 8 月、亞太 12 月。

註 3：表 7 涵蓋所有行動通訊語音話務量；表 8 係統計各業者所屬用戶撥打表列語音型態話務量。

註 4：台灣之星及亞太調整數據傳輸服務營收及語音營收之拆分方式，影響表 1、表 5 及表 6 部分數值。

註 5：2G 業務於 2017 年 6 月 30 日、3G 業務於 2018 年 12 月 31 日已屆期終止。

註 6：本統計資訊係由各電信業者提供原始資料，再經本會依同一標準計算而得，對資料來源之進一步了解，請逕洽相關業者。

表 1 - 行動通訊營收結構

單位： 新台幣億元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊整體營收					
2019 Q1	407.1	154.1	103.5	102.6	46.9
2018 Q4	421.6	158.0	106.6	108.6	48.5
2018 Q3	426.0	158.3	108.5	111.2	48.1
2018 Q2	459.8	177.3	112.2	120.7	49.6
2018 Q1	453.2	170.5	115.5	119.3	47.9
數據傳輸服務營收 (含 MMS 營收)					
2019 Q1	228.4	88.9	61.3	48.2	30.0
2018 Q4	227.5	87.9	61.2	48.7	29.7
2018 Q3	225.0	86.2	60.8	48.9	29.1
2018 Q2	234.9	93.5	61.6	50.3	29.5
2018 Q1	234.1	90.1	62.6	52.2	29.3
語音營收					
2019 Q1	136.3	51.2	31.5	43.2	10.4
2018 Q4	145.4	55.6	33.6	44.6	11.6
2018 Q3	150.1	56.8	35.4	45.9	12.1
2018 Q2	163.0	65.2	37.8	47.8	12.1
2018 Q1	166.4	64.5	39.9	50.0	11.9
簡訊營收(SMS)					
2019 Q1	5.5	3.4	1.4	0.4	0.3
2018 Q4	4.3	2.0	1.5	0.5	0.4
2018 Q3	5.5	3.4	1.4	0.5	0.3
2018 Q2	5.2	3.1	1.4	0.5	0.2
2018 Q1	5.4	3.2	1.4	0.5	0.2
其他收入					
2019 Q1	37.0	10.6	9.3	10.8	6.2
2018 Q4	44.3	12.5	10.3	14.8	6.7
2018 Q3	45.4	12.0	11.0	15.8	6.7
2018 Q2	56.7	15.5	11.4	22.0	7.7
2018 Q1	47.3	12.8	11.5	16.6	6.5

表 2 - 行動通訊用戶數

單位：萬戶	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊用戶數					
2019 Q1	2,919.0	1,058.7	724.2	715.4	420.7
2018 Q4	2,922.0	1,059.4	723.4	717.2	421.9
2018 Q3	2,904.3	1,055.4	719.3	716.4	413.1
2018 Q2	2,894.5	1,051.8	722.8	714.1	405.8
2018 Q1	2,863.8	1,039.5	716.8	712.5	395.0
4G 用戶數					
2019 Q1	2,919.0	1,058.7	724.2	715.4	420.7
2018 Q4	2,769.8	946.4	703.9	697.5	421.9
2018 Q3	2,642.1	908.3	663.9	656.9	413.1
2018 Q2	2,517.6	874.3	627.7	610.3	405.3
2018 Q1	2,354.4	820.6	581.4	567.5	384.9
3G 用戶數					
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	152.2	113.0	19.5	19.7	0.0
2018 Q3	262.2	147.1	55.4	59.6	0.1
2018 Q2	376.9	177.5	95.1	103.8	0.6
2018 Q1	509.4	218.9	135.3	145.0	10.2
2G 用戶數					
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	-	-	-	-	-
2018 Q3	-	-	-	-	-
2018 Q2	-	-	-	-	-
2018 Q1	-	-	-	-	-

表 3 - 行動通訊預付卡用戶數

單位：萬戶	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊預付卡 用戶數					
2019 Q1	618.7	153.6	165.0	188.4	111.8
2018 Q4	623.8	154.3	164.9	189.8	114.8
2018 Q3	613.6	151.5	156.8	190.5	114.7
2018 Q2	605.2	150.6	156.3	184.7	113.6
2018 Q1	586.7	156.4	144.0	181.8	104.5
4G 預付卡 用戶數					
2019 Q1	618.7	153.6	165.0	188.4	111.8
2018 Q4	597.3	131.1	161.9	189.4	114.8
2018 Q3	552.2	117.8	145.6	174.1	114.7
2018 Q2	499.6	107.5	132.7	145.9	113.5
2018 Q1	437.7	102.7	110.4	124.2	100.3
3G 預付卡 用戶數					
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	26.6	23.2	3.0	0.4	0.0
2018 Q3	61.4	33.7	11.2	16.4	0.0
2018 Q2	105.6	43.1	23.6	38.8	0.1
2018 Q1	149.0	53.6	33.6	57.5	4.3
2G 預付卡 用戶數					
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	-	-	-	-	-
2018 Q3	-	-	-	-	-
2018 Q2	-	-	-	-	-
2018 Q1	-	-	-	-	-

表 4－ 行動通訊服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU)

單位： 新臺幣元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	台灣 之星	亞太
4G ARPU						
2019 Q1	465.8	485.4	477.1	479.8	409.7	333.1
2018 Q4	486.1	520.5	492.5	494.6	421.5	346.7
2018 Q3	506.1	530.4	520.6	532.9	418.4	356.5
2018 Q2	555.3	605.6	558.4	579.1	420.0	393.4
2018 Q1	576.3	610.4	594.7	619.7	419.7	402.1
3G ARPU						
2019 Q1	-	-	-	-	-	-
2018 Q4	419.6	329.7	463.1	754.5	14,555.1	-
2018 Q3	352.1	332.2	333.8	402.2	3,207.2	-
2018 Q2	389.0	374.6	301.4	483.7	685.1	-
2018 Q1	318.7	318.2	307.9	327.7	343.5	-
2G ARPU						
2019 Q1	-	-	-	-	-	-
2018 Q4	-	-	-	-	-	-
2018 Q3	-	-	-	-	-	-
2018 Q2	-	-	-	-	-	-
2018 Q1	-	-	-	-	-	-

表 5－ 行動通訊語音服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU)

單位： 新臺幣元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	台灣 之星	亞太
4G 語音 ARPU						
2019 Q1	155.9	161.2	145.2	201.9	145.6	15.1
2018 Q4	164.2	170.3	152.0	211.6	163.8	17.2
2018 Q3	173.7	175.8	164.7	228.8	172.0	19.4
2018 Q2	192.5	206.2	180.3	247.9	172.1	22.1
2018 Q1	203.4	209.0	195.3	272.5	177.8	23.1
3G 語音 ARPU						
2019 Q1	-	-	-	-	-	-
2018 Q4	195.7	211.2	215.6	104.9	96.9	-
2018 Q3	164.3	201.6	157.4	93.4	31.6	-
2018 Q2	163.8	212.8	145.1	97.7	262.5	-
2018 Q1	152.1	198.1	146.4	91.5	116.5	-
2G 語音 ARPU						
2019 Q1	-	-	-	-	-	-
2018 Q4	-	-	-	-	-	-
2018 Q3	-	-	-	-	-	-
2018 Q2	-	-	-	-	-	-
2018 Q1	-	-	-	-	-	-

表 6 - 行動通訊數據傳輸服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU)

單位： 新臺幣元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	台灣 之星	亞太
4G 數據傳輸 ARPU						
2019 Q1	275.5	280.1	282.6	285.7	216.6	261.6
2018 Q4	290.4	308.2	292.4	298.7	208.8	266.4
2018 Q3	296.1	312.5	302.7	307.5	199.2	274.4
2018 Q2	323.1	351.4	339.2	318.5	198.1	293.1
2018 Q1	327.8	353.9	340.3	327.2	197.8	309.5
3G 數據傳輸 ARPU						
2019 Q1	-	-	-	-	-	-
2018 Q4	136.0	133.1	269.0	60.7	210.2	-
2018 Q3	189.3	132.8	301.1	235.1	264.6	-
2018 Q2	227.8	154.2	288.7	289.0	307.6	-
2018 Q1	242.0	169.8	301.8	298.5	190.1	-
2G 數據傳輸 ARPU						
2019 Q1	-	-	-	-	-	-
2018 Q4	-	-	-	-	-	-
2018 Q3	-	-	-	-	-	-
2018 Q2	-	-	-	-	-	-
2018 Q1	-	-	-	-	-	-

表 7 - 行動通訊語音話務量(去話分鐘數)

單位： 億分鐘數	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊語音 話務量					
2019 Q1	31.697	16.022	5.561	6.750	3.363
2018 Q4	34.106	17.101	6.005	7.384	3.616
2018 Q3	36.100	18.146	6.330	7.819	3.805
2018 Q2	37.920	18.821	6.646	8.488	3.964
2018 Q1	38.738	18.653	6.893	9.146	4.045
4G 語音話務量					
2019 Q1	31.697	16.022	5.561	6.750	3.363
2018 Q4	30.595	14.412	5.536	7.086	3.562
2018 Q3	31.761	15.132	5.634	7.249	3.746
2018 Q2	32.319	15.416	5.628	7.432	3.843
2018 Q1	32.021	15.079	5.584	7.529	3.829
3G 語音話務量					
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	3.511	2.690	0.470	0.297	0.054
2018 Q3	4.339	3.013	0.696	0.570	0.059
2018 Q2	5.601	3.405	1.018	1.056	0.121
2018 Q1	6.717	3.574	1.309	1.617	0.216
2G 語音話務量					
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	-	-	-	-	-
2018 Q3	-	-	-	-	-
2018 Q2	-	-	-	-	-
2018 Q1	-	-	-	-	-

表 8 - 行動通訊語音型態話務量(去話分鐘數)

單位： 億分鐘數	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
網內去話分鐘數					
2019 Q1	17.6	10.3	2.4	3.8	1.1
2018 Q4	19.1	11.1	2.6	4.1	1.3
2018 Q3	20.3	11.7	2.7	4.4	1.4
2018 Q2	21.4	12.1	2.9	4.8	1.6
2018 Q1	22.1	12.0	3.0	5.4	1.7
網外去話分鐘數					
2019 Q1	8.0	3.0	1.9	1.7	1.4
2018 Q4	8.7	3.2	2.0	1.9	1.5
2018 Q3	9.2	3.4	2.2	2.0	1.6
2018 Q2	9.6	3.7	2.3	2.2	1.5
2018 Q1	9.9	3.7	2.4	2.3	1.6
撥打市話分鐘數					
2019 Q1	4.5	2.3	0.9	0.8	0.5
2018 Q4	4.6	2.3	1.0	0.8	0.5
2018 Q3	4.8	2.4	1.0	0.8	0.5
2018 Q2	4.7	2.4	1.0	0.8	0.5
2018 Q1	4.7	2.4	1.0	0.8	0.5
國際去話分鐘數					
2019 Q1	0.4	0.1	0.2	0.1	0.1
2018 Q4	0.5	0.1	0.2	0.2	0.1
2018 Q3	0.5	0.1	0.2	0.2	0.1
2018 Q2	0.6	0.1	0.3	0.2	0.1
2018 Q1	0.6	0.1	0.3	0.2	0.1
撥打國際漫遊分鐘 (單位：百萬分鐘)					
2019 Q1	3.0	1.6	0.5	0.8	0.1
2018 Q4	3.4	1.9	0.5	0.8	0.1
2018 Q3	4.0	2.2	0.6	1.0	0.2
2018 Q2	4.4	2.4	0.6	1.1	0.2
2018 Q1	4.0	2.2	0.6	1.1	0.2

表 9 - 行動通訊數據傳輸量

單位： Tbytes	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊數據傳輸量					
2019 Q1	1,372,821.3	428,288.9	382,396.5	367,421.0	194,714.9
2018 Q4	1,370,422.2	420,135.2	377,914.7	381,621.6	190,750.6
2018 Q3	1,364,004.1	407,668.5	382,351.6	381,065.5	192,918.6
2018 Q2	1,199,704.6	335,602.4	349,479.7	343,418.3	171,204.2
2018 Q1	1,057,266.3	280,015.1	316,409.4	309,117.6	151,724.3
4G 數據傳輸量					
2019 Q1	1,372,821.3	428,288.9	382,396.5	367,421.0	194,714.9
2018 Q4	1,364,201.4	417,645.0	376,997.1	378,810.2	190,749.1
2018 Q3	1,347,012.8	404,347.6	377,166.7	372,583.3	192,915.1
2018 Q2	1,165,720.3	331,153.8	338,521.4	325,120.6	170,924.5
2018 Q1	1,009,604.2	274,591.8	299,450.7	284,460.3	151,101.5
3G 數據傳輸量					
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	6,220.8	2,490.2	917.6	2,811.4	1.6
2018 Q3	16,991.3	3,320.9	5,184.8	8,482.1	3.5
2018 Q2	33,984.3	4,448.6	10,958.3	18,297.7	279.7
2018 Q1	47,662.0	5,423.3	16,958.6	24,657.3	622.8
2G 數據傳輸量					
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	-	-	-	-	-
2018 Q3	-	-	-	-	-
2018 Q2	-	-	-	-	-
2018 Q1	-	-	-	-	-

表 10 - 行動通訊簡訊則數(SMS)

單位： 百萬則	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊簡訊則數					
2019 Q1	895.97	586.98	169.64	22.69	116.67
2018 Q4	1,334.58	976.12	208.46	26.12	123.89
2018 Q3	1,307.28	962.45	192.45	26.82	125.57
2018 Q2	1,187.10	886.12	185.96	27.70	87.31
2017 Q1	1,098.46	781.72	197.95	28.23	90.57
4G 簡訊則數					
2019 Q1	895.97	586.98	169.64	22.69	116.67
2018 Q4	766.39	420.97	196.55	25.19	123.68
2018 Q3	363.80	33.38	180.38	24.74	125.30
2018 Q2	314.95	32.34	172.32	24.00	86.30
2017 Q1	238.11	30.40	95.59	23.12	89.01
3G 簡訊則數					
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	568.19	555.15	11.91	0.93	0.21
2018 Q3	943.48	929.06	12.07	2.08	0.27
2018 Q2	872.14	853.78	13.64	3.71	1.01
2017 Q1	860.35	751.32	102.36	5.11	1.56
2G 簡訊則數					
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	-	-	-	-	-
2018 Q3	-	-	-	-	-
2018 Q2	-	-	-	-	-
2017 Q1	-	-	-	-	-

表 11 - 行動通訊多媒體訊息則數(MMS)

單位：萬則	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊多媒體訊息 則數					
2019 Q1	649.45	319.59	255.61	56.05	18.21
2018 Q4	645.29	280.54	285.64	60.35	18.76
2018 Q3	603.37	261.17	262.60	61.86	17.75
2018 Q2	714.63	252.27	387.33	57.15	17.88
2018 Q1	750.98	146.50	528.42	57.32	18.73
4G 多媒體訊息 則數					
2019 Q1	649.45	319.59	255.61	56.05	18.21
2018 Q4	638.22	274.98	285.01	60.02	18.20
2018 Q3	593.96	254.37	261.50	60.99	17.10
2018 Q2	702.57	244.96	385.03	55.54	17.04
2018 Q1	736.65	139.51	524.51	54.95	17.68
3G 多媒體訊息 則數					
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	7.08	5.56	0.63	0.32	0.56
2018 Q3	9.40	6.79	1.10	0.86	0.65
2018 Q2	12.06	7.31	2.31	1.60	0.84
2018 Q1	14.33	6.99	3.92	2.37	1.06
2G 多媒體訊息 則數					
2019 Q1	-	-	-	-	-
2018 Q4	-	-	-	-	-
2018 Q3	-	-	-	-	-
2018 Q2	-	-	-	-	-
2018 Q1	-	-	-	-	-

表 12 – 行動通訊市場競爭程度及集中度(HHI 及 C4)

	整體行動 通訊市場	4G 行動 通訊市場	3G 行動 通訊市場	2G 行動 通訊市場
HHI(競爭程度)				
2019 Q1	2,635.6	2,635.6	-	-
2018 Q4	2,634.3	2,563.7	5,844.1	-
2018 Q3	2,643.8	2,553.6	4,112.1	-
2018 Q2	2,651.0	2,545.0	3,612.0	-
2018 Q1	2,658.2	2,539.3	3,367.0	-
C4(集中度)				
2019 Q1	0.931	0.931	-	-
2018 Q4	0.930	0.926	-	-
2018 Q3	0.931	0.924	-	-
2018 Q2	0.932	0.921	-	-
2018 Q1	0.933	0.919	-	-