

計畫編號：MOTC-DGT-91-007

我國電信競爭力分析

委託單位：交通部電信總局

研究單位：台灣經濟研究院



中華民國九十一年十一月

研究主題：我國電信競爭力分析

計畫主持人：劉柏立

研究人員：劉柏立 曾俊洲

研究助理：陳春杏 黃玉玫

交通部電信總局委託研究

統一編號 GPN

1009103962

題名：我國電信競爭力分析

編著者：交通部電信總局、台灣經濟研究院

研究人員：劉柏立、曾俊洲

出版機關：交通部電信總局

電話：(02)2343-3925

地址：臺北市濟南路二段 16 號

網址：<http://www.dgt.gov.tw>

出版年月：中華民國 91 年 11 月

工本費：NT\$600

展售處：

GPN:1009103962

ISBN: 平裝

目錄

第 1 章 我國電信政策之回顧與展望.....	1
1-1 我國電信自由化實施概要	1
1-2 當前電信政策之主要內容	2
第 2 章 我國電信競爭力分析	5
2-1 電信競爭力之概念與定位	5
2-1-1 電信競爭力概念之變遷	5
2-1-2 本研究電信競爭力指標之定位	8
2-2 國內電信競爭環境現況分析.....	9
2-2-1 電信事業產業結構現況	9
2-2-2 電信事業服務營收概況	10
2-2-3 電信服務費率變化趨勢	11
2-2-4 電信市場佔有率與服務品質概況	17
2-2-5 電信投資對總體經濟發展之貢獻	19
2-3 國際電信競爭指標比較分析	21
2-3-1 單項指標比較分析	21
2-3-1-1 政策面相關指標	21
2-3-1-2 營運面相關指標	29
2-3-1-3 費率、品質、技術相關指標	36
2-3-2 綜合指標比較分析	44
2-3-2-1 綜合指標分析方法說明	44
2-3-2-2 ITU 主成份電信競爭力指標	46
2-3-2-3 WEF 基礎建設項 ICT 類評比指標	50
2-3-2-3 我國電信競爭力之綜合排名	53
第 3 章 結論.....	57

圖表目次

圖表 1 我國電信自由化之發展歷程	1
圖表 2 寬頻網路建設衡量指標	3
圖表 3 電信業者網路建設執行規劃	3
圖表 4 經濟成長與電信發展關係之一	5
圖表 5 經濟成長與電信發展關係之二 (2001 年)	6
圖表 6 經濟成長與電信發展關係之三 (2001 年)	6
圖表 7 全球電信業者策略聯盟情勢現況	8
圖表 8 我國電信事業產業結構 (2002 年)	9
圖表 9 我國電信總營收佔 GDP 百分比	10
圖表 10 我國主要電信營收結構比較	11
圖表 11 我國電信費率指數比較	12
圖表 12 我國電信費率變動趨勢 - 市內電話	12
圖表 13 我國電信費率變動趨勢 - 公用電話與查號台	13
圖表 14 我國電信費率變動趨勢 - 長途電話	14
圖表 15 我國電信費率變動趨勢 - 國際電話	14
圖表 16 我國電信費率變動趨勢 - 行動電話	15
圖表 17 我國電信費率變動趨勢 - 市內數據電路 (T-1) 出租	16
圖表 18 我國電信費率變動趨勢 - 長途數據電路 (T-1) 出租	16
圖表 19 我國電信費率變動趨勢 - 國際數據電路 (T-1) 出租	17
圖表 20 我國固定通信綜合網路市場佔有率分析 (2001 年)	17
圖表 21 我國行動電話業者市場佔有率分析	18
圖表 22 2000 年下半年行動電話業務服務品質評鑑結果	19
圖表 23 我國電信投資資本支出變動趨勢	20
圖表 24 主要國家電信市場競爭現況 (2001 年)	22
圖表 25 平均每一人口每張 3G 執照競標金額	23
圖表 26 主要國家 3G 執照核發狀況	24
圖表 27 主要國家市內電話新進業者市場佔有率 (以門號數計)	25
圖表 28 主要國家國內長途電話新進業者市場佔有率 (以通話時間計)	26
圖表 29 主要國家國際電話新進業者市場佔有率 (以通話時間計)	27
圖表 30 主要國家行動電話業者市場佔有率排名 (以用戶數計、2000 年)	28
圖表 31 主要國家電信總營收額佔 GDP 比重 (2000 年)	30
圖表 32 主要國家平均每一員工營運市話門號數 (2000 年)	31
圖表 33 主要國家電信業務平均每一個員工營收額 (2000 年)	32
圖表 34 主要電信業者營運狀況 (2001 年)	33
圖表 35 Vodafone 集團主要業者預付卡用戶比率之比較 (2001 年 3 月底)	34

圖表 36 主要國家行動電話普及率 (2001 年)	35
圖表 37 Vodafone 集團主要業者 ARPU 之比較.....	35
圖表 38 主要國家市話 3 分鐘費率比較 (2000 年)	36
圖表 39 主要國家撥接上網費率比較 (以每月使用 30 小時計 , 2001 年)	37
圖表 40 主要國家行動電話 3 分鐘費率比較.....	37
圖表 41 主要國家固網品質—自動化與數位化比率 (2000 年)	38
圖表 42 主要國家固網品質—故障率 (2000 年)	39
圖表 43 主要國家電信機器設備貿易競爭力指數 (1995 年)	40
圖表 44 主要國家電信機器設備貿易競爭力指數 (2000 年)	41
圖表 45 我國通訊器材生產貿易統計 (2000 年)	41
圖表 46 我國數位無線電話機出口競爭力指數	42
圖表 47 ITU 電信統計主成份指標 (2001 年)	47
圖表 48 ITU 主成份指標電信競爭力排名 (2001 年)	48
圖表 49 台日韓三國主成份分析法結果比較 (2001 年)	49
圖表 50 我國在 WEF 基礎建設項 ICT 類 12 項評比成績與排名 (2001 年)	51
圖表 51 WEF 基礎建設項 ICT 類綜合評比成績指標 (2001 年)	52
圖表 52 主要國家電信競爭力綜合排名 (2001 年)	54
圖表 53 主要國家寬頻普及率 (2001 年)	55