

109年廣電媒體專業素養培訓課程

身心障礙者權利及法規 與 案例討論

1

社團法人台灣障礙者權益促進會

張惠美 主任委員

2020年08月06日

為何需要身心障礙者權利保障？

1、身心障礙者人口？

- 聯合國統計
- 台灣統計人口
- 亞洲及太平洋地區

2、其他族群因而獲利？

- 推娃娃車的族群
- 大型行李的族群

《亚洲及太平洋残疾人
“切实享有权利”
仁川战略》

亚洲及太平洋

区域生活着

6亿5千万

残疾人

如何正面看待身心障礙者？

1、打破傳統迷思、刻板印象

- 不能自給自足／過分依賴／值得同情／無助無奈／無法學習
- 受到詛咒／身心障礙是對邪惡的一種懲罰
- 不值得活下去的生命
- 不能工作／最好在家裡
- 不能有家庭／不能成為好父母
- 無性慾／需要醫療專業人士治癒及幫助
- 不能參與文化／娛樂活動
- （智能障礙者）幼稚、像孩子一樣，並且不能為自己做任何決定
- （心理社會障礙者）危險／一個威脅／兇暴

2、提升人權意識

- 尊重固有尊嚴、自由作出自己選擇之個人自主及個人自立、
- 禁止歧視、充分有效地參與及融合社會、尊重差異

台灣身心障礙者權利法規演進

1980年：《殘障福利法》

- 共計31條
- 福利/慈善觀點

2006年：聯合國身心障礙者權利公約(CRPD)

- 共計50條
- 人權觀點

2007年：《身心障礙權益保障法》

- 共計109條
- 參考CRPD(2007.5聯合國生效)
- 社會參與觀點」

2014年：CRPD施行法

- 共計12條
- 具國內法效力
- 訴願訴訟及救濟
- 建立人權指標
- 提出國家報告



1997年：《身心障礙者保護法》

- 共計75條
- 醫療觀點



第1次:國際審查委員會 (IRC) 2017年11月3日邀請五位專家(美、日、英、加及瑞典)就台灣CRPD初次國家報告

第2次:國際審查委員會⁶ (IRC) 預計2021年10月及11月審查

慈善模式和醫療模式對待的後果



HUMAN RIGHTS APPROACH 人權模式

障礙者和非障礙者，我們都是社會的一份子，都擁有相同的權利和義務



We, persons with and without disabilities, are part of the same society and we have the same rights and obligations

平等參與

Equal participation

Convention Now!

Non-discrimination

State

國家



禁止歧視



實踐公約

人權模式的概念：要求國家負擔積極作為義務、實現人權

CRPD公約與身權法的無障礙 通訊傳播近用環境規範-1

● CRPD第9條無障礙條文內涵，包括：

- 資訊通訊（點字標誌及**易讀易懂之標誌**，手語翻譯員，嚮導、報讀員、網際網路）
- 私人單位向公眾開放或公眾提供的無障礙設施及服務

● CRPD第21條:表達和意見的自由以及獲得資訊機會

提供無障礙格式的資訊，提供適合於各種障別的技術，且必須是即時的，不用額外付費的

- ✓ 無障礙的語言:手語，視障者點字，輔助及替代性的溝通
- ✓ 敦促公私部門提供無障礙網際網路資訊：大眾媒體向障礙者提供無障礙資訊與服務

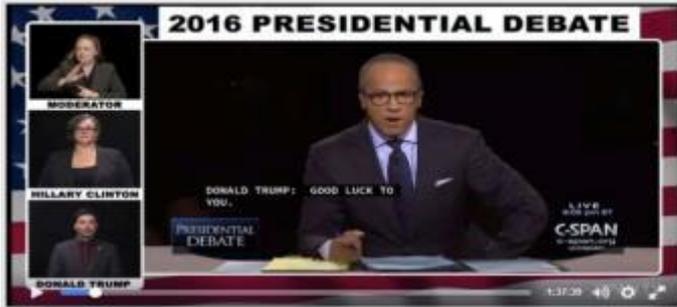
● CRPD第30條障礙者參與文化活動，娛樂，休閒及體育活動內涵，包括：

- 享有以無障礙格式提供之文化素材
- 享有以無障礙形式所提供的電視節目，電影，戲劇及其他文化

CRPD公約與身權法的無障礙 通訊傳播近用環境規範-2

- **身權法第 2 條第 3 項**:規定通訊傳播主管機關(即國家通訊傳播委員會)主管障礙者無障礙資訊和通訊技術及系統、網路平台、通訊傳播傳輸內容**無歧視**等相關事宜之規劃、推動及監督等事項
- **身權法第16條**:教育、應考、進用、就業、居住、遷徙、醫療等權益，不得有歧視之對待。
- **身權法第 52 條**:各級及各目的事業主管機關應辦理「**公共資訊無障礙**」，以輔助身心障礙者參與社會
- **身權法第60條**:導盲犬
- **身權法第61條**:手語
- **通訊傳播基本法第 12 條**:政府應配合通訊傳播委員會之規畫採必要措施，促進通訊傳播之接近使用及服務之普及

無障礙通訊傳播近用環境案例-1



□各國電視手譯畫面大小規定

- 國際標準是至少畫面1/3甚至1/2
- 英國規定6分之一
- 美國有要求畫面但無規定比例
- 韓國手譯畫面可調整大小，透過受信器處理兩個畫面，也可消除手譯畫面
- 台灣中央選舉委員會規定3分之一，國家通訊傳播委員會規定至少6分之一

□優缺點評析

- 美國無規定比例較亂，若同時邀請3位手譯人員畫面太小
- 英國規定以大螢幕電視尚可觀看，但手機觀看過小看不清楚
- 韓國運用科技解決，似具創意可行，但成本較高
- 聽障者表示:1比1手譯員直播畫面是必須的，然還有很多聽障者看不懂手語，聽障者還需要即時字幕



第14屆、第15屆 總統候選人電視政見發表會

手語翻譯比較



參考美國做法:

- 1. 即時字幕
- 2. 手語翻譯站在身旁



促進視障文化平權

- 目的: 為了通訊傳播之接近使用及服務之普及，維護身心障礙者權益，確保身障者得以無障礙接收電視節目播送之內容，鼓勵廣播電視事業製播節目之口述影像服務。
- 美國: 2002年開始要求，主要衛星電視網至少一年提供200小時的口述影像節目。
- 台灣: 2018年開始要求，四家無線商業台共同製播，一年應達50小時口述影像節目。
109年NCC持續辦理補助。

綺麗台灣 源自多元文化

多元文化台灣 有賴廣電媒體來型塑

製播口述影像節目賠錢 政府提高補助

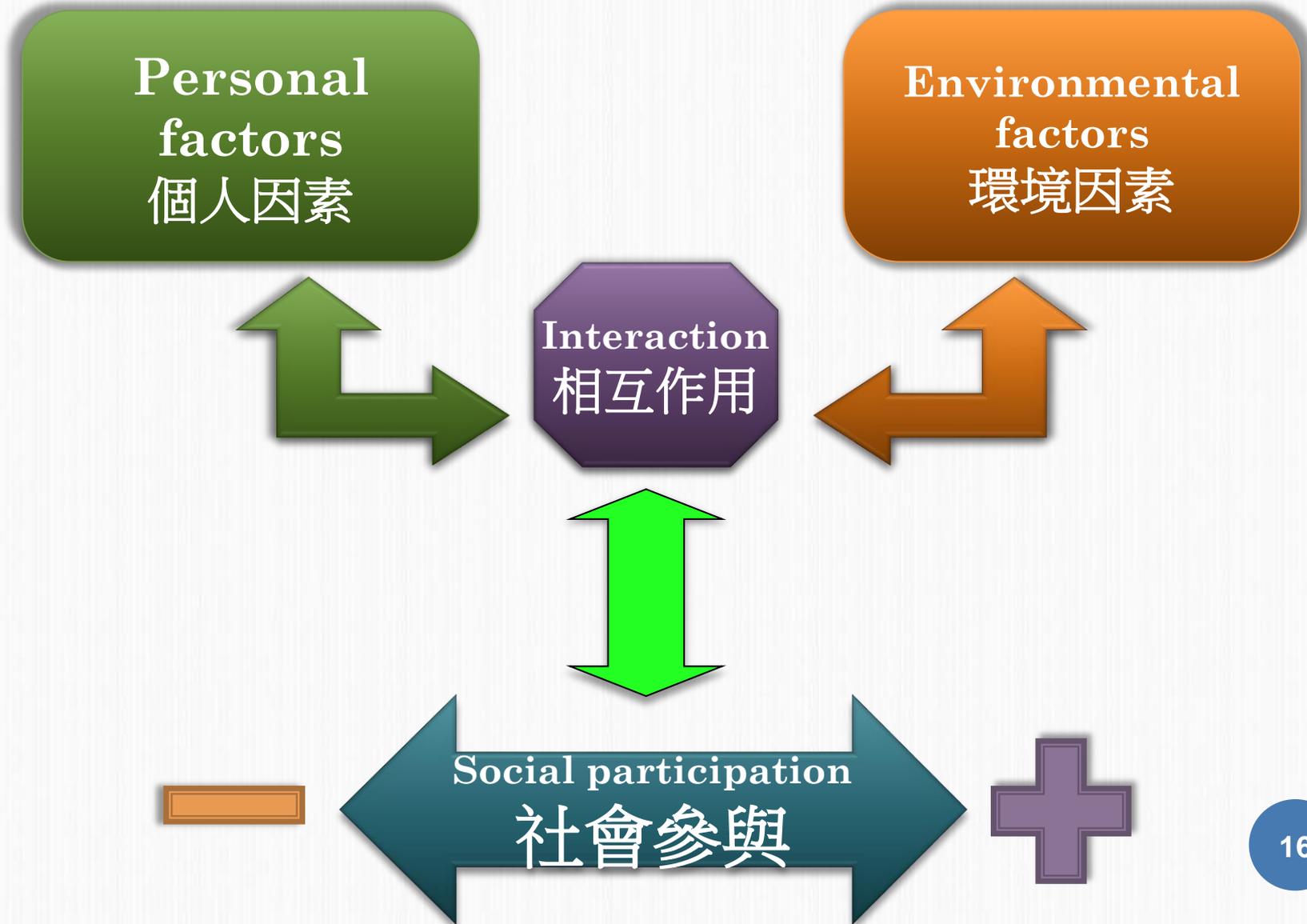


資料畫面

所有人開心地

口述影像

重新定義身心障礙



環境無障礙 參與社會越容易



- 是社會未能尊重個人的差別所造成的結果，需要改變的是社會，而不是個人。
- 社會應該以多元文化的觀點來看待障礙者。
- 身心障礙者溝通表達的方式不同、是學習的方式不同～
- 不是將障礙者視為需要被治療、恢復成跟一般人一樣



個人因素 V.S. 環境阻礙:

- 肢障朋友: 有階梯、有路阻、沒有輔具
- 聽障朋友: 沒有手語、電視沒有字幕
- 視障朋友: 沒有點字、沒有報讀軟體、
沒有口述影像
- 智障朋友: 沒有易讀本、缺乏圖像說明、
缺乏療癒的環境
- 精障朋友: 需要有人陪同辦事情
- 腦麻朋友: 可以透過科技輔具與他人溝通

哪裡有問題？



如何分辨 身心障礙的歧視？

CRPD：歧視的定義 (第二條 定義)

- 「基於身心障礙之歧視」 =
基於身心障礙而作出之**任何區別、排斥或限制**
- 歧視的後果：損害或廢除在與其他人平等基礎上於**公民、政治、經濟、社會、文化**或任何其他領域，所有人權及基本自由之認可、享有或行使。

有沒有歧視？



歧視名稱？

- 法規統稱：身心障礙者
- 神經病/瘋子：精神康復者/精神障礙者
- 躁鬱症患者：雙極性情感者
- 精神分裂症：思覺失調者
- 勿用「又是精神病患惹的禍」或「精神病患不定時炸彈，民眾驚恐」或穿插電影人魔片段
- 「思覺失調症」者勿以「瘋、狂、魔」等字描述

案例討論

哪裡要修改？

累癱! 站前地下街Z2出口爬四層 議員爭設電扶梯

7月24日 17:15



台北市站前地下街Z2出口，附近僅有1部殘障電梯，若要走到地面需爬4層樓梯才能抵達，還有外地遊客拖著行李找不到電扶梯，引起民眾抱怨。

但其實根據了解，站前地下街商圈，向台北市政府爭取電扶梯多年，一直都沒有下文，議員徐立信近日也接獲民眾陳情，希望北市府盡快研議。

林苡婕、李建緯 台北報導)

精神分裂症非裔男遭警開22槍射殺 7年 後...家屬350萬和解

綜合26日電 2020年07月27日 06:00

1290
人氣

小 中 大



患有精神分裂症的非裔男子瓊斯於西維吉尼亞州馬丁斯堡遭警察開槍擊斃後，當地居民曾發動示威抗議。



BEST

北京市通州区乐益融社会工作事务所



关于我们

北京市通州区乐益融社会工作事务所是一家专注于服务残障女性的公益组织，通过艺术疗愈，社工支持，残障青年的心理疗愈，残障女性的社区服务等服务方式，满足脆弱群体的精神文化需求，提升脆弱群体及其家庭的生活质量，保障脆弱群体的固有生命尊严。致力于创建一个所有弱势群体都能平等充分参与的社区空间。



集體缺乏無障礙意識讓中國社會殘障者成了隱形邊緣人



無障礙

洞察中國

行動者觀點

殘障福利

時間：2020-06-11 11:27

新聞引據：採訪

撰稿編輯：新聞編輯

讚 148

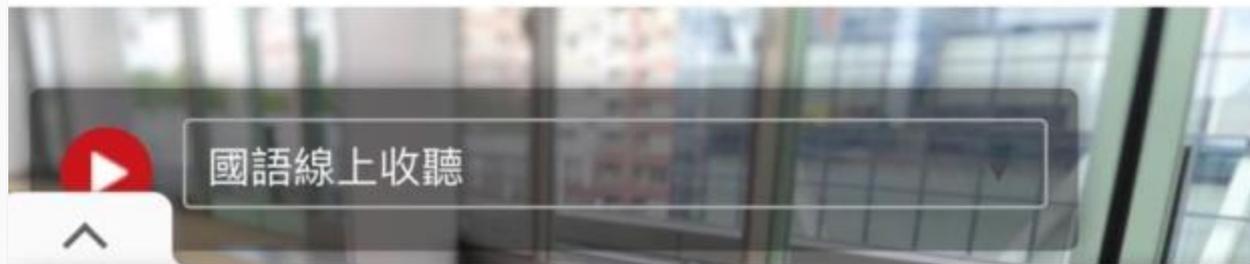
分享



國語線上收聽 - 摩登節氣 show



從氣候到環境、天文到地理、陰陽到五行、詩詞到經典、時令到食物，二十四節氣是生活的百科全書，不只是古老知識，而是活用的天地人之學。根植於華人世界的節氣規律，除了古今的變遷，更有環境的差異。節目中將剖析兩岸之間的節氣生活之異同，以及分享台灣經驗如何在古老智慧中吸取養分，又能因地制宜，與時俱進。前往 >> 央...



貼心的「助殘」實則是一場對非障礙者的「感恩表演」



洞察中國

行動者觀點

殘障福利

時間：2020-06-12 17:19

新聞引據：採訪

撰稿編輯：新聞編輯

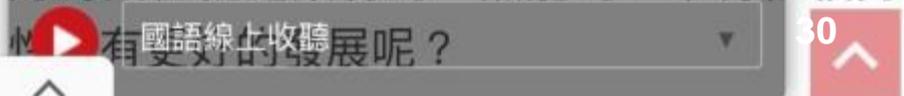
讚 2 分享



暖心的志願者與無助的殘障者

但是，比起這種幫助的視角，我們則需要看到表象下的嚴肅問題，即學校既然招收了殘障學生，為何沒有安排無障礙設施呢？若學校之前是沒有考慮過接收殘障學生，在無障礙設施的建設上需要一定的時間，那麼能否考慮給予合理便利，讓這個殘障女生可以在一樓上課，方便她出入自如呢？

此外，作為一個女性，她長期被多個同齡異性背負，在此過程中是否會感受到不恰當地觸摸，彼此應該有的身體距離又如何劃分？甚至，這種由男生幫助弱小女生的狀態，又是否更強化了目前的性別刻板印象，讓大眾認為女性就是柔弱的、無能的，唯有依賴男性才有更好的發展呢？





但命運的捉弄還沒放過他，黃英豪迎娶越南籍妻子不久後，生下了黃小妹，看著黃小妹單純的睡顏，除了初為人父的喜悅外，更多是對女兒的愧疚，因為黃小妹一出生便被診斷出遺傳了黃英豪的侏儒症，與父親一樣得終生活在殘疾的身體中。



黃男在黃小妹童年時便相當疼愛她，常帶著黃小妹到處遊山玩水。（圖／讀者提供）

「她們是我的左右腳！」 屏東縣屏榮高中 重度肢障學生



頒發「義行獎」表揚兩位同學



放棄事業全心全意照顧女兒，風雨無阻接送

學校特別準備「學習精神獎」及「慈愛典範獎」





謝謝聆聽 ~

電話: 0920-688369

Email: free.barrier@gmail.com