

## 第一章 緒論

### 1-1 研究背景與目的

近年來全球電信服務市場大幅開放，加上我國加入 WTO 後，電信服務業必須朝向全球化發展，為能儘早掌握各國電信服務業快速發展之現況，以及建立與國際接軌之電信統計指標，俾益電信競爭力之量化分析，使國人及國際社會更容易瞭解我國電信服務業之發展現況，並作為我國電信政策定期檢討與調整之參據，本研究乃配合交通部電信總局「我國電信統計規劃與電信競爭力分析」六年計畫之政策需求，進行本委託研究案之首年度研究計畫工作。

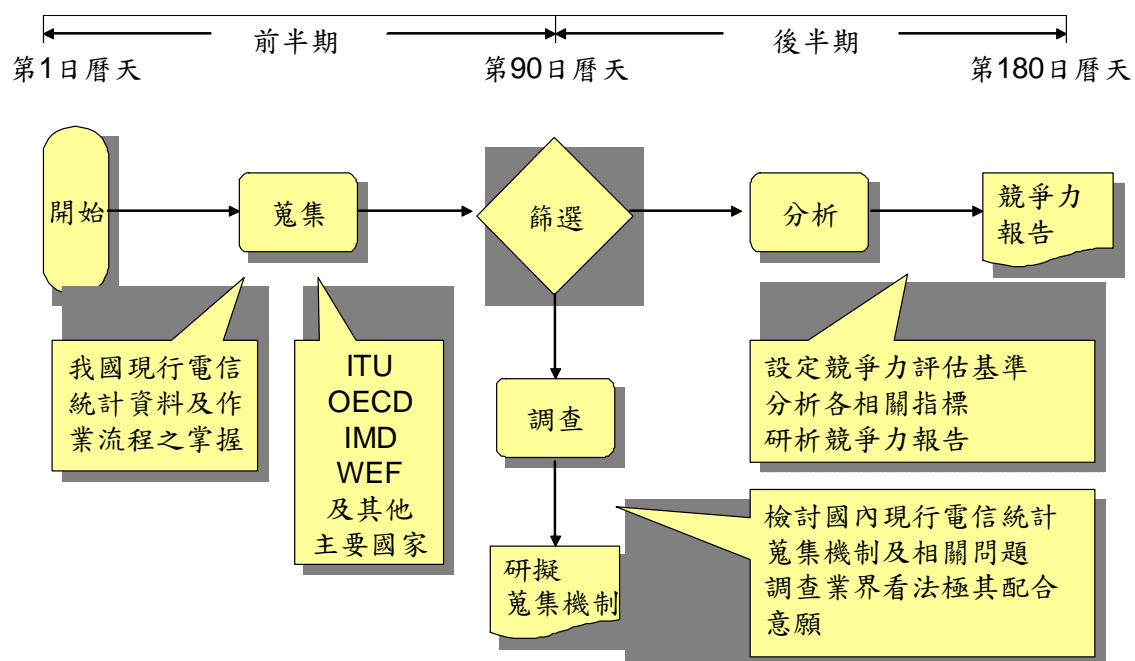
本研究之目的，係配合交通部電信總局「我國電信統計規劃與電信競爭力分析」六年計畫之政策需求，針對國際電信統計指標之蒐集、我國電信服務業統計資料之蒐集及電信統計指標之訂定、完成我國電信競爭力分析研究、完成我國電信統計指標數據蒐集機制建議案等四大工作項目，進行研究調查。

## 1-2 研究構想與方法

### 1-2-1 研究構想

為配合交通部電信總局「我國電信統計規劃與電信競爭力分析」六年計畫之政策需求，本研究計畫所設定之四大工作項目以及基本研究構想彙整如次。

1. 國際電信統計指標之蒐集。
2. 我國電信服務業統計資料之蒐集及電信統計指標之訂定。
3. 完成我國電信競爭力分析研究。
4. 完成我國電信統計指標數據蒐集機制建議案。



#### 1. 國際電信統計指標之蒐集

本研究，原則上，擬廣泛蒐集分析主要國際機構（例如：ITU、OECD、

APEC TEL、APT、IMD、WEF 等) 及世界主要電信國家與地區(例如: OECD 加盟國、中國大陸、香港、新加坡等)之統計指標及計算方法, 並篩選出適合我國之電信統計指標。統計指標內容, 原則上, 擬包含如次四大類:

- (1) 電信基礎建設指標: 例如 1. 寬頻網路建設普及程度, 2. 連網主機比率, 3. 電信服務普及率, 4. 電信服務資費等。
  - (2) 電信服務營運指標: 例如 1. 創新服務能力, 2. 投資研發比重, 3. 財務健全程度, 4. ARPU 等。
  - (3) 電信相關法制指標: 例如 1. 市場開放程度, 2. 資費管制程度, 3. 相關監理法規健全程度等。
  - (4) 其他資訊化相關指標: 例如 1. 網際網路普及率 2. 國際數位落差等資訊化相關指標等。
2. 我國電信服務業統計資料之蒐集及電信統計指標之訂定
    - (1) 本研究將配合前項統計指標, 研析、調整與更新我國既有之統計資料, 以訂定我國適用之電信統計指標(含中、英文), 並註明各項統計指標之含意、來源、量化定義與計算方式。
    - (2) 本研究並擬尋求業者之共識與合作, 原則上, 儘可能蒐集九十年度各項電信統計指標數據。
  3. 完成我國電信競爭力分析研究

本研究針對前述相關統計指標, 蒐集並進行分析比較我國與其他主要國家電信統計數據, 完成我國電信競爭力分析, 俾供政府訂定、檢討與調整國家電信政策與各界分析研判我國電信競爭力之參據。
  4. 完成我國電信統計指標數據蒐集機制

本研究將依據研究調查結果, 研擬電信統計指標數據定期(按月/季/年)蒐集機制之建議案。

## 1-2-2 研究方法

### 1. 研究範圍之設定

本研究，原則上，選以 OECD 加盟國以及中國大陸、香港、新加坡等國家跨國可比較之共同指標為主要蒐集對象。

### 2. 設定統計指標領域

本研究擬蒐集之統計指標領域，除涵蓋電信基礎建設指標、電信服務營運指標、電信相關法制指標等三大類外，原則上，將適予引進其他資訊化相關指標，俾確實掌握資訊化時代電信競爭力之發展實態。

### 3. 運用資訊管道廣泛蒐集相關統計資料

本研究將積極運用多元資訊管道，廣泛蒐集國際、國內相關統計資料。在蒐集國內統計指標作業方面，除針對現行統計指標進行蒐集與分類工作外，並將針對統計指標之相關法令依據，以及現行統計作業流程進行整理及分析；同時並希望電信統計主管機關能積極配合提供相關資料。

### 4. 電信競爭力報告之分析作業

本研究首先針對電信競爭條件之演變過程，進行回顧與展望分析；其次針對知識經濟時代電信競爭力之意義，進行相關評析論述，進而設定電信競爭力之評估基準；最後乃依據前述相關統計指標，進行主成分分析，並藉由專家座談會之方法，廣徵專家學者意見，研析電信競爭力報告。

### 5. 統計指標蒐集機制之研擬作業

本研究在完成國際共同電信指標及其他重要電信指標之篩選作業後，將針對國內蒐集新增統計指標進行可行性分析，其主要內容包括：現行法規之適用性分析、統計作業流程適宜性分析，以及設計基本調查問卷，詢問國內主要電信業者提供資料之意願，進行業者配合度分析；同時並希望電信統計主管機關能積極配合提供相關公文函件，俾益調查問卷之實施。

## 6. 預定工作進度甘特圖

本調查研究預計執行時間，擬自簽約翌日起 6 個月（180 日曆天）完成；為順利完成本研究計畫，並提高品質與合宜性，本計畫預計工作規劃之主要工作內容進度如下。

工作項目	第一月	第二月	第三月	第四月	第五月	第六月
國際電信統計指標之蒐集	■	■				
國內電信統計指標之蒐集	■	■				
國際電信統計趨勢分析		■	■			
國內電信統計現況分析		■	■			
彙整國際國內電信統計調查分析報告			■			
撰寫期中報告			■			
調查國內主要電信服務業者	■	■	■	■		
我國電信競爭力指標研析				■		
我國電信競爭力指標專家座談會				■		
彙整我國電信競爭力分析報告				■	■	
規劃我國電信統計指標數據蒐集機制				■	■	
撰寫期末報告（初稿）					■	■
撰寫期末報告（含英文精簡版）						■

### 1-3 預期成果

本研究調查工作，預定在工作期間內完成：國內外電信統計指標之蒐集、篩選、訂定等工作；我國電信競爭力分析；以及電信統計指標數據定期（按月/季/年）蒐集機制建議案。

本研究考量政策參據之實務需求，除積極充實相關統計指標之蒐集、篩選工作之外，並擬在既有之政策指標下，追加彙整實務性統計指標，俾益我國電信政策定期檢討與調整之參據，並供國人及國際社會更容易瞭解我國電信服務業之發展現況。