

有線電視收視戶電話訪問調查問卷

有線電視收視戶電話訪問調查問卷

您好！我是全國意向公司的訪問員，我們接受國家通訊傳播委員會委託，正在進行一項關於有線電視（第四台）收視滿意度的調查，可不可以耽誤您一點時間，請教一些問題。請問您年滿 15 歲了嗎？【是：開始訪談；否：請問家中有年滿 15 歲以上的人可以接受訪問嗎？（是：開始訪談；否：結束訪談）】

【過濾題】

S1、請問您家中的電視可看到幾個頻道的內容？

(01) 16 個頻道以上 (02) 15 個頻道及以下【跳 Q41】 (03) 沒有電視【跳 Q41】

S2、請問您目前是住在哪一個縣市？

(01)台北縣 (02)宜蘭縣 (03)桃園縣 (04)新竹縣 (05)苗栗縣 (06)台中縣
(07)彰化縣 (08)南投縣 (09)雲林縣 (10)嘉義縣 (11)台南縣 (12)高雄縣
(13)屏東縣 (14)台東縣 (15)花蓮縣 (16)澎湖縣 (17)基隆市 (18)新竹市
(19)台中市 (20)嘉義市 (21)台南市 (22)金門縣 (23)連江縣 (24)台北市
(25)高雄市 (98)不知道 / 未回答

S3、受訪者性別【請訪員自行填入】

(01)男 (02)女

一、收視行為

1、請問您家中有幾台電視機？

【能收看有線電視訊號的螢幕都包括，如電腦螢幕外接有線電視訊號也包括】

(01)1 台 (02)2 台 (03)3 台 (04)4 台 (05)5 台以上
(98)不知道 / 未回答

2、請問您家中有安裝有線電視嗎？【若有，則追問所使用的有線電視是哪一家的。若受訪者不知道，請參照各縣市有線電視業者名單提示選項】

(01)吉隆 (02)大世界 (03)長德 (04)金頻道 (05)大安文山
(06)萬象 (07)寶福 (08)聯維 (09)陽明山 (10)新台北
(11)麗冠 (12)新和 (13)永佳樂 (14)大豐 (15)海山
(16)興雙和 (17)新視波 (18)全聯 (19)天外天 (20)紅樹林
(21)北海岸 (22)大新店民主 (23)新唐城 (24)觀天下 (25)家和
(26)北桃園 (27)北健 (28)南桃園 (29)新竹振道 (30)北視
(31)信和 (32)吉元 (33)群健 (34)西海岸 (35)海線
(36)豐盟 (37)大屯 (38)威達 (39)新頻道 (40)三大
(41)佳聯 (42)北港 (43)世新 (44)國聲 (45)大揚
(46)三冠王 (47)雙子星 (48)新永安 (49)南天 (50)慶聯

- (51)大信 (52)港都 (53)大高雄 (54)中投 (55)南國
 (57)鳳信 (58)觀昇 (59)屏南 (60)東台 (61)聯禾
 (62)洄瀾 (63)東亞 (64)澎湖 (65)東台有線播送系統
 (67)年進有線播送系統 (68)名城事業股份有限公司 (69)祥通有線播送系統
 (97)家裡沒有裝置有線電視【跳 Q41】 (98)不知道 / 未回答

3、請問，您家裡平均每個月付多少錢收看有線電視？

- (01)付費_____元 (02)不用付錢【續問 3-1，其餘跳 Q4】
 (98)不知道 (99)未回答

3-1、請問您家裡不用支付有線電視費用的原因？

- (01)公關戶 (02)私接有線電視 (03)其他【請填寫開放紀錄表】

4、請問，您一天平均看幾個小時電視？

- (01)很少(半小時以下) (02)半小時~1 小時 (03)1~2 小時
 (04)2~3 小時 (05)3~4 小時 (06)4~5 小時
 (07)5 小時以上 (06)完全不看【跳 Q41】 (98)不知道 / 未回答

5、請問您最常收看的電視頻道有哪些？【複選，不提示選項，但於受訪者回答結束後需追問「還有沒有」，至少選擇 5 項】註：實際訪問頻道表將依國家通訊傳播委員會提供資料為準。

5-1.新聞頻道

- (01)TVBS-N (02)年代新聞台 (03)東森新聞台 (04)三立新聞台
 (05)民視新聞台 (06)中天新聞台 (07)環球新聞財經台 (09)非凡新聞台

5-2.電影頻道

- (11)東森洋片台 (12)東森電影台 (13)衛視電影台 (14)衛視西片台
 (15)緯來電影台 (16)好萊塢電影台 (17)HBO
 (19)CINEMAX 新熱門電影院 (20)AXN 動作台

5-3.綜合頻道

- (21)民視 (22)台視 (23)中視 (24)華視
 (25)公視
 (26)TVBS (27)東森綜合台 (28)八大第一台 (29)八大綜合台
 (30)三立都會台 (31)三立台灣台 (32)衛視中文台 (33)衛視合家歡台
 (34)緯來綜合台 (35)環球綜合台 (37)超視 (38)中天綜合台
 (39)客家電視台 (40)東風衛視台 (41)TVBS-G (42)中天娛樂台
 (43)MUCH TV (45)國衛頻道 (47)霹靂台灣台 (原霹靂台灣台)
 (48)台灣衛視台 (49)台灣藝術 (原台藝衛視台)

5-4.戲劇頻道

- (50)東森戲劇台 (51)緯來戲劇台 (52)華人戲劇台 (53)八大戲劇台

5-5.財經頻道

(55)中華財經台 (56)恒生財經台 (57)運通財經台 (58)非凡商業台

5-6.日本頻道

(61)緯來日本台 (62)國興衛視 (63)NHK (64)JET TV

5-7.外語新聞頻道

(66)CNN International (67)BBC World

5-8.休閒頻道

(68)ESPN (69)緯來體育台 (70)衛視體育台

5-9.音樂頻道

(71)MTV 音樂頻道 (72)阿里山台灣音樂台 (73)Channel V(衛視音樂台)

5-10.購物頻道

(75)東森購物台 1 台 (76)東森購物台 2 台 (77)東森購物台 3 台

5-11.主題頻道 (含旅遊、新知等)

(81)Animal Plant 動物星球頻道 (82)DISCOVERY 探索頻道
(83)國家地理頻道 (84)旅遊生活頻道
(86)知識頻道 KNOWLEDGE ADVENTURE

5-12.限制級頻道

(88)全日通 Z 頻道

5-13.幼兒頻道

(89)Carton Network(TNT 卡通台) (90)迪士尼頻道 (91)東森幼幼台

5-14.宗教頻道

(92)慈濟大愛 (93)法界弘法衛星電視台 (95)華藏衛視台
(98)好消息衛星電視台 Good TV (99)人間衛視

5-15.數位頻道

(111)HAPPY (113)HOT (115)圓林教育電視台 (117)先進音樂
(118)九太有線音樂頻道 (128)法國 TV5 (129)德國 DW
(130)新加坡 Channel New Asia (132)TVB 8 (133)Nickelodeon
(134)V International

5-16.新增頻道

(135)東森新聞 S 頻道 (136)Fox News Channel (137)新聞萬象台
(138)自由新聞台 (139)MEGA 電影台 (140)嘉廷電影台
(141)龍祥電影台 (142)HBO SIGNATURE (143)LS TIME 電影台
(144)MGM Channel (145)HBO Family (146)HBO Hits
(147)好消息二台 GOOD TV (148)慾望電視台 (149)VTV-4
(150)原民台 (151)靖天日本台 (152)靖天資訊台
(153)ATV 亞洲台 (154)大利電視台 (155)超視育樂台

- | | | |
|---------------------------|------------------------|------------------------|
| (156)成豐電視育樂台 | (157)蓬萊綜合台 | (158)民視綜合台 |
| (159)鳳凰衛視國際台 | (160)客家電視 | (161)國會衛星電視台 |
| (162)旅遊美食台 | (163)風水命理台 | (164)Jacky CH |
| (165)生活智慧台 | (166)新眼光電視台 | (167)新唐人亞太台 |
| (168)k 頻道 | (169)Zone Reality | (170)澳廣亞太頻道 |
| (171)Arirang TV | (172)Fox Entertainment | (173)生命電視台 |
| (174)哈客電視 | (175)緯來育樂台 | (176)東森娛樂台 |
| (177)世界衛星電視台 | (178)高點電視台 | (179)娛樂 K 台 |
| (180)華人商業台 | (181)幼幼才藝台(幼幼 2 台) | (182)幼幼百科台(幼幼 3 台) |
| (183)幼幼英語教學台(幼幼 4 台) | | (184)財訊財經台 |
| (185)Bloomberg Television | (186)全球財經網 | (187)CNBC Asia Channel |
| (188)靖天戲劇台 | (189)民視戲劇台 | (190)優視親子台(momo 兒童台) |
| (191)緯來兒童台 | (192)靖天卡通台 | (193)Animax |
| (194)Reality TV Channel | (195)彩虹 MOVIE 台 | (196)玩家頻道 |
| (197)彩虹 E 台 | (198)情人頻道 | (199)心動都會台 |
| (200)性福快樂台 | (201)情趣 S 台 | (202)Music Choice |
| (203)Sound Track Channel | (204)ADVENTURE ONE | (205)Discovery 健康頻道 |
| (206)Discovery 科學頻道 | (207)大愛二台 | (208)精選財經台 |
| (209)Discovery 動力頻道 | (210)TCM(又名 TNT) | (211)亞洲旅遊台 |
| (212)高點育樂台 | (213)師子座衛星電視台 | (214)佛衛電視慈悲台 |
| (215)Look TV | (216)經典電影臺 | (217)Golf Channel |
| (218)東森購物熱銷台(原購物 4 台) | | (219)東森購物 5 台 |
| (220)富邦電視購物 | (221)viva 購物台 | (222) CNNI TNT/CN |
| (223)MTV (直播衛星) | (224)ICON (直播衛星) | (225)新穎頻道 |
- (997)其他頻道【請填寫開放紀錄表】
- (998)沒有 / 不知道 / 未回答

5-17、 訪員請註記：經常收看的頻道少於 5 台的原因？

- 6、 那您最喜歡的電視頻道又是哪些呢？【複選，不提示選項，但於受訪者回答結束後需追問「還有沒有」，至少選擇 5 項】

(選項同上題)

二、收視滿意度

接下來我們想請教您對於有線電視收視情形的滿意狀況，下面幾個題目有提出一些說法，請告訴我您是否同意這些說法。

收視情形	同意程度								
	01 非常不同意	02 不同意	03 有點不同意	04 普通	05 有點同意	06 同意	07 非常同意	98 不知道 / 未回答	
7、 您家的有線電視系統畫面品質非常清楚									
8、 您家的有線電視系統訊號常常中斷									
9、 您家的有線電視系統頻道數量夠多									
10、 您家的有線電視節目內容夠水準且多樣									
11、 您家有線電視的服務人員態度親切有禮									
12、 您家有線電視的服務人員非常專業									
13、 您家的有線電視有問題時，叫修的速度很快									

- 14、請問，您家的有線電視系統有沒有推出他們自己製作的頻道，提供【代入 S2 縣市】的地方節目、新聞等？
 (01)有 (02)沒有【跳 Q16】 (98)不知道 / 未回答【跳 Q16】
- 15、對於這個自製頻道的整體水準，您是感到滿意、還是不滿意？【先問方向、再問強度】
 (01)非常不滿意 (02)不滿意 (03)有點不滿意 (04)普通
 (05)有點滿意 (06)滿意 (07)非常滿意 (98)不知道 / 未回答
- 16、請問，您家的有線電視系統有沒有推出公用頻道，供外界託播節目或推動公益活動？
 (01)有 (02)沒有【跳 Q18】 (98)不知道 / 未回答【跳 Q18】
- 17、對於這個公用頻道的整體水準，您是感到滿意、還是不滿意？【先問態度，再問強度】
 (01)非常不滿意 (02)不滿意 (03)有點不滿意 (04)普通
 (05)有點滿意 (06)滿意 (07)非常滿意 (98)不知道 / 未回答
- 18、請問您是否覺得家中有線電視的收費合理？【如回答不合理則追問是過高還是過低，回答(01)、(98)者跳 Q20】
 (01)合理 (02)不合理，過高 (03)不合理，過低 (98)不知道 / 未回答
- 19、請問您認為合理的收費應為每月多少元？
 每月_____元 (可填入 0-1000，不知道 / 未回答者填 9998)
- 20、如果要為您家的有線電視打個分數，0 到 100 分，請問您會給他幾分？
 _____分(可填入 0-100，不知道 / 未回答者填 999)
- 21、整體而言，請問您對於當地政府在節目與廣告的管理上是感到滿意、還是不滿意？
 【先問方向、再問強度】
 (01)非常不滿意 (02)不滿意 (03)有點不滿意 (04)普通
 (05)有點滿意 (06)滿意 (07)非常滿意 (98)不知道 / 未回答

三、有線電視節目管理及收費方式

接下來想了解您對有線電視在節目管理及收費方式的一些看法。

- 22、請問，對於現在地方廣告蓋台的情形，您是否覺得嚴重？【先問方向、再問強度】
（說明：「廣告蓋台」是指第四台業者沒有經過頻道供應者同意，就自行插播自己的廣告。）

(01)非常不嚴重 (02)不嚴重 (03)有點不嚴重 (04)普通
(05)有點嚴重 (06)嚴重 (07)非常嚴重 (98)不知道 / 未回答

- 23、請問，您對於家中有線電視提供的購物頻道整體品質是感到滿意 還是不滿意？【先問方向、再問強度】

(01)非常不滿意 (02)不滿意 (03)有點不滿意 (04)普通
(05)有點滿意 (06)滿意 (07)非常滿意 (98)不知道 / 未回答

- 24、請問，將公益及闖家觀賞、兒少頻道集中規劃於前面頻段播送，請問您對於這樣的設置是感到滿意、還是不滿意？【先問方向、再問強度，答(04)-(98)跳 Q26】

(01)非常不滿意 (02)不滿意 (03)有點不滿意 (04)普通
(05)有點滿意 (06)滿意 (07)非常滿意 (98)不知道 / 未回答

- 25、請問您為何覺得不滿意？

(97)原因說明【請填寫開放紀錄表】 (98)不知道 / 未回答

- 26、請問，您認為購物頻道是否應該放在同一個區塊？

(01)是 (02)否 (98)不知道 / 未回答

- 27、請問，您對於購物頻道的數量感到滿意、還是不滿意？【如回答不滿意則追問是過多還是過少】

(01)滿意，數量適中 (02)不滿意，數量過多 (03)不滿意，數量過少
(98)不知道 / 未回答

- 28、請問，對於現在電視台整體提供的新聞報導內容，您是感到滿意 還是不滿意？【先問方向、再問強度】

(01)非常不滿意 (02)不滿意 (03)有點不滿意 (04)普通
(05)有點滿意 (06)滿意 (07)非常滿意 (98)不知道 / 未回答

29、請問，對於現在新聞及節目在個人隱私上的維護，您認為是否有需要改善？【先問方向、再問強度】

- (01)非常不需要 (02)不需要 (03)有點不需要 (04)普通
(05)有點需要 (06)需要 (07)非常需要 (98)不知道 / 未回答

30、請問，您對於國內新聞頻道的數量感到滿意、還是不滿意？【如回答不滿意則追問是過多還是過少】

- (01)滿意，數量適中 (02)不滿意，數量過多 (03)不滿意，數量過少
(98)不知道 / 未回答

31、請問，您認為國內外新聞頻道是否應該放在同一個區塊？

- (01)是 (02)否 (98)不知道 / 未回答

32、請問，您贊不贊成在 78 頻道之前同屬性頻道應該全部放在同一個區塊，78 頻道以後可以部分區塊化？【先問方向、再問強度】

- (01)非常不贊成 (02)不贊成 (03)有點不贊成 (04)普通
(05)有點贊成 (06)贊成 (07)非常贊成 (98)不知道 / 未回答

33、請問，您對於當地系統依民眾收視習慣編排頻道順序感到滿意、還是不滿意？【先問方向、再問強度】

- (01)非常不滿意 (02)不滿意 (03)有點不滿意 (04)普通
(05)有點滿意 (06)滿意 (07)非常滿意 (98)不知道 / 未回答

34、如果有線電視推出需要另外付費收看的頻道，比如 HBO、Yo Yo ABC、成人頻道等，請問您願不願意每個月另外再付錢去收看這種頻道？【先問方向、再問強度】

- (01)非常不願意 (02)不願意 (03)有點不願意 (04)普通
(05)有點願意 (06)願意 (07)非常願意 (98)不知道 / 未回答

35、請問您認為政府實施「有線電視頻道分組付費制度」是否符合您的需要？【先問方向、再問強度】

- (01)非常不需要 (02)不需要 (03)有點不需要 (04)普通
(05)有點需要 (06)需要 (07)非常需要 (98)不知道 / 未回答

36、請問您家目前有裝機上盒嗎？【說明：「機上盒」為裝設後可收看數位頻道或使用數位服務的訊號轉換器】

(01)有 (02)沒有【跳 Q40】 (98)不知道 / 未回答【跳 Q40】

37、那您家中安裝的機上盒是哪一種？【提示選項 1-3，可複選】

38、您對您家中機上盒目前所能發揮的功能感到滿意、還是不滿意？【先問方向、再問強度，若受訪者在 Q37 回答兩種以上機上盒，在 Q38 則依序詢問滿意度】

38. 滿意程度 37. 機上盒種類	(01) 非常不滿意	(02) 不滿意	(03) 有點不滿意	(04) 普通	(05) 有點滿意	(06) 滿意	(07) 非常滿意	(98) 不知道 / 未回答
(01)中華電信 MOD 機上盒								
(02)無線電視機上盒								
(03)有線電視機上盒								
(97)其他【請填寫開放紀錄表】								
(98)不知道								
(99)未回答								

39、請問，您家裝設之有線電視機上盒的付費方式是哪一種？是買斷、付押金使用、付月租費使用還是免費使用？【僅訪問 Q37 有回答(03)者，若不知道金額請填 9998】

(01)買斷，單機付_____元 (02)押借，付可退還之押金_____元
 (03)月租，每月付月租費_____元 (04)免費使用、借用
 (97)其他【請填寫開放紀錄表】 (98)不知道 / 未回答

40、如果政府要求系統業者免費提供第一台數位機上盒，請問您對於第二台以上之數位機上盒之收費方式的看法？是買斷、付押金使用、付月租費使用還是免費使用？

(01)買斷，單機付_____元 (02)押借，付可退還之押金_____元
 (03)月租，每月付月租費_____元 (04)免費使用
 (05)沒有需要 (97)其他【請填寫開放紀錄表】
 (98)不知道 / 未回答

四、受訪者基本資料

41、請問，您目前的職業是什麼？

- (01)民意代表、行政主管、企業主管、經理人員及自營商
- (02)專業人士（會計師、律師、醫師等）
- (03)技術員（各類技術員、製圖員、營養師等）
- (04)事務工作人員（打字員、記帳員、收費員等）
- (05)服務工作人員及售貨員（店員、美容、餐飲工作人員等）
- (06)農林漁牧工作人員
- (07)技術工（木工、水泥工、油漆工、裁縫、組裝工、操作工、司機等）
- (08)體力工（抄表員、送報員、食品小販、洗車工、搬家工等）
- (09)軍警 (10)公務員、教師 (11)家庭主婦 (12)學生
- (13)退休、無業或待業中 (97)其他【請填寫開放紀錄表】 (98)不知道 / 未回答

42、請問，您今年幾歲？

- (01)15-19 歲 (02)20-24 歲 (03)25-29 歲 (04)30-34 歲
- (05)35-39 歲 (06)40-44 歲 (07)45-49 歲 (08)50-54 歲
- (09)55-59 歲 (10)60-64 歲 (11)65 歲以上 (98)未回答

43、請問，您的最高學歷是什麼？

- (01)不識字及未入學 (02)國小 (03)國中、初中 (04)高中、高職
- (05)專科 (06)大學 (07)研究所及以上 (98)不知道 / 未回答

44、請問，您家中同住的共有幾人(含受訪者本人)？【一星期有一半時間以上同住者】

- (01)_____人 (98)不知道 / 未回答【結束訪問】

45、請問，其中男性及女性各有幾人？

- (01)男____人，女____人（男女各別填寫） (98)不知道 / 未回答

我們的訪問到此結束，謝謝您的合作！

有線電視業者郵寄問卷

一 有線電視業者郵寄問卷（系統業者）

公司名稱：_____ 公司所在縣市：_____

受訪者姓名：_____ 職稱：_____

聯絡電話：_____ E-mail：_____

一、客戶服務的經營

- 1、 請問貴系統是否針對各項客戶服務設定客服標準？
(01)有 (02)沒有
- 2、 貴系統在服務品質的提昇上，採取的特別措施有哪些？
(01)立即處理裝機 / 故障維修服務 (02)定期進行客戶滿意度調查
(03)提供多元化便利且安全的繳款方式 (04)定期進行員工客服教育訓練
(05)裝機與維修後會以電話進行追蹤複查 (06)全天候電腦系統電話服務
(07)立即處理客戶抱怨與申訴 (08)訂定客戶服務標準作業流程
(09)全年無休專人值班服務 (10)通過 ISO 認證
(97)其他，請說明：_____

二、數位服務的推動現況

- 3、 請問貴系統目前是否已推出數位頻道或服務？
(01)是 (02)否【跳 Q14】
- 4、 請問貴系統的機上盒是如何提供？
(01)買斷，單機付_____元 (02)押借，付可退還之押金_____元
(03)月租，每月付月租費_____元 (04)免費使用、借用
(05)自備 (97)其他，請說明：_____
- 5、 請問貴公司目前數位化設備(包括數位頭端)的建置進度為何？
(01)已建置完成 (02)正在建置中，已完成_____ %
(03)已規劃，但尚未建置 (04)尚未規劃建置
- 6、 請問貴系統目前有提供哪些數位服務？(可複選)
(01)數位頻道 / 節目 (02)數位資訊查詢 (03)互動節目表
(04)用戶專屬頻道設定 (05)上網 (06)線上購物
(07)線上交易 (97)其他，請說明：_____

- 7、 請問貴系統未來計劃提供哪些數位服務？(可複選)
- | | | |
|------------------|------------------|-----------|
| (01)數位頻道 / 節目 | (02)數位資訊查詢 | (03)互動節目表 |
| (04)用戶專屬頻道設定 | (05)上網 | (06)線上購物 |
| (07)線上交易 | (06)沒有打算提供新的數位服務 | |
| (97)其他，請說明：_____ | | |
- 8、 請問貴系統是否已有付費頻道？
- (01)是 (02)否【跳 Q10】
- 9、 請問貴系統目前已經提供哪些類型的付費頻道？(可複選)
- | | | |
|------------------|-------------|-------------|
| (01)體育頻道 | (02)電影頻道 | (03)兒童/卡通頻道 |
| (04)音樂頻道 | (05)成人頻道 | (06)股市頻道 |
| (07)教學頻道 | (08)健康生活類頻道 | (09)傳統戲曲頻道 |
| (97)其他，請說明：_____ | | |
- 10、 請問貴系統將來預計提供什麼類型的付費頻道？(可複選)
- | | | |
|----------------|------------------|-------------|
| (01)體育頻道 | (02)電影頻道 | (03)兒童/卡通頻道 |
| (04)音樂頻道 | (05)成人頻道 | (06)股市頻道 |
| (07)教學頻道 | (08)健康生活類頻道 | (09)傳統戲曲頻道 |
| (96)沒有打算提供付費頻道 | (97)其他，請說明：_____ | |
- 11、 請問貴系統是否已經提供計次付費的節目或服務？
- (01)是 (02)否【跳 Q13】
- 12、 請問貴系統目前已經提供哪些類型的計次付費的節目？(可複選)
- | | | |
|------------------|-------------|------------|
| (01)電影 | (02)運動比賽 | (03)現場音樂會 |
| (04)重要的頒獎典禮 | (05)成人節目 | (06)知識性節目 |
| (07)教學頻道 | (08)健康生活類頻道 | (09)傳統戲曲頻道 |
| (97)其他，請說明：_____ | | |
- 13、 請問貴系統將來預計提供哪些類型的計次付費的節目？(可複選)
- | | | |
|---------------------|-------------|------------|
| (01)電影 | (02)運動比賽 | (03)現場音樂會 |
| (04)重要的頒獎典禮 | (05)成人節目 | (06)知識性節目 |
| (07)教學頻道 | (08)健康生活類頻道 | (09)傳統戲曲頻道 |
| (96)沒有打算提供計次付費節目或服務 | | |
| (97)其他，請說明：_____ | | |

14、請問貴系統目前在機上盒的收費方式為何？

- (01)賣斷方式，單機收取_____元
- (02)押借方式，收取可退押金，單機收取_____元
- (03)月租方式，每月收取月租費，每月收取_____元
- (04)免費提供收視戶試用
- (05)其他，請說明：_____

15、請問貴系統目前在機上盒的推廣上有遭遇到哪些問題？(可複選)

- (01)相關法規不周延
- (02)頻道商反彈
- (03)無法提供足夠的數位服務 / 節目 / 頻道
- (04)宣傳不夠，消費者對產品瞭解不足
- (05)消費者對機上盒收費價格與方式接受度低
- (06)每台電視需單獨裝設一台機上盒，消費者接受度低
- (07)機上盒操作不易
- (08)機上盒成本過高
- (09)其他，請說明：_____

16、整體來說，您認為系統業者在推行數位服務上，會遇到的困難是什麼？(請勾選前三名)

- (01)消費者的接受度低
- (02)政府單位執行不力
- (03)法規制度不健全
- (04)無法提供足夠片源
- (05)無法提供足夠的雙向互動服務
- (06)無法提供吸引消費者的互動服務
- (07)與頻道業者協調困難
- (08)機上盒的付費方式
- (09)機上盒的不夠普及
- (10)頻道普及率降低
- (11)廣告收入減少
- (12)訂戶收入減少
- (13)為了購置必需的軟硬體設備，導致成本大幅提昇
- (14)仍有技術上的困難
- (15)其他，請說明：_____

三、意見反應

17、請問，對當地縣市政府政府在節目與廣告管理上的政策與做法，您的滿意程度為何？

- (01)非常不滿意
- (02)不太滿意
- (03)有點滿意
- (04)非常滿意

請說明滿意及不滿意的地方及原因：_____

18、請問，對當地縣市政府政府在各項收費標準的制定上，您的滿意程度為何？

- (01)非常不滿意
- (02)不太滿意
- (03)有點滿意
- (04)非常滿意

請說明滿意及不滿意的地方及原因：_____

19、整體來說，對當地縣市政府在主管有線電視業務的滿意度如何？

- (01)非常不滿意
- (02)不太滿意
- (03)有點滿意
- (04)非常滿意

20、整體來說，對當地縣市政府在主管有線電視業務有何意見與建議？

21、對國家通訊傳播委員會（NCC）目前的有線廣播電視政策有何意見與建議？

四、基本資料

22、請問貴系統目前屬於哪個 MSO 集團？

(01)台灣寬頻（麥格里集團）

(02)中嘉

(03)卡萊爾（東森）

(04)富洋（台固）

(05)台基網

(06)獨立系統

23、請問貴系統共播送幾個數位頻道？_____幾個付費頻道？_____

幾個按次計費節目？_____

本問卷到此結束，非常感謝您撥冗填寫。您的意見將作為日後國家通訊傳播委員會擬定政策意見之參考，再次感謝您的合作！FAX：(02) 27790055 或(02) 87718154

二 有線電視業者郵寄問卷（頻道業者）

公司名稱：_____ 製作及代理的頻道名稱：_____
受訪者姓名：_____ 職稱：_____
聯絡電話：_____ E-mail：_____

【說明：如貴公司有製作或代理多個頻道，請依據您所負責的頻道來回答】

一、對分組付費制度之意見

- 1、國家通訊傳播委員會（NCC）將打破現行 600 元資費吃到飽的有線電視收費方式，改採分級制度，若只收看基本頻道普及組，每月收視費將低於 600 元。新制度的實施，對於貴公司在頻道業務的經營上各有什麼有利與不利的地方？

- 2、為因應分組付費制度的實施，貴公司是否會製作或代理新的頻道？或是在現行頻道的內容、定位、管理方式上做調整？請說明會因應的措施。

- (01)增製付費頻道 (02)推出數位頻道以因應分眾市場需要
(03)成立或代理新頻道 (04)不會有調整或變動
(96)尚未決定，需視政策走向而定
(97)其他，請說明：_____

二、意見反應

- 3、請問您對地方與中央政府單位在有線電視方面的管理與輔導有何意見與建議？

- 4、請問您對國家通訊傳播委員會（NCC）目前的有線廣播電視政策（如數位化政策、分組付費、經營區域調整、有線電視費率政策等）有何意見與建議？

本問卷到此結束，非常感謝您撥冗填寫。您的意見將作為日後國家通訊傳播委員會擬定政策意見之參考，再次感謝您的合作！FAX：(02) 27790055 或(02) 87718154