

97 年施政計畫評核 報告

綜合企劃處

97 施政計畫分數一覽表

項次	計畫名稱	評核分數
1	放寬固網市場進入管制	88.30
2	促進通訊傳播國際交流合作	95.04
3	配合價格調整上限 X 值之公告檢討制度	87.30
4	擴大有線電視經營區以促進數位匯流競爭之研究評估	87.90
5	配合跨網通信費回歸發端訂價政策檢討相關法規	88.50
6	因應數位匯流開發通訊傳播監理資訊系統	91.80
7	推動行動電視服務	85.60
8	開放第 11 梯次調頻廣播頻率	83.00
9	擴大弱勢族群寬頻通信優惠方案	89.00
10	促進通訊傳播普及服務縮減數位落差	92.10
11	非財務背景人員認識財務報表實務培訓計畫	85.60
12	固定通信綜合網路業務服務品質滿意度委外調查	86.20
13	辦理行動電話業務用戶申裝書與服務契約查核作業	85.40
14	加強第二類電信業者經營預付式電話卡管理機制及消費者權益保護方案	86.60
15	頻率資料庫查詢系統擴充計畫	85.52
16	電信號碼管理資訊系統規劃與研究	88.90
17	建立資通安全技術規範與管制	83.80
18	推動電信設備驗認證國際相互承認協定	86.00
19	開放式共通平臺整合技術及推動修法之可行性研究	84.10
20	行動電話基地臺架設管理	83.70
21	推動網站分級制度	88.92
22	保障聽障族群電視新聞收視權益	90.00
23	研訂通訊傳播消費爭端解決機制	85.90
24	濫發商業電子郵件防制監理機制研究	88.56
25	取締非法廣播電臺	88.60
	平均	87.45

97 年度放寬固網市場進入管制評核報告

壹、評核總結

一、優點

- 1.各項報表均如期提報未有退件修訂，且提早完成年度目標。
- 2.本計畫定出通訊埠成本，並計算最低實收資本額等數值，完成法規修訂，設計最符合公眾利益之執照條件，可促進自由競爭與技術更新。

二、缺點

海纜業務參進門檻規定未納入本施政計畫之修法中一併修正。

三、評核意見

請持續注意市場競爭情形，研擬進一步開放事宜。

貳、評核分數 :88.3 分

97 年度促進通訊傳播國際交流合作評核報告

壹、評核總結

一、優點

- 1.各項報表均如期提報，且未有退修訂。
- 2.於擔任「WTO 基本電信協定 10 週年研討會」與談人時以發表我國「村村有寬頻計畫」為題發表報告，獲媒體正面報導，備受各國矚目；會後美國、巴基斯坦、埃及、挪威、日本等國代表亦特別向本會代表表達正面肯定之意，對提升我國國際專業形象良有助益。

二、缺點

97 年度之年度目標較 96 年度為低，顯示國際發展空間有待努力。

三、評核意見

- 1.除因任務性質之國際會議外，其他出國計畫因情勢變更之調整因應仍須強化。
- 2.非任務型參訪之必要性應加強檢討。

貳、評核分數 :95.04 分

97 年度配合價格調整上限 X 值之公告檢討會計制度評核報告

壹、評核總結

一、優點

本案有效整合業者各界意見，提前完成計畫目標。

二、缺點

無

三、評核意見

請落實本計畫之會計制度，精確訂定未來之 X 值，促使消費者權益之保護更具成效。

貳、評核分數 :87.3 分

97 年度擴大有線電視經營區以促進數位匯流競爭之研究評估評核報告

壹、評核總結

一、優點

本計畫研議完成我國有線電視市場經營區之多項調整方案優缺點，對於促進競爭具有正面助益。

二、缺點

本計畫之推動須面對業者及地方政府之各種不同意見，較難提出最適之方案。

三、評核意見

請落實本計畫之研究成果，加速推動有線電視經營區之調整。

貳、評核分數 :87.9 分

97 年度配合跨網通信費回歸發端訂價政策檢討相關法規評核報告

壹、評核總結

一、優點

本計畫有助於提昇整體電信市場之公平競爭，強化電信事業經營效率及提升國家整體競爭力。

二、缺點

無

三、評核意見

請落實本計畫完成之法規修訂，以保障消費者權益並早日消除受話網路負向的水平外部性。

貳、評核分數 :88.5 分

97 年度因應數位匯流開發通訊傳播監理資訊系統評核報告

壹、評核總結

一、優點

本計畫因應組織變更，提供本會全新之監理管理介面，可提高工作效率，並提升為民服務品質，達成數位匯流之全方位管理之目標。

二、缺點

本計畫事先未仔細評估與交通部系統界接時程，致使調整作業計畫。

貳、評核分數 :91.8 分

97 年度推動行動電視服務評核報告

壹、評核總結

一、優點

本計畫之法規鬆綁使無線寬頻接取業務經營者得提供新興服務，並提升相關內容服務業者國際競爭力。

二、缺點

本計畫因涉較多單位及議題，曾調整 3 次作業計畫。

三、評核意見

請持續研議推動行動電視服務發展機制，以使國人享有新科技之服務，促進我國行動內容產業之發展，提高國家競爭力。

貳、評核分數 :85.6 分

97 年度開放第 11 梯次調頻廣播執照評核報告

壹、評核總結

一、優點

無

二、缺點

本案因行政院至 97 年 10 月始正式裁示由本會辦理，致本計畫未能達成年度目標。

三、評核意見

請積極辦理後續規劃事宜。

貳、評核分數 :83 分

97 年度擴大弱勢族群寬頻通信優惠方案評核報告

壹、評核總結

一、優點

- 1.本計畫優惠用戶數超出年度目標 23%。
- 2.本計畫落實通訊傳播基本法第 12 條、第 13 條規定之促進通訊傳播接近使用及普及服務之精神，提升弱勢族群使用資訊應用之機會。

二、缺點

本計畫尚須與其他機關政策(如:低收入戶之協助及資訊素養教育等)結合，較能產生益。

三、評核意見

本計畫雖自 98 年度起不再於施政計畫中推動，仍請持續鼓勵業者提供優惠方案。

貳、評核分數 :89 分

97 年度促進通訊傳播普及服務縮減數位落差評核報告

壹、評核總結

一、優點

本計畫使我國成為第一個完成村村有寬頻的國家後，又成為全世界第一個推動部落（鄰）有寬頻之國家，成效卓著。

二、缺點

公務部門未編列預算，計畫執行經費由電信業者分攤，較易引起普及服務分攤者具爭議之意見。

貳、評核分數 :92.1 分

97 年度非財務背景人員認識財務報表實務培訓計畫評核報告

壹、評核總結

一、優點

本計畫強化同仁對通訊傳播業務之財務監理能力，使本會對業者之營運監管有具體助益。

二、缺點

本計畫屬本會內部人員之培訓，納為施政計畫較不適宜。

三、評核意見

請持續依業務需求辦理相關培訓課程，以提升相關人員之專業素養。

貳、評核分數 :85.6 分

97 年度固定通信綜合網路業務服務品質滿意度委外調查 評核報告

壹、評核總結

一、優點

本計畫可使本會進一步了解業者之服務品質，並可據以督責電信事業改善以有效保護消費者權益。

二、缺點

中華電信及亞太電信之非企業型市話用戶數均已達「客戶滿意度」電話訪問所需母體數 2 萬戶以上，惟台灣固網及新世紀資通等 2 家公司尚未達到。因此，本(97)年度之「客戶滿意度」電話訪問作業，僅針對符合母體數之二業者的用戶為調查對象，較不完整。

貳、評核分數 :86.2 分

97 年度辦理行動電話業務用戶申裝書與服務契約查核作業評核報告

壹、評核總結

一、優點

本計畫落實政府防制詐騙電話之政策，有助於提昇消費者權益。

二、缺點

本計畫執行結果超出年度目標甚多，顯示作業計畫規劃較保守。

三、評核意見

請依本計畫執行之結果辦理相關監理措施之調整，以具體保護消費者權益。

貳、評核分數 :85.4 分

97 年度加強第二類電信業者經營預付式電話卡管理機制及消費者權益保護方案評核報告

壹、評核總結

一、優點

本計畫可落實現行預付式電話卡市場管理機制，並降低業者因經營困難無預警倒閉致使消費者權益受損之風險。

二、缺點

無

三、評核意見

請依查核結果之分析報告辦理相關監理措施之調整，以加強保護消費者權益。

貳、評核分數 :86.6 分

97 年度頻率資料庫查詢系統擴充計畫評核報告

壹、評核總結

一、優點

本計畫達到資訊公開，滿足民眾知的權利，且此電臺地理資訊系統，可有效加強本會同仁查驗業者電臺設置位置之合理性，提升同仁工作效率及決策品質。

二、缺點

本計畫本年度預算執行率已有改善，但仍偏低。

三、評核意見

本系統建置完成後，資訊揭露範圍應審慎處理，以免造成外界之誤解及恐慌。

貳、評核分數 :85.52 分

97 年度電信號碼管理資訊系統規劃與研究評核報告

壹、評核總結

一、優點

本計畫廣泛蒐集及參考美、加地區等 19 國電信號碼管理系統之系統架構及相關功能，據以研提我國電信號碼管理資訊系統之規劃建議，殊為不易。

二、缺點

本計畫於 97 年 7 月完成電信號碼管理資訊系統建議徵求說明書後即結束，未能繼續辦理後續系統建置作業，較為可惜。

三、評核意見

請儘速建置我國電信號碼管理資訊系統，以期掌握電信號碼使用狀況及未來需求，增進電信號碼使用效率。

貳、評核分數 :88.9 分

97 年度建立資通安全技術規範與管制評核報告

壹、評核總結

一、優點

本計畫完成我國資通安全審驗及技術規範，有效提升我國資通安全產品審驗能量。

二、缺點

資通安全產品或保護剖繪審驗牽涉技術繁難，須大量優質人力，未來審驗案件可能增多，若無法擴充專家員額，審驗工作恐較難推動。

三、評核意見

請妥為規劃未來相關審驗人力之需求，以確保我國未來資安產品審驗能量。

貳、評核分數 :83.8 分

97 年度推動電信設備驗認證國際相互承認協定評核報告

壹、評核總結

一、優點

本計畫有效推動我國與各國間電信設備符合性評鑑作業，可加速國內相關設備業者之產品上市時程。

二、缺點

- 1.符合性評鑑機構相互承認因涉及國際合作意願，進度不易掌握。
- 2.各經濟體執行相互承認的方式及程序有所不同，事倍功半。
- 3.報表提報內容可再加強。

三、評核意見

請注意 TEL MRA 未來發展方向並預為因應，以持續提昇國內產品競爭力。

貳、評核分數 :86 分

97 年度開放式共通平臺整合技術及推動修法之可行性研究評核報告

壹、評核總結

一、優點

本計畫提出涵蓋技術面、設備面、法規面及實務面等面向之研究報告，可供我國推動無線通信開放式共通平臺之參考。

二、缺點

建置國內開放式共通平臺因涉較多既有業者或廠商之技術整合及利益，整合較困難。

三、評核意見

請參考可行性分析結果，考量建置國內開放式共通平台，以提升我國無線通信產業發與競爭力。

貳、評核分數 :84.1 分

97 年度行動電話基地臺架設管理評核報告

壹、評核總結

一、優點

本計畫有助於提升基地臺管理效能，並減少住宅區設臺抗爭。

二、缺點

本計畫之執行成果，是否能為外界接受，尚有待努力與觀察。

三、評核意見

請持續加強相關宣導，以取信於民並降低基地臺抗爭事件。

貳、評核分數 :83.7 分

97 年度推動網站分級制度評核報告

壹、評核總結

一、優點

本計畫宣導兒少上網安全觀念，可有效落實婦幼保護，並杜絕色情犯罪。

二、缺點

無

三、評核意見

請持續推動建立並宣導兒少上網安全機制，以有效保障兒少閱聽權益。

貳、評核分數 :88.92 分

97 年度保障聽障族群電視新聞收視權益評核報告

壹、評核總結

一、優點

本計畫從保障身心障礙者無障礙取得電視資訊出發，落實通訊傳播基本法第 5 條保障弱勢權益之規定，可造福身心障礙者。

二、缺點

- 1.本案之內容尚應考量國內現有環境、實際條件及技術等因素，依短中長期等時程提出更具體之配套措施。
- 2.推動身心障礙者電視近用服務，除應從監理面著手外，亦應結合行政院新聞局及內政部等行政機關，從獎勵面著手，俾能增加電視業者推動之意願與成效。

三、評核意見

- 1.請持續考量國內現有環境、實際條件及技術等因素研議提出具體短中長期推動之目標與配套措施。
- 2.請持續推動身心障礙者電視近用服務措施，並促使政府部門與社福機構共同合作，以彰顯本會對弱勢族群之關懷。

貳、評核分數 :90 分

97 年度研訂通訊傳播消費爭端解決機制評核報告

壹、評核總結

一、優點

本計畫將本會現行處理消費爭議案件程序予以法制化，使本會業務單位可據以遵行辦理，可提高民眾對政府施政滿意程度。

二、缺點

無

三、評核意見

請落實並持續檢討消費者爭端解決機制，以確保消費者權益。

貳、評核分數 :85.9 分

97 年度濫發商業電子郵件防制監理機制研究評核報告

壹、評核總結

一、優點

- 1.本計畫榮獲行政院 97 年度各機關建立參與及建議制度榮譽獎，殊值嘉許。
- 2.本計畫經與相關國家建立實質合作關係，有助於改善我國因垃圾郵件大量輸出造成之負面國際形象。

二、缺點

本計畫主要以勞務外包人力執行，較不能培育或留住優秀專業人員。

三、評核意見

請持續積極推動建立商業電子郵件規範與管制，以有效降低我國垃圾郵件，提昇國家形象。

貳、評核分數 :88.56 分

97 年度取締非法廣播電臺評核報告

壹、評核總結

一、優點

本計畫之執行可減少飛安事件，保障人民身體健康之生命安全及合法廣播電臺權益。

二、缺點

經強力掃蕩地下電臺後，多數非法廣播電臺紛紛停播，惟部分電臺違法復播，以致未能根絕非法廣播電臺之存在。

三、評核意見

請持續取締非法廣播電臺，並對非法廣播電臺場地提供者進行法規宣導，期能提升非法廣播電臺設置之難度，避免非法廣播電臺再次復播。

貳、評核分數 :88.6 分