

# 偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查 期末報告

委託單位：國家通訊傳播委員會

中華民國 98 年 7 月

# 偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查 期末報告

委託機關：國家通訊傳播委員會

受委託機關：朝陽科技大學

計畫主持人：潘吉齡 教授

協同主持人：劉邦富、傅蜀冀

研究員：林基源、朱鴻棋、何本明

研究助理：黃于禎

中華民國 98 年 7 月

---

# 目次

提要 .....	IV
第一章 緒論 .....	1
第一節 研究背景與目的 .....	1
壹、研究背景 .....	1
貳、研究目的 .....	3
第二節 研究項目與方法 .....	4
壹、研究項目 .....	4
貳、研究方法 .....	6
第二章 文獻回顧 .....	11
第一節 寬頻網路建置方式 .....	11
第二節 數位落差定義與成因 .....	17
壹、數位落差的定義： .....	17
貳、數位落差的成因： .....	18
第三章 問卷調查研究 .....	25
第一節 訪視情況與進度說明 .....	25
壹、關於訪視點 .....	25
貳、關於資料蒐集對象 .....	27
參、進度說明 .....	27
第二節 研究發現 .....	31
壹、研究發現與建議 .....	31
貳、社區民眾反映 .....	32
參、96 村村有寬頻 .....	37
第四章 研究成果與發現 .....	45
第一節 建置成本與維護費 .....	45

第二節、寬頻網路建置之供給面之服務意願及配合度.....	46
第三節 寬頻網路建置之優先性評估指標之建立.....	47
第四節 寬頻網路建置優先性之評估成果.....	50
第五節 數位落差衡量指標及策略績效衡量指標之建立.....	55
壹、數位落差衡量指標.....	56
貳、策略績效衡量指標.....	64
第六節、規劃偏遠地區寬頻網路短、中、長期建置方案.....	70
壹、建置及維護費用.....	70
貳、評估方案.....	71
第五章 結論與建議.....	82
第一節 結論.....	82
第二節 建議.....	87
誌謝.....	91
參考文獻.....	92
附錄一、問卷調查表.....	97
附錄二、相關會議.....	106
附錄三、訪談相關各點聯絡人一覽表.....	142
附錄四、98年及99年度部落(鄰)有寬頻建議建設點.....	160
附錄五、調查資料彙整表.....	170
附錄六、期中報告及修正說明.....	206
附錄七、部落(鄰)基本資料敘述(詳如另冊).....	

---

## 表目錄

表 2-1 其他寬頻建置方式、設備及可用頻寬 .....	11
表 2-2 數位落差的定義 .....	18
表 2-3 偏遠地區數位落差現況及原因 .....	23
表 3-1 研究進度表 .....	27
表 3-2 工作內容 .....	29
表 3-3 社區反映之相關意見彙整表 .....	37
表 4-1 寬頻網路建置方式及預估建置費用 .....	45
表 4-2 寬頻網路建置之優先性評估指標定義及評分方式 .....	48
表 4-3 目前有寬頻網路但可提供最高速率未達 2 Mbps 之部落(鄰) ..	51
表 4-4 目前無寬頻網路之部落(鄰).....	52
表 4-5 各部落(鄰)寬頻網路建置優先順序.....	57
表 4-5 各部落(鄰)寬頻網路建置優先順序 (續) .....	58
表 4-6 數位落差衡量指標 .....	61
表 4-7 策略績效衡量指標 .....	67
表 4-8 偏遠部落(鄰)之寬頻網路建置及維護費用 (96-98 年度) .....	75
表 4-9 短、中、長期 3 年集中式規劃偏遠部落(鄰)之寬頻網路建 置及維護費用 (99-101 年度) .....	76
表 4-10 短、中、長期 8 年調整型規劃規劃偏遠部落(鄰)之寬頻網 路建置及維護費用 (99-106 年度) .....	77
表 4-11 規劃偏遠地區寬頻網路短、中、長期建置方案表 (99 年— 101 年) .....	78
表 4-12 規劃偏遠地區寬頻網路短、中、長期建置方案表 (99 年— 106 年) .....	80

## 提要

關鍵詞：偏遠地區、寬頻網路、數位落差、策略績效衡量指標

### 一、研究緣起

國家傳播通訊委員會於96年5月公告指定第一類電信事業於46個特定村里，提供數據通信接取普及服務，並於97年2月達成「村村有寬頻」之政策目標。為將寬頻網路基礎建設延伸至更偏遠之離島及部落（鄰）等地區，復於97年6月指定第一類電信事業於50個部落（鄰）建設寬頻網路，提供數據通信接取普及服務，並於97年12月完成第一階段部落（鄰）有寬頻之政策目標。

本研究案委託客觀中立專業團體以前瞻思維進行短、中、長期規劃並有效評估偏遠地區部落（鄰）之寬頻需求、普及服務分攤者負擔、法源依據，以及寬頻網路建置量如何分配，研究成果可作為未來寬頻建設之年度實施計畫使用。

### 二、研究方法及過程

本研究之主要目的乃是希望瞭解「偏遠地區」民眾使用寬頻服務之實際需求，並完成規劃偏遠地區寬頻網路建置數量之短期、中期及長期規劃。因此，計畫研究的項目包含：

1. 瞭解「偏遠地區」民眾使用寬頻服務之實際需求。
2. 規劃偏遠地區寬頻網路建置數量，分為短期、中期及長期之方案。
3. 瞭解寬頻網路建置之供給面之服務意願及配合度。
4. 建立數位落差衡量指標及寬頻普及率、使用率、效益性等策略

---

績效指標。

在研究方法上首要以問卷訪談之方式，深入各偏遠社區調查瞭解部落（鄰）在寬頻網路上建置之情形。然因考量時間及人力與物力資源有限，因此本調查研究計畫先設計評估問卷，而為使評估問卷能具有一定之信度與效度，研究團隊進行 3 次專家評估會議(4 月 7 日、5 月 5 日、5 月 19 日)，以確認問卷的內容。

在實地的資料蒐集方面，第一階段訪視 85 個寬頻未到達之部落(鄰)，每一部落(鄰)邀請約若干名部落(鄰)重要成員進行訪談，希望能對各部落(鄰)之人文、地理、經濟等各方面條件進行評估，以期能瞭解該地區寬頻設施建置之可行性及迫切性；第二階段調查訪視 205 個部落(鄰)，彙整當地無寬頻網路或頻寬不足 2 Mbps 之地方，依工程建置之有效性、經濟性及整體性等三類別進行評估排序，規劃出寬頻網路建置之優先順序及寬頻網路建置數量之短、中、長期規劃方案。

在資料彙整、統計與分析方面，將各個訪視點依照訪談資料評估類別以工程建置之有效性、經濟性及整體性等三類別進行指標評估，並依不同設置方式核算出之建置經費及後續之維護成本，納入將各指標評分方式計算出後，各自乘以類別權重，再將全部部落(鄰)排序以列出寬頻網路建置之優先順序。

本計畫在最終階段，亦針對數位落差衡量指標，依據 OECD 之五大指標配合不同構面以予建立；另外對於策略績效衡量指標部分，依 OECD 之五大政策，擬定實施方法如補助偏遠地區家戶電腦設備等，提出建議於當地開設資訊應用相關課程及輔導企業導入資訊管理系統等，以建立策略績效衡量指標

### 三、重要發現

在為期 4 個月的計畫執行期間，經由本計畫的相關人員的執

行，與相關單位的配合與協助，重要成果與發現摘錄如下：

1. 透過第一階段的調查研究，規劃 98 年度寬頻網路建置的 62 個部落(鄰)，並依據縣市及北中南區之得分高低順序，獲得縣排序及各區的排序，此外並統整全區排序。
2. 第二階段調查訪視點共計造訪了 205 部落(鄰)，確認其中 181 個部落(鄰)已經有寬頻到達，而有 24 個頻寬不足 2 Mbps 或寬頻未到達之部落(鄰)。
3. 經由本計畫的研究歸納出偏遠地區部落(鄰)寬頻建置，在不考慮其他因素(天災、地形起伏、人口聚落)下採用有線(光纖)的方式來建置是較為經濟的，並設計出建置費用的相關預估。
4. 為評估寬頻網路建置數量之短、中、長期規劃方案，本計畫規劃出寬頻網路建置之優先順序，訂定評估指標及其評分方式；主要依工程建置之有效性、經濟性及整體性等三類別進行評估排序。
5. 本計畫建立了數位落差衡量指標，分別依個人構面、家戶構面與企業構面的三個數位落差評估指標，進行了完整的分析與定義；本計畫亦建立了策略績效衡量指標，針對各策略目標、實施方法、及對應之策略績效衡量指標進行了相關的分析與定義。

#### 四、主要建議事項

經參考原計畫規格書要求及本計畫研究結果綜合整理，本研究提出「立即可行建議」及「中長期建議」兩類，以下說明各類建議評估方案：

##### (一) 立即可行建議

本研究之立即可行建議以 99 年度考量，且經資料整理後得出僅 24 個偏遠部落未達寬頻網路，所需要提升速度或新建置的總建



---

設經費(以光纖技術估算)預估為新台幣 3610 萬元，因此，本計畫建議以 1 年的時間進行建置即可(99 年完成)，毋需分年建置；惟 99 年仍需負擔 96 年村村有寬頻與 97、98 年偏遠已建置寬頻網路之維護費用(以建置費用的 20% 計算) 4973 萬，若再投入配套措施 8550 萬元(每點以 50 萬計)，總計經費約 1 億 7 千 1 百萬元。配套措施做法參酌策略績效衡量指標做法共計 17 項。

## (二) 中長期建議

本研究「中長期建議」又可分為「3 年集中式規劃評估方案」與「8 年調整型規劃評估方案」兩種。

### 1. 3 年集中式規劃評估方案：短(1 年)、中(2 年)、長期(3 年)

3 年集中式規劃，採 99 年即建置完成所有 24 個偏遠部落之寬頻網路建置，並以建置費用的 20% 計算維護費用，總共 3 年集中式規劃建置經費加上維護費用約在 2 億元，含配套措施 2 億 5 千 6 百萬元，總計 4 億 5 千 6 百萬元；配套措施之計算原則為 171 個 node 偏遠部落之寬頻網路，每年之預算每個 node 以 50 萬元計算。而配套措施做法參酌策略績效衡量指標做法共計 17 項。

### 2. 8 年調整型規劃評估方案：短(2 年)、中(4 年)、長期(8 年)

8 年調整型規劃，亦採 99 年即建置完所有 24 個偏遠部落之寬頻網路建置，並以建置費用的 20% 計算維護費用，總共 8 年調整型規劃建置經費加上維護費用約在 4 億 8 千 5 百萬元，含配套措施 4 億 1 千萬元，總計 8 億 9 千 5 百萬元；配套措施之計算原則為 171 個 node 偏遠部落之寬頻網路，每年之預算每個 node 以 30 萬元計算。而配套措施做法參酌策略績效衡量指標做法共計 17 項。

以上有關規劃評估方案之建置及維護預估經費，為不考慮通貨膨脹及物價指數波動之概估經費，實際經費之編列及支應方式仍應依「電信法」、「電信普及服務管理辦法」及其他相關規定為之；而後續投入之資源及配套措施部分更應視國家政策及政府財政而彈性調整，相關規劃應納入其他行政機關(例如行政院原

住民族委員會、教育部等中央部會)於相關寬頻網路完成建置後，投入後續資訊教育、設備及配套措施。另無論是立即可行建議、3年集中式規劃或8年調整型規劃內所建議之維護費用與配套措施所需費用，在計畫時程結束後仍需逐年編列，每年所需維護費用可依20%的建置經費編列，惟配套措施所需經費則可逐年下降或依實際需求提出相關經費。

---

# 第一章 緒論

## 第一節 研究背景與目的

### 壹、研究背景

#### 一、背景

國家傳播通訊委員會於96年5月公告指定第一類電信事業於46個特定村里，提供數據通信接取普及服務，並於97年2月達成「村村有寬頻」之政策目標。為將寬頻網路基礎建設延伸至更偏遠之離島及部落（鄰）等地區，復於97年6月指定第一類電信事業於50個部落（鄰）建設寬頻網路，提供數據通信接取普及服務，並於97年12月完成第一階段部落（鄰）有寬頻之政策目標。

另依電信普及服務管理辦法規定，自99【本案因招標程序延遲致須延至99年】年度起，數據通信接取普及服務係採年度實施計畫，為避免電信業者以被動方式，消極提供電信普及服務，致影響推動縮減數位落差之政策目標。復為增進國民基本通信權益，使全體國民得按合理價格公平享有一定品質之必要電信服務，盱衡未來資訊化社會需要，為續拓普及服務成效，本研究案主要係委託客觀中立專業團體，以前瞻思維進行短、中、長期規劃，有效評估偏遠地區部落（鄰）之寬頻需求、普及服務分攤者負擔、法源依據及寬頻網路建置量如何分配，研究成果可作為未來寬頻建設之年度實施計畫使用。

為使電信事業共同分攤繳納之「電信事業普及服務基金」，在數據通信接取服務上作最具效率之運用，達到電信普及化的目的，爰對於如何縮減偏遠地區之數位落差，實有必要預為規劃。

## 二、數位落差

隨著科技進步，電腦與網路普及，原有資訊之傳達與獲得，有了革命性的突破，各式各樣的訊息，透過網際網路快速而有效率的傳送到各個角落，只要有一台電腦和網路設施，人們便能夠由網際網路獲得到大量的資訊。

在二十一世紀的資訊時代中，個人的競爭優勢，決定於資訊，其次才是傳統經濟生產要素的土地及資本。這使得資訊本身成為一種資本，資訊的使用能力成為一種必備的技術，擁有資訊與否，也就決定了人們能否獲益的重要因素，如此使得原來佔有競爭優勢的族群，願意運用他們既有的優勢來獲取較多之訊息管道，以期獲得更多訊息；而原有之競爭弱勢族群，卻因能投入競爭之資源有限，無法有效獲得資訊。在強調知識獲取的時代，資訊數位化不僅無助於消弭社會上的不平等，反而藉著資訊及通訊科技的威力，擴大了既有的不平等。

就教育而言，有了寬頻網路的資源，便可以拉近城市與偏遠地區的網路數位化落差，對於偏遠地區學生的學習將會更有幫助。寬頻網路的設備可以使偏遠地區開始建置基礎的數位環境，同時觸發偏遠地區居民有學習數位資訊應用能力的動機，進而將數位技能生活化的應用在紀錄與保存自己社區的文物，亦可發展地方特色產業，增加就業機會，可以讓偏遠地區的居民不用外移到其他都市就業，均衡各區域發展。

## 三、縮短數位落差從普及服務做起

在電信政策的領域內，「普及服務」代表的是每個個別消費者在家裡接近使用通訊的機會。以網際網路的資訊技術為例，「普及服務」意味著每個家庭都能夠連結上網際網路，不管家庭使用的是電腦、電視或是其他設施。

---

主張政府應推動「普及服務」者認為，「普及服務」的傳統定義「政府必須將攸關民生的服務（如：水電、瓦斯、郵政、電信），以合理的費率提供給全國民眾」，在資訊時代應予以延伸定義與範圍，把網際網路服務與應用視為一般大眾生活之必需品，正如自來水、電力、電信服務一樣，透過政府的干涉以防止市場機能失靈，透過定價與標準的設定及其他法規的機制，讓所有民眾以合理的費率給付享受到付得起的網際網路相關應用服務。

在台灣的鄉村或是地理偏遠地區，常由於資訊基礎設備建置成本過高，使得網路的普及率和使用率遠落後於都市地區。為達到縮減城鄉數位落差之目的，因此政府正著手規劃寬頻網路建置工作，鼓勵電信事業建置偏遠地區寬頻網路，希望能夠將寬頻網路遍佈全台，使目前寬頻未達之村里及偏遠地區用戶亦得公平享有寬頻數據接取服務。

## 貳、研究目的

- 一、本調查研究之最主要目的乃是希望瞭解「偏遠地區」民眾使用寬頻服務之實際需求。依現行法規定義之「偏遠地區」，為達數據通信接取普及服務之近用，縮減城鄉間「數據通信服務落差」之目的，調查瞭解民眾使用寬頻服務之實際需求程度。
- 二、完成規劃偏遠地區寬頻網路建置數量之短期、中期及長期規劃；及完成調查 96 年度村村有寬頻建設成效，並進一步提出縮減數位落差之可行策略及方法。
- 三、完成評估短期、中期及長期規劃，依法（電信法及電信普及服務管理辦法）對普及服務提供者及普及服務分攤者可能產

生之影響。

四、建立數位落差衡量指標及寬頻普及率、使用率、效益性等策略績效指標。

## 第二節 研究項目與方法

### 壹、研究項目

#### 一、瞭解「偏遠地區」民眾使用寬頻服務之實際需求

依電信普及服務管理辦法第 2 條第 1 項第 12 款定義「偏遠地區」為：人口密度低於全國平均人口密度五分之一之鄉（鎮、市），或距離直轄市、縣（市）政府所在地 7.5 公里以上之離島。按上開定義，將調查偏遠地區之範圍，調查地點至少包括目前偏遠地區 163 個寬頻未到達之部落（鄰）。

調查偏遠地區部落（鄰）民眾對於寬頻上網實際需求，本計畫訪談對象除當地居民外，亦包含當地老師、教會長老，知識份子及當地縣市的教育局、文化局、觀光局等，以瞭解當地對寬頻網路之實際需求。

部落（鄰）寬頻網路實際需求調查統計表格資訊，至少包括縣市、鄉（鎮、市）、部落（鄰）名稱（現代地名）、所在位置【村（里）】、部落（鄰）人口數、部落（鄰）戶數、住戶分佈情況（分散或集中）、民宿家數、擁有電腦比例（擁有電腦戶數/部落（鄰）總戶數）、寬頻需求戶數、當地具開發性之景觀及文化特色、部落（鄰）主要的營生產業狀況或農特產品、部落（鄰）是否有健全且具能力之社團或協會組織、代表人及聯絡方式、當地是否提供有線電視服務、是否已提供同軸纜線寬頻上網、是否提供 ADSL 上網及速率（註）。

---

註：所謂部落(鄰)有寬頻係指電信業者於該村（不包含學校）只要有 1 條 ADSL 線路到達並提供速率 2 Mbps 以上寬頻上網服務（如以無線技術達成，以 NCC 核准速率為原則）。

## 二、規劃偏遠地區寬頻網路建置數量，分為短期、中期及長期之方案

依住戶數量、上網實際需求、地方經濟發展情形、當地具潛力的景觀、文化特色、資訊教育需求及旅遊、民宿等條件，分為短、中、長期規劃。評估從工程建置經濟性、整體性及有效性，分為以下二評估方案：

1.短（1 年）、中（2 年）、長期（3 年），期間 3 年集中式規劃。

2.短（2 年）、中（4 年）、長期（8 年），期間 8 年調整型規劃。

各評估方案，於各年度部落（鄰）寬頻網路建置數量配置及建設優先順序，並列示及敘明優先建置條件、理由及其影響評估。相關規劃納入其他行政機關（例如行政院原住民族委員會、教育部等中央部會）於相關寬頻網路完成建置後，其後續資訊教育及設備可投入之資源及配套措施，以有效率評估提供服務之有用性及部落(鄰)寬頻網路建置數量之分配。

96 年建置村村有寬頻網路，對於資源使用投入，國家通訊傳播委員會先前已做了寬頻家戶使用率成效追蹤評估，相關資料可提供本計畫之參考，本計畫亦將調查評估網路使用率不佳原因及其效益性，以進一步提出縮減數位落差之可行策略及方法。

## 三、瞭解寬頻網路建置之供給面之服務意願及配合度

本研究將訪談普及服務提供者，瞭解業者提供服務之意願及配合度，並請普及服務提供者從建置最小經濟規模，評估本案短、中、長期規劃之建置數量；及依法因提供數據通信接取普及服務於各年度可能產生之建置總金額，及各年度可能產生虧損之金額。另訪談 95 年度普及服分攤者對於本案規劃寬頻網路建置後，各年度可能增加之負擔，提供普及服務分攤者表達意見之機會。擬透過國家通訊傳播委員會提供業者聯絡方式及窗口，必要時召開訪談會議。

#### 四、建立數位落差衡量指標及寬頻普及率、使用率、效益性等策略績效指標

本計畫將依 OECD (Organization for Economic Co-Operation and Development) 之歸類，考量消弭數位落差政策分項之中，建立數位落差衡量指標。消弭數位落差政策五大類包括：(1)網路基礎建設、(2)對個人與家庭之電信服務的協助方式、(3)對企業之電信服務的協助方式、(4)教育與培訓措施、及(5)政府上網與相關計畫。

本計畫亦將統計部落(鄰)之寬頻普及率，以部落(鄰)為單位，無論使用光纖、ADSL、Cable Modem 及專線等有線寬頻技術之家戶普及率(可能申請寬頻家戶數/實際住戶數)，予以統計。研究中，將從調查服務的需求、服務有用性，對個人、家庭、產業及教育文化可能產生效益或產值，建立更具體及其細項的策略績效衡量指標。

## 貳、研究方法

本調查研究計畫，主要目的乃希望能深入各偏遠社區，針對



---

偏遠社區居民，進行普查，然因考量時間及人力與物力資源有限，因此本調查研究計畫先設計評估問卷，而為使評估問卷能具有一定之信度與效度，本研究團隊於 98 年 4 月 7 日、5 月 5 日及 5 月 19 日召開 3 次專家座談會，進行專家評估會議，參與座談專家資料如附錄二(p.106~p.141)。

經討論後確認問卷之指標及各指標之加權比重、訪視人員訓練方式與手冊進行討論與評估，第二階段則是訓練訪視人員，讓訪視人員針對訪視問卷之詢問與紀錄都能有一致性之標準，第三階段則是以立意抽樣方式，選擇社區具代表性之人物(2~3 人)針對問卷內容進行訪談，最後根據蒐集資料量化分析、提出偏遠地區寬頻網路建置規劃之分析，研究方法茲說明如下：

## 一、訪談前準備

### 1、問卷設計

在問卷設計階段，主要任務乃是蒐集各項會影響社區寬頻架設及民眾使用寬頻意願之變項。針對寬頻設置規劃需求調查，本團隊已先行設計問卷需求評估表，並召開會議修正，依 98 年 4 月 7 日召開專家座談會之意見修改後如附錄一(p.97~p.105)。

### 2、專家評估

本計畫由計畫主持人召集專家評估小組召開 3 次會議，第一次於 98 年 4 月 7 日由 5 位專家成員：黃委員松林、鄭委員道明、孫委員德修、鄭委員佳忻及周委員慧瑜，針對現有寬頻需求評估表進行各評估項目之增、減，並對訪視技巧及統計分析方式提出意見供本研究團隊據以執行。第二次於 5 月 5 日由黃松林、鄭佳忻、周慧瑜、鄭純媛、倪美芳、彭鳳明 6 位專家對參數訂定及權

重之大小提出建議，讓工作團隊在爾後之分析時能針對調查樣本母群作排序與建議。第三次於 5 月 19 日由鄭佳炘、周慧瑜、鄭純媛、鄭道明委員針對根據建置之有效性、經濟性及整體性指標規劃短期、中期及長期規劃相關事宜，並針對數位落差衡量指標依據 OECD 之五大指標配合不同構面建立；對於策略績效衡量指標部分，依 OECD 之五大政策，擬定實施方法如補助偏遠地區家戶電腦設備等，提出建議於當地開設資訊應用相關課程及輔導企業導入資訊管理系統等，以建立策略績效衡量指標，會議紀錄及與會專家研究領域如附錄二(p.106~p.141)。

### 3、訪視人員訓練

為使資料蒐集能夠更具客觀性，本計畫在訪視人員至社區訪視之前，均製作訪視人員訪視手冊並進行訪視人員訓練，讓訪談之進行達到一致性，以期能獲得較客觀且真實之訪談資訊。

## 二、資料蒐集

### 1、社區部落(鄰)民眾

第一階段訪視 85 個寬頻未到達之部落(鄰)，每一部落(鄰)邀請約若干名部落(鄰)重要成員進行訪談。本調查乃希望能對各部落(鄰)之人文、地理、經濟等各方面條件進行評估，以期能瞭解該地區寬頻設施建置之可行性及迫切性，因此訪談對象主要以當地之意見領袖(包括公所人員、村里長、幹事、教會牧師、學校教職員、社區發展協會理事長等熟悉當地環境及事務之)人員為主，各區訪談相關人員，請參閱各點聯絡人一覽表，如附錄三(p.142~p.159)。

依據 3 月 2 日聯繫會議決議，本調查研究案，將先調查 98 年度之寬頻需求點，初步預計 98 年度寬頻建置點為 50 點，透過中

---

華電信及各鄉鎮公所回報之資料，共篩選出 85 個較迫切需求之部落(鄰)來進行調查，這些部落(鄰)之分布包括（宜蘭 1 個、花蓮 15 個、桃園 8 個、新竹 13 個、苗栗 7 個、南投 5 個、嘉義 17 個、台南 7 個、高雄 3 個、屏東 6 個、台東 1 個、金門 2 個），經過問卷訪談、分析後，扣除 23 個已有寬頻之部落(鄰)後，第一階段共計有 62 個部落(鄰)有寬頻需求。

第二階段調查訪視 205 個部落(鄰)，彙整當地無寬頻網路或頻寬不足 2 Mbps 之地方，依工程建置之有效性、經濟性及整體性等三類別進行評估排序，規劃出寬頻網路建置之優先順序及寬頻網路建置數量之短、中、長期規劃方案。

## 2、公部門相關資料之蒐集

目前，本研究團隊透過國家通訊傳播委員會之協助發文陸續與各部會及地方政府聯絡窗口取得聯繫，並建立聯絡管道，取得相關縮短數位落差之資訊，以期能夠整理並提出相關資源整合之建議。

## 3、96 年村村有寬頻計畫已建置寬頻之社區

本研究團隊針對 96 年村村有寬頻計畫已建置寬頻網路之社區，於 98 年 5 月 19 日專家座談會中建立問卷，以實地訪視方式調查寬頻使用率不佳之原因，並從人口面、經濟面、功能性、宣導、需求面與生活之連結性等 6 大面向探討申請使用率不佳之原因，透過本計畫之評估問卷及較深入並具結構性之訪談方式，找到寬頻使用率不佳之原因，並提出可行之改善策略與建議。最後將探討 96 年村村有寬頻使用率不佳原因後，可根據研究成果回饋至目前調查之 205 部落(鄰)調查後之建置規劃建議案，可避免使用率不佳狀況發生。

### 三、資料分析

第一階段將 85 個部落(鄰)各項資料蒐集完成後，本研究將針對評估問卷各項調查項目，轉化成量化計分，並依照各指標之權重來加權計分，所得之總分即是各部落(鄰)之需求分數，在求得各部落(鄰)之需求分數後，將各部落(鄰)依照需求分數高低排序，並建立 98 年度部落(鄰)有寬頻建議之建設點（如附錄四）。

第二階段將 205 個部落(鄰)，依照訪談資料評估類別，以工程建置之有效性、經濟性及整體性等三類別進行指標評估，並依不同設置方式核算出建置經費及後續之維護成本，納入各指標評分方式計算出後，各自乘以類別權重，再將全部部落(鄰)排序以列出寬頻網路建置之優先順序。

## 第二章 文獻回顧

### 第一節 寬頻網路建置方式

在本計畫中針對偏遠部落(鄰)、鄰之寬頻網路之建置方式主要可分骨幹網路與用戶端網路兩個部分。由先前已完成之偏遠部落(鄰)寬頻建置中可看出寬頻網路之建置中骨幹網路通常採用有線(光纖)或無線(微波)的技術來達成，至於其他適用的技術(同軸纜線、ADSL、WiMAX、PLC)則因為適用範圍、頻寬、價格、系統維護等因素(如表 2-1)，較不適合用在部落(鄰)之寬頻網路之建置的骨幹網路。另外，用戶端網路則以有線(光纖、同軸纜線、ADSL)或無線(IEEE 802.11)的技術來達成，但其他適用的技術都有其應用上之缺點，例如 PLC 規格尚未統一、價格稍高、家電干擾及線路老舊會影響傳輸品質；WiMAX 基地台價格昂貴、在偏遠地區之塔台造價高且施工不易；3G/3.5G 需搭配 3G 的 SIM 卡才能使用、用戶負擔之費用較其他技術高。

表 2-1 其他寬頻建置方式、設備及可用頻寬

建置方式	建置設備	可用頻寬	備註
同軸纜線	Cable modem \$1000~2000	下行: 27 Mbps~36 Mbps 上行: 768 K~10 Mbps	(1) 骨幹網路不適用 (2) 共享頻寬，與同時使用用戶數多寡有關 (3) 維修複雜，障礙會互相影響

ADSL	ADSL modem \$800~1000	下行: 256 k~8 Mbps 上行: 64 k~1 Mbps	(1) 骨幹網路不適用 (2) 傳輸速率與傳輸距離有關
WiMAX	CPE: \$3300~6600、 BS: \$2,000,000 以上、 BS 塔台及後端骨幹網路木 土建設費用另計	Fixed: 70 Mbps Mobile: 20 Mbps	(1) 建置價格偏高 (2) BS 後端仍需骨幹 網路
PLC	Access network 架構： Head End \$20000、網管 軟體 \$20000、CPE \$5000、每 300 m~600 m 須安裝一個中繼器 (Reaper) In house 架構： 電源線網路橋接器(雙 包裝) \$3000~5600	DS2: 200 Mbps HomePlug: 85 Mbps	(1) 建置價格偏高，不 適用於骨幹網路 (2) 用於骨幹網路 Repeater 數量頗 多 (3) DS2 和 HomePlug 規格會彼此干擾 (4) 頻寬屬於 shared media (5) 家電干擾及線路 老舊，會影響 傳輸品質甚鉅

寬頻建置之方式之相關文獻中可歸納以下幾種可行的方式來達成：

(a) 光纖網路(Fiber Network)[1, 2, 3]

光纖網路利用高密度分波多工器(dense wavelength division multiplexing, DWDM)技術，達成遠距離以及長時間的資料傳輸目的，光纖網路提供了至少 2.5Gbps 到 10Gbps 的頻寬 (Bandwidth)。

---

目前固網業者所採用此技術做為骨幹網路之佈建。此技術之缺點在於網路管理較為複雜、線路維護成本較高。

(b) 同軸纜線網路(Cable network)[4, 5]

第四台業者藉由原本之有線電視線路(cable line)來提供寬頻服務。同軸纜線網路的最大優點就是頻寬大，但卻是由數百人乃至數千人所共用的。而難題是將傳統單向的有線電視網路改為雙向的光纖同軸混合(Hybrid Fiber/Coax，簡稱 HFC)網路需要投資大量的人力與時間來更換放大器等電路元件。另外，每個用戶家中與此網路連接的電子產品(例如電視、錄放影機等)所產生的雜訊將會透過網路上傳至整個系統而影響網路性能。

(c) 高速銅線傳輸技術[6, 7]

數位用戶迴路指的是透過一般銅質雙絞電話線，使用數據機連接電腦系統與數位迴路，將高頻寬資訊帶給一般家庭與中小企業用戶的持續性數位迴路。目前已有數項數位用戶迴路 (Digital Subscriber Lines；簡稱 DSL) 技術可達成上述的目標，分別是：

- (I) 高速數位用戶迴路 (High-Bit-Rate DSL；簡稱 HDSL)：此項技術採用上下行對稱技術(需要使用兩對銅絞線)，其傳輸速率在 3.66 公里距離內可達 1.544Mbps。但此技術有 3 英哩的距離限制，超過此距離需要加裝訊號放大器 (Repeater)，以增加資料傳送的距離。
- (II) 對稱性數位用戶迴路 (Symmetric DSL；簡稱 SDSL)：此技術利用 1 對銅絞線進行雙向對稱性的資料傳輸，其傳輸速率在 3.66 公里距離內可達 1.544Mbps。主要應用於高頻寬視訊會議、遠程教學及專用寬頻網路的建立等。
- (III) 非對稱性數位用戶迴路 (Asymmetric DSL；簡稱 ADSL)：此技術於 5.5 公里距離內可在一對銅絞線上提供 64k~1Mbps 上傳速率及 256k~8Mbps 下傳速率。使用 ADSL 傳輸的優點包括了現行電話服務仍可繼續使用、

提高電話銅質頻寬的使用頻率、現有用戶迴路之再利用、減輕電話線路的負擔等。

- (IV) 超高速數位用戶迴路 (Very-High-Speed DSL；簡稱 VDSL)：此技術主要依據線路長短不同而改變，進行雙向等速的對稱式傳輸，在 1.5 公里距離內只要利一對銅絞線上提供 13~52 Mbps 的下行及 2~26Mbps 的上行傳輸速率。VDSL 的缺點是傳輸速度與傳輸距離成反比，大多數配線無法達到其品質要求，因此用戶端數百呎以內線路不能使用一般的數位式電路，一定要使用光纖數位電路才行。

(d)電力線通訊(Power Line Communication, PLC)[8, 9, 10]

電源線轉換成網路線的技術，本技術最大的好處在於電源線插座是建築設備的基礎設施，普及性高，只要有插座就可上網，而且不像無線網路會有屏蔽效應或傳輸死角等限制。目前 PLC 技術的傳輸理論速度已經能達到 200 Mbps，但根據資策會於 2007 年 12 月公布的「商用網際網路帳號數分布情況」顯示透過電源線或其他技術上網的比例仍偏低(不到 3%)。目前負責制定 PLC 標準的共有 3 個主要陣營，分別為 HPA、UPA 及 CEPCA，其中 HPA 的成員數最多，制定的標準也最多。因此使用時要注意相容性問題，若是用來布建網路通訊的「最後一哩」，則必須使用電源線網路橋接器，才能轉換網路訊號並透過電源線傳輸。一般來說，電力線通訊系統的應用可分為兩種，一種為光纖網路連接到變電所然後透過中壓電力線 PLC 與低壓電力線 PLC 連接到用戶。另一種則光纖網路連接到桿上變壓器，然後直接以低壓電力線 PLC 連接到用戶。然無論何種 PLC 方式，其背後骨幹網路 (Backbone) 均為光纖網路。

(e) 微波[11, 12, 13]

固網業者因高山地形因素或離島海洋阻隔無法或不易採用光



---

纖網路時，會利用微波技術來完成無線的骨幹網路佈建。本技術是一種高頻無線電波，可提供高速訊號傳輸，微波傳輸也稱為固定點傳輸(Fixed-Point Wireless)。但由於地球呈圓球狀而微波必須直線前進，因此須在高山上設置微波站台以繞過阻礙並增加傳輸距離。本技術所需之相關設備包含：微波站台(Microwave Station)—包含天線收發器。微波傳輸系統的優點為架設安裝相當簡易快速，在前期的網路規劃上較容易，且能降低施工和維修的成本；缺點為容易受到非法頻率的干擾及氣候環境的影響，但若設計時已考慮雨衰情況則受雨霧的影響便較少。

(f) IEEE 802.11 [12, 14, 15, 16, 17]

本技術是傳送端在傳送之前必須先偵測頻道上是否正被使用，若無則進行傳輸。若有，則送端將會隨機短暫等待(random backoff)再重新傳送。另外，此標準也設計 RTS/CTS 的控制訊號來避免訊號發生碰撞。目前主流規格大致上為 IEEE 802.11b/g 傳輸速度可達 54Mbps。而在 2007 年 3 月，委員會表決通過了 IEEE 802.11n Draft 2.0 的技術和編輯意見，最快可支援高達 600 Mbps 的速率，對未來要和 VoIP、IPTV、WiMAX 與 3G 結合的整體搭配的數位家庭網路環境建置為較合適的基礎建置。用來布建網路通訊的「最後一哩」較為適當。建置之設備僅需 Access Point 與無線網卡即可，價格便宜。

(g) 全球互通微波存取(Worldwide Interoperability for Microwave Access, WiMAX) [12, 15, 18, 19, 20]

WiMAX 是一種寬頻無線網路接取技術，其信號傳輸範圍，基本上能覆蓋到郊區。由於這種遠距離的傳輸特性，WiMAX 除了提供無線傳輸的技術，還能替代有線網路(Cable、ADSL)，讓偏遠地區的網路連接更為容易，這是因為此技術中包含有 Relay 節點的設計，以低於基地台的價格就能將信號傳輸範圍延伸至偏遠地區。本技術之優點為傳輸速度可達到 70Mbps、傳輸範圍廣可達 30 英

里、可配合不同國家頻譜指配、支援影音等具有服務品質需求之功能；缺點為硬體建置成本高（200 萬，不含土木建設），且完成後其後續的營運成本較高(包含電費、租金、政府的頻率規費...等)。

(h) 3G/3.5G[12, 20]

第三代行動通訊(3G)是以 CDMA 技術為核心的系統，目前台灣主要的 3G 系統為 WCDMA (Wideband Code Division Multiple Access)。本技術是電信業者藉由其所提供之電信網路搭配 3G/3.5G 網卡來提供頻寬服務。其中 3G 行動電話車行速度時傳輸速率達 144 kbps、步行時 384 kbps、室內或固定時 2 Mbps；另外，高速下行分組連接(High Speed Download Packet Access, HSDPA)技術是架構在第三代行動通訊系統網路上，只需在原建置的 3G 系統設備中，增加部份 HSDPA 應用所需的硬體和軟體即可將 3G(WCDMA) 網路升級為 HSDPA(3.5G)網路。而 HSDPA 下載速度可達 7.2 Mbps，上傳速率可達 384 Kbps。本技術之優點為傳輸距離遠、傳輸速度佳、支援移動式數據傳輸；缺點為硬體建置成本較 2.5G (GPRS)系統高。

由於本計畫受委託於四個月內完成 200 多點偏遠部落(鄰)訪查、建立數位落差衡量指標、策略績效指標及建置費用之預估，且各寬頻普及服務業者的網路機房位置、機房設備之現況、當地地形地貌之差異、採用有線/無線之寬頻建置與規劃等因素，無法在此時間內單獨針對特定之偏遠部落(鄰)逐一規劃寬頻建置與可能產生費用（建設、維護、折舊、攤提等費用）之預估。本研究團隊與 NCC 及寬頻普及服務業者開會時得知上述的費用估計，以業者自有之特殊計算軟體針對一個特定之寬頻建置點需耗時一個月左右才能完成初步之估算，然本委託案共有 200 多點偏遠部落(鄰)之資料，待訪查人員完成訪查資料整理後得出 24 個（除本計畫第一階段調查之 85 點）偏遠部落(鄰)需要寬頻的建置（或速率提升），以如此之耗時運算曠日費時，且上開之部分資訊屬於業

---

者之營業機密（機房位置、機房現在設施/設備、採用設備之價格、土木建設費用等）。故本研究團隊在本計畫中寬頻網路建置費用之預估仍根據歷年偏遠部落(鄰)之寬頻網路之建置已完成或已分包之費用（實際或預估費用）加以分析，並參考建置時所需之設備的價格、建置距離、建置方式等因素推估出平均每公里之寬頻建置費用。期以此方式提供政府一個可針對所有偏遠部落(鄰)寬頻建置之預估機制。

## 第二節 數位落差定義與成因

### 壹、數位落差的定義：

世界經濟合作暨發展組織（OECD, 2001）[21]將數位落差（digital divide）定義為「存在於個人、家戶、企業在不同社經背景或和居住地理區位上，其接近使用資訊科技及運用網際網路所參與的各項活動的機會差距」。

Norris (2001) [22]更進一步擴大數位落差的概念為三個面向：全球性落差（global divide）意指已開發國家與開發中國家在網際網路取用上的差別，社會性落差（social divide）乃是一個社會當中資訊富者與資訊貧者間的隔閡，而民主性落差（democratic divide）則強調使用與未使用數位資源（尤其指的是網際網路）以參與公共事務者之間的鴻溝。

曾淑芬（2002a, 2002b）[23, 24]則將數位落差的內涵更廣泛地指向資訊設備近用和資訊技能素養的具備二方面，主張欲消弭數位落差必須自量能（資訊科技使用）與質能（資訊技能素養）二方面著手。

於上述各種觀點，「經濟因素」可說是同時並存於其中，且具有相當程度之影響力。由於富人或富國具有較高的經濟能力，

其通常具有較高的教育程度，同時也比較具有購買資訊設備與服務的經濟能力，對於資訊科技的使用亦有相對較多的機會(Thomas, 1995; Cawkell, 2001) [25, 26]。茲將數位落差的主要定義歸納如表 2-2 所示：

表 2-2 數位落差的定義

研究者	時間	主要論點
OECD	2001	數位落差指存在於個人、家戶、企業在不同社經背景或和居住地理區位上，其接近使用資訊科技及運用網際網路所參與的各項活動的機會差距。
Norris	2001	數位落差的概念為三個面向：全球性落差（global divide）意指已開發國家與開發中國家在網際網路取用上的差別，社會性落差（social divide）乃是一個社會當中資訊富者與資訊貧者間的隔閡，而民主性落差（democratic divide）則強調使用與未使用數位資源（尤其指的是網際網路）以參與公共事務者之間的鴻溝。
曾淑芬	2002a 2002b	則將數位落差的內涵更廣泛地指向資訊設備近用和資訊技能素養的具備二方面，主張欲消弭數位落差必須自量能（資訊科技近用）與質能（資訊技能素養）二方面著手。

## 貳、數位落差的成因：

### 一、國外研究情形

美國商務部(NTIA)自 1995 年開始進行了一系列名為"Falling Through the Net"的調查，藉以觀察美國整個數位落差發展的趨勢(NTIA, 1995, 1998, 1999, 2000) [27, 28, 29, 30]。這一系列的調查

---

顯示指出幾個重點：

1. 人口變項（性別、種族、年齡、教育程度）是觀察數位落差的重要指標，除此之外，個人、社會、科技因素，也經常被探討。
2. 美國對網路具有使用權的，絕大多數是中產階級的白人。
3. 高教育程度、高家庭收入者，電腦與網路的擁有與使用率較高。
4. 不同年齡在網路的使用情形上，有很大差異。
5. 電腦使用仍以男性為主，女性基於性別文化因素，會有使用的障礙。
6. 在使用內容上，教育程度高者上網多為工具目的，教育程度低者則多為娛樂目的。
7. 不論在電腦與網路的擁有與使用率，以及包括寬頻網路在內的資訊科技技術的使用率、普及情形，都市地區都比鄉村地區來得高。

由此可知，性別、種族、教育程度、經濟能力、居住地區的發展等變項因素，不僅看出其電腦、網路的擁有率與使用情形之差距，亦可能連帶影響其使用資訊的技術，以及資訊素養的程度；換句話說。較為富裕及受良好教育者，比貧窮者及教育程度較低者具有更多利用新科技的優勢，且在電腦、網路、資訊的使用方面亦是如此。

## 二、國內研究情形：

國內在 2002 年由行政院研考會委託下，亦持續針對台閩地區探討數位落差情形，進行大規模的專案型研究。該專案除主要以問卷調查方式訪問一般民眾之外，並將研究範圍擴及至各政府行政機關部門一般行政人員、行政主管、資訊人員的調查與訪談 [31,32,33,34,]。民間研發機構如資策會推廣處「網際網路情報中心

」(FIND)則不定期提供包括我國在內，各先進國家有關數位落差的研究結果與解決方式，其中結果摘要如下：[35,36,37,38,39,40]

1. 在性別部分，男性與女性的上網比例仍有差異，男性要高於女性。
2. 上網族群以年輕者為絕大多數。
3. 在居住地區方面，台北市居冠，其次是高雄市，最差的是南部跟東部。
4. 教育程度越高，擁有電腦與使用網路比例越高。
5. 收入越高，擁有電腦與使用網路的比例越高。

此外，吳統雄(2005)[41]的研究亦發現，當前國內網路環境仍只是社會菁英的殿堂，對金字塔底層社經地位較低的大眾，依舊有相當距離，主要的原因在於缺乏硬體設備、缺乏相關知識，以及不需要(沒興趣)。而相同的，林嘉誠(2002)[42]認為縮短國內數位落差情形當務之急，乃使民眾有公平的資訊取用機會(equal access)及具備適當、足夠的資訊素養及基本資訊應用技能，公平享受資訊科技所帶來的生活及工作上的便利，以免在資訊社會中成為資訊相對弱勢。

### 三、TWNIC 98 年「台灣寬頻網路使用調查」報告[43]：

台灣網路資訊中心(TWNIC)公布98年「台灣寬頻網路使用調查」報告，截至98年1月3日為止，台灣地區上網人口已突破1580萬，共計有15,818,907人曾上網(整體人口0-100歲)；12歲以上之上網人口有14,188,292人，上網比例為70.95%，比去年(97)增加了2.44%，其中寬頻網路使用人數約為13,292,787，寬頻使用普及率為66.47%，與去年(97)66.37%呈持平狀態。簡述調查報告如下：

#### 1. 家庭上網部分

目前台灣地區可以上網的家庭近564萬戶，普及率達七成五

---

(75.46%)。台灣各地區可以上網之家戶比例，近六成。尤其以台北市(85.96%)、高雄市(85.38%)之可以上網之家戶比例最高，約在八成五以上。另外，台灣地區家中連網方式主要為寬頻(88.01%)、撥接(1.873%)，不清楚/不知道(9.12%)。在使用寬頻上網為主的家戶中，以 ADSL 連結上網的比例最高(72.99%)，其次是 Cable Modem (8.69%)，社區網路連結只有(7.44%)。

調查報告中亦透露台灣地區約有六成七(66.41%/497 萬戶)的家戶已採用寬頻上網，其中使用 ADSL 的家庭為大宗。在透過 ADSL 連網的家庭中，高達八成六(85.94%)的比例選擇使用中華電信(Hinet)的服務；其他各供應商所占比例皆在4%以內。在攸關民眾切身權益的寬頻網路費用方面，目前使用寬頻的用戶裡，有三成以上(30.41%)的用戶每個月支付寬頻上網費用為751-1000元；而三成五(35.69%)的用戶認為寬頻上網費用合理。

## 2. 個人上網部分 (註: 足滿 12 歲以上民眾)

就個人上網部分來說，台灣地區 12 歲以上民眾上網率為 70.95%。在性別上，有些微差距(男性 73.03%；女性 68.86%)。在個人使用寬頻網路方面，台灣地區 12 歲以上民眾有 66.47%使用寬頻上網。年齡在「20-24 歲」者寬頻使用比例較高，達九成(94.62%)，而「55 歲以上」者寬頻使用的比例敬陪末座(20.06%)。就地區別來看，以台北市寬頻使用比例最高(78.67%)，其次為高雄市的 75.44，再其次分別為北部地區(不含台北市)(69.63%)、中部地區(63.25%)，而東部地區(58.34%)與南部地區(不含高雄市)(57.07%)之寬頻使用比例最低。

在所有寬頻網路使用者(個人)中，高達近九成四(93.42%)的比例表示，最常上網的地點為「家中」；在調查中可得知，個人平日(工作日)每日使用時數以「1 小時-未滿 3 小時」為高，占三成六(36.34%)；個人假日平均使用時數以「1 小時-未滿 3 小時」為最多，占約近二成三(22.83%)。調查結果亦顯示其中個人平日最高

峰的上網時段，為晚上七點到十一點以前(有 26%~38%的民眾會在此時段上網)，而在早上九點到下午六點以前及晚上十一點至十二點之間上網者約各有一成二至一成七之間；最常使用之功能依序是「搜尋資訊」(59.90%)、瀏覽資訊、網頁(48.45%)、收發電子郵件(33.21%)、網路遊戲 (21.92%)、聊天交友 (16.90%)、看新聞氣象 (15.19%) 以及網路購物(13.42%)等等。

### 3. 無線上網部分

在無線上網使用行為方面，調查結果顯示，近半年台灣地區約有二成(20.89%/418 萬人)的民眾使用無線上網，與去年(97)相比，呈現持平趨勢。

### 4. 行動上網部分

就行動上網部分，目前台灣地區民眾使用行動上網比例僅不到一成 (7.7%)。從調查結果顯示，受訪者使用行動上網的每月服務費用以 250 元以下(21.83%)居多。另外大約三成七 (37.09%)左右的使用者，以「3.5G」方式行動上網，其次為「3G」(26.81%)、以及「GPRS」(22.87%)；使用者使用行動上網相關服務，「搜尋資訊」(64.87%)、「瀏覽資訊、網頁(WWW)」(53.44%)為主要應用，而「收發 e-mail」(37%)、聊天交友(21.89%)、網路遊戲(20.67%)、網路購物(15.16%)等亦為熱門應用。

TWNIC 表示，根據 98 年『台灣寬頻網路使用調查』報告顯示，台灣民眾除了寬頻上網(66.47%)有上升趨勢外，行動上網(7.7%)也呈現小幅上升趨勢，而無線上網(20.89%)則呈現穩定的趨勢。此外，南部地區(不含高雄市)與東部地區之家庭上網與寬頻上網普及率與其他地區仍有差距，偏遠地區寬頻上網比例仍然偏低，數位落差的現象仍需重視。

## 四、國內偏遠地區數位落差調查情形

依行政院研考會研究報告(研考會，2004)指出，在個人方面，



偏遠地區於個人資訊網路近用情形為，地區偏遠程度越高，則該地區民眾曾經使用過網路之比例越低；在資訊技能方面，偏遠地區有超過 6 成民眾，在解決軟體安裝、維修的能力上，完全需由他人協助維修；而偏遠程度越高之鄉鎮，該地區居民遇到電腦當機或軟體毀損時「完全由他人進行維修」的比例則有越高之趨勢。偏遠地區鄉鎮在網路應用程度，亦低於非偏遠地區鄉鎮。在家庭方面，偏遠地區家戶沒有連網狀況比非偏遠地區高，而家中使用電腦之人口比例也較非偏遠地區低。因此不論是個人或家戶層面上，在資訊近用部分，偏遠地區鄉鎮其接觸資訊機會少於非偏遠地區鄉鎮。

另行政院研考會研究報告(研考會，2002)指出，偏遠地區數位落差現況，在網路近用與基礎建設上，偏遠地區家戶因「不會使用電腦」及「無法負擔電腦設備費用」原因，致家戶電腦擁有率較非偏遠地區低；資訊技能素養方面，偏遠地區則因為偏遠地區缺乏基礎資訊技能之學習環境與機會，及偏遠地區師資的缺乏，致普遍缺乏資訊技能詳表 2-3 所示。

表 2-3 偏遠地區數位落差現況及原因

層面	現況	原因
電腦、網路之近用及資訊基礎建設	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 偏遠地區家戶電腦擁有率低。</li> <li>2. 偏遠地區民眾家中沒有電腦之原因在「不會使用」及「無法負擔電腦設備費用」。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 資訊基礎建設普及率不高及維護不易。</li> <li>2. 偏遠地區無法提供足夠的網路線路，如 ADSL 等寬頻線路易受機房距離限制，無法提供服務。</li> <li>3. 公共近用中心與設置地點的缺乏，造成民眾接觸電腦的機會不易。</li> <li>4. 民眾無法負擔購買電腦設備及連線成本。</li> <li>5. 缺乏電腦維修保養人才。</li> </ol>

資訊技能 素養	偏遠地區資訊技能素養較低，民眾普遍缺乏資訊技能。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 偏遠地區缺乏基礎資訊技能學習環境與機會。</li><li>2. 偏遠地區師資的缺乏與流動率高。</li><li>3. 民眾對於網路資訊應用認知及資源不足，宣導訓練及推廣不足。</li></ol>
------------	--------------------------	--

(資料來源：研考會，2002)

---

## 第三章 問卷調查研究

### 第一節 訪視情況與進度說明

#### 壹、關於訪視點

本案之資料蒐集，共分兩階段，第一階段為配合國家通訊傳播委員會（NCC）指定普及服務提供者建置 98 年度偏遠地區部落（鄰）數據寬頻網路，依據 3 月 2 日聯繫會議決議，先行調查 98 年度之寬頻需求點，原預計 98 年之建置點為 50 點，透過中華電信及各鄉鎮公所回報之資料，共篩選出 85 個較迫切需求之部落（鄰）來進行調查，這些部落（鄰）之分布包括（宜蘭 1 個、花蓮 15 個、桃園 8 個、新竹 13 個、苗栗 7 個、南投 5 個、嘉義 17 個、台南 7 個、高雄 3 個、屏東 6 個、台東 1 個、金門 2 個），經過問卷訪談、分析後，扣除已有寬頻之部落（鄰）、非偏遠地區及暫緩建置之部落（鄰）後，共計第一階段有 62 個寬頻未到達之部落（鄰）。

將 62 個部落（鄰）之需求得分，依據縣市及北中南區之得分高低順序，獲得縣排序及各區排序，此外並統整全區排序。另因訪視過程中，中華電信方面表示，部分部落（鄰）在建置時可設計為同一個 Node，基於此在建置之排序上便有所更動，經調整後，共計 62 個部落（鄰），55 個 Node；此一排序建議，經電信事業普及服務基金管理委員會 98 年 3 月 30 日召開本年度第 2 次會議決議後決議，在經費允許下，同意本次短期調查所排列之 55 個建設點（Node）順序（北區 22 個 Node、中區 8 個 Node、南區 25 個 Node）。而後經中華電信公司派員再勘查及確認資料之正確性，該公司建

議如下：

- 一、偏遠地區數據寬頻網路優先建置序號第 36 號建設點（花蓮縣卓溪鄉卓清村 4~8 鄰清水部落(鄰)），最遠客戶 03-8801033 距離序號第 54 號建設點（花蓮縣卓溪鄉卓清村 1~3 鄰清水部落(鄰)）交接箱供線距離 1491 m，以 7324DSLAM 設備供裝 2 Mbps 可達 3000 m，因此建議合併建設。
- 二、刪除優先建置序號第 40 號及第 55 號建設點（花蓮縣瑞穗鄉鶴岡村 8~10 鄰及 24~26 鄰），因該公司已提供 2 Mbps 寬頻速率，並附佐證資料。
- 三、刪除優先建置序號第 25 號建設點（南投縣中寮鄉八仙村 5 鄰殺鹿坑部落(鄰)），因該公司已於 98 年 3 月 19 日建設完工開放寬頻，並提供佐證資料。
- 四、刪除優先建置序號第 51 號建設點（南投縣仁愛鄉發祥村 10 鄰），因該公司已提供 2 Mbps 寬頻速率，並附佐證資料。

修正後之寬頻需求點共計 58 個，共計 50 個 Node（北區 19 個 Node、中區 6 個 Node、南區 25 個 Node）並於 4/10「指定既有經營者或其他第一類電信事業於特定村里提供 98 年度數據通信接取普及服務說明會」中公佈。

第二階段調查訪視點共計應訪 207 點（205 部落（鄰）），這些部落(鄰)之分布包括花蓮 48 個、桃園 12 個、新竹 61 個、苗栗 21 個、台中 6 個、南投 2 個、嘉義 15 個、高雄 11 個、屏東 8 個、台東 23 個，經訪視後發現其中苗栗南庄之大南與神社分為兩點，但實際為同一地區(13、14 鄰)，因此兩個點合併為一，而另外苗栗南庄之獅頭譯為一廣泛之地域名稱，本調查案已經另外細分各點進行調查，故共計應完成問卷 205 份，其中 181 個部落(鄰)已經有寬頻，而有 24 個頻寬不足 2 Mbps 或寬頻未到達之部落(鄰)（訪查資料請見附錄五(p.164~p.199)）。

## 貳、關於資料蒐集對象

在 290（第一階段 85 點與第二階段 205 點）個訪視點當中，每一部落(鄰)邀請約若干名部落(鄰)重要成員進行訪談。本調查乃希望能對各部落(鄰)之人文、地理、經濟等各方面條件進行評估，以期能瞭解該地區寬頻設施建置之可行性及迫切性，因此訪談之對象主要以當地之意見領袖(包括公所人員、村里長、幹事、教會牧師、學校教職員、社區發展協會理事長等熟悉當地環境及事務之人員)為主，各區訪談相關人員請見各點聯絡人一覽表（附錄三(p.142~p.159)）。

除社區重要成員外，本研究團隊於 98 年 5 月 22 日召開業者座談會，邀請普及服務提供者(業者)，共同參加座談，藉以瞭解業者對於偏遠地區寬頻建置之意見及想法。

## 參、進度說明

本計劃主要之工作重點為：

- 一、點的訪視調查，並根據初步之權重分析，彙整後依北、中、南分區排序與全區排序，本計畫之各階段執行工作，依據預定之工作項目。關於本研究之進度請見研究進度表。

表 3-1 研究進度表

工作事項 \ 週次	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
聯繫會議	◎	●		◎		●	◎			●				●	◎	

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

專家會議	●◎					●		◎			●◎					
問卷擬定	●◎															
訪視人員訓練與會議		●◎		●◎		●◎		●◎		●◎		●◎				
社區訪視工作			●◎	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎					
寬頻業者調查	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎					
政府及民間寬頻資源調查	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎					
資料整理								●◎	●◎	●◎	●◎	●◎				
資料分析										●◎	●◎	●◎	●◎			
結論報告												●◎	●◎	●◎	●◎	
報告印刷															●◎	
核銷工作				●				●				●			●◎	
成果檢討													●◎	●◎	●◎	
進度百分比(%)	10	15	20	25	30	35	40	45	50	60	70	75	80	85	95	100

(備註 ●：預定進度；◎：實際進度)

二、本團隊於 2/18 日簽約後，歷經問卷設計與修改、實際訪視與調查，內部、外部之聯繫協調會與專家學者會議，工作內容如下表：

表 3-2 工作內容

日期	工作進度	說明
2/23~2/27	簽約、問卷修改、訪視人員確認	
3/2	本案與 NCC 後續執行第一次會議	確認第一階段應優先 確認 98 年度之寬頻建 置點預計 50 個建設 點。
3/10	本團隊成員聯繫會議	
3/11~3/13	訪視人員確認、訪員訓練	
3/16	開始第一階段訪視共計 85 個點	
3/15~3/17	陪同謝委員實地訪查花蓮縣 14 個部落(鄰)	
3/20~3/23	訪談結果整理	
3/24	研討「98 年度部落(鄰)有寬頻建 置相關事宜」會議	與 NCC 營運管理處、 各監理處及中華電信 等業者共同召開。
3/25~3/26	第一階段訪視資料整理與分析	
3/26	提出 98 年度寬頻建置點及建置 順序	經整理後共提出 62 個 建置點建議並依權重 得分，提出建置之先 後順序(55 個 node 建 議;並於 4/7 經與中華 電信確認後修正為 58 個建置點 50 個 node)
4/1	本團隊第二次聯繫會議	第一階段工作成果檢 討

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

4/8	專家會議	修改問卷之部分內容，詳細請見會議紀錄。
4/9	問卷修改確認、第二階段問卷訪談開始	總計應訪談部落(鄰)數約為 290 個；第一階段共訪 85 個；第二階段應訪 205 個。
4/10	指定既有經營者或其他第一類電信事業於特定村里提供 98 年度數據通信接取普及服務說明會	
4/17	期中報告完成並寄出	
4/30		
5/5	本團隊工作會議 第二次專家座談會	
5/6	期中報告審查會議	
5/18	期中報告修改送出	
5/20	團隊工作會議	
5/22	業者分享座談會	



---

## 第二節 研究發現

### 壹、研究發現與建議

在第一階段訪視調查 85 個社區後，經數次開會，完成對第一階段排序及規劃建置建議。而第二階段共計訪視 205 個部落(鄰)，其中有 181 個部落(鄰)已有寬頻(2 Mbps 以上)僅剩 24 個部落(鄰)頻寬不足或沒有寬頻(詳細資料請見附錄四)，而在調查過程中，發現較普遍之問題為戶籍問題及受訪者主觀因素會造成調查上之誤差；偏遠部落(鄰)之人口外移而造成寬頻申裝率偏低。

另外，業者提供寬頻之宣傳不足也是造成寬頻申裝率偏低的原因之一。在整理相關訪談調查資料後歸納整理當地居民之反映，及相關業者意見，可以發現地方需求有以下特性：

- 一、對於基地台的期待，許多偏遠地方民眾，如尖石、左鎮等，有人反映不希望在社區內架設基地台，然而有些地區卻迫切希望能夠改善手機通訊品質；不希望架設基地台之理由主要以干擾電視收訊為主，此外也有擔心對於健康造成影響，此一現象似乎意謂著我們對於相關正確觀念宣導之迫切需求。(Note：無線電視與手機基地台所使用之頻帶不同，不是造成訊號干擾之主因)
- 二、從社區民眾對於電腦與寬頻網路之認識來看，目前社區內居民，普遍對於電腦相關知識認識不足，此現象似乎也意味著要縮短數位落差，未來必須投入更多之教育與訓練工作。
- 三、關於費用部份，許多部落(鄰)之民眾反映，希望能夠負擔較低之網路使用費用，或希望政府能夠給與全額或部分補助。在目前政府部門中，雖有相關之補助措施，然而相關規定及訊息之傳達仍有限。此外補助之標準，也應可列入政府未來縮

短數位落差工作中討論。

- 四、資料蒐集過程中，發現各部門不乏有相關資源投入，而從相關文獻中也發現目前政府有意整合各部會相關資源，然而從社區居民實際之受益狀況來看，多數民眾縮短數位落差之影響並沒有清楚之覺知，而對相關之政府計畫更是所知有限，就整個縮短數位落差未來工作發展來看，發現社區之隱性需求，並進而試圖將此一隱性需求導引成正向之數位知識的使用需求，或許是未來政府相關縮短數位落差計畫整合規劃之方向。
- 五、在有線電視方面，許多部落(鄰)，目前仍沒有有線電視(第四台)，只能以數位電視盒等無線方式來接收，然而此類之無線接收方式，頻道數有限。此外受限於當地地形或其他干擾因素，收視之效果有時也很差，許多社區反映他們在有線電視之需求勝過於對於寬頻之需求。

第一階段各部落(鄰)之需求得分，取決於評估指標，然而因時間有限，在評估指標之決定上，仍有研議之空間，為求本調查之客觀及嚴謹，因此在第二階段之訪視問卷，我們透過專家會議來協助問卷之修正及評估指標及權重之決定。此外在第一階段資料蒐集過程中，我們也發現調查之問卷與中華電信現有之資料有部份落差，為提昇問卷訪談之精準度，因此在第二階段之調查工作，除匯集地方民眾之意見外，我們也一併比對相關業者之現有資料，以提高訪談問卷之正確性。

## 貳、社區民眾反映

訪談之問卷中除作相關統計外，社區民眾反映之問題經整理

---

歸類後如下：

一、反映費用過高或希望政府補助

1. 新竹五峰桃山村(白蘭部落(鄰))，反映寬頻使用需收費，但政府曾承諾二年內不收費，有違承諾(費用)。
2. 新竹尖石道下部落(第 13 鄰) --吳盛延頭目反映希望費用能打折或補助(費用)。
3. 台南縣反映網路速度很慢，而且收費較貴。
4. 嘉義大埔茄苳村木瓜坑，蔡前村長反映，希望先提供前兩年使用免費，日後再收費(費用問題)。
5. 嘉義大埔鄉西興村風吹嶺反映，電話牽線費需 1 萬 8 千元，價格太高，希望能比照市區辦理(費用) 此外關於網路費，要先用免費來衝用戶的數量(費用)。
6. 嘉義阿里山樂野福山社區居民反映寬頻應先補助再來收費。
7. 和平鄉博愛村裡冷部落(鄰)受訪者反映網路收費還是偏高希望可以降低費用。

二、反映無寬頻或寬頻品質不佳

1. 新竹縣五峰鄉天湖花園村村長反映希望加快建設寬頻網路(寬頻需求)
2. 南投縣反映網路和第四台容易訊號不穩定，希望品質能穩定一點(寬頻品質)。
3. 泰安鄉砂埔鹿 12 鄰--耆老反映部落(鄰)有學生(只能在學校使用電腦)，有民宿但網路卻無法使用，讓部落(鄰)之經濟產業更緩慢(寬頻)。
4. 泰安鄉砂埔鹿 13 鄰前鄰長表示學生需在家上網查詢各種資料，但因網路太慢，所以無法達到效益(寬頻品質)。
5. 泰安鄉八卦村八卦力部落(鄰)2~4 鄰一位協會理事長反映目

- 前協會有幾台電腦(政府補助)，但因無法上網，所以就無利用價值，等於無法使用(寬頻)。
6. 花蓮縣富里鄉羅山村村幹事反映部份區域可申請寬頻網路(寬頻品質)而一些觀光景點或民宿業者無法申請寬頻網路(寬頻普及)。
  7. 台南縣有受訪者反映網路速度很慢，而且收費較貴(寬頻品質、費用)此外也有受訪者表示網路速度跟實際申請的速度不一樣(寬頻品質)。
  8. 南化鄉北平村社區發展協會反映，社區內有做社區營造，但網路速度很慢，而且也想在社區內開電腦教室來教村民，更需要網路速度更加的平穩快速(寬頻品質)。
  9. 嘉義縣番路鄉半嶺草山村 4 鄰受訪者反映需要網路，因為在行政中心，村長在此所以需要；而嘉義縣大埔和平村石碇內 4 鄰社造員表示時常需要網路，目前速度只有 1Mbps(寬頻品質)。
  10. 嘉義大埔鄉西興村過山的陳理事長反映上網速度太慢(寬頻品質)。
  11. 高雄縣集來村八張犁社區受訪者表示社區內有在做社區營造，需網路來做宣傳(寬頻需求)；而那瑪夏鄉受訪者表示當地需要上網主要是拍賣社區內的農產品(寬頻需求)；金興社區居民也反映社區內有網路，但是速度不太快(寬頻品質)。
  12. 楠西鄉龜丹村社區內有溫泉資源，也有數間民宿在新建，民宿更需要寬頻網路來做宣傳。

### 三、反映設備不足

1. 新竹五峰桃山村(白蘭部落)反映許理事長當地雖已有 8Mbps 設備，希望可補助電腦、網路教學(設備)。
2. 南投縣仁愛鄉受訪者表示社區內無電腦設備，希望可以補

---

助電腦設備(設備)。

3. 泰安鄉砂埔鹿 11 鄰受訪者表示 11 鄰是以客家和泰雅族各佔一半之部落(鄰)，電腦的網路遲遲無法進展，若有機會，希望能得到更多的資源(設備)。
4. 嘉義大埔鄉西興村風吹嶺受訪者表示社區需要一個電腦教室讓民眾學習電腦(設備)。
5. 高雄縣金興社區居民想學電腦，但是對電腦的認識不足，所以希望能有後續的電腦教學(教學)，同時因社區內無電腦設備，希望可以補助電腦設備(設備)。

#### 四、反映當地產業經濟問題

1. 泰安鄉砂埔鹿 13 鄰前鄰長表示目前在原民地區，有許多原在外就業之家庭，因經濟不景氣，90%全回鄉，原希望政府能輔助就業方案，但還是有限，所以只能靠山吃山或年輕人到附近飯店就業，希望有更多的社會團體關心和愛進入庫民部落(鄰)(經濟)。
2. 泰安鄉八卦村八卦力部落(鄰)2~4 鄰一位受訪協會理事長目前在部落(鄰)居住人數已少，大多數搬到都會區就業，成長(孩子在外就學)或許是八卦地形之因，所以除了在山做農之外，50%都在外工作(社區人口就業)。

#### 五、反映當地電視頻道問題(含有線、無線)

1. 台南縣龍崎鄉受訪者表示社區居民希望最少要有第四台(有線電視)。
2. 左鎮鄉草山村 8 鄰村長也表示居民希望最少要有第四台(有線電視)。
3. 嘉義大埔鄉西興村風吹嶺退休老師表示當地數位電視收訊很差，訊號常斷訊(數位電視品質)。

4. 嘉義大埔鄉西興村過山陳理事長表示當地沒有有線電視及MOD(寬頻線路、電視線路)。
5. 嘉義大埔西興村 2-5 鄰鄭鄰長表示數位電視收訊不好(數位電視)。

#### 六、反映當地有線及無線電話問題

1. 新竹尖石道下部落(第 13 鄰)吳盛延頭目表示希望當地不要立竿，不要基地台(基地台)。
2. 嘉義大埔西興村 2-5 鄰鄭鄰長反映當地手機基地台不足(基地台)。
3. 高雄縣那瑪夏鄉雙連岬受訪者表示錫安山基地台撤台，導致讓他們收訊不佳(基地台)。
4. 嘉義風吹嶺受訪者表示當地手機沒有 3G 訊號(3G)。
5. 里佳村反映 4 鄰地區市話未普及。
6. 嘉義番路鄉大湖村村民反映手機收訊不佳。

#### 七、反映當地環境問題

1. 南投縣仁愛鄉受訪者表示連接部落(鄰)的交通不便，易造成年輕人外移(交通)。
2. 嘉義縣風吹嶺受訪者表示全村沒有自來水，嘉義農場也是沒有(自來水)。此外受訪者也表達西興村台三線沒有四線道(交通)以及村里道路非常不好，需自費修通，住家路燈不足(交通環境)。
3. 廬山地區居民反映當地電壓不穩，常造成斷電，影響到生活及電腦使用(電力)。

### 參、96 村村有寬頻

為瞭解 96 年之村村有寬頻方案，部份社區網路使用率不佳之原因及其效益性，本團隊依據 NCC 於 98 年 4 月所做的「村村有寬頻」寬頻上網普及率統計資料，發現 96 年村村有寬頻計劃的 46 個建置點之寬頻普及率平均值約為 10.77%；因此特別挑選寬頻普及率較低(寬頻普及率低於 10.77)之社區 15 個，與寬頻普及率較高之單位 4 個，進行訪談，經整理後，社區反映之相關意見如下表：

表 3-3 社區反映之相關意見彙整表

項次	縣市別	鄉鎮別	村里別	寬頻普及率%	社區反映意見
1	嘉義縣	阿里山鄉	里佳村	37.04	1、目前網路無法涵蓋全村(線路普及)。 2、無需求的人可能會考慮經濟因素(經濟) 3、希望網路費用更便宜，使用的人應該會更多(費用) 4、社區內目前設有電腦教室，居民可以前往使用(設備)。 5、目前仍定期安排電腦課程，教授社區成員使用電腦(教育)。
2		阿里山鄉(台固)	山美村	42.50	1、目前台固針對使用者有優惠措施(費用)。 2、村長表示社區內已有電腦課程，希望可以有更專業的老師可以教居民使用電腦(教育)。 3、村長表示居民能使用網路的大多使用了，沒有用的，可能也不需要了。

3			十字村	39.18	<p>1、目前有需求的人，已經都有使用網路，無需求的多是老年人(人口)。</p> <p>2、在上網費用方面，目前網路使用都有優惠，甚至免費(費用)。</p> <p>3、有網路後，居民開始用上網購物來解決交通不便利的問題(生活關聯)。</p> <p>4、社區連續兩年都有辦理電腦課程，讓居民認識電腦(教育)。</p> <p>5、台固在初期甚至補助電腦設備並相關維修人員(宣導、設備)</p>
4			茶山村	34.48	<p>1、年輕人大多有使用，老年人不需要上網(人口)。</p> <p>2、台灣固網有優惠初期並且還補助設備及維修人力(設備、宣導)。</p>
5		大埔鄉	永樂村	4.44	<p>1、老年人口居多、年輕人外移，老年人口教育程度低，不知上網要做什麼(人口、教育)。</p> <p>2、老年人不需要上網(需求)</p> <p>3、生活中不需要上網，也不會使用(生活連結)。</p>
6	南投縣	中寮鄉	永和村	5.96	<p>1、村長表示，目前村里，主要以 50 歲以上的中年及老年人為主，這些族群，目前對於電腦之使用意願及能力均不佳，而年輕人目前多在外求學及工作，只有假日才回來，因此在需求上便降低許多(人口)。</p> <p>2、另外村長媳婦表示，目前村里的民眾，大多數人即使有在使用電腦，但是使用頻率卻低，而收費卻頗高，因此更使得許多住戶不願使用，目前當地寬頻為免費使用，若兩年期限到，開始收費，相信使用戶將持續降低(人口、費用)。</p>



7			和興村	6.21	1、村長表示，願意使用且會使用電腦之族群，主要年輕族群為主，但是和興村目前社區成員有超過半數以上為老人，根本不會用電腦，也不想用電腦(人口)
8	台南縣	左鎮鄉	二寮村	7.14	1、社區年老人口多(光 60 歲以上佔 90%) 年輕人都外流工作或讀書(人口)。 2、曾有辦過電腦課，但卻面臨招生不足之狀況(教育)。 3、老年人生活與電腦連結性低，就算有網路，也不知可以做什麼?(生活連結)
9			草山村	1.94	1、年老人居多(人口) 2、社區需求低(需求) 3、目前村內無國中、國小人口都外移了(人口)。
10		南化鄉	中坑村	1.90	1、村長表示知道網路的好處比如可以透過網路賣農產品，但是難度太高，以社區的居民來說，大多辦不到(教育)。 2、目前社區有網路但是許多住戶卻不知道(宣導)。 3、社區裡面都是老人，而且年輕人都外流的，所以會用電腦的實在不多(人口)。
11			西埔村	6.25	1、社區老人居多(人口) 2、村長表示網路只有玩電玩，不實用(功能、需求)。 3、中華電信並沒有到處宣傳(宣導) 4、老人多務農，沒時間也沒興趣用電腦(需求、生活關聯)。

12			關山村	2.29	<p>1、民眾多務農(生活關聯)</p> <p>2、中華電信未宣傳(宣導)</p> <p>3、社區平均收入不佳，相對付費申請網路意願也不高(經濟)。</p> <p>4、目前社區有網路之住戶家中都有小孩或年輕人(網路族群)。</p> <p>5、電腦學了通常比較用不到(功能、生活關聯)</p> <p>6、討論到用網路賣農產品之可行性，受訪者有興趣(功能、生活關聯)。</p> <p>7、年紀大要學電腦不容易(教育)</p>
13		楠西鄉	密枝村	3.55	<p>1、社區都是老人(人口)</p> <p>2、電腦的東西學不來(教育)</p> <p>3、經濟條件差(經濟)</p> <p>4、務農人口佔 80%(產業)</p> <p>5、不需要也不會用(需求、生活關聯)</p>
14			鹿田村	2.36	<p>1、社區老年人居多(人口)</p> <p>2、多數人對於網路的需求度不高(需求)</p> <p>3、社區初期有辦電腦課程，但居民參與度不高(教育)。</p>
15		龍崎鄉	大坪村	9.09	<p>1、老年人居多，年輕人外移，老年人不會用電腦，也不想學，教育程度低，不識字居多(人口)。</p> <p>2、普遍對電腦認識程度低</p> <p>3、多數人認為電腦對生活沒有幫助</p>
16	屏東縣	霧台鄉	吉露村	0	<p>1、全村目前剩老年人在家看守家園，對網路的需求不高，而且目前所剩的居民大多不識字(人口)。</p> <p>2、村長表示只知道有電腦的設備，但是對於上網及使用還是不知道(宣導)。</p>

17		好茶村	0	1、村內對外交通非常不便利(交通、環境) 2、村長表示目前村內居民多居住於安置所中，有回到社區內的住戶大概只有5戶左右，而且還以老人居多，年輕人多在外，而學生也多住校(人口)。
18		阿禮村	6.25	1、社區居民多數遷往平地，常有土石流災害。 2、社區僅剩老人
19		大武村	9.38	1、大部分居民已遷往平地鄉鎮，部落(鄰)僅剩少數居民

整理各村反映之意見後，我們歸納出以下幾點寬頻普及率不佳之原因。

一、人口組成多為老年人，對於電腦的學習意願不高：

從人口組成來看，寬頻普及率不佳之社區，多數都有著共通的因素——社區老人口老化(如中寮鄉永和村、和興村、左鎮鄉二寮村、草山村、南化鄉、中坑村、西埔村、關山村、楠西鄉密枝村、鹿田村、龍崎鄉大坪村、霧台鄉吉露村、好茶村)；而根據這些社區的受訪者表示，在社區中，老人通常是比較不願意使用電腦的族群，一旦社區中老年人口比例偏高，相對的網路之使用率將會下降，而青壯年族群則是最有可能使用網路之族群，然而社區中目前普遍人口外流，青壯年人口或外出就業或外出求學，因此多半不在社區中。

二、持續的電腦教育有助於民眾學會使用電腦但即使有相關電腦課程訓練，如果無法引起社區民眾興趣，成效便有限，居民反映意見如下：

1. 大埔鄉：「老年人口教育程度低，不知上網要做什麼」。

2. 中寮和興村村長表示：「和興村目前社區成員有超過半數以上為老人，根本不會用電腦，也不想用電腦」。
3. 南化鄉中坑村受訪者表示：「知道網路的好處比如可以透過網路賣農產品，但是難度太高，以社區的居民來說，大多辦不到」。
4. 左鎮鄉二寮村村長表示：「曾有辦過電腦課，但卻面臨招生不足之狀況」。
5. 南化鄉關山村受訪者表示：「年紀大要學電腦不容易」。
6. 楠西鄉密枝村村長表示：「電腦的東西學不來」。
7. 楠西鄉鹿田村受訪者表示：「社區初期有辦電腦課程，但居民參與度不高」。
8. 龍崎鄉大坪村受訪者表示：「社區民眾，普遍對電腦認識程度低」

從寬頻普及率較高之里佳村、山美村、十字村、茶山村來看，這些社區，幾年來，都有持續在辦理電腦教育訓練，而相對的寬頻普及率較差之社區，在此一方面則較為缺乏，即使曾經辦理，也因為參與率不佳而停辦。此外電腦教學課程之內容也會影響到社區居民的對於電腦的認識，許多社區民眾都表示對於電腦的恐懼與不瞭解，此一現象，也容易降低社區民眾學習電腦之意願。

### 三、網路費用高，相對使用意願便降低，受訪者意見如下：

1. 阿里山里佳村受訪者表示：「希望網路費用更便宜，使用的人應該會更多」。
2. 阿里山鄉山美村受訪者表示：「目前台固針對使用者有優惠措施」。
3. 阿里山鄉十字村受訪者表示：「在上網費用方面，目前網路使用都有優惠，甚至免費」。
4. 阿里山鄉茶山村受訪者表示：「台灣固網有優惠初期並且

---

還補助設備及維修人力」。

5. 中寮鄉永和村受訪者表示：「目前村里的民眾，大多數人即使有在使用電腦，但是使用頻率卻低，而收費卻頗高，因此更使得許多住戶不願使用，目前當地寬頻為免費使用，若兩年期限到，開始收費，相信使用戶將持續降低」。

從受訪問卷來看，多數受訪者表示，目前當地網路之費用是有優惠或免費，而許多受訪者也表示希望能長期優惠或降低網路費用，如果價格過高的話，寬頻普及率可能會更低，而目前就各社區之反映，可以接受之每月網路費用價格約為 301~500 元。

四、宣導不夠普及，使得許多社區民眾，不瞭解當地已有寬頻網路，受訪者意見如下：

1. 南化鄉中坑村受訪者表示：「目前社區有網路但是許多住戶卻不知道」。
2. 南化鄉西埔村表示：「xxxx 電信並沒有到處宣傳。」
3. 霧台鄉吉露村受訪者表示：「只知道有電腦的設備，但是對於上網及使用還是不知道」。

在寬頻普及率較佳之阿里山鄉四村中，其中山美、茶山、十字村當地寬頻業者除補助設備外，還安排相關課程及宣導活動並不定期安排資訊人員進入為使用者服務，因此多數居民都知道社區內已有寬頻網路，至於其他寬頻普及率較差之社區，社區居民主動認識寬頻之意願已經不高，加上宣導不足，因此也有可能連帶影響社區寬頻之普及。

五、電腦網路與生活需求連結度不高，使得社區民眾申請網路意願不高：

1. 阿里山十字村受訪者表示：「有網路後，居民開始用上網購物來解決交通不便利的問題」。

2. 大埔鄉永樂村受訪者表示：「老年人不需要上網；生活中不需要上網，也不會使用」。
3. 左鎮鄉二寮村受訪者表示：「老年人生活與電腦連結性低，就算有網路，也不知可以做什麼？」。
4. 南化鄉西埔村受訪者表示：「老人多務農，沒時間也沒興趣用電腦」。

目前受訪之社區，因多位處偏遠地區，社區產業主要都以務農為主，因此社區多數民眾多從事相關農業活動，而這些農業活動，卻與電腦及網路沒有太多的連結，以致於社區民眾對於網路的需求度降低，進而也影響到其對網路申請之意願。

#### 六、其他影響寬頻普及率因素：

除上述歸納出之五項主要寬頻普及率不佳之原因外，此外在訪談過程中，我們也發現，偏遠地區多數民眾之經濟條件並不十分富裕，也因此可能因經濟因素考量而降低網路申請之意願。而在屏東縣霧台鄉四個村落中，受訪者均一致表示，當地因地理環境關係(土石流)，目前社區民眾多已遷至外地或居住在安置所中，因此當地所剩之居民並不多，僅有零星幾戶，此一現象極可能是當地至目前為止一直無法有寬頻使用戶之主要因素。

## 第四章 研究成果與發現

### 第一節 建置成本與維護費

因本計畫之寬頻建置費是要以最經濟之方式來推估，經第二章之寬頻建置方式之分析並參考歷年偏遠部落(鄰)之寬頻網路之建置已完成或已分包之費用（實際或預估費用），可知以本計畫之偏遠部落(鄰)寬頻建置在不考慮其他因素（天災、地形起伏、人口聚落）下採用有線（光纖）的方式來建置是較為經濟的，故本計畫之寬頻建置成本預估之方式將以有線（光纖）網路之建置費用為主（cost per kilometer）其他方式為輔，即採用其他建置方式將以光纖網路建置費用再額外增加部分建置費用。

以下針對建置費用之預估說明如表 4-1：

表 4-1 寬頻網路建置方式及預估建置費用

建置方式	每公里平均建置費用	備註
光纖+光化交接箱	30~35 萬	▪ 特殊地形另加費用 ▪ Access Point 額外增加 3 萬
光纖+壁掛箱	20~25 萬	
光纖+桿上型機箱	12~16 萬	
光纖+DSLAM	20 萬	
光纖+WiFi	18 萬	
*上述建置方式若在骨幹網路部分採用微波技術則總建置金額再增加 50 萬 (5.8G 數位微波設備)，但微波之距離將不再採計於每公里平均建置費用。 *上述建置以寬頻建置距離在 1 km~6 km 為主。若建置距離小於 1 km 則以 1 km 計算；若建置距離大於 6 km 則總建置金額改為：		

59 萬(所需之設備費)+4 萬(所需之土木建設費)+(佈線費, 34 萬/km)

\*若以光纖+WiFi 方式建置，則以機房至 Access Point 的距離計算。即 Access Point 至用戶端之距離不計。

\*建議給予上述各項建置方式額外再增加 5 萬/km 之建置費用以減少業者之建置負擔（或虧損）。

根據 98/5/22 召開之『偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查』業者座談會，業者對本研究團隊所提出之建置經費大部分均符合現況，但建置維護費為建設費 10% 應有所不足，應提高至 30% 以上；平地之維護費 10% 足夠，偏遠地區需考量維修規模、無法使用重型機具、路程遠近及危險性。另外，在偏遠地區寬頻建置所含之土木建設因地處偏遠，因承包商意願不高故發包不易且施工費用較平地高。故建議給予上述各項建置方式額外再增加 5 萬/km 之建置費用以減少業者之建置負擔（或虧損）。

本委託案經訪查資料整理後發現仍有 24 個偏遠部落的寬頻網路需要提升速度（或新建置），總建設經費(以光纖技術、40 萬/km 建置費)預估為 36,100,000 元（詳如表 4-5），但仍需依各地區之機房位置、機房現在設施/設備、使用之設備之價格、土木建設費用、人員聚落、施工方式等因素，追加部分建設經費。

## 第二節、寬頻網路建置之供給面之服務意願及配合度

普及分擔者針對”偏遠地區寬頻網路建置規劃”之意願及態度從 98/5/22 召開之『偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查』業者座談會中得知分擔者之參與意願不高，主因為寬頻網路建置之費用均由業者負擔，電信普及基金以 15-18 年(纜線)或 25 年(管道)攤提，雖然利息支出有補助，但一次支出讓電信業者喪失投資其他地方的機會成本。各項影響寬頻網路建置之供給面之服務



---

意願因素如下：

1. 寬頻網路建置之費用均由業者負擔，讓電信業者喪失投資其他地方的機會成本。
2. 偏遠地區需考量維修規模、無法使用重型機具、路程遠近及危險性，因此寬頻網路建置之維護費用太低（原為 10%，應提高至 30% 以上）。
3. 偏遠地區寬頻網路建置時程須於 6 月至 12 月施工，但 7 至 8 月為颱風季節，常因道路坍方或風雨而無法施工，計算工期時應考量一些天然災害等不可抗力之因素
4. 行動通訊業者因無固網設備，僅以無線通訊之技術（WiMAX, PHS）較難針對此計畫提供偏遠地區寬頻建置上之較經濟且有效之協助。
5. 偏遠地區寬頻網路建置完成後申裝率普遍不高，營收無法維持損益平衡。
6. 遠地區寬頻建置所含之土木建設因地處偏遠，承包商意願不高，造成工程發包不易。

雖然各普及分擔者參與意願不高，但因偏遠地區寬頻網路建置規劃為政府極力推動之重點，各普及分擔者均願意全力配合政府政策完成偏遠地區寬頻網路建置規劃。

### 第三節 寬頻網路建置之優先性評估指標之建立

為評估寬頻網路建置數量之短、中、長期規劃方案，本計畫對寬頻網路建置之優先順序，訂定評估指標及其評分方式如表 4-2 所示。本計畫依企劃書要求，評估類別以工程建置之有效性、經濟性及整體性等三類別進行，並結合本計畫實際訪查問卷調查結果，將各類別評估項目及指標定義與評分方式說明如下：

表 4-2 寬頻網路建置之優先性評估指標定義及評分方式

類別	權重	指標	評分方式
有效性	20%	預期普及率	$\frac{\text{預期各部落(鄰)實際使用總戶數(調查之需求戶數)}}{\text{部落(鄰)實際總戶數}} \times 100\%$
經濟性	50%	預估成本效益	$\frac{\text{各部落(鄰)產值} \times R}{\text{各部落(鄰)寬頻網路建置成本}} \times 100\%$ 其中寬頻網路建置之成本類型包括下列二種： (1)低於 1km 者，建置成本以 40 萬計算； (2)高於 6km 者，建置成本以 59 萬(設備費)+4 萬(土木建設費)+ 34 萬/km (佈線費)計算； (3)其他距離以 40 萬/km 計算。 各(鄰)需依目前寬頻網路之設置情況，從上述類型中對應出符合者以計算寬頻網路建置成本。
整體性 (急迫性)	30%	設施不足性	$\frac{1}{\text{各寬頻網路建置成本所對應之時程(天數)}} \times 100\%$ 其中天數之計算，目前各部落(鄰)寬頻網路之設置情況而言，同樣分為下列二種類型： 1. 接寬頻管線所需建置時程 2. 寬頻網路升速所需建置時程

一、有效性(權重 20%)：

為寬頻建置完成後之使用成效，本計畫以「預期普及率」為指標。此部份評分方式是結合本計畫實際訪查之問卷調查結果，將問卷調查中(詳附錄一(p.97~p.105))問項 2 之各部落(鄰)實際居住戶數為「實際戶數」與問項 20 所調查當地寬頻網路使用需求與升速需求為「有需求之戶數」，再將上述二問項調查結果之比率作為未來預期使用率。

二、經濟性(權重 50%)：

此類別指標定為「預估成本效益」，係考量偏遠地區寬頻網路需求所對應之潛在價值及寬頻網路預估建置成本。計算方式結合本計畫實際訪查之問卷調查結果，將問卷調查中(詳附錄一(p.97~p.105))問項 17 為當地各農產品產值及民宿餐

---

廳之經營現況為經濟效益；寬頻網路建置成本為預估成本。在經濟效益方面，以當地農產品產值為經濟效益計算基準，因民宿餐廳在各縣市鄉鎮或旅遊網站大部分已有行銷管道，故於計算時不予考量民宿餐廳營業現況。而為求得網路設置需求所對應之潛在價值，本計畫將各地區農產品產值乘以基準值(R)，R 值表示農產品以網路行銷前後所增加之營業額之比率(本計畫採日本電子商務研究報告及國內相關農特產品電子行銷成果訂定其成長率為 10%)，預估成本方面則依本計畫實際調查問卷中(詳附錄一(p.97~p.105))問項 21 所調查各部落(鄰)社區至中華電信機房距離，並參考歷年偏遠部落、鄰之寬頻網路之建置經費，及於 98 年 5 月 22 日與業者座談會中提出如表 4-1 之預估寬頻建置經費且經業者認同後所確定。

### 三、整體性(急迫性)(權重 30%)：

以政府政策面為考量基準，為能以最快效率實現普及之效益，因此將指標定為「設施不足性」。所謂設施不足性，依本計畫企劃書要求，以既有設施欲提供 2M 以上寬頻網路之不足性為定義。結合本計畫實際問卷調查中(詳附錄一(p.97~p.105))問項 11 之當地有無寬頻網路與問項 13 調查當地上網之速率，並整理出「當地無寬頻網路」及「寬頻網路不足 2M」之部落(鄰)，將評分方式以「需接寬頻管線」、「寬頻網路需升速」二類型，以預估建置時程之每天建置進度百分比計算，並以建置所需時程最短及普及達成之最快速度為考量。

整體而言，本計畫將三類別分別給予權重，其考量重點以建置寬頻網路能達最大經濟效益且建置成本最低者，並考量公共支出之合理性，以能提昇偏遠部落(鄰)之經濟發展與改善生活品質，因此本計畫給予「經濟性」權重為 50%；再者為設施不足性為第

二考量重點，因政府於政策上需有執行成效之急迫性，因此給予「整體性」權重為 30%；最後於有效性方面，因目前需求戶數並非未來實際使用總戶數，而本計畫屬供給引導需求之導向，故給予有效性比整體性相對較低之權數。上述權重為本計畫依建置寬頻網路能達最大經濟效益且建置成本最低為優先考量，故為假設性條件；未來政府於政策推動上，可再依各政府單位所考量需求之重要性分別訂定權重，重新計算之。

最後，將各指標評分方式計算出後，各自乘以類別權重，再將全部部落(鄰)排序以列出寬頻網路建置之優先順序。

#### 第四節 寬頻網路建置優先性之評估成果

依本計畫對偏遠地區寬頻網路需求調查之回收問卷中，彙整出 24 筆資料為目前無設置寬頻網路及有設置寬頻網路但提供速率未達 2 Mbps 之偏遠部落(鄰)，其中已設置寬頻網路，但網路能提供最高速率低於 2 Mbps 者，共有 15 處，詳表 4-3 所示；而無寬頻網路之部落(鄰)共有 9 處，詳表 4-4 所示。雖然在本研究所進行村村有寬頻的調查中發現，不少寬頻網路使用率較低的區域主要是因為社區以老人居多，但在政府整體的政策考量之下，與提升網路便捷亦可吸引年輕人返鄉的因素，本研究建議此 24 部落(鄰)皆以予建置寬頻網路。

本計畫針對上述 24 處無寬頻網路及可提供速率未達 2 Mbps 之部落(鄰)，依前一節所建立之寬頻網路建置優先性指標(預期普及率、預估成本效益及設施不足性)，評估 24 處部落(鄰)建置之優先順序(詳表 4-5)，評估結果說明如下：

##### 一、預期普及率(20%)

評估方式為「有需求之戶數」與「實際戶數」之比率，

其中有需求之戶數又分為(1)目前部落(鄰)無寬頻網路，但有需求之戶數；(2)目前部落(鄰)有寬頻網路(速率未達 2 Mbps)，但有升級需求之戶數。因此評估原則為若該部落(鄰)目前無寬頻網路，則有需求之戶數以問卷調查結果之「有寬頻上網之需求戶數」，即表 4-5 中「需求戶數」之欄位為評估基準；若該部落(鄰)目前有寬頻網路，但不足 2 Mbps 者，則有需求之戶數以問卷調查結果之「有寬頻升級之需求戶數」，即表 4-5 中「升級戶數」之欄位為評估基準。

表 4-3 目前有寬頻網路但可提供最高速率未達 2 Mbps 之部落(鄰)

編號	縣市	鄉 (鎮、市)	現代地名	傳統地名	村(里)	鄰	實際 戶數	可提供最高速 率
1	花蓮縣	瑞穗鄉	瑞祥	瑞西	瑞祥村	11	27	1 Mbps
3	花蓮縣	卓溪鄉	山里	Du Da	立山村	11~19	183	1 Mbps
4	花蓮縣	卓溪鄉	卓溪	Pa ni taz	卓溪村	1~14	228	1 Mbps
5	花蓮縣	富里鄉	吳江	Pacewi	吳江村	11-15	50	1 Mbps
6	花蓮縣	富里鄉	富南	Cingcey	富南村	10-14	90	1 Mbps
7	桃園縣	復興鄉	喜龍	Silong	長興村	7 鄰	4	1 Mbps
8	桃園縣	復興鄉	內奎輝	內奎輝	高義村	9 鄰	5	1 Mbps
9	新竹縣	五峰鄉	喜翁、忠興 部落(鄰)	-	竹林村	4	14	1 Mbps
10	新竹縣	五峰鄉	麥巴來部 落(鄰)	May-ba-lay	竹林村	5	17	1 Mbps
11	新竹縣	尖石鄉	-	-	義興村	2	14	512 K
12	苗栗縣	南庄鄉	大湳(神社)	Pangasan (Tamauan)	蓬萊村	13、14	20	256 K
18	苗栗縣	南庄鄉	長崎下	-	南江村	18	5	1 Mbps
19	苗栗縣	南庄鄉	蕃婆石	-	南江村	1	5	1 Mbps
21	屏東縣	泰武鄉	瑪仕部落 (鄰)	Masisi	佳平村	6~7	35	1 Mbps
22	苗栗縣	泰安鄉	南灣部落 (鄰)	Mralas	大興村	6~8	13	256 k~1 Mbps (9 月份會改善)

將預期普及率計算結果乘上其權重值 20%，得預期普及率值(詳表 4-5)，以苗栗縣南庄鄉東河村石門部落(鄰)(編號 17)及風美部落(鄰)(編號 16)，預期普及率乘上權重值後為 20%最高；其次為同縣鄉南江村(編號 18)，因上述預估普及率較高之部落(鄰)實際戶數都較少，若每戶皆有寬頻上網之需求，則預估普及率就較高。又因寬頻網路之普及為供給帶動需求之導向，故此項指標權重值較小，對於整體建置優先順序影響較小。

表 4-4 目前無寬頻網路之部落(鄰)

編號	縣市	鄉(鎮、市)	現代地名	傳統地名	村(里)	鄰	實際戶數
2	花蓮縣	豐濱鄉	八里灣	Haciliwan	豐濱村	14~16	14
13	苗栗縣	南庄鄉	鹿山	Ciwbus	東河村	23	3
15	苗栗縣	南庄鄉	上中加拉灣	Lalai	東河村	19	2
16	苗栗縣	南庄鄉	風美	-	東河村	24	2
17	苗栗縣	南庄鄉	石門	-	東河村	24	4
20	嘉義縣	阿里山鄉	竹腳	Pconu	樂野村	6.7	17
23	台東縣	東河鄉	後寮、七塊厝	-	尚德村	7~12	65
24	台東縣	東河鄉	南溪地區	-	泰源村	14~31	255
14	苗栗縣	南庄鄉	鹿湖	Sinbitw	東河村	23	7

## 二、預估成本效益(50%)

依前節所建立之指標評估方式為預期效益與預估建置成本之比率，其中預期效益值以本計畫所調查各部落(鄰)農作物產品之產值，預估於當地建置寬頻網路後所產生建置前後之效益，以產值乘上 10%(寬頻網路建置後，以網路行銷前後產生營業額比率)。

經調查結果各部落(鄰)皆有中華電信機房，而調查中顯示社區內無寬頻網路者皆為未接寬頻管線；社區中已有寬頻但

---

可提供最大速路不足 2 Mbps 者，大部分為距機房太遠或管線須重新接取之原因，因此本計畫皆以「光纖網路」建置方式為估算成本基準。

建置成本估算依本計畫所調查各部落(鄰)距中華電信機房之距離及參考歷年偏遠部落(鄰)之寬頻網路之建置經費，並於 98 年 5 月 22 日與業者座談會中提出如表 4-1 之預估寬頻建置經費且經業者認同後所確定，說明如下：

- (1) 低於 1 km 者，建置成本以 40 萬計算；
- (2) 高於 6 km 者，建置成本以 59 萬(設備費) + 4 萬(土木建設費) + 34 萬/km (佈線費)計算；
- (3) 其他距離以 40 萬/km 計算。

其中高於 6km 之建置，則因距離較長會造成頻寬下降，為保持速率 2 Mbps 以上之頻寬，需額外增加設備，故另外計算其所需之相關費用

- (1) 設備費：包括光化交接箱(含整流器，蓄電池)、VDSL、ADSL、其他成本(含設計、測試、改接等)或安裝發包費、L2 SWITCH、L2GeSW、局端 GESW 寬頻設備等費用。
- (2) 土木建設費：包括管道、基礎台、路權費或路面修復等費用。
- (3) 佈線費：參考歷年偏遠部落(鄰)之寬頻網路之建置經費，在大於 6km 以上之建置案推估而得 34 萬/km。

綜上述預估成本效益計算後，將計算值乘上 50% 權重值，發現各部落(鄰)預估成本效益指標值(詳表 4-5)差距較大，其主要原因為部份偏遠部落(鄰)其所需建置成本較高，但當地潛在效益(寬頻網路建置後當地農產量所增加之價值，即當地產值\*10%)較低之情況所致。例如表 4-5 編號 3，因該部落(鄰)距機房僅 0.8km，所預估建置成本僅 40 萬元，而其產值為 600

萬元，於預估網路建置前後之潛在效益即為 60 萬元(600 萬 \*10%)，故該部落(鄰)預估成本效益乘上權重值後即為 50%，預估成本效益值即較高；而編號 7 之部落(鄰)，因該社區距機房為 4.8km，所預估成本高達 192 萬元，但該部落(鄰)產值僅為 50 萬元，故該部落(鄰)所預估成本效益乘上權重值後即為 1.3%較其他部落(鄰)低。此部分計算結果以新竹縣五峰鄉竹林村麥巴來部落(編號 10)較高；其次為花蓮縣卓溪鄉立山村山里部落(編號 3)。

### 三、設施不足性(30%)

此指標以政府政策面為考量基準，為能以最快效率實現普及之效益為考量。評估方式寬頻網路預估建置時程之每天建置進度百分比計算，其中預估建置時程依本計畫 98 年與業者座談會中，由業者提供與本計畫建置方式相同並有預估建設期程、建設費用及建設光纜距離之案件共 25 筆資料，本計畫將案件剔除極端值(如換算每公里建設費用時，費用明顯過高或換算每公里建設天數，明顯不合理如 3660 天等情況)，使用迴歸分析方式，以機房距離及建設成本為自變數；建置時程為依變數，預估所評估建置優先順序之各部落(鄰)之建置時程。因為在評估建置時程時所需考量因素還包括當地地理環境、天候及地下管線等原因，因此本計畫僅依現有資訊預估建設時程。

迴歸分析結果顯示  $R^2=56.04\%$ ，表示建置時程之變異有 56.04%可以由建置成本及具機房公里數解釋之。本計畫進一步以 F 檢定於  $\alpha=0.05$  檢定此迴歸直線是否顯著，結果為  $F=5.098 > F_{0.05(2,8)}=4.459$ ，表示迴歸直線為顯著，即建置時程與機房距離及建設成本的關係為顯著。故此迴歸方程式可以用於預估本計畫所評估建置優先順序之各部落(鄰)之建置時程。



---

經上述建置時程預估後，並計算出各部落(鄰)寬頻網路每天建置進度百分比，再將其指標值乘上 30% 權重後(詳表 4-5)，得知各部落(鄰)以花蓮縣卓溪鄉立山村山里部落(鄰)(編號 3)具設施不足性，其次為新竹縣尖石鄉義興村(編號 11)，此二部落(鄰)因預估建置天數較短，即能於較短時間達預期效益。

最後，將上述三項指標值總計後，得知建議優先建置之部落(鄰)(詳表 4-5)，前 5 處為新竹縣五峰鄉竹林村麥巴來部落(編號 10)；花蓮縣卓溪鄉立山村山里部落(編號 3)；苗栗縣南庄鄉東河村石門部落(編號 17)；宜蘭縣員山鄉尚德村後寮、七塊厝部落(編號 23)；苗栗縣南庄鄉東河村風美部落(編號 16)。

## 第五節 數位落差衡量指標及策略績效衡量指標之建立

依經濟部商業司 93 年度專案計畫研究報告(經濟部商業司，2004)，有關經濟合作暨發展組織(OECD, Organization for Economic Cooperation and Development)所研訂消弭數位落差政策，以改善資訊與通訊科技取用問題，其要點包括：

一、加強網路基礎建設，包含發展基礎建設、提升網路競爭能力的先導計畫；

二、重視個人、家庭的推廣與傳播，包含學校內部取用情況、與其他公共機構的取用；

三、重視企業間的傳播，包含小型企業資訊與通訊技術的支援和訓練、加強對鄉鎮區域的協助；

四、加強教育與訓練，包含學校內部的訓練與在職訓練；

五、推動政府計畫，包含線上政府服務、政府成為資訊與通訊技術的示範使用者。

本計畫依企劃書要求，以上述五大政策，建立數位落差指標及策略績效衡量指標如下：

### 壹、數位落差衡量指標

「數位落差(Digital Divide)」之定義，依據經濟合作暨發展組織(OECD)的研究報告(OECD, 2001)，是指「存在於個人、家戶、企業，在不同社經背景或居住地理位置上，其接近使用資訊科技及運用網際網路所參與的各項活動的機會差距」。本計畫依企劃書要求，將上述 OECD 五大政策，以部落(鄰)為單位，並參考行政院研究發展考核委員會之研究報告(研考會，2004)，建立數位落差衡量指標如表 4-6 所示。

其中，本研究將指標之主要構面，依行政院研究發展考核委員會之研究報告(研考會，2004)循其定義同樣分為個人、家戶及企業三部分。在個人方面，同樣根據研考會之研究報告，若要讓資訊能夠在資訊經濟裡轉換成為知識並發揮其功用與價值，除了擁有良好的資訊基礎建設、設備及服務外，更需要使用者本身擁有足夠的資訊技能方能加以善用。並且對於個人而言，數位落差所造成的影響，也應分別反映於工作和生活。歐盟在「Statistical Indicators Benchmarking of Information Society；SIBIS」(2002)研究中，便已將資訊應用情形，分為下列三個面向作為衡量社會資訊化程度的指標(研考會，2004)：

- 一、在工作應用方面：衡量個人在工作場所應用資訊科技的情形；
- 二、在公民行為方面：衡量個人在生活上應用公部門網站的情形；
- 三、在生活應用方面：衡量個人在私部門網站消費的情形。

表 4-5 各部落(鄰)寬頻網路建置優先順序

編號	縣市	鄉(鎮、市)	村(里)	鄰	實際戶數	社區內有無寬頻	可提供最高速率	產值(萬元)	需求戶數	升級戶數	社區至機房距離(km)	建置方式	建置成本(萬元)	預估時程(天)	預期普及率(20%)	預估成本效益(50%)	設施不足性(30%)	總計	備註
10	新竹縣	五峰鄉	竹林村	5	17	有	1Mbps	1500	5	5	3	光纖網路	120	155	5.88%	50.00%	0.19%	56.08%	
3	花蓮縣	卓溪鄉	立山村	11~19	183	有	1Mbps	600	0	25	0.8	光纖網路	40	133	2.73%	50.00%	0.23%	52.96%	
17	苗栗縣	南庄鄉	東河村	24	4	無	無	150	4	0	2.85	光纖網路	114	154	20.00%	6.58%	0.19%	26.77%	
23	台東縣	東河鄉	尚德村	7~12	65	無	無	1200	20	0	7	光纖網路	302	181	6.15%	19.87%	0.17%	26.19%	
16	苗栗縣	南庄鄉	東河村	24	2	無	無	100	2	0	2.5	光纖網路	100	151	20.00%	5.00%	0.20%	25.20%	
6	花蓮縣	富里鄉	富南村	10-14	90	有	1Mbps	450	0	20	3.8	光纖網路	152	162	4.44%	14.80%	0.19%	19.43%	
1	花蓮縣	瑞穗鄉	瑞祥村	11	27	有	1Mbps	300	0	0	2	光纖網路	80	146	0.00%	18.75%	0.21%	18.96%	
12	苗栗縣	南庄鄉	蓬萊村	13、14	20	有	256K	400	15	5	3.929	光纖網路	157	163	5.00%	12.74%	0.18%	17.92%	
9	新竹縣	五峰鄉	竹林村	4	14	有	1Mbps	200	5	5	3	光纖網路	120	155	7.14%	8.33%	0.19%	15.67%	
11	新竹縣	尖石鄉	義興村	2	14	有	512K	100	2	2	1	光纖網路	40	138	2.86%	12.50%	0.22%	15.57%	
14	苗栗縣	南庄鄉	東河村	23	7	無	無	300	0	0	2.5	光纖網路	100	151	0.00%	15.00%	0.20%	15.20%	
18	苗栗縣	南庄鄉	南江村	18	5	有	1Mbps	50	0	3	4	光纖網路	160	163	12.00%	1.56%	0.18%	13.75%	
13	苗栗縣	南庄鄉	東河村	23	3	無	無	300	0	0	3	光纖網路	120	155	0.00%	12.50%	0.19%	12.69%	
21	屏東縣	泰武鄉	佳平村	6~7	35	有	1Mbps	110	0	6	2.8	光纖網路	112	153	3.43%	4.91%	0.20%	8.54%	
7	桃園縣	復興鄉	長興村	7鄰	4	有	1Mbps	50	0	1	4.8	光纖網路	192	170	5.00%	1.30%	0.18%	6.48%	
4	花蓮縣	卓溪鄉	卓溪村	1~14	228	有	1Mbps	25	0	20	1.6	光纖網路	64	143	1.75%	1.95%	0.21%	3.92%	
22	苗栗縣	泰安鄉	大興村	6~8	13	有	256k~1Mbps(9月份會改善)	100	0	0	4.15	光纖網路	166	165	0.00%	3.01%	0.18%	3.19%	
15	苗栗縣	南庄鄉	東河村	19	2	無	無	100	0	0	4.5	光纖網路	180	167	0.00%	2.78%	0.18%	2.96%	

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

表 4-5 各部落(鄰)寬頻網路建置優先順序 (續)

編號	縣市	鄉(鎮、市)	村(里)	鄰	實際戶數	社區內有無寬頻	可提供最高速率	產值(萬元)	需求戶數	升級戶數	社區至機房距離(km)	建置方式	建置成本(萬元)	預估時程(天)	預期普及率(20%)	預估成本效益(50%)	設施不足性(30%)	總計	備註
20	嘉義縣	阿里山鄉	樂野村	6.7	17	無	無	100	0	0	5	光纖網路	200	172	0.00%	2.50%	0.17%	2.67%	
5	花蓮縣	富里鄉	吳江村	11-15	50	有	1Mbps	50	0	4	7.1	光纖網路	305	182	1.60%	0.82%	0.16%	2.58%	
24	台東縣	東河鄉	泰源村	14~31	255	無	無	30	20	0	5	光纖網路	200	172	1.57%	0.75%	0.17%	2.49%	
8	桃園縣	復興鄉	高義村	9 鄰	5	有	1Mbps	50	0	0	3.7	光纖網路	148	161	0.00%	1.69%	0.19%	1.88%	
2	花蓮縣	豐濱鄉	豐濱村	14~16	14	無	無	50	0	0	7.5	光纖網路	318	187	0.00%	0.79%	0.16%	0.95%	
19	苗栗縣	南庄鄉	南江村	1	5	有	1Mbps	0	0	0	3	光纖網路	120	155	0.00%	0.00%	0.19%	0.19%	

---

參考上述文獻資訊，本計畫將個人構面的數位落差指標，區分為資訊近用、資訊技能及資訊應用等三個構面，且各自訂定指標包括：

- 一、資訊近用方面：以個人對於資訊網路近用的普及程度及資訊設備近用情況，衡量資訊設備使用狀況及上網頻率。
- 二、資訊技能方面：區分為一般資訊技能、專業技能及推廣教育可及性。一般資訊技能係指一般使用網路能力及收發電子郵件及安裝軟體與簡單故障排除能力而言，主要衡量電腦、一般軟體及網路使用之基礎操作；現有專業技能係指有解決網路相關軟體問題能力及製作網頁等專業技能，主要衡量電腦或軟體的維修或障礙排除及進階網路使用能力；推廣教育可及性主要衡量政府機關或學校所提供網路相關推廣教育課程之可及性。
- 三、資訊應用方面：又區分工作應用、教育應用、公民行為及生活應用，主要衡量個人使用電子化政府的狀況及個人在工作、學習與電子商務應用上使用電腦之程度。

至於家戶方面，則主要是以設備條件之普及程度為衡量指標，區分為資訊設備與網路環境二構面，且訂定衡量指標包括：

- 一、資訊設備方面：主要衡量每戶家庭是否擁有電腦、網路設備、擁有的數量及對於資訊消費之金額；
- 二、網路設備方面：依據本案企劃書，家戶需擁有 2 Mbps 以上連線速率，方可界定為「擁有寬頻網路」者，因此網路設備之建置情形，便以 2 Mbps 作為判定設備現況之門檻。

再就企業方面而言，除了企業所擁有之電腦與網路設備條件之外，衡量其數位落差情形之指標還包含企業資訊的應用與企業員工網路操作能力等，共計三個構面，且各構面之衡量指標包括：

- 一、設備條件：以企業之資訊設備及網路環境衡量企業使用

網路及擁有設備之普及程度；

二、資訊應用方面：此部分則區分為企業內部管理 e 化程度與企業對外營運 e 化程度(如 CRM、SC、電子商務及企業網站等)，主要衡量企業使用資訊管理系統的普及程度；

三、網路操作技能：則區分為現有技能及在職受訓密度，主要衡量企業員工於網路基本操作能力及企業協助員工每年在職訓練次數。

表 4-6 數位落差衡量指標

主構面	次構面	第三構面	指標(單位)	對應 OECD 政策
個人	資訊近用	資訊設備近用	使用電腦普及率(%)	(2)
		資訊網路近用	使用網路頻率(%)	(2)
	資訊技能	現有一般技能	1.具有使用網路能力者之比例(%) 2.具軟體安裝及故障維修能力者之比例(%) 3.具收發電子郵件能力者之比例(%)	(4)
		現有專業技能	1.具解決與網路相關軟體問題能力者之比例(%) 2.製作網頁能力者之比例(%)	(4)
		推廣教育可及性	每年於資訊技能相關課程訓練總時數(小時/年)	(4)
	資訊應用	工作應用	1.工作上有使用電腦之比例(%) 2.工作上有使用網路之比例(%)	(2)
		教育應用	1.在學校之學習活動有使用電腦之比例(%) 2.在學校之學習活動有使用網路之比例(%)	(4)

主構面	次構面	第三構面	指標(單位)	對應 OECD 政策
		公民行為	1. 近一年有使用網路查詢政府公告經驗者之比例(%) 2. 近一年有透過政府網站線上申請經驗者之比例(%) 3. 近一年有透過政府網站申訴經驗者之比例(%)	(5)
		生活應用	1. 近一年有應用網路販售或購買商品者之比例(%) 2. 近一年有應用線上金融經驗者之比例(%) 3. 近一年有應用網路搜尋生活資訊者之比例(%) 4. 近一年有玩線上遊戲經驗者之比例(%) 5. 近一年有應用線上傳呼經驗者之比例(%)	(2)
家戶	設備條件	資訊設備	1. 家戶平均電腦數量(台) 2. 家戶中有其他數位設備之比例(%) 3. 家戶接取網路普及率(%) 4. 家戶電腦人機比例(%) 5. 每年平均家戶資訊消費金額(元)	(1)
		網路環境	有 2 Mbps 以上寬頻家戶數與有 2 Mbps 以下寬頻家戶數之比例(%)	(1)
企業	設備條件	資訊設備	1. 每家企業平均電腦數量(台) 2. 企業中有其他數位設備之比例(%) 3. 企業接取網路普及率(%) 4. 企業電腦人機比例(%)	(1)



主構面	次構面	第三構面	指標(單位)	對應 OECD 政策
		網路環境	有 2 Mbps 以上寬頻企業家數與有 2 Mbps 以下寬頻企業家數之比例(%)	(1)
	資訊應用	內部管理 e 化程度	內部管理有使用 e 化系統之企業家數比例(%)	(3)
		對外營運 e 化程度	對外營運有使用 e 化系統之企業家數比例(%)	(3)
	網路操作 技能	現有一般技能	平均每家企業擁有一般網路操作技能之人數比例(%)	(4)
		在職受訓密度 (次/人.年)	$\frac{\text{企業每年於網路操作技能相關課程培訓人次}}{\text{企業總員工人數}}$ (次/人.年)	(4)

## 貳、策略績效衡量指標

依行政院研考會研究報告中指出，偏遠地區之數位落差所遭遇問題包括(研考會，2002)：

- 一、資訊基礎建設普及率不高及維護不易；
- 二、偏遠地區無法提供足夠網路線路，如 ADSL 等寬頻線路易受機房距離限制，無法提供服務；
- 三、公共近用中心的缺乏與設置地點，造成接觸電腦的機會不易；
- 四、民眾無法負擔購電腦設備及連線成本；
- 五、偏遠地區缺乏基礎資訊技能學習環境與機會；
- 六、偏遠與原住民地區師資的缺乏與流動率高。

由上述問題發現，偏遠地區民眾在資訊取用較不易，且礙於地理環境影響，資訊基礎建置普及率不高，因此造成偏遠地區與城市呈現明顯之數位落差。因此，本計畫以 OECD 五大政策為改善數位落差策略目標，並依前節數位落差衡量指標之構面，及參考上述研考會研究報告對於偏遠地區所遭遇問題及建議改善方式，研擬各策略之實施方法。再以部落(鄰)為單位，建立策略績效衡量指標及其計算式如表 4-7 所示。各策略目標、實施方法、及對應之策略績效衡量指標分項說明如下：

- 一、加強網路基礎建設，包含發展基礎建設、提升網路競爭能力的先導計畫

本計畫認為，偏遠地區因地理環境因素，致當地民眾與資訊相關設備及使用上容易產生數位落差，因此建議能夠補助偏遠地區家戶設置網路寬頻、補助購置電腦及考量弱勢族群可補助網路連線費用等，並以「家戶電腦普及率」及「家戶寬頻普及率」，作為策略績效衡量指標。

---

## 二、重視個人、家庭的推廣與傳播，包含學校內部取用情況、與其他公共機構的取用

此策略之最主要目的，在讓偏遠地區民眾使用到有連接網路的電腦，使當地民眾容易獲取新資訊，因此實施方法為補助偏遠地區在學校、公共圖書館、活動中心等公共服務場所，增設電腦且連接網路並開放民眾使用。因此策略績效衡量指標，設定為「公用電腦之人機比例」及「公用寬頻使用率」。

## 三、重視企業間的傳播，包含小型企業資訊與通訊技術的支援和訓練、加強對鄉鎮區域的協助

此策略之目標為達到偏遠地區企(產)業能夠利用資訊技術，提升企業形象並藉協助輔導企(產)業將商(產)品電子商務化提昇營業績效。因此建議以輔導企業導入資訊管理系統及輔導企業導入 CRM、SC、電子商務行銷機制及建置企業網站等實施方法，加強輔導偏遠地區企業之協助。而策略績效指標，則訂定包括「企業應用資訊管理系統普及率」、「企業對外營運 e 化輔導案件數」及「企業對外營運 e 化績效提升率」等。

## 四、加強教育與訓練，包含學校內部的訓練與在職訓練

為加強偏遠地區對資訊技術與基礎技能的取得，對於偏遠地區學校及企業，加強其對於資訊相關之訓練，因此本計畫建議以下列 7 項實施方法，改善偏遠地區對於資訊相關教育與訓練不足之問題：

1. 於當地開設資訊應用相關基礎課程並補助民眾參與進修

2. 於當地開設資訊應用相關進階專業課程並鼓勵民眾進修
3. 培育當地資訊應用相關推廣教育之師資
4. 加強當地學校現有師資之資訊技能
5. 提高學校課程與資訊應用之結合
6. 舉辦企業電子化認知之推廣講習
7. 獎勵企業舉辦資訊應用研習課程

上述實施方法，除了加強當地民眾資訊相關基礎操作使用技能以外，亦加強企業資訊應用之技能，並培育當地資訊相關師資等以持續推動縮減偏遠地區數位落差的問題。對應上述各項作法，策略績效衡量指標可分別訂定包括「資訊應用課程之每年人均進修時數」、「每年修畢資訊應用相關教育學程並取得師資職前教育證明書人數」、「當地學校現有師資之每年人均進修時數」、「教材數位化比例」、「每年舉辦企業電子化認知推廣講習會之企業參與家數」、「平均每家公司每年資訊應用研習課程受訓人次」等。

#### 五、推動政府計畫，包含線上政府服務、政府成為資訊與通訊技術的示範使用者

此策略主要讓偏遠地區民眾能有效應用政府網站線上申請(辦)的便民服務，達到政府 e 化成效，實施方法為加強電子化公共服務之民眾宣導、提高當地公共服務之電子化程度及加強當地公務人員於公務上之資訊應用技能等，主要能讓偏遠地區機關提升公共服務 e 化並以政府為資訊應用示範者，促進當地居民使用 e 化公共服務，而增加偏遠地區資訊網路之普及。本計畫將以各部落(鄰)所屬公務人員每年參與工務相關資訊應用訓練課程時數、各部落(鄰)每年電子化公共服務使用率為此策略績效衡量指標。

表 4-7 策略績效衡量指標

OECD 策略	實施方法	策略績效衡量指標(單位)
(1)加強網路基礎建設，包含發展基礎建設、提升網路競爭能力的先導計畫	1.補助偏遠地區家戶購置電腦設備	家戶電腦普及率(%)= $\frac{\text{有電腦戶數}}{\text{總戶數}} \times 100\%$
	2.補助偏遠地區家戶設置網路	家戶寬頻普及率(%)= $\frac{\text{有寬頻戶數}}{\text{總戶數}} \times 100\%$
	3.補助偏遠地區家戶網路連線費	
(2)重視個人、家庭的推廣與傳播，包含學校內部取用情況、與其他公共機構的取用	1.補助偏遠地區學校、公共圖書館、活動中心等公共服務場所，增設電腦並開放民眾使用	公用電腦人機比例(人/台)= $\frac{\text{總居住人口數}}{\text{公用電腦总台數}}$
	2.補助偏遠地區學校、公共圖書館、活動中心等公共服務場所，增設網路並開放民眾使用	公用寬頻使用率(次/人)= $\frac{\text{每月使用公共電腦上網次數總和}}{\text{總人口數}}$
(3)重視企業間的傳播，包含小型企	1.輔導企業導入資訊管理系統	企業應用資訊管理系統普及率(%) = $\frac{\text{有應用資訊管理系統之企業家數}}{\text{企業總家數}} \times 100\%$

OECD 策略	實施方法	策略績效衡量指標(單位)
業資訊與通訊技術的支援和訓練、加強對鄉鎮區域的協助	2.輔導企業導入 CRM、SC、電子商務行銷機制及建置企業網站	a.企業對外營運 e 化輔導案件數(件數)
		b.企業對外營運 e 化績效提升率(%) $= \frac{\text{受輔導企業導入e化系統後當年營業淨利增額}}{\text{企業前一年營業淨利}} \times 100\%$
(4) 加強教育與訓練，包含學校內部的訓練與在職訓練	1.於當地開設資訊應用相關基礎課程並補助民眾參與進修	資訊應用基礎課程之每年人均進修時數(小時/人.年) $= \frac{\text{每人每年進修資訊應用 基礎課程時數總和}}{\text{總居住人數}}$
	2.於當地開設資訊應用相關進階專業課程並鼓勵民眾進修	資訊應用進階專業課程之每年人均進修時數(小時/人.年) $= \frac{\text{每人每年進修資訊應用 進階專業課程時數總和}}{\text{總居住人數}}$
	3.培育當地資訊應用相關推廣教育之師資	每年修畢資訊應用相關教育學程並取得師資職前教育證明書人數(人)
	4.加強當地學校現有師資之資訊技能	當地學校現有師資之每年人均進修時數(小時/人.年) $= \frac{\text{每人每年進修資訊應用 相關課程時數總和}}{\text{當地學校教師總人數}}$
	5.提高學校課程與資訊應用之結合	教材數位化比例(%)= $\frac{\text{每學年教材數位化課程 數}}{\text{每學年課程總數}} \times 100\%$

OECD 策略	實施方法	策略績效衡量指標(單位)
	6.舉辦企業電子化認知之推廣講習	每年舉辦企業電子化認知推廣講習會之企業參與家數(家)
	7.獎勵企業舉辦資訊應用研習課程	$\frac{\text{平均每家企業每年資訊應用研習課程受訓人次(人次/家.年)}}{\text{每家企業每年資訊應用研習課程受訓總人次}} \\ \text{企業總家數}$
(5)推動政府計畫,包含線上政府服務、政府成為資訊與通訊技術的示範使用者	1.加強電子化公共服務之民眾宣導	$\frac{\text{各部落(鄰)所屬公務人員每年參與工務相關資訊應用訓練課程時數(小時/人)}}{\text{各部落(鄰)所屬公務人員每年參與公務相關資訊應用訓練課程總時數}} \\ \text{各部落(鄰)所屬公務人員總人數}$
	2.提高當地公共服務之電子化程度	$\frac{\text{各部落(鄰)每年電子化公共服務使用率(件/人)}}{\text{各部落(鄰)每年電子化公共服務系統申請件數}} \\ \text{各部落(鄰)總居住人數}$
	3.加強當地公務人員於公務上之資訊應用技能	

## 第六節、規劃偏遠地區寬頻網路短、中、長期建置方案

本計畫經計畫調查釐清後，在所有偏遠地區寬頻網路調查點當中，真正未達寬頻（頻寬不足 2 Mbps）僅 24 點，並分別對於預期普及率、預估成本效益、設施不足性，規劃出 24 點建置之優先順序（詳如表 4-5）；此 24 個偏遠部落(鄰)的寬頻網路需要提升速度（或新建置），總建設經費(以光纖技術)預估為 36,100,000 元，但仍需依各地區之機房位置、機房現在設施/設備、使用之設備之價格、土木建設費用、人員聚落、施工方式等因素，追加建設經費（詳第四章第一節說明）。此一經費依政府目前年度預算而言，相對而言建置成本並非主要問題，本計畫建議一年即可完成；而主要問題反而是在長期的維護費用開銷，如何提升偏遠部落(鄰)的寬頻網路申裝比例及如何提昇偏遠部落(鄰)的寬頻網路使用績效？這可從多個面向進行思考，說明如下。

### 壹、建置及維護費用

#### 一、96-98 年度建置及維護費用

有關 96-98 年度共計 147 個 node 偏遠部落(鄰)之寬頻網路建置及維護費用一覽於表 4-8 說明，其中 96-97 年已完成，98 年目前進行中，總共建置經費約在 2 億 4 千 9 百萬元，若以建置費用的 20% 計算維護費用，總共 3 年來建置經費加上維護費用約在 3 億零 1 百萬元，投入的金額相當龐大。有關維護費的計算，依中華電信業者建議：維護費山地每年可能為建置成本 30% 以上，平地採每年為建置成本 10% 應已足夠，本計畫分別分析 10%、20% 與 30% 維護費，分析結果亦詳列於表 4-8。

#### 二、99-101 年度建置及維護費用（3 年集中式規劃）

有關 99-101 年度 3 年集中式規劃，共計 24 個偏遠部落(鄰)之寬頻網路建置及維護費用一覽於表 4-9 說明，採 99 年即建置完所有 24 個偏遠部落(鄰)之寬頻網路建置，總共建置經費約在 3 千 6 百 1 拾萬元，但每年仍需編列預算以維護已建置完之所有偏遠部落(鄰)之寬頻



網路；若以建置費用的 20% 計算維護費用，總共 3 年集中式規劃建置經費加上維護費用約在 2 億元，主要預算花在 96-99 年度所建置 171 個 node 偏遠部落(鄰)之寬頻網路每年之維護費用。本計畫分別分析 10%、20% 與 30% 維護費，分析結果亦詳列於表 4-8。

### 三、99-106 年度建置及維護費用（8 年調整型規劃）

有關 99-106 年度 8 年調整型規劃，共計 24 個偏遠部落(鄰)之寬頻網路建置及維護費用一覽於表 4-10 說明，採 99 年即建置完所有 24 個偏遠部落(鄰)之寬頻網路建置，總共建置經費約在 3 千 6 百 1 拾萬元，但每年仍需編列預算以維護已建置完之所有偏遠部落(鄰)之寬頻網路；若以建置費用的 20% 計算維護費用，總共 8 年調整型規劃建置經費加上維護費用約在 4 億 8 千 4 百萬元，主要預算花在 96-99 年度所建置 171 個 node 偏遠部落(鄰)之寬頻網路每年之維護費用。本計畫分別分析 10%、20% 與 30% 維護費，分析結果亦詳列於表 4-8。

## 貳、評估方案

經參考原計畫規格書要求及本計畫研究結果綜合整理，本研究提出「立即可行建議」及「中長期建議」兩類，以下說明各類建議評估方案：

### (一) 立即可行建議

本研究之立即可行建議以 99 年度考量，且經資料整理後得出僅 24 個偏遠部落未達寬頻網路，所需要提升速度或新建置的總建設經費(以光纖技術估算)預估為新台幣 3610 萬元，因此，本計畫建議以 1 年的時間進行建置即可（99 年完成），毋需分年建置；惟 99 年仍需負擔 96-98 年村村有寬頻之維護費用（以建置費用的 20% 計算）4973 萬，若再投入配套措施 8550 萬元（每點以 50 萬計），總計經費約 1 億 7 千 1 百萬元。配套措施做法參酌策略績效衡量指標做法共計 17 項(參考表 4-11)。

### (二) 中長期建議

本研究「中長期建議」又可分為「3 年集中式規劃評估方案」與「8 年調整型規劃評估方案」兩種。

#### 1. 3 年集中式規劃評估方案：短(1 年)、中(2 年)、長期(3 年)

3 年集中式規劃，共計 24 個偏遠部落之寬頻網路建置、後續維護費用及相關配套措施與經費分析表如表 4-11 說明，採 99 年即建置完所有 24 個偏遠部落之寬頻網路建置，並以建置費用的 20% 計算維護費用，總共 3 年集中式規劃建置經費加上維護費用約在 2 億元，含配套措施 2 億 5 千 6 百萬元，總計 4 億 5 千 6 百萬元；配套措施之計算原則為 171 個 node 偏遠部落之寬頻網路，每年之預算每個 node 以 50 萬元計算，每年配套措施花費為 8 千 5 百 5 拾萬，此預算僅為概算，亦可視國家政策及政府財政而彈性調整；而配套措施做法參酌策略績效衡量指標做法共計 17 項，可以依年度、依區域、依重點項目、依部門採行不同之配套措施；另外，在 3 年集中式規劃評估方案執行完畢後，未來政府每年仍應考慮至少編列每年維護費用及若干配套費用，為縮短偏遠部落之數位落差而努力。

## 2. 8 年調整型規劃評估方案：短(2 年)、中(4 年)、長期(8 年)

8 年調整型規劃，共計 24 個偏遠部落之寬頻網路建置、後續維護費用及相關配套措施與經費分析表如表 4-12 說明，採 99 年即建置完所有 24 個偏遠部落之寬頻網路建置，並以建置費用的 20% 計算維護費用，總共 8 年調整型規劃建置經費加上維護費用約在 4 億 8 千 5 百萬元，含配套措施 4 億 1 千萬元，總計 8 億 9 千 5 百萬元；配套措施之計算原則為 171 個 node 偏遠部落之寬頻網路，每年之預算每個 node 以 30 萬元計算，每年配套措施花費為 5 千 1 百 30 萬，此預算僅為概算，與 3 年集中式規劃相比較，由於時間拉長為 8 年，顯見急迫性較緩，故配套措施費用由每年每點 50 萬調降為 30 萬，亦可視國家政策及政府財政而彈性調整；而配套措施做法參酌策略績效衡量指標做法共計 17 項，可以依年度、依區域、依重點項目、依部門採行不同之配套措施；另外，在 8 年調整型規劃評估方案執行完畢後，未來政府每年仍應考慮至少編列維護費用及若干配套費用，為縮短偏遠部落之數位落差而努力。

以上有關 3 年集中式規劃及 8 年調整型規劃評估方案之建置及維護預估經費，為不考慮通貨膨脹及物價指數波動之概估經費，實際經費之編列及支應方式仍應依「電信法」、「電信普及服務管理辦法」及其他相關規定為之；而後續投入之資源及配套措施部分更應視國家政策及政府財政而彈性調整，相關規劃應納入其他行政機關（例如行

政院原住民族委員會、教育部等中央部會)於相關寬頻網路完成建置後,其後續資訊教育及設備可投入之資源及配套措施,扼要說明如下。

#### 一、相關政府部門及私人團體之投入

縮短數位落差從普及服務做起,於相關寬頻網路完成建置後,其後續資訊教育及設備可投入之資源可由下述行政部門及私人團體來分頭進行,包括行政院原住民族委員會、教育部、縣政府資訊部門、經濟部中華民國軟體資訊學會、交通部觀光局、交通部郵電司、文建會藝學網、行政院研考會、行政院農業委員會、中華電信及其他私人網路業者、社會關懷團體...等。

#### 二、配套措施

政府在著手寬頻網路建置工作後,預計 99 年度可以達到部落(鄰)有寬頻,全台共將建置 171 個 node,使目前寬頻未達之村里及偏遠地區用戶亦得公平享有寬頻數據存取服務,但相關提升普及率及使用率等配套措施做法,可參酌策略績效衡量指標共計 17 項做法及其相關權責單位如下:。

1. 補助偏遠地區家戶購置電腦設備(權責單位:行政院原住民族委員會、縣政府)
2. 補助偏遠地區家戶設置網路(權責單位:國家通訊傳播委員會、交通部郵電司)
3. 補助偏遠地區家戶網路連線費(權責單位:國家通訊傳播委員會、交通部郵電司、中華電信及其他私人網路業者)
4. 補助偏遠地區學校、公共圖書館、活動中心等公共服務場所,增設電腦並開放民眾使用(權責單位:行政院原住民族委員會、文建會、教育部、縣政府資訊部門)
5. 補助偏遠地區學校、公共圖書館、活動中心等公共服務場所,增設網路並開放民眾使用(權責單位:行政院原住民族委員會、文建會、教育部、縣政府資訊部門)
6. 輔導企業(農特產品、民宿等)導入資訊管理系統(權責單位:行政院農業委員會、交通部觀光局、經濟部中華民國軟體資訊學會)
7. 輔導企業(農特產品、民宿等)導入 CRM、SC、電子商務行銷機制及建置企業網站(權責單位:行政院農業委員會、交通部觀

- 光局、經濟部中華民國軟體資訊學會)
8. 於當地開設資訊應用相關基礎課程並補助民眾參與進修 (教育單位、社會工作者加入以提高村民之電腦使用技能，資訊相關科系學生利用寒暑假投入服務學習工作) (權責單位：教育部、縣政府資訊部門、社會關懷團體)
  9. 於當地開設資訊應用相關進階專業課程並鼓勵民眾進修 (教育單位、社會工作者加入協助建立網頁維護、電腦維修等工作，資訊相關科系學生利用寒暑假投入服務學習工作) (權責單位：教育部、縣政府資訊部門、社會關懷團體)
  10. 培育當地資訊應用相關推廣教育之師資 (權責單位：教育部)
  11. 加強當地學校現有師資之資訊技能 (權責單位：教育部)
  12. 提高學校課程與資訊應用之結合 (權責單位：教育部)
  13. 舉辦企業 (農特產品、民宿等) 電子化認知之推廣講習 (權責單位：行政院農業委員會、交通部觀光局)
  14. 獎勵企業 (農特產品、民宿等) 舉辦資訊應用研習課程 (權責單位：行政院農業委員會、交通部觀光局)
  15. 加強電子化公共服務之民眾宣導 (權責單位：縣政府資訊部門)
  16. 提高當地公共服務之電子化程度 (權責單位：縣政府資訊部門)
  17. 加強當地公務人員於公務上之資訊應用技能 (權責單位：經濟部中華民國軟體資訊學會、縣政府資訊部門)

表 4-8 偏遠部落(鄰)之寬頻網路建置及維護費用 (96-98 年度)

年 度	Node 數	建置經費 (元)	維護 node 數	維護經費(元) (建置費 10%)	總計經費(元) (含 10%維護費)	維護經費(元) (建置費 20%)	總計經費(元) (含 20%維護費)	維護經費(元) (建置費 30%)	總計經費(元) (含 30%維護費)
96	46	92,902,784	0	0	92,902,784	0	92,902,784	0	92,902,784
97	50	77,787,313	46	9,290,278	87,077,591	18,580,557	96,367,870	27,870,835	105,658,148
98	51	77,936,190	96	17,069,010	95,005,200	34,138,019	112,074,209	51,207,029	129,143,219
總 計	147	248,626,287		26,359,288	274,985,575	52,718,576	301,344,863	79,077,864	327,704,151

註：

1. 中華電信建議：維護費山地每年為建置成本 30% 以上，平地可採每年為建置成本 10%，本計畫分別分析 10%、20% 與 30% 維護費。
2. 年度建置之寬頻網路維護費自次年度起算。

表 4-9 短、中、長期 3 年集中式規劃偏遠部落(鄰)之寬頻網路建置及維護費用 (99-101 年度)

年度	Node 數	建置經費 (元)	維護 node 數	維護經費(元) (建置費 10%)	總計經費(元) (含 10%維護費)	維護經費(元) (建置費 20%)	總計經費(元) (含 20%維護費)	維護經費(元) (建置費 30%)	總計經費(元) (含 30%維護費)
99	24	36,100,000	147	24,862,629	60,962,629	49,725,257	85,825,257	74,587,886	110,687,886
100	0	0	171	28,472,629	28,472,629	56,945,257	56,945,257	85,417,886	85,417,886
101	0	0	171	28,472,629	28,472,629	56,945,257	56,945,257	85,417,886	85,417,886
總計		36,100,000		81,807,886	117,907,886	163,615,772	199,715,772	245,423,658	281,523,658

註：

1. 99 年成本預估之以有線（光纖）網路之建置費用為主（cost per kilometer），若採用其他建置方式（如微波）將額外增建置加費用。
2. 中華電信建議：維護費山地每年為建置成本 30% 以上，平地可採每年為建置成本 10%，本計畫分別分析 10%、20% 與 30% 維護費。
3. 年度建置之寬頻網路維護費自次年度起算。
4. 本表經費不考慮通貨膨脹及物價指數之變動。

表 4-10 短、中、長期 8 年調整型規劃規劃偏遠部落(鄰)之寬頻網路建置及維護費用 (99-106 年度)

年度	點數	建置經費(元)	維護點數	維護經費(元) (建置費 10%)	總計經費(元) (含 10%維護費)	維護經費(元) (建置費 20%)	總計經費(元) (含 20%維護費)	維護經費(元) (建置費 30%)	總計經費(元) (含 30%維護費)
99 年	24	36,100,000	147	24,862,629	60,962,629	49,725,257	85,825,257	74,587,886	110,687,886
100 年	0	0	171	28,472,629	28,472,629	56,945,257	56,945,257	85,417,886	85,417,886
短期小計		36,100,000		53,335,257	89,435,257	106,670,515	142,770,515	160,005,772	196,105,772
101 年	0	0	171	28,472,629	28,472,629	56,945,257	56,945,257	85,417,886	85,417,886
102 年	0	0	171	28,472,629	28,472,629	56,945,257	56,945,257	85,417,886	85,417,886
中期小計		0		56,945,258	56,945,258	113,890,514	113,890,514	170,835,772	170,835,772
短、中期小計		36,100,000		110,280,515	146,380,515	220,561,029	256,661,029	330,841,544	366,941,544
103 年	0	0	171	28,472,629	28,472,629	56,945,257	56,945,257	85,417,886	85,417,886
104 年	0	0	171	28,472,629	28,472,629	56,945,257	56,945,257	85,417,886	85,417,886
105 年	0	0	171	28,472,629	28,472,629	56,945,257	56,945,257	85,417,886	85,417,886
106 年	0	0	171	28,472,629	28,472,629	56,945,257	56,945,257	85,417,886	85,417,886
長期小計		0		113,890,516	113,890,516	227,781,028	227,781,028	341,671,544	341,671,544
短、中、長期總計		36,100,000		224,171,031	260,271,031	448,342,057	484,442,057	672,513,088	708,613,088

註：1. 99 年成本預估之以有線（光纖）網路之建置費用為主（cost per kilometer），若採用其他建置方式（如微波）將額外增建置加費用。2. 中華電信建議：維護費山地每年為建置成本 30% 以上，平地可採每年為建置成本 10%，本計畫分別分析 10%、20% 與 30% 維護費。3. 年度建置之寬頻網路維護費自次年度起算。4. 本表經費不考慮通貨膨脹及物價指數之變動。

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

表 4-11 規劃偏遠地區寬頻網路短、中、長期建置方案表 (99 年-101 年)

	短期 (1 年)	中期 (2 年)	長期 (3 年)	合計	備註
寬頻網路建置 經費(元)	36,100,000	0	0	36,100,000	建置經費： 1. 99 年計 24 個偏遠部落(鄰)的寬頻網路需要提升速度或新建置 2. 成本預估之方式以有線(光纖)網路之建置費用為主(cost per kilometer)，若採用其他建置方式(例如:微波)將額外增建置加費用。 3. 98 年 51 個 node 預估建置經費 77,936,190 元;97 年 50 個 node 建置經費 77,787,313 元;96 年 46 個 node 建置經費 92,902,784 元；合計 96-98 年偏遠部落(鄰)的寬頻網路建置經費為 248,626,287 元。
寬頻網路維護 經費(元) (以建置費 20% 計算)	49,725,257	56,945,257	56,945,257	163,615,772	維護費計算： 1. 中華電信建議：山地每年為建置成本 30%、平地每年為建置成本 10%。 2. 偏遠部落(鄰)大部分位在山區，本研究寬頻網路每年維護費成本以 20% 計算。 3. 第一年度 (99 年) 編列 96-98 年度建置 147 個 node 之維護費。 4. 第二年度 (100 年) 以後需編列 96-99 年度建置 171 個 node 之維護費。
建置費+維護 費	85,825,257	56,945,257	56,945,257	199,715,772	三年合計(建置費+維護費)約需新台幣 2 億元



投入之資源及 配套措施經費	85,500,000	85,500,000	85,500,000	256,500,000	三年合計配套措施經費約需新台幣 2 億 5 千 6 百萬元 (以 171 個 node，每個 node 每年投入 50 萬元計算)
建置費+維護 費+配套經費	171,325,257	142,445,257	142,445,257	456,215,772	三年合計(建置費+維護費+配套措施經費)約需新台幣 4 億 5 千 6 百萬元
資訊教育及設 備投入之資源 及配套措施	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 補助偏遠地區家戶購置電腦設備</li> <li>2. 補助偏遠地區家戶設置網路</li> <li>3. 補助偏遠地區家戶網路連線費</li> <li>4. 補助偏遠地區學校、公共圖書館、活動中心等公共服務場所，增設電腦並開放民眾使用</li> <li>5. 補助偏遠地區學校、公共圖書館、活動中心等公共服務場所，增設網路並開放民眾使用</li> <li>6. 輔導企業（農特產品、民宿等）導入資訊管理系統</li> <li>7. 輔導企業（農特產品、民宿等）導入 CRM、SC、電子商務行銷機制及建置企業網站</li> <li>8. 於當地開設資訊應用相關基礎課程並補助民眾參與進修（教育單位、社會工作者加入以提高村民之電腦使用技能，資訊相關科系學生利用寒暑假投入服務學習工作）</li> <li>9. 於當地開設資訊應用相關進階專業課程並鼓勵民眾進修（教育單位、社會工作者加入協助建立網頁維護、電腦維修等工作，資訊相關科系學生利用寒暑假投入服務學習工作）</li> <li>10. 培育當地資訊應用相關推廣教育之師資</li> <li>11. 加強當地學校現有師資之資訊技能</li> <li>12. 提高學校課程與資訊應用之結合</li> <li>13. 舉辦企業（農特產品、民宿等）電子化認知之推廣講習</li> <li>14. 獎勵企業（農特產品、民宿等）舉辦資訊應用研習課程</li> <li>15. 加強電子化公共服務之民眾宣導</li> <li>16. 提高當地公共服務之電子化程度</li> <li>17. 加強當地公務人員於公務上之資訊應用技能</li> </ol>				<p><b>政府部門及私人團體：</b></p> <p>行政院原住民族委員會、教育部、縣政府資訊部門、經濟部中華民國軟體資訊學會、交通部觀光局、交通部郵電司、文建會藝學網、行政院農業委員會、中華電信及其他私人網路業者、社會關懷團體</p>

表 4-12 規劃偏遠地區寬頻網路短、中、長期建置方案表 (99 年—106 年)

	短期(1,2 年)	中期(3,4 年)	長期(5-8 年)	合計	備註
寬頻網路建置 經費(元)	36,100,000	0	0	36,100,000	建置經費： 1. 99 年計 24 個偏遠部落(鄰)的寬頻網路需要提升速度或新建置 2. 成本預估之方式以有線(光纖)網路之建置費用為主(cost per kilometer)，若採用其他建置方式(例如:微波)將額外增建置加費用。 3. 98 年 51 個 node 預估建置經費 77,936,190 元;97 年 50 個 node 建置經費 77,787,313 元;96 年 46 個 node 建置經費 92,902,784 元;合計 96-98 年偏遠部落(鄰)的寬頻網路建置經費為 248,626,287 元。
寬頻網路維護 經費(元) (以建置費 20% 計算)	106,670,515	113,890,514	227,781,028	448,342,057	維護費計算： 1. 中華電信建議：山地每年為建置成本 30%、平地每年為建置成本 10%。 2. 偏遠部落(鄰)大部分位在山區，本研究寬頻網路每年維護費成本以 20% 計算。 3. 第一年度(99 年)編列 96-98 年度建置 147 個 node 之維護費。 4. 第二年度(100 年)以後需編列 96-99 年度建置 171 個 node 之維護費。
建置費+維護 費	142,770,515	113,890,514	227,781,028	484,442,057	八年合計(建置費+維護費)約需新台幣 4 億 8 千 5 百萬元

投入之資源及 配套措施經費	102,600,000	102,600,000	205,200,000	410,400,000	八年合計配套措施經費約需新台幣 4 億 1 千萬元 (以 171 個 node, 每個 node 每年投入 30 萬元計算)
建置費+維護 費+配套經費	245,370,515	216,490,514	432,981,028	894,842,057	八年合計(建置費+維護費+配套措施經費)約需新台幣 8 億 9 千 5 百萬元
資訊教育及設 備投入之資源 及配套措施	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 補助偏遠地區家戶購置電腦設備</li> <li>2. 補助偏遠地區家戶設置網路</li> <li>3. 補助偏遠地區家戶網路連線費</li> <li>4. 補助偏遠地區學校、公共圖書館、活動中心等公共服務場所，增設電腦並開放民眾使用</li> <li>5. 補助偏遠地區學校、公共圖書館、活動中心等公共服務場所，增設網路並開放民眾使用</li> <li>6. 輔導企業（農特產品、民宿等）導入資訊管理系統</li> <li>7. 輔導企業（農特產品、民宿等）導入 CRM、SC、電子商務行銷機制及建置企業網站</li> <li>8. 於當地開設資訊應用相關基礎課程並補助民眾參與進修（教育單位、社會工作者加入以提高村民之電腦使用技能，資訊相關科系學生利用寒暑假投入服務學習工作）</li> <li>9. 於當地開設資訊應用相關進階專業課程並鼓勵民眾進修（教育單位、社會工作者加入協助建立網頁維護、電腦維修等工作，資訊相關科系學生利用寒暑假投入服務學習工作）</li> <li>10. 培育當地資訊應用相關推廣教育之師資</li> <li>11. 加強當地學校現有師資之資訊技能</li> <li>12. 提高學校課程與資訊應用之結合</li> <li>13. 舉辦企業（農特產品、民宿等）電子化認知之推廣講習</li> <li>14. 獎勵企業（農特產品、民宿等）舉辦資訊應用研習課程</li> <li>15. 加強電子化公共服務之民眾宣導</li> <li>16. 提高當地公共服務之電子化程度</li> <li>17. 加強當地公務人員於公務上之資訊應用技能</li> </ol>				<b>政府部門及私人團體：</b> 行政院原住民族委員 會、教育部、縣政府資 訊部門、經濟部中華民 國軟體資訊學會、交通 部觀光局、交通部郵電 司、文建會藝學網、行 政院農業委員會、中華 電信及其他私人網路業 者、社會關懷團體

## 第五章 結論與建議

### 第一節 結論

本計畫調查研究之最主要目的乃是希望瞭解「偏遠地區」民眾使用寬頻服務之實際需求，完成規劃偏遠地區寬頻網路建置數量之短期、中期及長期規劃；及完成調查 96 年度村村有寬頻建設成效，並進一步提出縮減數位落差之可行策略及方法。

本計畫執行期間起始於本（98）年 2 月 18 日至 6 月 17 日，為期僅 4 個月，為了完成整個計畫的分析工作，在短短的三個月內完成了第一階段 85 個較迫切需求之部落(鄰)來進行調查，與第二階段調查訪視 205 個部落(鄰)，彙整當地無寬頻網路或頻寬不足 2 Mbps 之地方；另外，本計畫在最終階段亦針對 96 年村村有寬頻計畫寬頻普及率不佳的建置點進行調查訪談，計有 19 個部落(鄰)。

計畫期間分別由國家通訊傳播委員會與朝陽科技大學研究團隊，進行了 3 次的專家座談會、1 次的電訊業者座談會、3 次的 NCC 審查及討論會議、6 次的團隊計畫推動會議；經由本計畫的推動，相關的成果與結論摘錄如下：

1. 透過第一階段的調查研究，規劃 98 年度寬頻網路建置的 62 個部落(鄰)，並依據縣市及北中南區之得分高低順序，獲得縣排序及各區的排序，此外並統整全區排序。
2. 第二階段調查訪視點共計造訪了 205 個部落(鄰)，確認其中 181 個部落(鄰)已經有寬頻網路到達，而有 24 個頻寬不

---

足 2 Mbps 或寬頻未到達之部落(鄰)。

3. 在訪談調查中，發現較普遍問題為戶籍及受訪者主觀因素會造成調查上之誤差；偏遠部落(鄰)之人口外移而造成寬頻申裝率偏低；另外，電信業者提供寬頻服務之宣傳不足也是造成寬頻申裝率偏低的原因之一。
4. 在 96 年村村有寬頻計畫寬頻普及率不佳的建置點之調查訪談中，探討出寬頻普及率不佳之原因為：

- (1) 人口組成多為老年人，對於電腦的學習意願不高；

本次調查研究中，我們發現偏遠地區，因交通不便，產業發展有限，普遍都有著年輕人口外移之現象，相較之下老年人口比例便偏高，而根據研考會 2006 年調查發現，中高齡人口的生理狀況也不若年輕人，在使用產品方面較吃力，況且他們的教育背景及程度與現今社會有些差異，不識字或缺乏英文基礎的人比比皆是，這些都是阻礙他們資訊使用行為的因素。另外，由於台灣特殊的歷史背景之故，許多年長者所使用的台灣母語(河洛語或客語)並不是過去官方所推廣使用之國語發音，對於輸入方式也不熟悉，在在都影響他們接近電腦、學習上網的意願。老年人口對於寬頻上網之困難度遠遠高於其他族群，因此也連帶使得這些偏遠地區之寬頻普及率不盡理想。

- (2) 即使有電腦的相關教育訓練，社區民眾的參與意願不高；

在本次調查研究中，發現不乏有些社區過去以曾經安排過相關之電腦教育訓練，然而社區民眾之參與意願卻不高，此一現象除了也反映出偏遠地區老年人口較多對於資訊學習之意願，本來就不高外，電腦教育課程的設計也將影響著地區民眾對於資訊學習的

意願，在訪談過程中，曾有部分中高齡受訪者表示：「其實他們知道電腦可以做很多事，只是他們不會而已」因此如何適當的安排相關資訊教育課程給社區成員也是影響著偏遠地區寬頻普及之重要因素之一。

(3) 寬頻網路月租費用高，民眾使用意願便降低；

除了老年人口偏多以外，在本次村村有寬頻使用成效不佳原因調查中，我們發現社區民眾普遍都有反映到網路費用過高之問題，從過去相關文獻中我們不難發現，網路費用一直是影響寬頻使用意願的重要因素，此一現象反映出偏遠地區因為產業發展普遍比一般地區落後，社區居民的平均所得偏低，因此對於網路的使用意願相對便顯得保守。

(4) 電信業者宣導不夠普及，使得許多社區民眾，不瞭解當地已有寬頻服務；

在本次調查中，我們也發現有許多社區居民，對於當地寬頻網路之認識十分有限，甚至許多民眾還不知道自己所居住之地區已經可以寬頻上網，若能夠結合當地業者及公部門單位共同合作，安排一系列宣導活動，甚至提供優惠方案相信應可讓更多民眾了解當地之寬頻狀況，並進而提升寬頻之使用率。

(5) 電腦網路與生活需求連結度不高，使得社區民眾申請數據寬頻服務意願不高；

在訪視過程中，許多受訪者均表示不會用也不想用電腦，可見上網對於這些人來說並非生活中必需，然而在訪視過程中，曾經有受訪者聽到「可以透過網路來行銷自己的產品，甚至可能因此而增加通路!!」便產生濃厚之興趣，並積極詢問，此一現象也反映出，若能適時與社區民眾之生活連結，便可提升社區

---

民眾對於網路之需求。

(6) 而針對上述之問題，我們提出以下之改善寬頻普及率不佳之策略：

- a. 提升老年人口資訊學習意願：老年人口，在生理條件上不若年輕人，因此在資訊教育上必須更加用心。如：老年人口記憶力較差，因此課程的設計必須相對的緩慢，並且還要時時複習，以確保老人對課程內容有充分之了解。此外資訊設備之改良也是重點：由於老人在生理狀況方面不比年輕人，一般的資訊設備對他們而言，使用上較為吃力。政府可輔導廠商開發專為老年人口設計之設備，如加大之螢幕、滑鼠及教材，簡化之操作程序等等，更能貼近老年人口的需求，如此應能提升老年人對於寬頻之使用意願。
- b. 長期推動電腦資訊教育：從阿里山鄉受訪社區的成功經驗中，我們發現，透過電腦資訊教育，確實可以提升當地民眾對於電腦及網路之使用能力，然而從一些失敗的社區經驗中我們也可以發現如果不能長期且針對社區需求來安排電腦資訊教育，對於提升寬頻普及率之影響將十分有限。
- c. 關於網路費用：為了鼓勵偏遠地區之寬頻使用率，適時以優惠方式來促進社區民眾使用確實不失為一種有效之策略，然而長期來看，我們仍應秉持使用者適當付費之原則，如此方能達到公平正義原則，而對於一些弱勢族群，政府則應扮演支持者的角色，以避免這些弱勢族群因為資訊學習環境所造成之不良影響。
- d. 加強資訊宣導：從阿里山鄉四個受訪地區之成功經驗來看，業者透過各項配套措施如費率優惠、定期維修保固、資訊教育等等策略，來宣導寬頻使用，確實能

增加民眾使用寬頻之意願，然而除業者積極投入外，政府相關部門，若也能適時的投入資源，相信在政府及業者之共同合作下，應可有效提升寬頻普及率。

- e. 「不知道如何上網，也不想上網」這是許多寬頻普及率不佳社區民眾普遍反應之現象，此一現象，事實上告訴我們，他們的生活經驗與資訊學習像是兩條平行線一般沒有交集的，因此我們建議政府除了可透過前述各項建議，提升社區民眾對於電腦之學習意願外，積極的開發各項應用軟硬體，讓資訊使用更佳貼近人性，藉此拉近民眾與網路資訊的距離，並進而達到提升寬頻普及率之目的。
5. 經由本計畫的研究歸納出偏遠部落（鄰）寬頻建置，在不考慮其他因素（天災、地形起伏、人口聚落）下採用有線（光纖）的方式來建置是較為經濟的，並設計出相關建置費用的預估。
6. 為評估寬頻網路建置數量之短、中、長期規劃方案，本計畫規劃出寬頻網路建置之優先順序，訂定評估指標及其評分方式；主要依工程建置之有效性、經濟性及整體性等三類別進行評估排序。
7. 本計畫對於偏遠地區寬頻網路需求調查之回收問卷中，彙整出 24 筆資料為目前無設置寬頻網路及有設置寬頻網路但提供速率未達 2 Mbps 之偏遠部落(鄰)，其中已設置寬頻網路，但網路能提供最高速率低於 2 Mbps 者，共有 15 處；而無寬頻網路之部落(鄰)共有 9 處。雖然在本研究所進行村村有寬頻的調查中發現，不少寬頻網路使用率較低的區域主要是因為社區以老人居多，但在政府整體的政策考量之下，與提升網路便捷亦可吸引年輕人返鄉的因素，本研究建議此 24 部落(鄰)皆以予建置寬頻網路。



- 
8. 本計畫分別對於預期普及率、預估成本效益、設施不足性，規劃出 24 點建置之優先順序。
  9. 經資料整理後得出 24 個偏遠部落(鄰)的寬頻網路，所需要提升速度或新建置的總建設經費(以光纖技術估算)預估為新台幣 3,610 萬元。因此，本計畫建議以 1 年的時間進行建置即可。
  10. 本計畫建立了數位落差衡量指標，分別依個人構面、家戶構面與企業構面的三個數位落差評估指標，進行了完整的分析與定義，相信對未來在評估數位落差與規劃改善城鄉數位落差策略上將有相當的助益。
  11. 本計畫亦建立了策略績效衡量指標，針對各策略目標、實施方法、及對應之策略績效衡量指標進行了相關的分析與定義，相信此研究成果對於未來在策略績效衡量上能夠有一致的評估標準。
  12. 普及分擔者針對”偏遠地區寬頻網路建置規劃”之意願及態度參與意願不高，主因為寬頻網路建置之費用均由業者負擔，電信普及基金以 15-18 年(纜線)或 25 年(管道)攤提，雖然利息支出有補助，但一次支出讓電信業者喪失投資其他地方的機會成本。

## 第二節 建議

本計畫經調查釐清後，發現在所有偏遠地區寬頻網路需求調查點當中，真正寬頻未達或頻寬不足 2 Mbps 者僅 24 個部落(鄰)(不包括 98 年度寬頻網路所需建置的 62 個部落(鄰))，並分別對於預期普及率、預估成本效益、設施不足性，規劃出 24 個部落(鄰)之建置優先順序；此 24 個偏遠部

落(鄰)的寬頻網路需要提升速度或新建置者，總建設經費(以光纖技術)預估為 3,610 萬元，但仍需依各地區之機房位置、機房現在設施/設備、使用設備之價格、土木建設費用、人員聚落、施工方式等因素，追加建設經費。此一建置成本經費並非主要問題，本計畫建議一年即可完成；而主要問題反而是在長期的維護費用支出，與如何提升偏遠地區部落(鄰)民眾的寬頻服務申裝比例及寬頻網路使用率。

經參考原計畫規格書要求及本計畫研究結果綜合整理，本研究提出「立即可行建議」及「中長期建議」兩類，以下說明各類建議評估方案：

#### (一) 立即可行建議

本研究之立即可行建議以 99 年度考量，且經資料整理後得出僅 24 個偏遠部落未達寬頻網路，所需要提升速度或新建置的總建設經費(以光纖技術估算)預估為新台幣 3610 萬元，建議以 1 年的時間進行建置即可(99 年完成)，毋需分年建置；惟 99 年仍需負擔 96 村村有寬頻與 97、98 偏遠已建置寬頻網路之維護費用(以建置費用的 20% 計算)4973 萬，若再投入配套措施 8550 萬元(每點以 50 萬計)，總計經費約 1 億 7 千 1 百萬元。配套措施做法參酌策略績效衡量指標做法共計 17 項(參考表 4-11)。

#### (二) 中長期建議

本研究「中長期建議」又可分為「3 年集中式規劃評估方案」與「8 年調整型規劃評估方案」兩種。

##### 1. 3 年集中式規劃評估方案：短(1 年)、中(2 年)、長期(3 年)

3 年集中式規劃，共計 24 個偏遠部落之寬頻網路建置、後續維護費用及相關配套措施與經費分析表如表 4-11 說明，採 99 年即建置完所有 24 個偏遠部落之寬頻網路建置，

---

並以建置費用的 20% 計算維護費用，總共 3 年集中式規劃建置經費加上維護費用約在 2 億元，含配套措施 2 億 5 千 6 百萬元，總計 4 億 5 千 6 百萬元；配套措施之計算原則為 171 個 node 偏遠部落之寬頻網路，每年之預算每個 node 以 50 萬元計算，每年配套措施花費為 8 千 5 百 5 拾萬，此預算僅為概算，亦可視國家政策及政府財政而彈性調整；而配套措施做法參酌策略績效衡量指標做法共計 17 項，可以依年度、依區域、依重點項目、依部門採行不同之配套措施；另外，在 3 年集中式規劃評估方案執行完畢後，未來政府每年仍應至少編列維護費用及若干配套費用。

## 2. 8 年調整型規劃評估方案：短(2 年)、中(4 年)、長期(8 年)

8 年調整型規劃，共計 24 個偏遠部落之寬頻網路建置、後續維護費用及相關配套措施與經費分析表如表 4-12 說明，採 99 年即建置完所有 24 個偏遠部落之寬頻網路建置，並以建置費用的 20% 計算維護費用，總共 8 年調整型規劃規劃建置經費加上維護費用約在 4 億 8 千 5 百萬元，含配套措施 4 億 1 千萬元，總計 8 億 9 千 5 百萬元；配套措施之計算原則為 171 個 node 偏遠部落之寬頻網路，每年之預算每個 node 以 30 萬元計算，每年配套措施花費為 5 千 1 百 30 萬，此預算僅為概算，與 3 年集中式規劃相比較，由於時間拉長為 8 年，顯見急迫性較緩，故配套措施費用由每年每點 50 萬調降為 30 萬，亦可視國家政策及政府財政而彈性調整；而配套措施做法參酌策略績效衡量指標做法共計 17 項，可以依年度、依區域、依重點項目、依部門採行不同之配套措施；另外，在 8 年調整型規劃評估方案執行完畢後，未來政府每年仍應至少編列維護費用及若干配套費用，為縮短偏遠部落之數位落差而努力。

以上有關規劃評估方案之建置及維護預估經費，為不考慮通貨膨脹及物價指數波動之概估經費，實際經費之編列及支應方式仍應依「電信法」、「電信普及服務管理辦法」及其他相關規定為之；而後續投入之資源及配套措施部分更應視國家政策及政府財政而彈性調整，相關規劃應納入其他行政機關（例如行政院原住民族委員會、教育部等中央部會）於相關寬頻網路完成建置後，投入後續資訊教育、設備及配套措施。另無論是立即可行建議、3年集中式規劃或8年調整型規劃內所建議之維護費用與配套措施所需費用，在計畫時程結束後仍需逐年編列，每年所需維護費用可依10%~20%的建置經費編列，惟配套措施所需經費則可逐年下降或依實際需求提出相關經費。

---

## 誌謝

首先要感謝的是國家通訊傳播委員會的信任和種種協助，使得本研究得以成立和順利進行。若無這種「超級」的行政支援，本計畫是否能順利完成，誠屬疑問。

本研究之田野調查得以順利進行，感謝龍眼林基金會及其志工在計畫期間不僅無怨無尤的全力配合，這種負責、認真的態度也是促成本研究之助力。

另在此特別感謝中華電信於計畫執行期間，提供研究所需之資料及調查點資訊之核對。其次，要感謝中華電信、台灣固網、遠傳、和信、亞太、威寶、新世紀資通等相關電信業者，在百忙之中參與會議，提供相關資訊與建言，若無他們的參與討論，理壯文茂的報告將無法呈現在各位面前。

最後，還要特別感謝何本明先生，他不但有條不紊地整理本計畫所有的檔案與文件，清晰地辦理各種事務與經費核銷，更編排了這本報告，實在是勞苦功高。最後要感謝全體工作團隊，在短短的4個月中，努力不懈與全心全意的配合與工作，均藉此角一併致謝。

## 參考文獻

- [1] Dar-Zu Hsu, "Intelligent Optical Networking Technology Project", Information & Communications Technical Journal, pp. 23-25, June, 2008.
- [2] Horng-Yu Yang and Hsiao-Huang Hsu, "The Study of Beneficial Analysis on the Construction of Broadband Pipes in Taiwan", Journal of China Institute of Technology, Vol. 39, pp. 239-260, 2008.
- [3] 江昭佑, "光纖到家 (FTTH : Fiber To The Home) 技術簡介" Available at <http://www.ils.org.tw/intelligent/DownloadWithCredentials.ashx?guid=089290115DB4A845D4A628CF1D9F90D9164B139D58E8B1C80B321D402BE5D41D27B228A329E358FE>
- [4] 魏學文, "Cable Modem 纜線數據機介紹", 國立暨南國際大學電子雜誌
- [5] 顏榮泉、馬得翔、呂崇富、鄭懿讚, "網路概論", 學貫行銷股份有限公司
- [6] "數據通信" Available at <http://www.cht.com.tw/PersonalCat.php?CatID=5>
- [7] 王晉良, "寬頻通訊簡介", 國立暨南國際大學電子雜誌
- [8] 蒲冠志, 『電力線通訊技術探討與系統安裝規劃』, 台灣電力股份有限公司, 中華民國九十六年十二月。
- [9] "打破電力與網路制式配置的新應用", Available at <http://www.ithome.com.tw/itadm/article.php?c=52967>
- [10] "低成本方案登場 PLC 來勢洶洶", 新通訊元件雜誌, Vol. 89, July, 2008. Available at [http://www.2cm.com.tw/markettrend\\_content.asp?sn=0807160012](http://www.2cm.com.tw/markettrend_content.asp?sn=0807160012)

- 
- [11] 朱國瑞, “微波及微波的應用”, 科學發展, Vol. 395, pp. 28-37, Nov. 2005. Available at [http://www.nsc.gov.tw/files/popsc/2005\\_125/28-37%7F.pdf](http://www.nsc.gov.tw/files/popsc/2005_125/28-37%7F.pdf)
- [12] 余兆崇、文成康、林瑞源、張郁斌、林福林, ”無線通訊網路”, 滄海書局, Oct. 2007.
- [13] 陳益昌, ”微波通訊聯網之綜合分析”, Available at <http://www.cqinc.com.tw/grandsoft/cm/039/afo392.htm>
- [14] “Wi-Fi Certified 802.11n draft 2.0: Longer-Range, Faster-Throughput, Multimedia-Grade Wi-Fi Networks,” Wi-Fi Alliance, 2007. Available at [www.wi-fi.org/files/kc/WFA\\_802\\_11n\\_Industry\\_June07.pdf](http://www.wi-fi.org/files/kc/WFA_802_11n_Industry_June07.pdf).
- [15] 姜玲鳳、戴江淮, ”電腦網路”, 高立圖書有限公司, May 2007.
- [16] “半導體產業推手”, 半導體產業推動辦公室專刊 No. 26, Apr. 2007.
- [17] S. Abraham, A. Meylan and S. Nanda, ”802.11n MAC Design and System Performance”, IEEE International Conference on Communications, Vol. 5 pp.2957-2961, 2005.
- [18] WiMAX Forum, Available at <http://www.wimaxforum.org/>
- [19] J. He, K. Yang, K. Guild, and H.-H. Chen, “Application of IEEE 802.16 Mesh Networks as the Backhaul of Multihop Cellular Networks”, IEEE Communications Magazine Vol. 45, pp. 82 - 90 Sep.2007.
- [20] 魏學文, “WiMAX 介紹”, 國立暨南國際大學電子雜誌, Jun. 2007.
- [21] OECD (2001). Understanding the Digital Divide. Available at: <http://www.oecd.org/dataoecd/38/57/1888451.pdf>
- [22] Norris, Pippa. (2001). *Digital Divide: Civic Engagement, Information Poverty, and the Internet Worldwide*. New York, NY: Cambridge University Press.
- [23] 曾淑芬 (2002a) : 〈社會公平與數位落差〉。《研考雙月刊》26 , 1 : 56-62 。

- [24]曾淑芬 (2002b) : 〈數位落差〉。《資訊社會研究》2 : 234-237。
- [25]Thomas, R. (1995). Access and Inequality. in Nick Heap, Ray Thomas, and Geoff Einon (Eds.). *Information Technology and Society: A Reader*. London: Sage/Open University Press: 90-99.
- [26]Cawkell, T. (2001). Sociotechnology: the Digital Divide. *Journal of information science* 27, 1: 51-53.
- [27]NTIA (1995). Falling Through the Net: A Survey of the 'Have Not' in Rural and Urban America. Washington, DC: US Department of Commerce. Available at:  
<http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/digitaldivide/>
- [28]NTIA (1998). Falling Through the Net II: New Data on the Digital Divide. Washington, DC: US Department of Commerce. Available at: <http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/digitaldivide/>
- [29]NTIA (1999). Falling Through the Net: Defining the Digital Divide." Washington, DC: US Department of Commerce. Available at: <http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/digitaldivide/>
- [30]NTIA (2000). Falling Through the Net: Toward Digital Inclusion. Washington, DC: US Department of Commerce. Available at:  
<http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/digitaldivide/>
- [31]行政院研考會 (2002) : 〈九十一年度台灣地區數位落差問題之研究〉。 Available at: <http://www.digitaldivide.nat.gov.tw/>
- [32]行政院研考會 (2003) : 〈台閩地區九十二年數位落差調查報告〉。 Available at: <http://www.digitaldivide.nat.gov.tw/>
- [33]行政院研考會 (2004) : 〈九十三年台閩地區數位落差調查報告〉。 Available at: <http://www.digitaldivide.nat.gov.tw/>
- [34]行政院研考會 (2005) : 〈九十四年台閩地區數位落差調查報告〉。 Available at: <http://www.digitaldivide.nat.gov.tw/>
- [35]資策會推廣處網際網路資訊情報中心 (FIND) (2003) : 〈美國少數族群家庭上網的數位落差情形嚴重〉。 Available at: <http://www.find.org.tw/find/home.aspx?page=news&id=2588>



- 
- [36] 資策會推廣處網際網路資訊情報中心 (FIND) (2003) : 〈美國兩性在網路購物方面逐漸消弭數位落差〉。 Available at: <http://www.find.org.tw/find/home.aspx?page=news&id=3577>
- [37] 資策會推廣處網際網路資訊情報中心 (FIND) (2005) : 〈解決數位落差，挑起使用需求將是重心〉。 Available at: <http://www.find.org.tw/find/home.aspx?page=news&id=3995>
- [38] 資策會推廣處網際網路資訊情報中心 (FIND) (2005) : 〈歐盟公布數位落差調查報告，南北歐有差〉。 Available at: <http://www.find.org.tw/find/home.aspx?page=news&id=4014>
- [39] 資策會推廣處網際網路資訊情報中心 (FIND) (2005) : 〈歐盟數位落差報告，所得、教育與年齡是形成主因〉。 Available at: <http://www.find.org.tw/find/home.aspx?page=news&id=3577>
- [40] 資策會推廣處網際網路資訊情報中心 (FIND) (2005) : 〈83% 西雅圖市民曾經連網，但數位落差仍待解決〉。 Available at: <http://www.find.org.tw/find/home.aspx?page=news&id=3775>
- [41] 吳統雄 (2002) : 〈台灣網路新媒體使用行為研究〉，2002 年中華傳播學會年會論文。 Available: <http://ccs.nccu.edu.tw/oldccs/con2002/conworks/7C-3.doc>
- [42] 林嘉誠 (2002) : 〈政府資訊建設與公義社會〉。《研考雙月刊》26, 1 : 32-44。
- [43] 台灣網路資訊中心 (2009) : 〈TWNIC 2009 年 1 月「台灣寬頻網路使用調查」報告〉。 Available at: <http://www.twmic.net.tw/download/200307/200307index.shtml>
- [44] Chih-Ming Hung, "HSDPA Telecom Network System Benchmarking", Thesis for Master of Science Institute of Communication Engineering, Tatung University, Jan. 2008.
- [45] H. Holma and J. Reunanen, "3GPP release 5 HSDPA measurements," in Proc. IEEE International Symposium on Personal, Indoor and Mobile Radio Communications, Helsinki, Finland, pp. 1-5, Sep. 2006.

- [46]經濟部商業司(2004)，電子商業國際合作推動計畫－重要國際組織推動電子商務之歷程與趨勢，經濟部商業司專案研究報告，第21頁。
- [47] OECD(2001), "Understanding the digital divide", <http://www.oecd.org/dataoecd/38/57/1888451.pdf>.
- [48]行政院研究發展考核委員會(2004)，數位落差整體評估指標架構，行政院研究發展考核委員會專案研究報告。
- [49]行政院研究發展考核委員會(2002)，台灣地區數位落差問題之研究，行政院研究發展考核委員會專案研究報告。

---

附錄一、問卷調查表

## 偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查表

第一部分 社區基本資料蒐集			
七大聯絡系統	姓名	地 址	聯 絡 方 式
1.行政：			
公所			
村辦			
鄉村長			
幹事			
2.精神領袖：			
牧師			
神父			
耆老			
傳道			
長老			
3.民意代表			
4.教育：			
校長			
教導主任等			
5.保全：			
警消			
軍憲			
巡守隊長			
守望相助隊			
6.衛生：			
醫院			
衛生所主任			
醫療站			
7.部落(鄰)工作者：			
青年會所			
藝術工作者			
社造員、社工員			

第二部份訪談問卷

鄉 鎮

部落(鄰)名稱

所在位置

受訪人員身分：\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_

1 社區戶數：\_\_\_\_\_戶 (目前登記之戶數)

2 實際居住戶數：\_\_\_\_\_ (目前實際有在當地居住之戶數)

3 部落(鄰)人口數為：\_\_\_\_\_ 男女比例：\_\_\_\_\_

4 社區內主要人口 0~6 歲 \_\_\_\_\_% 7~12 歲 \_\_\_\_\_% 13~22 歲 \_\_\_\_\_% 23~40 歲 \_\_\_\_\_%  
41~50 歲 \_\_\_\_\_% 51~60 歲 \_\_\_\_\_% 61 歲以上 \_\_\_\_\_%

5 社區內住戶分布情況 十分密集 密集 普通 鬆散 非常鬆散

(以戶與戶之間平均距離為判定標準，以 200 公尺為普通，若在 200 公尺以內則為密集，100 公尺內則為十分密集，戶與戶間之距離多在 200 公尺以上則為鬆散，戶與戶間距離多超過 1 公里以上則為非常鬆散。)

6 是否有公用電話 有 無

7 是否為 NCC 補助之電話(有沒有貼 NCC 補助之藍標籤) 是 否

8 社區內有何電信通訊基地台架設？中華電信 台灣大哥大 遠傳電信 威寶電信 亞太電信 無

9 社區內有無電視系統？  
無線電視 (數位電視盒 共星共碟 天線接收  
其他；可收視幾 \_\_\_\_\_台)  
有線電視 (\_\_\_\_\_公司)  
無

10 第四台的頻道數 \_\_\_\_\_台 (請直接打開電視第四台，從第六十頻道開始往上測試，當出現看不清楚、畫面模糊之頻道數即為該地區之頻道數。)

11 社區內有無寬頻上網 有 無

12 若可以上網，是使用何種網路？

- 有線網路(電話撥接) 有線網路(ADSL) 有線網路(cable modem) 有線網路(光纖)   
有線網路(專線) 無線網路(WiFi) 無線網路(HSDPA) 其他 無

有線網路(電話撥接)為直接用電話線撥接的，速度通常只有 56K 左右；

有線網路 ADSL 則通常有數據盒，一般多為中華電信但也有少數是其他業者；

有線網路(cable modem) 一般就是透過第四台業者所提供的電視線上網的

有線網路(光纖)指的是比較快速的網路，通常速度至少 10Mbps 以上；

有線網路(專線)指的是針對地區之特別性，由電信業者直接拉一條專線到社區中，如學校或社區的電腦教室。

無線網路(WiFi)利用無線網卡然後輸入帳號密碼就可以上網的，通常就是屬於這一類。

無線網路(HSDPA)就是現在電視上廣告的 3.5G 行動上網，如果社區內有人可以不用網路線而是跟手機公司申請帳號，然後透過無線網卡就可以上網通常就是屬於這一類，請先確認該地區手機會不會通，若手機不通，就通常無這類服務。

13 上網之速率 56k 撥接 256K 512K 1Mbps 2 Mbps

4Mbps 6Mbps 8Mbps 光纖 其他 \_\_\_\_\_

14 是否有休閒或觀光相關產業 有 民宿：\_\_\_\_\_家；餐廳：\_\_\_\_\_家；其他(農特產

店或工作室等等)：\_\_\_\_\_家。

無

15 當地有無具開發性之景色及文化特色(當地具有觀光價值之天然資源、景觀或特殊文化習俗或人文特色)：

有 \_\_\_\_\_。

無

16 民宿名稱等旅遊資源(請填寫當地民宿、相關餐廳或旅遊業者之名稱，若有許多民宿則請填寫較具規模之 3 家)：

17 社區重要經濟產業--\_\_\_\_\_， 年產值 \_\_\_\_\_萬元  
是否有產銷合作政府農會輔導其他 \_\_\_\_\_ 如果沒有如何輸出：

重要經濟產業指的是目前社區內主要的經濟產業為何，如水梨、甜柿、琉璃……，並請瞭解年產量及產值。

18 有無健全且具能力之社團或協會組織 無 有 \_\_\_\_\_個；名稱：\_\_\_\_\_

若有請填寫數量及名稱

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

19 社區內是否有定期或不定期之聚會或活動

是 若有請問頻率為何？ \_\_\_\_\_。

否

20 若當地無寬頻是否有頻寬/網路/上網使用上之需求 是 約 \_\_\_\_\_戶

否

---

若當地已有寬頻，是否有升速之需求  是 ；約\_\_\_\_\_戶  
 否

本題主要是希望瞭解當地若無寬頻，有上網之需求且願意付費申請安裝之戶數。若當地已有寬頻，則盡量瞭解頻寬數是否有 2 Mbps 若未滿 2 Mbps，若在速率改善後，願意提升速率的戶數。

21 從社區到中華電信機房之距離約\_\_\_\_\_公里

(針對當地無寬頻或頻寬不足 2 Mbps 之地區，請約略估計該社區至中華電信機房之距離)

22 社區內是否有地方可以安排電腦課

有 若有請說明可在何處上 \_\_\_\_\_  
 無

23 社區內是否有人會使用電腦

有 約\_\_\_\_\_人  
 無

24 社區內目前是否有人可以交授如何使用電腦及上網？

有 若有請問人數約\_\_\_\_\_人  
 無

25 目前社區內有無電腦或上網相關的課程

有 若有請問頻率為何?\_\_\_\_\_   
 無

26 社區內已知電腦數量 \_\_\_\_\_ 組

沒有  1-5 組  6~10 組  11~15 組  16~20  21~25 組  26~30 組  31 組以上  
(不包括社區內或學校的電腦教室的電腦喔!!這個很重要請盡量詳實統計)

若有需補充資料歡迎以下空白處說明：

### 有關人文與環境方面(必填)

27 社區的地理環境為

山坡地 平地 窪地 河谷 其他\_\_\_\_\_

28 社區到最近的鄉鎮距離約

2 公里 2~5 公里 6~10 公里 11~15 公里 16 公里以上

29 社區對外的交通工具為

客運巴士 自用摩托車 自行車 自用轎車 其他：

30 社區居民住家多為何種建築

木屋 鐵皮屋 石瓦屋 鋼筋水泥屋 其他：\_\_\_\_\_

31 週邊觀光景點與社區的距離約

2 公里 2~5 公里 6~10 公里 10~15 公里 15 公里以上

32 社區居民多為(可複選，但請註明比例)

原住民\_\_\_\_\_ (族) 漢民族 其他：\_\_\_\_\_，各族群所佔比例為：\_\_\_\_\_

33 社區居民使用的語言多為

母語(原住民族)\_\_\_\_\_ (族) 國語 台語 其他：\_\_\_\_\_

34 社區居民飲用的水為

自來水 井水 山泉水 河水 其他：\_\_\_\_\_

35 社區常遇到的災害為

水災 風災 土石流 蟲害 其他：\_\_\_\_\_

36 過去 5 年內，社區內遇到災害的頻率為

每年一次或多次 約每 2~3 年一次 約 4~5 年一次 沒發生過 其它

若有需補充資料歡迎以下空白處說明：



---

### 有關經濟方面(必填)

37 社區平均每戶月收入

- 10,000 元以下  10,001~20,000 元  20,001~30,000 元  30,001~40,000 元  
 40,001 元以上

38 社區勞動人口比例約佔社區總人口之 \_\_\_\_\_%

39 社區居民主要從事職業

- 農 \_\_\_\_\_%  工 \_\_\_\_\_%  商 \_\_\_\_\_%  軍公教 \_\_\_\_\_%  其他 \_\_\_\_\_%  無業  
%

40 社區內的特殊創作：(包含文藝、工藝、才藝、其他)

- 是否有  產銷合作  政府輔導  其他輔導 如果沒有如何賣出去? \_\_\_\_\_

41 社區無業居民約 \_\_\_\_\_ 人

- 疾病 \_\_\_\_\_%  身障 \_\_\_\_\_%  年老 \_\_\_\_\_%  待業 \_\_\_\_\_%  其他 \_\_\_\_\_%

42 社區無業居民是否有接受社會補助

- 保險支付  殘障補助  中低收入補助  
 各項年金補助  社福單位補助 (如世界展望會、家扶中心、慈濟功德會...)  其  
他補助

43 社區有哪些社福資源：

- 兒童認養  社區發展  急難救助  就業輔導  老人照顧  身心障礙照顧  
其他 \_\_\_\_\_

44 社區目前是否有社福相關之慈善團體進入關懷 (可以複選?)

- 台灣世界展望會  台灣兒童暨家庭扶助基金會  慈濟功德會  其他

若有需補充資料歡迎以下空白處說明：

### 有關設施方面(必填)

45 社區（聚落）對外的主要連外道路（可複選）：

省道 縣道 產業道路 其他（請說明）\_\_\_\_\_

46 社區（聚落）對外的主要連外道路是否有路燈

有 無 其他（請說明）\_\_\_\_\_

47 社區居民主要宗教信仰

天主教 基督教 佛教 其他（請說明）\_\_\_\_\_

48 社區內有無相關宗教聚會設施或場所？（可複選）

天主堂 基督教會 廟宇 其他（請說明）\_\_\_\_\_

49 社區內有無醫療設施或機構？（可複選）

診所 衛生所 醫療站 無

50 社區內有何行政機構設施？（可複選）

村（里）長辦公室 村公所 其他（請說明）\_\_\_\_\_

51 社區內有何保安機構設施？（可複選）

警察局 派出所 消防隊 守望相助隊 其他（請說明）\_\_\_\_\_

52 社區內有何公共聚會設施？（可複選）

村（里）民大會堂 村民活動中心 其他（請說明）\_\_\_\_\_

53 社區內有何公共休閒設施？（可複選）

圖書館 閱覽室 籃球場 兒童遊樂場 其他（請說明）\_\_\_\_\_

54 社區內有無電力供應？

有 無 其他（請說明）\_\_\_\_\_

55 社區內有何金融機構？

郵局 農漁會 銀行（請說明）

56 社區內使用何種燃料煮食、加熱？

桶裝瓦斯 天然氣 木炭柴火 其他（請說明）\_\_\_\_\_

57 社區內有無家用電話？有 無

---

58 受訪者所知，一般社區內成員主要上網之用途為何（可複選）

- 看新聞 收 email 信 網路購物 查詢資訊 溝通聯繫(公務)  
溝通聯繫(私人) 網路 電話 網路視訊 醫院掛號 線上學習  
網路遊戲 網路拍賣 交友聊天 其他\_\_\_\_\_

59 個人認為可以接受之每月上網費用為何？

- 901~1100 701~900 元/月 501~700 元/月 301~500 元/月 若有其它請說明

60 目前社區內可以上網之地方

- 民眾家裡 社區教室 網咖 學校 其他\_\_\_\_\_

若有需補充資料歡迎以下空白處說明：

## 附錄二、相關會議

---

國家通訊傳播委員會委託朝陽科技大學研究團隊辦理  
『偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查』專家座談會會議  
紀錄

一、時間：九十八年四月七日(星期二)下午二時

二、地點：行政大樓二樓會議室

三、主席：潘吉齡

記錄：何本明

四、出席人員：黃松林、鄭道明、孫德修、鄭佳炘、周慧瑜、  
林基源、朱鴻棋、何本明、許文川、賴俐吟

五、主席致詞： 感謝各位學者專家參與本次座談會，本  
次座談主要審視『偏遠地區寬頻網路建置  
規劃及需求調查』之問卷內容及項目，歡  
迎各位專家學者對問卷內容提出建議，讓  
工作團隊在爾後之訪視調查時更能切合  
主題。

六、討論事項：

案由一、討論『偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調  
查』問卷。

討論：

1. 問卷內容建議仍以確認評估指標為先，再行設計問卷內容。
2. 問卷內容第4條中「十分密集、密集、普通……」選項內容為定性之填答方式，而問卷中亦有量化之填答方式，如此設計方式於分析有其困難，建

議於下方以量化方式加註（如十分密集為 100m 以內）。

3. 建議於訪視調查工作注意事項中加以註名問卷填答選項之定義方式及範圍。
4. 已調查之 82 點可作為試測之統計方式，會後以本次會議後修正之問卷訪視調查，對日後之分析建議應有幫助。
5. 調查的對象為明確化可以（1）寬頻使用者：村長、鄰里長、村里幹事、傳道人。（2）未使用者：如國中生。
6. 問卷中第 12 條之填答應加註明景色或文化特色之描述方式與分類。
7. 問卷內容之數據應更明確化。
8. 問卷填答盡量以選項替代填充方式填答。
9. 問卷內容第 7 條，如填答為「無線電視」，建議加「類比電視」、「數位電視」或「碟型天線」。
10. 調查民宿時可考慮加入「問房間數量」選項。
11. 不同產業對使用寬頻之需求應有所不同，是否以建立寬頻的供給來帶動使用者的需求作為研究的面向，並以非偏遠地區寬頻網路的建置率為基底來評估偏遠地區寬頻建置之需求，佐以後續的教育與其他使用誘因，提高建置後之使用率，強化偏遠地區之競爭力。
12. 為提高後續建置寬頻經費概算之精準，建議後續的訪視增加附近機房位置到鄰里之距離估算。
13. 問卷應加強條文間與各部份之連貫性。
14. 在第二階段的實地問卷調查之前，建議先對問卷調查人員進行教育訓練，（如何謂寬頻，ADSL 網路等相關概念），以利調查中對於訪談人員的解釋。

---

15.建議可建立問卷調查操作手冊或說明，如此相信問卷調查人員對於問卷的內容將更加瞭解外，問卷的結果會較有一致性。

決議：參考專家學者的建議修正問卷內容。

## 七、散會



家座談會開會情形-1



專家座談會開會情形-2

國家通訊傳播委員會委託朝陽科技大學研究團隊辦理  
『偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查』專家座談會會議  
紀錄

一、時間：九十八年五月五日(星期二)下午二時

二、地點：行政大樓二樓會議室

三、主席：潘吉齡

記錄：何本明

四、出席人員：潘吉齡、黃松林、鄭佳炘、周慧瑜、鄭純媛、倪美芳、彭鳳明、林基源、朱鴻棋、許文川、何本明

五、主席致詞： 感謝各位學者專家參與第2次專家座談會，上次座談對『偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查』之問卷內容及項目提出之建議以修改完成，並應用於實際訪視調查，本次針對問卷內容分析之參數及指標提出討論，歡迎各位專家學者對參數訂定及權重之大小提出建議，讓工作團隊在爾後之分析時能針對調查樣本母群作更合適排序與建議。

六、討論事項：

案由一、討論『偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查』問卷分析權重。

討論：

1. 建置需求七大指標之部分級距為3級，建議是否



---

增加級距。

2. 建議增列第八項指標「文化特色」，資料來源可採用問卷中之第 15 題，並細分為天然資源、特殊文化習俗及人文特色等。
3. 災害發生次數越多之地區，需考量是否增加權重。
4. 第六指標之「農特產經濟價值」，建議增加權重至 20 分。
5. 社區凝聚力建議採用「社區發展協會」或「村里民大會」之開會次數來決定其權重之大小。
6. 問卷之結果應與指標連結，指標建議分為「急迫性」、「重要性」及「可行性」三大類，其中「急迫性」是否以無寬頻網路之權重較高，「重要性」可以採成本效益分析來建立分析模型，並以複合式採用問卷中的選項來分析。
7. 指標之評分應用同一種尺規來建立，並把評分與權重分開計量。
8. 調查完成後建議建立樣本分布圖，根據量化之分布情形建立並探討量尺級距之合理性。
9. 社區重要經濟產值除了採用調查市價外，尚可使用農委會的相關資料文獻建立社區之產值。
10. 問卷回收後可採用「可行性」、「重要性」「急迫性」三個輪流為主之分析模型來比較其差異。
11. 以「急迫性」指標來看，必須考慮寬頻網路之普及度、環境因素、人文環境及經濟之選項。
12. 指標分析時之「急迫性」有關寬頻戶數之百分比，可採用問卷中之第 11、12、13 題，與樣本之排序；「重要性」中之”效益”可採用第 14、17 題配合產值及營業額與文獻，”成本”可採用第 21 題加上研究團隊之建置成本分析，維護成本可參考第 36 題；「可行性」可採用第 11、12、13 題訂定級距，

並使用第 19 題除以第 2 題來找出需求密度  
決議：問卷完成後建立分布圖，完成評估指標及權  
重之模型。

## 七、散會



照片 1 專家座談會開會情形



照片 2 專家座談會開會情形

---

國家通訊傳播委員會委託朝陽科技大學研究團隊辦理  
『偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查』專家座談會會議  
紀錄

一、時間：九十八年五月十九日(星期二)下午二時

二、地點：理工大樓 E-219 會議室

三、主席：潘吉齡

記錄：何本明

四、出席人員：潘吉齡、傅蜀冀、鄭佳炘、周慧瑜、鄭純媛、鄭道明、朱鴻棋、許文川、何本明、黃于禎

五、主席致詞： 感謝各位學者專家參與第 3 次專家座談會，上次問卷內容分析之參數及指標提出討論後，已完成參數訂定及權重，工作團隊在爾後之分析時針對調查樣本母群作更排序。

六、討論事項：

案由一、討論 202 點偏遠地區寬頻網路建置數量之短期、中期及長期規劃相關事宜。

討論：

1. 平均建置成本約 30 萬/km，如採用無線約 50 萬/km 至 80 萬/km。
2. 已完成建置之部分，如果頻寬不足並非機房之設備不足。

決議：建置規劃須依據分析後，根據有效性、經濟性及整體性指標規劃短期、中期及長期規劃

相關事宜。

案由二、討論建立數位落差衡量指標。

討論：

1. 建立數位落差衡量指標需配合 OECD 之五大指標。
2. 配合 OECD 五大政策，建立數位落差指標。將指標分為個人、家戶與企業三構面其中個人又分為資訊近用、資訊技能及資訊應用三構面建立衡量指標；家戶則以設備條件建立衡量指標；企業以設備條件、資訊應用及網路操作技能建立數位落差衡量指標。

決議：數位落差衡量指標依據 OECD 之五大指標配合不同構面建立。

案由三、討論寬頻普及率、使用率、效益性等策略績效指標。

討論：

1. 策略績效衡量指標部分，依 OECD 之五大政策，擬定實施方法如補助偏遠地區家戶電腦設備等。
2. 是否可以建議於當地開設資訊應用相關課程及輔導企業導入資訊管理系統等，以建立策略績效衡量指標。

決議：策略績效指標依據上述策略評估並適時審視評估。

案由四、討論 96 年度村村有寬頻建設成效（調查網路使用率不佳原因及其效益，提出縮減數位落差之可行性策略及方案）。

討論：

1. 目前僅阿里山鄉申請較多外，其餘申請使用率不佳。
2. 建立問卷以實地訪視之方式調查使用率不佳之原因，並從人口面、經濟面、功能性、宣導、需求面與生活之連結性等 6 大面向探討。

- 
3. 除上述 6 大面向外另增加教育面來探討。
  4. 探討 96 村村有寬頻使用率不佳原因後，可根據研究成果回饋至目前調查之 202 點調查後之建置規劃建議案，可避免使用率不佳狀況發生。
- 決議：週四(5 月 21 日)問卷修訂完成，5 月 22 日工作人員開始訪視調查。

## 七、散會



照片 1 專家座談會開會情形



照片 2 專家座談會開會情形

國家通訊傳播委員會委託朝陽科技大學研究團隊辦理  
『偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查』業者座談會會議  
紀錄

一、時間：九十八年五月二十二日(星期五)下午二時

二、地點：交通通訊傳播大樓 907 會議室

三、主席：潘吉齡

記錄：何本明

四、出席人員：詳如附件

五、主席致詞： 感謝各位業者參加此次座談會，本次座談會針對偏遠地區寬頻網路建置經濟規模、建置意願、成本與建置後之維護成本、設備折舊及可能產生之虧損提出意見，工作團隊在分析時能對各位的意見內入參考因子，俾能降低日後建置時之執行經費與預算之落差。

六、討論事項：

案由一、討論偏遠地區寬頻網路建置經濟規模、建置意願、成本與建置後之維護成本、設備折舊及可能產生之虧損。

討論：

1. 研究團隊所提出之建置經費大部分均符合現況，但建置維護費為建設費 10% 應有所不足，應提高至 30% 以上；平地之維護費 10% 足夠，偏遠地區需考量維修規模、無法使用重型機具、路程遠近

---

及危險性。

2. 偏遠地區寬頻網路建置時程須於 6 月至 12 月施工，但 7 至 8 月為颱風季節，常因道路坍方或風雨而無法施工，建議計算工期時應考量一些天然災害等不可抗力之因素。
3. 96 村村有寬頻目前之普及率以阿里山鄉最高，台固之作法為：費用優惠、贈送電腦、教育村民著手；但目前現況為村民過度依賴業者幫他們維護網頁、維護電腦等工作。如果業者停止這些額外服務時，寬頻使用意願可能降低，建議應結合教育單位、社會工作者加入以提高村民之電腦使用技能，從需求帶動供給來提高寬頻的使用率。
4. 寬頻網路建置之費用均由業者負擔，電信事業普及服務基金會以 15-18 年（同軸纜線）或 25 年（管道）攤題，雖然利息支出有補助，但一次支出讓電信業者喪失投資其他地方的機會成本。
5. 96 村村有寬頻普及率低之地方如好茶村等，因為興建過程遇到水災，該村短期遷至避難處所，但道路完成後遷移回去的人不多；而吉露村之居住現況大都為老人及小孩，因此申裝寬頻戶數趨於零。
6. 偏遠地區居住人口中大都經濟上處於弱勢，雖有原民會、研考會或社會關懷團體等贈送電腦，但沒有像台固公司的教育與維修服務，所以當電腦出現故障不會排除或不會上網，上述原因均為寬頻申裝率不高之因素之一。
7. 有關偏遠地區寬頻網路的鋪設探討有一位台大教授曾於研討會中提及：幫偏遠地區鋪設寬頻是普及服務或社會救助，從不同面向探討後決定鋪設之地點應該也會有所不同。

8. 研究團隊之中有加入人文、產業特性、特殊景觀等因素，因此對社區結構、使用情形及對寬頻需求程度均納入分析之中；研究團隊亦有以有效性、經濟性及整體性三大面向研析建置規劃方向，此研究方法應為合理之模式。
9. 問卷調查或訪談時當地所提出的寬頻需求數與未來真正提出申裝之數量是否會有所同，請研究團隊於規劃時一併納入考量。
10. 以 WiMAX 技術來達成偏遠地區寬頻建置之問題在於建設經費十分昂貴（基地台約 200 萬、基地台塔柱、機房租金），故較不適用。
11. 偏遠地區寬頻建置所含之土木建設因地處偏遠，承包商意願不高。
12. 96 年建置後之使用率普遍不高，可能是因為此調查之對象為地方之意見領袖或者老，因個人因素誇大需求量所致，故建議偏遠地區寬頻需求數量之調查要多斟酌。
13. 部分行動通訊業者因無固網設備，僅以無線通訊之技術（WiMAX, PHS）較難針對此計畫提供偏遠地區寬頻建置上之較經濟且有效之協助。
14. 會中所提之預估寬頻建置成本尚屬合理（以光纖為骨幹網路之平均每公里建置費用估計，並可依特殊地形及採用微波方式再另加計其額外增加之費用），但以目前已執行之寬頻建置費用不合理處在於若中華電信已在鄰近地區有機房，而其他業者無機房，若不租用中華電信之機房則需依自身機房之位置鋪設光纖網路到偏鄉地區，但此段之鋪設費用是不計入整個建置經費中，必需由業者自行吸收，如此將造成業者的負擔。
15. 依國外（澳洲、新加坡）之經驗，在全國之寬頻



---

建置上均以 90~97%左右之建置比率為目標，這是因為要提升最後的 3%~10%寬頻普及率是十分困難的（費用、個人意願...等因素）。

決議：研究團隊參考與會業者意見內入研究分析之參考因素，規劃短期、中期及長期規劃偏遠地區寬頻建置規劃報告。

## 七、散會



照片 1 業者座談會開會情形



照片 2 業者座談會開會情形

「偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查」  
業者座談會簽到單

- 一、開會時間：民國九十八年五月二十二日（星期五）下午二時  
二、開會地點：國家通訊傳播委員會 907 會議室（交通通訊傳播大樓 9 樓）  
地址：10052 台北市中正區仁愛路 1 段 50 號  
三、主席：潘教授吉齡  
四、出席單位、人員：（請簽正楷並註明職稱）  
（一）國家通訊傳播委員會

（二）電信業者

中華電信 游甘水 申佩華 潘勝忠  
台灣固網 傅偉烈 劉國元  
新世紀資通、遠傳、和信、聯發通

威寶電信 曾聖  
亞太電信 黃瓊美 大眾電信 葉欣

（三）朝陽科技大學

潘吉齡、林基源、朱鴻振

（四）社團法人台灣喜福會

傅國英

（五）社團法人龍眼林基金會

（六）其他

---

國家通訊傳播委員會委託朝陽科技大學研究團隊辦理  
偏遠地區寬頻需求調查聯繫會議會議紀錄

一、時間：九十八年二月二十四日(星期二)下午三時

二、地點：朝陽科技大學八樓教職員聯誼室

三、主席：潘吉齡

紀錄：何本明

四、出席人員：劉邦富、傅蜀冀、朱鴻棋、何本明、許文川、  
李恩光

五、主席致詞：本校於 98 年 2 月 18 日承攬國家通訊傳播委員會之「偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查」委託研究案，為使本案能順利執行並達成 ncc 所交付之任務，特招開本次工作同仁之內部會議，希望各位同仁對本案執行之問卷設計、調查方式及內容、問卷之統計及分析與建議，提出建議意見，感謝本次參與之工作同仁的辛勞。

六、討論事項：

案由一、討論問卷內容等相關事宜。

決議：由訪視調查與建置規劃建議提出修正後如附件一。

案由二、討論訪視人員訓練及訪視技巧。

決議：經討論後由許主任負責訓練訪視人員，訪視注意事項如附件二。

案由三、工作團隊聯繫與會議方式。

決議：針對工作進度密切以電子郵件相互連繫，不定期召開內部工作檢討會以檢視進度。

## 七、散會



研究團隊聯繫會議開會情形-1



研究團隊聯繫會議開會情形-2

---

國家通訊傳播委員會委託朝陽科技大學研究團隊辦理  
偏遠地區寬頻需求調查聯繫會議紀錄

會議日期：98年4月1日

會議時間：下午四點

地點：朝陽科技大學

與會人員：潘吉齡 傅蜀冀 朱鴻棋、林基源 劉邦富  
何本明 許文川 賴俐吟

主席：潘吉齡主秘

項目：

一、工作進度報告與檢討

- 1、關於98年度寬頻需求調查案，共計82個需求點，已於3/23日提報NCC，請針對第一階段工作成果進行討論，以供第二階段資料蒐集與分析之參考

結論：

關於第一階段所發現之缺失，如問卷調查之確實性、以及訪談問卷內容之相關問題，須盡速加以確認並做補強，此外請確認後續之問卷之正確性。

二、提案討論

- 1、4/16將進行本案之期中報告，請討論相關之準備工作如下：

(1)工作進度(應呈現到什麼地步，如應訪多少個部落(鄰)?等等)

根據合約規定，期中報告至少應訪完1/4個部落(鄰)，以總計需訪談286個部落(鄰)來計算的話，期中報告前應訪視至少72個部落(鄰)，目前第一階段共計訪視82點，因此在訪視部份，應將現有已訪視之部落(鄰)，加以呈現即可，而第二階段訪視工作應持續進行，並應於4月底完成訪視工作，以便進入

資料分析階段。

(2) 成果呈現方式

關於本案之期中成果報告，應以合約之規定內容，主要內容包括

- (a) 研究方法與進度說明
- (b) 蒐集之資料、文獻分析
- (c) 初步研究發現
- (d) 後續研究方向
- (e) 參考資料

而主要呈現之重點應包含當初承諾 NCC 之工作事項，如各部落(鄰)調查訪視、寬頻建置成本評估工作進度、各項評估指標以及各公部門資源之資料蒐集為主。

(3) 期中報告工作分配

關於部落(鄰)訪視調查請文川提供相關工作成果及發現、寬頻建置成本評估工作，請朱老師協助提供、至於各評估指標請林基源老師協助規劃，各公部門之相關資料，請文川協助提供現有已蒐集之資料。

- 2、透過 NCC 發文，目前各部會級地方政府已經陸續回報聯絡窗口，請討論後並確認目前本計劃應向各單位蒐集之資料。目前應針對各部會既有之縮短數位落差方案蒐集相關資料，除中央部會外也應向地方政府確認其相關措施。
- 3、請確認本計畫之各項工作及執行進度(期程)，重新檢視各項進度安排之合理性。為因應 NCC 之 98 年度寬頻建置需求，在第一階段之部落(鄰)評估，顯得有些倉促，另外原承諾 180 個需求點調查，目前增加到 286 個，因此在時間上及經費上，都是一項考驗，我們一方面應盡力完成目前可進行之工作事項，一方面也應向 NCC 反映工作上之困難點。
- 4、根據第一階段訪視結果，請討論並修正第二階段之訪視問卷。  
關於第一階段問卷調查，主要問題有二，其一為問卷本身有些題目不夠明確，選項也較模擬兩可，易造成誤差，其二為在問卷進行後，相關之得分權重應再審慎制定，

---

為此，針對第二階段調查，我們應召開專家會議，目前預計召開三次，第一次為針對問卷之缺失進行討論，第二次以針對相關評估指標為考量，第三次則以討論權重為主，第一次專家會議預計再 4/1 日召開。

### 三、臨時提案

### 四、會議結束



研究團隊聯繫會議開會情形-1



研究團隊聯繫會議開會情形-1

國家通訊傳播委員會委託朝陽科技大學研究團隊辦理  
偏遠地區寬頻需求調查聯繫會議紀錄

會議日期：98年6月5日

會議時間：下午4時30分

地點：朝陽科技大學理工大樓 E-219 室

與會人員：潘吉齡 朱鴻棋、林基源  
何本明 許文川 黃于禎 黃一恭 陳柏佑

主席：潘吉齡主秘

項目：

一、工作進度報告與檢討

- 1、關於 98 年度寬頻需求調查案，已於完成所有點之訪視及調查。
- 2、目前已建立完成建立數位落差衡量指標及寬頻普及率、使用率、效益性等策略績效指標。
- 3、統計後不足 2 Mbps 頻寬或未建立寬頻網路之地點為 24 個，將評估其建設及維護成本後，規劃並提出建置順序呈現於結案報告。

二、提案討論

- 1、6/17 將完成本案之期末報告，請討論相關之準備工作如下：
  - (1) 本案報告須可參閱「政府出版品基本型制注意事項」，採雙面列印。下週一研究團隊提出報告格式提供給各章節之撰寫負責人。
  - (2) 建置規劃之費用估算請朱老師核算後提供給于禎作



---

經濟面之評估。

(3) 第三章預計撰寫研究探討與問卷設計與訪談調查，調查關於部落(鄰)訪視調查請文川提供相關工作成果及發現，並彙整訪談成果。

(4) 各項工作於 6 月 11 日前完成。

### 三、結論

相關人員密切聯繫並於期間內完成工作。

### 四、會議結束



研究團隊聯繫會議開會情形-1



研究團隊聯繫會議開會情形-2

研商「偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查」委  
託研究案之後續執行第 1 次會議紀錄

壹、時間：98 年 3 月 2 日（星期一）下午 14 時整

貳、地點：交通通訊傳播大樓 801 會議室（臺北市中正區仁  
愛路 1 段 50 號）

參、主席：本會林簡正技任慶恆

肆、出席人員：

朝陽科技大學：潘吉齡、朱鴻棋

社團法人台灣喜福會：傅蜀冀

財團法人龍眼林基金會：李恩光、許文川

中華電信股份有限公司：游甘水、鍾弘揚、林迪生

新世紀資通股份有限公司：陳俊伸

伍、工作小組列席人員：

營運管理處：徐秀華、余涵雯

北區監理處：謝發焄、楊安琳

中區監理處：王瑞琦

南區監理處：洪明昭

技術管理處：涂豐榮

陸、主席致詞（略）

柒、受託單位提出需求（略）

---

捌、研討 50 個建設點之選定（略）

玖、結論：

一、為協助本會「偏遠地區寬頻網路需求調查」委託研究案順利進行，請中華電信公司提供偏遠地區所屬各營運處連絡窗口（含市話、行動電話及 E-mail）予該案得標研究團隊朝陽科技大學（含喜福會、龍眼林基金會）；本會北、中、南區監理處亦比照辦理。

二、寬頻需求調查表欄位請研究團隊於「是否有有線電視」欄位後增列「有線電視頻道數」，及最後欄位增列「原住民或漢民族」。

三、請北、中、南區監理處依偏遠地區各鄉公所、中華電信公司回函之寬頻需求、建議建設優先順序及本會其他蒐集之寬頻需求資訊，再與中華電信公司協調於本（3）月 6 日中午前完成初步篩選 98 年度部落（鄰）寬頻建設點，分配數為北區監理處 25 點、中區監理處 7 點、南區監理處 25 點，以利研究團隊後續寬頻需求資訊調查（如電腦數、寬頻需求戶數等），俾本處得於本月底送請普及服務基金管理委員會決定今年建設之寬頻點數目。

四、請中華電信公司於上開建設點決定後，於本月 11 日提

供對應之村落已申裝寬頻之地址及寬頻速率，以利比對。其它需調查之村落，則於本月 20 日前（第 2 批）提供。

- 五、為利研究團隊訪談需要，由本會函請教育部、行政院研考會、行政院原民會及受調查之部落（鄰）所屬縣政府之教育局、文化局、原民局及觀光局等機關（單位）配合研究需要進行相關訪談作業，並提供連絡窗口資料，俾研究團隊得聯絡使用。
- 六、請研究團隊提供未來寬頻需求調查計畫予本會。

拾、散會：下午 14 點 50 分

---

## 研討「98 年度部落(鄰)有寬頻建置相關事宜」會議 紀錄

壹、時間：98 年 3 月 24 日（星期二）下午 14 時整

貳、地點：交通通訊傳播大樓 801 會議室（臺北市中正區仁愛路 1 段 50 號）

參、主席：本會林簡任技正慶恆

肆、出席人員：

朝陽科技大學：潘吉齡、朱鴻棋、林基源、何本明

社團法人台灣喜福會：傅蜀冀

財團法人龍眼林基金會：李恩光、許文川

中華電信股份有限公司：游甘水

新世紀資通股份有限公司：陳俊伸、林敏強、李熊

伍、工作小組列席人員：

營運管理處：李明忠、徐秀華、康家甄

北區監理處：謝發焄、劉兆榮

中區監理處：王瑞琦

南區監理處：許尊惠

技術管理處：劉豐章

陸、主席致詞（略）

柒、請受託單位報告 98 年度建議部落(鄰)有寬頻建設點之調

查結果（略）

捌、研討 50 個建設點之選定（略）

玖、結論：

一、針對受託單位與中華電信公司所提報的部落(鄰)有寬頻建設調查結果之相異處，請受託單位、三區處及中華電信公司查核確認資料正確性。資料異動及需確認釐清部分如下：

- (一) 編號 2:花蓮縣壽豐鄉米棧 1-5 鄰已建設應改為 6~8 鄰，相關資訊請查核更正。
- (二) 受託單位查核後認為已有寬頻 2 Mbps而中華電信所報無寬頻或寬頻速率不高於 1Mbps者為：編號 6、編號 8、編號 17、編號 36、編號 41、編號 75、編號 76、編號 78、編號 80。
- (三) 受託單位查核後認為無寬頻或寬頻速率不高於 1Mbps者而中華電信所報已有寬頻者：編號 16、編號 49、編號 51、編號 57。
- (四) 編號 14-瑞穗鄉猴子山戶數過少（2 戶），不納入寬頻建設案，轉為個案有需求再處理。
- (五) 編號 59—嘉義縣番路鄉草山村 1 鄰係有 3 戶無市內電話問題，為語音問題應另案解決，本項刪除。
- (六) 編號 45、46—南投縣仁愛鄉合作衛生室及廬山衛生室

---

已遷移請再詳查。

(七) 編號 77—屏東縣獅子鄉獅子村 1-3 鄰屬枋山交換局為不屬偏遠地區，不納入調查對象，應予刪除。

(八) 未填列「鄰」者請再查：編號 47—南投縣中寮鄉八仙村、編號 65—台南縣南化鄉北平、編號 72-高雄縣那瑪夏鄉雙連堀、編號 74、75-高雄縣山林鄉集來村、編號 82—台東縣大武鄉加羅板。

二、中華電信公司建議：花蓮縣富里鄉六十石山、玉里鄉赤科山因同 1 鄰內最遠距離超過 3.5 公里，如要全部涵蓋需分別設計 2 個 node；苗栗縣泰安鄉砂埔鹿 11 鄰~13 鄰、南庄鄉東何村 11 鄰、12 鄰、嘉義縣大埔鄉和平村 1~5 鄰、嘉義縣大埔鄉茄苳村 7 鄰~9 鄰、左鎮鄉草山村 5~6 鄰、8 鄰等可分別合併設計為 1 個 node。

三、請受託單位於 3 月 26 日中午前完成前揭有異動及需確認的資料，並以實際戶數、無或低速寬頻、民宿及景觀、農特產、電腦數、寬頻需求戶數、社區凝聚力等因素，以分級及權重方式計算後，排列建設優先順序，以利 3 月 30 日提報委員會議審核。

四、受託單位為評估寬頻網路建設每年產生淨成本之需要乙節，請中華電信公司協助提供寬頻建設點對應之交換局地址及最靠近光纜之位置。

拾、散會：下午 16 點 50 分

「

## 偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查」委託研究案

### 期中報告審查會議紀錄

- 壹、時間：98年5月6日（星期三）下午2時30分
- 貳、地點：交通通訊傳播大樓702會議室（臺北市中正區仁愛路1段50號）
- 參、主席：陳處長國龍  
記錄：徐秀華
- 肆、出（列）席單位及人員：詳簽到表
- 伍、主席致詞：（略）
- 陸、朝陽科技大學簡報：（略）
- 柒、審查委員建議事項：
- 委員一：
- 一、期中報告第2~3頁之四項研究目的，截至目前之作業進度與初步成果（第7~8頁），宜有充分及明確之說明。
  - 二、問卷設計所依據之研究模式，含寬頻需求分析模式之構面、項目及其權重設定方法、結果等，宜有說明。（第5頁、第28~35頁、第41~42頁）
  - 三、訪談問卷四大群組（基本資料、人文與環境、經濟、設施）與寬頻需求七大指標（第47~48頁）如何對應？其背後模式、內容效度與建構效度如何驗證，目前在邏輯上均未有完整交



---

待，以及其能否符合短、中、長期計畫之需要，宜有說明。

- 四、寬頻需求七大指標之級距與配分不太統一，在執行上會有困難，宜有等級及配分處理規則。
- 五、建構數位落差衡量指標及消弭數位落差政策相關之研究文獻分析（第 17~18 頁、第 22 頁、第 23~25 頁），可在文獻蒐集及探討等方面加強，以建立並強化衡量指標與政策目標間之關聯性。

委員二：

- 一、七大調查指標彼此間有一定的關聯度，例如：戶數少就跟著民宿少；電腦少，農特產經濟價值低。建議研究團隊可就評分指標與評分等級再深入評估考量。
- 二、短、中、長期的規劃與配套措施（國民電腦、教育訓練、經費補助等）均宜預先加以規劃。
- 三、期中報告第 15~17 頁的寬頻建置方式共提出了 Fiber、Cable、PLC、Micro wave、IEEE 802.11、WiMAX、3G/3.5G 等方式，各種連線方式是否適用於本案，以及相對產生的 cost 均宜再審慎評估。
- 四、參考文獻有兩個[7]，請修正。

委員三：

- 一、96 年建置村村有寬頻計畫，家戶使用率不佳原因及改進方法，目前均尚未進行，未來如何進行？請研究單說明。
- 二、實地調查之內容可再深入一些，照片應以訪談實景或被訪談人為主。
- 三、本研究期中之後要進行的規劃及可能之困難，應陳述出來，並與 NCC 討論解決方法，俾最後研究報告可符合 NCC 需要。

委員四：

- 一、瞭解偏遠地區民眾使用寬頻服務之實際需求：
  - (一) 確定調查範圍：至少包括 163 個寬頻未到達之部落(鄰)；後續調查部分雖有增加，惟期中報告第 9 頁「『日期』欄：4/9 之『說明』欄部分」記載：「總計應訪談部落(鄰)數約為 286 個；第一階段共訪 82 個；第二階段應訪 202 個」該部分數字是否有誤，請再確認。
  - (二) 調查事項：除期中報告第 27 頁至第 34 頁所列項目外，有關偏遠地區部落(鄰)民眾對於寬頻上網實際需求部份，是否即係期中報告第 21 頁小結及第 34 頁問卷第 58 題調查之部分？請確認。如是，因研究項目特別將此明列，故報告中應有一個段落充分說明。

---

二、 規劃偏遠地區寬頻網路建置數量，分為短期、中期及長期之方案：

- (一) 各評估方案於各年度部落（鄰）寬頻網路建置數量配置及建設優先順序，並列示及敘明優先建置條件、理由及其影響評估。

期中報告第 64 頁以下似乎已有 98 年度建議之建置數量及優先順序，惟仍建議研究單位於報告內應有一個段落，將期中報告第 64 頁以下表格內之內容轉成文字敘述，並加以說明建置條件、理由，尤其係影響評估之部分。

- (二) 「96 年已建置之寬頻網路，請研究單位調查評估網路使用率不佳原因及其效益，並進一步提出縮減數位落差之可行性策略及方案」。期中報告似乎未針對該部分有所著墨，建議研究單位應加強該部分（尤其應以客觀實際調查內容，忠實呈現，而非以主觀想像）。

三、 瞭解寬頻網路建置供給面之服務意願及配合度

- (一) 訪談普及服務提供者，藉以瞭解業者提供服務之意願及配合度，並請普及服務提供者從建置最小經濟規模，評估本案短、中、長期規劃之建置數量。

(二) 訪談 95 年度普及服務分攤者對於本案規劃寬頻網路建置後，各年度可能增加之負擔。

(三) 招標文件內所載應研究項目之上開(一)及(二)部分，期中報告對此均未著墨，建議研究單位應加強該部分之訪談及研究。

四、建立數位落差衡量指標及寬頻普及率、使用率、效益性等策略績效指標，期中報告第 22 頁已載明該部分係後續研究之方向，故期末報告對此應有完整論述。

五、建議研究單位應將「統計部落(鄰)之寬頻普及率」之統計數字於期末報告中呈現。

六、期中報告第 12 頁至第 14 頁所載「二、社區民眾反映」部分，除忠實呈現訪談之內容外，建議研究單位應將各部落(鄰)反映意見，予以歸納類型化說明。

委員五：

一、期中報告項目符合契約書要求，但實質完成內容及進度宜再加強。經費預估、評估短中長期規劃方案、訪談普及服務分攤者、建立衡量指標等、似未有實際進度。

二、錯別字，表 2-2 開會日期等，請再檢視。

三、問卷調查與評定優先建置順序間之關係，請再

---

加強。

委員六：

- 一、實際進度超前或落後，在表 2-1 中無法判斷。
- 二、第 17 頁提到 WiMAX 使用類別應標示清楚及 HSDPA 電磁波之比較強？
- 三、寬頻連線為 497 萬戶，比率應為 88%，第 20 頁之”六成五”應有誤。
- 四、調查權重是否可以加入「建設成本」及「建設困難性」。
- 五、部分錯字或需修正如下：
  - (一) 第 11 頁最後一行，以提高「訪」問。
  - (二) 第 12 頁新竹縣之許理事長意見應刪除一項。
  - (三) 第 13 頁泰安鄉砂埔鹿 13 鄰之內容需調整，最後一行之最後 2 字刪除。
  - (四) 第 16 頁 (e) 項下之第 4 行的委員會為何？應標示清楚。

捌、結論：

- 一、朝陽科技大學已依本委託研究契約規定之時程，如期繳交期中報告，履行期中報告架構之內容，並完成部落(鄰)調查總數的 4 分之 1，原則同意通過期中報告審查。
- 二、請研究單位依各審查委員意見修正及補充期中報告內容，並進行後續研究，於期末審查時呈現

完整書面報告。

三、請研究單位於 98 年 5 月 18 日（星期一）前提出  
問卷設計之研究模式初稿，並以電子郵件傳送至  
本會轉知各審查委員。

玖、散會：下午 4 時 20 分

國家通訊傳播委員會委託朝陽科技大學研究團隊辦理  
『偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查』專家座談會與會  
專家資料

姓名	任職單位	職稱	專長領域	備註
黃松林	朝陽科技大學社會工作系	助理教授	老人福利、社會個案工作、社會團體工作、社會工作管理、統計學、人類行為與社會環境、社區照顧、社會福利行政、社會工作督導	
鄭道明	朝陽科技大學營建工程系	教授暨教務長	電腦模擬、生產力分析、營建管理、模糊理論、營建自動化	
孫德修	朝陽科技大學工業工程與管理系	副教授	組織管理、策略性人力資源管理、科技人員管理	
鄭家炘	虎尾技術學院	助理教授	無線通訊網路、展頻通訊、正交分頻多工系統、無線感測網路	
周慧瑜	朝陽科技大學營建工程系	助理教授	風險管理・民間參與公共建設制度・營建工程專案採購系統・產業園區開發管理	
鄭純媛	朝陽科技大學工業工程與管理系	副教授	品質管理、系統模擬、統計分析	
倪美芳	台灣絲路數碼科技股份有限公司	總經理	社會工作、產業行銷管理、電腦教學、展望會志工	
彭鳳明	東海大學	講師	企業人力資源管理	

### 附錄三、訪談相關各點聯絡人一覽表



第一階段訪談各點聯絡人一覽表

編號	縣市	鄉鎮	現代地	村里	鄰	受訪人身	姓名	聯絡電話	聯絡住址
1	花蓮縣	富里鄉	六十石	羅山村	9	村幹事	曾雅玲	03-8821330	花蓮縣羅山村9鄰東湖15-1號
						村長	金崑祥	0912-224184	花蓮縣羅山村9鄰東湖15-1號
						巡守隊長	陳保財	03-8821330	花蓮縣羅山村9鄰東湖15-1號
2	桃園縣	復興鄉	嘎色閣	奎輝村	7~9	村幹事	張秀蘭	03-3822408	
3	桃園縣	復興鄉	卡普	義盛村	4、5	村幹事	王金玲	03-3822791	
4	桃園縣	復興鄉	大利幹	義盛村	8	村長	張倉豪	03-4582460	
5	桃園縣	復興鄉	義興	義盛村	9~11	10鄰長	呂錦詩	03-3822637	
6	桃園縣	復興鄉	哈嘎灣	華陵村	5~6	鄰長	張美珍	03-3912186	
7	桃園縣	復興鄉	嘎拉哈	華陵村	1~3	鄰長	李建國		
8	桃園縣	復興鄉	後光華	華陵村	4	派出所所	邱世文	03-3912253	
						村長	陳成惠	03-63004389	
9	桃園縣	復興鄉	沙崙子	三光村	3、4	村幹事	鄭祥彬	03-3912237	
10	新竹縣	尖石鄉		義興村	1	鄰長	劉家旺	0933-118783	
11	新竹縣	尖石鄉	北過	義興村	5	鄰長	邱正松	03-5934938	
12	新竹縣	尖石鄉	北過	義興村	7	居民	李玉梅	03-5841718	
						鄉長	曾效忠	03-5841001	新竹縣嘉樂村2鄰36號
						村幹事	高永原	03-5842137	新竹縣義興村9鄰64號3樓
						村長	李志松	03-5842137 0933741275	新竹縣義興村9鄰64號3樓
13	新竹縣	尖石鄉	梅花	梅花村	1	鄉長	何江玉秀	03-5841555	新竹縣梅花村1鄰28號
14	新竹縣	尖石鄉	梅花	梅花村	8	鄰長	高昌萊	03-5842511	
15	新竹縣	尖石鄉		錦屏村	5	鄰長	黃德早	03-5841801	
16	新竹縣	尖石鄉	那羅6部落	錦屏村	13	村幹事	謝新煌	03-5841480	
						員警	羅俊雄	03-5841681	
						居民	江永福	03-5841115	新竹縣梅花村8鄰191號

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

						頭目	吳盛延	03-5841263	
17	新竹縣	尖石鄉		玉峰村	2	村幹事	李常識	03-5847256	新竹縣宇老21號
					2	耆老	張吉盛	03-5847265	新竹縣宇老2鄰26號
18	新竹縣	尖石鄉	烏來	玉峰村	6	村民	田玉嬌	03-5807962	
					6	頭目表弟	黃世豪	03-5847296	
19	新竹縣	尖石鄉	泰平	玉峰村	7	耆老	秦清來	35847098	新竹縣玉峰村7鄰16號
					7	警員	甘俊明	03-5847202	
20	新竹縣	尖石鄉	馬美	玉峰村	8	鄰長	甘美珠		
					8	村民	林淇湖	03-5847467	
21	新竹縣	五峰鄉	天湖	花園村	10	鄉長	彭興福	0921-199180	新竹縣花園村8鄰172號
						協會委員	黃金生	03-5851362 0910648046	
						村幹事	陳恩	0922-288381	新竹縣花園村8鄰178號
20	新竹縣	尖石鄉	馬美	玉峰村	8	鄰長	甘美珠		
					8	村民	林淇湖	03-5847467	
21	新竹縣	五峰鄉	天湖	花園村	10	鄉長	彭興福	0921-199180	新竹縣花園村8鄰172號
						協會委員	黃金生	03-5851362 0910648046	
						村幹事	陳恩	0922-288381	新竹縣花園村8鄰178號
22	新竹縣	五峰鄉		桃山村	18	協會理事	許雲祥	03-5854058	新竹縣五峰鄉桃山村白蘭18鄰299號
						鄉長	邱賢明	03-5851110	新竹縣五峰鄉大隘村6鄰95號
						民政課課	李學智	03-5851250	新竹縣五峰鄉大隘村6鄰95號
						桃山村辦公室		03-35856061	新竹縣五峰鄉桃山村3鄰52號之1
						桃山村村長	錢光輝	03-5856061	新竹縣五峰鄉桃山村3鄰52號之1
						村幹事	邱仁生	03-5856061	新竹縣五峰鄉桃山村4鄰60號
						牧師	錢榮祿	03-5856066	新竹縣五峰鄉桃山村4鄰66號
						神父	丁松青	03-5852026	新竹縣五峰鄉桃山村10鄰184號
						耆老	許秀環	03-5945412	新竹縣五峰鄉桃山村18鄰299號

						傳道	蘇盡女	03-5957128	新竹縣五峰鄉桃山村6鄰108號
						民意代表	葉賢民	35851002	新竹縣五峰鄉桃山村9鄰159號
						校長	王富美	35856040	新竹縣五峰鄉桃山村清泉243號
						警員		0911-107640	新竹縣五峰鄉桃山村12鄰202號
						部落工作	曾作振	03-5965187	新竹縣五峰鄉桃山村18鄰312號之1
						藝術工作	施英輝	0935-294107	新竹縣五峰鄉桃山村7鄰113號
						社造員	白美麗	0955-725042	新竹縣五峰鄉桃山村9鄰158號
23	苗栗縣	泰安鄉	砂埔鹿	錦水村	11	鄉長	柯武勇	037-941025	
						村長	葉經輝	037-941918 0911-149777	
						村幹事		0955-221289	
24	苗栗縣	泰安鄉		錦水村	12	耆老	宋國生	037-941110 0928-425042	
25	苗栗縣	泰安鄉	砂埔鹿	錦水村	13	前鄰長	劉秋香	037-941145 0987-182550	
						汶水國小校	徐立璇	037-941037	
						汶水國小 教導主任	黃秀英	037-941038	
26	苗栗縣	泰安鄉	八卦力	八卦村	2~4	協會理事長	李錦榮	0923-838203	
						村長	傅學	037-995837	
						傳道	黃興發		
						民意代表	張進水	0938-338091	
						消防隊		037-941371	
						衛生所		037-941054	
						泰安鄉假日救護站		037-941719	
27	苗栗縣	南庄鄉	橫屏背	東河村	11	鄰長	何鎮降	0932-528288	
						東河派出所	秋教國	0921-040218	苗栗縣南庄鄉東河5鄰50號
						社區發展 協會理事	林德昌	0963-294353	苗栗縣南庄鄉東河5鄰78號

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

						衛生所主任	劉莉麗	037-822024	苗栗縣南庄鄉大同路17號
28	苗栗縣	南庄鄉	橫屏背	東河村	12	鄰長	李俊田	037-824578	
						鄉公所		037-823115	苗栗縣南庄鄉大同路1號
						村長	鐘慶華	037-822787	苗栗縣南庄鄉東河7鄰45號
						村幹事	黃肇基	037-823115-119	
						議員	楊文昌	0923-494641	苗栗縣南庄鄉東河村大同路36號
						東沙國小	日智衡	037-823423	苗栗縣南庄鄉東河村2鄰132號
29	苗栗縣	南庄鄉	石壁	東河村	21	鄰長兒子	謝福生	037-825235	
30	南投縣	仁愛鄉		發祥村	10	鄰長	吳青文	0954-138631	南投縣發祥村10鄰溪門巷5號
						村長	張仁於	0911-753701	
						村幹事	藍祚萬	0912-326450	南投縣發祥村瑞和路1-1號
31	南投縣	仁愛鄉	合作衛生	合作村	6	衛生所人員	許小姐	049-2802341	
32	南投縣	仁愛鄉		合作村	9	前鄰長	伍麗雲	049-2970220 0929-881109	
						村長	莊振文	0921-786179	
33	南投縣	仁愛鄉	廬山衛生	精英村	5	衛生所人員	蘆小姐	049-2970842	
						村長	林玉森	0912-653106	
						社區發展 協會理事	吳天翔	0923-150789	
34	南投縣	中寮鄉	胎鹿坑	八仙村	5	村長	郭溫泉	049-2693277	南投縣中寮鄉永平路270號
35	嘉義縣	大埔鄉	二寮坑	和平村	1	衛生所臨代	姚品妃	05-2521317	
36	嘉義縣	大埔鄉	內葉翅	和平村	2	和平竹炭負	巫崇生	05-2521947	
37	嘉義縣	大埔鄉	水寮	和平村	3	竹緣民宿負	童子芸	0912-131852	
	嘉義縣	大埔鄉	水寮	和平村	3	傳道	吳銘益	0928-427726	
38	嘉義縣	大埔鄉		和平村	4	社造員	陳勵謹	0919-600963	
39	嘉義縣	大埔鄉	外埤	和平村	5	竹筍工廠負	張素霞	05-2521307	
				和平村		村長	謝碧如	0937-507678	
40	嘉義縣	大埔鄉	大茅埔	茄荖村	5、6	瓜農	林志賢	05-2521816	

41	嘉義縣	大埔鄉	坪林	茄苳村	7、8	坪林窯	陳春美	05-2521366	
42	嘉義縣	大埔鄉	木瓜坑	茄苳村	9	前村長	蔡再添	05-2521230	
				茄苳村		民意代表	楊見義	0311-675787	嘉義縣大埔鄉茄苳村坪林30號
43	嘉義縣	大埔鄉	三重溪埔	西興村		社區發展協會理事	陳癸全	0910-713482	嘉義縣大埔鄉西興村1鄰2號
44	嘉義縣	大埔鄉	嘉義農場	西興村	2~5	5鄰鄰長	鄭松景	05-2521600	
45	嘉義縣	大埔鄉	風吹嶺	西興村	6	退休教師	林三桂	0911-173665	嘉義縣大埔鄉西興村風吹嶺7號之1
						村長	林正德	0937-396312	
46	嘉義縣	番路鄉		草山村	1	社區發展協會總幹	劉竹雄劉竹松	05-2586375	嘉義縣番路鄉草山村12號
47	嘉義縣	番路鄉	半嶺	草山村	4	巡守隊長	劉景旻	05-2586496 05-2586642	嘉義縣番路鄉草山村44號
48	嘉義縣	番路鄉	公田底	草山村	5	鄉長	羅銀章	05-2591951	草山村4鄰半嶺9-5號
						村長	鄧友義	05-2534845	草山村4鄰半嶺9-5號
						幹事	林泰郎	05-2591951 0937654085	下坑村菜公店101號
						民意代表	洪研蘋	05-2590458	觸口村埔尾44號
						學校校長	陳瑞成	05-2586521	草山村草山22號
						巡守隊隊長	劉景旻	05-2586642	草山村44號
49	嘉義縣	番路鄉	牛稠坪	草山村	7	鄉長	羅銀章	05-2591951	草山村4鄰半嶺9-5號
						村長	鄧友義	05-2534845	草山村4鄰半嶺9-5號
						幹事	林泰郎	05-2591951 0937654085	下坑村菜公店101號
						民意代表	洪研蘋	05-2590458	觸口村埔尾44號
						學校校長	陳瑞成	05-2586521	草山村草山22號
						巡守隊隊長	劉景旻	05-2586642	草山村44號
						社區居民	劉洪基	05-2586331	
50	嘉義縣	番路鄉	紅筆仔壽	大湖村	7	社區發展協會理事長	林呂素娥	0932774020	
						村長	林呂素娥	0932774020	番路鄉大湖村1鄰35-1號

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

						幹事	奏秀否	0932789243	番路鄉大湖村5鄰25號
						民意代表	林宏謙	0932789243	番路鄉大湖村5鄰26號
						學校校長	蔡素美	05-2581159	番路鄉大湖村下坪仔8號
						教務主任	陳素貞	05-2581159	番路鄉大湖村下坪仔8號
						巡守隊長	林正勳	0910750790	番路鄉大湖村18號
						藝術工作者	林繼志	05-25868979	番路鄉大湖村1鄰35-1號
51	嘉義縣	番路鄉	凍仔嶺	大湖村	12	社區發展協會理事長	林呂素娥	0932774020	
						村長	林呂素娥	0932774020	番路鄉大湖村1鄰35-1號
						幹事	奏秀否	0932789243	番路鄉大湖村5鄰25號
						民意代表	林宏謙	0932789243	番路鄉大湖村5鄰26號
						學校校長	蔡素美	05-2581159	番路鄉大湖村下坪仔8號
						教務主任	陳素貞	05-2581159	番路鄉大湖村下坪仔8號
						巡守隊長	林正勳	0910750790	番路鄉大湖村18號
						藝術工作者	林繼志	05-25868979	番路鄉大湖村1鄰35-1號
52	台南縣	南化鄉	北平	北平村	4~9	社區發展協會理事	呂共法	0955-728701	台南縣南化鄉北平村88號
	台南縣	南化鄉				鄉長	呂合良	0921-565807	
53	台南縣	楠西鄉	龜丹	龜丹村	5~7	村長	江美英	06-5744927	台南縣龜丹村58號
	台南縣	楠西鄉	龜丹	龜丹村		社區發展協會總幹	賴金瑞	0963-163290	台南縣龜丹村59-6號
54	台南縣	龍崎鄉	刺子崙	石槽村		村幹事	林容紅	0919-387803	
	台南縣	龍崎鄉		石槽村		村長	陳石遠	06-5947169	
55	台南縣	龍崎鄉	石子坑	石槽村	4、5、7、8	8鄰居民	余思賢	0939-340831	
56	台南縣	龍崎鄉	檳榔宅	石槽村		村幹事	林容紅	0919-387803	
57	台南縣	左鎮鄉	草山	草山村	8	村長	林昇東	0928-168437	
58	台南縣	左鎮鄉	草山	草山村	5-6、8	村長	林昇東	0928-168437	
59	高雄縣	杉林鄉	八張犁	集來村	19-21	村長	李岸青	07-6779368 0928-773808	

	高雄縣	杉林鄉		集來村		總幹事	劉進隆	0928-733069	
60	高雄縣	杉林鄉	雲夢山莊	集來村	1~3	金興社區 理事長	潘國勝	07-6773425	
61	高雄縣	那瑪夏鄉	雙連堀	民族村			蘇青飛	07-6701583	
				民族村			林明賢	0910-821478	
62	台東縣	大武鄉	加羅板	大武村	24-25	公所		089-791340	大武鄉尚武村政通三街5號
						村辦公室		089-791826	大武鄉大武村民權63-2號
						村長	黃萬吉	0937-608702	
						長老教會牧	葉春美	089-791179	
						神父	費克強	089-791277	
						耆老	張茂生	089-791377	
63	屏東縣	泰武鄉	佳興	佳興村	1~5	佳興天主堂	劉金蓮	0921-834705	
						村長	徐秀蘭	08-7920037	屏東縣太武鄉佳興村4鄰52號
						神父	慕容塔	08-7831860	
						鄉民代表	邱登星	08-7831860	屏東縣太武鄉萬安村2鄰52號
						社工員	葉玉香	0988-822486	屏東縣泰武鄉家護中心
64	屏東縣	獅子鄉	竹坑部落	竹坑、 楓港	1	前鄉民代表	林玉品	08-8771718	
						公所秘書	朱宏恩	08-8771129*12	屏東縣獅子鄉楓林村2巷26號
							李彬珍	08-8771344	
							蔡錫金	08-8770106	
						教會牧師	林正華	0958-998067	屏東縣獅子鄉竹坑村13號
						鄉民代表	趙福德	08-87718810	屏東縣獅子鄉竹坑村二鄰11-2號
						衛生所		08-8771324	屏東縣獅子鄉楓林村二巷31巷
65	屏東縣	獅子鄉	草埔	雙流	9~10	老師	蔡孟喬	08-8701401	
						草埔教會牧	李慧敏		屏東縣獅子鄉草盾理教會
						草埔國小主	林志仙	08-8701449	
						衛生所護士	蔡瑋珍	08-8771324	屏東縣獅子鄉楓林村二巷31號

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

						社區發展總	柳宏忠	08-8701401	屏東縣師子鄉草埔村9鄰草埔六巷34號
66	屏東縣	獅子鄉	內文	內文	1~9	老人關懷中	邱秀妹	08-8700033	
						村長	周德福	08-8771129*21	屏東縣獅子鄉楓林村2巷26號
						村幹事	余金珍	08-8700033	屏東縣獅子鄉內文村辦公室
						內文長老教	蕭世光	08-8700033	屏東縣獅子鄉內文村5號之1
						鄉民代表	盧正宗	08-8700075	屏東縣獅子鄉內文村3鄰1巷24號
						衛生所		08-8771324	屏東縣獅子鄉楓林村巷31號
67	屏東鄉	丹林		丹林	5~6	牧師	高貴花	08-7851093	
						鄉公所課長	劉萬能	08-7850251	屏東縣來義鄉古樓村中正路94號
						村長	沈義松	0912-717768	屏東縣來義鄉丹林村1鄰33-1號
						教會董事	陳明欽	08-7851816	
						鄉民代表	潘正義	08-7851082	屏東縣來義鄉
						教師	潘德偉	08-7987836	來義鄉文樂國小
						衛生所	張玉蘭	08-7850103	屏東縣來義鄉古樓村中正路90號



第二階段訪談各點聯絡人一覽表

	縣市	鄉鎮	現代地名	村里	鄰	受訪人身份	姓名	聯絡電話	聯絡住址
1	花蓮縣	壽豐鄉	樹湖	樹湖村	1~10	村民	洪小姐	8650600	
2	花蓮縣	壽豐鄉	米棧	米棧村	1~5	村民	田勝田	0921-863530	
3	花蓮縣	壽豐鄉	鹽寮	鹽寮村	1~14	村民	連金國	0918-329129	
4	花蓮縣	壽豐鄉	水璉	水璉村	1~26	村民	高雅玲	0922-007391	
5	花蓮縣	萬榮鄉	西林	西林村	1~5	村長	張明興	928076382	
6	花蓮縣	萬榮鄉	見晴	見晴村	1~7	村長	王菊妹	03-8771456	見晴村1之1號
7	花蓮縣	萬榮鄉	馬遠	馬遠村	1~7	村長媳婦	馬小姐	8811704	
8	花蓮縣	萬榮鄉	東光	馬遠村	5~9	村民	高春蘭	0910-538442	
9	花蓮縣	光復鄉	加里洞	東富村	16~21	學生	陳治成	8703179	
10	花蓮縣	光復鄉	阿多莫	東富村	11~15	村民	江威雄	8702296	
11	花蓮縣	光復鄉	太巴塢	東富村	1~10	居民	楊正雄	038-705178	
12	花蓮縣	光復鄉	太巴塢	西富村	1~8	公所人員	鄭萬正	03-87002206	
13	花蓮縣	光復鄉	太巴塢	南富村	1~6	學生	周育秀	038-703350	
14	花蓮縣	光復鄉	太巴塢	北富村	4	居民	吳榮富	038-8701537	4鄰光豐路21號
15	花蓮縣	光復鄉	砂荖	南富村	8~14	就服站職員	田貴霞	0956421945	
16	花蓮縣	光復鄉	馬佛	西富村	9~13	就服站職員	田貴霞	0956421945	
17	花蓮縣	光復鄉	阿魯隆	西富村	14~18	鄰長	張海山	038-8700225	
18	花蓮縣	光復鄉	大馬太鞍	大平村	1~16	鄰長	林榮發	038-8704362	
19	花蓮縣	光復鄉	大馬太鞍	大馬村	1~10	居民	賴蔡春玉	038-8705930	
20	花蓮縣	光復鄉	大馬太鞍	大同村	1~15	鄰長	陳春木	038-870620	
21	花蓮縣	光復鄉	大馬太鞍	大華村	1~9	居民	江文仁	038-8704229	
22	花蓮縣	光復鄉	鄉草場	大馬村	11~23	鄰長	林玉榮	038-8705550	
23	花蓮縣	光復鄉	大華	大華村	10-18	居民	林宛柔	038-8700316	
24	花蓮縣	光復鄉	大全	大全村	1-11 13-15	就服站職員	田貴霞	0956421945	
25	花蓮縣	光復鄉	大興	大興村	1-10	村長	許輩燕	03-8705245	大興村民生街4號
26	花蓮縣	瑞穗鄉	屋楨	瑞穗村	17	農會員工	吳亨泰	8872338	
27	花蓮縣	瑞穗鄉	瑞祥	瑞祥村	11	村民	徐秀雲	8871715	
28	花蓮縣	瑞穗鄉	奇美	奇美	1~5	村民	高太太	991134	

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

29	花蓮縣	瑞穗鄉	布農部落	奇美	6	村民	郭蘭妹	8991090	
30	花蓮縣	瑞穗鄉	屋拉力	鶴岡	13~16	理事長	羅金龍	936851750	
31	花蓮縣	瑞穗鄉	青山	鶴岡	4~5 11~12	公所服務員	趙英士	0920-542738	
32	花蓮縣	豐濱鄉	磯崎	磯崎村	3~10	村民	劉振昌	038-711191	磯崎村4鄰16號
33	花蓮縣	豐濱鄉	龜庵	磯崎村	1、2	村民	邱景山	8711201	龜庵2鄰19號
34	花蓮縣	豐濱鄉	新社	新社村	1、2 4~8		黃正明	8711102	
35	花蓮縣	豐濱鄉	復興	新社村	3、14	村民	鄭秀美	8711382	
36	花蓮縣	豐濱鄉	東興	新社村	9~12	村民	吳洪坤	8711463	
37	花蓮縣	豐濱鄉	豐濱	豐濱村	1~13 17、 21		汪京珠	8791001	
38	花蓮縣	豐濱鄉	豐富	豐濱村	21~30	村民	蔡美珠	8791088	
39	花蓮縣	豐濱鄉	八里灣	豐濱村	14~16	鄰長	陳海青	8791658	豐濱村15鄰29號
40	花蓮縣	卓溪鄉	山里	立山村	11~19	多元就業人員	張淑娟	0928-499716	
41	花蓮縣	卓溪鄉	卓溪	卓溪村	1~14	村民	高瑩芳	0921-170947	
42	花蓮縣	卓溪鄉	卓樂	卓清村	9~20	村民	連月美	0953-047749	
43	花蓮縣	富里鄉	萬寧	萬寧村	5	鄰長夫人	楊信妹	8861156	萬寧村5鄰32號
44	花蓮縣	富里鄉	復興	東里村	30	居民	趙滿妹	038-8861314	
45	花蓮縣	富里鄉	吳江	吳江村	11~15	村民	陳慈貞	981162699	
46	花蓮縣	富里鄉	安通	吳江村	19-21	村民	林美桃	0919-910148	
47	花蓮縣	富里鄉	富南	富南村	10~14		沈威志	0989-073745	
48	花蓮縣	富里鄉	豐南	豐南村	18~24	村民	賴素心	038832468	
49	桃園縣	復興鄉	喜龍部落	長興村	7	鄰長	黃成吉	03-3821276	長興村7鄰4號
50	桃園縣	復興鄉	卡外	霞雲村		員警	簡先生	03-3822607	霞雲村6鄰14號
51	桃園縣	復興鄉	優霞雲	霞雲村	6	村長	楊光明	3821836	霞雲村6鄰14號
52	桃園縣	復興鄉	竹角頭	長興村		村長	王長榮	0933-945856	長興村17鄰15號
53	桃園縣	復興鄉	竹角頭	長興村		居民	張秀蘭	03-3822407	
54	桃園縣	復興鄉	下奎輝	奎輝村	4	主任、老師	邱主任、陳老	03-3822177	下奎2鄰25號
55	桃園縣	復興鄉	下奎輝	奎輝村	4	員警	副所長	03-3822960	下奎4鄰37號
56	桃園縣	復興鄉	大灣	羅浮村	8	村辦	廖國達	0927-612591	村辦
57	桃園縣	復興鄉	大灣	羅浮村	8	鄰長	胡萬義	03-3822002	羅浮8鄰47-1
58	桃園縣	復興鄉	高坡	羅浮村	7	村辦	廖國達	0927-612591	村辦公室
59	桃園縣	復興鄉	高坡	羅浮村	7	鄰長	陳玉花	03-3821222	羅浮7鄰33號

60	桃園縣	復興鄉	斷匯	羅浮村		村辦	廖國達	0927-612591	村辦公室
61	桃園縣	復興鄉	斷匯	羅浮村		6鄰鄰長	王仁祥	0928-015924	
62	桃園縣	復興鄉	洞口	高義村		村長	李榮新	0987-256805	
63	桃園縣	復興鄉	溪口台	溪口村	2	鄰長	邱宜弘	03-3821970	溪口台27-6號
64	桃園縣	復興鄉	庫志	霞雲村		村長	楊先生	0932-678666	霞雲村6鄰4號
65	新竹縣	五峰鄉	下大隘部落	大隘村	13、15、16鄰	村長	夏百年	0933-982144	大隘村17鄰8號
66	新竹縣	五峰鄉	舊十八兒	大隘村	1-3、5-12鄰	村長	夏有年	0933-982144	
67	新竹縣	五峰鄉	上大隘部格	大隘村	14鄰	村長	夏有年	0933-982144	
68	新竹縣	五峰鄉	喜翁中心部落	竹林村	4鄰	村長	戴春香	0921-096583	竹林村羅山17號
69	新竹縣	五峰鄉	May-ba-lay	竹林村	5鄰	鄰長	蘇瑞宏	0960-540480	
70	新竹縣	尖石鄉	平淪文	五峰村	11鄰	鄰長	賴盛榮	5847004	
71	新竹縣	尖石鄉	李埔	玉峰村	3鄰	村長	陳有諒	5847483	
72	新竹縣	尖石鄉	下抬耀	玉峰村	13鄰	鄰長	王天進	5847181	
73	新竹縣	尖石鄉	馬里光	玉峰村	4鄰	鄰長	楊清水	5847217	
74	新竹縣	尖石鄉		玉峰村	5鄰	鄰長	田金來	5847213	
75	新竹縣	尖石鄉	秀巒(控溪)	秀巒村	5鄰	鄰長	劉有財	0921-754895	秀巒村5鄰
76	新竹縣	尖石鄉	泰崗	秀巒村	6鄰	鄰長	劉成華	0911-457711	秀巒村6鄰21號
77	新竹縣	尖石鄉	秀巒(控溪)	秀巒村	4.5鄰	幹事	唐宜慧	0928-500574	
78	新竹縣	尖石鄉		秀巒村	7鄰	鄰長	江紹勝	5847317	秀巒7鄰95
79	新竹縣	尖石鄉	鎮西堡	秀巒村	9鄰	鄰長	哈用托夫依	0911-331382	秀巒9鄰35號
80	新竹縣	尖石鄉	新光	秀巒村	8鄰	鄰長	江美香	0932-179071	秀巒村8鄰4號
81	新竹縣	尖石鄉	梅花	梅花村	2鄰	村長	何江玉秀	0963-334514	梅花村1鄰15號
82	新竹縣	尖石鄉	梅花	梅花村	5鄰	村長	何江玉秀	0963-334514	梅花村1鄰15號
83	新竹縣	尖石鄉	梅花	梅花村	3鄰	村長	何江玉秀	0963-334514	梅花村1鄰15號
84	新竹縣	尖石鄉	梅花	梅花村	4鄰	鄰長	江清光	0910-399411、5842087	
85	新竹縣	尖石鄉	梅花	梅花村	6鄰	鄰長	徐梅珠	5841843	
86	新竹縣	尖石鄉		梅花村	7鄰	鄰長	劉元發	5842427	

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

87	新竹縣	尖石鄉		梅花村	9鄰	鄰長	賴高英春	5841325	
88	新竹縣	尖石鄉	福祿灣	新樂村	11鄰	鄰長	吳石生	0917-667413、5841754	
89	新竹縣	尖石鄉		新樂村	12鄰	鄰長	高建國	0920-011935、5842548	
90	新竹縣	尖石鄉		新樂村	13鄰	鄰長	林春梅	0912-537450	
91	新竹縣	尖石鄉	水田	新樂村(水田)	7鄰	鄰長	戴家春	5841959	
92	新竹縣	尖石鄉	水田	新樂村(水田)	6鄰	鄰長	高玉榮	0926-805029	
93	新竹縣	尖石鄉	水田	新樂村(水田)	1鄰	村長	田錦榮	5841384	
94	新竹縣	尖石鄉		新樂村(水田)	2鄰	鄰長	田福正	5841719	
95	新竹縣	尖石鄉		新樂村(水田)	3鄰	鄰長	曾文武	5840609	
96	新竹縣	尖石鄉		新樂村(水田)	4鄰	鄰長	王秋花	5842892	
97	新竹縣	尖石鄉	水田	新樂村(水田)	5鄰	幹事	邱文生	0988-861481	
98	新竹縣	尖石鄉	宇老	新樂村(煤源)	1鄰	幹事	李常識	0912-538653	新樂村2鄰15號
99	新竹縣	尖石鄉	武漢	新樂村(煤源)	8鄰	鄰長	溫正財	0932-324797	
100	新竹縣	尖石鄉		新樂村(煤源)	9鄰	鄰長	陳富成	5841788	
101	新竹縣	尖石鄉	煤源(八五)	新樂村(煤源)	10鄰	鄰長	謝德文	5842111	
102	新竹縣	尖石鄉	北過乙	義興村	3鄰	村長	李志松	0933-741275	
103	新竹縣	尖石鄉		義興村(北角)	4鄰	村長	李志松	0933-741275	
104	新竹縣	尖石鄉	馬胎	義興村(馬胎)	6鄰	村長	李志松	0933-741275	
105	新竹縣	尖石鄉		嘉樂村	14鄰	鄰長	黃仁金	5841314	
106	新竹縣	尖石鄉		嘉樂村	7鄰	鄰長	林阿生	0933-983346	
107	新竹縣	尖石鄉	嘉樂	嘉樂村	8鄰	鄰長	羅添勝	5841975	
108	新竹縣	尖石鄉		嘉樂村(麥樹仁)	5鄰	鄰長	胡謀志	0918-354820	嘉樂村麥樹仁258號
109	新竹縣	尖石鄉	嘉樂	嘉樂村(麥樹仁)	6鄰	鄰長	雲松青	5841808	
110	新竹縣	尖石鄉		嘉樂村(嘉樂)	10鄰	鄰長	黃國茂	0919-254862	嘉樂村10鄰115號
111	新竹縣	尖石鄉		嘉樂村(嘉樂)	9鄰	鄰長	王阿志	5842092	嘉樂村9鄰87號
112	新竹縣	尖石鄉	尖石	嘉樂村(嘉樂)	3鄰	鄰長	官嘉榮	0912-233514	

113	新竹縣	尖石鄉	麥樹仁	嘉樂村(嘉樂)	4鄰	鄰長	曾阿斗	0935-169479	嘉樂村麥樹仁217號
114	新竹縣	尖石鄉	比麟	錦屏村(比麟)	1鄰	鄰長	黃健進	0919-976004	錦屏村1鄰25號
115	新竹縣	尖石鄉	比麟	錦屏村(比麟)	2鄰	鄰長	田錦祥	0912-944986	錦屏村2鄰124號
116	新竹縣	尖石鄉	天打那	錦屏村(比麟)	3鄰	鄰長	李文寬	0910-693938	錦屏村3鄰15號
117	新竹縣	尖石鄉		錦屏村(村上)	6鄰	鄰長	鍾勝隆	0961-122160	錦屏村6鄰7號
118	新竹縣	尖石鄉		錦屏村(那羅)	10鄰	鄰長	楊白花	0938-076006	錦屏村10鄰119號
119	新竹縣	尖石鄉	那羅四部落	錦屏村(那羅)	11鄰	幹事	張念金	5841577	錦屏村11鄰121號
120	新竹縣	尖石鄉	那羅五部落	錦屏村(那羅)	12鄰	鄰長	李文治	0936-188799	錦屏村12鄰87號
121	新竹縣	尖石鄉	那羅1部落	錦屏村(那羅)	7鄰	鄰長	劉仁青	5841702	錦屏村7鄰36號
122	新竹縣	尖石鄉		錦屏村(那羅)	8鄰	鄰長	謝盛須	5841558	錦屏村8鄰7號
123	新竹縣	尖石鄉	那羅2、3部落	錦屏村(那羅)	9鄰	鄰長	曾水生	5841661	錦屏村9鄰77號
124	新竹縣	尖石鄉	小錦屏	錦屏村(錦屏)	4鄰	鄰長	黃德著	5841801	
125	苗栗縣	南庄鄉	紅毛館	蓬萊村	5~7	校長	日智衡	0939-035921	蓬萊村19鄰118-1號
126	苗栗縣	南庄鄉	福南	南江村	16.19.23	社區總幹事	風貴芳	0928-973553	
127	苗栗縣	南庄鄉	鹿湖	東河村	23	社區總幹事	風貴芳	0928-973553	
128	苗栗縣	南庄鄉	鹿山	東河村	23	社區總幹事	風貴芳	0928-973553	
129	苗栗縣	南庄鄉	石門	東河村	24	社區總幹事	風貴芳	0928-973553	
130	苗栗縣	南庄鄉	上中加拉灣	東河村	19	社區總幹事	風貴芳	0928-973553	
131	苗栗縣	南庄鄉	大湳(神社)	蓬萊村	13、14	農民代表	日繁雄	037-824308	大湳十三鄰1號
132	苗栗縣	南庄鄉	蕃婆石	南江村	1	鄰長媳婦	謝秀蓮	822816	
133	苗栗縣	南庄鄉	八卦力	蓬萊村	11、20	賽夏族委員會專任委員	打赫史達印	824052	
							改擺包	37821368	
								0912-561353	
134	苗栗縣	南庄鄉	菜園坪	蓬萊村	8	蓬萊國小教師	高志偉	037-821105	蓬萊村17鄰20號
135	苗栗縣	南庄鄉	四十二分坪	蓬萊村	8	家長會長、巡守隊長	翁得翔	037-821163	蓬萊村九鄰8號
136	苗栗縣	南庄鄉	陸隘寮	東河村	10	社區總幹事	風貴芳	0928-973553	
137	苗栗縣	南庄鄉	長崎下	南江村	18	鄰長	潘風玉蘭	821601	
138	苗栗縣	南庄鄉	風美	東河村	24	居民	陳美雲	0921-322599	

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

139	苗栗縣	南庄鄉	上坪	南江村	2	社區總幹事	風貴芳	0928-973553	
140	苗栗縣	南庄鄉	石坑	南江村	9~13	社區總幹事	風貴芳	0928-973553	
141	苗栗縣	南庄鄉	伯公廟	南江村	22	居民	詹碧玉	037-822967	
142	苗栗縣	南庄鄉	三角湖	東河村	20	社區總幹事	風貴芳	0928-973553	
143	苗栗縣	南庄鄉	南灣部落	大興村	6~8	村長	陳惠斌	923623278	
144	苗栗縣	東河鄉	順納得高	北源村	35~47	村幹事	黃光福	089-891173	
145	台中縣	和平鄉		天輪村	2	村長	劉興水	0935-897852	
146	台中縣	和平鄉		平等村	1~2 5~7	村長	林鶴年	04-25802498、0933-443249、0932-457658	
						警消	勝光派出所	04-25901004	
147	台中縣	和平鄉		南勢村	1	居民	劉慶龍	04-25941800、0932-	
148	台中縣	和平鄉		梨山村	10、24	村長	陳政福	04-25989008、0937-	梨山村中正路33號
						社區幹部	林永富	04-25980329	梨山村中正路31號
149	台中縣	和平鄉		中坑村	10	村長	李明毅	04-25871837、0910-	中坑村北坑巷21號
						鄰長	蘇慶農	04-25971119	中坑村雲山路3號
150	台中縣	和平鄉		博愛村	15鄰	村長	范忠文	04-25943180、0955-522717	博愛村東關路一段林場巷55號
						鄰長	李鴻傑	04-25943418	博愛村東關路一段422號
						居民	陳恩昭	0916-023478	
151	南投縣	仁愛鄉	萬大部落	親愛村	21	鄰長	潘福隆	049-2974134、0492974908	
152	南投縣	仁愛鄉	廬山	精英村	2~7 18	鄰長	劉逸修	0923-899478	
153	嘉義縣	大埔鄉	馬頭山	和平村	9	公所秘書	張玉燕	05-2533321	
						村長	謝碧如	05-2521868、0937-507678	
						社造員	陳瑞坤	05-2521250	
						居民	李秀戀	05-2521283	
154	嘉義縣	大埔鄉	烏埔	和平村	8	公所秘書	張玉燕	05-2533321	
						村長	謝碧如	05-2521868、0937-507678	
						居民	侯炎止	05-2521254	
155	嘉義縣	大埔鄉	雙溪	和平村	6、7	公所秘書	張玉燕	05-2533321	
						村長	謝碧如	05-2521868、0937-507678	

						居民	魏往耀	05-2521228、05-2521089、0933-991889	
156	嘉義縣	番路鄉	橫路	大湖村	11	鄰長	廖環山	05-2581248、0910-876058	
157	嘉義縣	番路鄉	火燒寮	大湖村	10	鄰長	林正勤	0910-750790	
158	嘉義縣	番路鄉	胡尾	大湖村	9	鄰長	呂文正	05-2581495、0912-750253	
						居民	林家靖	05-2581480	
159	嘉義縣	番路鄉	雙溪崁腳	大湖村	8	鄰長	何訪輔	05-2581467、0986-038000	
160	嘉義縣	番路鄉	茶科	大湖村	2	鄰長	姚佳明	04-2581432、0963-378678	
						居民	林柱	04-2581242	
161	嘉義縣	阿里山鄉	督摩布布蘇	來吉村	5	村長	石忠勇	05-2661822、0926-914515	
						村幹事	毛韋晴	05-2661170、0910-831562	
162	嘉義縣	阿里山鄉	布悟	來吉村	1、2	村長	石忠勇	05-2661822、0926-914515	
						村幹事	毛韋晴	05-2661170、0910-831562	
163	嘉義縣	阿里山鄉	迪有姆哈	來吉村	3	村長	石忠勇	05-2661822、0926-914515	
						村幹事	毛韋晴	05-2661170、0910-831562	
164	嘉義縣	阿里山鄉	古必扎那	里佳村	1~3	村長	楊重志	05-2511565、05-2511712、0919-121023	
165	嘉義縣	阿里山鄉	有富給	里佳村	4	村長	楊重志	05-2511565、05-2511712、0919-121023	
						社區幹部	溫惠美	05-2511712	
166	嘉義縣	阿里山鄉	竹腳	樂野村	6、7	村長	梁英偉	0928-703632	
167	嘉義縣	阿里山鄉	福山	樂野村	8	村長	梁英偉	0928-703632	
168	高雄縣	桃源鄉	四社	桃源村	5鄰	村長	顏文雄	07-6861383	
169	高雄縣	桃源鄉	建山村	建山村	1~5鄰	發展協會總幹事	鄭金鳳	07-6881905	
170	高雄縣	桃源鄉	桃源村	桃源村	1~4 6、7鄰	幼稚園教師	林玉花	07-6861541	
171	高雄縣	桃源鄉	高中村	高中村	2~5鄰	村長	洪虎傑	07-6881796	桃源鄉高中村92號
172	高雄縣	桃源鄉	高中村	高中村	6鄰	村長	洪虎傑	07-6881796	桃源鄉高中村92號
173	高雄縣	桃源鄉	梅蘭村	梅蘭村	2、3鄰	牧師	馬成貴	07-6866025、0937641757	梅蘭村梅蘭巷8號

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

174	高雄縣	桃源鄉	復興村	復興村	1~3鄰	督導	高梅琴	07-6861322	
175	高雄縣	桃源鄉	勤和村	勤和村	1~3鄰	社工員	張曉威	07-6861322	
176	高雄縣	桃源鄉	樟山巷	梅蘭村	1鄰	教師	張志誠	07-6866118	桃源鄉梅蘭村82號
177	高雄縣	桃源鄉	藤枝	寶山村	1~11鄰	展望會社工	金秋霞	07-6861322	
178	高雄縣	桃源鄉	寶山	寶山村	2~5鄰	社區居民	陳玉連	074-6898347	桃源鄉寶山村73-1號
179	屏東縣	泰武鄉	平和	平和村	1~7鄰	牧師	傅梅花	7850044	平和村太和巷46號
180	屏東縣	泰武鄉	佳平	佳平村	1~5鄰	村長	潘明良	7833411	
181	屏東縣	泰武鄉		武潭村	1~7鄰	互助社服務員	韓素妹	7830245	
182	屏東縣	泰武鄉	泰武村	泰武村	1~7鄰	村長	阮朝江	7920008	
183	屏東縣	泰武鄉	瑪仕部落	佳平村	6~7鄰	課輔班老師	潘學如	7830571	
184	屏東縣	泰武鄉	萬安村	萬安村	1~6鄰	社區工作者	卓庭芳	7833905	
185	屏東縣	泰武鄉	安平	萬安村	9~12鄰	家婦中心社工員	卓庭芳	7833905	
186	屏東縣	泰武鄉	達里	萬安村	1~11鄰	家婦中心社工員	卓庭芳	7833905	
187	台東縣	蘭嶼鄉	椰油部落	椰油村	1~7	幹事	董昌華	089-7332202	朗島村
188	台東縣	蘭嶼鄉	朗島部落	朗島村	1~7	朗島國小主任	邱光輝	921207214	朗島村17號
189	台東縣	蘭嶼鄉	東清部落	東清村	1~12	社區協會總幹事	黃英珍	089-732833	東清村3-1號
190	台東縣	蘭嶼鄉	紅頭部落	紅頭村	1~11	居民	施秋蘭	0912-737836	
191	台東縣	蘭嶼鄉	南溪地區	泰源村	14~31	村長	王延欽	089-891427	泰源水電行
192	台東縣	東河鄉	後寮、七塊厝	尚德村	7~12	村長	龍承忠	0912150977	
193	台東縣	東河鄉	五線地區	都蘭村	8~12	村長	莊進山	089-531252	都蘭村94巷61號
194	台東縣	成功鎮	都歷部落	信義里	9~21	長老	鄭英三	841373	信義里都歷路37號
195	台東縣	成功鎮	豐田部落	信義里	22~27	傳道	嚴明福	841070	豐田路92-1號
196	台東縣	大武鄉	愛國蒲部落	大竹村	1~4	社造員	陳林梅花	0917750496	大竹村愛國蒲6鄰97-1號
197	台東縣	成功鎮	小馬部落	信義里	1~8	藝術工作者	林仁傑	0988-957774	
198	台東縣	成功鎮	和平部落	和平里	6	里長	吳泰山	841083	和平里2鄰和平路54號
199	台東縣	成功鎮	麒麟部落	忠仁里	1~27	牧師	王景正	852164	
						里長	吳清展	851332	復興路280號
200	台東縣	成功鎮	麻荖漏	三民里	1~27	長老	馬石山	852849 0918852849	三民里富榮路28巷25號
201	台東縣	成功鎮	民豐部落	忠智里	1~25	消防人員	蘇泰峰	089854315	成功鎮中華路8號
202	台東縣	成功鎮	白守蓮部落	山仙里	1~4	理事長	陳春妹	0915855382	白蓮路196號
203	台東縣	成功鎮	芝田部落	三仙里	1~4	頭目	馬福安	852692	芝田路8號
204	台東縣	成功鎮	玉水橋部落	忠孝里	12	鄰長	呂豐妹	871282	石傘路12鄰72號



205	台東縣	成功鎮	小港部落	忠孝里	7~11	傳道	賴來福	871431	
						頭目	林天生	0925005506	成廣路25號
206	台東縣	成功鎮	美山部落	忠孝里	1~6	村長	陳文俊	871711	成功鎮美山路30號
207	台東縣	成功鎮	重安部落	博愛里	1~8	傳道師	林碧玉	871391	
						頭目	陳金德	871650	重安路12號
208	台東縣	成功鎮	宜灣部落	博愛里	9~16	里長	葉聰義	871636	博愛里宜灣路109號

**附錄四、98年及99年度部落(鄰)有寬頻建議建設點**

### 1. 98 年度部落鄰有寬頻建議建設點

偏遠地區數據寬頻網路優先建置順序	寬頻需求點編號	縣市	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		主要族別	戶數	實際戶數	部落(鄰)人口數	住戶分佈情況	是否有公話	是否有基地台	是否有有線電視	頻道數	是否有寬頻	民宿家數	當地具開發性之景觀及文化特色	目前民宿名稱等旅遊資源	部落主要的營生產業狀況或農特產品	部落是否有健全且具能力之社團或協會組織(請列舉)	社區內電腦數量	寬頻需求調查之戶數	
				現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																		
1	45	台南縣	南化鄉	北平		北平村	4~9	閩南	116	100	346	鬆散	有	有	有	100以上	256K	0	微風山谷、藝術村、風味餐		芒果	北平村社區發展協會	25	12	
2	54	屏東縣	獅子鄉	竹坑部落、竹坑村衛生室	Tjuruquwai	竹坑、楓港	1	排灣	94	94	311	普通	無	是	有	100以上	256K	無			無	2教會,1竹坑社區發展	36	13	
3	5	花蓮縣	富里鄉	六十石山		萬寧村	25	阿美	32	32	39	鬆散	有	無	有	60	1M	16	金針花	忘憂園等	金針、箭竹筍、香菇、茶	六十石山永續發展協會	無	10	
4	6	花蓮縣	玉里鎮	赤科山		高寮里	14	阿美	53	53	65	集中	有	有	有	60	1M	15	金針花	汪家古厝等	金針、箭竹筍、香菇、茶	玉溪地區農會、高寮國小	1~10	6	
5	18	桃園縣	復興鄉	嘎拉哈	Karahow	華陵村	1~3	泰雅	62	62	197	鬆散	有	有	有	60	無	7	民宿、瀑布、新興溫泉、神木區	嘎拉哈、新興溫泉	水蜜桃、甜柿、高麗菜	嘎拉哈部落產業促進會	無	10戶以上	
6	11	新竹縣	五峰鄉	天湖	勒俄腊	花園村	10	泰雅	46	50	170	鬆散	無	有	有		無	1	無	農產品	水果、甜柿、蔬菜、水蜜桃	天湖社區委員會、花園社區發展協會	無	10戶以上	
7	16	桃園縣	復興鄉	哈嘎灣	Hkawan	華陵村	5~6	泰雅	61	61	215	鬆散	有	有	有	60	無	無	新興溫泉、紅河瀑布	天山農場	水蜜桃、甜柿	嘎拉哈發展協會	1~10	10戶以上	
8	46	台南縣	楠西鄉	龜丹		龜丹村	5~6	閩南	43	43	450	普通	鄰無村有	有	有	112台	1M	1	溫泉	龜丹溫泉民宿、龜丹休閒體驗農園	芒果	龜丹社區發展協會	11~20組	10以上	
9	17	桃園縣	復興鄉	後光華	Ngurus	華陵村	4	泰雅	22	22	67	鬆散	有	有	有	60	無	3	風景、水蜜桃	觀光農場、士林溫泉、復興尖山	農蔬	無	1~10	10戶以上	
10	36	嘉義縣	大埔鄉	坪林		茄苳村	7、8	閩南	32	30	200	鬆散	無	無	無		256K	無	坪林竹碳窯	無	竹筍、竹碳、水果	無	1~10	10戶以上	
11	39	嘉義縣	大埔鄉	風吹嶺	火燒寮	西興村	6	閩南	32	30	100	非常鬆散	無	無	無		無	無	土地公、鹿寮五官、慈悲服務社	螢火蟲、賞鳥	芒果、芭樂、楊桃、水蜜桃、筍、破布仔	西興社區發展協會	16	11~20	10戶以上

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

偏遠地區數據寬頻網路優先建置順序	寬頻需求點編號	縣市	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		主要族別	戶數	實際戶數	部落(鄰)人口數	住戶分佈情況	是否有公話	是否有基地台	是否有有線電視	頻道數	是否有寬頻	民宿家數	當地具開發性之景觀及文化特色	目前民宿名稱等旅遊資源	部落主要的營生產業狀況或農特產品	部落是否有健全且具能力之社團或協會組織(請列舉)	社區內電腦數量	寬頻需求調查之戶數
				現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																	
12	53	屏東縣	泰武鄉	佳興	Puljeti	佳興村	1-5	排灣	89	82	410	普通	無	是	有	67	1M	3	五年舉行一次盛大的豐年祭、為泰武鄉最深入村落、瓦魯斯溪青翠碧是親水活動的好地方。	大武山民宿、大武英豪渡假村, 壩納山莊	土、金煌芒果、小米、芋頭、檳榔、玉米、甘藷、木雕	佳興社區發展協會	45	8
13	12	桃園縣	復興鄉	嘎色鬧	Kesiyono	奎輝村	7-9	泰雅	60	60	250~300	密集	有	有	無		無	無	農產品	無	水蜜桃、柑橘、蔬菜、生薑	奎輝社區發展協會	1~10	10戶以上
14	7	花蓮縣	富里鄉	羅山		羅山村	9鄰	漢族	50	50	130	集中	有	有	有	70	1M	1	泥火山、瀑布	羅山的家民宿	稻米、泥火山豆腐、咖啡	富里鄉農會	15	11
15	9	花蓮縣	瑞穗鄉	瑞北		瑞北村	7	太魯閣	50	50	180	分散	有	有	有	70	1M/常斷訊	無	茶葉、咖啡、水果	瑞穗有機生態農場	有機牧場, 稻米, 玉米		10以上	20
16	30	嘉義縣	大埔鄉	草蘭溪	二寮坑	和平村	1	閩南	15	10	31	鬆散	無	有	無		無	無	無	無	麻竹筍	和平社區發展協會	無	4
	31	嘉義縣	大埔鄉	內葉翅		和平村	2	閩南	28	20	76	非常鬆散	無	無	無		2M(但無法全區)	無	無	無	竹碳	和平社區發展協會	1~10	10戶以上
	32	嘉義縣	大埔鄉	水寮		和平村	3	閩南	26	20	59	密集	無	有	無		無	1	大埔橋	竹緣民宿	麻竹筍、破布仔	和平社區發展協會	1~10	10戶以上
	33	嘉義縣	大埔鄉	石碇內	頂公館大橋	和平村	4	客家/閩南	62	40	38	鬆散	無	有	無		2M(但無法全區)	無	大埔橋風景區	大埔橋休息區	竹筍、破布仔、網室木瓜	和平社區發展協會	1~10	10戶以上
	34	嘉義縣	大埔鄉	外埤		和平村	5	閩南	16	5	28	非常鬆散	無	有	無		無	無	無	無	香蕉	無	1~10	3
17	38	嘉義縣	大埔鄉	三重溪埔	過山	西興村	1	閩南	30	25	80	鬆散	無	無	無		256K	3	生態(螢火蟲)	霖雲民宿	竹筍	西興社區發展協會	1~10	10戶以上
18	25	苗栗縣	南庄鄉	橫屏背	Amis	東河村	11	客家	4	4	12	鬆散	有	有	無		無	1	風景	碧落角	無	無	1~10	1~5戶
	26	苗栗縣	南庄鄉	橫屏背	Amis	東河村	12	漢民	11	11	23	鬆散	有	有	無		256k	4	風景	無	觀光民宿、桃李	無	1~10	5~10

偏遠地區數據寬頻網路優先建置順序	寬頻需求點編號	縣市	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		主要族別	戶數	實際戶數	部落(鄰)人口數	住戶分佈情況	是否有公話	是否有基地台	是否有有線電視	頻道數	是否有寬頻	民宿家數	當地具開發性之景觀及文化特色	目前民宿名稱等旅遊資源	部落主要的營生產業狀況或農特產品	部落是否有健全且具能力之社團或協會組織(請列舉)	社區內電腦數量	寬頻需求調查之戶數
				現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																	
19	50	高雄縣	那瑪夏鄉	雙連堀		民族	5	閩南	30	30	100	非常鬆散	無	有	無	無	無	0		無	水蜜桃、芒果、梅子		1~10組	至少10
20	19	桃園縣	復興鄉	沙崙子	Salts	三光村	3、4	泰雅	54	30	186	普通	有	有	有	60	無	無	李棟山古堡	無	水蜜桃	社區發展協會、產銷班	11~50	5~10戶
21	27	苗栗縣	南庄鄉	石壁	Laisinay	東河村	21	泰雅	28	28	35	鬆散	無	有	無		1M	3	風景	自然農場、雅雅的家	觀光、農業	無	1~10	10戶以上
22	51	高雄縣	杉林鄉	雲夢山莊		集來	1~3	閩南	70	70	400	密集	無	有	有	100以上	256K	0	集來休閒農場	無	芒果、龍眼、荔枝、竹筍	社區發展協會	1~10組	5~10
23	13	桃園縣	復興鄉	卡普	卡普	義盛村	4、5	泰雅	26	15	39	密集	有	有	無		無	無	農產品	無	蔬菜、甜柿、五月桃	珍珠部落卡普協會	無	5~10
24	20	宜蘭縣	大同鄉	茂安衛生室		茂安村	1~3	泰雅	79	60	190	集中	有	有	有	否	無	1	景觀:有一棵樹齡很老的青楓樹,是台灣山區最美的楓葉,也是村民的圖騰。文化特色:泰雅族紋身與紋面、染織。	旅遊資源:茂安村部落每逢農曆春節期間,美麗盛開的山櫻花、八重櫻等櫻花樹,是吸引過往遊客駐足的目的地	桂竹筍、高麗菜、虹鱒	茂安社區發展協會	1~10	2

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

偏遠地區數據寬頻網路優先建置順序	寬頻需求點編號	縣市	部落(鄰)名稱		所在位置		主要族別	戶數	實際戶數	部落(鄰)人口數	住戶分佈情況	是否有公話	是否有基地台	是否有有線電視	頻道數	是否有寬頻	民宿家數	當地具開發性之景觀及文化特色	目前民宿名稱等旅遊資源	部落主要的營生產業狀況或農特產品	部落是否有健全且具能力之社團或協會組織(請列舉)	社區內電腦數量	寬頻需求調查之戶數	
			鄉(鎮、市)	現代地名	傳統地名	村(里)																		鄰
25	37	嘉義縣	大埔鄉	木瓜坑		茄荖村	9	閩南	18	15	160	鬆散	無	無	無		無	無	南化水庫上游	無	竹筍、木瓜、香蕉	無	1~10	10戶以上
26	40	嘉義縣	番路鄉	半嶺		草山村	4	閩南	20	15	56	密集	無	無	無		256K	無	原始林	無	筍、檳榔、茶	無	1~10	12
27	52	高雄縣	杉林鄉	八張犁		集來	19~21	閩南	50	50	200	密集	是	是	是	100台以上	256K	0	村長目前打算以社造方式推動設觀光產業	無	香蕉、鳳梨、荔枝、芭樂、龍眼	九蓮聖道、社區發展協會、農村再生促進會	1~10組	5~10
28	22	苗栗縣	泰安鄉	砂埔鹿		錦水村	11	泰雅	32	28	80~90	十分密集	是	是	是	80幾台	256K~1M無法全區使用	0	溫泉資源		桂竹筍、桃李		1~10組	5~10
	23	苗栗縣	泰安鄉	砂埔鹿		錦水村	12	泰雅	30	27	150~180	十分密集	無	無	有	80幾台		0	推動溫泉商機原住民文化、如舞蹈、技藝	馬力十足民宿	桂竹筍、生薑、桃李	砂埔鹿協會	1~10組	5~10
	24	苗栗縣	泰安鄉	砂埔鹿		錦水村	13	泰雅	12	12	60	十分密集	無	無	有	80幾台		0	原住民之農產品、文化傳統表演		桂竹筍、桃李	泰雅薪傳文化協會	1~10組	10以上
29	41	嘉義縣	番路鄉	公田底		草山村	5	閩南	14	12	31	鬆散	無	無	無		256K	無	原始林	無	筍、檳榔	無	1~10	7
30	43	嘉義縣	番路鄉	紅筆仔壽		大湖村	7	閩南	21	16	60	鬆散	無	無	無		256K	無	休憩觀光	無	水柿	大湖社區發展協會	1~10	5~10
31	44	嘉義縣	番路鄉	凍仔嶺		大湖村	12	閩南	22	16	64	密集	無	有	無		256K	無	休憩觀光	無	水柿、檳榔	大湖社區發展協會	1~10	5~10
32	47	台南縣	龍崎鄉	石子坑		石槽村	4、5、7、8	閩南	48	40	100	非常鬆散	無	有	有	90幾台	無		近月世界、牛埔			龍心社區發展協會	約20台	5~10
33	55	屏東縣	來義鄉	丹林	Calasiv	丹林	5~6	排灣	82	82	343	集中	有	是	是	100以上	1M	無	丹林瀑布,丹林吊橋,棚集山步道		芋頭,地瓜,芒果	2教會,1社區發展協會	9	6
34	57	金門縣	烏坵鄉			大坵村	1		54	13	213	集中	有	有	無		否	2	燈塔		紫菜	無	10	5

偏遠地區數據寬頻網路優先建置順序	寬頻需求點編號	縣市	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		主要族別	戶數	實際戶數	部落(鄰)人口數	住戶分佈情況	是否有公話	是否有基地台	是否有有線電視	頻道數	是否有寬頻	民宿家數	當地具開發性之景觀及文化特色	目前民宿名稱等旅遊資源	部落主要的營生產業狀況或農特產品	部落是否有健全且具能力之社團或協會組織(請列舉)	社區內電腦數量	寬頻需求調查之戶數
				現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																	
35	1	花蓮縣	卓溪鄉	清水	Sai Ku	卓清村	4~8	布農	94	94	403	集中	有	有	有	60	無	無		無	玉米、苦茶油	社區發展協會	無	10
	2	花蓮縣	卓溪鄉	清水	Sai Ku	卓清村	1~3	布農	36	36	135	集中	有	有	有	60	1M	無		無	玉米、苦茶油	社區發展協會	1~10	5
36	15	桃園縣	復興鄉	義興	Gihing	義盛村	9~11	泰雅	80	78	180	鬆散	有	有	無		無	無	蔬菜	無	蔬菜	無	無	5~10
37	35	嘉義縣	大埔鄉	大茅埔		茄苳村	5、6	閩南	20	18	150	非常鬆散	有	有	無		1M	無	無	無	竹筍、木瓜、椰子	茄苳社區發展協會	1~10	10戶以上
38	4	花蓮縣	豐濱鄉	立德	姑律(Kudic)	豐濱村	18~20	阿美	68	68	185	分散	無	無	有	60	無	無	噶瑪蘭文化	無	漁業	豐濱社區發展協會	1~10	5
39	28	南投縣	仁愛鄉	合作衛生室		合作村	6	賽德克	23	16	53	密集	鄰無村有	是	是	100以上	工業局委託中華電信辦理之無線上網方案wifi不穩有時很慢	0	近合歡瀑布		高山蔬菜、高山茶		1~10組	7
40	29	南投縣	仁愛鄉	廬山衛生室		精英村	5	賽德克	20	20	50	普通	鄰無村有	是	是	100以上			觀景台評估中		高山茶	廬山社區發展協會、產業促進協會	1~10組	2
41	56	台東縣	大武鄉	加羅板		大武村	24~25	排灣	108	81		密集	有	無	無		1M	無	浸水營古道	無	無	無	1~10	10戶以上
42	14	桃園縣	復興鄉	大利幹	Trigan	義盛村	8	泰雅	16	16	34	鬆散	有	有	無		無	無	桂竹筍	無	桂竹筍	無	無	5戶以下
43	3	花蓮縣	壽豐鄉	米棧	草鼻嘴 Cehapian	米棧村	6~8	阿美	58	58	166	分散	有	有	有	70	1M	1			文旦柚	社區發展協會	1~10	10
44	10	新竹縣	尖石鄉	那羅6部落	Migiseta/Zihungun	錦屏村(道下)	13	泰雅	20	10	45~70	非常鬆散	有	有	無		無	無	無	無	蔬菜		無	10戶以上
45	42	嘉義縣	番路鄉	牛稠坪		草山村	7	閩南	17	11	38	鬆散	有	有	無		256K	無	原始林	無	筍、檳榔	無	1~10	3
46	48	台南縣	左鎮鄉			草山村	5~6	閩南	100	80	70	非常鬆散	否	有	有	90幾台	否	0	草山月世界			社區發展協會	1~10組	1~5

## 偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

偏遠地區數據寬頻網路優先建置順序	寬頻需求點編號	縣市	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		主要族別	戶數	實際戶數	部落(鄰)人口數	住戶分佈情況	是否有公話	是否有基地台	是否有有線電視	頻道數	是否有寬頻	民宿家數	當地具開發性之景觀及文化特色	目前民宿名稱等旅遊資源	部落主要的營生產業狀況或農特產品	部落是否有健全且具能力之社團或協會組織(請列舉)	社區內電腦數量	寬頻需求調查之戶數
				現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																	
47	58	金門縣	烏坵鄉			小坵村	1		82	7	247	集中	有	否	無		否	0	天然奇石		紫菜	無	1	1
48	8	花蓮縣	瑞穗鄉	瑞祥	瑞西	瑞祥	1~2	太魯閣	40	32	100	分散	無	無	有	70	1M	無	劍筍	無	劍筍	瑞穗托兒所	1~10	5
49	21	苗栗縣	泰安鄉	八卦力		八卦村	2~4	泰雅	60	40~45	180~200	非常鬆散	無	有	否	否	2鄰/無 3鄰/2M 4鄰/1M	0	八卦力護溪協會可成為發展特色		桂竹筍、桃、李	八卦力文化產業協會	否	3
50	49	台南縣	左鎮鄉			草山村	8	閩南	10	8	23	非常鬆散	無	有	有	90幾台	無	0	草山月世界		香蕉	社區發展協會	1~10組	1~5

備註：

- 住宅鬆散與密集程度主要以戶與戶之間距離為判定標準，以200公尺為普通，若在200公尺以內則為密集，100公尺以內則為十分密集，戶與戶間之距離多在200公尺以上則為鬆散，戶與戶間距離多超過1公里以上則為非常鬆散。

- 本會電信事業普及服務基金管理委員會98年3月30日召開本年度第2次會議決議：在經費允許下，同意依朝陽科技大學研究團隊短期調查所排列55個建設點(Node)順序，指定普及服務提供者建置98年度偏遠地區部落(鄰)數據寬頻網路。嗣經中華電信公司派員再勘查及確認資料之正確性後，於98年4月8日調整為50個建設點(北區19個Node、中區6個Node、南區25個Node)。



## 2. 99 年度部落(鄰)有寬頻建議建設點

縣市	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		社區居民為多 各族群 比例	戶數	實際 戶數	部落(鄰) 人口數 男女比 例	住戶分 佈情況 (分散 或集 中)	是否 有公 話	是否 有電 訊基 地架 設	社區內 有無電 視系統	第四 台的 頻道 數	是否 有寬 頻(如 有寬 頻請 註明 最大 可供 速率 及○ 鄰)	是否 有休 閒或 觀光 相關 產業	當地具 開發 性之 景觀 及文 化特 色	目前民 宿名 稱等 旅遊 資源	部落主 要的 營生 業狀 況或 農特 產品	產值	部落 是否 有健 全且 具能 力之 社團 或協 會組 (請 列舉)	若當 地無 寬頻 是否 有寬 頻/上 網使 用之 需求	若當 地已 有寬 頻,是 否有 升速 之需 求	從社區 到中華 電信房 之距 離約幾 公里	社區內 已知電 腦數量
		現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																				
花蓮縣	瑞穗鄉	瑞祥	瑞西	瑞祥村	11	漢民族	29	27	50男女 比5:5	鬆散	有	無	無	0	1M	無	無	進修廟 寺	梅子	約300 萬元	無	否	否	2000 公尺	無
花蓮縣	豐濱鄉	八里 灣	Hacili wan	豐濱 村	14~1 6	原住 民阿 美族	14	14	40男女 比4:6	十分 密集	無	否	無線 電視 共星 共碟7	0	無	無	貓公 步道	無	無	50萬	無	否	否	7.5公 里	沒有
花蓮縣	卓溪鄉	山里	Du Da	立山 村	11~1 9	原住 民泰 雅族、	183	183	684男 女比 5.5: 4.5%	密集	有	中華 電信	有線 電視 東亞 公司	90	1M	無	山里 文化 館	無	玉米、 水稻、 箭筍、 梅子	約600 萬元	山里 社區 發展 協會	否	是, 25 戶	800公 尺(未 光化)	31組 以上
花蓮縣	卓溪鄉	卓溪	Pa ni taz	卓溪 村	1~14	原住 民布 農族、 漢族	228	228	910男 女比 4:5	密集	有	無	無線 電視 天線 接收 有線 公司	90	1M	無	無	無	箭筍、 梅子	年產 值約 25萬 元	卓溪 社區 發展 協會	否	是, 20 戶	1600 公尺 (未光 化)	31組 以上
花蓮縣	富里鄉	吳江	Pacew i	吳江 村	11-15	原住 民(阿 美族)、	60	50	160	鬆散	無	中華 電信	有線 電視 (東亞)	79	1M	無	無	無	玉米	年產 值約 50萬 元	無	否	是(約 3-5 戶)	7100 公尺	沒有
花蓮縣	富里鄉	富南	Cingc ey	富南 村	10-14	原住 民(阿 美族)、	90	90	205	鬆散	有	無	無線 電視、 有線	98	1M	有(民 宿一 家)	無	磚窯民 宿	稻米	產值 約 400~5 00元	無	否	是, 約 20 戶	3800 公尺	1~5組
桃園縣	復興鄉	喜龍	Silong	長興 村	7鄰	原住 民(泰 雅): 漢人 9:1	6戶	4戶	約11人	鬆散	無	中華 電信	無線 電視 (小耳 朵)	無	1M	無	無	無	香菇	年產 值約 50萬 元	無		1戶	4800 公尺	無
桃園縣		內奎 輝	內奎 輝	高義 村	9鄰	原住 民(泰 雅)	5戶	5戶	約18人	密集	無	無	無線 電視(5 台)	無	1M	無	無	無	竹筍、 五月桃	約50 萬元	無	否	否	3,600 公尺 3,800 公尺	沒有

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

新竹縣	五峰鄉	喜翁、中心部落		竹林村	4	原住民泰雅族	22	14	32男女比例5:5	普通	無	無	無線電視	0	1M	無	無	無	甜柿、水果、蔬菜	年產值200萬	無	是，5戶	是，5戶	3公里	沒有
新竹縣		麥巴來部落	May-ba-lay	竹林村	5	原住民	17	17	部落人口數53人，男女比例5:5	鬆散	無	無	無線電視(原民會)	0	1M	有(民宿4家)	無	有(鬼澤山登山步道、和平大秘橋)	甜柿、李子、梅子	年產值1500萬元	麥巴來觀光文化協會、和平協會	是(約5戶)	是(約5戶)	3公里	1-5組
新竹縣	尖石鄉			義興村	2	原住民(泰雅族)、漢民族、其他(客家)，各族所	14	14	部落人口數為45人，男女比例為5:5	普通	無	無	無線電視(數位電視盒、共星共碟，可收看60台)		512K	無	無	無	蔬菜、甜柿，年產值100萬元，	100萬	義興協會	是(約2戶)	是(約2戶)	1公里	1-5組
苗栗縣	南庄鄉	大湳(神社)	Parngasan (Tamauan)	蓬萊村	13、14	賽夏族	32以上	20以上	80~90人男：女6：4	鬆散	無	無	無線電視共星共碟	無	256K	有(高冷蔬菜、香菇)	阿畏民宿、高山青	高冷蔬菜、香菇	約400萬元	尤馬鞍社區	是(10~15戶)	是(5戶)	3929公尺	5組	
苗栗縣	南庄鄉	鹿山	Ciwbus	東河村	23	原住民賽夏族	4~5	3	約10男女比4:6	非常鬆散	無	中華電信	無	無	無	無	無	甜柿、竹筍、桃子	約300萬元	東河社區發展協會	否		3公里	無	
苗栗縣	南庄鄉	鹿湖	Sinbitw	東河村	23	原住民泰雅族	8	7	約10人男女比5:5	非常鬆散	無	中華電信	無線電視數位電視	無	無	無	無	無	果樹、竹筍、甜柿	約300萬元	東河社區發展協會	否		2500公尺	無
苗栗縣	南庄鄉	上中加拉灣	Lalai	東河村	19	原住民賽夏族	2~3戶	1~2戶	約4~5人男女比5:5	非常鬆散	無	中華電信、台灣大哥大	無	無	無	無	賽夏族文化	無	竹子、杉林、香菇	約100萬元	東河社區發展協會	否		4485公尺	無
苗栗縣	南庄鄉	風美		東河村	24	漢民族	2	2	約6人男女比4:6	普通	無	中華電信	無線電視	無	無	民宿2家	神仙谷	拉庫司、松柏山莊	觀光產業	約100萬元	東河社區發展協會	是，2戶		2500公尺(無電桿)	無

苗栗縣	南庄鄉	石門		東河村	24	漢民族	4	4	約12人 男女比 5:5	非常 鬆散	無	中華 電信	無線 電視 (數位 電視盒)	15	無	1間 民 宿、 1家 餐廳	有(桐 花、 原住 民文 化)		觀光產 業	約150 萬元	東河 社區	是(4 戶)		2850 公尺	1~5組	
苗栗縣	南庄鄉	長崎 下		南江 村	18	賽夏 族	12	5	10~15 男女比 5:5	普通	無	中華 電 信、 灣 大 哥 大	無線 電視 共星 共碟7 台		1M	無	賽夏 族文 化		觀光產 業	約50 萬元	南江 社區 發展 協會	否	是，3 戶	4公里	3組	
苗栗縣	南庄鄉	蕃婆 石		南江 村	1	漢民 族	6	5	約10人 男女比 6:4	普通	無	中華 電信	有線 電信 信和 公司	100 多 台	1M	無	無	無	無	無	無	南江 社區 發展 協會	否		3公里	1~5組
嘉義縣	阿里山鄉	竹腳	Pconu	樂野 村	6.7	原住 民(鄒 族)	33	17	40	非常 鬆散	無	中華 電信	無線 電視 天線 接收7		無	無	雅吾 瑪斯 步道	無	茶、竹 筍	約100 萬元	樂野 社區 發展 協會	否	否	5公里	沒有	
屏東縣	泰武鄉	瑪仕 部落	Masisi	佳平 村	6~7	排灣 95%漢 與其他 5%	35	35	147人 男55% 女45%	集中	無	可收 中華	共星 共碟、 屏南	90	1M	無	無	無	芒果	約110 萬元	瑪仕 部落 文化 協會	否	是，6 戶	2600~ 3000 公尺	5	
苗栗縣	泰安鄉	南灣 部落	Mralas	大興 村	6~8	原住 民泰 雅族	13	13	50	鬆散	是	中華 電信	有線 電視 (信和 公司)	70	256k ~1M (9月 份會 改善)	無	文化 特色	無	竹園、 李子	約100 萬元	大興 社區 發展 協會	否	否	4100~ 4200	6~10 組	
台東縣	東河鄉	後寮、 七塊 厝		尚德村	7~12	原住 民阿 美族、 漢民	70	65	250	普通	無	中華 電信	無線 電視、 數位 電視		無	無	地理 環境 優美	無	梅子、 柑橘、 蘭花	年產 值約 1200 萬元	無	是， 約20 戶	否	7公里	1~5組	
台東縣	東河鄉	南溪地區		泰源村	14~31	原住 民阿 美族、 漢民 族5:5	255	255	874	非常 鬆散	有	中華 電信	無線 電視 數位 電視 盒		無	民宿 1家、 餐廳 3家 其他 1家	地理 環境 優美	泰原 民 宿	梅子	年產 值約 30萬 元	阿拉 巴灣 協會、 泰源 社區 發展 協會	否	是， 20戶	5公里	11~15 組	

## 附錄五、調查資料彙整表

鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		社區居民為多 各族群 比例	戶數	實際 戶數	部落 (鄰)人 口數 男 女比例	住戶 分佈 情況 (分散 或集 中)	是否 有公 話	是否 有電 信基 地台 架設	社區 內有 無電 視系 統	第四 台的 頻道 數	是否 有寬 頻(如 有寬 頻請 註明 最大 可提 供速 率及 ○鄰)	是否 有休 閒或 觀光 相關 產業	當地 具開 發性 之景 觀及 文化 特色	目前 民宿 名稱 等旅 遊資 源	部落 主要 的營 生業 狀況 或農 特產 品	部落 是否 有健 全且 具能 力之 社團 或協 會組 織(請 列舉)	若當 地無 寬頻 是否 有網 絡/上 網使 用之 需求	若當 地已 有寬 頻,是 否有 升速 之需 求	社區 內已 知電 腦數 量
	現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																		
壽豐鄉	樹湖	Tawokaga	樹湖村	1~10	原住民 阿美族、 客家人 3:7	148	146	379	鬆散	有	中華電信	無線電 視數位 電視盒 14台有 線電視 迴關	96	光纖	民宿2家	樹湖花 海節	發現樹 湖民宿	水梨、 水梨、 檳榔、 花海	樹湖社 區發 展協會	否	否	16~20組
壽豐鄉	米棧	草鼻嘴	米棧村	1~5	原住民 阿美族、 漢族 7:1	36	30	98人男 女比6:4	鬆散	無	無	無線電 視數位 電視盒 14台	0	10m	無	米棧古 道	無	文旦、 柑橘、 養馬 年產 值約 150~200 萬元以 自銷	米棧社 區發 展協會	否	否	無
壽豐鄉	鹽寮	鹽寮港	鹽寮村	1~14	原住民 阿美族、 漢族 7:3	270	264	581	鬆散	有	中華電 信、遠 傳電 信、威 寶電信	無線電 視數位 電視盒 14台、 有線電 視迴關 公司	93	2M	民宿10 家、餐 廳4家	風景觀 光景點	羊角 邱、境 外漂 流、哪 邁民 宿	海產、 觀光 年產 值約 650~850 萬元自 銷	鹽寮社 區發 展協會	否	是, 120 戶	11~15組
壽豐鄉	水璉	水璉尾	水璉村	1~26	原住民 阿美族、 漢族 9:1	396	384	965人男 女比 5:5	鬆散	有	中華電 信、台 灣大哥 大、遠 傳電 信、威 寶電信	無線電 視數位 電視盒 14台、 有線電 視迴關 公司	96	2M	民宿8 家、餐 廳3家	無	山海 戀、近 月旭 海、海 月民 宿	稻米、 薑、觀 光年 產值 約 600~700 萬元	水璉社 區發 展協會	是, 100 戶	是, 100 戶	16~20組
萬榮鄉	西林	支亞千	西林村	1~5	原住民 太魯閣、 漢族 9:1	142	139	428人男 女比 5:4	密集	無	中華電 信、台 灣大哥 大、遠 傳電 信、威 寶電信	有線電 視東亞 公司	96	2M	民宿1家	二子山 溫泉	安納民 宿	山蘇及 箭筍	西林社 區、愛 愛部 落永 續發 展協會	是, 100 戶	是, 125 戶	12組以上
萬榮鄉	見晴	Miharasi	見晴村	1~7	原住民 太魯閣、 漢族 9:1	235	226	751男女 比51: 49	十分 密集	有	無	無線電 視數位 電視盒 14台共 星共 碟7 台、有 線電 視東 亞公 司	76	8M	傳統手 工藝品 工作室 2間	太魯閣 傳統公 藝坊(手 工藝品)	無	山蘇、 箭筍、 檳榔、 玉米 年產 值約 350~450 萬元自 銷	見晴社 區發 展協會	否	否	31組以上

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

萬榮鄉	馬遠	固努安	馬遠村	1~4	原住民 太魯閣、布農族	126	126	560男女 比5:5	普通	有	無	無線電視數位電視盒 14台有線電視東亞公司	78	2M	無	無	無	玉米、 箭筍、 山蘇年 產值約 580萬， 主要銷 路產符 合作、 政府農 會輔導	馬遠社區 發展協會	否	否	16~20組
萬榮鄉	東光	Punkuing	馬遠村	5~9	原住民 布農族、 漢民族、 太魯閣 5:1:4	260	237	925男女 比6:4	普通	有	無	無線電視數位電視盒 14台有線電視東亞公司	76	2M	無	無	無	山蘇、 箭筍、 玉米年 產值約 320萬	東光社區 發展協會	是， 30戶	是， 100 戶	16~20組
光復鄉	加里洞	加里洞	東富村	16~21	原住民	60	50	230男女 比5:5	普通	無	中華電信	無線電視數位電視盒 17台	0	8M	無	阿多莫	無	無	無	否	否	1~5組
光復鄉	阿多莫	Atomo	東富村	11~15	原住民 阿美族	80	70	250	普通	有	無	無線電視數位電視盒、 共星共碟有線電視東亞公司	76	8M	無	無	無	無	無	否	否	1~5組
光復鄉	太巴壟	Tafalong	東富村	1~10	原住民 阿美族、 漢民族	334	301	1084	普通	有	中華電信	有線電視東亞公司	90	8M	民宿2家， 餐廳2家	豐年祭、 箭筍節	無	箭筍、 稻米年 產值 350~450 萬元	無	否	否	6~10組
光復鄉	太巴壟	Tafalong	西富村	1~8	原住民 阿美族、 漢民族 9:1	285	257	884男女 比6:4	密集	有	中華電信	無線電視數位電視盒 有線電視東亞公司	76	8M	民宿1家、 餐廳1家	無	無	劍筍、 稻米年 產值 350~450 萬元政府 農會輔導	西富社區 發展協會	否	否	6~10組

光復鄉	太巴塿	Tafalong	南富村	1-6	原住民 (阿美族)、 漢民族	268	242	920	密集	有	中華電 信	有線電 視東亞 公司	90	2M	無	無	無	無	無	否	否	16-20組
光復鄉	太巴塿	Tafalong	北富村	1~14	原住民 阿美族	358	358	1143	密集	無	中華電 信	無線電 視共星 共碟有 線電視 東亞公 司	76	2M	無	箭筍節	無	箭筍、 稻米年 產值 50~100 萬元	無	否	是，10 戶	6~10組
光復鄉	砂朥	Sadot	南富村	8~14	原住民 阿美族	60	56	112男女 比5:5	分散	有	無	無線電 視天線 接收有 線公司 東亞公 司	85	2M	無	部落聚 會所	無	稻米	無	否	否	2組
光復鄉	馬佛	Bahor	西富村	9~13	原住民 阿美族、 漢民族	99	90	298	普通	無	無	無線電 視共星 共碟10 台	0	2M	無	無	無	無	無	否	否	沒有
光復鄉	阿魯隆	Alulong	西富村	14~18	漢民族	17	17	80	密集	無	無	無線電 視共星 共碟10 台	0	光纖	無	無	無	農業	無	否	否	沒有
光復鄉	大馬太 鞍	Fataang	大平村	1~16	原住民 阿美族	415	373	1173	密集	有	無	無線電 視數位 電視拿 盒10台	0	光纖	無	無	無	稻米， 自產自 銷	無	否	否	1~5組

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

光復鄉	大馬太鞍	Fataang	大馬村	1~10	原住民阿美族	250	225	648男女比5:5	密集	無	中華電信	無線電視其他10台	0.4M	餐廳一家	古屋	無	稻米	無	否	否	2組
光復鄉	大馬太鞍	Fataang	大同村	1~15	漢民族	349	315	1203男女比5:5	密集	無	無	無線電視共星共碟10台 有線電視東亞公司	85光纖	民宿一家	無	無	無	無			沒有
光復鄉	大馬太鞍	Fataang	大華村	1-9	漢民族	535	482	1469	密集	無	無	無線電視(其他:可收看10台)	8M		無			無	是(約2戶)	否	2組
光復鄉	香草場	Karaang	大馬村	11~23	原住民阿美族、漢民族	354	229	657人男女比5:5	密集	有	無	無線電視數位電視盒10台	0光纖	無	無	無	稻米、金針	無	否	否	無
光復鄉	大華	Loflof	大華村	10-18	原住民(阿美族)	60	54	160	非常鬆散	有	無	無	2M	餐廳2家	無	無	無	無	否	否	11-15組
光復鄉	大全	Lasuo'ay	大全村	1-11, 13-15	原住民(阿美族)、漢民族, 所佔比例: 漢族居多	329	297	968	密集	無	無	其他(可收視10台)	8M	農特產品1家	無	無	無	無	否	否	沒有



光復鄉	大興	Crokaky	大興村	1-10	原住民(阿美族)、漢民族	228	190	623	密集	有	無	無線電視(其他：可收看10台)	8M	民宿	無	綠野仙蹤、大興民宿	無	山蘇	否	否	2組	
瑞穗鄉	屋槓	Ukang	瑞穗村	17	漢民族	132	110	250男女比5:5	普通	有	無	無線電視共星共碟14台有線電視東亞公司	76	2M	無	無	無	柚子、香蕉、苦瓜、南瓜年產值約600萬元，為產銷合作、政府農會輔導	農會產銷班	否	是，50戶	1~5組
瑞穗鄉	瑞祥	瑞西	瑞祥村	11	漢民族	29	27	50男女比5:5	鬆散	有	無	無	0	1M	無	無	進修廟寺	無	無	否	否	無
瑞穗鄉	奇美	奇美	奇美	1~5	原住民布農族、漢民族9:1	85	83	360男女比4:6	密集	有	無	無線電視數位電視盒14台	0	光纖	民宿1家	無	無	牛，年產值300萬元	奇美社區發展協會、奇美文化協會	否	否	無
瑞穗鄉	布農部落		奇美	6	原住民布農族、漢民族9:1	26	25	100男女比5:5	普通	無	無	無線電視數位電視盒14台	0	2M	無	無	無	牛，年產值約50萬元	布農教會	否	否	1~5組
瑞穗鄉	屋拉力	屋拉力	鶴岡	13~16	原住民阿美族、漢民族8:2	106	100	390男女比42:58	密集	無	無	無線電視數位電視盒14台有線電視東亞公司	76	2M	無	無	無	柚子，年產值400~500萬元，產銷合作	鶴岡營造協會	否	否	16~20組

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

瑞穗鄉	青山	青山	鶴岡	4~5 11~12	原住民 阿美族 漢民族 9:1	44	40	138男女 比5:5	密集	無	無	無線電 視數位 電視盒 14台有 線電視 東亞公 司	76	2 M	無	無	無	柚子、 文旦年 產值約 200~250 萬元	無	否	否	1~5組
豐濱鄉	磯崎	加路蘭	磯崎村	3~10	原住民 撒奇萊 雅族、 漢民族 8:1	100	22	40	鬆散	有	無	有線電 視東亞 公司	80	8M	民宿2家	海水浴	後湖水	水牛、飛	社區發展協會	否	否	3組
豐濱鄉	龜庵	達固目	磯崎村	1、2	原住民 (撒文 奇萊雅 6成)、 其他 (阿美 族3成)	51	51	55	密集	無	中華電 信、台 灣大哥 大、遠 傳電信	有線電 視(東 亞)	80	8M			頭目民	海業	有(社區發 展協會、5 月加路蘭 沙奇萊亞 協會)	是(約4 成)	是(約3 戶)	3組
豐濱鄉	新社	Paterongan	新社村	1、2 4~8	原住民 阿美族	161	75	550	鬆散	有	中華電 信、台 灣大哥 大、遠 傳電 信、威 寶電信	有線電 視東亞 公司	100	光纖	民宿一 家、餐 廳一 家、工 作室2家	豐年祭	海天	無	新社社區 發展協 會、噶 瑪蘭 發展協 會	否	否	6~10組
豐濱鄉	復興	Lipic	新社村	3、14	原住民 阿美族	36	26	420	十分 密集	無	無	無線電 視共星 共碟、 天線接 收、有 線電視 東亞公 司	90	8M	無	無煙部 落	無	無	阿美族營 造部落發 展協會	否	否	沒有
豐濱鄉	東興	Malaloon	新社村	9~12	原住民 阿美族	75	32	350	密集	無	無	有線電 視東亞 公司	102	4M	餐廳一 家	海祭、 豐年祭	無	水稻	無	否	否	1~5組

豐濱鄉	豐濱	貓公 (Fakong)	豐濱村	1~13 17、 31	原住民 阿美族	607	607	620	密集	有	無	有線電 視東亞 公司	90	光纖	民宿3家 農特產4 家	原住民 傳統住 屋	五個朋 友民宿	水稻、 漁業、 牧業	貓公部落 發展協 會、豐濱 社區發展 協會	否	否	21~25組
豐濱鄉	豐富	丁仔漏	豐濱村	21~30	原住民 阿美族	171	90	約300人 男女比 5:5	密集	有	無	有線電 視東亞 公司	90	8M	無	豐年 祭、捕 魚祭	無	農	豐富發展 協會	否	否	6~10組
豐濱鄉	八里灣	Haciliwan	豐濱村	14~16	原住民 阿美族	14	14	40男女 比4:6	十分 密集	無	否	無線電 視共星 共碟7台	0	無	無	貓公步 道	無	無	無	否	否	沒有
卓溪鄉	山里	Du Da	立山村	11~19	原住民 泰雅族、漢 民族	183	183	684男女 比5.5: 4.5%	密集	有	中華電 信	有線電 視東亞 公司	90	1M	無	山里文 化館	無	無	山里社區 發展協會	否	是，25 戶	31組以上
卓溪鄉	卓溪	Pa ni taz	卓溪村	1~14	原住民 布農族、漢 民族	228	228	910男女 比4:5	密集	有	無	無線電 視天線 接收有 線公司 東亞公 司	90	1M	無	無	無	箭筍	卓溪社區 發展協會	否	是，20 戶	31組以上
卓溪鄉	卓樂	tak luk	卓清村	9~20	原住民 布農族	200	190	850	普通	無	中華電 信	無線電 視其他7 台有線 電視東 亞公司	90	2M	工作室1 家	玉山國 家公園	無	稻米	卓清發展 協會、清 水護溪協 會、南夾 觀光協會	否	否	31組以上

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

富里鄉	萬寧	Munating	萬寧村	5	原住民(阿美族)	40	40	135	密集	無	中華電信、台灣大哥大、遠傳電信	無線電視(共星共碟)、有線電視(東亞公司)	94	2M	無	有(豐年祭)	無	米	萬寧社區發展協會	否	否	1-5組
富里鄉	復興	Cira'kesay	東里村	30	原住民(阿美族)	53	53	151	密集	無	中華電信、遠傳電信	無線電視(共星共碟)、有線電視(東亞公司)	90	8M	無	有(豐年祭)	無	無	無	否	否	6~10組
富里鄉	吳江	Pacewi	吳江村	11-15	原住民(阿美族)、漢民族	48	48	160	鬆散	無	中華電信	有線電視(東亞)	79	1M	無	無	無	米、玉米	無	否	是(約3-5戶)	沒有
富里鄉	安通	Ancoh	吳江村	19-21	原住民(阿美族)、漢民族	50	50	121	密集	有	無	無線電視(數位電視盒)、有線電視(東亞公司)	100	2M	有(民宿五家)	有(溫泉)	玉溫泉民宿、	無	有(安通社區協會)	否	是，10戶	11-15組
富里鄉	富南	Cingcey	富南村	10-14	原住民(阿美族)、漢民族	90	90	205	鬆散	有	無	無線電視、有線電視	98	1M	有(民宿一家)	無	磚窯民宿	無	無	否	是(約20戶)	1~5組
富里鄉	豐南	cilamitay	豐南村	18-24	原住民阿美族、漢民族	70	70	231	普通	有	無	無線電視(數位電視盒、天線接收)	0	2M	民宿一家	有(天然景觀、文化特產)	無	無	無	否	否	19組

新竹縣

鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		社區居民為多 各族群 比例	戶數	實際 戶數	部落 (鄰) 人 口數 男 女比例	住戶 分佈 情況 (分散 或集 中)	是否 有公 話	是否 有電 信通 訊基 地台 架設	社區內 有無 電視 系統	第四 台道 數	是否有 寬頻 (如有 寬頻請 註明最 大可供 速率及 ○鄰)	是否 有休 閒或 觀光 相關 產業	當地具 開發 性之 景觀 及文 化特 色	目前民 宿名 稱等 旅遊 資源	部落主 要的 營生 產業 狀況 或農 特產 品	部落是 否有 健全 且具 能力 之社 團或 協會 組織 (請 列舉)	若當地 無寬 頻是 否有 寬頻 /上網 使用 上之 需求	若當地 已有 寬頻 ，是 否有 升速 之需 求	社區內 已知 電腦 數量
	現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																		
五峰鄉	喜翁、中心部落		竹林村	4	原住民泰雅族	22	14	32男女比例5:5	普通	無	無	無線電視	0	無	無	無	無	甜柿、水果、蔬菜，年產值200萬	無	是，5戶	是，5戶	沒有
五峰鄉	舊十八兒	Owoolau	大隘村	1-3，5-12	原住民、漢民族，各族所佔比例為8:2	260	170	部落人口數為200人，男女比例為5:5	普通	有	中華電信、台灣大哥大、遠傳電信	有線電視(北視公司)	100台	2M	有(民宿3家、餐廳5家)	無	無	水蜜桃，年產值2000萬元	有(大隘村發展協會)	是(約20戶)	是(約20戶)	16-20組
五峰鄉	上大隘部落	sunsonmon	大隘村	14	原住民	45	31	部落人口數為120人，男女比例為5:5	普通	無	無	無線電視(數位電視盒，可收看60台)	2M	無	無	無	無	水果、蔬菜、甜柿，年產值500萬元	有(上大隘產銷班)	是(約3戶)	是(約3戶)	1-5組
五峰鄉	下大隘部落	Sai ie	大隘村	13、15、16	原住民(泰雅族)、賽夏族，各族所佔比例為5:5	80	55	部落人口數為130人，男女比例為5:5	鬆散	無	中華電信、台灣大哥大、遠傳電信	無線電視(數位電視盒、共星共碟，可收看60台)	2M	無	無	賽夏文化	無	甜柿、山薑、蔬菜，年產值1000萬元	有(大隘協會)	是(約20戶)	是(約20戶)	11-15組
五峰鄉	麥巴來部落	May-balay	竹林村	5	原住民	17	17	部落人口數53人，男女比例5:5	鬆散	無	無	無線電視(原民會)	0	無	有(民宿4家)	無	有(鬼澤山登山步道、和平大秘橋)	甜柿、李子、梅子，年產值2000萬元	有(麥巴來觀光文化協會、和平協會)	是(約5戶)	是(約5戶)	1-5組
尖石鄉			義興村	2	原住民(泰雅族)、漢民族、其他(客家)，各族所佔比例為2:3:1	14	14	部落人口數為45人，男女比例為5:5	普通	無	無	無線電視(數位電視盒、共星共碟，可收看60台)	512K	無	無	無	無	蔬菜、甜柿，年產值100萬元	有(義興協會)	是(約2戶)	是(約2戶)	1-5組

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

尖石鄉	北過乙	Pekok	義興村	3	原住民(泰雅族)	11	10	部落人口數為25人，男女比例為5:5	普通	無	無	無線電視(數位電視盒、共星共碟，可收看60台)	2M	無	無	無	甜柿、蔬菜，有產銷合作	有(義興社區)	是(約1戶)	是(約1戶)	1-5組	
尖石鄉			義興村(北角)	4	原住民(泰雅族)、漢民族、其他(客家)，所佔比例為	22	22	部落人口數為31人，男女比例為5:5	普通	無	無	無線電視(數位電視盒、共星共碟，可收看電視60台)	2M	無	無	無	甜柿、蔬菜，年產值100萬元	有(義興協會)	是(約2戶)	是(約2戶)	1-5組	
尖石鄉	馬胎	Mkmatuy	義興村(馬胎)	6	原住民(泰雅族)	19	18	部落人口數為50人，男女比例為5:5	普通	無	中華電信、台灣大哥大、遠傳電信	有線電視(北視公司)	100台	2m	無	無	無	甜柿	有(義興)	是(約2戶)	是(約2戶)	1-5組
尖石鄉			梅花村	2	原住民(泰雅族)	18	18	部落人口數為79人，男女比例為5:5	密集	有	無	有線電視(北視公司)	100台	2M	無	有(山地風景)	無	溫泉，年產值300萬元	有(梅花社區發展協會)	是(約5戶)	是(約5戶)	1-5組
尖石鄉			梅花村	3	原住民(泰雅族)	35	35	部落人口數為110人，男女比例為5:5	密集	無	無	有線電視(北視公司)	100台	2M	無	無	無	甜柿、蔬菜、生薑，年產值約300萬元	有(梅花社區發展協會)	是(約3戶)	是(約5戶)	6-10組
尖石鄉	梅花	Mkyutaq	梅花村	4	原住民(泰雅族)	16	12	部落人口數為45人，男女比例為5:5	普通	無	無	無線電視(數位電視盒、共星共、天線接收，可收看15台)	0	2M	無	無	無	甜柿、蔬菜、生薑、桃子，年產值100萬元		是(約2戶)	是(約2戶)	1-5組

尖石鄉			梅花村	5	原住民 (泰雅族)	21	18	部落人口數為80人，男女比例為5:5	普通	無	無	無線電視(數位電視盒、共星共碟，可收看15台)	0	2M		無	無	生薑、桃子、甜柿、蔬菜，年產值300萬元	有(梅花協會)	是(約2戶)	是(約2戶)	1-5組
尖石鄉	梅花	Spwan	梅花村	6	原住民 (泰雅族)	36	36	部落人口數為120人，男女比例為5:5	普通	無	無	無線電視(數位電視盒、共星共碟)	0	2M	有(民宿1家、餐廳1家)梅花山莊	無	無	甜柿、蔬菜、生薑，年產值400萬元	有(梅花協會)	是(約1戶)	是(約1戶)	1-5組
尖石鄉			梅花村	7	原住民 (泰雅族)	20	20	部落人口數為53人，男女比例為5:5	普通	無	無	無線電視(數位電視盒，共星共碟)	0	2M	無	無	無	甜柿、蔬菜、竹筍，年產值300萬元	有(梅花社區發展協會)	是(約2戶)	是(約2戶)	1-5組
尖石鄉			梅花村	9	原住民 (泰雅族)	22	21	部落人口數為55人，男女比例為5:5	普通	無	無	無線電視(數位電視盒、共星共碟，可收看15台)	0	2M	無	無	無	甜柿、蔬菜、香菇，年產值約200萬元	有(梅花社區發展協會)	是(約20戶)	是(約2戶)	1-5組
尖石鄉	比麟	Piling	錦屏村 (比麟)	1	原住民 (泰雅族)	38	38	部落人口數為125人，男女比例為5:5	普通	無	中華電信、台灣大哥大、遠傳電信	有線電視(北視公司)	100台	2M	無	有(山區景觀部落)	無	水果、蔬菜，年產值200萬元	有(錦屏發展協會)	是(約20戶)	是(約20戶)	26-30組
尖石鄉	比麟	Piling	錦屏村 (比麟)	2	原住民 (泰雅族)	50	48	部落人口數為185人，男女比例：	密集	無	中華電信、台灣大哥大、遠傳電信	無線電視(數位電視盒、共星共碟，可收看60台)	0	2M	有(民宿2家，餐廳2家)	無	無	甜柿、五月桃、蔬菜，年產值500萬元	有(錦屏協會)	是(約20戶)	是(約20戶)	1-5組

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

尖石鄉	天打那	Tentang	錦屏村(錦屏)	3	原住民(泰雅族)	22	19	部落人間數為118,男女比例:4:5	密集	無	中電信、台灣大哥大、遠傳電信	有線電視(北視公司)	100台	2M	無	無	無	水果、蔬菜,年產值200萬元,有產銷合作	尤達克生態保育協會、錦屏社區發展協會	否	是(約5戶)	1-5組
尖石鄉			錦屏村(村上)	6	原住民(泰雅族):各族所佔比例為8:0	39	37	部落人口數126人,男女比例為4.5:5.5	鬆散	無	中華電信、台灣大哥大、遠傳電信	有線電視(北視公司)	100	2M	有(民宿2家)	有(溫暖)	無	竹筍、溫泉、餐廳,年產值4000萬元,有產銷合作	錦屏協會、尤達克協會	是(約15戶)	是(約15戶)	6-10組
尖石鄉	小錦屏	Yutaq	錦屏村(錦屏)	4	原住民(泰雅族)	29	29	部落人口數為101人,男女比例為5:5	密集	有	中華電信、台灣大哥大、遠傳電信	無線電視(數位電視盒、共星共碟,可收看60台)	0	2M	有(民宿4家)	有	無	朝日、亞山、美人湯溫泉會館,年產值約2000萬元	錦屏社區發展協會、尤達克生態保育協會	是	是	1-5組
尖石鄉	那羅1部落	Kbaqeh	錦屏村(那羅)	7	原住民(泰雅族)	18	18	部落人口數為70,男女比例:5:5	普通	無	中華電信、台灣大哥大、遠傳電信	無線電視(數位電視盒、共星共碟,可收看60台)	0	2M	無	溫泉	那羅溫泉會館	甜柿、生薑、蔬菜(年產值約300萬元)	有(錦屏社區發展協會、那羅生態保育協會)	是(約5戶)	是(約5戶)	6-10組
尖石鄉			錦屏村(那羅)	8	原住民(泰雅族)	12	9	部落從口數80,男女比例:5:5	密集	無	中華電信、台灣大哥大、遠傳電信	無線電視(數位電視盒、共星共碟,可收看電視60台)	0	2M	有(民宿1家)	有(那羅溫泉會館)	有	生薑、水果、蔬菜,年產值200萬元	有(錦屏社區發展協會)	是(約5戶)	否	21-25組
尖石鄉	那羅2、3部落	Cinblan	錦屏村(那羅)	9	原住民(泰雅族)	38	36	部落人口數:145,男女比例:5:5	密集	有	中華電信	無線電視(數位電視盒、共星共碟、天線接收,可收看60台)	0	2M	無	風景	無	蔬菜、水果、生薑,年產值200萬元	錦屏社區發展協會、那羅生態保育協會	是(約三戶)	是(約三戶)	6-10組



尖石鄉			錦屏村 (那羅)	10	原住民 (泰雅族)	60	55	部落人 口數為 210，男 女比 例：5:5	密集	有	中華電 信、台 灣大哥 大、遠 傳電信	無線電 視(數位 電視 盒、天 線接收 ，可收 看90台 (原民 會)	0	2M	無	自然風 景	無	生薑、 水果、 蔬菜， 年產值 約200萬 元	那羅生態 保育協 會、錦屏 社區發展 協會	約10 戶	約10戶	1-5組
尖石鄉	那羅四 部落	Kuhan	錦屏村 (那羅)	11	原住民 (泰雅族)	48	45	部落人 口數： 150男女 比例： 5:5	鬆散	否	中華電 信、台 灣大哥 大	無線電 視(數位 電視盒) 可收視 機15台)	0	2M	無	無	無	甜柿、 生薑(年 產值約 300萬元)	錦屏發展 協會	約3戶	否	1-5組
尖石鄉	那羅五 部落	Ageq	錦屏村 (那羅)	12	原住民 (泰雅族)	48	46	部落人 口數： 146男女 比例5:5	鬆散	無	中華電 信	無線電 視(數位 電視 盒)、共 星共碟 ，可看 15台	0	2M	無	無	無	甜柿、 五月 桃、竹 筍(年產 值500萬 元)	錦屏社區 協會、那 羅生態保 育協會	是(約 二戶)	是(約2 戶)	1-5組
尖石鄉	尖石	Mknahuy	嘉樂村 (麥樹 仁)	3	6(泰 雅)： 4(漢)	120	120	280 5:5		有	中華電 信、台 灣大哥 大、遠 傳電信	有線電 視-北視 公私	80	2 M	無	尖石	會來會 館、田 納西	甜柿、 五月桃	嘉樂協會	是,約 100戶	否	31組以上
尖石鄉	麥樹仁	Mksujing	嘉樂村 (麥樹 仁)	4	7(泰 雅)： 3(漢)	15	15	100 5： 5	普通	無	無	有線電 視-北視 公私	100	2 M	無	溫泉、 尖石文 化	無	五月 桃、甜 柿	嘉樂協會	是， 約5戶	否	1-5組
尖石鄉			嘉樂村 (麥樹 仁)	5	7(泰 雅)： 3(漢)	16	16	110 5： 5	密集	無	有	有	100	2 M	無	無	無	甜柿、 溫泉	嘉樂協會	是， 約5 戶	否	1 - 5 組

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

尖石鄉	嘉樂	Mklapay	嘉樂村 (嘉樂)	6	9 (泰雅) 1 (漢)	20	20	120 5:5	普通	無	中華電信、台灣大哥大、遠傳電信	有線電視-北視公司	180	2M	3	溫泉	石上湯屋、民裙園、友柏	無	嘉樂協會	是，約5戶	是，約5戶	1-5組
尖石鄉			嘉樂村 (嘉樂)	7	泰雅族	16	16	120 5:5	普通	無	中華電信	有線電視-北視公司	100	2M	無	溫泉	石上湯屋	甜柿、溫泉	嘉樂協會	是，約5戶	是，約5戶	1-5組
尖石鄉	嘉樂	Temunawi	嘉樂村 (嘉樂)	8	泰雅	8	8	30 5:5	密集	無	無	有線電視-北視公司	100	2M	無	無	無	甜柿、竹筍	嘉樂協會	是，約2戶	是，約2戶	1-5組
尖石鄉			嘉樂村 (嘉樂)	9	泰雅	25	25	120 5:5	密集	無	無	有線電視-北視公司	100	2M	2	尖石文化	葫蘆灣民宿、鴛鴦谷	無	嘉樂協會	有，5戶	有，5戶	6-10組
尖石鄉			嘉樂村 (嘉樂)	10	泰雅族	20	20	105 5:5	鬆散	有	無	有線電視-北視公司	100	2M	1	無	無	五月桃	嘉樂協會	是，約5戶	是，約5戶	1-5組
尖石鄉			嘉樂村	14	漢民族	3~4	3~4	10人	普通	無	中華電信	有線電視-北視公司	100	2M	民宿1家	溫泉	魚之鄉森林溫泉渡假村	無	嘉樂協會	否	否	1~5組

尖石鄉	水田	Hbun-rangay	新樂村(水田)	1	泰雅族	60	50	200 4:6	密集	有	無	有線電視-北視公司	80	2M	3	水田部落	水田部落玩水區、民宿、露營	水果、蔬菜	水田協會	是，約10戶	是	6-10組
尖石鄉			新樂村(水田)	2	原住民	55	50	160 5:5	密集	有	無	有	80	2 M	2	水田文化、露營、玩水、	水田部落玩水區	水果、蔬菜、旅遊	水田協會	是，8戶	是，2戶	6-10組
尖石鄉			新樂村(水田)	3	原住民	25	25	100 5:5	密集	有	無	有線電視-北視公司	100	2 M	2	玩水	水田部落玩水區	蔬菜、五月桃	水田協會	是，約5戶	是，約5戶	1-5組
尖石鄉			新樂村(水田)	4	原住民	18	16	70 5:5	密集	有	無	有線電視-北視公司	100	2 M	1	水田部落	水田部落玩水區	民宿、有機花卉、五月桃	水田協會	是，約3戶	是，約3戶	1-5組
尖石鄉	水田	Mkslaq	新樂村(水田)	5	泰雅族	12	12	50 5:5	密集	無	無	有線電視-北視公司	100	2 M	5	神木群	北德拉曼補給站、露營區	五月桃、神木	水田協會	有，約2戶	有，約2戶	1-5組
尖石鄉			新樂村(水田)	6	泰雅族	20	18	75 5:5	普通	無	無	無線電視(數位電視、共星共碟)		2 M	1	水田部落	北德拉曼補給站、露營區	五月桃、花卉	水田協會	是，3戶	是，3戶	1-5組

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

尖石鄉			新樂村 (水田)	7	原住民	45	45	200	5:5	密集	無	無	無線電視(數位電視盒、共星共碟)	2 M	2	神木群	北德拉曼補給站、露營區	神木、水果、蔬菜	水田協會	是, 7戶	是, 7戶	6-10組
尖石鄉	武漢	Qalang-Qwayux	新樂村 (煤源)	8	泰雅族	60	50	250		鬆散	無	無	無線電視(數位電視盒、共星共碟)	2M	無	無	無	水果、蔬菜	新樂社區發展協會	是, 約5戶	是, 約5戶	1-5組
尖石鄉			新樂村 (煤源)	9	泰雅族	10	2	8	6:4	鬆散	無	無	無線電視(共星共碟)	2M	無	無	無	甜柿、農場、鱈魚	新樂協會	是, 約1戶	是, 約1戶	1-5組
尖石鄉	煤源 (八五山)	Hbun-qramay	新樂村 (煤源)	10	泰雅族	85	80	400	5:5	普通	無	無	無線電視(數位電視盒、共星共碟)	2M	2	蝴蝶谷生態之旅、數碼天空	無	甜柿、五月桃、蔬菜	巴爾趁生態文教發展協會	是, 約10戶	是, 約10戶	6-10組
尖石鄉	福祿灣	Boloawn (含 polowan)	新樂村 (煤源)	11	泰雅族	30	25	125	5:5	普通	無	無	有線電視-北視公司	80	8M	無	無	甜柿、蔬菜	新樂協會	是, 約2戶	是, 約2戶	1-5組
尖石鄉			新樂村 (煤源)	12	泰雅	30	25	100	5:5	鬆散	無	中華電信、台灣大哥大、遠傳電信	有線電視-北視公司	80	2 M	無	無	甜柿、蔬菜	新樂協會	是, 約3戶	是, 約3戶	1-5組

尖石鄉			新樂村 (煤源)	13	泰雅族	25	20	75 5:5	普通	無	無	有線電 視-北視 公司	80	2M	無	無	無	甜柿、 蔬菜	新樂協會	是， 約3戶	是，約3 戶	1-5組
尖石鄉	宇老	Uraw	玉峰村 (煤源)	1	泰雅族	26	18	80 5:5	鬆散	是	中華電 信、台 灣大哥 大、	無線電 視(數位 電視盒)		10M	3	中央山 脈風景	魯壁山 莊	水蜜 桃、高 山蔬菜	宇老協 會、產 銷班	是， 約2戶	是，約2 戶	1-5組
尖石鄉	李埔	Libu	玉峰村	3		30	15	50 5:5	密集	無	無	無線電 視(數位 電視 盒、共 星共碟)	2m	無	無	無	水蜜 桃、高 山蔬菜	產銷班	是，1 戶	是，1 戶	1-5組	
尖石鄉	馬里光	Llyung	玉峰村	4	原住民	12	6	部落人 口數為 36人	密集	無	中華電 信	無線電 視(數位 電視 盒、共 星共碟 ，可收 看60台)	2m	無	無	無	水蜜 桃、蔬 菜		是(約2 戶)	是(約2 戶)	1-5組	
尖石鄉			玉峰村	5	原住民	1	1	部落人 口數1 人，男 女比例 為0:100	分散	無	無	無	2m	無	無	無	水果、 蔬菜	無	否	否	沒有	
尖石鄉	平淪文	Plmwan	玉峰村	11	原住民 (泰雅 族)	25	18	部落人 口數75 人，男 女比例 6:4	密集	無	無	無線電 視(數位 電視 盒、共 星共碟 ，可收 看60台)	0	光纖	有(沒營 業)	無	無	水果、 蔬菜、 香菇， 年產值 200萬元	產銷班	是(約2 戶)	是(約2 戶)	1-5組

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

尖石鄉	下抬耀	Pbwan-anway	玉峰村	13	原住民(泰雅族)	28	12	部落人口數為44人，男女比例為5:5	普通	無	無	無線電視(數位電視盒、共星共碟，可收看7台。	0	光纖	無	無	無	水果、蔬菜，年產值200萬元	無	是(約1戶)	否	1-5組
尖石鄉	秀巒(控溪)	Hbun-Tunan	秀巒村	4	泰雅族	45	30	100 5:5	密集	有	無	無線電視	2M	5	民宿、溫泉、步道、賞楓	圓舞曲區民宿	水蜜桃、賞楓、溫泉	秀巒發展協會、合馬堆文化生態保育協會	否	是，約7戶	6-10組	
尖石鄉			秀巒村	5	原住民(泰雅族)	20	15	部落人口數為50人，男女比例為5:5	密集	無	無(可涵蓋)	無線電視(數位電視盒、共星共碟，有收看60台)	0	2M	有(民宿3家)	有(溫泉、步道)	無	園舞曲，年產值500萬元	有(秀巒發展協會)	是(約3戶)	是(約3戶)	1-5組
尖石鄉	泰崗	Thyakan	秀巒村	6	原住民(泰雅族)	30	20	部落人口數為100人，男女比例為5:5	密集	有	中華電信	無線電視(數位電視盒、共星共碟，可收看7台。	2M	無	無	無	水蜜桃、蔬菜，年產值200萬元	有(泰崗社區發展協會)	是(約10戶)(有學生)	是(約5戶)	6-10組	
尖石鄉			秀巒村	7	泰雅族	96	90	330	密集	有	中華電信、台灣大哥大	無線電視(共星共碟)	2M	5	賞花步道、溫泉	幕懷樹民宿	水蜜桃、高山蔬菜	泰崗樹區發展協會	是，約10戶	是，約10戶	11-15組	
尖石鄉	新光	Smangus-cikuy	秀巒村	8	原住民(泰雅族)	47	40	部落人口數為130人，男女比例為5:5	密集	有	無	無(原民台)	2M	有(民宿5家)	有(觀霧)	雅屋民宿	水蜜桃、蔬菜，年產值500萬元	有(基納吉社區發展協會)	是(約10戶)	是(約10戶)	6-10組	
尖石鄉	鎮西堡	Cinsbu	秀巒村	9	泰雅族	40	37	120 5:5	普通	無	有	無	2M	5	檜木群、步道、景觀	哈路斯民宿	檜木群、水蜜桃	無	是，約10戶	是，約10戶	6-10組	

桃園縣

鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		社區居民為多 各族群比例	戶數	實際 戶數	部落 (鄰)人口數 男女比例	住戶 分佈 情況 (分散 或集 中)	是否 有公 話	是否 有電 信通 訊基 地台 架設	社區內 有無 電視 系統	第四 台的 頻道 數	是否有 寬頻 (如有 寬頻請 註明最 大可供 速率及 ○鄰)	是否 有休 閒或 觀光 相關 產業	當地具 開發性 之景觀 及文化 特色	目前民 宿名稱 等旅遊 資源	部落主 要的營 生產業 狀況或 農特產 品	部落是 否有健 全且具 能力之 社團或 協會組 織(請 列舉)	若當地 無寬頻 是否頻 寬/網 路/上 網使用 上之需 求	若當地 已有寬 頻,是 否有升 速之需 求	社區內 已知電 腦數量	
	現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																			
復興鄉	溪口台	溪口台	澤仁村	1~6鄰	原住民(泰雅): 漢人 8:2	70	63	320人; 5:5	鬆散	有	中華電信	南桃園 有線	約100	2M	水庫上 游風景	溪口休 閒山莊	無	五月桃	無	是	約10戶	約6~10組	
復興鄉	憂霞雲		霞雲村	6鄰	原住民(泰雅): 漢人 9:1	40	35	100人; 5:5	密集	有	中懷電 信 台 灣大哥 大 遠傳 電信	南桃園 有線	約100	8M	無	無	無	五月 桃、竹 筍、蔬 菜	霞雲村社 區發展協 會	是	否	3組	
復興鄉	庫志	Qus	霞雲村	8~11 鄰	原住民 (泰雅)	32	30	132人; 5:5	普通	無	中華電 信	南桃園 有線	約 100 台	8M	無	無	無	竹筍、 蔬菜	無		否	約6~10組	
復興鄉	卡外	Kaway	霞雲村	7鄰	原住民 (泰雅)	10	3戶	12人; 5:5	密集	無	中華電 信	無線電 視(小耳 朵)	無	8M	無	無	無	無	無	無	否	否	無
復興鄉	斷匯	Rangay	羅浮村	6鄰	原住民 (泰雅)	12戶	12戶	65人	鬆散	無	無	無線電 視(共星 共碟 8~14台)	無	2M	無	無	無	五月桃 竹筍(200 萬)	無		是-3戶	無	
復興鄉	高坡	Kobu	羅浮村	7鄰	原住民 (泰雅)	18戶	18戶	90人	普通	無	無	無線電 視(共星 共碟 8~14台)	無	2M	有	無	北橫之 星	五月 桃、橘 子、竹 筍(300 萬)	無		是-1戶	無	

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

復興鄉	大灣	大灣	羅浮村	8鄰	原住民(泰雅)	33	33	110人	鬆散	無	無	無線電視(小耳朵)	無	2M	有	無	1家餐廳(cafè)	五月桃、竹筍	無	否	否	無
復興鄉	下奎輝		奎輝村	2~6鄰	原住民(泰雅)	141戶	96戶	約280；4:6	普通	有	中華電信	南桃園有線	100台	2M	有	水庫上游觀光、露營	無	生薑、蔬菜、水蜜桃	無	約10戶		16~20台
復興鄉	竹頭角	竹頭角	長興村	14~17鄰	原住民(泰雅):漢人8:2	67戶	60戶	約150人	密集	無	中華電信	南桃園有線	100台	8M	有	桃源谷風景區	無	五月桃、蔬菜、香菇	有1個-長興社區發展協會		否	6~10組
復興鄉	喜龍	Silong	長興村	7鄰	原住民(泰雅):漢人9:1	6戶	4戶	約11人	鬆散	無	中華電信	無線電視(小耳朵)	無	無	無	無	無	水果、蔬菜但很少	無	1戶		無
復興鄉	洞口	洞口	高義村	10鄰	原住民(泰雅)	6戶	5戶	約15人	普通	無	中懷電信 台灣大哥大 遠傳電信	無線電視(小耳朵15台)	無	8M	無	無	無	竹筍、蔬菜、水果	高義村社區發展協會	否	否	沒有
復興鄉	內奎輝	內奎輝	高義村	9鄰	原住民(泰雅)	5戶	5戶	約18人	密集	無	無	無線電視(5台)	無	1M	無	無	無	竹筍、五月桃	無	否	否	沒有



苗栗縣																						
鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		社區居民為多族群比例	戶數	實際戶數	部落(鄰)人口數 男女比例	住戶分佈情況(分散或集中)	是否有公話	是否有何電信通訊基地台架設	社區內有無電視系統	第四台頻道數	是否有寬頻(如有寬頻請註明最大可提供速率及○鄰)	是否有休閒或觀光相關產業	當地具開發性之景觀及文化特色	目前民宿名稱等旅遊資源	部落主要的營生產業或農特產品	部落是否健全且具能力之社團或協會組織(請列舉)	若當地無寬頻是否有頻寬/網路/上網使用上之需求	若當地已有寬頻,是否有升速之需求	社區內已知電腦數量
	現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																		
苗栗縣泰安鄉	南灣部落	Mralas	大興村	6~8	原住民泰雅族	13	13	50	鬆散	是	中華電信	有線電視(信和公司)	70	256k~1M(9月份會改善)	無	文化特色	無	竹園、李子年產值約100萬元	大興社區發展協會			6~10組
南庄鄉	大浦(神社)	Pargasan (Tamauan)	蓬萊村	13、14	賽夏族	32以上	20以上	80~90人 男:女 6:4	鬆散	無	無	無線電視共星共碟	無	256K	有民宿三間、餐廳一間、其他一間	無	阿畏民宿、高山青	高冷蔬菜、香菇	有(尤馬鞍社區)	是(10~15戶)	是(5戶)	5組
南庄鄉	鹿山	Ciwbus	東河村	23	原住民賽夏族	4~5	3	約10人 男女比4:6	非常鬆	無	中華電信	無	無	無	無	無	無	甜柿、竹筍、桃子	東河社區發展協會	否		無
南庄鄉	鹿湖	Sinbitw	東河村	23	原住民泰雅族	8	7	約10人 男女比5:5	非常鬆	無	中華電信	無線電視數位電視盒15台	無	無	無	無	無	果樹、竹筍、甜柿	東河社區發展協會	否		無
南庄鄉	上中加拉灣	Lalai	東河村	19	原住民賽夏族	2~3戶	1~2戶	約4~5人 男女比5:5	非常鬆	無	中華電信、台灣大哥大	無	無	無	無	賽夏族文化	無	竹子、杉林、香菇	東河社區發展協會	否		無
南庄鄉	八卦力	Pakowli	蓬萊村	11、20	賽夏族(80%)	23~25	23~25	約50人 男女比4:6	鬆散	有	無	有線電視(信和公司)	90	8M	四間民宿、一家餐廳、一家其他	有	錢媽媽、打赫史、樓田閣	香菇、桂竹筍	有(賽夏族文化推廣協會、山原景觀)	是(約10戶)	是(5戶)	1~5組

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

南庄鄉	風美		東河村	24	漢民族	2	2	約6人 男女比 4:6	普通	無	中華電信	無線電視	無	無	民宿2家	神仙谷	拉庫 司、松 柏山莊	無	東河社區 發展協會	是, 2 戶		無
南庄鄉	石門		東河村	24	漢民族	4	4	約12人 男女比 5:5	非常 鬆散	無	中華電 信	無線電 視(數位 電視盒)	15	無	1間民 宿、1家 餐廳	有(桐 花、原 住民文 化)		無	有(東河社 區)	是(4 戶)		1~5組
南庄鄉	三角湖		東河村	20	漢民族	10	10	約20人 男女比 5:5	普通	無	中華電 信	無線公 司共星 共碟6台		2M	無	油桐 花、原 住民文 化	無	竹筍、 桃子	南江社區 發展協會	否	否	2組
南庄鄉	陸隘寮		東河村	10	漢民族	8	8	約40人 男女比 4:6	鬆散	無	中華電信	無線電 視數位 電視盒 15台衛 星可看 70~80台	無	4M	民宿1家	生態風	水雲間	草莓、 李子	東河社區 發展協會	否	否	1~5組
南庄鄉	萊園坪		蓬萊村	8	賽夏族	3	8	人男:女	鬆散	無	無	有線電 視(信和 公司)	108	8M	2間民 宿、四 家餐 廳、一 家其他	有(月 球石)	南庄養 鱒場、 綠野仙 蹤、那 魯灣餐 廳	段木香 菇、葉 蘭、鱒 魚	無	是(8戶)	是(8戶)	1~5組
南庄鄉	四十二 分坪		蓬萊村	8	客家	16	16	男女比	密集	有	中華電信	有線電 視(信和 公司)	120	8M	12間民 宿		山芙 蓉、綠 色山 莊、蓬 萊仙境		無	是(3分 之二戶)	是(10 戶)	6~10組

南庄鄉	紅毛館		蓬萊村	5~7	賽夏族、漢民族	70	32	人男女比	普通	有	中華電信	有線電視(信和公司)		8M	3間民宿、2家餐廳、1家其他	有	伴月民宿、青龍餐廳、蓬萊竹籐編工作坊		有(賽夏族發展協會、賽夏文化推廣協會)	否	否	21~25組
南庄鄉	長崎下		南江村	18	賽夏族	12	5	10~15男女比5:5	普通	無	中華電信、台灣大哥大	無線電視共星共碟7台		1M	無	賽夏族文化	櫻桃樹	南江社區發展協會	否	是，3戶	3組	
南庄鄉	福南		南江村	16.19.2	漢民族	48	40	約60~70人男女比6:4	普通	無	中華電信、台灣大哥大	有線公司信和公司	90	8M	民宿、農場	油桐花、生態景觀	源寶山莊、大自然農場、福元居親子農場	蔬菜、橘子、竹筍	南江社區發展協會	否	否	16~20組
南庄鄉	石坑		南江村	9~13	漢民族	97	80	約150人男女比約4:6	密集	無	中華電信、台灣大哥大	有線電視信和公司	90	8M	民宿五家	風景景觀、南庄風景	里京館咖啡民宿、紅磚屋、義豐客棧、米提園渡假休閒會館	花草、樹木	南江社區發展協會	否	否	6~10組
南庄鄉	伯公廟		南江村	22	漢民族	28	22	約60人男女比5:5	密集	無	中華電信、台灣大哥大、遠傳電信、威寶電信、亞太電信	有線電視信和公司	100	2M	無	南江老街	無	水果	南江社區發展協會	否	否	6~10組
南庄鄉	上坪		南江村	2	漢民族	12	12	約30人男女比6:4	鬆散	無	中華電信、台灣大哥大	有線電視信和公司	90	8M	無	無	無	水果、蔬菜	南江社區發展協會	否	否	1~5組
南庄鄉	蕃婆石		南江村	1	漢民族	6	5	約10人男女比6:4	普通	無	中華電信	有線電視信和公司	100多	1M	無	無	無	無	南江社區發展協會	否		1~5組

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

台中縣																						
鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		社區居民為多 各族群 比例	戶數	實際 戶數	部落 (鄰)人 口數 男 女比例	住戶 分佈 情況 (分散 或集 中)	是否 有公 話	是否 有電 信 基 地 台 架 設	社區 內 有 無 電 視 系 統	第 四 台 的 頻 道 數	是否 有 寬 頻 (如 有 寬 頻 請 註 明 最 大 可 提 供 速 率 及 ○ 鄰)	是否 有 休 閒 或 觀 光 相 關 產 業	當 地 具 有 開 發 之 景 觀 及 文 化 特 色	目 前 民 宿 名 稱 等 旅 遊 資 源	部 落 主 要 的 營 生 產 業 或 農 特 產 品	部 落 是 否 有 健 全 且 具 能 力 之 社 團 或 協 會 組 織 ( 請 列 舉)	若 當 地 無 寬 頻 是 否 有 寬 頻 / 網 上 網 使 用 之 需 求	若 當 地 已 有 寬 頻 是 否 有 升 速 之 需 求	社 區 內 已 知 電 腦 數 量
	現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																		
台中縣和平鄉			平等村	1~2 5~7	漢民族	38	7	15	鬆散	是	中華電信	有線電視豐盟公司	30	2M	有民宿一間	武陵農場	國民賓館	梨子、蘋果、水蜜桃	無	否	否	1~5組
台中縣和平鄉			梨山村	10、 24	泰雅：漢=1：9	28	10	40	普通	有	中華電信	有線電視	60	8M	民宿一家	有(福壽山農場、天池、梨山賓館、高山農場)	福壽山農場	茶葉、梨	有(社區發展協會)	否	否	6~10組
台中縣和平鄉			博愛村	15	原住民泰雅族	137	110	300	普通	有	中華電信、台灣大哥大、遠傳電信	有線公司豐盟公司	106	8M	民宿、餐廳	生態風景、原住民文化	馬告的傳奇、谷野會館	水果、甜柿	台中文化協會、裡冷社區發展協會	否	否	11~15組
台中縣和平鄉			天輪村	2	漢民族	30	30	100多	密集	無	中華電信、台灣大哥大、遠傳電信	有線電視豐盟公司	100	10M	無	登山步道、蝙蝠洞	無	梨子、柿子、甜桃	天輪社區發展協會	否	否	3~4組
台中縣和平鄉			南勢村	1	漢民族	11	15	40	鬆散	無	中華電信	有線電視豐盟公司	90	8M	無	無	無	葡萄、枇杷	無	否	否	1~5組
台中縣和平鄉			中坑村	10	客家、漢民族	10	6	25	非常鬆散	有	中華電信、台灣大哥大	無線電視(數位電視盒)	15	8M	無	有(生態)	大雪山森林遊樂區	竹筍、甜柿、高接梨	有(社區發展協會)	否	否	1~5組

南投縣																						
鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		社區居民為多 各族群 比例	戶數	實際 戶數	部落 (鄰)人 口數 男 女比例	住戶 分佈 情況 (分散 或集 中)	是否 有公 話	是否 有電 信基 地台 架設	社區內 有無電 視系統	第四 台的 頻道 數	是否 有寬 頻 (如有 寬頻請 註明最 大可供 速率及 ○鄰)	是否 有休 閒或 觀光 相關 產業	當地具 開發性 之景觀 及文化 特色	目前民 宿名稱 等旅遊 資源	部落主 要的營 生產業 狀況或 農特產 品	部落是 否有健 全且具 能力之 社團或 協會組 織(請 列舉)	若當 地無 寬頻 是否 有頻 寬/網 路/上 網使 用上 之需 求	若當 地已 有寬 頻,是 否有 升速 之需 求	社區內 已知 電腦 數量
	現代地 名	傳統地 名	村(里)	鄰																		
南投縣	廬山	Bowalon	精英村	2~7 18	原住民 賽德克 族	252	181	500 男女比 5:5	普通	有	中華電 信、台 灣大哥 大、遠 傳電信	有線電 視中投 公司	90	8M	民宿13 家,餐 廳7家、 農特產3 家	廬山溫 大飯店、 天廬大飯 店、夏 都大飯店	茶葉、 高山蔬 菜	廬山溫泉 觀光協 會、廬山 社區發展 協會	否	否	6~10組	
南投縣	萬大部落	Phnawan	親愛村	22	原住民 泰雅族	40	40	90男女 比5:5	普通	否	中華電 信、台 灣大哥 大、遠 傳電信	有線電 視中投 公司	100	光纖	民宿1家	奧萬大 森林遊 樂區	奧萬大 森林遊 樂區	高山蔬 菜	親愛社區 發展協會	否	否	6~10組

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

嘉義縣																						
鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		社區居民為多各族群比例	戶數	實際戶數	部落(鄰)人口數 男女比例	住戶分佈情況(分散或集中)	是否有公話	是否有何電信通訊基地台架設	社區內有無電視系統	第四台的頻道數	是否有寬頻(如有寬頻請註明最大可提供速率及○鄰)	是否有休閒或觀光相關產業	當地具開發性之景觀及文化特色	目前民宿名稱等旅遊資源	部落主要的營生產業或農特產品	部落是否有健全且具能力之社團或協會(請列舉)	若當地無寬頻是有頻寬/網路/上網使用之需求	若當地已有寬頻,是否有升速之需求	社區內已知電腦數量
	現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																		
阿里山鄉	古必扎那	Kupicana	里佳村	1~3	原住民(鄒族)	50	50	354	普通	有	中華電信	無線電視(共星共碟8~14台)		8M	民宿4家,餐廳2家,雕刻1家	螢火蟲,雕刻	水裡有魚山莊、河邊的家民宿、嘉娜民宿、亞亞足休閑木屋農場、	茶葉,竹筍(年產值1000千萬元)	里佳社區發展協會	否	否	16~20
阿里山鄉	有富給	Yo'hunge	里佳村	4	原住民(鄒族)	7	7	30	分散	無	中華電信	無線電視(共星共碟8~14台)		8M	民宿2家,亞依木斯,里佳第一景	舊部落,天然景觀	什麼鳥地方民宿、天下第一景民宿	茶葉,竹筍(年產值1000千萬元)	有	否	否	無
阿里山鄉	竹腳	Pconu	樂野村	6,7	原住民(鄒族)	33	17	40	非常鬆散	無	中華電信	無線電視天線接收7台		無	無	雅吾瑪斯步道	無	茶、竹筍	樂野社區發展協會	否	否	沒有
阿里山鄉	福山	Tanapavana	樂野村	8	原住民(鄒族)	20	20	40	普通	無	中華電信	有線電視世新公司	100台	2M	1間民宿	福山古道	閉雲閣	茶、竹筍	樂野社區發展協會	否	否	1~5組
阿里山鄉	布悟		來吉村	1、2	鄒族	60~70	60~70	200多	十分密	有	中華電信、遠傳	無線電視(共星共碟)		2M	9間民宿	有(鐵達尼)	蘭后、香風、竹櫻	茶、竹筍	有		否	6~10組
阿里山鄉	迪有姆哈	Teomuha	來吉村	3	鄒族	15	15	40	鬆散	無	中華電信、遠傳	無線電視(共星共碟)		2M	無	有(夢云子公園、天水瀑布)	無	茶、竹筍	無		否	1~5組
阿里山鄉	督摩布布蘇	Tumaah Puhpusu	來吉村	5	鄒族	8	8	20	非常鬆散	無	中華電信、遠傳	無線電視(共星共碟)		2M	1間民宿	有(原住民文化)	來吉渡假村	茶、竹筍、蔬菜	有(來吉社區)		否	2組

番路鄉	茶科		大湖村	2	漢民族	35	35	100多	普通	無	中華電信、台灣大哥大	無線電視數位電視盒可看15台	0	8M	無	鬼谷、大湖尖山	譯馬斯休閒農場	檳榔、蔬菜	番路社區發展協會	否	否	3組
番路鄉	雙溪坎腳		大湖村	8	漢民族	12	4	10	非常鬆散	無	中華電信、台灣大哥大	無線電視數位電視盒可看10台	0	2M	無	無	無	檳榔	番路社區發展協會	否	否	無
番路鄉	湖尾		大湖村	9	漢民族	11	11	40	普通	有	中華電信、台灣大哥大	無線電視數位電視盒可看15台	0	2M	無	無	無	檳榔	番路社區發展協會	否	否	1~5組
番路鄉	火燒寮		大湖村	10	漢民族	18	18	40	普通	無	中華電信、台灣大哥大	無線電視數位電視盒15台	0	8M	無	無	無	檳榔	番路社區發展協會	否	否	1~5組
番路鄉	橫路		大湖村	11	漢民族	4	4	20~30	密集	無	中華電信、台灣大哥大	無線電視數位電視盒15台	0	2M	無	無	無	檳榔、龍眼	番路社區發展協會	否	否	2組
大埔鄉	雙溪	雙溪	和平村	6、7	漢民族	20	20	50~60	分散	有	中華電信、台灣大哥大	無線電視(數位電視盒)、有線電視	65	8M	民宿1家、小吃3家	情人公園、大埔拱橋	松竹梅民宿	竹筍(年產值350萬元)	和平社區發展協會	否	否	15組
大埔鄉	鳥埔	鳥埔	和平村	8	漢民族	14	10	13	分散	無	中華電信	無線電視(天線接收)	0	2M	無	無	無	竹筍(年產值8萬元)	無	否	否	1組
大埔鄉	馬頭山	馬頭山	和平村	9	漢民族	14	6	30	分散	無	中華電信	無線電視	0	2M	無	無	無	竹筍、檳榔、破布子(年產值5萬元)	無	否	否	無

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

高雄縣																						
鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		社區居民為多 各族群 比例	戶數	實際 戶數	部落 (鄰)人 口數 男 女比例	住戶 分佈 情況(分 散或集 中)	是否 有公 話	是否 有電 信通 訊基 地架 設	社區 內有 無電 視系 統	第 四 台 頻 道 數	是否 有寬 頻 (如有 寬頻 請註 明最 大可 提供 速率 及鄰 )	是否 有休 閒或 觀光 相關 產業	當地 具發 展之 景觀 及文 化特 色	目前 民宿 名稱 等旅 遊資 源	部落 主要 的營 生業 或農 特產 品	部落 是否 有健 全且 之社 團或 協會 組織 (請 列舉)	若當 地無 寬頻 是否 有寬 頻/網 路/上 網用 之需 求	若當 地已 寬頻 是否 有升 速之 需 求	社區 內已 知電 腦數 量
	現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																		
高雄縣桃源鄉	樟山巷	Rakkus	梅蘭村	1	布農98 其他2	20	15	82人男 53%女 47%	普通	無	可收中 華、遠 傳、台 哥大	共星共 碟	無	2M	無	無	無	梅子、 愛玉、 芒果、 紅肉李	梅蘭社區 發展協會	有	無	3
高雄縣桃源鄉	梅蘭村	Laboran	梅蘭村	2、3	布農97 其他3	76	68	301人男 54%女 46%	十分 密集	無	可收中 華、遠 傳、台 哥大	共星共 碟， MOD	無	8M	民宿渡 假山莊	梅蘭布 農藝術 村	梅蘭 渡假山 莊，玉 山民 宿， 達妮 英民 宿， 天籟 民宿， 南橫 食店， 布農 旁餐 廳	梅子、 愛玉、 芒果、 紅肉李	梅蘭社區 發展協會	無	無	25
高雄縣桃源鄉	復興村	Bibiuw	復興村	1~3	布農97 其他3	94	88	381人男 56%女 44%	十分 密集	有	可收中 華、遠 傳、台 哥大	共星共 碟， MOD	無	8M	民宿， 餐廳	自然生 態園區 ，復興 溫泉	梅子、 愛玉、 芒果、 紅肉李	復興社區 發展協會	無	無	12	
高雄縣桃源鄉	勤和村	Takiluwan	勤和村	1~3	布農97 其他3	93	85	355人男 52%女 48%	十分 密集	有	可收中 華、遠 傳、台 哥大	共星共 碟， MOD	約70	2M	民宿， 溫泉	少年溪 溫泉	阿力曼 原古時 屋，一 蘭溫 泉， 民宿， 南橫 勤和 天然 溫泉， 勤和 教會 招待 所	梅子、 愛玉、 芒果、 紅肉李	勤和區發 展協會	無	無	15
高雄縣桃源鄉	桃源村	Gani	桃源村	1~4 6、7	布農70 鄰25其 他5	241	238	915人男 52%女 48%	十分 密集	有	可收中 華、遠 傳、台 哥大、 亞太	共星共 碟， MOD	約70	8M	飯店	無	少年溪 飯店， 十全飯 店	梅子、 愛玉、 芒果、 紅肉李	桃源社區 發展協會	無	無	30



高雄縣桃源鄉	凹社	Tangula	桃源村	5	布農40 鄒族60	33	25	126人男 52%女 48%	十分密集	無	可收中華、遠傳	共星共碟，MOD	約70	8M	無	無	無	梅子、愛玉、芒果、紅肉李	桃源社區發展協會		無	3
高雄縣桃源鄉	高中村	Haisin	高中村	2~5	布農60 鄒族35 其他5	152	132	543人男 52%女 48%	十分密集	無	可收中華、遠傳、台哥大、亞太	共星共碟，MOD	約100	10M	溫泉	美蘭瀑布、達摩瀑布、老老溫泉	梅園山莊，慕拉斯工作室，拉夫拉斯工作室	梅子、愛玉、芒果	高中社區發展協會鄒族宗親會、部落會議、原住藝術發展協會		無	8
高雄縣桃源鄉	高中村	Vilangne	高中村	6	鄒60布農35其他5	36	36	231人男 52%女 48%	密集	無	可收中華、遠傳、台哥大、亞太	共星共碟，MOD	約100	10M	溫泉	鄒族祭儀場	無	梅子、愛玉、芒果	高中社區發展協會鄒族宗親會、部落會議、原住藝術發展協會		無	6
高雄縣桃源鄉	建山村	Damahu Banbakalan	建山村	1~5	布農80 鄒族5 漢15	190	180	803人男 51%女 49%	十分密集	有	可收中華、遠傳、台哥大	共星共碟，MOD	約100	2M		民宿，手工藝工作室	亞力民宿，拉法阿勒民宿，啦威工作室，黛喇工作坊	梅子、愛玉、芒果	建山社區發展協會		無	16
高雄縣桃源鄉	寶山	Tangadahahu	寶山村	2~5	布農90 其他10	73	62	266人男 51%女 49%	密集	有	可收中華、遠傳、台哥大	共星共碟，MOD	無	2M	觀光民宿	藤枝森林遊樂區	藤枝森林山莊，森濤民宿，布農星宿，藤枝出雲民宿，藤枝森林山莊，森濤民宿，布農星宿，藤枝出雲民宿，關雲山	梅子、愛玉、紅肉李	寶山社區發展協會		無	8
高雄縣桃源鄉	藤枝	Husida	寶山村	8~9 11	布農90 其他10	52	43	176人男 56%女 44%	密集	有	可收中華、遠傳、台哥大	共星共碟	無	2M	觀光民宿	藤枝森林遊樂區	藤枝森林山莊，森濤民宿，布農星宿，藤枝出雲民宿，關雲山	梅子、愛玉、紅肉李	寶山社區發展協會	有，民宿業者		5

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

屏東縣																						
鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		社區居民為多 名族群比例	戶數	實際 戶數	部落 (鄰)人口數 男女比例	住戶 分佈情況 (分散或集中)	是否 有公話	是否 有何電信 通訊基地 台架設	社區內 有無電 視系統	第 四台的 頻道 數	是否 有 寬頻 (如有 寬頻請 註明最 大可供 速率及 ○鄰)	是否 有 休閒或 觀光相 關產業	當地具 開發性 之景觀 及文化 特色	目前民 宿等旅 遊資源	部落主 要的營 生產業 狀況或 農特產 品	部落是 否有健 全且具 能力之 社團或 組織(請 列舉)	若當地 無寬頻 是否寬 頻/網 路/上 網使用 上之需 求	若當地 已有寬 頻,是 否有升 速之需 求	社區內 目前 是否 有人 可以 交授 如何 使用 電腦 及上 網
	現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																		
泰武鄉	佳平	Kaviyangan	佳平村	1~5	排灣 92%漢 與其他 8%	202	192	849人 男53% 女47%	集中	有	中華, 遠傳, 台哥大, 亞太 皆可收	共星共 碟, MOD	屏東 有線 電視 約90	光纖	民宿, 餐廳	登山步 道	大武山 莊, 逍 遙山莊, 好朋友 餐飲店, 盧達阿 斯簡餐 咖啡	咖啡, 芒果	手掌心 協會, 原 住民水 嚕嚕 關懷協 會, 佳 平社 區發 展協 會	有寬 頻		2人
泰武鄉	瑪仕部落	Masisi	佳平村	6~7	排灣 95%漢 與其他 5%	35	35	147人 男55% 女45%	集中	無	可收中 華	共星共 碟	屏東 有線 電視 約90	1M	無	無	無	芒果	馬仕部 落文 化協 會	有	是	無
泰武鄉	武潭村	Qapedang	武潭村	1~7	排灣 90%漢 與其他 10%	266	250	1114人 男52% 女48%	集中	無	中華, 遠傳, 台哥大, 亞太 皆可收	共星共 碟, MOD	屏東 有線 電視 約90	光纖	無	無	無	芒果, 芋頭, 地瓜, 小米	武潭社 區發 展協 會	有寬 頻		1
泰武鄉	平和	Piuma	平和村	1~7	排灣 98%漢 與其他 2%	153	153	706人 男53% 女47%	集中	有	中華, 遠傳, 台哥大, 亞太 皆可收	共星共 碟, MOD	屏東 有線 電視 約90	光纖	手工藝 工作 室	木棉樹 林, 文 化活 動	拉蘿工 作室, Vuluk 工作 室, 鑼 笛工 作室, 拉比 木雕 工作 室, 編 織工 作室	小米, 樹豆	平和社 區發 展協 會, 原 住民 部落 發 展協 會, 部 落青 年會	有寬 頻	無	5

泰武鄉	泰武村	Kulalalc	泰武村	1~7	排灣 99%漢 與其他 1%	150	142	729人男 55%女 45%	分散	無	中華	共星共 碟， MOD	無	8M	民宿， 手工藝 工作室	大武山 登山步 道	大武英 豪，大 武山莊 ，泰武 村托售 中心	咖啡， 芒果	泰武社區 發展協會 ，泰武保 育協會	有寬 頻	無	無
泰武鄉	萬安村	Kazaljan	萬安村	1~6	排灣 98%漢 與其他 2%	121	90	553人男 52%女 48%	集中	有	中華， 遠傳， 台哥大 ，亞太 皆可收	共星共 碟， MOD	屏南 有線 電視 約90	光纖	工作室1 家	萬安溪	無	芒果， 芋頭， 地瓜	萬安社區 發展協會 ，萬安溪 保育協會 ，成原社 區發展協 會	有寬 頻	無	2
泰武鄉	安平	Luta	萬安村	9~12	排灣 98%漢 與其他 2%	42	37	192人男 50%女 50%	集中	無	中華， 遠傳， 台哥大 ，亞太 皆可收	共星共 碟， MOD	屏南 有線 電視 約 100	2M	無	萬安溪	無	芒果， 芋頭， 地瓜	無	有寬 頻	無	無
泰武鄉	達里	Taialav	萬安村	1~11	排灣 90%漢 與其他 10%	40	31	179人男 52%女 48%	集中	無	中華， 遠傳， 台哥大 ，亞太 皆可收	共星共 碟	屏南 有線 電視 約 100	2M	無	萬安溪	無	芒果， 芋頭， 地瓜	無	有寬 頻	無	無

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

台東縣																						
鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		社區居民為多 各族群 比例	戶數	實際 戶數	部落 (鄰) 人口數 男 女比例	住戶 分佈 情況 (分散 或集 中)	是否 有公 話	是否 有電 信通 訊基 地架 設	社區 內有 無電 視系 統	第四 台的 頻道 數	是否 有寬 頻 (如 有寬 頻請 註明 最大 可提 供速 率及 ○鄰)	是否 有休 閒或 觀光 相關 產業	當地 具開 發性 之景 觀及 文化 特色	目前 民宿 名稱 等旅 遊資 源	部落 主要 的生 產業 或農 特產 品	部落 是否 有健 全且 具能 力之 社團 或協 會組 織(請 列舉)	若當 地無 寬頻 是否 有頻 寬/網 路/上 網使 用之 需求	若當 地已 有寬 頻, 是 否有 升速 之需 求	社區 內已 知電 腦數 量
	現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																		
成功鎮	宜灣部落	Sa'aniwan	博愛里	9~16	原住民阿美族、漢民族	142	116	328(1:2)	普通	有	無	有線電視年進公司	96	8M	無	豐年祭、衝浪	無	農業、漁業自產自銷	博愛社區發展協會	是, 約3戶	否	1~5組
成功鎮	重安部落	Tomiac	博愛里	1~8	原住民阿美族、漢民族9:1	250	98	200男女比2:8	十分密集	有	無	有線電視東台公司	106	8M	無	無	無	無	博愛社區發展協會	否	否	8組
成功鎮	玉水橋部落	Dadowce	忠孝里	12	原住民阿美族、漢民族3:1	35	28	89男女比6:4	鬆散	有	中華電信	無線電視數位電視盒、共星共碟有線電視年進公司	104	8M	民宿1家	石雨傘	大統旅館	無	無	是, 5戶	否	3組
成功鎮	小港部落	Folalacay	忠孝里	7~11	原住民阿美族、漢民族8:2	221	197	610	鬆散	有	中華電信	無線電視數位電視盒有線電視東台公司	106	8M	民宿2家	漁港	三仙台、大統	無	小港長老教會	否	否	1~5組
成功鎮	美山部落	Misalo	忠孝里	1~6	原住民阿美族、漢民族	248	221	620	普通	有	中華電信	有線電視年進公司	102	8M	民宿2家	有	三仙台民宿	無	忠孝社區發展協會、美山文化藝術團	是, 約30戶	否	13組
成功鎮	白守蓮部落		山仙里	1~4	原住民阿美族、漢民族6:4	215	150	466	普通	有	無	無線電視數位電視盒、共星共碟, 有線電視年進公司	104	8M	農特產15家	三仙台	無	無	三仙社區發展協會	是, 約60戶	否	5組

成功鎮	芝田部落	Cirarkoh	三仙里	1~4	原住民阿美族、漢民族	122	102	389男女比4:6	十分密集	有	中華電信、台灣大哥大、遠傳電信	無線電視共星共碟有線電視東進公司	107	8M	民宿1家、餐廳2家	無	無	無	無	否	否	10組
成功鎮	麻老漏	Makawda	三民里	1~27	原住民阿美族、漢民族	1107	996	3444	密集	有	無	無線電視數位電視盒有線電視年進公司	98	8M	民宿1家、餐廳2家	Madawdaw紀念碑	維多利亞餐廳、碧山莊民宿	無	三民社區發展協會	否	否	17組
成功鎮	民豐部落		忠智里	1~25	原住民阿美族、漢民族4:5	757	752	2475	十分密集	有	中華電信、台灣大哥大、遠傳電信、威寶電信、亞太電信	有線電視年進公司	78	8M	民宿3家，餐廳5家	成功魚港	無	漁業、養殖業	原住藝術舞蹈協會、部落舞蹈團	否	否	31組以上
成功鎮	麒麟部落	Ciliksay	忠仁里	1~27	原住民阿美族、漢民族5:1	200	150	357	密集	有	無	有線電視東台公司	107	2M	工作室1家	無	無	無	無	否	是，5戶	7組
成功鎮	和平部落	Mil' iway	和平里	6	原住民阿美族、漢民族	354	315	934	普通	無	無	有線電視年進公司	96	1M	餐廳1家	無	無	無	無	否	是，30戶	12組
成功鎮	豐田部落	Paongao ngan	信義里	22~27	原住民(阿美族)	259	214	777(1:3)	十分密集	無	無	無線電視、有線電視	106	2M	有(民宿3家)	無	福樟、八翁翁	自產自銷	有(豐田長老教會、真耶穌)	是(約10戶)	是(約3戶)	8組

偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查

成功鎮	都歷部落	Torik	信義里	9~21	原住民(阿美族)	287	269	836(1:21)	密集	有	(沒填)	有線電視(年進公司)	78	8M	有(民宿2家、餐廳2家、其他3家)	豐年祭、老人聚會所	無	水稻	有(信義社區發展協會、海洋文化藝術團、欣歡文化藝術團)	是(約43戶)	是(約25戶)	22組
成功鎮	小馬部落	Piyoxo	信義里	1~8	原住民阿美族、漢民族	198	182	623男女比3:1	普通	有	無	有線電視年進公司	98	2M	民宿2家	小馬龍洞遺址	無	無	無	否	是,約20戶	5組
成功鎮	愛國蒲部落	加勾伯	大竹村	1~4	原住民東排灣族、漢民族	48	20	53	普通	無	無	無線電視共星共碟有線電視東亞公司	107	8M	餐廳一家農特產3家	黑矮人遺址、紫斑蝶遷移路線、昭和時期的吊橋	無	無	大竹社區發展協會、吾發亞發亞恩永續發展協會	否	否	21~25組
蘭嶼鄉	朗島部落	Iraraley	朗島村	1~7	原住民雅美族	244	213	801男女比4.5:5.5	密集	無	中華電信	無線電視數位電視盒		2M	有民宿8家、餐廳3家	地下屋、拼板舟、傳統木雕	五爪貝民宿、人之島民宿、鴻昇民宿	無	朗島社區發展協會、朗島婦女會、朗青會	否	是,約40戶	31組以上
蘭嶼鄉	椰油部落	Yayou	椰油村	1~7	原住民達悟族	187	150	400男女比5:5	十分密集	有	中華電信	無線電視(數位電視盒、天線接收)		2M	民宿五家、餐廳三家	饅頭山	海神、蘭翔、主恩	椰油社區發展協會	否	是,約5~10戶	50組以上	
蘭嶼鄉	東清部落	Ian mey ley	東清村	1~12	TAO族	136	126	702 390:312	密集	無	中華電信、台灣大哥大	無線電視(數位電視盒、天線接收)		2M	民宿、餐廳、農特產店、工作室	生態資源、人文特色	東清33號民宿、美亞美民宿	東清社區發展協會、文化生態保護協會	是,約4戶	是,約54戶	23組	

蘭嶼鄉	紅頭部落	Ira tie	紅頭村	1~11	原住民族、漢族	381	300	1160男女比6:4	十分密集	有	台灣大哥大	無線電視數位電視盒可看10台		2M	民宿10家、餐廳4家、農特產6家	双獅岩、龍頭岩、青青草原、蘭嶼飛魚祭、豐年祭	蝴蝶蘭餐廳、蘭嶼別館、	無	紅頭發展協會	否	否	31組以上
東河鄉	順納得高		北源村	35~47	原住民族、漢族8:2	200	180	700	鬆散	有	中華電信	無線電視數位電視盒可看15台		2M(今年建置增快頻寬)	民宿1家、餐廳1家、其他2家	地理環境優美	東河農場	柑橘、柚子年產值30萬元	東河社區發展協會	否	否	無
東河鄉	後寮、七塊厝		尚德村	7~12	原住民族、漢族5:5	70	65	250	普通	無	中華電信	無線電視、數位電視盒可看15台		7公里	無	地理環境優美	無	梅子、柑橘、蘭花年產值1200萬元	無	否	是，約20戶	1~5組
東河鄉	五線地區		都蘭村	8~12	原住民族、漢族6:4	100	100	300	非常鬆散	有	中華電信	無線電視數位電視盒可看20台		2M(3公里內20戶)	民宿6家、餐廳1家其他2家	石棺、水往上流	無		都蘭發展協會、阿度蘭文他協會、藍星舞蹈團、薪傳舞團、都蘭山劇團	否	否	10組
東河鄉	南溪地區		泰源村	14~31	原住民族、漢族5:5	255	255	874	非常鬆散	有	中華電信	無線電視數位電視盒		無	民宿1家、餐廳3家其他1家	地理環境優美	泰原民宿	梅子年產值約30萬元	阿拉巴灣協會、泰源社區發展協會	否	是，20戶	11~15組

## 附錄六、期中報告及修正說明



期中報告審查意見回覆

審查意見	回覆
委員一：	
1. 期中報告第 2~3 頁之四項研究目的，截至目前之作業進度與初步成果（第 7~8 頁），宜有充分及明確之說明。	遵照辦理，已於期末報告完整說明。
2. 問卷設計所依據之研究模式，含寬頻需求分析模式之構面、項目及其權重設定方法、結果等，宜有說明。（第 5 頁、第 28~35 頁、第 41~42 頁）	遵照辦理，已詳細闡述於第四章。
3. 訪談問卷四大群組（基本資料、人文與環境、經濟、設施）與寬頻需求七大指標（第 47~48 頁）如何對應？其背後模式、內容效度與建構效度如何驗證，目前在邏輯上均未有完整交待，以及其能否符合短、中、長期計畫之需要，宜有說明。	七大指標為 98 年度偏遠地區寬頻網路 82 個 node 調查時所用指標，為新增代辦事項，完成時間急迫，期末報告已修正從預期普及率、預估成本效益、設施不足性三大構面規劃建置之優先順序（詳細闡述於第四章第三節）。
4. 寬頻需求七大指標之級距與配分不太統一，在執行上會有困難，宜有等級及配分處理規則。	感謝委員指正，辦理情形同上。
5. 建構數位落差衡量指標及消弭數位落差政策相關之研究文獻分析（第 17~18 頁、第 22 頁、第 23~25 頁），可在文獻蒐集及探討等方面加強，以建立並強化衡量指標與政策目標間之關聯性。	遵照辦理，已補述於第三章及第四章第五節。
委員二：	
1. 七大調查指標彼此間有一定的關聯度，例如：戶數少就跟著民宿少；電腦少，農特產經濟價值低。建議研究團隊可就評分指標與	感謝委員指正，辦理情形同委員一意見回覆 3。

評分等級再深入評估考量。	
2.短、中、長期的規劃與配套措施(國民電腦、教育訓練、經費補助等)均宜預先加以規劃	遵照辦理，說明於第四章第五節及第六節。
3.期中報告第 15~17 頁的寬頻建置方式共提出了 Fiber、Cable、PLC、Micro wave、IEEE 802.11、WiMAX、3G/3.5G 等方式，各種連線方式是否適用於本案，以及相對產生的 cost 均宜再審慎評估。	遵照辦理，說明於第四章第一節。
4.參考文獻有兩個[7]，請修正。	感謝指正，已修正。
委員三：	
1.96 年建置村村有寬頻計畫，家戶使用率不佳原因及改進方法，目前均尚未進行，未來如何進行？請研究單位說明。	遵照辦理，說明於第三章第二節(參)第四章第五節及第六節。
2.實地調查之內容可再深入一些，照片應以訪談實景或被訪談人為主。	遵照辦理，已補充資料及照片，詳見附錄五、附錄七。
3.本研究期中之後要進行的規劃及可能之困難，應陳述出來，並與 NCC 討論解決方法，俾最後研究報告可符合 NCC 需要。	遵照辦理，已與 NCC 討論解決方法，期末報告應可符合 NCC 需要。
委員四：	
1.瞭解偏遠地區民眾使用寬頻服務之實際需求： (1)確定調查範圍：至少包括 163 個寬頻未到達之部落(鄰)；後續調查部分雖有增加，惟期中報告第 9 頁「『日期』欄：4/9 之『說明』欄部分」記載：「總計應訪談部落(鄰)數約為 286 個；第一階段共訪 82 個；第二階段應訪 204 個」該部分數字是否有誤，請再確認。 (2)調查事項：除期中報告第 27 頁至第 34 頁所列項目外，有關偏遠地區部落(鄰)民眾對於寬頻上網實際需求部份，是否即係期中報告第 21 頁小結及第 34 頁問卷第 58 題調查之部分？請確認。如是，因研究項目特別將此明列，故報告中應有一個段落充分說	(1)遵照辦理，數字經確認。 (2)有關偏遠地區部落(鄰)民眾對於寬頻上網實際需求部份，可參考第三章第二節研究發現。

明。	
<p>2. 規劃偏遠地區寬頻網路建置數量，分為短期、中期及長期之方案：</p> <p>(1) 各評估方案於各年度部落（鄰）寬頻網路建置數量配置及建設優先順序，並列示及敘明優先建置條件、理由及其影響評估。</p> <p>(2) 期中報告第 64 頁以下似乎已有 98 年度建議之建置數量及優先順序，惟仍建議研究單位於報告內應有一個段落，將期中報告第 64 頁以下表格內之內容轉成文字敘述，並加以說明建置條件、理由，尤其係影響評估之部分。</p> <p>(3) 「96 年已建置之寬頻網路，請研究單位調查評估網路使用率不佳原因及其效益，並進一步提出縮減數位落差之可行性策略及方案」。期中報告似乎未針對該部分有所著墨，建議研究單位應加強該部分（尤其應以客觀實際調查內容，忠實呈現，而非以主觀想像）。</p>	<p>(1) 遵照辦理，說明於第四章第三、四、六節。</p> <p>(2) 期中報告第 64 頁 98 年度偏遠地區寬頻網路 82 個 node 調查時所用指標，為新增代辦事項，完成時間急迫，以七大指標說明建置條件、理由。</p> <p>(3) 96 年村村有寬頻之訪談，詳見第三章第二節。數位落差之可行性策略及方案詳述於期末報告第四章第五節及第六節。</p>
<p>3. 瞭解寬頻網路建置供給面之服務意願及配合度</p> <p>(1) 訪談普及服務提供者，藉以瞭解業者提供服務之意願及配合度，並請普及服務提供者從建置最小經濟規模，評估本案短、中、長期規劃之建置數量。</p> <p>(2) 訪談 95 年度普及服務分攤者對於本案規劃寬頻網路建置後，各年度可能增加之負擔。</p> <p>(3) 招標文件內所載應研究項目之上開(1)及(2)部分，期中報告對此均未著墨，建議研究單位應加強該部分之訪談及研究。</p>	<p>(1)(2) 遵照辦理，已於 5 月 12 日與寬頻網路業者召開座談會，詳如會議紀錄資料。</p> <p>(3) 已完成並詳述於期末報告。</p>
<p>4. 建立數位落差衡量指標及寬頻普及率、使用率、效益性等策略績效指標，期中報告第 22 頁已載明該部分係後續研究之方向，故期末報告對此應有完整論述。</p>	<p>遵照辦理，說明於期末報告第四章第四節及第五節。</p>
<p>5. 建議研究單位應將「統計部落（鄰）之寬頻普及率」之統計數字於期末報告中呈現</p>	<p>遵照辦理。</p>
<p>6. 期中報告第 12 頁至第 14 頁所載「二、社區</p>	<p>遵照辦理，已予以歸納</p>

<p>民眾反映」部分，除忠實呈現訪談之內容外，建議研究單位應將各部落(鄰)反映意見，予以歸納類型化說明。</p>	<p>類型化說明，詳見第三章第二節。</p>
<p>委員五：</p>	
<p>1.期中報告項目符合契約書要求，但實質完成內容及進度宜再加強。經費預估、評估短中長期規劃方案、訪談普及服務分攤者、建立衡量指標等、似未有實際進度。</p>	<p>遵照辦理，已完成並詳述於期末報告第三章及第四章。</p>
<p>2.錯別字，表 2-2 開會日期等，請再檢視。</p>	<p>感謝指正，已修正。</p>
<p>3.問卷調查與評定優先建置順序間之關係，請再加強。</p>	<p>遵照辦理，已完成並詳述於期末報告第四章第三節及第四節。</p>
<p>委員六：</p>	
<p>1.實際進度超前或落後，在表 2-1 中無法判斷。</p>	<p>感謝指正。</p>
<p>2.第 17 頁提到 WiMAX 使用類別應標示清楚及 HSDPA 電磁波之比較強？</p>	<p>感謝指正，已說明。</p>
<p>3.寬頻連線為 497 萬戶，比率應為 88%，第 20 頁之”六成五”應有誤。</p>	<p>感謝指正，已修正。</p>
<p>4.調查權重是否可以加入「建設成本」及「建設困難性」。</p>	<p>遵照辦理，已完成並詳述於期末報告第四章第三節。</p>
<p>5.部分錯字或需修正如下：                  (1)第 11 頁最後一行，以提高「訪」問。                  (2)第 12 頁新竹縣之許理事長意見應刪除一項。                  (3)第 13 頁泰安鄉砂埔鹿 13 鄰之內容需調整，最後一行之最後 2 字刪除。                  (4)第 16 頁(e)項下之第 4 行的委員會為何？應標示清楚。</p>	<p>感謝指正，已修正。</p>

國家通訊傳播委員會  
「偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查」  
期中報告

委託單位： 國家通訊傳播委員會

投標廠商： 朝陽科技大學

計畫主持人：潘吉齡教授

協同主持人：劉邦富教授

傅蜀冀秘書長

聯絡人：許文川 04-24639650 0912-367878

何本明 04-23323000ext7008 0932-511426

中華民國 98 年 4 月 13 日

# 目

# 錄

壹、研究背景、目的與項目 .....	213
一、研究背景 .....	213
二、研究目的 .....	214
三、研究項目 .....	215
貳、研究方法與進度說明 .....	217
一、研究方法 .....	217
二、作業進度說明 .....	219
參、初步研究發現 .....	222
一、研究建議及發現 .....	222
二、社區民眾反映 .....	224
肆、蒐集之資料、文獻分析 .....	227
一、蒐集之資料 .....	227
二、文獻分析 .....	229
三、小結 .....	233
伍、後續研究方向 .....	234
陸、參考資料 .....	235
柒、附件 .....	238
附件一、訪談調查問卷 .....	238
附件二、會議紀錄 .....	247
附件三、第一階段調查權重及排序 .....	258
附件四、公部門聯絡窗口與各區聯絡人 .....	282
附件四、計畫執行相關照片 .....	288

# 壹、研究背景、目的與項目

## 一、研究背景

### (一) 背景

國家傳播通訊委員會於 96 年間完成指定第一類電信事業於 46 個特定村里，提供數據通信接取普及服務，並於 96 年底達成「村村有寬頻」之政策目標。為將寬頻網路基礎建設延伸至更偏遠之離島及部落（鄰）等地區，復於 97 年 6 月指定第一類電信事業於 50 個特定部落（鄰），提供 97 年數據通信接取普及服務。

另依電信普及服務管理辦法規定，自 99【本案因招標程序延遲致須延至 99 年】年度起，數據通信接取普及服務係採年度實施計畫，為避免電信業者以被動方式，消極提供電信普及服務，致影響推動縮減數位落差之政策目標。復為增進國民基本通信權益，使全體國民得按合理價格公平享有一定品質之必要電信服務，盱衡未來資訊化社會需要，為續拓普及服務成效，本研究案主要係以前瞻進行短、中、長期規劃，委託客觀中立專業團體有效評估部落（鄰）需求、普及服務分攤者負擔、法源依據，以及寬頻網路建置量如何分配，研究成果可作為未來寬頻建設之年度實施計畫使用。

為使電信事業共同分攤繳納之「電信事業普及服務基金」，在數據通信接取服務上作最具效率之運用，達到電信普及化的目的，爰對於如何縮減偏遠地區之數位落差，實有必要預為規劃。

### (二) 數位落差

隨著科技進步，電腦與網路普及，原有資訊之傳達與獲得，有了革命性的突破，各式各樣的訊息，透過網際網路快速而有效率的傳送到各個角落，只要有一台電腦和網路設施，人們便能夠由網際網路獲得到大量的資訊。

在二十一世紀的資訊時代中，個人的競爭優勢，決定於資訊，其次才是傳統經濟生產要素的土地及資本。這使得資訊本身成為一種資本，資訊的使用能力成為一種必備的技術，擁有資訊與否，也就決定了人們能否獲益的重要因素，如此使得原來佔有競爭優勢的族群，願意運用他們既有的優勢來獲取較多之訊息管道，以期獲得更多訊息，而原有之競爭弱勢族群，卻因能投入競爭之資源有限，而無法有效獲得資訊。在強調知識獲取的時代，資訊數位化不僅無助於消弭社會上

的不平等，反而藉著資訊及通訊科技的威力，擴大了既有的不平等。

就教育而言，有了寬頻網路的資源，便可以拉近城市與偏遠地區的網路數位化的落差，對於偏遠地區的學生的學習將會更有幫助。寬頻網路的設備可以使偏遠地區開始建置基礎的數位環境，同時觸發偏遠地區的居民有學習數位資訊應用能力的動機，也進而將數位技能生活化的應用在紀錄與保存自己社區的文物，亦可發展地方特色產業，增加就業的機會，可以讓偏遠地區的居民不用外移到其他都市就業，均衡各區域發展。

### （三）縮短數位落差從普及服務做起

在電信政策的領域內，「普及服務」代表的是每個個別消費者在家裡接近使用管道的機會。以網際網路的資訊技術為例，「普及服務」意味著每個家庭都能夠連結上網際網路，不管家庭使用的是電腦、電視或是其他設施。

主張政府應推動「普及服務」者認為，「普及服務」的傳統定義「政府必須將攸關民生的服務（如：水電、瓦斯、郵政、電信），以合理的費率提供給全國民眾」，在資訊時代應予以延伸定義與範圍，把網際網路服務與應用視為一般大眾生活之必需品，正如自來水、電力、電信服務一樣，透過政府的干涉以防止市場機能的失靈，透過定價與標準的設定及其他法規的機制，讓所有民眾以合理的費率給付享受到付得起的網際網路相關應用服務。

在台灣的鄉村或是地理偏遠地區，常由於資訊基礎設備建置成本過高，使得網路的普及率和使用率遠落後於都市地區，為達到縮減數位落差之目的，因此政府正著手規劃寬頻網路建置工作，鼓勵電信事業建置偏遠地區寬頻網路，希望能夠將寬頻網路遍佈全台，使目前寬頻未達之村里及偏遠地區用戶亦得公平享有寬頻數據接取服務。

## 二、研究目的

- （一）本調查研究之最主要目的乃是希望了解「偏遠地區」民眾使用寬頻服務之實際需求。依現行法規定義之「偏遠地區」，為達數據通信接取普及服務之近用，縮減城鄉間「數據通信服務落差」之目的，應調查了解民眾使用寬頻服務之實際需求程度。
- （二）完成規劃偏遠地區寬頻網路建置數量之短期、中期及長期規劃；及完成調查96年度村村有寬頻建設成效，並進一步提出縮減數位落差之可行策略及方法。



- (三) 完成評估短期、中期及長期規劃，依法（電信法及電信普及服務管理辦法）對普及服務提供者及普及服務分攤者可能產生之影響。
- (四) 建立數位落差衡量指標及寬頻普及率、使用率、效益性等策略績效指標。

### 三、研究項目

#### (一) 了解「偏遠地區」民眾使用寬頻服務之實際需求

依電信普及服務管理辦法第 2 條第 1 項第 12 款定義「偏遠地區」為：人口密度低於全國平均人口密度五分之一之鄉（鎮、市），或距離直轄市、縣（市）政府所在地 7.5 公里以上之離島。按上開定義，將調查偏遠地區之範圍，調查地點至少包括目前偏遠地區 163 個寬頻未到達之部落。但研究進行中於期中報告完成前，委託單位如發現有部落(鄰)無寬頻者，受託單位亦應納入調查。調查報告應檢附訪查相片及紀錄。

調查偏遠地區部落（鄰）民眾對於寬頻上網實際需求，本計畫訪談對象除當地居民外，亦包含當地老師、教會長老，知識份子及當地縣市的教育局、文化局、觀光局等，以了解當地對寬頻網路之實際需求。

部落（鄰）寬頻網路實際需求調查統計表格資訊，至少包括縣市、鄉(鎮、市)、部落名稱（現代地名）、所在位置【村(里)】、部落（鄰）人口數、部落（鄰）戶數、住戶分佈情況（分散或集中）、民宿家數、擁有電腦比例（擁有電腦戶數/部落總戶數）、寬頻需求戶數、當地具開發性之景觀及文化特色、部落主要的營生產業狀況或農特產品、部落是否有健全且具能力之社團或協會組織、代表人及聯絡方式、當地是否提供有線電視服務、是否已提供纜線寬頻上網、是否提供 ADSL 上網及速率(註)。

註：所謂部落(鄰)有寬頻係指該部落(鄰)只要有 1 路寬頻上網服務到達，且以有線技術(為 ADSL 或 CABLE MODEM)提供 2 Mbps 寬頻速率者；或以無線技術提供則不限制寬頻速率。

#### (二) 規劃偏遠地區寬頻網路建置數量，分為短期、中期及長期之方案

依住戶數量、上網實際需求、地方經濟發展情形、當地具潛力的景觀、文化特色、資訊教育需求及旅遊、民宿等條件，分為短、中、長期規劃。評估從工程建置經濟性、整體性及有效性，分為以下二評估方案：

- 1.短（1年）、中（2年）、長期（3年），期間3年集中式規劃。
- 2.短（2年）、中（4年）、長期（8年），期間8年調整型規劃。

各評估方案，於各年度部落（鄰）寬頻網路建置數量配置及建設優先順序，並列示及敘明優先建置條件、理由及其影響評估。

相關規劃納入其他行政機關（例如行政院原住民族委員會、教育部等中央部會）於相關寬頻網路完成建置後，其後續資訊教育及設備可投入之資源及配套措施，以有效率評估提供服務之有用性及部落寬頻網路建置數量之分配。

96年建置村村有寬頻網路，對於資源使用投入，已做寬頻家戶使用率成效追蹤評估，提供研究單位參考，並請研究單調查評估網路使用率不佳原因及其效益性並進一步提出縮減數位落差之可行策略及方法。

### （三）了解寬頻網路建置之供給面之服務意願及配合度

本研究將訪談普及服務提供者，了解業者提供服務之意願及配合度，並請普及服務提供者從建置最小經濟規模，評估本案短、中、長期規劃之建置數量；及依法因提供數據通信接取普及服務於各年度可能產生之建置總金額及各年度可能產生虧損之金額。另訪談95年度普及服分攤者對於本案規劃寬頻網路建置後，各年度可能增加之負擔，提供普及服務分攤者表達意見之機會。擬透過國家通訊傳播委員會提供業者聯絡方式及窗口，必要時召開訪談會議。

### （四）建立數位落差衡量指標及寬頻普及率、使用率、效益性等策略績效指標。

本案將依OECD（Organisation for Economic Co-Operation and Development）之歸類，考量消弭數位落差政策分項之中，建立數位落差衡量指標。消弭數位落差政策五大類包括：(1)網路基礎建設、(2)對個人與家庭之電信服務的協助方式、(3)對企業之電信服務的協助方式、(4)教育與培訓措施、及(5)政府上網與相關計畫。

本計畫亦將統計部落（鄰）之寬頻普及率，以部落（鄰）為單位，無論使用光纖、ADSL、Cable Modem及專線等有線寬頻技術之家戶普及率（可能申請寬頻家戶數/實際住戶數），予以統計。研究中，將從調查服務的需求、服務有用性，對個人、家庭、產業及教育文化可能產生效益或產值，建立更具體及其細項的策略績效衡量指標。

## 貳、研究方法與進度說明

### 一、研究方法

本調查研究計畫，主要目的乃希望能深入各偏遠社區，針對偏遠社區居民，進行普查，然因考量時間及人力與物力資源有限，因此本調查研究計畫先設計評估問卷，而為使評估問卷能具有一定之信度與效度，本計畫之問卷設計邀請 5 位專家學者，進行專家評估，經討論後確認問卷之指標及各指標之加權比重，第二階段則是訓練訪視人員，讓訪視人員針對訪視問卷之詢問與紀錄都能有一致性之標準，第三階段則是以立意抽樣方式，選擇社區具代表性之人物(2~3 人)針對問卷內容進行訪談，研究方法說明如下。

#### (一)、訪談前準備

##### 1、問卷設計

在問卷設計階段，主要任務乃是收集各項會影響社區寬頻架設及民眾使用寬頻意願之變項，目前針對寬頻設置規劃需求調查，本團隊已先行設計需求評估表並配合研究團隊之開會修正並於 98 年 4 月 7 日召開專家座談會之意見修改後如附件一

##### 2、專家評估

本計畫由計畫主持人召集專家評估小組，第一次由 5 位專家成員：黃委員松林、鄭委員道明、孫委員德修、鄭委員佳炘及周委員慧瑜，針對現有之寬頻需求評估表進行各評估項目之增、減，並對訪視技巧及統計分析方式提出意見供本研究團隊據以執行，會議紀錄如附件二。

##### 3、訪視人員訓練

為使資料收集能夠更具客觀性，本計畫在訪視人員至社區訪視之前，均製作訪視人員訪視手冊並進行訪視人員訓練，讓訪談之進行達到一致性，以期能獲得較客觀且真實之訪談資訊。

## (二)、資料收集

本研究計畫主要收集對象如下：

### 1、社區部落民眾

第一階段訪視 82 個寬頻未到達之部落，每一部落邀請約若干名部落重要成員進行訪談。本調查乃希望能對各部落(鄰)之人文、地理、經濟等各方面條件進行評估，以期能了解該地區寬頻設施建置之可行性及迫切性，因此訪談之對象主要以當地之意見領袖(包括公所人員、村里長、幹事、教會牧者、學校教職員、社區發展協會理事長等熟悉當地環境及事務之)人員為主，(各區訪談相關人員請參閱各點聯絡人一覽表，如附件四；P. 70~75)。

### 2、關於第一階段訪視點

依據 3 月 2 日聯繫會議決議，本調查研究案，將先調查 98 年度之寬頻需求點，初步預計 98 年度寬頻建置點為 50 點，透過中華電信及各鄉鎮公所回報之資料，共篩選出 82 個較迫切需求之部落點來進行調查(這些部落點之分布包括(宜蘭 1 個、花蓮 14 個、桃園 8 個、新竹 13 個、苗栗 7 個、南投 5 個、嘉義 17 個、台南 7 個、高雄 3 個、屏東 6 個、台東 1 個)，經過問卷訪談、分析後，扣除 20 個已有寬頻之部落點，共計第一階段有 62 個。

### 3、關於公部門相關資料之收集

目前透過國家通訊傳播委員會之協助發文，本研究單位已經陸續與各部會及地方政府取得聯繫，並建立聯絡管道，未來將陸續透過聯絡管道取得相關縮短數位落差之資訊，以期能夠整理並提出相關資源整合之建議。

## (三)、資料分析

82 個各項資料收集完成後，本研究將針對評估問卷各項調查項目，轉化成量化記分，並依照各指標之權重來加權計分，所得之總分即是各部落之需求分數，在求得各部落之需求分數後，將各部落依照需求分數高低排序，並建立 98 年度部落鄰有寬頻建議建設點(如附件三；P. 46~69)。

## 二、作業進度說明

### 1、計畫進度掌控

本計畫目前完成 82 點的訪視調查，並根據初步之權重分析，彙整後依北、中、南分區排序與全區排序（附件三），本計畫之各階段執行工作，依據預定之工作項目。關於本研究之進度請見表 2-1 研究進度表（●：預定進度；◎：實際進度）。

本計畫針對偏遠部落、鄰之實地訪查費用佔整個計畫大部分之費用，這是因為要到達如原計畫申請時所提供之 163 個偏遠部落、鄰來進行訪查之時間、人力及交通上之花費頗大。但截至期中報告繳交之期限前，國家通訊傳播委員會已將欲訪查偏遠部落、鄰之地區增加至 286，增加之幅度將近 1 倍，造成在執行本計畫之費用不敷使用、人力也捉襟見肘，但為完成本計畫之目標，全體參與人員均盡最大之努力來完成，但經費之不足仍造成計畫執行上之困難。

表 2-1 研究進度表

工作事項 \ 週次	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
聯繫會議	◎			● ◎				●				●				●
專家會議	● ◎					●					●					
問卷擬定	● ◎															
訪視人員訓練 與會議		● ◎		● ◎		● ◎		● ◎		●		●				
社區訪視工作			● ◎	● ◎	● ◎	● ◎	● ◎	● ◎	●	●	●					
寬頻業者調查							● ◎	● ◎	●	●	●					
政府及民間寬 頻資源調查							● ◎	● ◎	●	●	●					
資料整理								● ◎	● ◎	●	●	●				

資料分析											●	●	●	●			
結論報告													●	●	●	●	
報告印刷																●	
核銷工作																	●
成果檢討																	●
進度百分比(%)	10	15	20	25	30	35	40	45	50	60	70	75	80	85	95	100	

(備註 ●：預定進度；◎：實際進度)

2. 本團隊於 2/18 日簽約後，歷經問卷設計與修改、實際訪視與調查，內部、外部之聯繫協調會與專家學者會議，工作內容如表 2-2 所示：

表 2-2 工作內容

日期	工作進度	說明
2/23~2/27	簽約、問卷修改、訪視人員確認	
3/2	本案與 NCC 後續執行第一次會議	確認第一階段應優先確認 98 年度之寬頻建置點預計 50 個建置點。
3/10	本團隊成員聯繫會議	
3/11~3/13	訪視人員確認、訪員訓練	
3/16	開始第一階段訪視共計 82 個點	
3/15~3/17	陪同謝委員實地訪查花蓮縣 14 個部落	
3/20~3/23	訪談結果整理	
3/24	研討「98 年度部落(鄰)有寬頻建置相關事宜」會議	與 NCC 營運管理處、各監理處及中華電信等業者共同召開。
3/25~3/26	第一階段訪視資料整理與分析	
3/26	提出 98 年度寬頻建置點及建置順序	經整理後共提出 62 個建置點建議並依權重得分，提出建置之先後順序(55 個 node 建議；並於 4/7 經與中華電信確認後

		修正為 58 個建置點 50 個 node)
4/1	本團隊第二次聯繫會議	第一階段工作成果檢討
4/8	專家會議	修改問卷之部分內容，詳細請見會議紀錄。
4/9	問卷修改確認、第二階段問卷訪談開始	總計應訪談部落數約為 286 個；第一階段共訪 82 個；第二階段應訪 204 個。
4/10	指定既有經營者或其他第一類電信事業於特定村里提供 98 年度數據通信接取普及服務說明會	

### 3. 訪視人員訓練與會議

定期與訪視人員開會並製作訪視手冊，針對訪視技巧與問卷重點進行訓練講習，已調查之 82 點可作為試測之統計方式，會後以本次會議後修正之問卷訪視調查，對日後之分析建議應有幫助。在第二階段的實地問卷調查之前，擬先對問卷調查人員進行教育訓練，(如何謂寬頻，ADSL 網路等相關概念)，以利調查中對於訪談人員的解釋。訪視前建立問卷調查操作手冊或說明，增加問卷調查人員對於問卷的內容將更加瞭解外，問卷的結果會較有一致性。

## 參、初步研究發現

### 一、研究建議及發現

本調查研究計畫，主要目的乃希望能深入各偏遠社區，針對偏遠社區居民，進行普查，訪視人員選擇社區具代表性之人物(2~3 人)針對問卷內容進行訪談，第一階段訪視調查 82 個社區，經幾次開會後完成對第一階段依各權重排序及規劃建置建議如附件三。

在訪查的過程中戶籍問題及受訪者主觀因素會造成調查上之誤差，偏遠部落(鄰)之人口外移而造成寬頻申裝率偏低；另外，業者提供寬頻之宣傳不足也是造成寬頻申裝率偏低的原因之一。訪談調查分析後歸納整理，由居民之反應，與地方寬頻建設可以發現地方需求有以下特性：

1. 對於基地台的期待，許多偏遠地方民眾，如尖石、左鎮等，有人反應不希望在社區內架設基地台，然而有些地區卻迫切希望能夠改善手機通訊品質；不希望架設基地台之理由主要以干擾電視收訊為主，此外也有擔心對於健康造成影響，此一現象是乎意謂著我們對於相關正確觀念宣導之迫切需求。(Note：無線電視與手機基地台所使用之頻帶不同，不是造成訊號干擾之主因)
2. 從社區民眾對於電腦與寬頻網路之認識來看，目前社區內居民，普遍對於電腦相關知識認識不足，此現象似乎也意味著要縮短數位落差，未來必須投入更多之教育與訓練工作。
3. 關於費用部份，許多部落(鄰)之民眾反應，希望能夠負擔較低之網路使用費用，或希望政府能夠給與全額或部分補助。在目前政府部門中，雖有相關之補助措施，然而相關規定及訊息之傳達仍有限。此外補助之標準，也應可列入政府未來縮短數位落差工作中討論。
4. 資料收集過程中，發現各部門不乏有相關資源投入，而從相關文獻中也發現目前政府有意整合各部會相關資源，然而從社區居民實際之受益狀況來看，多數民眾縮短數位落差之影響並沒有清楚之覺知，而對相關之政府計畫更是所知有限，就整個縮短數位落差未來工作發展來看，發現社區之隱性需求，並進而試圖將此一隱性需求導引成正向之數位知識的使用需求，或許是未來政府相關縮短數位落差計畫整合規劃之方向。



5. 在有線電視方面，許多部落(鄰)，目前仍沒有有線電視(第四台)，只能以數位電視盒等無線方式來接收，然而此類之無線接收方式，頻道數有限。此外受限於當地地形或其他干擾因素，收視之效果有時也很差，許多社區反映他們在有線電視之需求勝過於對於寬頻之需求。

將 62 個部落(鄰)之需求得分，依據縣市及北中南區之得分高低順序，獲得縣排序及各區排序，此外並統整全區排序。另因訪視過程中，中華電信方面表示，部分部落(鄰)在建置時可設計為同一個寬頻網路接取點(以下簡稱 Node)，基於此在建置之排序上便有所更動，經調整後，共計 62 個部落點，55 個 Node；此一排序建議，經電信事業普及服務基金管理委員會 98 年 3 月 30 日召開本年度第 2 次會議決議，在經費允許下，同意本次短期調查所排列之 55 個建設點 (Node) 順序 (北區 22 個 Node、中區 8 個 Node、南區 25 個 Node)。而後經中華電信公司派員再勘查及確認資料之正確性，該公司建議如下：

1. 偏遠地區數據寬頻網路優先建置序號第 36 號建設點(花蓮縣卓溪鄉卓清村 4~8 鄰清水部落)，最遠客戶 (電話:03-8801033) 距離序號第 54 號建設點 (花蓮縣卓溪鄉卓清村 1~3 鄰清水部落) 交接箱供線距離 1491m，以 7324DSLAM 設備供裝 2Mbps 可達 3000m，因此建議合併建設。
2. 刪除優先建置序號第 40 號及第 55 號建設點 (花蓮縣瑞穗鄉鶴岡村 8~10 鄰及 24~26 鄰)，因該公司已提供 2Mbps 寬頻速率，並附佐證資料。
3. 刪除優先建置序號第 25 號建設點 (南投縣中寮鄉八仙村 5 鄰殺鹿坑部落)，因該公司已於 98 年 3 月 19 日建設完工開放寬頻，並提供佐證資料。
4. 刪除優先建置序號第 51 號建設點 (南投縣仁愛鄉發祥村 10 鄰)，因該公司已提供 2Mbps 寬頻速率，並附佐證資料。

修正後之寬頻需求點共計 58 個，共計 50 個 Node (北區 19 個 Node、中區 6 個 Node、南區 25 個 Node) 並於 4/10「指定既有經營者或其他第一類電信事業於特定村里提供 98 年度數據通信接取普及服務說明會」中公佈。

第一階段各部落(鄰)之需求得分，取決於評估指標，然而因時間有限，在評估指標之決定上，仍有研議之空間，為求本調查之客觀及嚴謹，在第二階段之訪視問卷將透過專家會議來協助問卷之修正及評估指標及權重之決定。

第一次資料收集過程中，發現調查之問卷與中華電信現有之資料有部份落差，為提昇未來之問卷訪談之精準度，第二階段之調查工作，除匯集地方民眾之意見外，並可參考相關業者之現有資料，兩相比對，以提高訪談之正確性。

## 二、社區民眾反映

訪談之問卷中除作相關統計外，社區民眾反應之問題如下：

### (一) 新竹縣

- ◎ 新竹縣五峰鄉天湖花園村--10 鄰村長  
加快建設寬頻網路
- ◎ 新竹五峰桃山村(白蘭部落)--許理事長
  - 1.寬頻使用需收費，但政府曾承諾二年內不收費，有違承諾。
  - 2.已有 8M 設備，希望可補助電腦、網路教學。
  - 3.感謝 NCC 的協助與關心。
  - 4.中華電信黃總順工程師經常熱心公益，利用假日做網路維護。
- ◎ 新竹尖石道下部落(第 13 鄰) --吳盛延頭目
  - 1.不要立竿，不要基地台
  - 2.希望費用能打折或補助

### (二) 桃園縣

- ◎ 桃園復興沙崙子 3、4 鄰--村幹事  
雖有光纖，但光纖是由三星國小接出來的，到 3、4 鄰約 2 公里，目前速度很慢

### (三) 南投縣

- 1.連接部落的交通不便，易造成年輕人外移。
- 2.社區內無電腦設備，希望可以補助電腦設備。
- 3.網路和第四台容易訊號不穩定，希望品質能穩定一點。

### (四) 苗栗縣

- ◎ 泰安鄉砂埔鹿 11 鄰--村長  
11 鄰是以客家和泰雅族各佔一半之部落，雖電信電視較優外，一般電腦的網路卻遲之無法進展，若有機會，希望能得到更多的資源。
- ◎ 泰安鄉砂埔鹿 12 鄰--耆老  
部落有學生(只能在學校使用電腦)，有民宿但網路卻無法使用，讓部落之經濟產業更緩慢。
- ◎ 泰安鄉砂埔鹿 13 鄰--前鄰長

- 1.表示在學生，需在家上網查詢各種資料，但因網路太慢，所以無法達到效益。
  - 2.目前在原民地區，有許多原在外就業之家庭，因經濟不景氣，90%全回鄉，原希望政府能輔助就業方案，但還是有限，所以只能靠山吃山或年輕人到附近飯店就業，希望有更多的社會團體關心和愛進入庫民。
- ◎ 泰安鄉八卦村八卦力部落 2~4 鄰--協會理事長
- 1.目前協會有幾台電腦(政府補助)，但因無法上網，所以就無利用價值，等於無法使用。
  - 2.目前在部落居住人數已少，大多數搬到都會區就業，成長(孩子在外就學)或許是八卦地形之因，所以除了在山做農之外，50%都在外工作。

### (五) 花蓮縣

- ◎ 花蓮縣富里鄉羅山村--村幹事
- 1.部份區域可申請寬頻網路。
  - 2.觀光景點或民宿業者無法申請寬頻網路。
  - 3.目前由社區調查，願意申請寬頻網路，請願中華電信架設網路。

### (六) 台南縣

- 1.社區居民希望最少要有第四台。
  - 2.網路速度很慢，而且收費較貴。
  - 3.網路速度跟實際申請的速度不一樣。
- ◎ 楠西鄉龜丹村  
社區內有溫泉資源，也有數多間民宿在新建，民宿更需要網路來做宣傳。
- ◎ 南化鄉北平村  
社區內有做社區營造，但網路速度很慢，而且也想在社區內開電腦教室來教村民，更需要網路速度更加的平穩快速。
- ◎ 左鎮鄉草山村 8 鄰--村長  
居民希望最少要有第四台

### (七) 嘉義縣

- ◎ 嘉義縣番路鄉牛稠坪草山村 7 鄰 居民人士  
因居住太分散，所以不方便拉線到家裡。
- ◎ 嘉義縣番路鄉半嶺草山村 4 鄰  
需要網路，因為在行政中心，村長在此所以需要。
- ◎ 嘉義縣大埔和平村石碇內 4 鄰 社造員  
時常需要網路，目前速度只有 1M

- ◎ 嘉義大埔茄苳村木瓜坑 蔡前村長  
收費方式：希望先提供前兩年使用免費，日後再收費
- ◎ 嘉義大埔鄉西興村風吹嶺 退休老師
  - 1.數位電視收訊很差，訊號常斷訊。
  - 2.電話牽線費需 1 萬 8 千元，價格太高；希望能比照市區辦理。
  - 3.申請寬頻，並沒有附電話。
  - 4.光纖必須直接拉到風吹嶺(第 7 鄰)。
  - 5.手機沒有 3G 訊號。
  - 6.全村沒有自來水，嘉義農場也是沒有。
  - 7.西興村台三線沒有四線道。
  - 8.車禍因重機多。
  - 9.村里道路非常不好，需自費修通，住家路燈不足。
  - 10.需要一個電腦教室讓民眾學習電腦。
  - 11.網路費，要先用免費來衝用戶的數量。
  - 12.居民對 MOD 的需求高，老人的娛樂。
- ◎ 嘉義大埔鄉西興村過山 陳理事長
  - 1.上網速度太慢
  - 2.沒有有線電視及 MOD
- ◎ 嘉義大埔西興村 2-5 鄰 鄭鄰長
  - 1.數位電視收訊不好，需基地台
  - 2.手機基地台不足

#### (八) 高雄縣

- 1.社區居民想學電腦，但是對電腦的認識不足，所以希望能有後續的電腦教學。
  - 2.社區內有網路，但是速度不太快
  - 3.社區內無電腦設備，希望可以補助電腦設備
- ◎ 高雄縣那瑪夏鄉雙連崛  
錫安山基地台撤台，導致讓他們收訊不佳  
需要上網主要是拍賣社區內的農產品。
  - ◎ 高雄縣集來村八張犁  
社區內有在做社區營造，需網路來做宣傳

## 肆、蒐集之資料、文獻分析

### 一、蒐集之資料

本計畫目前完成 82 點訪視調查，並根據初步之權重分析，彙整後依北、中、南分區排序與全區排序，問卷資料統計之權重設定與分析：經由 98 年 4 月 7 日專家座談會各專家學者之建議綜合以下幾個重要的指標為：人文與環境方面、經濟方面、設施方面等。而各項指標之權重由本計畫之成員討論及與國家通訊傳播委員會承辦人員就今年度之相關偏遠部落(鄰)之調查結果分析中獲得之初步共識，將指標之權重設定為：戶數、當地現有頻寬、當地民宿及觀光業者數、社區現有電腦數、寬頻上網住戶需求數、農特產經濟價值及社區凝聚力等七大指標，但仍需再次召開專家座談會與各專家學者討論決定較適當之權重值，結果將於結案報告中呈現。

寬頻網路之建置方式主要分為有線、無線及混合等三種。但由國家通訊傳播委員會提供目前已完成之偏遠部落、鄰寬頻建置資料中可看出寬頻網路之建置以混合有線與無線網路的方式較為適合。這是因為本計畫之寬頻網路主要是針對偏遠部落、鄰，受限於地形及距離之因素，而採因地制宜的方式完成。唯骨幹網路之選擇有線/無線的方式將決定日後寬頻網路之最大頻寬、設備價格與維護費用。

就偏遠部落、鄰之寬頻建置之方式之相關文獻中可歸納以下幾種可行的方式來達成：

#### (a) 光纖網路(Fiber Network)[1, 2, 3]：

光纖網路利用高密度分波多工器(dense wavelength division multiplexing, DWDM)技術，達成遠距離以及長時間的資料傳輸目的，光纖網路提供了至少 2.5Gbps 到 10Gbps 的頻寬 (Bandwidth)。目前固網業者所採用此技術作為骨幹網路之佈建。此技術之缺點在於網路管理較為複雜、線路維護成本較高。

#### (b) 纜線網路(Cable network)[4, 5]：

第四台業者藉由原本之有線電視線路(cable line)來提供寬頻服務。纜線網路的最大優點就是頻寬大，但卻是由數百人乃至數千人所共用的。而難題是將傳統單向的有線電視網路改為雙向的光纖同軸混合(Hybrid Fiber/Coax，簡稱 HFC)網路需要投資大量的人力與時間來更換放大器等電路元件。另外，每個用戶家中和

此網路連接的電子產品(例如電視、錄放影機等)所產生的雜訊將會透過網路上傳至整個系統而影響網路性能。

(c) 電力線通訊(Power Line Communication, PLC)[6, 7, 8]：

電源線轉換成網路線的技術，本技術最大的好處在於電源線插座是建築設備的基礎設施，普及性高，只要有插座就可上網，而且不像無線網路會有屏蔽效應或傳輸死角等限制。目前 PLC 技術的傳輸理論速度已經能達到 200Mbps，但根據資策會於 2007 年 12 月公布的「商用網際網路帳號數分布情況」顯示透過電源線或其他技術上網的比例仍偏低(不到 3%)。目前負責制定 PLC 標準的共有 3 個主要陣營，分別為 HPA、UPA 及 CEPCA，其中 HPA 的成員數最多，制定的標準也最多。因此使用時要注意相容性問題，若是用來布建網路通訊的「最後一哩」，則必須使用電源線網路橋接器，才能轉換網路訊號並透過電源線傳輸。一般來說，電力線通訊系統的應用可分為兩種，一種為光纖網路連接到變電所然後透過中壓電力線 PLC 與低壓電力線 PLC 連接到用戶。另一種則光纖網路連接到桿上變壓器，然後直接以低壓電力線 PLC 連接到用戶。然無論何種 PLC 方式，其背後骨幹網路 (Backbone) 均為光纖網路。

(d) 微波[9, 10, 11]：

固網業者無法或不易採用光纖網路時，會利用微波的技術來完成無線的骨幹網路佈建。本技術是一種高頻無線電波，可提供高速訊號傳輸，微波傳輸也稱為固定點傳輸(Fixed-Point Wireless)。但由於地球呈圓球狀而微波必須直線前進，因此須在高山上設置微波站台以繞過阻礙並增加傳輸距離。本技術所需之相關設備包含：微波站台(Microwave Station)—包含天線收發器。微波傳輸系統的優點為架設安裝相當簡易快速，在前期的網路規劃上較容易，且能降低施工和維修的成本；缺點為容易受到非法頻率的干擾及氣候環境的影響，但若設計時已考慮雨衰情況則受雨霧的影響便較少。

(e) IEEE 802.11 [10, 12, 13, 14, 15]：

本技術是傳送端在傳送之前必須先偵測頻道上是否正被使用，若無則進行傳輸。若有，則送端將會隨機短暫等待(random backoff)再重新傳送。另外，此標準也設計 RTS/CTS 的控制訊號來避免訊號發生碰撞。目前主流規格大致上為 IEEE 802.11b/g 傳輸速度可達 54Mbps。而在 2007 年 3 月，委員會表決通過了 IEEE 802.11n Draft 2.0 的技術和編輯意見，最快可支援高達 600Mbps 的速率，對未來要和 VoIP、IPTV、Wimax 與 3G 結合的整體搭配的數位家庭網路環境建置為較合適的基礎建置。用來布建網路通訊的「最後一哩」較為適當。建置之設備僅需 Access Point 與無線網卡即可，價格便宜。

(f) 全球互通微波存取(Worldwide Interoperability for Microwave Access, WiMAX) [10, 13, 16, 17, 18]：

WiMAX 是一種寬頻無線網路接取技術，其信號傳輸範圍，基本上能覆蓋到郊區。由於這種遠距離的傳輸特性，WiMAX 除了提供無線傳輸的技術，還能替代有線網路(Cable、ADSL)，讓偏遠地區的網路連接更為容易，這是因此技術中包含有 Relay 節點的設計，以低於基地台的價格就能將信號傳輸範圍延伸至偏遠地區。本技術之優點為傳輸速度可達到 70Mbps、傳輸範圍廣可達 30 英里、可配合不同國家頻譜指配、支援影音等具有服務品質需求之功能；缺點為硬體建置完成後其後續的營運成本較高(包含電費、租金、政府的頻率規費...等)。

(g) 3G/3.5G[10, 19]：

第三代行動通訊(3G)是以 CDMA 技術為核心的系統，目前台灣主要的 3G 系統為 WCDMA (Wideband Code Division Multiple Access)。本技術是電信業者藉由其所提供之電信網路搭配 3G/3.5G 網卡來提供頻寬服務。其中 3G 行動電話車行速度時傳輸速率達 144kbps、步行時 384kbps、室內或固定時 2Mbps；另外，高速下行分組連接(High Speed Download Packet Access, HSDPA)技術是架構在第三代行動通訊系統網路上，只需在原建置的 3G 系統設備中，增加部份 HSDPA 應用所需的硬體和軟體即可將 3G(WCDMA) 網路升級為 HSDPA(3.5G)網路。而 HSDPA 下載速度可達 14.4Mbps，上傳速率可達 384Kbps。本技術之優點為傳輸距離遠、傳輸速度佳、支援移動式數據傳輸；缺點為硬體建置成本高、電磁波較強。

## 二、文獻分析

### (一)、數位落差的定義：

世界經濟合作暨發展組織 (OECD, 2001) [41]將數位落差 (digital divide) 定義為「存在於個人、家戶、企業在不同社經背景或和居住地理區位上，其接近使用資訊科技及運用網際網路所參與的各項活動的機會差距」。

Norris (2001) [36]更進一步擴大數位落差的概念為三個面向：全球性落差 (global divide) 意指已開發國家與開發中國家在網際網路取用上的差別，社會性落差 (social divide) 乃是一個社會當中資訊富者與資訊貧者間的隔閡，而民主性落差 (democratic divide) 則強調使用與未使用數位資源 (尤其指的是網際網路) 以參與公共事務者之間的鴻溝。

曾淑芬(2002a, 2002b) [13,14]則將數位落差的內涵更廣泛地指向資訊設備近用和資訊技能素養的具備二方面，主張欲消弭數位落差必須自量能（資訊科技使用）與質能（資訊技能素養）二方面著手。

於上述各種觀點，「經濟因素」可說是同時並存於其中，且具有相當程度之影響力。由於富人或富國具有較高的經濟能力，其通常具有較高的教育程度，同時也比較具有購買資訊設備與服務的經濟能力，對於資訊科技的使用亦有相對較多的機會(Thomas, 1995; Cawkell, 2001) [42,35]。茲將數位落差的主要定義歸納如表 4-1 所示：

表 4-1：數位落差的定義

研究者	時間	主要論點
OECD	2001	數位落差指存在於個人、家戶、企業在不同社經背景或和居住地理區位上，其接近使用資訊科技及運用網際網路所參與的各項活動的機會差距。
Norris	2001	數位落差的概念為三個面向：全球性落差（global divide）意指已開發國家與開發中國家在網際網路取用上的差別，社會性落差（social divide）乃是一個社會當中資訊富者與資訊貧者間的隔閡，而民主性落差（democratic divide）則強調使用與未使用數位資源（尤其指的是網際網路）以參與公共事務者之間的鴻溝。
曾淑芬	2002a 2002b	則將數位落差的內涵更廣泛地指向資訊設備近用和資訊技能素養的具備二方面，主張欲消弭數位落差必須自量能（資訊科技近用）與質能（資訊技能素養）二方面著手。

## （二）、數位落差的成因：

### 1. 國外研究情形

美國商務部（NTIA）自 1995 年開始進行了一系列名為"Falling Through the Net"的調查，藉以觀察美國整個數位落差發展的趨勢（NTIA, 1995, 1998, 1999, 2000） [37,38,39,40]。這一系列的調查顯示指出幾個重點：

（1）人口變項（性別、種族、年齡、教育程度）是觀察數位落差的重要指標，



除此之外，個人、社會、科技因素，也經常被探討。

- (2) 美國對網路具有使用權的，絕大多數是中產階級的白人。
- (3) 高教育程度、高家庭收入者，電腦與網路的擁有與使用率較高。
- (4) 不同年齡在網路的使用情形上，有很大差異。
- (5) 電腦使用仍以男性為主，女性基於性別文化因素，會有使用的障礙。
- (6) 在使用內容上，教育程度高者上網多為工具目的，教育程度低者則多為娛樂目的。
- (7) 不論在電腦與網路的擁有與使用率，以及包括寬頻網路在內的資訊科技技術的使用率、普及情形，都市地區都比鄉村地區來得高。

由此可知，性別、種族、教育程度、經濟能力、居住地區的發展等變項因素，不僅看出其電腦、網路的擁有率與使用情形之差距，亦可能連帶影響其使用資訊的技術，以及資訊素養的程度；換句話說。較為富裕及受良好教育者，比貧窮者及教育程度較低者具有更多利用新科技的優勢，且在電腦、網路、資訊的使用方面亦是如此。

## 2. 國內研究情形：

國內在 2002 年由行政院研考會委託下，亦連續 8 年針對台閩地區探討數位落差情形，進行大規模的專案型研究。該專案除主要以問卷調查方式訪問一般民眾之外，並將研究範圍擴及至各政府行政機關部門一般行政人員、行政主管、資訊人員的調查與訪談。民間研發機構如資策會推廣處「網際網路情報中心」(FIND) 則不定期提供包括我國在內，各先進國家有關數位落差的研究結果與解決方式，其中結果摘要如下：[15,16,17,18,19,20]

- (1) 在性別部分，男性與女性的上網比例仍有差異，男性要高於女性。
- (2) 上網族群以年輕者為絕大多數。
- (3) 在居住地區方面，台北市居冠，其次是高雄市，最差的是南部跟東部。
- (4) 教育程度越高，擁有電腦與使用網路比例越高。
- (5) 收入越高，擁有電腦與使用網路的比例越高。

此外，吳統雄（2005）[11]的研究亦發現，當前國內網路環境仍只是社會菁英的殿堂，對金字塔底層社經地位較低的大眾，依舊有相當距離，主要的原因在於缺乏硬體設備、缺乏相關知識，以及不需要（沒興趣）。而相同的，林嘉誠（2002）[12]認為縮短國內數位落差情形當務之急，乃使民眾有公平的資訊取用機會（equal access）及具備適當、足夠的資訊素養及基本資訊應用技能，公平享受資訊科技所帶來的生活及工作上的便利，以免在資訊社會中成為資訊相對弱勢。

## 3. TWNIC 98 年「台灣寬頻網路使用調查」報告[7]：

台灣網路資訊中心（TWNIC）公布 98 年「台灣寬頻網路使用調查」報告，

截至 98 年 1 月 3 日為止，台灣地區上網人口已突破 1580 萬，共計有 15,818,907 人曾上網(整體人口 0-100 歲)；12 歲以上之上網人口有 14,188,292 人，上網比例為 70.95%，比去年(97)增加了 2.44%，其中寬頻網路使用人數約為 13,292,787，寬頻使用普及率為 66.47%，與去年(97)66.37%呈持平狀態。簡述調查報告如下：

### (1) 家庭上網部分

目前台灣地區可以上網的家庭近 564 萬戶，普及率達七成五 (75.46%)。台灣各地區可以上網之家戶比例，近六成。尤其以台北市(85.96%)、高雄市(85.38%)之可以上網之家戶比例最高，約在八成五以上。另外，台灣地區家中連網方式主要為寬頻 (88.01%)、撥接 (1.873%)，不清楚/不知道(9.12%)。在使用寬頻上網為主的家戶中，以 ADSL 連結上網的比例最高(72.99%)，其次是 Cable Modem (8.69%)，社區網路連結只有(7.44%)。

調查報告中亦透露台灣地區約有六成七 (66.41%/497 萬戶) 的家戶已採用寬頻上網，其中使用 ADSL 的家庭為大宗。在透過 ADSL 連網的家庭中，高達八成六 (85.94%) 的比例選擇使用中華電信 (Hinet) 的服務；其他各供應商所占比例皆在 4%以內。在攸關民眾切身權益的寬頻網路費用方面，目前使用寬頻的用戶裡，有三成以上 (30.41%) 的用戶每個月支付寬頻上網費用為 751-1000 元；而三成五 (35.69%) 的用戶認為寬頻上網費用合理。

### (2) 個人上網部分 (註: 足滿 12 歲以上民眾)

就個人上網部分來說，台灣地區 12 歲以上民眾上網率為 70.95%。在性別上，有些微差距(男性 73.03%；女性 68.86%)。在個人使用寬頻網路方面，台灣地區 12 歲以上民眾有 66.47%使用寬頻上網。年齡在「20-24 歲」者寬頻使用比例較高，達九成 (94.62%)，而「55 歲以上」者寬頻使用的比例敬陪末座 (20.06%)。就地區別來看，以台北市寬頻使用比例最高(78.67%)，其次為高雄市的 75.44，再其次分別為北部地區(不含台北市) (69.63%)、中部地區 (63.25%)，而東部地區 (58.34%) 與南部地區(不含高雄市) (57.07%) 之寬頻使用比例最低。

在所有寬頻網路使用者 (個人) 中，高達近九成四 (93.42%) 的比例表示，最常上網的地點為「家中」；在調查中可得知，個人平日(工作日)每日使用時數以「1 小時-未滿 3 小時」為高，占三成六(36.34%)；個人假日平均使用時數以「1 小時-未滿 3 小時」為最多，占約近三成三(22.83%)。調查結果亦顯示其中個人平日最高峰的上網時段，為晚上七點到十一點以前(有 26%~38%的民眾會在此時段上網)，而在早上九點到下午六點以前及晚上十一點至十二點之間上網者約各有一成二至一成七之間；最常使用之功能依序是「搜尋資訊」(59.90%)、瀏覽資訊、網頁(48.45%)、收發電子郵件(33.21%)、網路遊戲 (21.92%)、聊天交友 (16.90%)

)、看新聞氣象(15.19%)以及網路購物(13.42%)等等。

### (3) 無線上網部分

在無線上網使用行為方面，調查結果顯示，近半年台灣地區約有二成(20.89%/418萬人)的民眾使用無線上網，與去年(97)相比，呈現持平趨勢。

### (4) 行動上網部分

就行動上網部分，目前台灣地區民眾使用行動上網比例僅不到一成(7.7%)。從調查結果顯示，受訪者使用行動上網的每月服務費用以250元以下(21.83%)居多。另外大約三成七(37.09%)左右的使用者，以「3.5G」方式行動上網，其次為「3G」(26.81%)、以及「GPRS」(22.87%)；使用者使用行動上網相關服務，「搜尋資訊」(64.87%)、「瀏覽資訊、網頁(WWW)」(53.44%)為主要應用，而「收發 e-mail」(37%)、聊天交友(21.89%)、網路遊戲(20.67%)、網路購物(15.16%)等亦為熱門應用。

TWNIC表示，根據98年『台灣寬頻網路使用調查』報告顯示，台灣民眾除了寬頻上網(66.47%)有上升趨勢外，行動上網(7.7%)也呈現小幅上升趨勢，而無線上網(20.89%)則呈現穩定的趨勢。此外，南部地區(不含高雄市)與東部地區之家庭上網與寬頻上網普及率與其他地區仍有差距，偏遠地區寬頻上網比例仍然偏低，數位落差的現象仍需重視。

## 三、小結

上述相關寬頻建置可行技術之相關文獻探討已完成，我們後續將針對各項技術應用在偏遠部落、鄰地區之寬頻建置所需經費加以分析，並於結案報告中呈現。

經由訪查獲得與民眾寬頻需求之結果中獲得以下的資訊：對於具有產業需求(高經濟作物或特產)之地區、家中有青少年成員(在外求學之大專以上學生)、經濟狀況較優之家庭等具有較強烈的寬頻需求。這些資訊將納入後續偏遠部落、鄰寬頻建置優先順序之參考資料。

## 伍、後續研究方向

1. 根據相關寬頻建置可行技術之相關文獻搭配國家通訊傳播委員會所提供去年有關偏遠部落(鄰)寬頻建置計畫內容及偏遠部落(鄰)之地區地形特性，可知使用單一寬頻技術是無法以較經濟、有效的完成寬頻的建置，整合上述各種技術，因地制宜是較佳的解決方案。另外，在考量偏遠部落(鄰)之地區地形特性及建置之成本，亦無法只針對單一部落(鄰)來評估其建置經費。有以下幾點建議：
  - (1) 以分區的方式完成寬頻骨幹網路之建置及其周邊部落(鄰)之寬頻建置，而非僅就單一部落(鄰)之寬頻建置來估算其建置經費，以避免高單價之寬頻骨幹網路重覆建置，而造成經費之浪費。
  - (2) 使用有線寬頻或無線寬頻技術由於經費差異，且受限於地形地物建置難易不一而需採取因地制宜的方式執行，例如高土石流發生區、多天然災害地區應以無線寬頻技術為主，反之，則以有線寬頻為主。
  - (3) 寬頻建置經費之估算應以有線寬頻或無線寬頻單位長度之線路建置成本估計 (e.g. Cost per kilometers)，再依其線路總距離外加相關所需設備 (e.g. repeater for 6 kilometers)，如此方能評估出較接近實際建置部落(鄰)寬頻所需之經費。
  - (4) 寬頻建置之後續維護成本若在天然災害發生機率較一般地區高的偏遠部落(鄰)評估實為不易，是否可委請相關單位提供近幾年之天然災害資料以供計價分析之參考。
2. 建立「數位落差衡量指標」：本案將依經濟合作與發展組織 OECD (Organisation for Economic Co-Operation and Development) 之歸類，考量消弭數位落差政策分項之中，建立數位落差衡量指標。消弭數位落差政策五大類包括：(1)網路基礎建設、(2)對個人與家庭之電信服務的協助方式、(3)對企業之電信服務的協助方式、(4)教育與培訓措施、及(5)政府上網與相關計畫。
3. 建立寬頻網路「策略績效衡量指標」：本研究後續將針對策略構面設計策略變數；並連結寬頻普及率、使用率、效益性等策略目標與量度之理論架構，根據(1)服務的需求性、(2)服務的有用性、(3)可能產生績效及產值三大構面條列績效指標，建立更具體及細項的「策略績效衡量指標」。

## 陸、參考資料

- [1] Dar-Zu Hsu, "Intelligent Optical Networking Technology Project", Information & Communications Technical Journal, pp. 23-25, June, 2008.
- [2] Horng-Yu Yang and Hsiao-Huang Hsu, "The Study of Beneficial Analysis on the Construction of Broadband Pipes in Taiwan", Journal of China Institute of Technology, Vol. 39, pp. 239-260, 2008.
- [3] 江昭佑, "光纖到家 (FTTH : Fiber To The Home) 技術簡介" Available at <http://www.ils.org.tw/intelligent/DownloadWithCredentials.ashx?guid=089290115DB4A845D4A628CF1D9F90D9164B139D58E8B1C80B321D402BE5D41D27B228A329E358FE>
- [4] 魏學文, "Cable Modem 纜線數據機介紹", 國立暨南國際大學電子雜誌
- [5] 顏榮泉、馬得翔、呂崇富、鄭懿讚, "網路概論", 學貫行銷股份有限公司
- [6] 蒲冠志, 『電力線通訊技術探討與系統安裝規劃』, 台灣電力股份有限公司, 中華民國九十六年十二月。
- [7] 台灣網路資訊中心 (2009): 〈TWNIC 2009 年 1 月「台灣寬頻網路使用調查」報告〉。 Available at: <http://www.twnic.net.tw/download/200307/200307index.shtml>
- [8] 行政院研考會 (2002): 〈九十一年度台灣地區數位落差問題之研究〉。 Available at: <http://www.digitaldivide.nat.gov.tw/>
- [9] 行政院研考會 (2003): 〈台閩地區九十二年數位落差調查報告〉。 Available at: <http://www.digitaldivide.nat.gov.tw/>
- [10] 行政院研考會 (2004): 〈九十三年台閩地區數位落差調查報告〉。 Available at: <http://www.digitaldivide.nat.gov.tw/>
- [11] 行政院研考會 (2005): 〈九十四年台閩地區數位落差調查報告〉。 Available at: <http://www.digitaldivide.nat.gov.tw/>
- [12] 吳統雄 (2002): 〈台灣網路新媒體使用行為研究〉, 2002 年中華傳播學會年會論文。 Available: <http://ccs.nccu.edu.tw/oldccs/con2002/conworks/7C-3.doc>
- [13] 林嘉誠 (2002): 〈政府資訊建設與公義社會〉。《研考雙月刊》26, 1: 32-44。
- [14] 曾淑芬 (2002a): 〈社會公平與數位落差〉。《研考雙月刊》26, 1: 56-62。
- [15] 曾淑芬 (2002b): 〈數位落差〉。《資訊社會研究》2: 234-237。
- [16] 資策會推廣處網際網路資訊情報中心 (FIND) (2003): 〈美國少數族群家庭上網的數位落差情形嚴重〉。 Available at: <http://www.find.org.tw/find/home.aspx?page=news&id=2588>
- [17] 資策會推廣處網際網路資訊情報中心 (FIND) (2003): 〈美國兩性在網路購物方面逐漸消弭數位落差〉。 Available at:
- [18] 資策會推廣處網際網路資訊情報中心 (FIND) (2005): 〈解決數位落差, 挑起使用需求將是重心〉。 Available at:

- <http://www.find.org.tw/find/home.aspx?page=news&id=3995>
- [19] 資策會推廣處網際網路資訊情報中心 (FIND) (2005):〈 歐盟公布數位落差調查報告 , 南北歐有差 〉。 Available at: <http://www.find.org.tw/find/home.aspx?page=news&id=4014>
- [20] 資策會推廣處網際網路資訊情報中心 (FIND) (2005):〈 歐盟數位落差報告, 所得、教育與年齡是形成主因 〉。 Available at: <http://www.find.org.tw/find/home.aspx?page=news&id=3577>
- [21] 資策會推廣處網際網路資訊情報中心 (FIND) (2005):〈 83%西雅圖市民曾經連網, 但數位落差仍待解決 〉。 Available at: <http://www.find.org.tw/find/home.aspx?page=news&id=3775>
- [22] “打破電力與網路制式配置的新應用”, Available at <http://www.ithome.com.tw/itadm/article.php?c=52967>
- [23] “低成本方案登場 PLC 來勢洶洶”, 新通訊元件雜誌, Vol. 89, July, 2008. Available at [http://www.2cm.com.tw/markettrend\\_content.asp?sn=0807160012](http://www.2cm.com.tw/markettrend_content.asp?sn=0807160012)
- [24] 朱國瑞, “微波及微波的應用”, 科學發展, Vol. 395, pp. 28-37, Nov. 2005. Available at [http://www.nsc.gov.tw/files/pops/2005\\_125/28-37%7F.pdf](http://www.nsc.gov.tw/files/pops/2005_125/28-37%7F.pdf)
- [25] 余兆棠、文成康、林瑞源、張郁斌、林福林, “無線通訊網路”, 滄海書局, Oct. 2007.
- [26] 陳益昌, “微波通訊聯網之綜合分析”, Available at <http://www.cqinc.com.tw/grandsoft/cm/039/afo392.htm>
- [27] “Wi-Fi Certified 802.11n draft 2.0: Longer-Range, Faster-Throughput, Multimedia-Grade Wi-Fi Networks,” Wi-Fi Alliance, 2007. Available at [www.wi-fi.org/files/kc/WFA\\_802\\_11n\\_Industry\\_June07.pdf](http://www.wi-fi.org/files/kc/WFA_802_11n_Industry_June07.pdf).
- [28] 姜玲鳳、戴江淮, “電腦網路”, 高立圖書有限公司, May 2007.
- [29] “半導體產業推手”, 半導體產業推動辦公室專刊 No. 26, Apr. 2007.
- [30] S. Abraham, A. Meylan and S. Nanda, “802.11n MAC Design and System Performance”, IEEE International Conference on Communications, Vol. 5 pp.2957-2961, 2005.
- [31] WiMAX Forum, Available at <http://www.wimaxforum.org/>
- [32] J. He, K. Yang, K. Guild, and H.-H. Chen, “Application of IEEE 802.16 Mesh Networks as the Backhaul of Multihop Cellular Networks”, IEEE Communications Magazine Vol. 45, pp. 82 - 90 Sep.2007.
- [33] 魏學文, “WiMAX 介紹”, 國立暨南國際大學電子雜誌, Jun. 2007.
- [34] Chih-Ming Hung, "HSDPA Telecom Network System Benchmarking", Thesis for Master of Science Institute of Communication Engineering, Tatung University, Jan. 2008.
- [35] H. Holma and J. Reunanen, “3GPP release 5 HSDPA measurements,” in Proc. IEEE International Symposium on Personal, Indoor and Mobile Radio Communications, Helsinki, Finland, pp. 1-5, Sep. 2006.
- [36] Cawkell, T. (2001). Sociotechnology: the Digital Divide. *Journal of information science* 27, 1: 51-53.

- [37]Norris, Pippa. (2001). *Digital Divide: Civic Engagement, Information Poverty, and the Internet Worldwide*. New York, NY: Cambridge University Press.
- [38]NTIA (1995). *Falling Through the Net: A Survey of the 'Have Not' in Rural and Urban America*. Washington, DC: US Department of Commerce. Available at:  
<http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/digitaldivide/>
- [39]NTIA (1998). *Falling Through the Net II: New Data on the Digital Divide*. Washington, DC: US Department of Commerce. Available at:  
<http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/digitaldivide/>
- [40]NTIA (1999). *Falling Through the Net: Defining the Digital Divide.*” Washington, DC: US Department of Commerce. Available at:  
<http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/digitaldivide/>
- [41]NTIA (2000). *Falling Through the Net: Toward Digital Inclusion*. Washington, DC: US Department of Commerce. Available at: <http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/digitaldivide/>
- [42]OECD (2001). *Understanding the Digital Divide*. Available at:  
<http://www.oecd.org/dataoecd/38/57/1888451.pdf>
- [43]Thomas, R. (1995). Access and Inequality. in Nick Heap, Ray Thomas, and Geoff Einon (Eds.). *Information Technology and Society: A Reader*. London: Sage/Open University Press: 90-99.

## 柒、附件

### 附件一、訪談調查問卷



# 偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查表

## 第一部份

第一部分 社區基本資料收集			
七大聯絡系統	姓名	地 址	聯 絡 方 式
1.行政：			
公所			
村辦			
鄉村長			
幹事			
2.精神領袖：			
牧師			
神父			
耆老			
傳道			
長老			
3.民意代表			
4.教育：			
校長			
教導主任等			
5.保全：			
警消			
軍憲			
巡守隊長			
守望相助隊			
6.衛生：			
醫院			
衛生所主任			
醫療站			
7.部落工作者：			
青年會所			
藝術工作者			
社造員、社工員			

## 第二部份訪談問卷

鄉 鎮

部落(鄰)名稱

所在位置

受訪人員身分：\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_

1 社區戶數：\_\_\_\_\_戶 (目前登記之戶數)

2 實際居住戶數：\_\_\_\_\_ (目前實際有在當地居住之戶數)

3 部落(鄰)人口數為：\_\_\_\_\_ 男女比例：\_\_\_\_\_

社區內主要人口 0~6 歲 \_\_\_\_\_% 7~12 歲 \_\_\_\_\_% 13~22 歲 \_\_\_\_\_% 23~40 歲 \_\_\_\_\_%

4 41~50 歲 \_\_\_\_\_% 41~50 歲 \_\_\_\_\_% 51~60 歲 \_\_\_\_\_% 60 歲以上 \_\_\_\_\_%

社區內住戶分布情況 十分密集 密集 普通 鬆散 非常鬆散

5 (以戶與戶之間平均距離為判定標準，以 200 公尺為普通，若在 200 公尺以內則為密集，100 公尺內則為十分密集，戶與戶間之距離多在 200 公尺以上則為鬆散，戶與戶間距離多超過 1 公里以上則為非常鬆散。)

6 是否有公用電話 有 無

7 是否為 NCC 補助之電話(有沒有貼 NCC 補助之藍標籤) 是 否

8 社區內有何電信通訊基地台架設？中華電信 台灣大哥大 遠傳電信 威寶電信 亞太電信 無

9 社區內有無電視系統？ 無線電視 (數位電視盒 共星共碟 天線接收 其他；可收視幾 \_\_\_\_\_台)

有線電視 (\_\_\_\_\_公司)

無

10 第四台的頻道數 \_\_\_\_\_台(請直接打開電視第四台，從第六十頻道開始往上測試，當出現看不清楚、畫面模糊之頻道數即為該地區之頻道數。)

11 社區內有無寬頻上網 有 無

若可以上網，是使用何種網路？

有線網路(電話撥接) 有線網路(ADSL) 有線網路(cable modem) 有線網路(光纖) 有線網路(專線) 無線網路(WiFi) 無線網路(HSDPA) 其他 無

有線網路(電話撥接)為直接用電話線撥接的，速度通常只有 56K 左右；

有線網路 ADSL 則通常有數據盒，一般多為中華電信但也有少數是其他業者；

有線網路(cable modem) 一般就是透過第四台業者所提供的電視線上網的

12

有線網路(光纖)指的是比較快速的網路，通常速度至少 10M 以上；

有線網路(專線)指的是針對地區之特別性，由電信業者直接拉一條專線到社區中，如學校或社區的電腦教室。

無線網路(WiFi)利用無線網卡然後輸入帳號密碼就可以上網的，通常就是屬於這一類。

無線網路(HSDPA)就是現在電視上廣告的 3.5G 行動上網，如果社區內有人可以不用網路線而是跟手機公司申請帳號，然後透過無線網卡就可以上網通常就是屬於這一類，請先確認該地區手機會不會通，若手機不通，就通常無這類服務。

上網之速率 56k 撥接 256K 512K 1M 2M

13

4M 6M 8M 光纖 其他 \_\_\_\_\_

是否有休閒或觀光相關產業 有 民宿：\_\_\_\_\_家；餐廳：\_\_\_\_\_家；其他(農特產店或工作室等等)：\_\_\_\_\_家。

14

無

當地有無具開發性之景色及文化特色(當地具有觀光價值之天然資源、景觀或特殊文化習俗或人文特色)：

15

有 \_\_\_\_\_。

無

民宿名稱等旅遊資源(請填寫當地民宿、相關餐廳或旅遊業者之名稱，若有許多民宿則請填寫較具規模之 3 家)：

16

社區重要經濟產業--\_\_\_\_\_，年產值 \_\_\_\_\_萬元

17

是否有產銷合作政府農會輔導其他 如果沒有如何輸出：

重要經濟產業指的是目前社區內主要的經濟產業為何，如水梨、甜柿、琉璃……，並請了解年產量及產值。

有無健全且具能力之社團或協會組織 無 有 \_\_\_\_\_個；名稱：\_\_\_\_\_

18

若有請填寫數量及名稱 \_\_\_\_\_

社區內是否有定期或不定期之聚會或活動

19

是 若有請問頻率為何？ \_\_\_\_\_。

否

若當地無寬頻是否有頻寬/網路/上網使用上之需求 是 約 \_\_\_\_\_戶

否

若當地已有寬頻，是否有升速之需求 是 ；約 \_\_\_\_\_戶

20

否

本題主要是希望了解當地若無寬頻，有上網之需求且願意付費申請安裝之戶數。若當地已有寬頻，則盡量了解頻寬數是否有 2M 若未滿 2M，若在速率改善後，願意提升速率的戶數。

- 21 從社區到中華電信機房之距離約\_\_\_\_\_公里  
(針對當地無寬頻或頻寬不足 2M 之地區，請約略估計該社區至中華電信機房之距離)
- 22 社區內是否有地方可以安排電腦課  
有 若有請說明可在何處上\_\_\_\_\_
- 無
- 23 社區內是否有人會使用電腦  
有 約\_\_\_\_\_人
- 無
- 24 社區內目前是否有人可以教授如何使用電腦及上網?  
有 若有請問人數約\_\_\_\_\_人
- 無
- 25 目前社區內有無電腦或上網相關的課程  
有 若有請問頻率為何?\_\_\_\_\_
- 無
- 26 社區內已知電腦數量 \_\_\_\_\_ 組  
沒有 1-5 組 6~10 組 11~15 組 16~20 21~25 組 26~30 組 31 組以上  
 (不包括社區內或學校的電腦教室的電腦喔!!這個很重要請盡量詳實統計)

若有需補充資料歡迎以下空白處說明：

## 有關人文與環境方面(必填)

- 27 社區的地理環境為  
山坡地 平地 窪地 河谷 其他\_\_\_\_\_
- 28 社區到最近的鄉鎮距離約  
2 公里 2~5 公里 6~10 公里 10~15 公里 15 公里以上
- 29 社區對外的交通工具為  
客運巴士 自用摩托車 自行車 自用轎車 其他：
- 30 社區居民住家多為何種建築  
木屋 鐵皮屋 石瓦屋 鋼筋水泥屋 其他：\_\_\_\_\_
- 31 週邊觀光景點與社區的距離約  
2 公里 2~5 公里 6~10 公里 10~15 公里 15 公里以上
- 32 社區居民多為(可複選，但請註明比例)  
原住民\_\_\_\_\_ (族) 漢民族 其他：\_\_\_\_\_，各族群所佔比例為：\_\_\_\_\_
- 33 社區居民使用的語言多為  
母語(原住民族)\_\_\_\_\_ (族) 國語 台語 其他：\_\_\_\_\_
- 34 社區居民飲用的水為  
自來水 井水 山泉水 河水 其他：\_\_\_\_\_
- 35 社區常遇到的災害為  
水災 風災 土石流 蟲害 其他：\_\_\_\_\_
- 36 過去 5 年內，社區內遇到災害的頻率為  
每年一次或多次 約每 2~3 年一次 約 4~5 年一次 沒發生過 其它

若有需補充資料歡迎以下空白處說明：

## 有關經濟方面(必填)

社區平均每戶月收入

- 37  10,000 元以下       10,001~20,000 元       20,001~30,000 元  
 30,001~40,000 元       40,001 元以上

38 社區勞動人口比例約佔社區總人口之 \_\_\_\_\_%

社區居民主要從事職業

- 39  農\_\_\_\_%     工\_\_\_\_%     商\_\_\_\_%     軍公教\_\_\_\_% 其他\_\_\_\_%     無業\_\_\_\_%

社區內的特殊創作：(包含文藝、工藝、才藝、其他)

- 40 是否有產銷合作政府輔導其他輔導      如果沒有如何賣出去？ \_\_\_\_\_

社區無業居民約\_\_\_\_\_人

- 41  疾病\_\_\_\_%     身障\_\_\_\_%     年老\_\_\_\_%     待業\_\_\_\_%     其他\_\_\_\_%

社區無業居民是否有接受社會補助

- 42  保險支付     殘障補助     中低收入補助  
 各項年金補助     社福單位補助（如世界展望會、家扶中心、慈濟功德會...）     其他補助

社區有哪些社福資源：

- 43  兒童認養     社區發展     急難救助     就業輔導     老人照顧     身心障礙照顧  
其他\_\_\_\_\_

社區目前是否有社福相關之慈善團體進入關懷（可以複選？）

- 44  台灣世界展望會     台灣兒童暨家庭扶助基金會     慈濟功德會     其他

若有需補充資料歡迎以下空白處說明：

## 有關設施方面(必填)

- 45 社區（聚落）對外的主要連外道路（可複選）：  
省道 縣道 產業道路 其他（請說明）\_\_\_\_\_
- 46 社區（聚落）對外的主要連外道路是否有路燈  
有 無 其他（請說明）\_\_\_\_\_
- 47 社區居民宗教信仰（可複選）  
天主教 基督教 佛教 其他（請說明）\_\_\_\_\_
- 48 社區內有無相關宗教聚會設施或場所？（可複選）  
天主堂 基督教會 廟宇 其他（請說明）\_\_\_\_\_
- 49 社區內有無醫療設施或機構？（可複選）  
診所 衛生所 醫療站 無
- 50 社區內有何行政機構設施？（可複選）  
村（里）長辦公室 村公所 其他（請說明）\_\_\_\_\_
- 51 社區內有何保安機構設施？（可複選）  
警察局 派出所 消防隊 守望相助隊 其他（請說明）\_\_\_\_\_
- 52 社區內有何公共聚會設施？（可複選）  
村（里）民大會堂 村民活動中心 其他（請說明）\_\_\_\_\_
- 53 社區內有何公共休閒設施？（可複選）  
圖書館 閱覽室 籃球場 兒童遊樂場 其他（請說明）\_\_\_\_\_
- 54 社區內有無電力供應？  
有 無 其他（請說明）\_\_\_\_\_
- 55 社區內有何金融機構？  
郵局 農漁會 銀行（請說明）
- 56 社區內使用何種燃料煮食、加熱？  
桶裝瓦斯 天然氣 木炭柴火 其他（請說明）\_\_\_\_\_
- 57 社區內有無家用電話？有 無

受訪者所知，一般社區內成員主要上網之用途為何（可複選）

- 58 看新聞 收 email 信 網路購物 查詢資訊 溝通聯繫(公務)  
溝通聯繫(私人) 網路 電話 網路視訊 醫院掛號 線上學習  
網路遊戲 網路拍賣 交友聊天 其他\_\_\_\_\_

個人認為可以接受之每月上網費用為何？

- 59 901~1100 701~900 元/月 501~700 元/月 301~500 元/月 若有其它請說明

目前社區內可以上網之地方

- 60 民眾家裡 社區教室 網咖 學校 其他\_\_\_\_\_

若有需補充資料歡迎以下空白處說明：



附件二、會議紀錄

## 研商「偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查」委託研究案之 後續執行第 1 次會議紀錄

壹、時間：98 年 3 月 2 日（星期一）下午 14 時整

貳、地點：交通通訊傳播大樓 801 會議室（臺北市中正區仁愛路 1 段 50 號）

參、主席：本會林簡正技任慶恆

肆、出席人員：

朝陽科技大學：潘吉齡、朱鴻棋

社團法人台灣喜福會：傅蜀冀

財團法人龍眼林基金會：李恩光、許文川

中華電信股份有限公司：游甘水、鍾弘揚、林迪生

新世紀資通股份有限公司：陳俊伸

伍、工作小組列席人員：

營運管理處：徐秀華、余涵雯

北區監理處：謝發焄、楊安琳

中區監理處：王瑞琦

南區監理處：洪明昭

技術管理處：涂豐榮

陸、主席致詞（略）

柒、受託單位提出需求（略）

捌、研討 50 個建設點之選定（略）

玖、結論：

- 一、為協助本會「偏遠地區寬頻網路需求調查」委託研究案順利進行，請中華電信公司提供偏遠地區所屬各營運處連絡窗口（含市話、行動電話及 E-mail）予該案得標研究團隊朝陽科技大學（含喜福會、龍眼林

基金會)；本會北、中、南區監理處亦比照辦理。

- 二、寬頻需求調查表欄位請研究團隊於「是否有有線電視」欄位後增列「有線電視頻道數」，及最後欄位增列「原住民或漢民族」。
- 三、請北、中、南區監理處依偏遠地區各鄉公所、中華電信公司回函之寬頻需求、建議建設優先順序及本會其他蒐集之寬頻需求資訊，再與中華電信公司協調於本(3)月6日中午前完成初步篩選98年度部落(鄰)寬頻建設點，分配數為北區監理處25點、中區監理處7點、南區監理處25點，以利研究團隊後續寬頻需求資訊調查(如電腦數、寬頻需求戶數等)，俾本處得於本月底送請普及服務基金管理委員會決定今年建設之寬頻點數目。
- 四、請中華電信公司於上開建設點決定後，於本月11日提供對應之村落已申裝寬頻之地址及寬頻速率，以利比對。其它需調查之村落，則於本月20日前(第2批)提供。
- 五、為利研究團隊訪談需要，由本會函請教育部、行政院研考會、行政院原民會及受調查之部落(鄰)所屬縣政府之教育局、文化局、原民局及觀光局等機關(單位)配合研究需要進行相關訪談作業，並提供連絡窗口資料，俾研究團隊得聯絡使用。
- 六、請研究團隊提供未來寬頻需求調查計畫予本會。

拾、散會：下午14點50分

## 研討「98 年度部落(鄰)有寬頻建置相關事宜」會議紀錄

壹、時間：98 年 3 月 24 日（星期二）下午 14 時整

貳、地點：交通通訊傳播大樓 801 會議室（臺北市中正區仁愛路 1 段 50 號）

參、主席：本會林簡任技正慶恆

肆、出席人員：

朝陽科技大學：潘吉齡、朱鴻棋、林基源、何本明

社團法人台灣喜福會：傅蜀冀

財團法人龍眼林基金會：李恩光、許文川

中華電信股份有限公司：游甘水

新世紀資通股份有限公司：陳俊伸、林敏強、李熊

伍、工作小組列席人員：

營運管理處：李明忠、徐秀華、康家甄

北區監理處：謝發焄、劉兆燊

中區監理處：王瑞琦

南區監理處：許尊惠

技術管理處：劉豐章

陸、主席致詞（略）

柒、請受託單位報告 98 年度建議部落(鄰)有寬頻建設點之調查結果（略）

捌、研討 50 個建設點之選定（略）

玖、結論：

一、針對受託單位與中華電信公司所提報的部落(鄰)有寬頻建設調查結果之相異處，請受託單位、三區處及中華電信公司查核確認資料正確性。

資料異動及需確認釐清部分如下：

- (一) 編號 2:花蓮縣壽豐鄉米棧 1-5 鄰已建設應改為 6~8 鄰，相關資訊請查核更正。
- (二) 受託單位查核後認為已有寬頻 2Mbps 而中華電信所報無寬頻或寬頻速率不高於 1Mbps 者為：編號 6、編號 8、編號 17、編號 36、編號 41、編號 75、編號 76、編號 78、編號 80。
- (三) 受託單位查核後認為無寬頻或寬頻速率不高於 1Mbps 者而中華電信所報已有寬頻者: 編號 16、編號 49、編號 51、編號 57。
- (四) 編號 14-瑞穗鄉猴子山戶數過少 (2 戶)，不納入寬頻建設案，轉為個案有需求再處理。
- (五) 編號 59—嘉義縣番路鄉草山村 1 鄰係有 3 戶無市內電話問題，為語音問題應另案解決，本項刪除。
- (六) 編號 45、46—南投縣仁愛鄉合作衛生室及廬山衛生室已遷移請再詳查。
- (七) 編號 77—屏東縣獅子鄉獅子村 1-3 鄰屬枋山交換局為不屬偏遠地區，不納入調查對象，應予刪除。
- (八) 未填列「鄰」者請再查: 編號 47—南投縣中寮鄉八仙村、編號 65—台南縣南化鄉北平、編號 72-高雄縣那瑪夏鄉雙連堀、編號 74、75-高雄縣山林鄉集來村、編號 82—台東縣大武鄉加羅板。

二、中華電信公司建議:花蓮縣富里鄉六十石山、玉里鄉赤科山因同 1 鄰內最遠距離超過 3.5 公里，如要全部涵蓋需分別設計 2 個 node；苗栗縣泰安鄉砂埔鹿 11 鄰~13 鄰、南庄鄉東何村 11 鄰、12 鄰、嘉義縣大埔鄉和平村 1~5 鄰、嘉義縣大埔鄉茄苳村 7 鄰~9 鄰、左鎮鄉草山村 5~6 鄰、8 鄰等可分別合併設計為 1 個 node。

- 三、請受託單位於 3 月 26 日中午前完成前揭有異動及需確認的資料，並以實際戶數、無或低速寬頻、民宿及景觀、農特產、電腦數、寬頻需求戶數、社區凝聚力等因素，以分級及權重方式計算後，排列建設優先順序，以利 3 月 30 日提報委員會議審核。
- 四、受託單位為評估寬頻網路建設每年產生淨成本之需要乙節，請中華電信公司協助提供寬頻建設點對應之交換局地址及最靠近光纜之位置。
- 拾、散會：下午 16 點 50 分

國家通訊傳播委員會委託朝陽科技大學研究團隊辦理

『偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查』專家座談會會議紀錄

一、時間：九十八年四月七日(星期二)下午二時

二、地點：行政大樓二樓會議室

三、主席：潘吉齡

記錄：何本明

四、出席人員：黃松林、鄭道明、孫德修、鄭佳炘、周慧瑜、林基源、朱鴻棋、何本明、許文川、賴俐吟

五、主席致詞： 感謝各位學者專家參與本次座談會，本次座談主要審視『偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查』之問卷內容及項目，歡迎各位專家學者對問卷內容提出建議，讓工作團隊在爾後之訪視調查時更能切合主題。

六、討論事項：

案由一、討論『偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查』問卷。

討論：

1. 問卷內容建議仍以確認評估指標為先，再行設計問卷內容。
2. 問卷內容第4條中「十分密集、密集、普通……」選項內容為定性之填答方式，而問卷中亦有量化之填答方式，如此設計方式於分析有其困難，建議於下方以量化方式加註（如十分密集為100m以內）。
3. 建議於訪視調查工作注意事項中加以註名問卷填答選項之定義方式及範圍。
4. 已調查之82點可作為試測之統計方式，會後以本次會議後修正之問卷訪視調查，對日後之分析建議應有幫助。
5. 調查的對象為明確化可以（1）寬頻使用者：村長、鄰里長、村里幹事、傳道人。（2）未使用者：如國中生。
6. 問卷中第12條之填答應加註明景色或文化特色之描述方式與分類。
7. 問卷內容之數據應更明確化。
8. 問卷填答盡量以選項替代填充方式填答。
9. 問卷內容第7條，如填答為「無線電視」，建議加「類比電視」、「數位電視」或「碟型天線」。

10. 調查民宿時可考慮加入「問房間數量」選項。
  11. 不同產業對使用寬頻之需求應有所不同，是否以建立寬頻的供給來帶動使用者的需求作為研究的面向，並以非偏遠地區寬頻網路的建置率為基底來評估偏遠地區寬頻建置之需求，佐以後續的教育與其他使用誘因，提高建置後之使用率，強化偏遠地區之競爭力。
  12. 為提高後續建置寬頻經費概算之精準，建議後續的訪視增加附近機房位置到鄰里之距離估算。
  13. 問卷應加強條文間與各部份之連貫性。
  14. 在第二階段的實地問卷調查之前，建議先對問卷調查人員進行教育訓練，(如何謂寬頻，ADSL 網路等相關概念)，以利調查中對於訪談人員的解釋。
  15. 建議可建立問卷調查操作手冊或說明，如此相信問卷調查人員對於問卷的內容將更加瞭解外，問卷的結果會較有一致性。
- 決議：參考專家學者的建議修正問卷內容。

## 七、散會



## 國家通訊傳播委員會委託朝陽科技大學研究團隊辦理

### 偏遠地區寬頻需求調查聯繫會議會議紀錄

一、時間：九十八年二月二十四日(星期二)下午三時

二、地點：朝陽科技大學八樓教職員聯誼室

三、主席：潘吉齡

紀錄：何本明

四、出席人員：劉邦富、傅蜀冀、朱鴻棋、何本明、許文川、李恩光

五、主席致詞：本校於 98 年 2 月 18 日承攬國家通訊傳播委員會之「偏遠地區寬頻網路建置規劃及需求調查」委託研究案，為使本案能順利執行並達成 ncc 所交付之任務，特招開本次工作同仁之內部會議，希望各位同仁對本案執行之問卷設計、調查方式及內容、問卷之統計及分析與建議，提出建議意見，感謝本次參與之工作同仁的辛勞。

六、討論事項：

案由一、討論問卷內容等相關事宜。

決議：由訪視調查與建置規劃建議提出修正。

案由二、討論訪視人員訓練及訪視技巧。

決議：經討論後由許主任負責訓練訪視人員，訪視注意事項。

案由二、工作團隊聯繫與會議方式。

決議：針對工作進度密切以電子郵件相互連繫，不定期召開內部工作檢討會以檢視進度。

七、散會

# 國家通訊傳播委員會委託朝陽科技大學研究團隊辦理

## 偏遠地區寬頻需求調查聯繫會議紀錄

會議日期：98年4月1日

會議時間：下午四點

地點：朝陽科技大學

與會人員：潘吉齡 傅蜀冀 朱鴻棋、林基源 劉邦富  
何本明 許文川 賴俐吟

主席：潘吉齡主秘

項目：

### 一、工作進度報告與檢討

- 1、關於98年度寬頻需求調查案，共計82個需求點，已於3/23日提報NCC，請針對第一階段工作成果進行討論，以供第二階段資料收集與分析之參考  
結論：

關於第一階段所發現之缺失，如問卷調查之確實性、以及訪談問卷內容之相關問題，須盡速加以確認並做補強，此外請確認後續之問卷之正確性。

### 二、提案討論

- 1、4/16將進行本案之期中報告，請討論相關之準備工作如下：

#### (1)工作進度(應呈現到什麼地步，如應訪多少個部落?等等)

根據合約規定，期中報告至少應訪完1/4個部落點，以總計需訪談286個部落點來計算的話，期中報告前應訪視至少72個部落點，目前第一階段共計訪視82點，因此在訪視部份，應將現有已訪視之部落點，加以呈現即可，而第二階段訪視工作應持續進行，並應於4月底完成訪視工作，以便進入資料分析階段。

#### (2)成果呈現方式

關於本案之期中成果報告，應以合約之規定內容，主要內容包括

- (a)研究方法與進度說明
- (b)收集之資料、文獻分析
- (c)初步研究發現
- (d)後續研究方向

(e)參考資料

而主要呈現之重點應包含當初承諾 NCC 之工作事項，如各部落點調查訪視、寬頻建置成本評估工作進度、各項評估指標以及各公部門資源之資料收集為主。

(3)期中報告工作分配

關於部落點訪視調查請文川提供相關工作成果及發現、寬頻建置成本評估工作，請朱老師協助提供、至於各評估指標請林基源老師協助規劃，各公部門之相關資料，請文川協助提供現有已收集之資料。

- 2、透過 NCC 發文，目前各部會級地方政府已經陸續回報聯絡窗口，請討論後並確認目前本計劃應向各單位收集之資料。

目前應針對各部會既有之縮短數位落差方案收集相關資料，除中央部會外也應向地方政府確認其相關措施。

- 3、請確認本計畫之各項工作及執行進度(期程)，重新檢視各項進度安排之合理性。

為因應 NCC 之 98 年度寬頻建置需求，在第一階段之部落點評估，顯得有些倉促，另外原承諾 180 個需求點調查，目前增加到 286 個，因此在時間上及經費上，都是一項考驗，我們一方面應盡力完成目前可進行之工作事項，一方面也應向 NCC 反應工作上之困難點。

- 4、根據第一階段訪視結果，請討論並修正第二階段之訪視問卷。

關於第一階段問卷調查，主要問題有二，其一為問卷本身有些題目不夠明確，選項也較模擬兩可，易造成誤差，其二為在問卷進行後，相關之得分權重應再審慎制定，為此，針對第二階段調查，我們應召開專家會議，目前預計召開三次，第一次為針對問卷之缺失進行討論，第二次以針對相關評估指標為考量，第三次則以討論權重為主，第一次專家會議預計再 4/1 日召開。

三、臨時提案

四、會議結束

### 附件三、第一階段調查權重及排序

分數等級計算方式說明如下：

本次寬頻需求建置建議先後優先順序，乃依照各社區調查之結果依據 1、戶數 2、當地現有頻寬 3、當地民宿及觀光業者數 4、社區現有電腦數 5、寬頻上網住戶需求數 6、農特產經濟價值 7、社區凝聚力等七大指標來決定各社區之需求得分，各指標之等級分類及得分請見下列各表：

1、戶數部份分為五個等級 10

等級	得分
10 以下	2
11~50 戶	4
50~100 戶	6
101~200 戶	8
200 戶以上	10

2、頻寬分為三個等級 15

等級	得分
無寬頻、256K-bps	15
512K bps	12
1M bps	8

3、民宿及觀光業者部分分為四個等級 20(凡社區內有關民宿及觀光產業業者及列入計算)

等級	得分
無	5
1~5 家	10
6~10 家	15
10 家以上	20

4、社區電腦數部份分為 5 個等級 15

等級	得分
無	3
1~10 組	6
11~20 組	9
20~30 組	12
30 組以上	15

5、寬頻需求 15

等級	得分
5 戶以下	5
6-10 戶	10
10 戶以上	15

6、農特產經濟價值 10

等級	得分
低	3
中	6
高	10

7、社區凝聚力 15

佳	15
普通	10
差	5

1. 加權計分計算表-北區

編號	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		戶數 10%	寬頻 15%	民宿家 數 20%	社區內 電腦 15%	農特產經 濟價值 10%	寬頻需求 15%	社區凝聚 力 15%	合計	縣排 序	北區 排序
		現代地名	傳統地名	村(里)	鄰										
1	卓溪鄉	清水	Sai Ku	卓清村	4~8	6	15	5	3	6	10	10	55	5	13
2	卓溪鄉	清水	Sai Ku	卓清村	1~3	4	8	5	6	6	5	10	44		
3	壽豐鄉	米棧	草鼻嘴 (Cehapian)	米棧村	6~8	6	8	5	6	6	10	10	51	7	17
4	豐濱鄉	立德	姑律(Kudic)	豐濱村	18~20	6	15	5	6	6	5	10	53	6	15
5	富里鄉	六十石 山		萬獐村	25	4	8	20	3	10	15	15	75	1	1
6	玉里鎮	赤柯山		高寮里	14	6	8	20	6	10	10	15	75	2	2
7	富里鄉	羅山		羅山村	9	4	8	10	9	10	15	10	66	3	8
8	瑞穗鄉	瑞祥	瑞西	瑞祥	1~2	4	8	5	6	10	5	10	48	8	19
9	瑞穗鄉	瑞北		瑞北村	7	4	8	10	9	10	15	10	66	4	9
10	尖石鄉	那羅6部 落	Migiseta (Zihungun)	錦屏村 (道下)	13	2	15	5	3	6	10	10	51	2	18

11	五峰鄉	天湖	勒俄腊	花園村	10	4	15	10	3	10	15	15	72	1	4
12	復興鄉	嘎色鬧	Kesiyono	奎輝村	7~10	6	15	5	6	10	15	10	67	4	7
13	復興鄉	卡普	卡普	義盛村	4、5	4	15	5	3	10	10	15	62	6	11
14	復興鄉	大利幹	Trigan	義盛村	8	4	15	5	3	10	5	10	52	8	16
15	復興鄉	義興	Gihing	義盛村	9~11	6	15	5	3	6	10	10	55	7	14
16	復興鄉	哈嘎灣	Hkawan	華陵村	5~6	6	15	10	6	10	15	10	72	2	5
17	復興鄉	後光華	Ngurus	華陵村	4	4	15	10	6	10	15	10	70	3	6
18	復興鄉	嘎拉哈	Karahow	華陵村	1~3	6	15	15	3	10	15	10	74	1	3
19	復興鄉	沙崙子	Salts	三光村	3、4	4	15	5	9	10	10	10	63	5	10
20	大同鄉	茂安衛生室		茂安村	1~3	6	15	10	6	10	5	10	62	1	12



2. 加權計分計算表-中區

編號	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		戶數 10%	寬頻 15%	民宿家 數 20%	社區內 電腦 15%	農特產經 濟價值 10%	寬頻需求 15%	社區凝聚 力 15%	合計	縣排 序	中區 排序
		現代地 名	傳統地名	村(里)	鄰										
21	泰安鄉	八卦力		八卦村	2~4	4	8	5	3	6	5	15	46	4	6
22	泰安鄉	砂埔鹿			11	4	8	5	6	6	10	10	49	3	3
23	泰安鄉	砂埔鹿			12	4	8	10	6	6	10	15	59		
24	泰安鄉	砂埔鹿			13	4	8	5	6	6	15	15	59		
25	南庄鄉	橫屏背	Amis	東河村	11	2	15	10	6	3	5	10	51	1	1
26	南庄鄉	橫屏背	Amis	東河村	12	4	15	10	6	10	10	10	65		
27	南庄鄉	石壁	Laisinay	東河村	21	4	8	10	6	10	15	10	63	2	2
28	仁愛鄉	合作衛生室		合作村	6	4	8	5	6	10	10	10	53	1	4
29	仁愛鄉	廬山衛生室		精英村	5	4	8	5	6	10	5	15	53	2	5

3. 加權計分計算表-南區

編號	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		戶數 10%	寬頻 15%	民宿家 數 20%	社區內 電腦 15%	農特產經 濟價值 10%	寬頻需求 15%	社區凝聚 力 15%	合 計	縣排 序	南區 排序
		現代地 名	傳統地名	村(里)	鄰										
34	大埔鄉	草蘭溪	二寮坑	和平村	1	2	15	5	3	6	5	10	46	3	7
35	大埔鄉	內葉翅		和平村	2	4	8	5	6	10	15	10	58		
36	大埔鄉	水寮		和平村	3	4	15	10	6	6	15	10	66		
37	大埔鄉	石碇內	頂公館大橋	和平村	4	4	8	5	6	6	15	10	54		
38	大埔鄉	外埤		和平村	5	2	15	5	6	6	5	10	49		
39	大埔鄉	大茅埔		茄苳村	5、6	4	8	5	6	6	15	10	54	10	20
40	大埔鄉	坪林		茄苳村	7、8	4	15	10	6	10	15	10	70	1	4
41	大埔鄉	木瓜坑		茄苳村	9	4	15	5	6	6	15	10	61	5	11
42	大埔鄉	三重溪埔	過山	西興村	1	4	15	10	6	6	15	10	66	4	8
43	大埔鄉	風吹嶺	火燒寮	西興村	6	4	15	5	9	6	15	15	69	2	5
44	番路鄉	半嶺		草山村	4	4	15	5	6	6	15	10	61	6	12

45	番路鄉	公田底		草山村	5	4	15	5	6	6	10	10	56	7	14
46	番路鄉	牛稠坪		草山村	7	4	15	5	6	6	5	10	51	11	22
47	番路鄉	紅筆仔 壽		大湖村	7	4	15	5	6	6	10	10	56	8	15
48	番路鄉	凍仔嶺		大湖村	12	4	15	5	6	6	10	10	56	9	16
49	南化鄉	北平		北平村	4~9	6	15	10	9	10	15	15	80	1	1
50	楠西鄉	龜丹		龜丹村	5~6	4	8	10	9	10	15	15	71	2	3
51	龍崎鄉	石子坑		石槽村	4、5、 7、8	4	15	5	9	3	10	10	56	3	17
52	左鎮鄉			草山村	5~6	6	15	5	6	3	5	10	50	4	23
53	左鎮鄉			草山村	8	2	15	5	3	6	5	10	46		
54	三民鄉	雙連堀		民族	5	4	15	5	6	10	15	10	65	1	9
55	杉林鄉	雲夢山 莊 (金 興社區)		集來	1~3	6	15	10	6	6	10	10	63	2	10
	杉林鄉	八張犁		集來	19~21	4	15	5	6	6	10	15	61	3	13

56															
57	泰武鄉	佳興	Puljeti	佳興村	1~5	6	8	10	15	10	10	10	69	2	6
58	獅子鄉	竹坑部落、竹坑村衛生室	Tjuruquwai	竹坑、楓港	1	6	15	5	15	5	15	15	76	1	2
59	來義鄉	丹林	Calasiv	丹林	5~6	6	8	5	6	6	10	15	56	3	18
60	大武鄉	加羅板		大武村	24-25	6	8	5	6	3	15	10	53	1	21
61	烏坵鄉			大坵村	1	4	15	10	6	6	5	10	56	1	19
62	烏坵鄉			小坵村	1	2	15	5	6	6	5	10	49	2	24

4. 第一階段訪視彙整表--北中南區建議順序

寬頻需求點編號	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		主要族別	戶數	實際戶數	部落(鄰)人口數	住戶分佈情況(分散或集中)	是否有公話	是否有基地台	是否有有線電視	頻道數	是否有寬頻	民宿家數	當地具開發性之景觀及文化特色	目前民宿名稱等旅遊資源	部落主要的營生產業狀況或農特產品	部落是否有健全且具能力之社團或協會組織(請列舉)	社區內電腦數量	寬頻需求調查之戶數	縣順序	北區順序
		現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																			
花蓮縣(11點)																								
1	卓溪鄉	清水	Sai Ku	卓清村	4~8	布農	94	94	403	集中	有	有	有	60	無	無		無	玉米、苦茶油	社區發展協會	無	10	5	13
2	卓溪鄉	清水	Sai Ku	卓清村	1~3	布農	36	36	135	集中	有	有	有	60	1M	無		無	玉米、苦茶油	社區發展協會	1~10	5		
3	壽豐鄉	米棧	草鼻嘴(Cehapian)	米棧村	6~8	阿美	58	58	166	分散	有	有	有	70	1M	1			文旦柚	社區發展協會	1~10	10	7	17
4	豐濱鄉	立德	姑律(Kudic)	豐濱村	18~20	阿美	68	68	185	分散	無	無	有	60	無	無	噶瑪蘭文化	無	漁業	豐濱社區發展協會	1~10	5	6	15
5	富里鄉	六十石山		萬籟村	25	阿美	32	32	39	分散	有	無	有	60	1M	16	金針花	忘憂園等	金針、箭竹筍、香菇、茶	六十石山永續發展協會	無	10	1	1
6	玉里鎮	赤科山		高寮里	14	阿美	53	53	65	集中	有	有	有	60	1M	15	金針花	汪家古厝等	金針、箭竹筍、香菇、茶	玉溪地區農會、高寮國小	1~10	6	2	2
7	富里鄉	羅山		羅山村	9鄰	漢族	50	50	130	集中	有	有	有	70	1M	1	泥火山、瀑布	羅山的家民宿	稻米、泥火山豆腐、咖啡	富里鄉農會	15	11	3	8
	瑞穗鄉	烏楨	烏漏	鶴岡	16	太魯閣	77	50	150	集中	有	有	有	70	2M	無	瑞北坑溪濕地	無	文旦柚	瑞穗社區發展協會	1~10	20		
	瑞穗鄉	梧繞	梧繞	鶴岡	17~20 27	太魯閣	115	115	400	集中	無	無	有	60	2M	無	98年3月21日有文旦賞花節	無	文旦柚	鶴岡國民小學	11~20	20		
8	瑞穗鄉	瑞祥	瑞西	瑞祥	1~2	太魯閣	40	32	100	分散	無	無	有	70	1M	無	劍筍	無	劍筍	瑞穗托兒所	1~10	5	8	19
	瑞穗鄉	富民村	阿多瀾	富民	5~20	太魯閣	420	420	500	集中	有	無	有	70	2M	無	劍筍	富源有蝴蝶谷旅遊駐	梅子及劍筍	富民社區發展協會	11~20	20		
	瑞穗鄉	大肚滑	大肚滑	鶴岡	10	太魯閣	11	11	37	集中	無	無	有	60	2M	無	文旦	無	柚子		無	5		
	瑞穗鄉	其他鄰		鶴岡	8、9 24~26	太魯閣	58	58	150	分散	無	無	有	60	2M	無	文旦	無	柚子	24鄰有中央教會(長老教會)	無	10		
	瑞穗鄉	猴子山		奇美	7	阿美	2	2	2	分散	無	無	無		無	無	文旦	無	柚子	無	無	0		
9	瑞穗鄉	瑞北		瑞北村	7	太魯閣	50	50	180	分散	有	有	有	70	1M/常斷訊	無	茶葉、咖啡、水果	瑞穗有機生態農場	有機牧場, 稻米, 玉米		10以上	20	4	9

寬頻需求點編號	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		主要族別	戶數	實際戶數	部落(鄰)人口數	住戶分佈情況(分散或集中)	是否有公話	是否有基地台	是否有有線電視	頻道數	是否有寬頻	民宿家數	當地具開發性之景觀及文化特色	目前民宿名稱等旅遊資源	部落主要的營生產業狀況或農特產品	部落是否有健全且具能力之社團或協會組織(請列舉)	社區內電腦數量	寬頻需求調查之戶數	縣順序	北區順序
		現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																			
新竹縣(2點)																								
	尖石鄉	吉厂ム、	Gixin	義興村	1	泰雅	40	39	130	密集	有	有	有	100以上	2M	0	尖石岩(景觀)	無	生薑、甜柿	義興社區發展協會	1~10	5~10		
	尖石鄉	北過乙	Pekok	義興村(北角)	5	客家	22	20	80	鬆散	無	無	無		2M	0	桐花季	桐花季	生薑、芭蕉	義興社區發展協會	1~10	5~10		
	尖石鄉	馬胎	Mkmatuy	義興村	7~9	泰雅	37	30	110	鬆散	無	有	無	機房附近可達8M		0	山地文化、河川保育	無	生薑、甜柿、香菇	義興協會、打蓋人文協會	1~10	5~10		
	尖石鄉	梅花	Matapai	梅花村	1	泰雅	25	25	105	密集	無	有	有	100以上	2M	1	風景	無	無	梅花村發展協會	11~20	5~10		
	尖石鄉	梅花	Ma sax	梅花村	8	泰雅	36	32	120~130	鬆散	無	有	有	60	2M	無	無	無	甜柿	梅花社區發展協會	1~10	10戶以上		
	尖石鄉			錦屏村(錦屏)	5	泰雅	35	30	80~95	鬆散	有	有	有	70	2M	5	溫泉、民宿	溫泉、民宿、美人湯	無	由達客協會	1~10	5~10		
10	尖石鄉	那羅6部落	Migiseta (Zihungun)	錦屏村(道下)	13	泰雅	20	10	45~70	非常鬆散	有	有	無	無	無	無	無	無	蔬菜		無	10戶以上	2	18
	尖石鄉			玉峰村	2	泰雅	12	6	50	鬆散	無	有	無		2M	0	山區風景	無	蔬菜、香蕉、桂竹	無	1~10	5~10		
	尖石鄉	烏來	Ulay	玉峰村	6	泰雅	35	30	150	普通	無	有	無		2M	4	生態旅遊	玉峰、馬里科灣	香菇、桂竹	無	8	10戶以上		
	尖石鄉	泰平	Batul	玉峰村	7	泰雅	23	15	90	普通	無	有	無		2M	1	農產	魯群山莊	香菇、蔬菜	無	1~10	5~10		
	尖石鄉	馬美	Mami	玉峰村	8	泰雅	30	15	100	非常鬆散	無	有	無		2M	無	李棟山	無	香菇、桂竹、水蜜桃	無	1~10	5~10		
11	五峰鄉	天湖	勒俄措	花園村	10	泰雅	46	50	170	鬆散	無	有	有	無	無	1	無	農產品	水果、甜柿、蔬菜、水蜜桃	天湖社區委員會、花園社區發展協會	無	10戶以上	1	4
	五峰鄉			桃山村	18	泰雅	40	50	200	鬆散	無	有	無		10M	10家以上	農產開發、觀光民宿	浮雲杉林、望月小築等7家	水蜜桃、甜柿、高冷蔬菜	部落永續發展協會	無	20戶以上		

寬頻需求點編號	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		主要族別	戶數	實際戶數	部落(鄰)人口數	住戶分佈情況(分散或集中)	是否有公話	是否有基地台	是否有有線電視	是否有寬頻	有線電視頻道數	是否有有線電視	民宿家數	當地具開發性之景觀及文化特色	目前民宿名稱等旅遊資源	部落主要的營生產業狀況或農特產品	部落是否有健全且具能力之社團或協會組織(請列舉)	社區內電腦數量	寬頻需求調查之戶數	縣順序	北區順序
		現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																				
桃園縣(8點)																									
12	復興鄉	嘎色開	Kesiyono	奎輝村	7~10	泰雅	60	60	250-300	密集	有	有	無		無	無	無	農產品	無	水蜜桃、柑橘、蔬菜、生薑	奎輝社區發展協會	1~10	10戶以上	4	7
13	復興鄉	卡普	卡普	義盛村	4、5	泰雅	26	15	39	密集	有	有	無		無	無	無	農產品	無	蔬菜、甜柿、五月桃	珍珠部落卡普協會	無	5~10	6	11
14	復興鄉	大利幹	Trigan	義盛村	8	泰雅	16	16	34	鬆散	有	有	無		無	無	無	桂竹筍	無	桂竹筍	無	無	5戶以下	8	16
15	復興鄉	義興	Gihing	義盛村	9~11	泰雅	80	78	180	鬆散	有	有	無		無	無	無	蔬菜	無	蔬菜	無	無	5~10	7	14
16	復興鄉	哈嘎灣	Hkawan	華陵村	5~6	泰雅	61	61	215	鬆散	有	有	有	60	無	無	無	新興溫泉、紅河瀑布	天山農場	水蜜桃、甜柿	嘎拉哈發展協會	1~10	10戶以上	2	5
17	復興鄉	後光華	Ngurus	華陵村	4	泰雅	22	22	67	鬆散	有	有	有	60	無	3	無	風景、水蜜桃	觀光農場、士林溫泉、復興尖山	農蔬	無	1~10	10戶以上	3	6
18	復興鄉	嘎拉哈	Karahow	華陵村	1~3	泰雅	62	62	197	鬆散	有	有	有	60	無	7	無	民宿、瀑布、新興溫泉、神木區	嘎拉哈、新興溫泉	水蜜桃、甜柿、高麗菜	嘎拉哈部落產業促進會	無	10戶以上	1	3
19	復興鄉	沙崙子	Salts	三光村	3、4	泰雅	54	30	186	普通	有	有	有	60	無	無	無	李棟山古堡	無	水蜜桃	社區發展協會、產銷班	11~50	5~10戶	5	10

寬頻需求點編號	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		主要族別	戶數	實際戶數	部落(鄰)人口數	住戶分佈情況(分散或集中)	是否有公話	是否有基地台	是否有有線電視	是否有寬頻	有線電視頻道數	是否有有線電視	民宿家數	當地具開發性之景觀及文化特色	目前民宿名稱等旅遊資源	部落主要的營生產業狀況或農特產品	部落是否有健全且具能力之社團或協會組織(請列舉)	現有電腦數量	寬頻需求調查之戶數	縣順序	北區順序
		現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																				
宜蘭縣(1點)																									
20	大同鄉	茂安衛生室		茂安村	1~3	泰雅	79	60	190	集中	有	有	有	否		1	無	景觀:有一棵樹齡很老的青楓樹,是台灣山區最美的楓葉,也是村民的圖騰。文化特色:泰雅族紋身與紋頭、紋線	旅遊資源:茂安村部落每逢農曆春節期間,美麗盛開的山櫻花、八重櫻等櫻花樹,是吸引過往遊客駐足的目的地	桂竹筍、高麗菜、虹鱒	茂安社區發展協會	1~10	2	1	12

說明：住宅鬆散與密集程度主要以戶與戶之間距離為判定標準，以200公尺為普通，若在200公尺以內則為密集，100公尺內則為十分密集，戶與戶間之距離多在200公尺以上則為鬆散，戶與戶間距離多超過1公里以上則為非常鬆散。

編號	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		主要族別	戶數	實際戶數	部落(鄰)人口數	住戶分佈情況(分散或集中)	是否有公話	是否有基地台	是否有有線電視	頻道數	是否有寬頻	民宿家數	當地具開發性之景觀及文化特色	目前民宿名稱等旅遊資源	部落主要的營生產業狀況或農特產品	部落是否有健全且具能力之社團或協會組織(請列舉)	社區內電腦數量	寬頻需求調查之戶數	各縣優先順序	中區排序建議
		現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																			
苗栗縣(7點)																								
21	泰安鄉	八卦力		八卦村	2~4	泰雅	60	40~45	180~200	非常鬆散	無	有	否	否	2鄰/無 3鄰/2M 4鄰/1M	0	八卦力護溪協會可成爲發展特色		桂竹筍、桃、李	八卦力文化產業協會	否	3	4	6
22	泰安鄉	砂埔鹿			11	泰雅	32	28	80~90	十分密集	是	是	是	80幾台	256K~1M無法全區使用	0	溫泉資源		桂竹筍、桃李		1~10組	5~10	3	3
23	泰安鄉	砂埔鹿			12	泰雅	30	27	150~180	十分密集	無	無	有	80幾台	256K~1M無法全區使用	0	推動溫泉商機原住民文化、如舞蹈、技藝	馬力十足民宿	桂竹筍、生薑、桃李	砂埔鹿協會	1~10組	5~10		
24	泰安鄉	砂埔鹿			13	泰雅	12	12	60	十分密集	無	無	有	80幾台	256K~1M無法全區使用	0	原住民之農產品、文化傳統表演		桂竹筍、桃李	泰雅薪傳文化協會	1~10組	10以上		
25	南庄鄉	橫屏背	Amis	東河村	11	客家	4	4	12	鬆散	有	有	無		無	1	風景	碧落角	無	無	1~10	1~5戶	1	1
26	南庄鄉	橫屏背	Amis	東河村	12	漢民	11	11	23	鬆散	有	有	無		256k	4	風景	無	觀光民宿、桃李	無	1~10	5~10		
27	南庄鄉	石壁	Laisinay	東河村	21	泰雅	28	28	35	鬆散	無	有	無		1M	3	風景	自然農場、雅雅的家	觀光、農業	無	1~10	10戶以上	2	2



編號	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		主要族別	戶數	實際戶數	部落(鄰)人口數	住戶分佈情況(分散或集中)	是否有公話	是否有基地台	是否有有線電視	有線電視頻道數	是否有寬頻	民宿家數	當地具開發性之景觀及文化特色	目前民宿名稱等旅遊資源	部落主要的營生產業狀況或農特產品	部落是否有健全且具能力之社團或協會組織(請列舉)	現有電腦數	寬頻需求調查之戶數	各縣優先順序	中區排序建議
		現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																			
南投縣(4點)																								
	仁愛鄉			合作村	9	賽德克	27	17	53	十分密集	無	是	是	90台以上	可到6M/中投有線提供	0	布落遺址評估中	0	高山蔬菜	賽德克自愛協會	1	否		
	仁愛鄉			發祥村	10	泰雅族	15	13	30	十分密集	無	是	是	100台以上	2M	0	近紅香溫泉	0	高山蔬菜		0	6		
28	仁愛鄉	合作衛生室		合作村	6	賽德克	23	16	53	密集	鄰無村有	是	是	100台以上	工業局委託中華電信辦理之無線上網方案wifi不穩有時很慢	0	近合歡瀑布		高山蔬菜、高山茶		1~10組	7	1	4
29	仁愛鄉	廬山衛生室		精英村	5	賽德克	20	20	50	普通	鄰無村有	是	是	100台以上			觀景台評估中		高山茶	廬山社區發展協會、產業促進協會	1~10組	2	2	5
	中寮鄉	殺鹿坑		八仙村	5	漢民族	100	100	220	分散	是	無	無	無	2M	0	觀光拱橋	棋盤石	柳丁、香蕪	八仙村發展促進協會	1~10組	6		

說明：住宅鬆散與密集程度主要以戶與戶之間距離為判定標準，以200公尺為普通，若在200公尺以內則為密集，100公尺內則為十分密集，戶與戶間之距離多在200公尺以上則為鬆散，戶與戶間距離多超過1公里以上則為非常鬆散。

編號	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		主要族別	戶數	實際戶數	部落(鄰)人口數	住戶分佈情況(分散或集中)	是否有公話	是否有基地台	是否有有線電視	有線電視頻道數	是否有寬頻	民宿家數	當地具開發性之景觀及文化特色	目前民宿名稱等旅遊資源	部落主要的營生產業狀況或農特產品	部落是否有健全且具能力之社團或協會組織(請列舉)	現有電腦數	寬頻需求調查之戶數	各縣優先順序	南區排序建議
		現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																			
嘉義縣(15點)																								
30	大埔鄉	草蘭溪	二寮坑	和平村	1	閩南	15	10	31	鬆散	無	有	無		無	無	無	無	麻竹筍	和平社區發展協會	無	4		
31	大埔鄉	內葉翅		和平村	2	閩南	28	20	76	非常鬆散	無	無	無		2M(但無法全區)	無	無	無	竹碳	和平社區發展協會	1~10	10戶以上		
32	大埔鄉	水寮		和平村	3	閩南	26	20	59	密集	無	有	無		無	1	大埔橋	竹緣民宿	麻竹筍、破布仔	和平社區發展協會	1~10	10戶以上	3	7
33	大埔鄉	石碇內	頂公館大橋	和平村	4	客家/閩南	62	40	38	鬆散	無	有	無		2M(但無法全區)	無	大埔橋風景區	大埔橋休息區	竹筍、破布仔、網室木瓜	和平社區發展協會	1~10	10戶以上		
34	大埔鄉	外埤		和平村	5	閩南	16	5	28	非常鬆散	無	有	無		無	無	無	無	香蕉	無	1~10	3		
35	大埔鄉	大茅埔		茄苳村	5、6	閩南	20	18	150	非常鬆散	有	有	無		1M	無	無	無	竹筍、木瓜、椰子	茄苳社區發展協會	1~10	10戶以上	10	20
36	大埔鄉	坪林		茄苳村	7、8	閩南	32	30	200	鬆散	無	無	無		256K	無	坪林竹碳窯	無	竹筍、竹碳、水果	無	1~10	10戶以上	1	4
37	大埔鄉	木瓜坑		茄苳村	9	閩南	18	15	160	鬆散	無	無	無		無	無	南化水庫上游	無	竹筍、木瓜、香蕉	無	1~10	10戶以上	5	11
38	大埔鄉	三重溪埔	過山	西興村	1	閩南	30	25	80	鬆散	無	無	無		256K	3	生態(螢火蟲)	霖雲民宿	竹筍	西興社區發展協會	1~10	10戶以上	4	8
	大埔鄉	嘉義農場		西興村	2-5	閩南		10		鬆散	無	無	無		2M(但無法全區)	無	鹿寮五官	民宿、賞鳥	竹筍、薑、芋頭	西興社區發展協會	1~10	10戶以上		
39	大埔鄉	風吹嶺	火燒寮	西興村	6	閩南	32	30	100	非常鬆散	無	無	無		無	無	土地公、鹿寮五官、慈悲服務社	螢火蟲、賞鳥	芒果、芭樂、楊桃、水蜜桃、筍、破布仔	西興社區發展協會	11~20	10戶以上	2	5
	番路鄉			草山村	4		35	35	133	普通	有	有	無		40M	無	原始林、瀑布	無	茶、筍、檳榔	社區理事會	1~10	10戶以上		
40	番路鄉	半嶺		草山村	4	閩南	20	15	56	密集	無	無	無		256K	無	原始林	無	筍、檳榔、茶	無	1~10	12	6	12
41	番路鄉	公田底		草山村	5	閩南	14	12	31	鬆散	無	無	無		256K	無	原始林	無	筍、檳榔	無	1~10	7	7	14
42	番路鄉	牛稠坪		草山村	7	閩南	17	11	38	鬆散	有	有	無		256K	無	原始林	無	筍、檳榔	無	1~10	3	11	22
43	番路鄉	紅筆仔壽		大湖村	7	閩南	21	16	60	鬆散	無	無	無		256K	無	休憩觀光	無	水柿	大湖社區發展協會	1~10	5~10	8	15
44	番路鄉	凍仔嶺		大湖村	12	閩南	22	16	64	密集	無	有	無		256K	無	休憩觀光	無	水柿、檳榔	大湖社區發展協會	1~10	5~10	9	16

編號	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		主要 族別	戶數	實際 戶數	部落 (鄰) 人口 數	住戶分 佈情況 (分散 或集 中)	是否 有公 話	是否 有基 地台	是否 有 有線 電視	有線 電視 頻道 數	是否 有寬 頻	民 宿家 數	當地具開發性 之景觀及文化 特色	目前民宿名稱 等旅遊資源	部落主要的營 生產業狀況或 農特產品	部落是否有健 全且具能力之 社團或協會組 織(請列舉)	現有 電腦 數	寬頻需 求調查 之戶數	縣優 先順 序	南區 排序 建議
		現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																			
台南縣(5點)																								
45	南化鄉	北平		北平村	4~9	閩南	116	100	346	分散	有	有	有	100台 以上	256K	0	微風山谷、藝 術村、風味餐		芒果	北平村社區發 展協會	25	12	1	1
46	楠西鄉	龜丹		龜丹村	5~6	閩南	43	43	450	普通	鄰無 村有	有	有	112台	1M	1	溫泉	龜丹溫泉民 宿、龜丹休閒 體驗農園	芒果	龜丹社區發展 協會	11~20 組	10以上	2	3
	龍崎鄉	刺子崙		石槽村		閩南	20	20	50	鬆散	有	有	有	90幾 台	2M		近月世界、牛 埔		竹筍	龍心社區發展 協會	1~10 組	1~5		
47	龍崎鄉	石子坑		石槽村	4、5 7、8	閩南	48	40	100	非常 鬆散	無	有	有	90幾 台	無		近月世界、牛 埔			龍心社區發展 協會	約20 台	5~10	3	17
	龍崎鄉	檳榔宅		石槽村		閩南	16	7	30	鬆散	無	有	有	90幾 台	2M		近月世界、牛 埔		竹筍	龍心社區發展 協會	1~10 組	1~5		
48	左鎮鄉			草山村	5~6	閩南	100	80	70	非常 鬆散	否	有	有	90幾 台	否	0	草山月世界			社區發展協會	1~10 組	1~5	4	23
49	左鎮鄉			草山村	8	閩南	10	8	23	非常 鬆散	無	有	有	90幾 台	無	0	草山月世界		香蕉	社區發展協會	1~10 組	1~5	5	25

編號	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		主要 族別	戶數	實際 戶數	部落 (鄰) 人口 數	住戶分 佈情況 (分散 或集 中)	是否 有公 話	是否 有基 地台	是否 有 有線 電視	有線 電視 頻道 數	是否 有寬 頻	民 宿家 數	當地具開發性 之景觀及文化 特色	目前民宿名稱 等旅遊資源	部落主要的營 生產業狀況或 農特產品	部落是否有健 全且具能力之 社團或協會組 織(請列舉)	現有 電腦 數	寬頻需 求調查 之戶數	縣優 先順 序	南區 排序 建議
		現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																			
高雄縣(3點)																								
50	那瑪夏鄉	雙連堀		民族	5	閩南	30	30	100	非常 鬆散	無	有	無	無	無	0			水蜜桃、芒 果、梅子		1~10 組	至少10	1	9
51	杉林鄉	金興社 區		集來	1~3	閩南	70	70	400	密集	無	有	有	100台 以上	256K	0	集來休閒農場		芒果、龍眼、 荔枝、竹筍	社區發展協會	1~10 組	5~10	2	10
52	杉林鄉	八張犁		集來	19~21	閩南	50	50	200	密集	是	是	是	100台 以上	256K	0	村長目前打算 以社造方式推 動設觀光產業		香蕉、鳳梨、 荔枝、芭樂、 龍眼	九蓮聖道、社 區發展協會、 農村再生促進 會	1~10 組	5~10	3	13

編號	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		主要 族別	戶數	實際 戶數	部落 (鄰) 人口 數	住戶分 佈情況 (分散 或集 中)	是否 有公 話	是否 有基 地台	是否 有 有線 電視	有線 電視 頻道 數	是否 有寬 頻	民 宿 家 數	當地具開發性 之景觀及文化 特色	目前民宿名稱 等旅遊資源	部落主要的營 生產業狀況或 農特產品	部落是否有健全 且具能力之 社團或協會組 織(請列舉)	現有 電腦 數	寬頻需 求調查 之戶數	縣優 先順 序	建議 建設 優先 順序
		現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																			
屏東縣(3點)																								
53	泰武鄉	佳興	Puljeti	佳興村	1~5	排灣	89	82	410	普通	無	是	有	67	1M	3	五年舉行一次 盛大的豐年 祭、為泰武鄉 最深入村落、 瓦魯斯溪青翠 碧是親水活動 的好地方。	大武山民宿、 大武英豪渡假 村, 壩內山莊	1.土、金煌芒果 2.傳統農作物— 小米、芋頭、 檳榔, 玉米、 甘藷。 3.木雕	佳興社區發展 協會	45	8	2	6
54	獅子鄉	竹坑部 落、竹坑 村衛生室	Tjuruqu wai	竹坑、 楓港	1	排灣	94	94	311	普通	無	是	有	100以 上	256K	無			無	2教會,1竹坑社 區發展	36	13	1	2
	獅子鄉	獅子村	Qatjeing	獅子村	枋山 交換 局1-3	排灣	153	142	583	普通	無	無	有	100以 上	8M	1	獅頭山落日,芒 果體驗行	獅頭山	愛文芒果	2教會,1社區發 展協會	16	8		
	獅子鄉	雙流	Cnaqaran	草埔	9~10	排灣	242	221	802	集中	無	是	是	100以 上	2M	無		雙流森林遊覽 區	山蘇	2教會,1社區發 展協會	68	23		
	獅子鄉	內文	Tjuquvu quvulj	內文	1~6	排灣	84	72	258	普通	有	是	是	100以 上	8M	無			山蘇	1教會,1社區發 展協會	12	10		
55	來義鄉	丹林	Calasiv	丹林	5~6	排灣	82	82	343	集中	有	是	是	100以 上	1M	無	丹林瀑布,丹林 吊橋,棚集山步 道		芋頭,地瓜,芒果	2教會,1社區發 展協會	9	6	3	18

編號	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		主要族別	戶數	實際戶數	部落(鄰)人口數	住戶分佈情況(分散或集中)	是否有公話	是否有基地台	是否有有線電視	有線電視頻道數	是否有寬頻	民宿家數	當地具開發性之景觀及文化特色	目前民宿名稱等旅遊資源	部落主要的營生產業狀況或農特產品	部落是否有健全且具能力之社團或協會組織(請列舉)	現有電腦數	寬頻需求調查之戶數	縣優先順序	建議建設優先順序
		現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																			
台東縣(1點)																								
56	大武鄉	加羅板		大武村	24~25	排灣	108	81		密集	有	無	無		1M	無	浸水營古道	無	無	無	1~10	10戶以上	1	21
金門縣(2點)																								
57	烏坵鄉			大坵村	1		54	13	213	集中	有	有	無		否	2	燈塔		紫菜	無	10	5	1	19
58	烏坵鄉			小坵村	1		82	7	247	集中	有	否	無		否	0	天然奇石		紫菜	無	1	1	2	24

說明：住宅鬆散與密集程度主要以戶與戶之間距離為判定標準，以200公尺為普通，若在200公尺以內則為密集，100公尺內則為十分密集，戶與戶間之距離多在200公尺以上則為鬆散，戶與戶間距離多超過1公里以上則為非常鬆散。

5. 98 年度部落鄰有寬頻建議建設點

偏遠地區數據寬頻網路優先建置順序	寬頻需求點編號	縣市	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		主要族別	戶數	實際戶數	部落(鄰)人口數	住戶分佈情況	是否有公話	是否有基地台	是否有有線電視	頻道數	是否有寬頻	民宿家數	當地具開發性之景觀及文化特色	目前民宿名稱等旅遊資源	部落主要的營生產業狀況或農特產品	部落是否有健全且具能力之社團或協會組織(請列舉)	社區內電腦數量	寬頻需求調查之戶數
				現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																	
1	45	台南縣	南化鄉	北平		北平村	4~9	閩南	116	100	346	鬆散	有	有	有	100以上	256K	0	微風山谷、藝術村、風味餐		芒果	北平村社區發展協會	25	12
2	54	屏東縣	獅子鄉	竹坑部落、竹坑村衛生室	Tjuruwai	竹坑、楓港	1	排灣	94	94	311	普通	無	是	有	100以上	256K	無			無	2教會,1竹坑社區發展	36	13
3	5	花蓮縣	富里鄉	六十石山		萬寧村	25	阿美	32	32	39	鬆散	有	無	有	60	1M	16	金針花	忘憂園等	金針、箭竹筍、香菇、茶	六十石山永續發展協會	無	10
4	6	花蓮縣	玉里鎮	赤科山		高寮里	14	阿美	53	53	65	集中	有	有	有	60	1M	15	金針花	汪家古厝等	金針、箭竹筍、香菇、茶	玉溪地區農會、高寮國小	1~10	6
5	18	桃園縣	復興鄉	嘎拉哈	Karahow	華陵村	1~3	泰雅	62	62	197	鬆散	有	有	有	60	無	7	民宿、瀑布、新興溫泉、神木區	嘎拉哈、新興溫泉	水蜜桃、甜柿、高麗菜	嘎拉哈部落產業促進會	無	10戶以上
6	11	新竹縣	五峰鄉	天湖	勒俄措	花園村	10	泰雅	46	50	170	鬆散	無	有	有	無	無	1	無	農產品	水果、甜柿、蔬菜、水蜜桃	天湖社區委員會、花園社區發展協會	無	10戶以上
7	16	桃園縣	復興鄉	哈嘎灣	Hkawan	華陵村	5~6	泰雅	61	61	215	鬆散	有	有	有	60	無	無	新興溫泉、紅河瀑布	天山農場	水蜜桃、甜柿	嘎拉哈發展協會	1~10	10戶以上
8	46	台南縣	楠西鄉	龜丹		龜丹村	5~6	閩南	43	43	450	普通	鄰無村有	有	有	112台	1M	1	溫泉	龜丹溫泉民宿、龜丹休閒體驗農園	芒果	龜丹社區發展協會	11~20組	10以上
9	17	桃園縣	復興鄉	後光華	Ngurus	華陵村	4	泰雅	22	22	67	鬆散	有	有	有	60	無	3	風景、水蜜桃	觀光農場、士林溫泉、復興尖山	農蔬	無	1~10	10戶以上
10	36	嘉義縣	大埔鄉	坪林		茄苳村	7、8	閩南	32	30	200	鬆散	無	無	無	256K	無	無	坪林竹碳窯	無	竹筍、竹碳、水果	無	1~10	10戶以上
11	39	嘉義縣	大埔鄉	風吹嶺	火燒寮	西興村	6	閩南	32	30	100	非常鬆散	無	無	無	無	無	無	土地公、鹿寮五官、慈悲服務社	螢火蟲、賞鳥	芒果、芭樂、楊桃、水蜜桃、筍、破布仔	西興社區發展協會	11~20	10戶以上

偏遠地區數據寬頻網路優先建置順序	寬頻需求點編號	縣市	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		主要族別	戶數	實際戶數	部落(鄰)人口數	住戶分佈情況	是否有公話	是否有基地台	是否有有線電視	頻道數	是否有寬頻	民宿家數	當地具開發性之景觀及文化特色	目前民宿名稱等旅遊資源	部落主要的營生產業狀況或農特產品	部落是否有健全且具能力之社團或協會組織(請列舉)	社區內電腦數量	寬頻需求調查之戶數
				現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																	
12	53	屏東縣	泰武鄉	佳興	Puljeti	佳興村	1~5	排灣	89	82	410	普通	無	是	有	67	1M	3	五年舉行一次盛大的豐年祭、為泰武鄉最深入村落、瓦魯斯溪青翠碧是親水活動的好地方。	大武山民宿、大武英豪渡假村、囑响山莊	土、金煌芒果、小米、芋頭、檳榔、玉米、甘藷、木雕	佳興社區發展協會	45	8
13	12	桃園縣	復興鄉	嘎色鬧	Kesiyono	奎輝村	7~9	泰雅	60	60	250~300	密集	有	有	無		無	無	農產品	無	水蜜桃、柑橘、蔬菜、生薑	奎輝社區發展協會	1~10	10戶以上
14	7	花蓮縣	富里鄉	羅山		羅山村	9鄰	漢族	50	50	130	集中	有	有	有	70	1M	1	泥火山、瀑布	羅山的家民宿	稻米、泥火山豆腐、咖啡	富里鄉農會	15	11
15	9	花蓮縣	瑞穗鄉	瑞北		瑞北村	7	太魯閣	50	50	180	分散	有	有	有	70	1M/常斷訊	無	茶葉、咖啡、水果	瑞穗有機生態農場	有機牧場、稻米、玉米		10以上	20
16	30	嘉義縣	大埔鄉	草蘭溪	二寮坑	和平村	1	閩南	15	10	31	鬆散	無	有	無		無	無	無	無	麻竹筍	和平社區發展協會	無	4
	31	嘉義縣	大埔鄉	內葉翅		和平村	2	閩南	28	20	76	非常鬆散	無	無	無		2M(但無法全區)	無	無	無	竹碳	和平社區發展協會	1~10	10戶以上
	32	嘉義縣	大埔鄉	水寮		和平村	3	閩南	26	20	59	密集	無	有	無		無	1	大埔橋	竹緣民宿	麻竹筍、破布仔	和平社區發展協會	1~10	10戶以上
	33	嘉義縣	大埔鄉	石碇內	頂公館大橋	和平村	4	客家/閩南	62	40	38	鬆散	無	有	無		2M(但無法全區)	無	大埔橋風景區	大埔橋休息區	竹筍、破布仔、網室木瓜	和平社區發展協會	1~10	10戶以上
	34	嘉義縣	大埔鄉	外埤		和平村	5	閩南	16	5	28	非常鬆散	無	有	無		無	無	無	無	香蕉	無	1~10	3
17	38	嘉義縣	大埔鄉	三重溪埔	過山	西興村	1	閩南	30	25	80	鬆散	無	無	無		256K	3	生態(螢火蟲)	霖雲民宿	竹筍	西興社區發展協會	1~10	10戶以上
18	25	苗栗縣	南庄鄉	橫屏背	Amis	東河村	11	客家	4	4	12	鬆散	有	有	無		無	1	風景	碧落角	無	無	1~10	1~5戶
	26	苗栗縣	南庄鄉	橫屏背	Amis	東河村	12	漢民	11	11	23	鬆散	有	有	無		256k	4	風景	無	觀光民宿、桃李	無	1~10	5~10

偏遠地區數據寬頻網路優先建置順序	寬頻需求點編號	縣市	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		主要族別	戶數	實際戶數	部落(鄰)人口數	住戶分佈情況	是否有公話	是否有基地台	是否有有線電視	頻道數	是否有寬頻	民宿家數	當地具開發性之景觀及文化特色	目前民宿名稱等旅遊資源	部落主要的營生產業狀況或農特產品	部落是否有健全且具能力之社團或協會組織(請列舉)	社區內電腦數量	寬頻需求調查之戶數
				現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																	
19	50	高雄縣	那瑪夏鄉	雙連堀		民族	5	閩南	30	30	100	非常鬆散	無	有	無	無	無	0		無	水蜜桃、芒果、梅子		1~10組	至少10
20	19	桃園縣	復興鄉	沙崙子	Salts	三光村	3、4	泰雅	54	30	186	普通	有	有	有	60	無	無	李棟山古堡	無	水蜜桃	社區發展協會、產銷班	11~50	5~10戶
21	27	苗栗縣	南庄鄉	石壁	Laisinay	東河村	21	泰雅	28	28	35	鬆散	無	有	無		1M	3	風景	自然農場、雅雅的家	觀光、農業	無	1~10	10戶以上
22	51	高雄縣	杉林鄉	雲夢山莊		集來	1~3	閩南	70	70	400	密集	無	有	有	100以上	256K	0	集來休閒農場	無	芒果、龍眼、荔枝、竹筍	社區發展協會	1~10組	5~10
23	13	桃園縣	復興鄉	卡普	卡普	義盛村	4、5	泰雅	26	15	39	密集	有	有	無		無	無	農產品	無	蔬菜、甜柿、五月桃	珍珠部落卡普協會	無	5~10
24	20	宜蘭縣	大同鄉	茂安衛生室		茂安村	1~3	泰雅	79	60	190	集中	有	有	有	否	無	1	景觀:有一棵樹齡很老的青楓樹,是台灣山區最美的楓葉,也是村民的圖騰。文化特色:泰雅族紋身與紋面、紋飾。	旅遊資源:茂安村部落每逢農曆春節期間,美麗盛開的山櫻花、八重櫻等櫻花樹,是吸引過往遊客駐足的目的	桂竹筍、高麗菜、虹鱒	茂安社區發展協會	1~10	2



偏遠地區數據寬頻網路優先建置順序	寬頻需求點編號	縣市	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		主要族別	戶數	實際戶數	部落(鄰)人口數	住戶分佈情況	是否有公話	是否有基地台	是否有有線電視	頻道數	是否有寬頻	民宿家數	當地具開發性之景觀及文化特色	目前民宿名稱等旅遊資源	部落主要的營生產業狀況或農特產品	部落是否有健全且具能力之社團或協會組織(請列舉)	社區內電腦數量	寬頻需求調查之戶數
				現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																	
25	37	嘉義縣	大埔鄉	木瓜坑		茄苳村	9	閩南	18	15	160	鬆散	無	無	無		無	無	南化水庫上游	無	竹筍、木瓜、香蕉	無	1~10	10戶以上
26	40	嘉義縣	番路鄉	半嶺		草山村	4	閩南	20	15	56	密集	無	無	無		256K	無	原始林	無	筍、檳榔、茶	無	1~10	12
27	52	高雄縣	杉林鄉	八張犁		集來	19~21	閩南	50	50	200	密集	是	是	是	100台以上	256K	0	村長目前打算以社造方式推動設觀光產業	無	香蕪、鳳梨、荔枝、芭樂、龍眼	九蓮聖道、社區發展協會、農村再生促進會	1~10組	5~10
28	22	苗栗縣	泰安鄉	砂埔鹿		錦水村	11	泰雅	32	28	80~90	十分密集	是	是	是	80幾台	256K~1M無法全區使用	0	溫泉資源		桂竹筍、桃李		1~10組	5~10
	23	苗栗縣	泰安鄉	砂埔鹿		錦水村	12	泰雅	30	27	150~180	十分密集	無	無	有	80幾台		0	推動溫泉商機原住民文化、如舞蹈、技藝	馬力十足民宿	桂竹筍、生薑、桃李	砂埔鹿協會	1~10組	5~10
	24	苗栗縣	泰安鄉	砂埔鹿		錦水村	13	泰雅	12	12	60	十分密集	無	無	有	80幾台		0	原住民之農產品、文化傳統表演		桂竹筍、桃李	泰雅薪傳文化協會	1~10組	10以上
29	41	嘉義縣	番路鄉	公田底		草山村	5	閩南	14	12	31	鬆散	無	無	無		256K	無	原始林	無	筍、檳榔	無	1~10	7
30	43	嘉義縣	番路鄉	紅筆仔壽		大湖村	7	閩南	21	16	60	鬆散	無	無	無		256K	無	休憩觀光	無	水柿	大湖社區發展協會	1~10	5~10
31	44	嘉義縣	番路鄉	凍仔嶺		大湖村	12	閩南	22	16	64	密集	無	有	無		256K	無	休憩觀光	無	水柿、檳榔	大湖社區發展協會	1~10	5~10
32	47	台南縣	龍崎鄉	石子坑		石槽村	4、5、7、8	閩南	48	40	100	非常鬆散	無	有	有	90幾台	無		近月世界、牛埔			龍心社區發展協會	約20台	5~10
33	55	屏東縣	來義鄉	丹林	Calasiv	丹林	5~6	排灣	82	82	343	集中	有	是	是	100以上	1M	無	丹林瀑布、丹林吊橋、棚集山步道		芋頭、地瓜、芒果	2教會,1社區發展協會	9	6
34	57	金門縣	烏坵鄉			大坵村	1		54	13	213	集中	有	有	無		否	2	燈塔		紫菜	無	10	5

偏遠地區數據寬頻網路優先建置順序	寬頻需求點編號	縣市	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		主要族別	戶數	實際戶數	部落(鄰)人口數	住戶分佈情況	是否有公話	是否有基地台	是否有有線電視	頻道數	是否有寬頻	民宿家數	當地具開發性之景觀及文化特色	目前民宿名稱等旅遊資源	部落主要的營生產業狀況或農特產品	部落是否有健全且具能力之社團或協會組織(請列舉)	社區內電腦數量	寬頻需求調查之戶數
				現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																	
35	1	花蓮縣	卓溪鄉	清水	Sai Ku	卓清村	4~8	布農	94	94	403	集中	有	有	有	60	無	無		無	玉米, 苦茶油	社區發展協會	無	10
	2	花蓮縣	卓溪鄉	清水	Sai Ku	卓清村	1~3	布農	36	36	135	集中	有	有	有	60	1M	無		無	玉米, 苦茶油	社區發展協會	1~10	5
36	15	桃園縣	復興鄉	義興	Gihing	義盛村	9~11	泰雅	80	78	180	鬆散	有	有	無		無	無	蔬菜	無	蔬菜	無	無	5~10
37	35	嘉義縣	大埔鄉	大茅埔		茄苳村	5、6	閩南	20	18	150	非常鬆散	有	有	無		1M	無	無	無	竹筍、木瓜、椰子	茄苳社區發展協會	1~10	10戶以上
38	4	花蓮縣	豐濱鄉	立德	姑律(Kudic)	豐濱村	18~20	阿美	68	68	185	分散	無	無	有	60	無	無	噶瑪蘭文化	無	漁業	豐濱社區發展協會	1~10	5
39	28	南投縣	仁愛鄉	合作衛生室		合作村	6	賽德克	23	16	53	密集	鄰無村有	是	是	100以上	工業局委託中華電信辦理之無線上網方案wifi不穩有時很慢	0	近合歡瀑布		高山蔬菜、高山茶		1~10組	7
40	29	南投縣	仁愛鄉	廬山衛生室		精英村	5	賽德克	20	20	50	普通	鄰無村有	是	是	100以上			觀景台評估中		高山茶	廬山社區發展協會、產業促進協會	1~10組	2
41	56	台東縣	大武鄉	加羅板		大武村	24~25	排灣	108	81		密集	有	無	無		1M	無	浸水營古道	無	無	無	1~10	10戶以上
42	14	桃園縣	復興鄉	大利幹	Trigan	義盛村	8	泰雅	16	16	34	鬆散	有	有	無		無	無	桂竹筍	無	桂竹筍	無	無	5戶以下
43	3	花蓮縣	壽豐鄉	米棧	草鼻嘴Cehapian	米棧村	6~8	阿美	58	58	166	分散	有	有	有	70	1M	1			文旦柚	社區發展協會	1~10	10
44	10	新竹縣	尖石鄉	那羅6部落	Migiseta/Zihungun	錦屏村(道下)	13	泰雅	20	10	45~70	非常鬆散	有	有	無		無	無	無	無	蔬菜		無	10戶以上
45	42	嘉義縣	番路鄉	牛稠坪		草山村	7	閩南	17	11	38	鬆散	有	有	無		256K	無	原始林	無	筍、檳榔	無	1~10	3
46	48	台南縣	左鎮鄉			草山村	5~6	閩南	100	80	70	非常鬆散	否	有	有	90幾台	否	0	草山月世界			社區發展協會	1~10組	1~5

偏遠地區數據寬頻網路優先建置順序	寬頻需求點編號	縣市	鄉(鎮、市)	部落(鄰)名稱		所在位置		主要族別	戶數	實際戶數	部落(鄰)人口數	住戶分佈情況	是否有公話	是否有基地台	是否有有線電視	頻道數	是否有寬頻	民宿家數	當地具開發性之景觀及文化特色	目前民宿名稱等旅遊資源	部落主要的營生產業狀況或農特產品	部落是否有健全且具能力之社團或協會組織(請列舉)	社區內電腦數量	寬頻需求調查之戶數
				現代地名	傳統地名	村(里)	鄰																	
47	58	金門縣	烏坵鄉			小坵村	1		82	7	247	集中	有	否	無		否	0	天然奇石		紫菜	無	1	1
48	8	花蓮縣	瑞穗鄉	瑞祥	瑞西	瑞祥	1~2	太魯閣	40	32	100	分散	無	無	有	70	1M	無	劍筍	無	劍筍	瑞穗托兒所	1~10	5
49	21	苗栗縣	泰安鄉	八卦力		八卦村	2~4	泰雅	60	40~45	180~200	非常鬆散	無	有	否	否	2鄰/無 3鄰/2M 4鄰/1M	0	八卦力護溪協會可成爲發展特色		桂竹筍、桃、李	八卦卦力文化產業協會	否	3
50	49	台南縣	左鎮鄉			草山村	8	閩南	10	8	23	非常鬆散	無	有	有	90幾台	無	0	草山月世界		香蕉	社區發展協會	1~10組	1~5

備註：

- 住宅鬆散與密集程度主要以戶與戶之間距離爲判定標準，以200公尺爲普通，若在200公尺以內則爲密集，100公尺內則爲十分密集，戶與戶間之距離多在200公尺以上則爲鬆散，戶與戶間距離多超過1公里以上則爲非常鬆散。
- 本會電信事業普及服務基金管理委員會98年3月30日召開本年度第2次會議決議：在經費允許下，同意依朝陽科技大學研究團隊短期調查所排列55個建設點(Node)順序，指定普及服務提供者建置98年度偏遠地區部落(鄰)數據寬頻網路。嗣經中華電信公司派員再勘查及確認資料之正確性後，於98年4月8日調整爲50個建設點(北區19個Node、中區6個Node、南區25個Node)。

#### 附件四、公部門聯絡窗口與各區聯絡人

## 1. 公部門單位聯絡窗口

交通部	觀光局 企劃組2科	蘇卿全
	交通部郵電司	王國琛
行政院環境保護署	資源回收管理基金管理委員會	蕭英琪
行政院農委會	特有生物研究保育中心	蔡素緞
臺東縣政府	教育網路中心	詹凱賀
行政院農委會	技術服務組	許禎坤
	桃園區農業改良場	李汪盛
	林業試驗所	王東琪
	防檢局	李美玲
	農業金融局分析師	林有恆
花蓮縣政府	花蓮縣網中心	李政蒲
行政院研考會		程麗華
台南縣政府		胡文姝
新竹縣政府	計劃處資訊科	林秉毅
經濟部中小企業處	中華民國資訊軟體協會	陳玉琴
文建會	藝學網	劉峻偉
行政院原住民委員會		謝亞竹

## 2. 各區聯絡人

編號	縣市	鄉鎮	現代地名	村里	鄰	受訪人身份	姓名
	花蓮縣	富里鄉	六十石山	羅山村		村長	金崑祥
1	花蓮縣	富里鄉	六十石山	羅山村	9	村幹事	曾雅玲
	花蓮縣	富里鄉	六十石山	羅山村		巡守隊長	陳保財
2	桃園縣	復興鄉	嘎色鬧	奎輝村	7~9	村幹事	張秀蘭
3	桃園縣	復興鄉	卡普	義盛村	4、5	村幹事	王金玲
4	桃園縣	復興鄉	大利幹	義盛村	8	村長	張倉豪
5	桃園縣	復興鄉	義興	義盛村	9~11	10鄰長	呂錦詩
	桃園縣	復興鄉		華陵村		村長	陳成惠
6	桃園縣	復興鄉	哈嘎灣	華陵村	5~6	鄰長	張美珍
7	桃園縣	復興鄉	嘎拉哈	華陵村	1~3	鄰長	李建國
8	桃園縣	復興鄉	後光華	華陵村	4	派出所所長	邱世文
9	桃園縣	復興鄉	沙崙子	三光村	3、4	村幹事	鄭祥彬
10	新竹縣	尖石鄉		義興村	1	鄰長	劉家旺
							張鐵城
11	新竹縣	尖石鄉	北過	義興村	5	鄰長	邱正松
						鄉長	曾效忠
12	新竹縣	尖石鄉	北過	義興村	7	居民	李玉梅
						村幹事	高永原
						村長	李志松

13	新竹縣	尖石鄉	梅花	梅花村	1	鄉長	何江玉秀
						員警	羅俊雄
14	新竹縣	尖石鄉	梅花	梅花村	8	鄰長	高昌茱
							江永福
15	新竹縣	尖石鄉		錦屏村	5	鄰長	黃德早
16	新竹縣	尖石鄉	那羅6部落	錦屏村	13	村幹事	謝新煌
					13	頭目	吳盛延
17	新竹縣	尖石鄉		玉峰村	2	村幹事	李常識
					2	耆老	張吉盛
18	新竹縣	尖石鄉	烏來	玉峰村	6	村民	田玉嬌
					6	頭目表弟	黃世豪
19	新竹縣	尖石鄉	泰平	玉峰村	7	耆老	紊清來
					7	警員	甘俊明
20	新竹縣	尖石鄉	馬美	玉峰村	8	鄰長	甘美珠
					8	村民	林淇湖
21	新竹縣	五峰鄉	天湖	花園村	10	鄉長	彭興福
						協會委員	黃金生
						村幹事	陳恩
22	新竹縣	五峰鄉		桃山村	18	協會理事長	許雲祥
						鄉長	邱賢明
						民政課課長	李學智
						桃山村辦公室	
						桃山村長	錢光輝
						村幹事	邱仁生
						牧師	錢榮祿
						神父	丁松青
						耆老	許秀環
						傳道	蘇盡女
						民意代表	葉賢民
						校長	王富美
						警員	
						部落工作者	曾作振
						藝術工作者	施英輝
						社造員	白美麗
23	苗栗縣	泰安鄉	砂埔鹿	錦水村	11	鄉長	柯武勇
						村長	葉經輝
						村幹事	
24	苗栗縣	泰安鄉	砂埔鹿	錦水村	13	前鄰長	劉秋香
25	苗栗縣	泰安鄉		錦水村	12	耆老	宋國生

				錦水村		汶水國小校長	徐立璇
				錦水村		汶水國小教導主任	黃秀英
26	苗栗縣	泰安鄉	八卦力	八卦村	2~4	協會理事長	李錦榮
						村長	傅學
						傳道	黃興發
						民意代表	張進水
						消防隊	
						衛生所	
						泰安鄉假日救護站	
27	苗栗縣	南庄鄉	橫屏背	東河村	12	鄰長	李俊田
						鄉公所	
						村長	鐘慶華
						村幹事	黃肇基
						議員	楊文昌
						東沙國小	日智衡
28	苗栗縣	南庄鄉	石壁	東河村	21	鄰長兒子	謝福生
29	苗栗縣	南庄鄉	橫屏背	東河村	11	鄰長	何鎮降
						東河派出所	秋教國
						社區發展協會理事長	林德昌
						衛生所主任	劉莉麗
	南投縣	仁愛鄉		發祥村		村長	張仁於
	南投縣	仁愛鄉		發祥村		村幹事	藍祚萬
30	南投縣	仁愛鄉		發祥村	10	鄰長	吳青文
	南投縣	仁愛鄉		合作村		村長	莊振文
31	南投縣	仁愛鄉	合作衛生室	合作村	6	衛生所人員	許小姐
32	南投縣	仁愛鄉		合作村	9	前鄰長	伍麗雲
	南投縣	仁愛鄉		精英村		村長	林玉森
	南投縣	仁愛鄉		精英村		社區發展協會理事長	吳天翔
33	南投縣	仁愛鄉	廬山衛生室	精英村	5	衛生所人員	蘆小姐
34	南投縣	中寮鄉	胎鹿坑	八仙村	5	村長	郭溫泉
	嘉義縣	大埔鄉		和平村		村長	謝碧如
	嘉義縣	大埔鄉					
35	嘉義縣	大埔鄉	二寮坑	和平村	1	衛生所臨代職員	姚品妃
36	嘉義縣	大埔鄉	內葉翅	和平村	2	和平竹炭負責人	巫崇生
37	嘉義縣	大埔鄉	水寮	和平村	3	竹緣民宿負責人	童子芸
	嘉義縣	大埔鄉	水寮	和平村	3	傳道	吳銘益
38	嘉義縣	大埔鄉		和平村	4	社造員	陳勵譚
39	嘉義縣	大埔鄉	外埠	和平村	5	竹筍工廠負責人	張素霞
	嘉義縣	大埔鄉		茄苳村		村長	張宗行
	嘉義縣	大埔鄉		茄苳村		民意代表	楊見義
40	嘉義縣	大埔鄉	大茅埔	茄苳村	5、6	瓜農	林志賢

41	嘉義縣	大埔鄉	坪林	茄苳村	7、8	坪林窯	陳春美
42	嘉義縣	大埔鄉	木瓜坑	茄苳村	9	前村長	蔡再添
	嘉義縣	大埔鄉		西興村		村長	林正德
43	嘉義縣	大埔鄉	三重溪埔	西興村		社區發展協會理事長	陳癸全
44	嘉義縣	大埔鄉	嘉義農場	西興村	2~5	5鄰鄰長	鄭松景
45	嘉義縣	大埔鄉	風吹嶺	西興村	6	退休教師	林三桂
	嘉義縣	番路鄉				民意代表	洪淑蘋
46	嘉義縣	番路鄉		草山村	1	社區發展協會總幹事	劉竹雄 劉竹松
47	嘉義縣	番路鄉	半嶺	草山村	4	巡守隊長	劉景旻
48	嘉義縣	番路鄉	牛稠坪	草山村	7	鄉長	羅銀章
						村長	鄧友義
						幹事	林泰郎
						民意代表	洪研蘋
						學校校長	陳瑞成
						巡守隊隊長	劉景旻
						社區居民	劉洪基
49	嘉義縣	番路鄉	公田底	草山村	5	鄉長	羅銀章
						村長	鄧友義
						幹事	林泰郎
						民意代表	洪研蘋
						學校校長	陳瑞成
						巡守隊隊長	劉景旻
50	嘉義縣	番路鄉	紅筆仔壽	大湖村	7	社區發展協會理事長	
						村長	林呂素娥
						幹事	奏秀否
						民意代表	林宏謙
						學校校長	蔡素美
						教務主任	陳素貞
						巡守隊長	林正勳
						藝術工作者	林繼志
51	嘉義縣	番路鄉	凍仔嶺	大湖村	12	社區發展協會理事長	
						村長	林呂素娥
						幹事	奏秀否
						民意代表	林宏謙
						學校校長	蔡素美
						教務主任	陳素貞
						巡守隊長	林正勳
						藝術工作者	林繼志
	台南縣	南化鄉				鄉長	呂合良
52	台南縣	南化鄉	北平	北平村	4~9	社區發展協會理事長	呂共法



53	台南縣	楠西鄉	龜丹	龜丹村	5~7	村長	江美英
	台南縣	楠西鄉	龜丹	龜丹村		社區發展協會總幹事	賴金瑞
	台南縣	龍崎鄉		石槽村		村長	陳石遠
54	台南縣	龍崎鄉	刺子崙	石槽村		村幹事	林容紅
55	台南縣	龍崎鄉	石子坑	石槽村	4、5、 7、8	8鄰居民	余思賢
56	台南縣	龍崎鄉	檳榔宅	石槽村		村幹事	林容紅
57	台南縣	左鎮鄉	草山	草山村	8	村長	林昇東
58	台南縣	左鎮鄉	草山	草山村	5-6、8	村長	林昇東
59	高雄縣	杉林鄉	八張犁	集來村	19~21	村長	李岸青
	高雄縣	杉林鄉		集來村		總幹事	劉進隆
60	高雄縣	杉林鄉	雲夢山莊	集來村	1~3	金興社區理事長	潘國勝
61	高雄縣	那瑪夏鄉	雙連堀	民族村			蘇青飛
	高雄縣	那瑪夏鄉	雙連堀	民族村			林明賢
62	台東縣	大武鄉	加羅板	大武村	24-25	公所	
						村辦公室	
						村長	黃萬吉
						長老教會牧師	葉春美
						神父	費克強
						耆老	張茂生

#### 附件四、計畫執行相關照片



照片 1 朝陽科技大學工作團隊會議(98.02.24)



照片 2 朝陽科技大學工作團隊會議(98.02.24)



照片 3 朝陽科技大學工作團隊會議(98.04.01)



照片 4 專家座談會會議(98.04.07)



照片 5 國家通訊傳播委員會聯繫會議(98.03.02)



照片 6 NCC 招集相關單位研商委託研究案後續執行會議(98.03.02)



照片 7 花園村天湖部落訪視情形



照片 8 白蘭部落訪視情形



照片 9 台南縣南化鄉訪視情形



照片 10 南投縣仁愛鄉合作五鄰受訪人員