

## 99 年民眾申訴廣電媒體內容案件數統計

- 一、對於涉及不當性別表現內容歧視行為，本會積極以行政指導方式提醒廣告主注意，期激發民間企業之性別平等意識，共同營造和諧融洽之傳播環境。
- 二、本會為擴大公民參與監督傳播內容，提升傳播內容之品質，保障公眾權益，端正社會風氣，訂定「國家通訊傳播委員會檢舉違法傳播內容獎勵要點」，以發予獎狀、獎金等方式鼓勵民眾檢舉不良（妥）電子媒體內容，希望藉此培養民眾媒體素養，提升視聽大眾監督廣電媒體之主權性，使全民均成為大眾傳播的主人。
- 三、為鼓勵民眾檢舉不良（妥）廣電節目內容，本會已建立處理機制流程及多元檢舉管道（包含電話、電子郵件、傳真及本會「傳播內容申訴網」等），其中「傳播內容申訴網」網站透過新傳播科技的網路方式提供民眾與媒體之間公開的溝通平臺，視聽眾可以透過該平臺，表達對媒體內容之意見，再由本會逐一檢視視聽眾所反映之內容，並予以答覆。希望讓視聽大眾的角色從被動接收轉換成主動表達意見者，培養視聽大眾的媒體素養，建立本會對傳播內容之監督機制。關於電子媒體民眾申訴案件統計，定期於本會首頁-『重要專區』-『性別主流化專區』-『性別統計』頁面更新統計資料。
  - （一）99 年民眾申訴案件中，可供辨識性別者計 4,495 件，其中男性申訴者約占 80.4%，遠高於女性申訴者。
  - （二）以節目型態區分時，男性以反映新聞報導最多，女性則係以一般談話性節目最多；以申訴之原因區分時，兩性均同以「內容不實」為由最多（其他除外時）。
  - （三）以內容類型中，申訴節目型態論之，涉及性別相關內容，陳情意見略為：八點檔連續劇集不斷播送第三者介入他人婚姻，偷情、亂倫等違背道德之爭議性戲碼。新聞媒體過度報導諸多著重女性外貌之生活娛樂新聞，配合新聞內容女性擺弄姿勢畫面，其標題、側標等並多以「正妹」等文字與記者口白播報方式強調女性外在之重要。另有關中輟女學生遭霸凌之影片，該則新聞一再重複播送小女孩脫衣、受欺侮內容，雖有以霧面或馬賽克等方式處理，惟仍能感受到小女孩的恐懼。而針對線上遊戲廣告部分，劇情常出現女性演員舉止動作曖昧，再搭配模糊隱含雙關語意台詞，拍攝呈現

手法皆富含性意涵等。針對廣電媒體播送之節目內容，本會將持續監理，如確有違反相關法令之嫌，本會即循行政程序，提交本會之「廣播電視節目廣告諮詢會議」討論，如確認其違法情事，即依法予以處理。另就線上遊戲廣告之處理方式，經本會審視其內容，如實涉有妨害兒少身心等疑慮，將把相關資料轉請中華民國電視學會及中華民國衛星廣播電視事業商業同業公會，並請其通知所屬電視臺會員啟動自律機制，對該等廣告審慎處理，安排適當時段播出。而有關於後續排播情形，亦將持續密切觀察。

(四)依民眾反映認為不妥項目與性別分析 如下:計數 - 件數		性別			總計
		女	男	無法辨識	
認為不妥項目		女	男	無法辨識	總計
妨害兒少身心		97	356	7	460
節目分級不妥		37	305	6	348
妨害公序良俗		66	264	6	336
其他	內容不實	271	592	21	884
	節目與廣告未區分	95	370	11	476
		4	6	0	10
		12	27	2	41
	廣告內容或排播不妥	32	272	3	307
	廣告超秒	23	180	0	203
	內容不公	20	148	7	175
	地方廣告蓋臺	66	69	0	135
	違規使用插播式字幕	8	49	1	58
	異動未事先告知	10	33	0	43
未依網路分級辦法標示	2	5	1	8	
其他	137	939	54	1130	
總計		880	3615	119	4614

(五)依「申訴節目型態」與「性別」分析如下:

加總 - 件數		性別			總計
		女	男	無法辨識	
內容類型		女	男	無法辨識	總計
電視	影劇節目	123	561	16	700
	非指涉特定類型節目	54	258	12	324
	消費資訊節目	44	221	13	278

	綜藝娛樂節目	46	225	6	277
	體育節目	17	105	4	126
	兒童節目	22	99	3	124
	生活休閒節目	11	91	6	108
	民俗宗教節目	0	28	0	28
	音樂性節目	3	4	0	7
	新聞報導	120	628	24	772
	廣告/購物頻道	68	344	6	418
	一般談話性節目	226	366	8	600
	政論談話性節目	20	97	1	118
廣播	綜合性節目	16	77	2	95
	新聞報導及政論節目	2	9	0	11
	其他類型節目(宗教、算命)	3	2	0	5
網路 (新媒體)	影片	22	119	8	149
	其他	31	95	1	127
	新聞	13	110	2	125
	交友網站、部落格、論壇等	8	63	3	74
	圖(照片)、圖鈴或文字	11	41	1	53
	廣告	12	27	2	41
	節目(談話、綜藝、戲劇等)	2	29	0	31
	網路電視	6	16	1	23
總計		880	3615	119	4614