



# 「配合推動倫敦行動計畫等 國際性反垃圾郵件活動事務」 計畫書

台灣網際網路協會

2007.07.11

## 緣起

現代社會網路應用的發展快速與便利性，已經讓消費者逐漸習慣將網路上的各種通訊管道，如電子郵件、即時通等，當作是人與人之間的重要溝通與聯繫的管道。在眾多的網路通訊與聯繫應用上，最為消費者熟悉、接受及使用度最高者，當屬「電子郵件（信箱）」！

但是，當電子郵件因其簡單操作與便利性而被消費者所倚重之際，這項網路功能卻同時地成為不肖業者或個人惡意散步不當郵件、錯誤訊息、甚或電腦病毒及攻擊程式的工具。因此，無論是個人消費者使用的電子郵件信箱、或是企業或團體所使用的公司帳號，映入眼簾的眾多郵件中，幾乎有一半以上的信件都是所稱的「垃圾郵件」！

「垃圾郵件」是指利用大眾網路，未經允許或約動而主動大量寄送的資訊傳遞行為。這些大量的垃圾郵件如同實體信箱所收到的廣告傳單，不管是Spam、Junk Mail還是Bulk Mail，都代表著網路上的一種不當干擾行動。

在幾年之前，垃圾郵件的散佈與發送，頂多是種惹人厭的行為。然而，垃圾郵件的氾濫，現在卻已成為耗損企業生產力的嚴重問題。根據國外的調查資料顯示，全球每日流通的電子郵件中，不請自來的垃圾郵件約佔一半；每年則有將近2.7兆的垃圾郵件在網路上流竄，造成商業組織產生超過九十億美元的支出！個人電子郵件使用者則會不定時地收到各式各樣的郵件，內容則從色情、廣告促銷、賺錢到健康產品等無所不包。由於垃圾郵件的充斥，促使電子郵件信箱經常呈現容量不夠的問題。消費者每次使用電子郵件的功能前，無可避免地一定要先刪除眾多的垃圾郵件！然在眾多不當郵件環伺、眼花撩亂之際，消費者便有極大的可能會開啟了夾帶病毒、攻擊或竊取個人資料的程式。

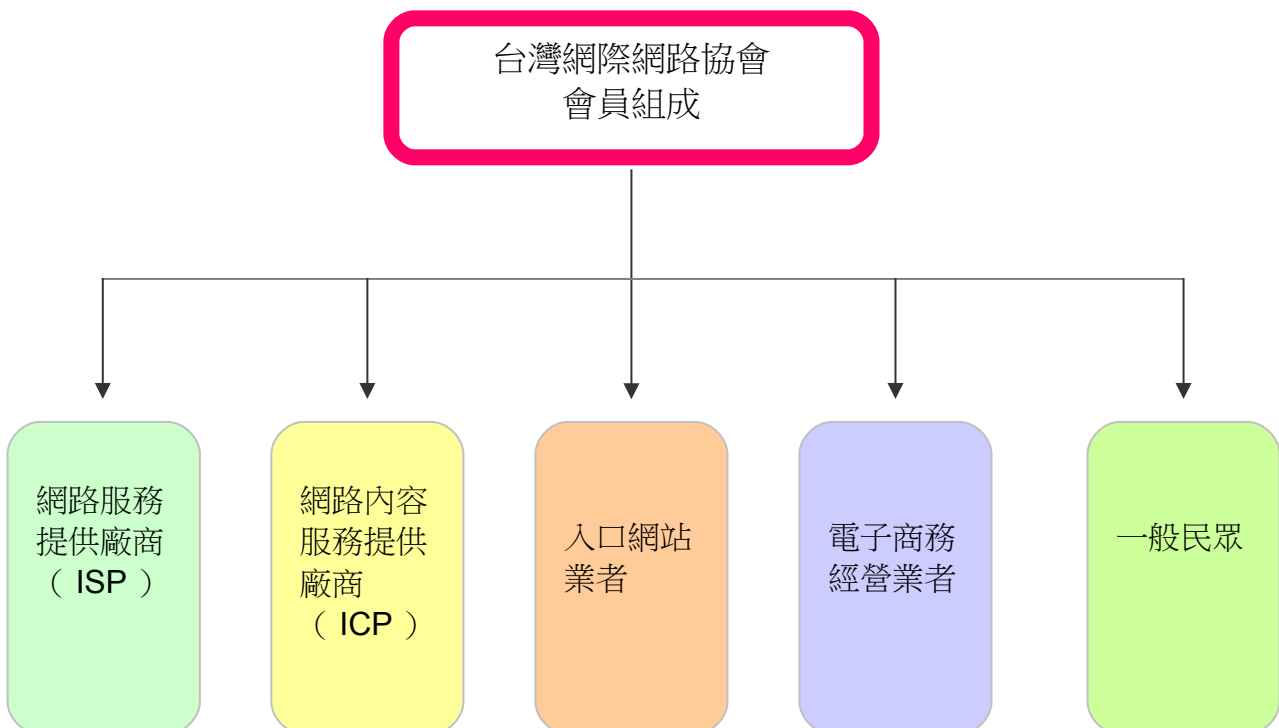
對於消費大眾與企業界之網路需求及反應時時保持高度關切的台灣網際網路協會，也重視到諸如垃圾郵件等不當干擾行為所衍生的嚴重問題！於此同時，政府相關單位亦邀集國內網路產業各家業者進行防制濫發垃圾郵件的討論，並積極堆動國內業者參與國際性合作事宜或會議。

本協會為使消費者能夠獲得最高品質的網際網路服務，同時也希望各性質的網路服務廠商能夠即時獲知關於「垃圾郵件」議題的最新討論、建議與研究，本會特配合國家通訊傳播委員會（NCC）推動之『倫敦行動計畫 - 國際性反垃圾郵件事務』（簡稱倫敦行動計畫）進行相關計畫的研擬。期能發揮協會之功能，並扮演各服務業者間溝通協調、資訊傳遞的角色。同時也將在政府部門的指導與協助下，積極參與國際性會議與活動，俾使網路服務業者更瞭解「垃圾郵件」問題的嚴重性，共同為消費大眾網路通信品質把關！

## 協會簡介

1998年12月21日召開之「網際網路服務提供者成立同業組織與試行標示義務座談會」，在此會議中各界代表皆認同並表示：為了因應未來各種可能相關應用所呈現之多種樣態與變化，政府相關部門應該逐漸減少介入的程度，促使網路產業的創新與發展能自由發揮與競爭。此外，與會各界亦表示，可參考國外網際網路服務業者的作法，並透過業者的自主參與性，共同成立一運作組織。

於1999年11月，基於之前會議的共識，且為了讓提供網路服務的相關業者能有交流與合作的固定管道，網路產業的相關業者共同組成了一個關注於網際網路方面的專業民間組織 - 「台灣網際網路協會」。參加的會員包含國內各家網路服務提供廠商（ISP）、網路內容服務提供廠商（ICP）、入口網站業者、電子商務經營業者等。對於網路產業發展具有興趣的個人，亦歡迎加入本協會。



對於消費大眾對於網路運用所產生的各式問題，本協會的會員則可透過協商與自律等機制，共同尋求最佳、最適當的解決方案或措施。同時，協會也積極與政府相關部門合作，參與網路議題之各項研討、配合政府部門推動之宣導活動與觀念，並且督促與網路產業相關的規範與法規能夠與現今之網路應用相符，避免網路的使用者與供應商的權益受到損害。

本協會秉持六大基本態度與宗旨，期能為網路產業的未來發展與各項應用貢獻綿薄之力。協會之宗旨詳述如下：

1. 增進會員專業知識
2. 發展推廣國內外網路事業
3. 促進國內網際網路技術與應用
4. 推動網路文化教育
5. 協調同業關係
6. 增進共同利益及舉辦對網際網路發展有益之各項活動

## 企劃宗旨

有鑑於消費者及企業的網路自由使用、拒絕不當干擾的權利之保障，必須倚靠網路服務提供廠商（ISP）、網路內容服務提供廠商（ICP）、電子商務經營業者、入口網站等眾多業者的合作及努力！

針對日漸嚴重的垃圾郵件問題，且為特配合國家通訊傳播委員會目前積極運作之「配合推動倫敦行動計畫等國際性反垃圾郵件活動事務」，本會特依據規劃了「倫敦行動計畫」。

同時，為了配合政府部門的政策推廣、本行動計畫之推動，協會將設立一專門帳號之電子郵件信箱，以便作為各會員溝通、聯繫與檢舉垃圾郵件發送的作業窗口。使其成為政府部門與相關網路產業廠商的溝通橋樑，敦促會員規劃與辦理反制垃圾郵件等業務。期盼諸多令人困擾的垃圾郵件問題，能夠在政府、協會、業者的共同努力下，建立起良好的反制機制。

另一方面，協會亦將鼓勵與協助各個會員不定期地參與政府部門邀請或建議的國際性相關議題的研討會或活動。希望能夠經由會員代表實際與會的方式，聽取各國對於反制垃圾郵件的建議與做法；同時，也經由與各國與會代表討論與交流的機會，讓國際社會能夠了解台灣對於網路使用者權益的重視、保護與積極！

## 計畫目標

對於垃圾郵件的防堵與反制，雖然網路服務業者（ISP）已經研擬並提供各項措施供消費者使用，部份電子郵件信箱的提供業者也設立了垃圾郵件的檢舉機制。但是，垃圾郵件仍是無孔不入地發送到消費者或企業網路的電子郵件信箱，且數量有增無減。如何有效地防堵垃圾郵件的散佈與發送，勢必成為網際網路應用與未來發展的首要目標！

本會期望透過「倫敦行動計畫」的推廣與努力，促使網路使用者的垃圾郵件收件率逐漸下降，網路產業的各種服務業者則能因此計畫而更加重視消費大眾的權益。此外，亦希冀國內網路產業的業者能經此計劃而與國際接軌，進而獲取產業新知，了解各國的網路產業發展歷程、問題與解決之道，做為日後發展與經營的借鏡。

總結而論，本計畫預期達成以下之目標：

1. 結合網際網路產業之各項服務提供者，共同合作及商討有效降低網路使用者的垃圾郵件收信率之機制。
2. 與政府部門合作，積極配合宣導與推廣反制垃圾郵件之訊息或政策，促使網路使用者也能建立起杜絕轉寄不當干擾郵件的觀念。
3. 經由政府相關單位的引介與協助，促使本會會員與各國網路業者接軌，隨時瞭解網路應用的最新知識，使國內各種網路服務提供者能對消費者的需求與反應，常保機動與更新狀態。
4. 不定期參與國內或國際相關議題的會議及活動，俾使社會大眾瞭解並肯定各種網路服務提供者對於垃圾郵件之反制、消費者使用權益之保障等所做的各項努力與成效。

## 計畫參與對象

多數之網路使用者咸認為：防止垃圾郵件散發的責任僅止於網際網路服務提供者，即是 ISP 業者。事實上，對於部分的垃圾郵件寄送，的確可透過 ISP 業者提供協助，在機房便進行前端過濾與控管動作，降低了網路使用者接觸垃圾郵件等不當干擾網路行為的機會。企業網路用戶則能透過郵件伺服器之設定等方式，盡量阻隔垃圾郵件與各種可疑信函，確保使用頻寬、網路通訊等處於穩定與安全的狀態，並且為公司節省下因清除垃圾郵件而造成的額外開支。

但是，對於使用入口網站或是各種網路服務業者所提供的免費或付費個人電子郵件信箱者而言，儘管網際網路服務提供商（ISP 業者）已經提供些許的反制垃圾郵件措施，但是仍會有不肖發送信件者會用想盡辦法地仍將消費大眾的電子信箱灌爆。此外，一般消費者無法採行如企業用戶般的作法抵制垃圾郵件。所以，一般網路使用者的電子信箱中仍是滿滿的垃圾郵件！

考量到一般消費大眾對於垃圾郵件的困擾，目前則可見多家入口網站業者提供「垃圾郵件檢舉機制」。但是當尋訪完眾多網路使用者的意見後，卻仍發現這些單方面的防堵成效實在有限！

以著名之國際入口網站台灣地區首頁為例。該網站對於信箱使用者的權益與資訊保護確實非常努力，對於垃圾郵件的防堵亦提供使用者檢舉機制。但是，此一機制卻需由消費者自行輸入一封封垃圾郵件又長又難記得發送帳號。如果電子信箱使用者未能逐一輸入垃圾郵件的發送網址，則此檢舉機制則功效大減！

又或是國內著名的 ISP 業者所提供的個人信箱，雖然為使用者設想周到，僅需透過點選『我要檢舉（垃圾郵件）』的選項變成完成杜絕該發信帳號再度寄送的各種信件，但是僅能設定一定數量的拒收郵件的帳號，無法完全地根除不當郵件的干擾行為。

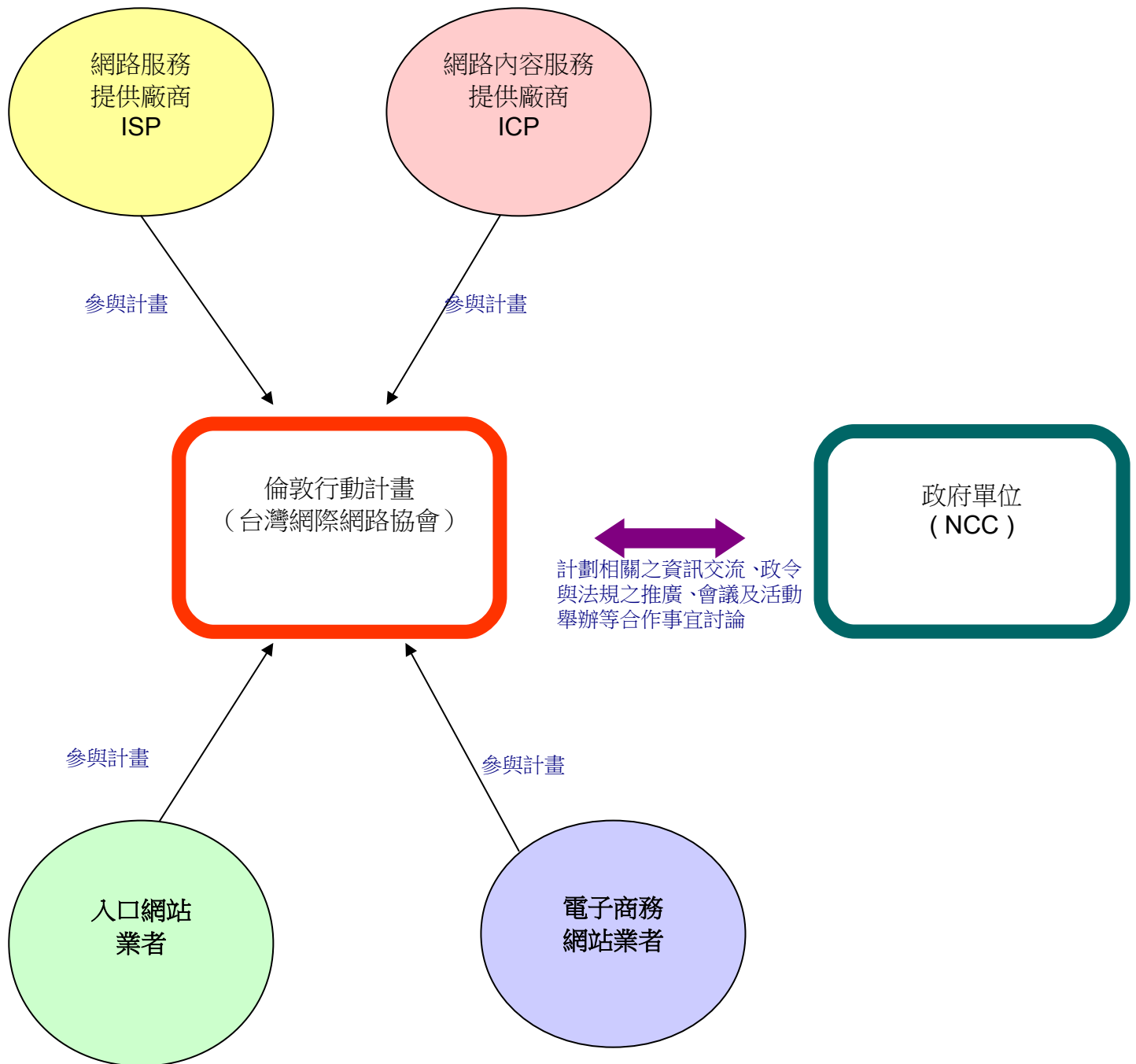
有鑑於此，欲降低垃圾郵件記發行為，僅倚賴 ISP 業者、ICP 或入口網站服務提供者的單方面努力顯然不足夠！唯有各種網路服務提供者共同合作，才能有效反制垃圾郵件的氾濫！

本計畫內容則將邀集本會之網路產業各界會員（包含 ISP、ICP、入口網站及電子商務業者等）共襄盛舉，一同合作建立起不同性質、不同業者彼此間的意見交流、資訊傳遞之模式與管道。同時，更會由國家通訊傳播委員會擔任主導與提供協助的角色，希冀能讓本計畫在各界的合作參與下圓滿運作！





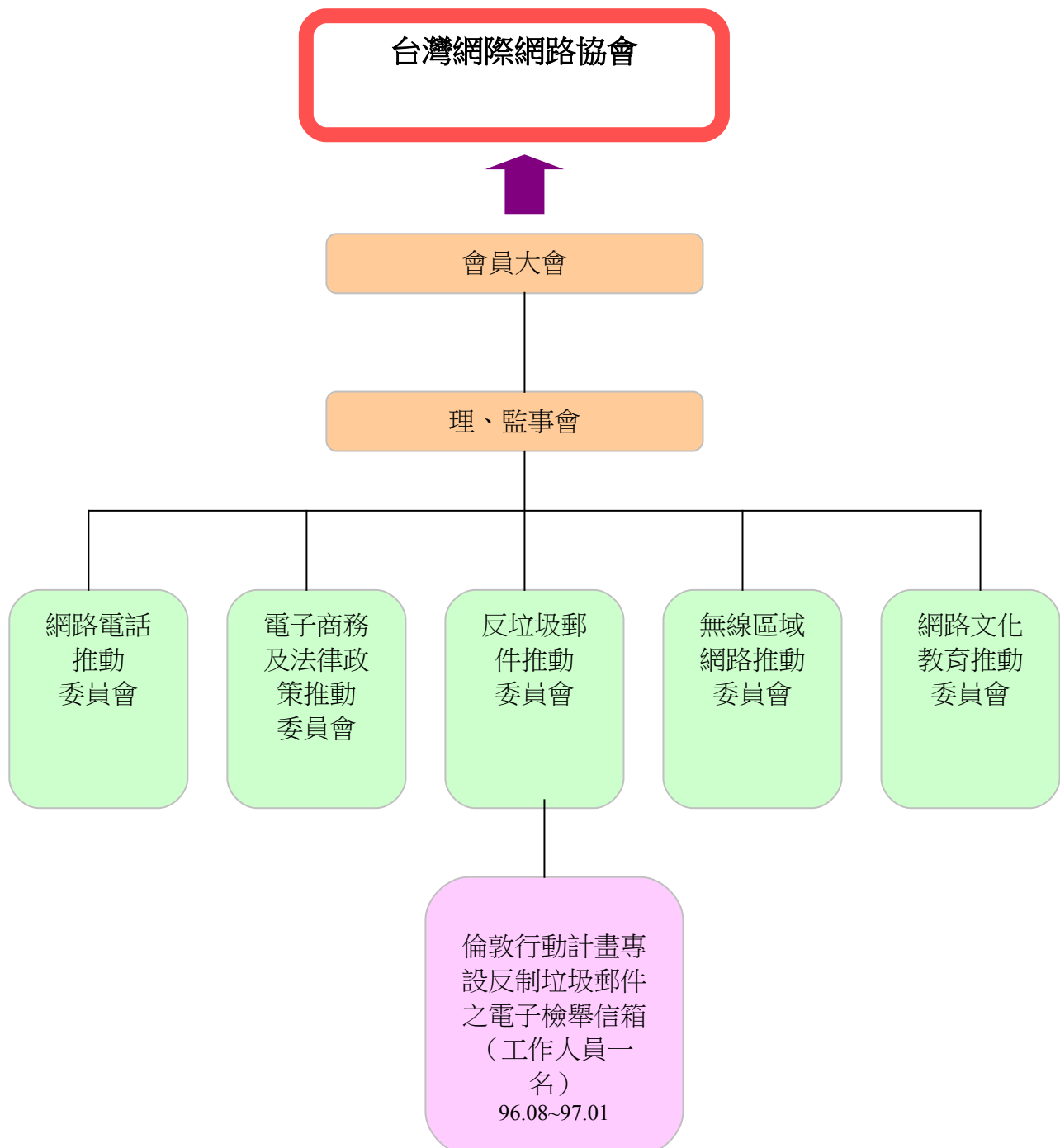
「倫敦行動計畫」參與成員圖示：



## 計畫運作時間、人員

為配合「倫敦行動計畫」之運作，本協會將從民國 96 年 8 月份開始到民國 97 年 1 月份止，為期半年的時間，設置一名專責計劃業務的作業窗口，擔任與政府部門、網路產業業者溝通協調、資訊傳遞的角色。

本協會與際化間的組織架構、人員配置，詳見如下：



## 業務規劃與內容

本計劃之業務內容與規劃，約可區分為以下數項：

### 反制垃圾郵件電子檢舉信箱之設置

設置專門的「反制垃圾郵件檢舉電子信箱」。當網路內容服務提供廠商（ICP）入口網站或其他會員發現濫發垃圾郵件的案例，則可透過檢舉信箱提供郵件發送者的相關資料，協會作業窗口則會將檢舉資料轉達予網路服務提供廠商（ISP）以便做最有效的防堵措施。對於ISP業者的相關回覆與作業，亦可透過協會作業窗口的轉達，讓ICP或其他網路服務業者了解最新的反制動作，快速而有效地成為會員間的資訊傳達與溝通的橋樑！

### 國內外相關資訊與建議之提供、政府相關政策與法令之推廣

將政府相關單位提供之國內外對於「反制垃圾郵件」的相關討論、議題報告、反制建議等加以整理並提供會員參閱。此類資訊取得的途徑主要為政府相關部門轉供（以NCC為主），其他則由協會、會員提供。對於政府積極推動的相關法令與規範，亦會協助進行會員宣導與推行。

### 國際合作事務之倡議與推廣

配合政府單位之政策宣導或國際相關事務推動，向本會所有會員傳達國際網路社會為反制垃圾郵件而進行之全球性或區域性合作業務、內容、配合方式或注意事項。同時，針對會員提出的問題與建議，協助轉達予相關單位。

### 彙整相關活動及研討會訊息

對於政府部門、本協會或其他單位所提供關於「垃圾郵件」的研討會、記者會、公聽會、公關活動等各項資訊加以彙整，以便在會員需要時可提供資料查詢。

### 轉達國際或國內的活動與會議資訊

將政府相關單位提供之國內外反制垃圾郵件之相關會議或活動資訊，於彙整後透過E-Mail寄送到各會員指定之固定帳號信箱。對於無法經由E-Mail寄送或需由郵務系統發送的相關資訊或會員機構，則會從郵局寄送給會員指定的收件人。對於需由協會聯繫會員參與的會議或活動，則可協助主辦單位或政府機構寄發邀請函，或透過電話詢問的方式確認參與意願。

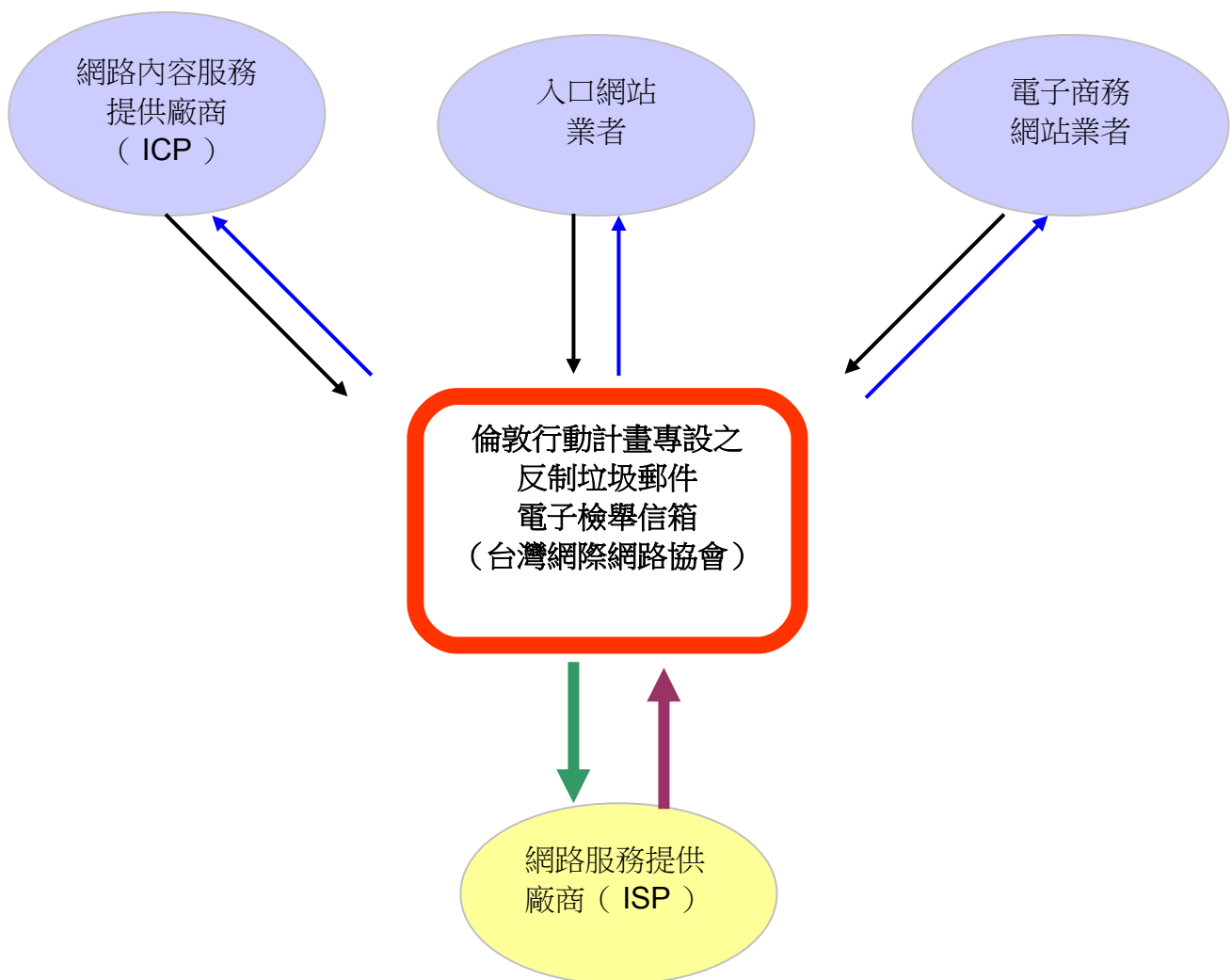
### 一般行政管理及雜務

凡與本計劃相關之各項一般行政事務，如歸屬本計畫使用之資訊設備增購或換購、郵務寄送、文具用品等工作，皆由本名計畫專責窗口負責處理。

倫敦行動計畫  
作業窗口  
業務內容

## 反制垃圾郵件電子檢舉信箱運作方式

關於反制垃圾郵件的專設電子檢舉信箱之運作、本協會各會員間的相互合作等方式，則透過以下的圖示更為了解。



- ICP、入口網站、電子商務網站等會員提供垃圾郵件發送之相關檢舉之料。
- 提供彙整之垃圾郵件檢舉信函予 ISP，以便此類會員進行進一步的反制措施。
- ISP 會員回覆協會是否以對垃圾郵件發送進行反制與相關作為。
- 協會彙整 ISP 會員提供的回覆，並轉達予 ICP、入口網站或電子商務網站等會員。

## 國外研討會參訪

因應「倫敦行動計劃 - 國際性反垃圾郵件事務」之推廣，同時為促使各國網路產業業者互相合作，共同商討與研擬反制建議與對策；本年度的國際型研討會議將於 10 月份在美國華盛頓特區舉行。會中將對現階段垃圾郵件之氾濫、網路使用者的反應與不滿、企業位此問題所付出之高成本與代價等，進行調查報告，提供與會者了解現今網際網路運用所產生的問題與危機。

對於如何有效防堵垃圾郵件的措施與作為，亦會在會議進行討論與決議；同時，也期望與會各國的代表能夠在其國內協助廣為宣傳「拒收垃圾郵件」等的概念，並且協同與 ISP、ICP 及入口網站等業者陸續辦理反制行為。另一方面，會中亦會對於垃圾蟲（透過機器人程式，惡意、專業散發網路郵件之業者或廠商）不當干擾行為所造成之嚴重損失，商討訴訟之可能與相關事宜。

為了積極參與國際性相關會議，並且表達台灣對於防堵垃圾郵件的重視，本會則會協調具代表性之業者（本會會員）協同政府部門代表一同前往華盛頓。期能透過實際與會，獲取可供國內業者參考、改進之用的經驗與對策，並且向與會人士表達台灣網際網路產業的建議。

### 簡要行程介紹

會議名稱：「倫敦行動計劃 - 國際性反垃圾郵件事務」華盛頓研討會議

會議時間：民國 96 年 10 月

會議地點：美國華盛頓特區

與會人員：政府代表 - NCC 人員

民間代表 - 台灣網際網路協會會員一名（HiNet 專業人員）

## 費用估算

單位：新台幣/元

項次	項目	內容	單價	數量	小計	說明與備註
1	國外差旅費用	個人來回機票	62,000	1/人	62,000	● 搭乘華航經濟艙，預定於美東轉機。 ● 含兵險費、兩地機場稅。 ● 週五～週日出發須再加收 NT1,500。
		個人美國簽證	3,900	1/人	3,900	● 含簽證辦理費用、資料處理中心服務費、簽證送達快遞費等。
		個人住宿費用	9,500	4/晚	38,000	● 單人房乙間。 ● 含稅金、服務費。
		桃園國際機場來回接送	2,200	1/人	2,200	● 台北市區至國際機場接送費（含稅）。
		餐飲補助費用	2,000	5/天	10,000	● 一般企業人員出差美加的一天生活補助費為 USD100(約 NT3,500)。
		交通補助費用	1,500	5/天	7,500	
2	人事費用	配合計畫設置之作業窗口一名	31,500	6/月	189,000	
		伙食/交通津貼	1,800	6/月	10,800	
3	業務與行政費用	配合計畫推行與宣導的各項活動與會議所用之推廣製作物或文宣品	10,000	6/月	60,000	● 配合國際合作事宜或活動之推暢所規劃、提供會員與相關業者之各項文宣品或製作物費用。
		辦公室資訊設備增購	50,000	1/次	50,000	● 配合計畫所需的快速資料蒐集、統整與發送作業，故會增購部分資訊設以利作業進行。 ● 含 PC、多功能印表機、投影機及各種週便設備。
		辦公室用品及雜物採購	5,000	6/月	30,000	● 含辦公室必需用品、配合會議或活動進行之採購以及因應本企劃而產生之其他雜支費。
		辦公室資產維護（含電腦及配合本企劃所採購之各項設備）	3,000	6/月	18,000	● 因應此一計劃而增購之設備或資產之維護費用
		聯繫/通訊/網路費用	7,000	6/月	42,000	● 為配合宣導企劃內容及為企劃衍生之相關業務溝通與聯繫而產生之電話或其他聯繫費。
		郵務費用	5,000	6/月	30,000	● 與本企劃相關之各種郵件、文件、國際資料之郵寄費。
		作業窗口參與活動/會議交通補助	200	6/次	1,200	
		作業窗口參與活動/會議餐飲補助	120	6/次	720	● 誤餐費。
<b>總 計</b>					<b>55,5320</b>	

## 備註與其他

- 
1. 各個預算項目之費用僅為初估，實際費用之運用與支出，將視計劃實際運作後各項目的開支增減而有所微調。然，整體之預算額度仍為新台幣伍拾伍萬伍仟叁佰貳拾元整。
  2. 基於本計劃仍處於規劃、協請指導的階段，還未正式開始運作，因此本協會之專責業務聯繫窗口尚未設置完成。對於本計劃研擬與送審期間，若遇任何問題，煩請聯繫本協會之秘書處。