

通訊傳播事業概況總覽

一、傳播事業概況

(一)無線廣播電視事業營運概況

事業分類	無線廣播事業		無線電視事業	
	家數	營業收入(千元)	家數	營業收入(千元)
100年第1季	171 ¹	(p) ² 651,081	5	(p)2,275,212
100年第2季	171	(p)730,523	5	(p)2,223,668
100年第3季	171	(p)918,691	5	(p)2,437,110
100年第4季	171	(p)1,998,612	5	(p)2,617,537

(二)衛星廣播電視事業營運概況

事業分類	衛星廣播電視事業		境外衛星廣播電視事業	
	家數	營業收入(千元)	家數	營業收入(千元)
100年第1季	82	(p)5,270,115	30	(p)485,017
100年第2季	83	(p)5,271,345	32	(p)486,138
100年第3季	83	(p)5,271,442	32	(p)486,605
100年第4季	80	(p)6,641,957	29	(p)534,344

(三)有線廣播電視事業營運概況

事業分類	有線廣播電視事業							
	家數		營業收入(千元)	訂戶數		數位機上盒訂戶數		數位付費頻道訂戶數
	有線電視播送系統	有線電視系統		戶數	家戶普及率(%)	戶數	占有線訂戶數比例(%)	
100年第1季	3	59	(p)7,822,808	5,097,879	64.05	427,910	8.39	309,935
100年第2季	3	59	(p)10,612,541	5,108,363	63.89	463,990	9.08	344,609
100年第3季	3	59	(p)7,276,249	5,087,066	63.26	480,518	9.45	385,319
100年第4季	3	59	(p)6,958,035	5,061,737	62.82	570,727	11.28	428,448

(四)衛星廣播電視頻道產業概況

年(季)別	境內節目供應商家數	境外節目供應商家數	境內頻道總數	境外頻道總數
100年第1季	82	30	167	102
100年第2季	83	32	168	113

¹無線廣播業者共有 171 家、各季營業收入包括 143 家廣播業者資料。

² (p)係初估數。

100年第3季	83	32	169	113
100年第4季	80	29	158	105

(五)多媒體內容傳輸平台服務概況

年(季)別	家數	頻道總數	訂戶數(戶)
100年第1季	2	161	839,063
100年第2季	2	167	890,854
100年第3季	2	181	967,312
100年第4季	2	181	1,064,138

(六)廣播電視內容裁處件數及金額累計表(100年1-12月)

違法事實	總計		無線廣播事業		無線電視事業		衛星廣播電視事業		有線廣播電視事業	
	裁處件數	裁處金額(千元)	裁處件數	裁處金額(千元)	裁處件數	裁處金額(千元)	裁處件數	裁處金額(千元)	裁處件數	裁處金額(千元)
總計	299	63,385	113	4,860	24	5,805	162	52,720	0	0
妨害兒童或少年身心健康	7	2,490	3	1,290	0	0	4	1,200	0	0
妨害公共秩序或善良風俗	6	460	4	60	0	0	2	400	0	0
違反節目分級處理辦法	11	4,620	0	0	3	1,620	8	3,000	0	0
節目與廣告未區分	116	32,270	51	810	6	2,460	59	29,000	0	0
違規使用插播式字幕	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
違反性侵害犯罪防治法	4	240	0	0	2	120	2	120	0	0
廣告超秒	43	11,391	15	261	4	930	24	10,200	0	0
違反法律強制或禁止規定	2	400	0	0	0	0	2	400	0	0
其他	110	11,514	40	2,439	9	675	61	8,400	0	0

二、通訊事業概況

(一)固定通信綜合網路業務營運概況

100年	特許執照數	市內網路				長途網路	
		營業收入(千元)	用戶數	去話分鐘數(分)	建置門號數	營業收入(千元)	去話分鐘數(分)
第1季	4	16,990,885	12,854,005	3,589,184,504	19,123,106	2,494,378	1,058,922,048

第 2 季	4	17,822,295	12,851,512	3,687,970,010	19,058,431	2,502,185	1,087,077,774
第 3 季	4	18,435,259	12,834,971	3,712,209,745	19,123,931	2,110,787	1,112,854,482
第 4 季	4	18,206,315	12,678,743	3,485,235,294	19,118,031	2,021,409	1,063,204,653

固定通信綜合網路業務營運概況（續）

100 年	國際網路				整體服 務數位 網路用 戶數	建置 A D S L 數(路)	公用電 話數(具)
	營業收入 (千元)	去話分鐘數 (分)	去話次數	來話分鐘數 (分)			
第 1 季	5,895,139	1,170,760,867	263,349,305	1,104,638,108	111,099	4,715,392	86,852
第 2 季	6,056,878	1,133,053,584	267,101,402	1,019,066,413	116,358	4,589,282	85,799
第 3 季	6,247,914	1,169,883,503	264,260,640	1,091,196,237	118,077	4,669,886	83,434
第 4 季	6,490,649	1,193,016,050	270,473,220	1,124,218,544	123,321	4,329,946	82,345

(二)行動通信業務營運概況

100 年	2G					PHS 用戶數 (戶)	無線電叫人 用戶數 (戶)
	家數	營業收入 (千元)	用戶數 (戶)	去話分鐘數 (分)	MVNO- 發售中/使用中 (門)		
第 1 季	3	12,167,369	7,911,499	1,590,277,763	485,440	868,948	1,065,083
第 2 季	3	10,904,925	7,690,170	1,659,565,051	506,388	855,599	1,059,279
第 3 季	3	10,505,755	7,427,315	1,684,961,443	490,152	833,227	1,038,749
第 4 季	3	10,494,538	7,184,673	1,583,182,602	510,586	816,758	912,125

行動通信業務營運概況（續）

100 年	3G					WBA		
	家數	營業收入 (千元)	用戶數 (戶)	去話分鐘數 (分)	MVNO- 發售中/使用中 (門)	家數	營業收入 (千元)	用戶數 (戶)
第 1 季	5	40,765,279	19,349,563	8,570,966,632	240,039	6	48,643	58,317
第 2 季	5	41,833,910	19,746,188	8,798,767,731	266,772	6	38,174	71,526
第 3 季	5	44,212,299	20,346,684	9,080,218,943	284,679	6	61,240	128,748
第 4 季	5	44,679,563	20,860,331	9,038,166,086	298,431	6	78,436	133,067

(三)寬頻網際網路接取帳號數（100年1-12月）

接取 方式	100 年 1 月	99 年 1 月	增減 率	100 年 2 月	99 年 2 月	增減 率	100 年 3 月	99 年 3 月	增減 率
ADSL	2,342,438	2,549,349	-8.1 %	2,331,191	2,536,960	-8.1 %	2,316,204	2,467,501	-6.1 %
FTTx	1,988,718	1,559,676	27.5 %	2,006,530	1,584,559	26.6 %	2,037,404	1,620,864	25.7 %

Cable Modem	939,219	821,787	14.3 %	945,657	831,451	13.7 %	952,142	843,408	12.9 %
Leased Line	19,024	17,921	6.2 %	20,859	17,778	17.3 %	22,053	19,009	16.0 %
PWLAN	46,412	54,906	-15.5 %	49,881	54,553	-8.6 %	52,097	56,310	-7.5 %
合計	5,335,811	5,003,639	6.6 %	5,354,118	5,025,301	6.5 %	5,379,900	5,007,092	7.4 %
接取方式	100年 4月	99年 4月	増減率	100年 5月	99年 5月	増減率	100年 6月	99年 6月	増減率
ADSL	2,301,111	2,461,351	-6.5 %	2,268,606	2,436,237	-6.9 %	2,226,046	2,386,976	-6.7 %
FTTx	2,056,045	1,655,335	24.2 %	2,081,579	1,688,541	23.3 %	2,105,204	1,719,475	22.4 %
Cable Modem	960,686	852,871	12.6 %	968,698	863,372	12.2 %	977,224	874,813	11.7 %
Leased Line	21,340	20,157	5.9 %	21,254	19,007	11.8 %	21,661	19,266	12.4 %
PWLAN	52,428	57,530	-8.9 %	53,093	58,459	-9.2 %	53,982	47,874	12.8 %
合計	5,391,610	5,047,244	6.8 %	5,393,230	5,065,616	6.5 %	5,384,117	5,048,404	6.6 %
接取方式	100年 7月	99年 7月	増減率	100年 8月	99年 8月	増減率	100年 9月	99年 9月	増減率
ADSL	2,197,776	2,359,075	-6.8 %	2,168,222	2,335,212	-7.2 %	2,168,804	2,345,997	-7.6 %
FTTx	2,146,301	1,752,984	22.4 %	2,187,098	1,783,065	22.7 %	2,220,287	1,811,392	22.6 %
Cable Modem	987,348	887,679	11.2 %	988,126	897,502	10.1 %	999,668	905,830	10.4 %
Leased Line	22,318	19,482	14.6 %	22,195	19,371	14.6 %	22,733	19,891	14.3 %
PWLAN	54,786	49,533	10.6 %	55,649	49,073	13.4 %	54,221	47,142	15.0 %
合計	5,408,529	5,068,753	6.7 %	5,421,290	5,084,223	6.6 %	5,465,713	5,130,252	6.5 %
接取方式	100年 10月	99年 10月	増減率	100年 11月	99年 11月	増減率	100年 12月	99年 12月	増減率
ADSL	2,126,576	2,411,942	-11.8 %	2,124,003	2,395,257	-11.3 %	2,124,588	2,360,485	-10.0 %
FTTx	2,252,259	1,909,185	18.0 %	2,277,755	1,931,383	17.9 %	2,302,158	1,957,840	17.6 %
Cable Modem	1,005,839	912,581	10.2 %	1,006,930	920,392	9.4 %	1,013,796	927,637	9.3 %

Leased Line	23,256	17,822	30.5%	24,030	18,867	27.4%	23,540	19,064	23.5%
PWLAN	54,585	46,938	16.3%	52,066	46,094	13.0%	51,846	46,573	11.3%
合計	5,462,515	5,298,468	3.1%	5,484,784	5,311,993	3.3%	5,515,928	5,311,599	3.8%

(四)第一類電信事業用戶數（100年1-12月）

100年1月					
業務項目		用戶數小計	用戶數	普及率	
固定通信網路業務	市內電話		12,830,011	55.4%	
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	16,662,445	18,944,655	81.8%
		語音	2,282,210		
	2G 行動通信	WAP	3,641	8,091,123	34.9%
		GPRS	2,118,780		
		一般	5,968,702		
	無線電叫人			1,096,016	4.7%
PHS 數位低功率無線電話			880,991	3.8%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量： 622,277 千通					
100年2月					
業務項目		用戶數小計	用戶數	普及率	
固定通信網路業務	市內電話		12,854,622	55.5%	
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	16,801,483	19,134,207	82.6%
		語音	2,332,724		
	2G 行動通信	WAP	3,615	7,998,236	34.5%
		GPRS	2,090,410		
		一般	5,904,211		
	無線電叫人			1,058,782	4.6%
PHS 數位低功率無線電話			875,218	3.8%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量： 620,274 千通					
100年3月					
業務項目		用戶數小計	用戶數	普及率	
固定通信網路業務	市內電話		12,854,005	55.5%	
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	16,963,547	19,349,563	83.5%
		語音	2,386,016		
	2G 行動通信	WAP	3,580	7,911,499	34.2%
		GPRS	2,046,059		
		一般	5,861,860		
	無線電叫人			1,065,083	4.6%
PHS 數位低功率無線電話			868,948	3.8%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量： 678,870 千通					

100年4月					
業務項目		用戶數小計	用戶數	普及率	
固定通信網路業務	市內電話		12,854,246	55.5%	
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	17,067,147	19,515,652	84.2%
		語音	2,448,505		
	2G 行動通信	WAP	3,536	7,843,287	33.9%
		GPRS	2,022,558		
		一般	5,817,193		
	無線電叫人			1,064,374	4.6%
PHS 數位低功率無線電話			864,791	3.7%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量： 652,951 千通					
100年5月					
業務項目		用戶數小計	用戶數	普及率	
固定通信網路業務	市內電話		12,855,470	55.5%	
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	17,058,096	19,565,024	84.4%
		語音	2,506,928		
	2G 行動通信	WAP	3,486	7,767,050	33.5%
		GPRS	1,989,707		
		一般	5,773,857		
	無線電叫人			1,059,775	4.6%
PHS 數位低功率無線電話			858,524	3.7%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量： 673,043 千通					
100年6月					
業務項目		用戶數小計	用戶數	普及率	
固定通信網路業務	市內電話		12,851,512	55.4%	
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	17,167,807	19,746,188	85.2%
		語音	2,578,381		
	2G 行動通信	WAP	3,433	7,690,170	33.2%
		GPRS	2,006,362		
		一般	5,680,375		
	無線電叫人			1,059,279	4.6%
PHS 數位低功率無線電話			855,599	3.7%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量： 663,386 千通					
100年7月					
業務項目		用戶數小計	用戶數	普及率	
固定通信網路業務	市內電話		12,846,327	55.40%	
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	17,282,023	19,939,328	86.0%
		語音	2,657,305		
	2G 行動通信	WAP	3,395	7,609,417	32.8%
		GPRS	2,012,023		
		一般	5,593,999		

	無線電叫人		1,058,765	4.6%	
	PHS 數位低功率無線電話		850,603	3.7%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量： 639,496 千通					
100 年 8 月					
	業務項目	用戶數小計	用戶數	普及率	
固定通信網路業務	市內電話		12,840,419	55.36%	
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	17,400,411	20,151,321	86.9%
		語音	2,750,910		
	2G 行動通信	WAP	3,304	7,510,831	32.4%
		GPRS	2,014,575		
		一般	5,492,952		
	無線電叫人			1,038,875	4.5%
PHS 數位低功率無線電話			841,452	3.6%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量： 673,327 千通					
100 年 9 月					
	業務項目	用戶數小計	用戶數	普及率	
固定通信網路業務	市內電話		12,834,971	55.33%	
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	17,498,553	20,346,684	87.7%
		語音	2,848,131		
	2G 行動通信	WAP	3,280	7,427,315	32.0%
		GPRS	2,022,738		
		一般	5,401,297		
	無線電叫人			1,038,749	4.5%
PHS 數位低功率無線電話			833,227	3.6%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量： 694,444 千通					
100 年 10 月					
	業務項目	用戶數小計	用戶數	普及率	
固定通信網路業務	市內電話		12,786,345	55.10%	
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	17,483,640	20,501,615	88.3%
		語音	3,017,975		
	2G 行動通信	WAP	3,269	7,343,012	31.6%
		GPRS	2,017,898		
		一般	5,321,845		
	無線電叫人			939,153	4.0%
PHS 數位低功率無線電話			827,292	3.6%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量： 713,574 千通					
100 年 11 月					
	業務項目	用戶數小計	用戶數	普及率	
固定通信網路業務	市內電話		12,728,642	54.83%	
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	17,629,087	20,666,601	89.0%
		語音	3,037,514		

	2G 行動通信	WAP	3,252	7,264,171	31.3%
		GPRS	2,042,379		
		一般	5,218,540		
	無線電叫人				912,200
PHS 數位低功率無線電話				822,177	3.5%
行動通信 (含 2G、3G、PHS) 簡訊數量： 716,616 千通					
100 年 12 月					
業務項目		用戶數小計	用戶數	普及率	
固定通信網路業務	市內電話		12,678,743	54.59%	
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	17,732,270	20,860,331	89.8%
		語音	3,128,061		
	2G 行動通信	WAP	3,212	7,184,673	30.9%
		GPRS	1,979,692		
		一般	5,201,769		
	無線電叫人				912,125
PHS 數位低功率無線電話				816,758	3.5%
行動通信 (含 2G、3G、PHS) 簡訊數量： 750,259 千通					
備註：1. 3G 行動通信-數據傳輸服務：指申請 3G 行動通信數據服務用戶。 2. 3G 行動通信-語音：指未申請 3G 行動通信數據服務用戶。 3. WAP：Wireless Application Protocol(無線應用軟體協定服務)。 4. GPRS：General Packet Radio Service(整體封包無線通訊服務)。					

(五)行動通信基地台共站共構情形

年(季)別	2G		3G	
	共站基地台數	共構基地台數	共站基地台數	共構基地台數
100 年第 1 季	6,310	1,620	15,408	2,603
100 年第 2 季	6,387	1,684	15,544	2,721
100 年第 3 季	6,121	1,547	13,832	2,466
100 年第 4 季	6,234	1,758	14,305	2,605

(六)電信警察執行概況累計表 (100年1-12月)

取締違反電信法案件				
案件分類	件 數	臺 數	人 數	家 數
總計	115	82	253	31
協助取締非法電臺	31		81	31
協助取締冒名申請行動電話案	74		161	
協助取締市內及行動電話盜接盜打案	10		11	
協助取締非法射頻器材		82		

(七)處理垃圾郵件統計表（100年1-12月）

統計類別	100年1月 回報數	月增減 率	100年2月 回報數	月增 減率	100年3月 回報數	月增減 率
接收郵件總數量	5,433,401,342	-10%	4,756,506,261	-12.3%	4,842,465,229	1.8%
阻擋垃圾郵件總數	4,403,309,043	-9.8%	4,002,516,646	-9.1%	4,511,804,709	12.7%
用戶檢舉總數	274,057	-61.9%	246,191	-10.2%	816,190	231.5%
統計類別	100年4月 回報數	月增減 率	100年5月 回報數	月增 減率	100年6月 回報數	月增減 率
接收郵件總數量	4,367,888,185	-9.8%	3,711,432,489	-14.9%	4,238,051,456	13%
阻擋垃圾郵件總數	4,075,284,955	-9.9%	3,409,676,226	-16.2%	3,931,133,311	14.9%
用戶檢舉總數	188,786	-76.9%	76,288	-59.6%	84,829	11.1%
統計類別	100年7月 回報數	月增減 率	100年8月 回報數	月增 減率	100年9月 回報數	月增減 率
接收郵件總數量	4,136,925,235	-2.4%	3,823,257,780	-7.6%	3,571,191,120	-6.6%
阻擋垃圾郵件總數	3,809,853,975	-3.1%	3,498,397,891	-8.2%	3,253,710,062	-7.0%
用戶檢舉總數	96,902	14.2%	93,511	-3.5%	119,648	28.0%
統計類別	100年10月 回報數	月增減 率	100年11月 回報數	月增 減率	100年12月 回報數	月增減 率
接收郵件總數量	3,841,187,241	7.6%	3,374,266,852	-13.8%	3,381,632,702	0.2%
阻擋垃圾郵件總數	3,554,733,383	9.3%	3,032,414,563	-17.2%	3,071,841,582	1.2%
用戶檢舉總數	103,146	-13.8%	106,763	3.5%	108,239	1.4%

資料來源：國內前20大網際網路接取服務業者