

委託研究計畫研究主題及其重點

計畫名稱	我國電信資費水準之變動趨勢及國際比較分析
計畫辦理年度	101 年
承辦計畫單位	綜合企劃處
受委託研究機構	台灣經濟研究院
研究計畫主持人	王碧蓮
研究內容摘要	<p>由於民營化之思潮，電信整體於 1980 年代發生革命性之變化，即自由化及國際化蔚然成為電信整體新趨勢，我國為因應此一科技變革趨勢，於民國 85 年持續推動電信自由化及各項業務開放，引進多家新進電信事業進入市場，提供多元及質優價廉的電信服務，使國人享受便利的電信服務。</p> <p>為因應此一市場開放，我國第一類電信事業資費管制由原來的「投資報酬率管制法」於民國 89 年改採「價格調整上限管制法」，期望透過誘因管制精神，促使電信事業提昇經營績效，降低成本或革新技術，推出更多樣的電信服務至市場，使得市場機制得以進行，使消費者在可負擔下，享受優質電信服務。</p> <p>面對市場競爭，電信事業經常採取客製化資費方案，來爭取特定用戶青睞，消費者面對如此多樣化電信服務也感到目不暇給，消費者團體更常以國際上特定資費項目為例，評論國內電信資費收費過高情事發生。由於電信資費方案內含單純月租費、通信費、送手機綁約、月租費可抵通信費或網綁式方案等等不同需求組合，使得國際資費比較不易進行。因此，為通盤了解各國電信資費水準，本研究計畫擬蒐集各國家(如：日本、韓國、香港、新加坡、英國、美國、澳洲及我國)之主要電信市場：</p>

行動通信服務、固定通信服務及有線寬頻上網服務之各項服務資費水準等相關資料，並輔以客觀、公正及具代表性之調整因子，如購買力平價(Purchasing power parity)、國民平均所得(Gross National Income)或其他相關調整因子，進行歸納分析，比較我國前述電信市場中各項服務費率在國際上之水準。

此外，本計畫擬同時針對各國於行動通信服務、固定通信服務及有線寬頻上網服務之各項服務費率水準進行研析。綜合上述我國及國際上主要國家各項資費水準評比之研析與建議，作為本會檢討及推動相關電信政策之參考，朝促進通訊傳播整體健全發展，確保通訊傳播市場公平有效競爭，保障消費者權益目標努力。