

# 2012 兒少通訊傳播權益論壇

## 閉幕座談

### 一、閉幕座談時間：

101 年 5 月 4 日（星期五）下午 17 時 15 分~17 時 40 分

### 二、論壇地點：

交通通訊傳播大樓 3 樓集思會議中心

### 三、論壇主持：

本會陳副主任委員正倉

### 四、與談人員：

本會翁委員曉玲、本會鍾委員起惠、本會傳播內容處何處長吉森、本會資源管理處羅代理處長金賢

### 五、閉幕座談紀錄（逐字稿）：

#### （一）本會陳副主任委員正倉：

各位嘉賓，本人在這個 Ending 場次，謹代表國家通訊傳播委員會對大家今日整天，從早上九點到現在晚上五點的參與，表達最高的敬意。

這場論壇讓大家集思廣益為下一代兒少權益提出各種建言，目的是為我們下一代能建構良好的媒體環境，也期待下一代能在良好的環境中成長，相信這樣的討論有助於整體通傳環境，尤其是兒少權益的通傳環境的建構。也感謝蕭副總統、行政院副院長、張政務委員進福、張政務委員善政、各部會如教育部司長以及各與談人參與的辛勞，我們也期待這場論壇對於未來 NCC 或整個國家團隊，對於兒少權益的制訂，能做出一套非常有利於未來健康發展的部分。

對於從第一場到第四場相關部分結論，在場人士應該都相當的了解，

由於時間寶貴，我不再多加的論述，接下來首先我們邀請這場論壇主要的催生者、建構者，翁曉玲委員來做第一個 Ending 結論。

(二) 本會翁委員曉玲：

謝謝陳副主任委員，也謝謝今天參與本論壇的嘉賓，因為你們的支持才讓 NCC 有力量來繼續推動兒少通訊傳播權益的政策。

事實上在諸多的權益中，兒少權益仍是弱勢的，當然談到內容政策的問題，不僅是兒少內容，還有銀髮族的內容，都是未來 NCC 要持續關懷的。回過頭來看，目前兒少人口占全國總人口數 18% 的比例，整體來說兒少內容及相關的服務，基本上是明顯不足的；從早上論壇提升優質內容發展，到下午談內容分級，如何避免孩子接觸不當的內容，以及內容分級如何落實執行，在技術的防制上是很重要的，如何提供家長好用、而且真的有效果的工具，能從簡單的技術操作上篩選不適合孩子應該接觸的內容。最重要的部分，孩子、家長與師長必需要有媒體素養的觀念，業者也必需有媒體素養的能力與觀念，整個社會大眾，對於媒體識讀、對於媒體的了解，在未來維護兒少通傳權益上是非常重要的因素。

有關今天我主持的論壇場次，在場的與談人認為在兒少內容分級上，應從多軌制朝一致性方向來研擬，而不是電影有電影的分級、網路有網路的分級、遊戲有遊戲的分級、節目也有節目的分級，盡量能一致化，最主要是要有助於家長和孩子辨識，而內容部分的概念，應提升到數位影音內容，內容分級應有一致性，但執行上容許有些不同，網路及遊戲沒有所謂的時間概念，所以在時間上容許有些不同；更重要的還是要成立一個專責的行政機構，也就是在行政院的層級能成立專職機構，將所有的事權資源統一整合。至於在研擬了內容分級之後，業者要如何去配合，家長在家中如何落實，都是很重要討論重點。

總之，在內容分級部分，未來應朝向訂立一套標準，這不論是對政府的執行面或家長的認知面都有很大的幫助，是今天的重要結論。

(三) 本會陳副主任委員正倉：

請第一場論壇主持人鍾委員，也是我們傳播內容的專家，來做第一場簡單的結論。

(四) 本會鍾委員起惠：

陳副主任委員、與會的貴賓大家晚安，今天早上主持的第一場談優質節目，簡單的做一個摘要。

第一個關於現狀報告，臺灣優質節目稱不上優質，劣質可以找到很多，現狀來看，質與量都不夠。在量的部分，18%的兒少人口中，只有2%的兒少節目，其中又有90%是卡通，所以只剩0.2%的自製兒少節目，像拋到沙漠裏的水，無影無蹤。

第二個現狀是我們沒有人才流失的問題，因為我們沒有培養過。

第三個現狀，NCC在兒少節目上希望業者能加強自製，讓我們的兒童及青少年有自己的節目可以看，在此基礎下，業者為達成NCC換照承諾，有履行之義務。但業者常說不知道怎麼做兒少節目，還要培養業者媒體識讀能力，真的很困難。業者之所以沒有製作兒少節目的能力，因為不知道兒少節目的核心價值，而寓教於樂需要的是核心價值。在早上第一場論壇中，迪士尼100年的價值—勇於追求夢想、勇於相信自己、節目能夠提供正向能量等三項，這個個案可供製作兒少節目的業者參考。

除此之外，優質節目的面向還包含如何發展，除了感謝NGO努力協力外，公部門還可以做些什麼事情，其中包括了兩個短中期策略，有助於發展兒少節目：第一個，希望第四屆NCC委員能傳承第三屆委員所做的兒少通傳權益政策，繼續發揚光大；第二個，政府應該做的事情是我剛才（在第四場論壇）要求教育部黃司長（媒體識讀需要教育預算資源挹助支持），希望黃司長可以把我們今天的呼籲帶回去給蔣部長。真正重要的是NCC和教育部都要認真地看待，在兒童和青少年教育的環節是需要很大的資源挹注的，但是和十二年國教的預算

比起來，少太多了。除了培養的師資和學生之外，NCC 這兩三年有特別執行家長（媒體識讀）的部分。但是我覺得 NCC 特別在文化部成立之後，我們還能夠做的事情，是業者培養的工作。今天早上論壇結束後，我馬上和迪士尼總經理說，請他們要記得，作為一個跨國公司，於在地公關和行銷中，能讓迪士尼優質製作人才，和臺灣兒少節目製作人才能夠有些交流的話，我想，有助於兒少節目的長遠未來能更優質地走下去。我們也希望業者能夠有多一點社會責任，讓更多的業者來參與。

除了前述，政府機構還能做的就是通傳基金以及相關的基金復徵，如果不這樣的話，兒少節目永遠都是靠 NCC 的政策去壓著業者執行，未來是沒有辦法長長遠遠的走下去的。

第四個部分，倒不是為了政府的政策，而是大家很關心兒少節目可不可以是影音媒介內容最後的淨土。但是從剛才媒體識讀的場次聽起來，要把他凌空獨立變成是一個淨土，有其困難度。所以在這個過程中，我們現階段希望業者要好好重視兒少節目這個區塊，和商業化之間的關係，有非常清楚的紅線。NCC 這兩三年也努力希望這個紅線能畫清楚。畫紅線並不是告訴業者，監理即是一種管制。我不喜歡用這樣的名詞來看待管制者，雖然我們自己就是管制者。應該要說，紅線越清楚，業者自己也愈清楚應該要怎麼去看待節目。在這之間，業者包括經營者和工作者，除了自律以外，我希望不是管制機關給業者的自律，而是業者應該要有這樣的自覺性。這是我簡單的說明。

（五）本會陳副主任委員正倉：

謝謝鍾委員主持這場會議，也提出了一些看法，我想未來的 NCC 一定會就這部分繼續傳承下去。第三場的主持人是張善政政務委員，我們請當時的與談人，通傳會資源管理處代理處長羅金賢來做個小結。

（六）本會資源管理處羅代理處長金賢：

主持人、兩位委員、何處長、各位貴賓，大家好！在第三場，我們針

對技術防制的部分，提出了六大議題。因為時間的關係，會場中幾位與談人先提示了幾個重點；在場先進如果願意會後另提供進一步的寶貴意見，我們也很歡迎。現在我就針對第三場的幾個重點，尤其是大家已有共識的部分，及提到一些好的建議，在此向各位做一個簡單的報告。

在第三場技術防制的部分，與上面幾場議題息息相關，特別是內容分級的部分，技術防制必須以內容分級作為前提。在第三場中，大家有一個共識，那就是：未來在技術防制上，確實要靠大家共同參與。不論是從個別業者的角度、從民間的期盼、從 NGO 的協力、從產業界的配合，甚至於研發單位的支援，乃至政府的角色，都亟需要大家共同來推動，才有辦法促成這兒少技術的防護網，這是第一點我要報告的！

今天討論的第二個重點，核心都在網際網路上！於網際網路上如何做到防護技術，這真是大家最關心、也是最複雜的。網際網路的防護技術，我們民間的業者事實上有在做，例如：中華電信的色情守門員。今天中華電信也做了報告，目前大約有 7% 的用戶在使用。

而網際網路最有效的技術防護是在 IASP 業者端，在兒少法第 46 條中，並已經對 IPP 的平臺業者賦予了一定的責任。我們給業者的二類執照就是 IASP 業者，IASP 業者在這個部分應該盡到相當程度的把關，從這裡來做應是最有效的方式。其他須延伸處理的部分，當然也會牽涉到資料庫的建置，我們所謂過濾的技術設備，就包括資料庫的建置！至於資料庫的建置或是黑名單的建置，則必須探討到底用什麼方式來建置最好？

我們也聽到第三場主持人張政務委員提到了一些構想。從這些構想中可見：大家都關心什麼是最有效的方式；比方說他提到從 Google 裏面去蒐取這些名單，據以進一步建置資料庫。也提到另外一種解決方式：未來是否可以把 18 歲以下未成年的兒少於接取網路時，轉到虛擬的學術網路，就和學校的學術網路一樣，使兒少無法看到不該看的內容，這樣的構想也是另一個思維。

會後，我們會配合去年的兒少政策白皮書，就本會所要推動的，與網路內容的防制機構來搭配落實。防護機制需要大家的共同參與，並一定要利用技術與之互相搭配才能進行。感謝各與會者給了我們很多寶貴的意見，我們會研究如何成為具體可行。今天由於時間關係，無法讓大家很充分盡情的發言，如果還有未盡建言與有效方案，歡迎各位會後不吝提供與本會。謝謝！

(七) 本會陳副主任委員正倉：

謝謝羅代處長，我們接下來請第四場的主持人何處長吉森做簡單的報告。

(八) 本會何處長吉森：

謝謝，因為時間的關係，我想各位都有參與最後的一場，我簡單的把各位的與談做成摘要式的四點說明，我想我們其實應該還有很多的資料可以整理。

第一點就是，政府部門應該提供穩定而持續的資源和預算，來協助推廣媒體識讀的教育。第二點就是，我們希望教育部門應透過教育體系和媒體組織的共同協力，以跨領域、跨科技、跨思維，共同為我們資訊科技媒體素養的落實來展開做整個工作。第三點，媒體業者應鼓勵並提供兒童與少年，運用新媒體的特性，參與內容製作及提供意見，社會各界也必須正視兒少意見，直接來回應。第四點，我們希望公民團體、家長、學術界，對兒少媒體素養的教育，應該互相協助，以培養兒童有辨別媒體內容真偽及應用媒體製作能力。

這是簡單的四點我做的最後整理摘要。

(九) 本會陳副主任委員正倉：

謝謝我們做結語的幾位。今天從內容的發展、內容的保護、技術的防制，再加上從小開始培養媒體識讀，做各個面向的討論。謝謝各位與談人所提出的寶貴意見，今天我們在場的貴賓、參與者，如果你們還有一些寶貴的意見，可以透過 E-mail 的方式給我們。E-mail 的地址

請我們的司儀來報告。

(十) 司儀：

是，我想我們今天還有很多貴賓可能有意見還來不及表達，如果說有任何問題的話，您可以把您的意見和資料E-mail到這個信箱：[vivientso@ncc.gov.tw](mailto:vivientso@ncc.gov.tw)。

(十一) 通傳會陳副主任委員正倉：

我們非常歡迎，不是只有今天的議題，隨時提供給我們資料。通傳會的同仁對於大家 E-mail (提供) 的資料會非常的重視。我想時間已經稍微超過，真的非常感謝大家對於兒少發展做出重要的關心與意見，最後敬祝大家身體健康、心想事成，謝謝！※