

100 年度施政計畫 評核報告

綜合企劃處

NO.	主辦單位	計畫名稱	評核分數
1	綜企處	推動通訊傳播國際交流合作	83.4
2	綜企處	推廣網路申辦服務並提昇為民服務效能	83.5
3	綜企處	建置通訊傳播網路重大災害地理圖示系統	82.95
4	綜企處	建立與提升通訊傳播產業發展研析機制與能量	84.2
5	綜企處	我國第2代行動電話業務執照屆期政策檢討研析	89.8
6	綜企處	價格上限管制及訂價權歸屬機制實施檢討	84.75
7	營管處	促進通訊傳播普及服務縮減數位落差	90.50
8	營管處	固定通信綜合網路業務服務品質滿意度委外調查	80.40
9	營管處	檢討修正不合理之電信服務契約	85.15
10	營管處	辦理電信事業帳務作業查核	82.05
11	營管處	辦理有線電視定型化契約規範及預收收視費履約保證事項查核作業	83.40
12	資管處	檢討我國無線電頻率使用費收費標準	76.25
13	資管處	提升電波監測網性能以因應無線寬頻技術發展	85.75
14	資管處	宣導正確使用業餘無線電機知識	84.75
15	技管處	引進建築物電信設備寬頻化技術	83.30
16	技管處	建立民眾對基地臺電磁波正確觀念	84.7
17	技管處	配合無線電視數位轉換計畫辦理機上盒補助	87.75
18	傳內處	推動兒少上網安全機制	84.15
19	傳內處	提升兒少傳播權益	85.90
20	法務處	建立商業電子郵件規範與管制	80.45
21	北區處	取締非法廣播電臺	90.00
22	北區處	基地臺電磁波教育宣導及量測服務	87.70
23	中區處	建立業者販售合法電信管制射頻器材觀念以保護消費者權益	82.55
24	中區處	落實固定通信綜合網路業者防範非法竊聽查核	90.30
25	南區處	辦理第二類電信行政檢查	84.15
26	南區處	建置數位無線電視改善站	87.35
	平均		84.81

1、100 年度推動通訊傳播國際交流合作評核報告

壹、評核總結意見

請持續推動國際交流合作，以提升我國國際地位。

貳、評核分數：83.4 分。

2、100 年度推廣網路申辦服務並提昇為民服務效能評核報告

壹、評核總結意見

請持續推廣網路申辦服務，以提升線上申辦比率。

貳、評核分數：83.5 分。

3、100 年度建置通訊傳播網路重大災害地理圖示系統評核報告

壹、評核總結意見

請持續提升通訊傳播網路重大災害地理圖示系統功能，以利政府掌握通訊傳播災情資訊。

貳、評核分數：82.95 分。

4、100 年度建立與提升通訊傳播產業發展研析機制與能量評核報告

壹、評核總結意見

請持續推動通傳產業研析及資料庫建置，俾有系統提升本會產業分析能量。

貳、評核分數：84.2 分。

5、100 年度我國第 2 代行動電話業務執照屆期政策檢討研析評核報告

壹、評核總結意見

本計畫完成相關法規修正及公告，可確保國人行動通訊權益。

貳、評核分數：89.8 分。

6、100 年度價格上限管制及訂價權歸屬機制實施檢討評核報告

壹、評核總結意見

本案合理化固網與行動業者間之定價權與實施，並協調業者落實帳務拆分，回歸市內網路業務經營者首年(100 年)受益總金額約為新臺幣 33 億元，對健全通訊市場發展及增進消費者權益，確有貢獻。

貳、評核分數：84.75 分。

7、100 年度促進通訊傳播普及服務縮減數位落差評核報告

壹、評核總結意見

請持續推動通訊傳播普及服務，以縮減數位落差。

貳、評核分數：90.5 分。

8、100 年度固定通信綜合網路業務服務品質滿意度委外調查評核報告

壹、評核總結意見

請依滿意度調查結果，積極督導相關電信業者提升服務品質，以增進消費者權益。

貳、評核分數：80.4 分。

9、檢討修正不合理之電信服務契約評核報告

壹、評核總結意見

請持續檢討並修正不合理之電信服務契約，以保護消費者權益。

貳、評核分數：85.15分。

10、100年度辦理電信事業帳務作業查核評核報告

壹、評核總結意見

請持續督導電信事業提升帳務作業品質及效能，以保障消費者權益。

貳、評核分數：82.05分。

11、100年度辦理有線電視定型化契約規範及預收收視費履約保證事項查核作業

評核報告

壹、評核總結意見

請持續依公告修正之定型化契約應記載及不得記載事項規定落實執行，以提升消費者權益。

貳、評核分數：83.4分。

12、100年度檢討我國無線電頻率使用費收費標準評核報告

壹、評核總結意見

本計畫完成「無線電頻率使用費收費標準」之修正，對增加國庫收入有正面助益。

貳、評核分數：76.25分。

13、100 年度提升電波監測網性能以因應無線寬頻技術發展評核報告

壹、評核總結意見

本計畫完成電波監測車升級，對於協助維護飛航安全等電波監測業務實質助益，請持續辦理電波監測系統升級作業，以提升我國整體電波監測能量。

貳、評核分數：85.75 分。

14、100 年度宣導正確使用業餘無線電機知識評核報告

壹、評核總結意見

請依民眾需求，持續檢討改進各項宣導方式，以增加宣導成效。

貳、評核分數：84.75 分。

15、100 年度引進建築物電信設備寬頻化技術評核報告

壹、評核總結意見

請持續積極辦理引進建築物電信設備寬頻化技術，以提高光纖到府之普及率。

貳、評核分數：83.3 分。

16、100 年度建立民眾對基地臺電磁波正確觀念評核報告

壹、評核總結意見

請持續積極辦理及深化相關宣導作業，以提升民眾對基地臺電磁波正確觀念。

貳、評核分數：84.7 分。

17、100 年度配合無線電視數位轉換計畫辦理機上盒補助評核報告

壹、評核總結意見

請持續積極推動 101 年度機上盒補助計畫，以保障弱勢收視權益。

貳、評核分數：87.75 分。

18、100 年度推動兒少上網安全機制評核報告

壹、評核總結意見

請持續推動並宣導兒少上網安全機制，以有效保障兒少閱聽權益。

貳、評核分數：84.15 分。

19、100 年度提升兒少傳播權益評核報告

壹、評核總結意見

本計畫提出「兒少通傳權益政策白皮書」，後續請依其所定措施，積極推動辦理，以維兒少權益。

貳、評核分數：85.9 分。

20、100 年度建立商業電子郵件規範與管制評核報告

壹、評核總結意見

請持續推動「濫發商業電子郵件管理條例」立法作業及宣導，並加強國際交流合作，以健全我國商業電子郵件之管理制度。

貳、評核分數：80.45 分。

21、100 年度取締非法廣播電臺評核報告

壹、評核總結意見

經本計畫強力執行掃蕩後，已有具體成果，請持續監控並依法取締，以維護電波秩序，保障民眾權益。

貳、評核分數：90 分。

22、100 年度基地臺電磁波教育宣導及量測服務評核報告

壹、評核總結意見

請持續辦理電磁波量測作業，以有效降低民眾對電磁波之疑慮。

貳、評核分數：87.7 分。

23、100 年度建立業者販售合法電信管制射頻器材觀念以保護消費者權益評核報告

壹、評核總結意見

請持續辦理建立業者販售合法器材觀念，以保障消費者權益。

貳、評核分數：82.55 分。

24、100 年度落實固定通信綜合網路業者防範非法竊聽查核評核報告

壹、評核總結意見

本計畫有效推動通信安全防護，與民眾良性互動，可提升民眾防範非法竊聽相關知識，並彰顯本會保障民眾密秘通信權益。

貳、評核分數：90.3 分。

25、100 年度辦理第二類電信行政檢查評核報告

壹、評核總結意見

請持續辦理第二類電信行政檢查，以保障消費者權益。

貳、評核分數：84.15 分。

26、100 年度建置數位無線電視改善站評核報告

壹、評核總結意見

請持續推動改善站建置作業，以保障國民收視權益。

貳、評核分數：87.35 分。