

# 通訊傳播事業概況總覽

## 一、傳播事業概況

### (一)無線廣播電視事業營運概況

| 事業分類       | 無線廣播事業           | 無線電視事業 |
|------------|------------------|--------|
| 年(季)別      | 家數               | 家數     |
| 101 年第 1 季 | 171 <sup>1</sup> | 5      |
| 101 年第 2 季 | 171              | 5      |
| 101 年第 3 季 | 171              | 5      |
| 101 年第 4 季 | 171              | 5      |

### (二)衛星廣播電視事業營運概況

| 事業分類       | 衛星廣播電視<br>直播衛星廣播電視服務經營者 | 衛星廣播電視<br>節目供應者 |
|------------|-------------------------|-----------------|
| 年(季)別      | 家數                      | 家數              |
| 101 年第 1 季 | 8                       | 103             |
| 101 年第 2 季 | 8                       | 103             |
| 101 年第 3 季 | 8                       | 102             |
| 101 年第 4 季 | 8                       | 103             |

### (三)有線廣播電視事業營運概況

| 事業分類       | 有線廣播電視事業     |            |           |              |           |                 |                   |
|------------|--------------|------------|-----------|--------------|-----------|-----------------|-------------------|
|            | 家數           |            | 訂戶數       |              | 數位機上盒訂戶數  |                 | 數位付<br>費頻道<br>訂戶數 |
| 年(季)別      | 有線電視<br>播送系統 | 有線電<br>視系統 | 戶數        | 家戶普及<br>率(%) | 戶數        | 占有線訂戶<br>數比例(%) |                   |
| 101 年第 1 季 | 3            | 59         | 5,041,259 | 62.38        | 644,097   | 12.78           | 476,363           |
| 101 年第 2 季 | 3            | 59         | 5,017,881 | 61.84        | 749,357   | 14.93           | 530,499           |
| 101 年第 3 季 | 3            | 59         | 4,995,568 | 61.16        | 907,258   | 18.16           | 539,149           |
| 101 年第 4 季 | 3            | 59         | 4,989,155 | 60.94        | 1,049,321 | 21.03           | 585,655           |

### (四)衛星廣播電視頻道產業概況

| 年(季)別      | 境內節目供應商<br>家數 | 境外節目供應商<br>家數 | 境內頻道總數 | 境外頻道總數 |
|------------|---------------|---------------|--------|--------|
| 101 年第 1 季 | 79            | 30            | 154    | 108    |
| 101 年第 2 季 | 78            | 32            | 154    | 120    |
| 101 年第 3 季 | 79            | 31            | 156    | 124    |
| 101 年第 4 季 | 80            | 29            | 157    | 112    |

<sup>1</sup>無線廣播業者共有 171 家、各季營業收入包括 143 家廣播業者資料。

(五)多媒體內容傳輸平台服務概況

| 年(季)別   | 家數 | 頻道總數 | 訂戶數(戶)    |
|---------|----|------|-----------|
| 101年第1季 | 2  | 181  | 1,098,959 |
| 101年第2季 | 2  | 187  | 1,141,853 |
| 101年第3季 | 2  | 204  | 1,181,759 |
| 101年第4季 | 2  | 209  | 1,205,760 |

(六)廣播電視內容裁處件數及金額累計表(101年1-12月)

| 違法事實        | 總計   |          | 無線廣播事業 |          | 無線電視事業 |          | 衛星廣播電視事業 |          | 有線廣播電視事業 |          |
|-------------|------|----------|--------|----------|--------|----------|----------|----------|----------|----------|
|             | 裁處件數 | 裁處金額(千元) | 裁處件數   | 裁處金額(千元) | 裁處件數   | 裁處金額(千元) | 裁處件數     | 裁處金額(千元) | 裁處件數     | 裁處金額(千元) |
| 總計          | 233  | 31,243   | 111    | 2,337    | 20     | 2,244    | 102      | 26,662   | 0        | 0        |
| 妨害兒童或少年身心健康 | 29   | 5,756    | 9      | 81       | 1      | 75       | 19       | 5,600    | 0        | 0        |
| 妨害公共秩序或善良風俗 | 4    | 524      | 2      | 24       | 0      | 0        | 2        | 500      | 0        | 0        |
| 違反節目分級處理辦法  | 10   | 900      | 0      | 0        | 4      | 0        | 6        | 900      | 0        | 0        |
| 節目與廣告未區分    | 104  | 16,024   | 63     | 429      | 6      | 1,695    | 35       | 13,900   | 0        | 0        |
| 違規使用插播式字幕   | 1    | 0        | 0      | 0        | 0      | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        |
| 違反性侵害犯罪防治法  | 4    | 600      | 0      | 0        | 1      | 180      | 3        | 420      | 0        | 0        |
| 廣告超秒        | 25   | 762      | 20     | 462      | 0      | 0        | 5        | 300      | 0        | 0        |
| 違反法律強制或禁止規定 | 12   | 1,471    | 0      | 0        | 3      | 129      | 9        | 1,342    | 0        | 0        |
| 其他          | 44   | 5,206    | 17     | 1,341    | 5      | 165      | 22       | 3,700    | 0        | 0        |

二、通訊事業概況

(一)固定通信綜合網路業務營運概況

| 101年 | 特許執照數 | 市內網路       |            |               |            | 長途網路      |               |
|------|-------|------------|------------|---------------|------------|-----------|---------------|
|      |       | 營業收入(千元)   | 用戶數        | 去話分鐘數(分)      | 建置門號數      | 營業收入(千元)  | 去話分鐘數(分)      |
| 第1季  | 4     | 17,690,590 | 12,580,984 | 3,310,964,374 | 19,122,721 | 1,607,568 | 1,043,417,802 |
| 第2季  | 4     | 18,035,520 | 12,523,402 | 3,429,608,098 | 19,017,621 | 1,572,922 | 1,138,143,807 |
| 第3季  | 4     | 18,244,665 | 12,461,580 | 3,387,524,391 | 19,021,219 | 1,585,121 | 1,147,698,254 |
| 第4季  | 4     | 17,813,937 | 12,411,410 | 3,203,154,134 | 18,928,420 | 1,538,039 | 1,051,886,453 |

固定通信綜合網路業務營運概況（續）

| 101年 | 國際網路         |               |             |               | 整體服務<br>網路用戶數 | 建置<br>ADSL<br>數(路) | 公用電<br>話數(具) |
|------|--------------|---------------|-------------|---------------|---------------|--------------------|--------------|
|      | 營業收入<br>(千元) | 去話分鐘數<br>(分)  | 去話次數        | 來話分鐘數<br>(分)  |               |                    |              |
| 第1季  | 6,267,966    | 1,256,646,328 | 274,519,971 | 1,146,140,846 | 123,244       | 4,288,442          | 81,185       |
| 第2季  | 6,504,145    | 1,253,827,010 | 280,427,934 | 1,123,038,190 | 121,731       | 4,183,202          | 79,928       |
| 第3季  | 6,571,478    | 1,278,157,509 | 284,953,820 | 1,173,379,892 | 119,609       | 4,085,718          | 78,977       |
| 第4季  | 6,072,323    | 1,152,835,225 | 249,788,027 | 1,006,835,521 | 118,102       | 3,996,502          | 78,107       |

(二)行動通信業務營運概況

| 101年 | 2G |              |            |               |                         | PHS<br>用戶數<br>(戶) | 無線電叫人<br>用戶數<br>(戶) |
|------|----|--------------|------------|---------------|-------------------------|-------------------|---------------------|
|      | 家數 | 營業收入<br>(千元) | 用戶數<br>(戶) | 去話分鐘數<br>(分)  | MVNO-<br>發售中/使用中<br>(門) |                   |                     |
| 第1季  | 3  | 9,663,914    | 6,847,905  | 1,644,253,462 | 517,174                 | 796,829           | 826,060             |
| 第2季  | 3  | 8,629,751    | 6,588,669  | 1,611,881,828 | 518,453                 | 771,861           | 820,609             |
| 第3季  | 3  | 8,234,012    | 6,324,756  | 1,520,628,384 | 486,443                 | 771,009           | 583,789             |
| 第4季  | 3  | 5,634,886    | 5,998,583  | 1,376,592,206 | 477,212                 | 773,533           | 574,660             |

行動通信業務營運概況（續）

| 101年 | 3G |              |            |               |                         | WBA |              |            |
|------|----|--------------|------------|---------------|-------------------------|-----|--------------|------------|
|      | 家數 | 營業收入<br>(千元) | 用戶數<br>(戶) | 去話分鐘數<br>(分)  | MVNO-<br>發售中/使用中<br>(門) | 家數  | 營業收入<br>(千元) | 用戶數<br>(戶) |
| 第1季  | 5  | 46,023,070   | 21,332,343 | 9,375,880,493 | 332,189                 | 6   | 83,457       | 135,400    |
| 第2季  | 5  | 47,505,460   | 21,770,323 | 9,455,174,626 | 341,756                 | 6   | 74,853       | 135,605    |
| 第3季  | 5  | 48,988,158   | 22,268,802 | 9,332,937,087 | 343,780                 | 6   | 70,348       | 135,643    |
| 第4季  | 5  | 49,457,074   | 22,676,549 | 8,903,173,546 | 343,017                 | 6   | 70,510       | 137,009    |

(三)寬頻網際網路接取帳號數（101年1-12月）

| 接取<br>方式       | 101年<br>1月 | 100年<br>1月 | 增減率    | 101年<br>2月 | 100年<br>2月 | 增減率    | 101年<br>3月 | 100年<br>3月 | 增減<br>率 |
|----------------|------------|------------|--------|------------|------------|--------|------------|------------|---------|
| ADSL           | 2,101,257  | 2,342,438  | -10.3% | 2,043,697  | 2,331,191  | -12.3% | 2,005,275  | 2,316,204  | -13.4%  |
| FTTx           | 2,340,230  | 1,988,718  | 17.7%  | 2,392,700  | 2,006,530  | 19.2%  | 2,436,425  | 2,037,404  | 19.6%   |
| Cable<br>Modem | 1,019,119  | 939,219    | 8.5%   | 1,022,835  | 945,657    | 8.2%   | 1,027,724  | 952,142    | 7.9%    |
| Leased<br>Line | 23,870     | 19,024     | 25.5%  | 25,855     | 20,859     | 24.0%  | 25,668     | 22,053     | 16.4%   |
| PWLAN          | 54,158     | 46,412     | 16.7%  | 328,504    | 49,881     | 558.6% | 339,079    | 52,097     | 550.9%  |

|             |           |           |         |           |           |         |           |           |         |
|-------------|-----------|-----------|---------|-----------|-----------|---------|-----------|-----------|---------|
| 合計          | 5,538,634 | 5,335,811 | 3.8%    | 5,813,591 | 5,354,118 | 8.6%    | 5,834,171 | 5,379,900 | 8.4%    |
| 接取方式        | 101年4月    | 100年4月    | 增減率     | 101年5月    | 100年5月    | 增減率     | 101年6月    | 100年6月    | 增減率     |
| ADSL        | 1,983,067 | 2,301,111 | -13.8%  | 1,958,261 | 2,268,606 | -13.7%  | 1,943,151 | 2,226,046 | -12.7%  |
| FTTx        | 2,467,538 | 2,056,045 | 20.0%   | 2,491,030 | 2,081,579 | 19.7%   | 2,515,143 | 2,105,204 | 19.5%   |
| Cable Modem | 1,032,942 | 960,686   | 7.5%    | 1,040,395 | 968,698   | 7.4%    | 1,047,974 | 977,224   | 7.2%    |
| Leased Line | 26,487    | 21,340    | 24.1%   | 26,533    | 21,254    | 24.8%   | 27,577    | 21,661    | 27.3%   |
| PWLAN       | 351,423   | 52,428    | 570.3%  | 451,787   | 53,093    | 750.9%  | 532,863   | 53,982    | 887.1%  |
| 合計          | 5,861,457 | 5,391,610 | 8.7%    | 5,968,006 | 5,393,230 | 10.7%   | 6,066,708 | 5,384,117 | 12.7%   |
| 接取方式        | 101年7月    | 100年7月    | 增減率     | 101年8月    | 100年8月    | 增減率     | 101年9月    | 100年9月    | 增減率     |
| ADSL        | 1,919,954 | 2,197,776 | -12.6%  | 1,901,281 | 2,168,222 | -12.3%  | 1,879,835 | 2,168,804 | -13.3%  |
| FTTx        | 2,536,506 | 2,146,301 | 18.2%   | 2,560,094 | 2,187,098 | 17.1%   | 2,580,528 | 2,220,287 | 16.2%   |
| Cable Modem | 1,054,934 | 987,348   | 6.8%    | 1,059,973 | 988,126   | 7.3%    | 1,065,926 | 999,668   | 6.6%    |
| Leased Line | 27,885    | 22,318    | 24.9%   | 27,497    | 22,195    | 23.9%   | 27,479    | 22,733    | 20.9%   |
| PWLAN       | 620,038   | 54,786    | 1031.7% | 688,186   | 55,649    | 1136.7% | 746,542   | 54,221    | 1276.9% |
| 合計          | 6,159,317 | 5,408,529 | 13.9%   | 6,237,031 | 5,421,290 | 15.0%   | 6,300,310 | 5,465,713 | 15.3%   |
| 接取方式        | 101年10月   | 100年10月   | 增減率     | 101年11月   | 100年11月   | 增減率     | 101年12月   | 100年12月   | 增減率     |
| ADSL        | 1,860,045 | 2,126,576 | -12.5%  | 1,838,928 | 2,124,003 | -13.4%  | 1,820,462 | 2,124,588 | -14.3%  |
| FTTx        | 2,603,002 | 2,252,259 | 15.6%   | 2,622,287 | 2,277,755 | 15.1%   | 2,633,495 | 2,302,158 | 14.4%   |
| Cable Modem | 1,070,038 | 1,005,839 | 6.4%    | 1,075,394 | 1,006,930 | 6.8%    | 1,081,623 | 1,013,796 | 6.7%    |
| Leased Line | 27,795    | 23,256    | 19.5%   | 28,778    | 24,030    | 19.8%   | 26,131    | 23,540    | 11.0%   |
| PWLAN       | 795,735   | 54,585    | 1357.8% | 838,341   | 52,066    | 1510.2% | 887,108   | 51,846    | 1611.0% |
| 合計          | 6,356,615 | 5,462,515 | 16.4%   | 6,403,728 | 5,484,784 | 16.8%   | 6,448,819 | 5,515,928 | 16.9%   |

(四)第一類電信事業用戶數(101年1-12月)

| 101年1月   |                |            |        |
|----------|----------------|------------|--------|
| 業務項目     |                | 用戶數小計      | 普及率    |
| 固定通信網路業務 | 市內電話           | 12,632,172 | 54.38% |
| 行動通信網路業務 | 3G 行動通信 數據傳輸服務 | 17,797,307 | 90.5%  |

|                                  |               |        |            |            |        |
|----------------------------------|---------------|--------|------------|------------|--------|
|                                  |               | 語音     | 3,228,355  |            |        |
|                                  | 2G 行動通信       | WAP    | 3,111      | 7,068,827  | 30.4%  |
|                                  |               | GPRS   | 1,922,585  |            |        |
|                                  |               | 一般     | 5,143,131  |            |        |
|                                  | 無線電叫人         |        |            | 826,793    | 3.6%   |
|                                  | PHS 數位低功率無線電話 |        |            | 809,394    | 3.5%   |
| 行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：775,354 千通 |               |        |            |            |        |
| 101 年 2 月                        |               |        |            |            |        |
|                                  | 業務項目          |        | 用戶數小計      | 用戶數        | 普及率    |
| 固定通信網路業務                         | 市內電話          |        |            | 12,600,937 | 54.23% |
| 行動通信網路業務                         | 3G 行動通信       | 數據傳輸服務 | 14,533,248 | 21,183,508 | 91.2%  |
|                                  |               | 語音     | 6,650,260  |            |        |
|                                  | 2G 行動通信       | WAP    | 3,058      | 6,949,230  | 29.9%  |
|                                  |               | GPRS   | 1,689,977  |            |        |
|                                  |               | 一般     | 5,256,195  |            |        |
|                                  | 無線電叫人         |        |            | 826,079    | 3.6%   |
| PHS 數位低功率無線電話                    |               |        | 803,429    | 3.5%       |        |
| 行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：739,151 千通 |               |        |            |            |        |
| 101 年 3 月                        |               |        |            |            |        |
|                                  | 業務項目          |        | 用戶數小計      | 用戶數        | 普及率    |
| 固定通信網路業務                         | 市內電話          |        |            | 12,580,984 | 54.14% |
| 行動通信網路業務                         | 3G 行動通信       | 數據傳輸服務 | 14,571,401 | 21,332,343 | 91.8%  |
|                                  |               | 語音     | 6,760,942  |            |        |
|                                  | 2G 行動通信       | WAP    | 3,030      | 6,847,905  | 29.5%  |
|                                  |               | GPRS   | 1,441,523  |            |        |
|                                  |               | 一般     | 5,403,352  |            |        |
|                                  | 無線電叫人         |        |            | 826,060    | 3.6%   |
| PHS 數位低功率無線電話                    |               |        | 796,829    | 3.4%       |        |
| 行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：708,316 千通 |               |        |            |            |        |
| 101 年 4 月                        |               |        |            |            |        |
|                                  | 業務項目          |        | 用戶數小計      | 用戶數        | 普及率    |
| 固定通信網路業務                         | 市內電話          |        |            | 12,558,143 | 54.03% |
| 行動通信網路業務                         | 3G 行動通信       | 數據傳輸服務 | 14,565,381 | 21,452,867 | 92.3%  |
|                                  |               | 語音     | 6,887,486  |            |        |
|                                  | 2G 行動通信       | WAP    | 2,967      | 6,776,663  | 29.1%  |
|                                  |               | GPRS   | 1,220,752  |            |        |
|                                  |               | 一般     | 5,542,944  |            |        |
|                                  | 無線電叫人         |        |            | 825,971    | 3.6%   |
| PHS 數位低功率無線電話                    |               |        | 786,476    | 3.4%       |        |
| 行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：716,827 千通 |               |        |            |            |        |
| 101 年 5 月                        |               |        |            |            |        |

| 業務項目                              |         | 用戶數小計  | 用戶數        | 普及率        |       |
|-----------------------------------|---------|--------|------------|------------|-------|
| 固定通信網路業務                          | 市內電話    |        | 12,538,056 | 53.92%     |       |
| 行動通信網路業務                          | 3G 行動通信 | 數據傳輸服務 | 14,601,730 | 21,604,570 | 92.9% |
|                                   |         | 語音     | 7,002,840  |            |       |
|                                   | 2G 行動通信 | WAP    | 2,893      | 6,673,932  | 28.7% |
|                                   |         | GPRS   | 1,151,449  |            |       |
|                                   |         | 一般     | 5,519,590  |            |       |
|                                   | 無線電叫人   |        |            | 820,609    | 3.5%  |
| PHS 數位低功率無線電話                     |         |        | 779,661    | 3.4%       |       |
| 行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量： 713,020 千通 |         |        |            |            |       |
| 101 年 6 月                         |         |        |            |            |       |
| 業務項目                              |         | 用戶數小計  | 用戶數        | 普及率        |       |
| 固定通信網路業務                          | 市內電話    |        | 12,523,402 | 53.84%     |       |
| 行動通信網路業務                          | 3G 行動通信 | 數據傳輸服務 | 14,989,976 | 21,770,323 | 93.6% |
|                                   |         | 語音     | 6,780,347  |            |       |
|                                   | 2G 行動通信 | WAP    | 2,911      | 6,588,669  | 28.3% |
|                                   |         | GPRS   | 1,119,765  |            |       |
|                                   |         | 一般     | 5,465,993  |            |       |
|                                   | 無線電叫人   |        |            | 815,280    | 3.5%  |
| PHS 數位低功率無線電話                     |         |        | 771,861    | 3.3%       |       |
| 行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量： 702,832 千通 |         |        |            |            |       |
| 101 年 7 月                         |         |        |            |            |       |
| 業務項目                              |         | 用戶數小計  | 用戶數        | 普及率        |       |
| 固定通信網路業務                          | 市內電話    |        | 12,501,609 | 53.73%     |       |
| 行動通信網路業務                          | 3G 行動通信 | 數據傳輸服務 | 15,039,696 | 21,947,160 | 94.3% |
|                                   |         | 語音     | 6,907,464  |            |       |
|                                   | 2G 行動通信 | WAP    | 2,867      | 6,497,285  | 27.9% |
|                                   |         | GPRS   | 1,083,738  |            |       |
|                                   |         | 一般     | 5,410,680  |            |       |
|                                   | 無線電叫人   |        |            | 806,032    | 3.5%  |
| PHS 數位低功率無線電話                     |         |        | 763,619    | 3.3%       |       |
| 行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量： 682,474 千通 |         |        |            |            |       |
| 101 年 8 月                         |         |        |            |            |       |
| 業務項目                              |         | 用戶數小計  | 用戶數        | 普及率        |       |
| 固定通信網路業務                          | 市內電話    |        | 12,481,246 | 53.62%     |       |
| 行動通信網路業務                          | 3G 行動通信 | 數據傳輸服務 | 15,105,792 | 22,132,278 | 95.1% |
|                                   |         | 語音     | 7,026,486  |            |       |
|                                   | 2G 行動通信 | WAP    | 2,811      | 6,404,031  | 27.5% |
|                                   |         | GPRS   | 1,052,255  |            |       |
|                                   |         | 一般     | 5,348,965  |            |       |
|                                   | 無線電叫人   |        |            | 588,108    | 2.5%  |

|                                    |               |         |            |            |       |
|------------------------------------|---------------|---------|------------|------------|-------|
|                                    | PHS 數位低功率無線電話 |         | 767,671    | 3.3%       |       |
| 行動通信 (含 2G、3G、PHS) 簡訊數量：688,516 千通 |               |         |            |            |       |
| 101 年 9 月                          |               |         |            |            |       |
|                                    | 業務項目          | 用戶數小計   | 用戶數        | 普及率        |       |
| 固定通信網路業務                           | 市內電話          |         | 12,461,580 | 53.5%      |       |
| 行動通信網路業務                           | 3G 行動通信       | 數據傳輸服務  | 15,110,330 | 22,268,802 | 95.6% |
|                                    |               | 語音      | 7,158,472  |            |       |
|                                    | 2G 行動通信       | WAP     | 2,802      | 6,324,756  | 27.2% |
|                                    |               | GPRS    | 1,019,242  |            |       |
|                                    |               | 一般      | 5,302,712  |            |       |
|                                    | 無線電叫人         |         | 583,789    | 2.5%       |       |
| PHS 數位低功率無線電話                      |               | 771,009 | 3.3%       |            |       |
| 行動通信 (含 2G、3G、PHS) 簡訊數量：719,959 千通 |               |         |            |            |       |
| 101 年 10 月                         |               |         |            |            |       |
|                                    | 業務項目          | 用戶數小計   | 用戶數        | 普及率        |       |
| 固定通信網路業務                           | 市內電話          |         | 12,446,964 | 53.4%      |       |
| 行動通信網路業務                           | 3G 行動通信       | 數據傳輸服務  | 15,138,695 | 22,396,600 | 96.1% |
|                                    |               | 語音      | 7,257,905  |            |       |
|                                    | 2G 行動通信       | WAP     | 2,769      | 6,227,580  | 26.7% |
|                                    |               | GPRS    | 991,052    |            |       |
|                                    |               | 一般      | 5,233,759  |            |       |
|                                    | 無線電叫人         |         | 581,530    | 2.5%       |       |
| PHS 數位低功率無線電話                      |               | 771,681 | 3.3%       |            |       |
| 行動通信 (含 2G、3G、PHS) 簡訊數量：699,358 千通 |               |         |            |            |       |
| 101 年 11 月                         |               |         |            |            |       |
|                                    | 業務項目          | 用戶數小計   | 用戶數        | 普及率        |       |
| 固定通信網路業務                           | 市內電話          |         | 12,430,311 | 53.3%      |       |
| 行動通信網路業務                           | 3G 行動通信       | 數據傳輸服務  | 15,167,368 | 22,522,030 | 96.6% |
|                                    |               | 語音      | 7,354,662  |            |       |
|                                    | 2G 行動通信       | WAP     | 2,725      | 6,129,092  | 26.3% |
|                                    |               | GPRS    | 962,458    |            |       |
|                                    |               | 一般      | 5,163,909  |            |       |
|                                    | 無線電叫人         |         | 579,052    | 2.5%       |       |
| PHS 數位低功率無線電話                      |               | 773,664 | 3.3%       |            |       |
| 行動通信 (含 2G、3G、PHS) 簡訊數量：696,434 千通 |               |         |            |            |       |
| 101 年 12 月                         |               |         |            |            |       |
|                                    | 業務項目          | 用戶數小計   | 用戶數        | 普及率        |       |
| 固定通信網路業務                           | 市內電話          |         | 12,411,410 | 53.2%      |       |
| 行動通信網路業務                           | 3G 行動通信       | 數據傳輸服務  | 15,237,885 | 22,676,549 | 97.3% |
|                                    |               | 語音      | 7,438,664  |            |       |

|               |      |           |           |       |
|---------------|------|-----------|-----------|-------|
| 2G 行動通信       | WAP  | 2,696     | 5,998,583 | 25.7% |
|               | GPRS | 935,477   |           |       |
|               | 一般   | 5,060,410 |           |       |
| 無線電叫人         |      |           | 574,660   | 2.5%  |
| PHS 數位低功率無線電話 |      |           | 773,533   | 3.3%  |

行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：698,725 千通

備註：1. 3G 行動通信-數據傳輸服務：指申請 3G 行動通信數據服務用戶。

2. 3G 行動通信-語音：指未申請 3G 行動通信數據服務用戶。

3. WAP：Wireless Application Protocol(無線應用軟體協定服務)。

4. GPRS：General Packet Radio Service(整體封包無線通訊服務)。

### (五)行動通信基地台共站共構情形

| 年(季)別      | 2G     |        | 3G     |        |
|------------|--------|--------|--------|--------|
|            | 共站基地台數 | 共構基地台數 | 共站基地台數 | 共構基地台數 |
| 101 年第 1 季 | 6,364  | 1,824  | 14,874 | 2,748  |
| 101 年第 2 季 | 6,307  | 1,987  | 14,590 | 2,895  |
| 101 年第 3 季 | 6,929  | 2,060  | 15,345 | 2,965  |
| 101 年第 4 季 | 6,291  | 2,128  | 14,068 | 2,982  |

### (六)電信警察執行概況累計表（101年1-12月）

| 取締違反電信法案件        |    |    |     |    |
|------------------|----|----|-----|----|
| 案件分類             | 件數 | 臺數 | 人數  | 家數 |
| 總計               | 89 | 55 | 177 | 22 |
| 協助取締非法電臺         | 23 |    | 58  | 22 |
| 協助取締冒名申請行動電話案    | 60 |    | 112 |    |
| 協助取締市內及行動電話盜接盜打案 | 5  |    | 7   |    |
| 協助取締非法射頻器材       | 1  | 55 |     |    |

### (七)處理垃圾郵件統計表（101年1-12月）

| 統計類別     | 101 年 1 月<br>回報數 | 月增減<br>率 | 101 年 2 月<br>回報數 | 月增<br>減率 | 101 年 3 月<br>回報數 | 月增減<br>率 |
|----------|------------------|----------|------------------|----------|------------------|----------|
| 接收郵件總數量  | 3,382,232,809    | 0.02%    | 2,997,116,368    | -11.4%   | 2,836,127,019    | -5.7%    |
| 阻擋垃圾郵件總數 | 3,115,321,888    | 1.4%     | 2,746,926,896    | -11.8%   | 2,606,573,008    | -5.4%    |
| 用戶檢舉總數   | 89,973           | -20.3%   | 108,555          | -10.2%   | 141,940          | 23.5%    |
| 統計類別     | 101 年 4 月<br>回報數 | 月增減<br>率 | 101 年 5 月<br>回報數 | 月增<br>減率 | 101 年 6 月<br>回報數 | 月增減<br>率 |
| 接收郵件總數量  | 2,827,772,120    | -0.3%    | 3,247,607,596    | 14.8%    | 2,648,500,535    | -18.4%   |
| 阻擋垃圾郵件總數 | 2,583,622,881    | -0.9%    | 2,980,032,053    | 15.3%    | 2,412,544,752    | -19%     |
| 用戶檢舉總數   | 108,714          | -23.4%   | 116,411          | 7.1%     | 82,306           | -29.3%   |
| 統計類別     | 101 年 7 月<br>回報數 | 月增減<br>率 | 101 年 8 月<br>回報數 | 月增<br>減率 | 101 年 9 月<br>回報數 | 月增減<br>率 |



|          |                |          |                |          |                |          |
|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| 接收郵件總數量  | 2,502,999,973  | -5.5%    | 2,486,302,549  | -0.7%    | 2,325,058,300  | -6.5%    |
| 阻擋垃圾郵件總數 | 2,262,518,776  | -6.2%    | 2,237,908,470  | -1.1%    | 2,088,578,371  | -6.7%    |
| 用戶檢舉總數   | 106,253        | 29.1%    | 116,254        | 9.41%    | 103,234        | -11.2%   |
| 統計類別     | 101年10月<br>回報數 | 月增減<br>率 | 101年11月<br>回報數 | 月增<br>減率 | 101年12月<br>回報數 | 月增減<br>率 |
| 接收郵件總數量  | 2,380,538,518  | 2.4%     | 2,998,831,092  | 26.0%    | 2,902,239,963  | -3.2%    |
| 阻擋垃圾郵件總數 | 2,130,515,617  | 2.0%     | 2,622,009,928  | 23.1%    | 2,517,843,186  | -4.0%    |
| 用戶檢舉總數   | 135,259        | 31.0%    | 153,544        | 13.5%    | 123,752        | -19.4%   |

資料來源：國內前 20 大網際網路接取服務業者