

委託研究計畫研究主題及其重點

計畫名稱	如何提高電信管制射頻器材進口許可證 網路申辦率及效能，以強化政府效能之研究
計畫辦理年度	102
承辦計畫單位	國家通訊傳播委員會北區監理處
受委託研究機構	景文科技大學
研究計畫主持人	謝淑惠教授
研究內容摘要	<p>自 98 年起實施電信管制射頻器材進口許可證網路申辦措施至今已有 4 年，然而企業界對此措施的反應尚屬未知的領域，對此措施進行業界意見調查已成必要之事，同時研析他機關申辦方式，提供優缺點建議，亦可供國家通訊委員會參考及後續改善之處。因此本研究主要研究下列內容：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 已採網路申辦進口許可證廠商對使用該系統之使用經驗、滿意度、影響持續使用的因素，使用問題及流程改善建議。2. 未採網路申辦進口許可證廠商的申辦意願，及目前未採用網路申辦的原因為何。3. 其他公務機關使用網路申辦方式之優缺點以期提供改善措施：<ol style="list-style-type: none">1. 建立良好的電信管制射頻器材進口許可證網路申辦環境建議。2. 其他機關現行網路申辦方式態樣，進行優缺點分析，研提適合及增進國家通訊委員會網路申辦效能方式態樣建議。