

通訊傳播事業概況總覽

一、傳播事業概況

(一)無線廣播電視事業營運概況

事業分類	無線廣播事業	無線電視事業
年(季)別	家數	家數
102 年第 1 季	171	5
102 年第 2 季	171	5
102 年第 3 季	171	5
102 年第 4 季	171	5

(二)衛星廣播電視事業營運概況

事業分類	衛星廣播電視 直播衛星廣播電視服務經營者	衛星廣播電視 節目供應者
年(季)別	家數	家數
102 年第 1 季	8	104
102 年第 2 季	7	105
102 年第 3 季	7	106
102 年第 4 季	7	108

(三)有線廣播電視事業營運概況

事業分類	有線廣播電視事業						
	家數		訂戶數		數位機上盒訂戶數		數位付費頻道訂戶數
年(季)別	有線電視播送系統	有線電視系統	戶數	家戶普及率(%)	戶數	占有線訂戶數比例(%)	
102 年第 1 季	3	59	4,979,774	60.70	1,258,373	25.27	618,646
102 年第 2 季	3	59	4,973,814	60.43	1,536,424	30.89	709,711
102 年第 3 季	3	58	4,980,760	60.22	1,940,247	38.95	847,979
102 年第 4 季	3	56	4,985,222	60.16	2,275,194	45.64	972,262

(四)衛星廣播電視頻道產業概況

年(季)別	境內節目供應商家數	境外節目供應商家數	境內頻道總數	境外頻道總數
102 年第 1 季	81	29	160	111
102 年第 2 季	81	30	161	114
102 年第 3 季	83	29	163	117
102 年第 4 季	84	30	165	115

(五)多媒體內容傳輸平台服務概況

年(季)別	家數	頻道總數	訂戶數(戶)
102年第1季	2	201	1,206,413
102年第2季	2	205	1,224,864
102年第3季	2	204	1,243,128
102年第4季	2	208	1,265,111

(六)廣播電視內容裁處件數及金額累計表(102年1-12月)

違法事實	總計		無線廣播事業		無線電視事業		衛星廣播電視事業		有線廣播電視事業	
	裁處件數	裁處金額(千元)	裁處件數	裁處金額(千元)	裁處件數	裁處金額(千元)	裁處件數	裁處金額(千元)	裁處件數	裁處金額(千元)
總計	171	11,282	101	2,142	11	1,440	59	7,700	0	0
妨害兒童或少年身心健康	7	1,215	0	0	3	315	4	900	0	0
妨害公共秩序或善良風俗	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
違反節目分級處理辦法	8	1,300	0	0	3	600	5	700	0	0
節目與廣告未區分	76	2,809	53	534	4	375	19	1,900	0	0
違規使用插播式字幕	5	0	0	0	0	0	5	0	0	0
違反性侵害犯罪防治法	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
廣告超秒	42	1,185	37	1,185	0	0	5	0	0	0
違反法律強制或禁止規定	10	2,500	0	0	0	0	10	2,500	0	0
其他	23	2,273	11	423	1	150	11	1,700	0	0

二、通訊事業概況

(一)固定通信綜合網路業務營運概況

102年	特許執照數	市內網路				長途網路	
		營業收入(千元)	用戶數	去話分鐘數(分)	建置門號數	營業收入(千元)	去話分鐘數(分)
第1季	4	17,288,860	12,376,070	3,009,899,858	19,358,394	1,472,526	1,055,811,349
第2季	4	16,358,517	12,323,587	3,153,991,431	19,356,742	2,135,048	1,096,389,897
第3季	4	16,417,364	12,266,739	3,103,089,796	19,330,216	2,167,804	1,089,955,932
第4季	4	16,177,635	12,229,395	2,949,202,424	19,294,888	2,164,846	1,048,182,562

固定通信綜合網路業務營運概況（續）

102年	國際網路				整體服務數位網路用戶數	建置ADSL數(路)	公用電話數(具)
	營業收入(千元)	去話分鐘數(分)	去話次數	來話分鐘數(分)			
第1季	5,813,517	1,050,304,250	208,639,647	921,169,813	116,617	3,919,288	77,459
第2季	5,946,523	1,032,408,194	226,452,446	897,813,214	113,028	3,875,172	76,597
第3季	5,641,888	900,555,400	194,454,826	817,798,785	110,122	3,527,899	75,541
第4季	5,378,142	817,256,919	198,984,760	737,895,545	109,373	3,094,293	74,616

(二)行動通信業務營運概況

102年	2G					PHS用戶數(戶)
	家數	營業收入(千元)	用戶數(戶)	去話分鐘數(分)	MVNO-發售中/使用中(門)	
第1季	3	4,877,929	5,607,560	1,256,635,791	502,846	764,296
第2季	3	4,654,672	5,241,343	2,425,432,893	488,864	747,219
第3季	3	4,154,732	4,765,015	3,377,661,316	444,129	734,799
第4季	3	3,577,291	4,205,126	4,274,065,555	404,058	723,722

行動通信業務營運概況（續）

102年	3G					WBA		
	家數	營業收入(千元)	用戶數(戶)	去話分鐘數(分)	MVNO-發售中/使用中(門)	家數	營業收入(千元)	用戶數(戶)
第1季	5	48,146,757	23,112,380	8,574,496,937	359,672	6	76,552	135,595
第2季	5	49,419,350	23,528,474	17,091,593,028	355,552	6	151,082	133,066
第3季	5	50,785,522	24,160,780	25,356,635,756	341,151	6	217,875	127,581
第4季	5	50,842,720	24,772,157	33,237,340,078	321,115	6	283,385	122,024

(三)寬頻網際網路接取帳號數（102年1-12月）

接取方式	102年1月	101年1月	增減率	102年2月	101年2月	增減率	102年3月	101年3月	增減率
ADSL	1,793,044	2,101,257	-14.7%	1,772,245	2,043,697	-13.3%	1,744,708	2,005,275	-13.0%
FTTx	2,656,824	2,340,230	13.5%	2,676,854	2,392,700	11.9%	2,703,358	2,436,425	11.0%
Cable Modem	1,083,070	1,019,119	6.3%	1,094,155	1,022,835	7.0%	1,099,645	1,027,724	7.0%
Leased Line	28,498	23,870	19.4%	28,885	25,855	11.7%	28,832	25,668	12.3%
PWLAN	939,353	54,158	1634.5%	991,628	328,504	201.9%	1,034,126	339,079	205.0%

合計	6,500,789	5,538,634	17.4 %	6,563,767	5,813,591	12.9 %	6,610,669	5,834,171	13.3%
接取方式	102年 4月	101年 4月	增減 率	102年 5月	101年 5月	增減 率	102年 6月	101年 6月	增減 率
ADSL	1,727,458	1,983,067	-12.9 %	1,710,391	1,958,261	-12.7 %	1,696,627	1,943,151	-12.7 %
FTTx	2,756,865	2,467,538	11.7 %	2,769,112	2,491,030	11.2 %	2,778,996	2,515,143	10.5 %
Cable Modem	1,105,052	1,032,942	7.0 %	1,106,731	1,040,395	6.4 %	1,116,290	1,047,974	6.5 %
Leased Line	28,938	26,487	9.3 %	29,347	26,533	10.6 %	29,908	27,577	8.5 %
PWLAN	1,069,817	351,423	204.4 %	1,109,505	451,787	145.6 %	1,155,242	532,863	116.8 %
合計	6,688,130	5,861,457	14.1 %	6,725,086	5,968,006	12.7 %	6,777,063	6,066,708	11.7 %
接取方式	102年 7月	101年 7月	增減 率	102年 8月	101年 8月	增減 率	102年 9月	101年 9月	增減 率
ADSL	1,677,139	1,919,954	-12.6 %	1,649,533	1,901,281	-13.2 %	1,623,833	1,879,835	-13.6 %
FTTx	2,793,507	2,536,506	10.1 %	2,817,542	2,560,094	10.1 %	2,849,664	2,580,528	10.4 %
Cable Modem	1,120,789	1,054,934	6.2 %	1,130,808	1,059,973	6.7 %	1,135,958	1,065,926	6.6 %
Leased Line	29,962	27,885	7.4 %	30,087	27,497	9.4 %	30,341	27,479	10.4 %
PWLAN	1,231,848	620,038	98.7 %	1,301,343	688,186	89.1 %	1,344,143	746,542	80.0 %
合計	6,853,245	6,159,317	11.3 %	6,929,313	6,237,031	11.1 %	6,983,939	6,300,310	10.9 %
接取方式	102年 10月	101年 10月	增減 率	102年 11月	101年 11月	增減 率	102年 12月	101年 12月	增減 率
ADSL	1,603,633	1,860,045	-13.8 %	1,583,743	1,838,928	-13.9 %	1,553,579	1,820,462	-14.7 %
FTTx	2,854,206	2,603,002	9.7 %	2,866,705	2,622,287	9.3 %	2,895,437	2,633,495	9.9%
Cable Modem	1,147,017	1,070,038	7.2 %	1,150,370	1,075,394	7.0 %	1,153,898	1,081,623	6.7 %
Leased Line	30,435	27,795	9.5 %	30,798	28,778	7.0 %	31,086	26,131	19.0 %
PWLAN	1,325,450	795,735	66.6 %	1,352,000	838,341	61.3 %	1,377,934	887,108	55.3 %
合計	6,960,741	6,356,615	9.5 %	6,983,616	6,403,728	9.1 %	7,011,934	6,448,819	8.7 %

(四)第一類電信事業用戶數（102年1-12月）

102年1月			
業務項目		用戶數小計	普及率
固定通信網路業務	市内電話	12,398,212	53.2%

行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	15,390,975	22,831,705	97.9%
		語音	7,440,730		
	2G 行動通信	WAP	2,648	5,852,432	25.1%
		GPRS	899,006		
		一般	4,950,778		
無線電叫人			0	0%	
PHS 數位低功率無線電話			771,824	3.3%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：636,188 千通					
102 年 2 月					
業務項目			用戶數小計	用戶數	普及率
固定通信網路業務	市內電話			12,384,642	53.1%
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	17,168,978	22,989,539	98.5%
		語音	5,820,561		
	2G 行動通信	WAP	2,601	5,729,463	24.6%
		GPRS	868,974		
		一般	4,857,888		
無線電叫人			0	0%	
PHS 數位低功率無線電話			768,556	3.3%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：595,648 千通					
102 年 3 月					
業務項目			用戶數小計	用戶數	普及率
固定通信網路業務	市內電話			12,376,070	53.0%
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	17,177,600	23,112,380	99.1%
		語音	5,934,780		
	2G 行動通信	WAP	2,571	5,607,560	24.0%
		GPRS	841,856		
		一般	4,763,133		
無線電叫人			0	0%	
PHS 數位低功率無線電話			764,296	3.3%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：609,627 千通					
102 年 4 月					
業務項目			用戶數小計	用戶數	普及率
固定通信網路業務	市內電話			12,359,923	52.96%
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	17,175,327	23,199,939	99.4%
		語音	6,024,612		
	2G 行動通信	WAP	2,543	5,494,003	23.5%
		GPRS	816,135		
		一般	4,675,325		
無線電叫人			0	0%	
PHS 數位低功率無線電話			759,015	3.3%	

行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量： 586,952 千通					
102 年 5 月					
業務項目		用戶數小計	用戶數	普及率	
固定通信網路業務	市內電話		12,341,368	52.8%	
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	17,250,307	23,362,990	100.1%
		語音	6,112,683		
	2G 行動通信	WAP	2,528	5,363,927	22.98%
		GPRS	799,764		
		一般	4,561,635		
	無線電叫人			0	0%
PHS 數位低功率無線電話			750,466	3.2%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量： 587,424 千通					
102 年 6 月					
業務項目		用戶數小計	用戶數	普及率	
固定通信網路業務	市內電話		12,323,587	52.7%	
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	17,338,700	23,528,474	100.78%
		語音	6,189,774		
	2G 行動通信	WAP	2,371	5,241,343	22.45%
		GPRS	788,549		
		一般	4,450,423		
	無線電叫人			0	0%
PHS 數位低功率無線電話			747,219	3.2%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量： 569,318 千通					
102 年 7 月					
業務項目		用戶數小計	用戶數	普及率	
固定通信網路業務	市內電話		12,306,349	52.7%	
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	17,461,837	23,733,633	101.64%
		語音	6,123,258		
	2G 行動通信	WAP	2,322	5,084,440	21.77%
		GPRS	748,765		
		一般	4,333,353		
	無線電叫人			0	0%
PHS 數位低功率無線電話			742,460	3.17%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量： 533,776 千通					
102 年 8 月					
業務項目		用戶數小計	用戶數	普及率	
固定通信網路業務	市內電話		12,285,603	52.6%	
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	13,360,327	23,942,356	102.51%
		語音	7,937,767		
	2G 行動通信	WAP	2,305	4,920,314	21.06%
		GPRS	724,155		

	一般	4,194,854			
	無線電叫人		0	0%	
	PHS 數位低功率無線電話		738,197	3.16%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：525,089 千通					
102 年 9 月					
	業務項目	用戶數小計	用戶數	普及率	
固定通信網路業務	市內電話		12,266,739	52.5%	
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	13,638,446	24,160,780	103.44%
		語音	7,897,726		
	2G 行動通信	WAP	2,199	4,765,015	20.40%
		GPRS	701,801		
		一般	4,061,015		
		無線電叫人		0	0%
	PHS 數位低功率無線電話		734,799	3.15%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：497,432 千通					
102 年 10 月					
	業務項目	用戶數小計	用戶數	普及率	
固定通信網路業務	市內電話		12,254,330	52.5%	
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	17,824,036	24,371,253	104.32%
		語音	6,547,217		
	2G 行動通信	WAP	2,182	4,590,489	19.65%
		GPRS	676,149		
		一般	3,912,158		
		無線電叫人		0	0%
	PHS 數位低功率無線電話		734,590	3.14%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：478,488 千通					
102 年 11 月					
	業務項目	用戶數小計	用戶數	普及率	
固定通信網路業務	市內電話		12,243,105	52.4%	
行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	17,895,864	24,564,672	105.12%
		語音	6,668,808		
	2G 行動通信	WAP	2,161	4,415,318	18.90%
		GPRS	650,269		
		一般	3,762,888		
		無線電叫人		0	0%
	PHS 數位低功率無線電話		726,888	3.11%	
行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：457,645 千通					
102 年 12 月					
	業務項目	用戶數小計	用戶數	普及率	
固定通信網路業務	市內電話		12,229,395	52.3%	

行動通信網路業務	3G 行動通信	數據傳輸服務	17,977,146	24,772,157	105.98%
		語音	6,795,011		
	2G 行動通信	WAP	2,152	4,205,126	17.99%
		GPRS	623,828		
		一般	3,579,146		
	無線電叫人			0	0%
PHS 數位低功率無線電話			723,722	3.04%	

行動通信（含 2G、3G、PHS）簡訊數量：456,565 千通

備註：1. 3G 行動通信-數據傳輸服務：指申請 3G 行動通信數據服務用戶。

2. 3G 行動通信-語音：指未申請 3G 行動通信數據服務用戶。

3. WAP：Wireless Application Protocol(無線應用軟體協定服務)。

4. GPRS：General Packet Radio Service(整體封包無線通訊服務)。

(五)行動通信基地台共站共構情形

年(季)別	2G (92.1.1 後)		3G	
	共站基地台數	共構基地台數	共站基地台數	共構基地台數
102 年第 1 季	6,013	2,069	13,080	2,858
102 年第 2 季	5,950	2,148	12,782	2,899
102 年第 3 季	7,717	3,252	22,238	6,374
102 年第 4 季	7,734	3,264	22,591	6,558

(六)電信警察執行概況累計表（102年1-12月）

取締違反電信法案件				
案件分類	件數	臺數	人數	家數
總計	102	16	201	5
協助取締非法電臺	5		11	5
協助取締冒名申請行動電話案	92		185	
協助取締市內及行動電話盜接盜打案	5		5	
協助取締非法射頻器材		16		

(七)處理垃圾郵件統計表（102年1-12月）

統計類別	102 年 1 月 回報數	月增減 率	102 年 2 月 回報數	月增 減率	102 年 3 月 回報數	月增減 率
接收郵件總數量	2,806,472,698	-3.3%	1,961,995,640	-30.0%	3,436,834,426	75.2%
阻擋垃圾郵件總數	2,457,356,056	-2.4%	1,665,896,469	-32.2%	3,135,306,722	88.2%
用戶檢舉總數	119,304	-3.6%	82,686	-30.7%	112,825	36.4%
統計類別	102 年 4 月 回報數	月增減 率	102 年 5 月 回報數	月增 減率	102 年 6 月 回報數	月增減 率
接收郵件總數量	4,246,628,081	23.6%	3,553,711,687	-16.3%	2,580,933,432	-27.4%
阻擋垃圾郵件總數	3,925,674,303	25.2%	3,265,578,325	-16.8%	2,315,547,080	-29.1%
用戶檢舉總數	110,166	-2.4%	146,782	33.3%	150,407	2.5%

統計類別	102年7月 回報數	月增減 率	102年8月 回報數	月增 減率	102年9月 回報數	月增減 率
接收郵件總數量	2,131,245,077	-17.4%	2,385,663,605	11.9%	1,987,966,100	-16.7%
阻擋垃圾郵件總數	1,895,139,506	-18.1%	2,148,234,528	13.3%	1,775,313,011	-17.4%
用戶檢舉總數	175,901	18.4%	222,077	26.2%	226,440	2%
統計類別	102年10月 回報數	月增減 率	102年11月 回報數	月增 減率	102年12月 回報數	月增減 率
接收郵件總數量	1,748,617,736	-12.1%	1,575,450,225	-9.9%	1,711,779,324	8.7%
阻擋垃圾郵件總數	1,534,755,846	-13.6%	1,378,713,493	-10.2%	1,494,420,197	8.4%
用戶檢舉總數	160,645	-29.1%	174,402	8.6%	100,978	-42.1%

資料來源：國內前 20 大網際網路接取服務業者