

# 2017 年第 4 季行動通訊市場統計資訊

## 一、行動通訊市場概況

我國行動通訊市場整體營收 2017 年第 4 季為新臺幣 494.6 億元，較前一季減少新臺幣 8.7 億元，其中數據傳輸服務營收減少新臺幣 0.5 億元，語音營收減少新臺幣 5.5 億元，簡訊營收減少新臺幣 0.5 億元，其他收入則增加新臺幣 2.2 億元。

行動通訊用戶數 2017 年第 4 季為 2,865.6 萬用戶，較前一季減少 7 萬用戶，其中 4G 用戶增加 89.5 萬用戶，3G 用戶減少 96.5 萬用戶。預付卡用戶數 2017 年第 4 季為 586.7 萬用戶，較前一季減少 5.5 萬用戶。

以 ARPU 來看，2017 年第 4 季 4G 之 ARPU 為新臺幣 643 元，較前一季減少新臺幣 23.3 元；3G 之 ARPU 為新臺幣 340.3 元，較前一季減少新臺幣 5.3 元。再以語音及數據傳輸之 ARPU 來看，2017 年第 4 季 4G 及 3G 語音及數據傳輸之 ARPU 均較前一季為低。

行動通訊語音話務量持續下降，至 2017 年第 4 季為 41.7 億分鐘數，較前一季減少 3.6 億分鐘數，其中 4G 語音話務量減少 2.2 億分鐘數，3G 語音話務量減少 1.4 億分鐘數。

以撥打語音型態話務量來看，主要以網內分鐘數占最多，2017 年第 4 季為 24 億分鐘數；網外分鐘數次之為 10.9 億分鐘數，其次為撥打市話分鐘數為 5.1 億分鐘數、國際去話 0.7 億分鐘數、國際漫遊 460 萬分鐘數。

行動通訊數據傳輸量持續攀升，2017 年第 4 季為 1,026,659.1Tbytes，較前一季增加 36,831.1Tbytes，其中 4G 數據傳輸量較前一季增加 49,202.9Tbytes，3G 數據傳輸量較前一季減少 12,371.9Tbytes。

行動通訊簡訊則數 2017 年第 4 季為 10.7 億則，較前一季增加 1,064 萬則；多媒體訊息則數 2017 年第 4 季為 542.6 萬則，較前一季增加 193.7 萬則。

整體行動通訊市場 HHI 值 2017 年第 4 季為 2,679.2，4G 行動通訊市場為 2,561.4，3G 行動通訊市場為 3,228.4。至於市場集中度 C4 值 2017 年第 4 季為 0.936，其中 4G 行動通訊市場為 0.921，3G 行動通訊市場為 1。

## 二、行動通訊市場統計數據

表 1 - 行動通訊營收結構.....	3
表 2 - 行動通訊用戶數.....	4
表 3 - 行動通訊預付卡用戶數.....	5
表 4 - 行動通訊服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU).....	6
表 5 - 行動通訊語音服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU).....	7
表 6 - 行動通訊數據傳輸服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU).....	8
表 7 - 行動通訊語音話務量(去話分鐘數).....	9
表 8 - 行動通訊語音型態話務量(去話分鐘數).....	10
表 9 - 行動通訊數據傳輸量.....	11
表 10 - 行動通訊簡訊則數(SMS).....	12
表 11 - 行動通訊多媒體訊息則數(MMS).....	13
表 12 - 行動通訊市場競爭程度及集中度(HHI 及 C4).....	14

---

註 1：因四捨五入計算方式，可能造成各數值加總與總(合)計值略有差異。

註 2：5 大業者 4G 服務開台時間均在 2014 年，開台月份分別為中華 5 月、台灣大哥大及遠傳 6 月、台灣之星 8 月、亞太 12 月。

註 3：表 7 涵蓋所有行動通訊語音話務量；表 8 係統計各業者所屬用戶撥打表列語音型態話務量。

註 4：2G 業務已於 2017 年 6 月 30 日依法屆期終止。

註 5：本統計資訊係由各電信業者提供原始資料，再經本會依同一標準計算而得，對資料來源之進一步了解，請逕洽相關業者。

表 1 - 行動通訊營收結構

單位： 新台幣億元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
<b>行動通訊整體營收</b>					
2017 Q4	494.6	182.6	120.0	142.6	49.5
2017 Q3	503.3	187.3	122.4	145.4	48.2
2017 Q2	504.7	189.1	123.5	145.1	46.9
2017 Q1	509.4	188.8	127.8	147.2	45.6
2016 Q4	524.4	192.5	135.2	152.1	44.6
<b>數據傳輸服務營收</b> (含 MMS 營收)					
2017 Q4	252.3	94.2	63.6	63.8	30.7
2017 Q3	252.8	93.8	64.5	64.8	29.7
2017 Q2	252.8	93.1	65.3	65.6	28.8
2017 Q1	251.4	91.2	66.0	66.4	27.8
2016 Q4	251.0	89.8	67.7	67.1	26.5
<b>語音營收</b>					
2017 Q4	181.4	70.0	41.9	58.2	11.3
2017 Q3	186.9	73.1	43.0	59.7	11.1
2017 Q2	191.0	75.5	44.0	60.6	10.8
2017 Q1	194.2	76.9	45.3	61.3	10.7
2016 Q4	202.0	80.0	48.0	62.8	11.3
<b>簡訊營收(SMS)</b>					
2017 Q4	5.4	3.0	1.5	0.6	0.3
2017 Q3	5.9	3.3	1.7	0.6	0.3
2017 Q2	6.1	3.6	1.5	0.8	0.3
2017 Q1	6.8	4.1	1.5	0.9	0.3
2016 Q4	7.4	4.4	1.6	1.0	0.4
<b>其他收入</b>					
2017 Q4	55.5	15.4	12.9	20.0	7.3
2017 Q3	57.7	17.1	13.2	20.3	7.2
2017 Q2	54.8	17.0	12.7	18.1	7.0
2017 Q1	57.0	16.6	15.0	18.6	6.8
2016 Q4	64.0	18.4	17.9	21.2	6.4

表 2 - 行動通訊用戶數

單位：萬戶	所有業者	中華	台灣大哥大	遠傳	其他業者
<b>行動通訊用戶數</b>					
2017 Q4	2,865.6	1,045.2	722.7	715.8	382.0
2017 Q3	2,872.6	1,058.9	732.4	722.5	358.7
2017 Q2	2,878.5	1,072.0	734.0	728.3	344.2
2017 Q1	2,882.9	1,076.2	738.6	728.6	339.6
2016 Q4	2,892.9	1,078.5	743.9	734.6	335.9
<b>4G 用戶數</b>					
2017 Q4	2,258.8	798.7	552.6	546.1	361.4
2017 Q3	2,169.3	785.4	528.5	527.5	328.0
2017 Q2	2,048.0	756.0	494.5	503.4	294.1
2017 Q1	1,918.7	712.1	465.5	472.3	268.7
2016 Q4	1,806.7	671.0	443.9	450.3	241.5
<b>3G 用戶數</b>					
2017 Q4	606.8	246.4	170.1	169.7	20.6
2017 Q3	703.3	273.5	204.0	195.1	30.7
2017 Q2	820.3	308.4	237.7	224.1	50.1
2017 Q1	935.1	343.1	267.6	253.6	70.8
2016 Q4	1,046.5	380.4	291.4	280.4	94.3
<b>2G 用戶數</b>					
2017 Q4	-	-	-	-	-
2017 Q3	-	-	-	-	-
2017 Q2	10.2	7.6	1.8	0.7	-
2017 Q1	29.2	21.0	5.5	2.7	-
2016 Q4	39.6	27.2	8.6	3.9	-

表 3 - 行動通訊預付卡用戶數

單位：萬戶	所有業者	中華	台灣大哥大	遠傳	其他業者
<b>行動通訊預付卡用戶數</b>					
2017 Q4	586.7	158.6	144.5	180.5	103.2
2017 Q3	592.2	160.6	149.1	180.8	101.7
2017 Q2	597.9	162.5	147.1	185.9	102.5
2017 Q1	601.8	163.4	147.3	185.1	106.1
2016 Q4	600.7	161.7	149.4	185.5	104.1
<b>4G 預付卡用戶數</b>					
2017 Q4	398.3	97.1	98.8	112.6	89.9
2017 Q3	366.5	91.5	91.6	103.4	80.0
2017 Q2	316.9	80.6	76.1	96.0	64.2
2017 Q1	273.0	71.3	65.1	84.2	52.4
2016 Q4	249.3	61.0	62.5	79.3	46.5
<b>3G 預付卡用戶數</b>					
2017 Q4	188.4	61.5	45.7	67.9	13.3
2017 Q3	225.7	69.0	57.5	77.4	21.7
2017 Q2	278.9	80.3	70.5	89.8	38.3
2017 Q1	324.2	88.3	81.2	100.9	53.7
2016 Q4	344.6	95.6	85.3	106.1	57.7
<b>2G 預付卡用戶數</b>					
2017 Q4	-	-	-	-	-
2017 Q3	-	-	-	-	-
2017 Q2	2.1	1.6	0.5	0.0	-
2017 Q1	4.6	3.7	0.9	0.0	-
2016 Q4	6.7	5.1	1.6	0.0	-

表 4 – 行動通訊服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU)

單位： 新臺幣元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	台灣 之星	亞太
<b>4G ARPU</b>						
2017 Q4	643.0	664.5	626.9	748.2	479.3	434.6
2017 Q3	666.3	682.4	647.7	775.0	502.3	462.5
2017 Q2	697.4	706.6	683.0	800.9	580.0	475.7
2017 Q1	723.3	723.9	721.3	834.1	610.6	479.4
2016 Q4	760.3	748.6	777.1	875.2	677.2	481.4
<b>3G ARPU</b>						
2017 Q4	340.3	318.2	325.6	399.5	247.5	2,034.5
2017 Q3	345.6	332.5	333.2	399.4	204.0	2,741.0
2017 Q2	331.0	331.0	323.3	379.7	164.9	1,036.0
2017 Q1	341.3	338.7	340.5	389.5	186.7	410.1
2016 Q4	368.6	371.5	368.9	417.5	197.7	410.6
<b>2G ARPU</b>						
2017 Q4	-	-	-	-	-	-
2017 Q3	-	-	-	-	-	-
2017 Q2	159.2	129.6	314.3	88.6	-	-
2017 Q1	152.1	152.2	180.9	89.1	-	-
2016 Q4	145.5	137.1	188.9	99.1	-	-

表 5 – 行動通訊語音服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU)

單位： 新臺幣元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	台灣 之星	亞太
<b>4G 語音 ARPU</b>						
2017 Q4	228.1	230.3	208.1	325.5	185.9	27.6
2017 Q3	239.3	241.4	214.3	341.0	201.0	33.6
2017 Q2	254.2	254.5	226.3	359.2	242.7	35.6
2017 Q1	265.2	266.0	237.0	374.0	263.6	36.8
2016 Q4	280.9	281.0	251.5	390.6	301.5	46.0
<b>3G 語音 ARPU</b>						
2017 Q4	151.6	197.7	147.0	102.1	64.7	-
2017 Q3	151.9	198.1	149.5	105.9	59.1	120.2
2017 Q2	147.2	195.0	148.2	107.3	42.8	339.3
2017 Q1	149.1	192.0	150.8	114.6	60.4	163.8
2016 Q4	159.7	201.0	164.0	127.9	65.8	189.9
<b>2G 語音 ARPU</b>						
2017 Q4	-	-	-	-	-	-
2017 Q3	-	-	-	-	-	-
2017 Q2	84.3	71.5	160.1	33.7	-	-
2017 Q1	98.4	105.0	97.3	49.6	-	-
2016 Q4	99.2	98.7	118.5	55.6	-	-

表 6 - 行動通訊數據傳輸服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU)

單位： 新臺幣元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	台灣 之星	亞太
<b>4G 數據傳輸</b>						
<b>ARPU</b>						
2017 Q4	346.7	376.3	344.3	344.8	237.5	330.8
2017 Q3	355.0	377.3	355.1	355.5	247.0	343.4
2017 Q2	371.0	387.4	375.0	370.9	273.9	352.4
2017 Q1	381.7	392.2	390.6	387.4	283.6	351.3
2016 Q4	391.6	393.3	412.1	398.3	303.2	351.2
<b>3G 數據傳輸</b>						
<b>ARPU</b>						
2017 Q4	351.4	178.9	476.7	518.8	334.6	56.9
2017 Q3	360.4	195.9	477.7	517.7	317.9	337.5
2017 Q2	362.4	199.4	487.6	511.8	333.5	440.6
2017 Q1	362.2	215.9	480.2	501.4	318.3	323.3
2016 Q4	374.6	251.7	489.1	504.5	301.4	217.6
<b>2G 數據傳輸</b>						
<b>ARPU</b>						
2017 Q4	-	-	-	-	-	-
2017 Q3	-	-	-	-	-	-
2017 Q2	74.7	54.4	202.7	38.3	-	-
2017 Q1	50.4	37.4	210.7	19.8	-	-
2016 Q4	51.7	36.5	194.8	34.5	-	-



表 7 - 行動通訊語音話務量(去話分鐘數)

單位： 億分鐘數	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
<b>行動通訊語音 話務量</b>					
2017 Q4	41.683	20.093	7.452	9.936	4.202
2017 Q3	45.238	21.943	8.121	10.795	4.379
2017 Q2	46.723	22.520	8.477	11.520	4.206
2017 Q1	47.969	22.656	8.803	12.039	4.471
2016 Q4	52.924	24.434	9.906	13.559	5.026
<b>4G 語音話務量</b>					
2017 Q4	33.781	16.103	5.767	7.996	3.915
2017 Q3	35.944	17.361	6.065	8.504	4.014
2017 Q2	36.062	17.437	6.130	8.763	3.731
2017 Q1	35.904	17.087	6.176	8.869	3.772
2016 Q4	37.906	17.705	6.751	9.677	3.773
<b>3G 語音話務量</b>					
2017 Q4	7.901	3.990	1.685	1.940	0.287
2017 Q3	9.294	4.582	2.057	2.291	0.365
2017 Q2	10.551	4.992	2.332	2.752	0.474
2017 Q1	11.763	5.304	2.600	3.161	0.699
2016 Q4	14.625	6.393	3.110	3.869	1.253
<b>2G 語音話務量</b>					
2017 Q4	-	-	-	-	-
2017 Q3	-	-	-	-	-
2017 Q2	0.110	0.091	0.015	0.004	-
2017 Q1	0.302	0.265	0.028	0.010	-
2016 Q4	0.393	0.337	0.044	0.013	-

表 8 - 行動通訊語音型態話務量(去話分鐘數)

單位： 億分鐘數	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
<b>網內去話分鐘數</b>					
2017 Q4	24.0	12.9	3.5	5.6	2.0
2017 Q3	25.9	14.1	3.6	6.1	2.1
2017 Q2	27.1	14.6	3.9	6.5	2.1
2017 Q1	27.8	14.6	4.1	6.9	2.3
2016 Q4	30.7	15.7	4.6	7.8	2.6
<b>網外去話分鐘數</b>					
2017 Q4	10.9	4.0	2.6	2.8	1.6
2017 Q3	11.9	4.4	2.9	3.0	1.7
2017 Q2	12.3	4.5	3.0	3.2	1.6
2017 Q1	12.6	4.6	3.1	3.3	1.7
2016 Q4	14.3	5.2	3.5	3.7	1.9
<b>撥打市話分鐘數</b>					
2017 Q4	5.1	2.7	1.0	0.9	0.5
2017 Q3	5.4	2.8	1.1	1.0	0.5
2017 Q2	5.1	2.8	1.1	1.0	0.3
2017 Q1	5.1	2.8	1.1	1.0	0.3
2016 Q4	5.5	3.0	1.1	1.0	0.4
<b>國際去話分鐘數</b>					
2017 Q4	0.7	0.1	0.3	0.3	0.0
2017 Q3	0.8	0.1	0.3	0.3	0.0
2017 Q2	0.9	0.1	0.4	0.4	0.0
2017 Q1	0.9	0.1	0.4	0.4	0.0
2016 Q4	1.0	0.1	0.5	0.4	0.0
<b>撥打國際漫遊分鐘</b> (單位：百萬分鐘)					
2017 Q4	4.6	2.6	0.7	1.2	0.1
2017 Q3	5.1	2.9	0.8	1.4	0.1
2017 Q2	5.3	3.0	0.8	1.4	0.1
2017 Q1	5.0	2.8	0.8	1.4	0.1
2016 Q4	6.1	3.4	1.0	1.7	0.1

表 9 - 行動通訊數據傳輸量

單位： Tbytes	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
<b>行動通訊數據傳輸量</b>					
2017 Q4	1,026,659.1	274,433.4	306,082.7	304,648.8	141,494.2
2017 Q3	989,828.0	262,543.0	297,042.4	300,092.6	130,150.0
2017 Q2	897,019.6	240,603.7	276,066.6	271,317.8	109,031.4
2017 Q1	780,590.7	208,179.8	245,989.7	237,147.7	89,273.5
2016 Q4	694,117.9	182,465.1	224,130.7	210,438.3	77,083.8
<b>4G 數據傳輸量</b>					
2017 Q4	961,615.2	267,323.5	281,385.9	274,308.7	138,597.1
2017 Q3	912,412.3	254,347.6	267,406.4	264,243.2	126,415.1
2017 Q2	809,716.7	231,244.7	243,133.5	232,644.6	102,693.9
2017 Q1	689,355.9	197,248.9	212,614.3	198,266.3	81,226.3
2016 Q4	596,102.4	168,616.3	189,634.5	170,505.5	67,346.1
<b>3G 數據傳輸量</b>					
2017 Q4	65,043.8	7,109.9	24,696.8	30,340.1	2,897.1
2017 Q3	77,415.7	8,195.4	29,636.0	35,849.4	3,734.9
2017 Q2	87,302.7	9,358.9	32,933.0	38,673.2	6,337.6
2017 Q1	91,234.5	10,930.6	33,375.4	38,881.3	8,047.2
2016 Q4	98,015.2	13,848.7	34,496.1	39,932.7	9,737.7
<b>2G 數據傳輸量</b>					
2017 Q4	-	-	-	-	-
2017 Q3	-	-	-	-	-
2017 Q2	0.2	0.1	0.0	0.0	-
2017 Q1	0.3	0.2	0.1	0.1	-
2016 Q4	0.3	0.1	0.1	0.1	-

表 10 - 行動通訊簡訊則數(SMS)

單位： 百萬則	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
<b>行動通訊簡訊則數</b>					
2017 Q4	1,071.52	744.50	204.30	32.36	90.37
2017 Q3	1,060.88	745.71	200.04	34.27	80.86
2017 Q2	993.45	686.02	190.14	37.34	79.94
2017 Q1	992.61	699.16	177.47	38.63	77.35
2016 Q4	1,033.03	710.43	192.11	41.50	88.98
<b>4G 簡訊則數</b>					
2017 Q4	178.36	32.96	33.32	25.80	86.28
2017 Q3	166.33	31.93	31.27	25.86	77.27
2017 Q2	157.80	29.32	25.62	26.28	76.58
2017 Q1	127.73	26.68	20.13	25.44	55.49
2016 Q4	101.49	25.79	20.68	25.93	29.09
<b>3G 簡訊則數</b>					
2017 Q4	893.16	711.53	170.99	6.56	4.09
2017 Q3	894.56	713.78	168.76	8.42	3.59
2017 Q2	829.80	655.12	160.29	11.03	3.37
2017 Q1	857.54	670.41	152.18	13.10	21.86
2016 Q4	923.03	682.57	165.09	15.47	59.90
<b>2G 簡訊則數</b>					
2017 Q4	-	-	-	-	-
2017 Q3	-	-	-	-	-
2017 Q2	5.85	1.58	4.23	0.03	-
2017 Q1	7.33	2.08	5.17	0.09	-
2016 Q4	8.51	2.07	6.34	0.09	-

表 11 - 行動通訊多媒體訊息則數(MMS)

單位：萬則	所有業者	中華	台灣大哥大	遠傳	其他業者
<b>行動通訊多媒體訊息則數</b>					
2017 Q4	542.64	137.10	324.54	63.68	17.32
2017 Q3	348.95	129.33	140.32	62.82	16.48
2017 Q2	294.76	139.09	78.12	64.62	12.95
2017 Q1	321.83	172.31	73.11	64.78	11.63
2016 Q4	281.96	122.10	85.66	62.67	11.53
<b>4G 多媒體訊息則數</b>					
2017 Q4	514.82	118.07	320.18	60.37	16.19
2017 Q3	329.14	121.80	133.74	58.57	15.04
2017 Q2	254.91	113.64	70.19	59.47	11.61
2017 Q1	281.62	148.54	64.38	58.86	9.85
2016 Q4	246.23	106.29	75.08	55.82	9.04
<b>3G 多媒體訊息則數</b>					
2017 Q4	27.82	19.03	4.36	3.31	1.12
2017 Q3	19.80	7.53	6.58	4.26	1.44
2017 Q2	39.83	25.43	7.92	5.14	1.34
2017 Q1	40.18	23.75	8.73	5.92	1.78
2016 Q4	35.70	15.79	10.58	6.84	2.49
<b>2G 多媒體訊息則數</b>					
2017 Q4	-	-	-	-	-
2017 Q3	-	-	-	-	-
2017 Q2	0.02	0.02	0.00	0.00	-
2017 Q1	0.02	0.02	0.00	0.00	-
2016 Q4	0.03	0.03	0.00	0.01	-

表 12 – 行動通訊市場競爭程度及集中度(HHI 及 C4)

	整體行動 通訊市場	4G 行動 通訊市場	3G 行動 通訊市場	2G 行動 通訊市場
<b>HHI(競爭程度)</b>				
2017 Q4	2,679.2	2,561.4	3,228.4	-
2017 Q3	2,719.5	2,610.4	3,142.0	-
2017 Q2	2,748.8	2,655.6	3,036.0	5,976.1
2017 Q1	2,758.0	2,676.5	2,954.5	5,609.1
2016 Q4	2,763.4	2,704.4	2,885.1	5,265.4
<b>C4(集中度)</b>				
2017 Q4	0.936	0.921	1.000	-
2017 Q3	0.938	0.930	1.000	-
2017 Q2	0.941	0.940	1.000	-
2017 Q1	0.941	0.948	0.998	-
2016 Q4	0.943	0.957	0.994	-