

問題

有線電視業者將其申裝契約置於通路商門市供訂戶簽約，並蒐集個人資料，於個資法上之適用為何？

結論

1. 若通路商僅是有線電視業者委託，並以有線電視業者名義進行用戶個資之蒐集、處理或利用，應適用[個資法第4條](#)：「受公務機關或非公務機關委託蒐集、處理或利用個人資料者，於本法適用範圍內，視同委託機關。」之規定蒐集訂戶之個人資料。有線電視業者應依照[個資法施行細則第8條](#)規定，對受託者（通路商）為適當之監督。
2. 若有線電視業者及通路商係各自（或共同）蒐集訂戶之個資時，則雙方應各自適用個資法規定，承擔法律義務，有線電視業者與通路商均需有蒐集個資的法律依據（[個資法第19條](#)）、踐行告知義務（[個資法第8條](#)）、對保有之個人資料採取適當安全維護（[個資法第27條](#)）等。



達文西個資暨高科技法律事務所

Personal Data and High-Tech Law Firm

TEL : 02-3365-3437

EMAIL : davinci-qa@davinci.idv.tw

說明

1. 若通路商僅是受有線電視業者委託，並以有線電視業者名義進行個資之蒐集、處理或利用，則此時有線電視業者即具有決定個資蒐集目的之決定權，而應適用[個資法第4條](#)：「受公務機關或非公務機關委託蒐集、處理或利用個人資料者，於本法適用範圍內，視同委託機關。」之規定。
2. 有線電視業者將蒐集個資之業務委託通路商，應依照[個資法施行細則第8條](#)規定，對受託者（通路商）為適當之監督。
3. 個資委外監督內容應包含：「一、預定蒐集、處理或利用個人資料之範圍、類別、特定目的及其期間。二、受託者就第十二條第二項採取之措施。三、有複委託者，其約定之受託者。四、受託者或其受僱人違反本法、其他個人資料保護法律或其法規命令時，應向委託機關通知之事項及採行之補救措施。五、委託機關如對受託者有保留指示者，其保留指示之事項。六、委託關係終止或解除時，個人資料載體之返還，及受託者履行委託契約以儲存方式而持有之個人資料之刪除。」。
4. 此外，依照[個資法施行細則第8條第3項](#)規定，委託機關（有線電視業者）應定期確認受託者（通路商）執行之狀況，並將確認結果記錄之。
5. 於此情形，若受託者（通路商）於受託範圍內違反個資法之規定時，有線電視業者應按[個資法第29條](#)規定，負損害賠償責任。



達文西個資暨高科技法律事務所

Personal Data and High-Tech Law Firm

TEL : 02-3365-3437

EMAIL : davinci-qa@davinci.idv.tw

說明

6. 另若有線電視業者與通路商各自(或共同)蒐集、處理、利用客戶之個資時，則有線電視業者與通路商於本件之情形，皆應符合[個資法第8條](#)踐行告知聲明義務、[個資法第19條](#)之非公務機關對個資應於特定目的內蒐集或處理之規定，並應採取[個資法第27條](#)之安全維護措施：「非公務機關保有個人資料檔案者，應採行適當之安全措施，防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。中央目的事業主管機關得指定非公務機關訂定個人資料檔案安全維護計畫或業務終止後個人資料處理方法。前項計畫及處理方法之標準等相關事項之辦法，由中央目的事業主管機關定之。」。
7. 按[個資法第29條](#)規定，若非公務機關違反個資法規定，致他人之個資外洩者，須負損害賠償責任，故於此情形，有線電視業者及通路商若有違反此規定時，即應分別負損害賠償責任。

Davinci

達文西個資暨高科技法律事務所

Personal Data and High-Tech Law Firm

TEL : 02-3365-3437

EMAIL : davinci-qa@davinci.idv.tw