

[問題]

未成年人向電信公司申辦手機門號，需檢附未成年人及法定代理人之雙證件，但未成年人身分證明文件可能是戶口名簿或戶籍謄本，其中含有第三人個人資料，電信公司能否蒐集這些文件？

Read

[結論]

未成年人向電信公司申辦手機門號需檢附未成年人及法定代理人之雙證件，而未成年人身分證明文件可能是戶口名簿或戶籍謄本，其中雖涉及第三人的個人資料，惟為了維持該文件的真正性、完整性，且該文件是訂定電信契約所必要蒐集之資料，電信公司得蒐集含有第三人個人資料之戶口名簿或戶籍謄本。

109年度通訊傳播業務個資法律模擬問答

[說明]



- 一. 未成年人向電信公司申辦手機門號，電信公司蒐集未成年人及法定代理人之雙證件，應依照《個人資料保護法》第19條第1項第2款及第20條規定，在訂定電信契約的情形下，在電信業務之特定目的範圍內，蒐集必要的個人資料。
- 二. 雖然過去並無函釋直接說明電信公司是否能蒐集未成年人及法定代理人之雙證件，但參照法務部103年4月1日法律決字第10300058290號有關保險理賠蒐集涉及第三人個人資料的函釋意旨，「當受益人申請身故保險金時，保險公司為了調查被保險人是否確實身故，因而蒐集被保險人之除戶戶籍謄本。雖然其中含有非客戶之其他戶籍成員的個人資料，但為維持該文件（戶籍謄本）之真正性、完整性，且該文件是保險理賠所必要蒐集之文件，因此受益人向保險公司申請身故保險金時，保險公司得蒐集涉及第三人個人資料之文件。」由此可知，為維持文件之真正性、完整性，且該文件是履行契約所必要蒐集之文件時，契約相對人可以蒐集含有第三人個人資料之文件。
- 三. 因此，未成年人向電信公司申辦手機門號，需檢附未成年人及法定代理人之雙證件，而未成年人身分證明文件可能是戶口名簿或戶籍謄本，雖然涉及第三人的個人資料，惟參考前開函釋意旨，為了維持該文件的真正性、完整性，且該文件是未成年人訂定電信契約所必要蒐集之資料，電信公司得蒐集含有第三人個人資料之戶口名簿或戶籍謄本。



歡迎通傳業朋友來信諮詢與個資法相關之議題！

信箱：davinci-qa@davinci.idv.tw

服務團隊



個資暨高科技法律事務所
Personal Data and High-Tech Law Firm