

電信事業普及服務管理辦法

第一章 總則

第一條 本辦法依電信管理法(以下簡稱本法)第十二條第五項規定訂定之。

第二條 本辦法用詞定義如下：

- 一、電信普及服務(以下簡稱普及服務)：指全體國民得按合理可負擔之價格，使用不可或缺之基本品質之電信服務。
- 二、語音通信服務：指利用公眾電信網路，使發信端與受信端兩者互通之電話服務。
- 三、數據通信接取服務：指利用有線或無線寬頻通信網路接取網際網路之服務。
- 四、公用電話服務：指由經營者設置以投幣、簽帳卡、信用卡、電子票證或其他預付儲值方式，供公眾使用之電話服務。
- 五、普及服務提供者：指設置固定或行動通信網路提供各項普及服務之電信事業。
- 六、普及服務分攤者：指依規定應分攤普及服務費用之電信事業。
- 七、普及服務費用：指普及服務淨成本及必要管理費用。
- 八、普及服務淨成本：指普及服務提供者提供普及服務時，所生之虧損。
- 九、必要管理費用：指審查費、交通費、出席費、委託研究費及其他行政作業所需費用。
- 十、可避免成本：指普及服務提供者不提供普及服務時，可避免或節省之成本。
- 十一、棄置營收：指普及服務提供者不提供普及服務時，所損失之營收。
- 十二、不經濟公用電話：指在一般商業條件或無任何補助之情況下，普及服務提供者為提供單一公用電話服務所投入之可避免成本大於棄置營收，且經主管機關核准之公用電話。
- 十三、不經濟地區：指普及服務提供者於偏遠地區為提供電話服務或數據通信接取服務所投入之可避免成本大於棄置營收，且經主管機關核准之電信事業網路單一交換機房或行動通信基地臺服務區域。
- 十四、偏遠地區：人口密度低於全國平均人口密度五分之一之鄉(鎮、市、區)，或距離直轄市、縣(市)政府所在地七點五公里以上之離島。

第三條 普及服務提供者之市內網路單一交換機房服務區域符合以下各款情形，經主管機關依交通、電力供應、電信基礎設施、住戶社會經濟條件或其他因素核准者，視為偏遠地區：

- 一、服務區域與偏遠地區相鄰。
- 二、人口密度介於全國平均人口密度五分之一至四分之一之鄉(鎮、市、區)。

第四條 普及服務類型包括語音通信普及服務及數據通信接取普及服務。

普及服務之提供，應由設置固定通信網路之電信事業為之，但符合下列各款情形得由設置行動通信網路之電信事業，以基地臺方式提供：

- 一、限於主管機關依第十三條第二項公告指定之特定村里。
- 二、受地形地物限制，布建固定通信數據接取網路顯有困難。
- 三、基地臺所在村里，未曾納入無線電頻率使用費折扣條件計算。
- 四、有寬頻需求地點之住戶及不動產所有權人，已同意建置基地臺。
- 五、中繼傳輸電路足敷行動通信高速基地臺頻寬需求。
- 六、架設行動通信基地臺之地點已具備基地臺所需電力。
- 七、直轄市、縣（市）政府或鄉（鎮、市、區）公所同意協助基地臺設置使用。

設置行動通信網路之普及服務提供者，無正當理由，不得拒絕其他行動通信電信事業於其普及服務行動通信基地臺共站、共構之請求。

第二章 語音通信普及服務

第五條 語音通信普及服務包括不經濟公用電話服務及不經濟地區電話服務。

第六條 本法施行前經主管機關依電信法公告為市內網路業務市場主導者，應於普及服務實施年度（以下簡稱實施年度）前一年六月一日前，以主管機關公告之直轄市、縣（市）地區為實施單位，提出普及服務年度實施計畫（以下簡稱實施計畫），向主管機關申請擔任不經濟公用電話服務及不經濟地區電話服務之普及服務提供者。

除前項市場主導者以外之設置固定及行動通信網路之電信事業，亦得依前項規定程序提出申請。

第一項所稱實施年度，指每年一月一日至十二月三十一日止之期間。

依第一項及第二項規定提出之實施計畫，主管機關應於實施年度前一年七月一日前公告之。設置固定或行動通信網路之電信事業得再於同年八月一日前提出較佳之實施計畫，申請擔任不經濟地區電話服務之普及服務提供者。

主管機關核准前項實施計畫時，應比較各實施計畫所載普及服務淨成本、要求補助之金額、服務之普及率及服務品質指標改善預測等，並考量申請者本身之營運能力，選擇最佳之實施計畫；必要時，得要求申請者修正其提出之實施計畫。

第七條 實施計畫應載明下列事項：

- 一、年度普及服務實施前，其普及率及服務品質之指標。
- 二、年度普及服務實施後，不經濟地區電話服務之普及率及服務品質指標之維持或改善預測。
- 三、年度普及服務之實施方案及其資費。
- 四、年度普及服務淨成本及要求補助金額之預估值。
- 五、年度普及服務淨成本之詳細計算資料。

主管機關依第六條及第十八條公告之實施計畫，均不包括前項第五款之內容。

第八條 語音通信普及服務淨成本，為普及服務提供者提供服務之可避免成本扣除棄置營收後之金額。

第九條 不經濟地區電話服務之可避免成本，應依附件一之計算公式計算之。
不經濟地區固定通信服務之棄置營收，為普及服務提供者於偏遠地區之市內網路單一交換機房服務區域，提供電話服務及其他相關服務時，所得下列營收：
一、月租費收入。
二、通話費收入。
三、裝置費與接線費收入。
四、接續費收入。
五、網路互連收入。
六、專線或其他網路設備出租收入。
七、網際網路接取服務收入。
八、其他服務收入。
九、營業外收入。
不經濟地區行動通信基地臺之棄置營收為各不經濟地區行動通信基地臺之服務收入。
若市內網路單一交換機房服務區域跨偏遠地區及非偏遠地區，普及服務提供者計算不經濟地區電話服務之總普及服務淨成本時，得計入該市內網路單一交換機房服務區域所生之普及服務淨成本。

第十條 不經濟公用電話服務之可避免成本，應依附件二之計算公式計算之。
不經濟公用電話服務之棄置營收，為單一公用電話之服務收入。
不經濟公用電話普及服務之補助方式如下：
一、偏遠地區，每半徑二百公尺補助二具。
二、非偏遠地區，每二平方公里補助一具。
不經濟公用電話設置於政府機關（構）、國中小學校、醫院、監獄、軍營、車站、機場、議會、山區者，主管機關得視實際需要調整其補助具數，不受前項規定之限制。

第三章 數據通信接取普及服務

第十一條 數據通信接取普及服務包括不經濟地區數據通信接取服務及以優惠資費提供中小學校、公立圖書館數據通信接取服務。

第十二條 不經濟地區數據通信接取普及服務提供者應以經濟有效之技術提供服務。
前項經濟有效之技術，指可達不經濟地區以外區域最多用戶使用或經主管機關核准之數據通信接取服務速率之技術。

第十三條 設置固定或行動通信網路之電信事業，就不經濟地區數據通信接取普及服務之實施計畫提報方式、提報期限、提報內容、實施年度、實施計畫期間及普及服務淨成本計算方式等程序準用第六條至第九條規定。同時申請語音通信普及服務及不經濟地區數據通信接取普及服務者，其不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫之普及服務淨成本應扣除語音通信普及服務實施計畫已提報之淨成本。

主管機關得依不經濟地區之需求，於實施年度前一年三月一日前，公告指定設置固定或行動通信網路之電信事業於特定村里提供數據通信接取普及服務，前揭電信事業應將其納入前項年度實施計畫。

第十四條 設置固定通信網路之電信事業以優惠資費提供中小學校及公立圖書館連接網際網路所需之市內數據通信接取服務時，得不提報實施計畫。

前項中小學校指由政府機關核准設立之中小學校；公立圖書館指國家圖書館、省市立圖書館、縣市立圖書館及鄉鎮市區立圖書館。

第十五條 主管機關應於實施年度前一年十二月一日前，訂定公告數據通信接取普及服務之優惠補助金額。

前項優惠補助之項目，以市內數據電路之月租費為限。

第四章 普及服務之運作與管理

第十六條 主管機關為管理電信事業普及服務基金之相關事項，設電信事業普及服務基金管理委員會（以下簡稱管理委員會）。

管理委員會職掌如下：

- 一、普及服務年度實施計畫之審查。
- 二、普及服務補助申請書之審查。
- 三、普及服務分攤者所報電信服務營業額之審查。
- 四、普及服務分攤者應分攤普及服務費用之比例及金額之核算。
- 五、電信事業普及服務基金收支情況之查核。
- 六、普及服務運作成效之評估。
- 七、其他有關電信普及服務之事項。

於本法施行之日起，原應依電信法第二十條第四項授權訂定之電信普及服務管理辦法第二十七條規定之管理電信事業普及服務基金相關事項，由第一項設置之管理委員會管理之。

第十七條 管理委員會置委員十三人至十五人，且任一性別比例不得少於三分之一，其中一人為主任委員，由主管機關主任委員兼任之；其餘委員由主管機關主任委員調派主管機關委員，並遴聘其他機關代表、學者及專家擔任。

前項委員任期為一年，期滿得續聘(派)之。任期內出缺時，得補行遴聘(派)之，其任期至原任期屆滿之日為止。

委員為無給職。但得依規定支給審查費、交通費或出席費。

第十八條 主管機關應於實施年度前一年十二月一日前公告該實施年度之各項普及服務提供者及其實施計畫。

各普及服務提供者應依前項實施計畫於實施年度執行普及服務。但因不可抗力之事由，致計畫有變更之必要時，普及服務提供者得向主管機關申請變更實施計畫，並經核准公告後實施。

第一項公告之語音通信普及服務提供者之實施計畫包括提供數據通信接取服務設施者，應依該設施之功能提供不經濟地區數據通信接取普及服務，且不得以該設施再額外申請不經濟地區數據通信接取普及服務之補助。

第十九條 普及服務提供者於其提供普及服務之地區，無正當理由不得拒絕用戶要求服務之申請；除經核准之資費外，不得向用戶收取額外費用。

第二十條 普及服務提供者應於實施年度次年五月一日前，檢具普及服務補助申請書及相關資料，向主管機關申請審查該實施年度之補助。

語音通信或數據通信接取普及服務補助申請書應載明下列事項：

一、普及服務之實施成果統計（包括普及服務項目之普及率及服務品質改善成效，並分析對社會之影響）。

二、各項普及服務淨成本及要求補助金額。

三、經會計師查核簽證之年度各項普及服務淨成本詳細計算資料。

四、設置行動通信網路之普及服務提供者申請電信普及服務建置之基地臺應為新建置，並應檢附經審驗合格之證明文件。

中小學校及公立圖書館數據通信接取普及服務之優惠補助申請書應載明下列事項：

一、普及服務之實施成果統計（包括對學校及公立圖書館提供數據通信接取普及服務之接取電路數量統計、服務品質及資費）。

二、經會計師查核簽證之普及服務實施年度要求補助金額。

普及服務提供者計算各地區語音通信服務或數據通信接取服務之普及率時，應以該地區擁有電話或數據通信之戶數佔該地區總戶數之比例計之。

第二項第二款及第三項第二款之要求補助金額，包括按申請日臺灣銀行牌告一年期定期存款利率計算之三個月利息。

普及服務提供者計算語音通信或數據通信接取之第二項第二款之要求補助金額扣除前項利息後，不得超過經核准之普及服務提供者實施計畫之要求補助金額預估值之百分之一百零五。

第二十一條 普及服務提供者應訂定其會計作業程序手冊，報請主管機關核准後實施，其修正時亦同。但僅以優惠資費提供中小學校、公立圖書館數據通信接取服務之提供者，不在此限。

主管機關認有必要時，得命普及服務提供者修正其會計作業程序手冊。

普及服務提供者於組織、業務及營運等事項有重大變更而須修正會計作業程序手冊時，應予修正之，並於修正後報請主管機關備查。

第一項會計作業程序手冊，應記載並說明執行第二十二條規定之具體方法及步驟。

第二十二條 電信普及服務提供者計算普及服務成本時，應符合下列規定：

一、普及服務淨成本應依全服務長期增支成本方式，計算可避免成本。

二、普及服務之可避免成本，應為有效率經營下所發生之成本。

前項第一款所稱全服務長期增支成本，指於現有服務外，另提供一全套服務，長期需增加之成本。

第一項第二款所稱有效率經營之成本，係指符合下列條件所計算之成本：

一、依現行最具成本效益之技術。

- 二、依現行競爭市場之材料及設備價格計算相關成本。
 - 三、依現行競爭市場之資本報酬率計算資金成本。
 - 四、依未來需求之期望值計算投入量，排除過度投資之成本。
- 普及服務提供者提報之成本資料，應符合下列規定：
- 一、各項成本資料應有明確計算過程，且可追溯其起源。
 - 二、應將不經濟地區電話服務之市內網路單一交換機房之其他電信服務之營收、成本及淨成本或利益資料彙總並申報之。
 - 三、普及服務淨成本應排除共同成本。
 - 四、應提出成本分析模型，說明將聯合成本合理分離至普及服務成本中之方式。

第二十三條 主管機關受理普及服務補助申請書後，應公告之，並於同年八月十五日前完成審查並核准後，公告其結果。

依前項公告之普及服務補助申請書不包括第二十條第二項第三款之普及服務淨成本詳細計算資料。

主管機關為審查普及服務補助申請書，得命普及服務提供者及簽證會計師提出說明及補充資料。

第二十四條 電信事業應分攤普及服務費用。但其實施年度電信服務營業額，未達主管機關公告之一定金額者，免分攤該年度之普及服務費用。

電信事業依本法辦理登記當年度之電信服務營業額，應併計登記前依電信法所經營電信事業之營業額。但登記前非為電信法所規定之普及服務分攤者，不在此限。

第一項應分攤之電信事業為普及服務分攤者，其應於實施年度次年六月一日前，向主管機關申報經合格會計師簽證之實施年度電信服務營業額，並檢具相關會計證明資料。

主管機關為審查前項電信服務營業額，得命普及服務分攤者及簽證會計師提出說明及補充資料。

普及服務分攤者之電信服務營業額，其實施年度申報營利事業所得稅之電信服務營業額，得扣除普及服務項目之棄置營收。

第二十五條 普及服務分攤者應分攤普及服務費用之金額，由主管機關以其實施年度電信服務營業額占本法及電信法之普及服務分攤者電信服務營業總額之比例，乘普及服務費用計算之。

前項普及服務分攤者應分攤比例及金額由主管機關公告之。

第二十六條 普及服務分攤者應於主管機關公告應分攤比例及金額之日起一個月內，將應分攤之金額存入指定之電信事業普及服務基金存款專戶；其未能於期限內繳納其應分攤金額之一部或全部者，除依本法第七十五條規定處理外，並應按期限截止日之臺灣銀行牌告一年期定期存款利率加計遲延給付利息。

普及服務分攤者未於前項期限屆滿之日起三個月內繳納其應分攤金額之一部或全部者，其未繳納金額視為呆帳。

第二十七條 普及服務分攤者除應依前二條規定分攤普及服務費用外，並應依下列規

定繳交呆帳準備金：

- 一、依本辦法規定實施普及服務之第一個實施年度發生之呆帳，視為第二個實施年度普及服務費用之一部分，由所有普及服務分攤者依第二十五條規定方式分攤之。
- 二、第二個實施年度起，每年按其應分攤普及服務金額之一定比例金額繳交。

前項一定比例，除依下列方式定之外，主管機關並得依呆帳經驗值調整之：

- 一、第一個實施年度之呆帳比例大於百分之一者，一定比例等於該呆帳比例。
- 二、第一個實施年度之呆帳比例小於百分之一者，一定比例為百分之一。

前項呆帳比例，指每一實施年度發生之呆帳占該實施年度普及服務費用之比例。

第二十八條 依前條規定繳交之呆帳準備金累積超過上限值之次年起，暫停繳交；停止繳交後之呆帳準備金減少至低於下限值之次年起，重新開始繳交。

前項上限值為第一個實施年度普及服務費用之百分之五，下限值為第一個實施年度普及服務費用之百分之二。但主管機關得視情況調整上下限。

某實施年度之呆帳準備金不足支付時，不足之金額視為下一年度普及服務費用之一部分，由普及服務分攤者依第二十五條規定分攤之。

第二十九條 電信事業普及服務基金款項除供普及服務費用之支出外，不得移作他用。

第五章 附則

第三十條 於本法施行之日起三年內，主管機關得指定依電信法取得執照且未依本法辦理登記之第一類電信事業，擔任本辦法之普及服務提供者。

第三十一條 主管機關於中華民國一百十一年起之實施計畫，應依本辦法第六條、第十三條、第十五條、第十八條、第二十三條及第二十五條規定辦理相關公告。

第三十二條 普及服務提供者原經主管機關依電信法核定之實施計畫應續為實施。

第三十三條 本辦法自本法施行之日施行。

附件一：不經濟地區電話服務或數據通信接取服務之可避免成本之計算公式

不經濟地區電話服務或數據通信接取服務之可避免成本包括偏遠地區之電信事業網路單一交換機房服務區域或行動通信基地臺直接使用資產之年度可避免資金成本及可避免營運成本。

一、可避免資金成本：為交換機房服務區域或行動寬頻基地臺營運時所需之可避免固定資產及可避免營運資金之資金成本

(一) 可避免固定資產

1. 電信機械及線路設備（淨重置成本，但會計作業程序手冊另有規定者不在此限）。

2. 與前述電信設備有關之土地、建築物及其他設備。

(二) 可避免營運資金

營運資金 = 現金費用 + 備用材料費用

現金費用 = 【營業成本及營業費用 + 營業外費用 - (折舊 + 兌換損失 + 其他非現金費用)】 / 365 × 營運資金周轉日數

營運資金周轉日數 = 應收帳款日數 + 服務供裝時程 - 應付帳款日數

備用材料費用 = (全年度使用材料費 / 12) × 材料平均購儲期間(月)

(三) 可避免資金成本 = 【(期初固定資產淨額 + 期末固定資產淨額) / 2 + 營運資金】 × 資金成本率

二、可避免營運成本

為維持前述電信設備財產之正常運轉所需之必要費用，包括下列項目：

(一) 交換機房服務區域或行動通信基地臺直接成本

1. 營運中固定資產所需之折舊費用（不含土地）。

2. 為維持交換機房或行動通信基地臺之電信機械及線路設備能正常運轉所需之維護費用。

3. 裝移機、線路查測、用戶設備維修、障礙臺等之用人費用及相關設備之維修費用。

(二) 網路支援成本

1. 話務或訊務品管費用、材料採購及存控管理費用之分攤。

2. 規劃及設計普及服務人員及相關設備之費用。

(三) 服務及帳務處理費用

1. 辦理申裝、移、異業務之費用。

2. 帳務處理與收帳之費用。

附件二：不經濟公用電話服務可避免成本之計算公式

不經濟公用電話之可避免成本得以單一公用電話之實際可避免成本，或以市內網路單一交換機房服務區域內全部公用電話之平均可避免成本計之。

可避免成本包括公用電話直接使用資產之年度可避免資金成本及可避免營運成本。

一、可避免資金成本

可避免資金成本 = 【（期初營運中公用電話終端設備淨值 + 期末營運中公用電話終端設備淨值）/2 + 營運資金】× 資金成本率

公用電話終端設備成本包括公用電話機、電話亭(或壁亭)及裝置成本。

可避免營運資金之定義，同附件一。

二、可避免營運成本

可避免營運成本包括：

- (一) 公用電話終端設備之折舊費用。
- (二) 公用電話交換及傳輸線路之維護費用。
- (三) 公用電話維護費用。
- (四) 電話卡印製與銷售費用。
- (五) 收箱及數幣成本。
- (六) 公用電話帳務處理費用。

.....

註：

- (一) 附件一、二計算公式中適用於電信普及服務之資金成本率應等於當時臺灣銀行之基準利率；其餘參數，如營運資金週轉天數及材料平均購儲期間等，應符合主管機關之相關規定，若未有規定者，普及服務提供者應於提出普及服務年度實施計畫時自行提出，由主管機關審查之。
- (二) 附件一、二可避免資金成本之計算公式中，固定資產淨額係以期初及期末固定資產淨額之平均計算。但若該實施年度各月份之固定資產淨額變動很大，則應以當年度十二個月之固定資產淨額加權平均計算之。