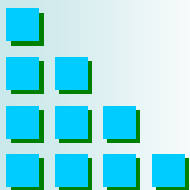


國家通訊傳播委員會

109年度個案計畫評核結果

110年3月24日





109年度個案計畫總表(1/2)

編號	主辦單位	計畫名稱
1	綜規處	整備通傳產業市場資訊
2	綜規處	數位經濟下通訊傳播服務市場發展與競爭政策規劃
3	綜規處	活化匯流平臺環境、提升通傳產業效能
4	平臺處	普及偏鄉寬頻接取環境計畫-普及偏鄉寬頻接取基礎建設計畫
5	平臺處	推動偏遠地區寬頻建設
6	平臺處	查核通信業者帳務
7	平臺處	檢討通信業務營業規章
8	平臺處	運用有線基金辦理有線廣播電視普及發展相關補助計畫
9	基礎處	建置友善便捷資訊服務平臺，提升為民服務品質

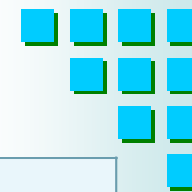


109年度個案計畫總表(2/2)

編號	主辦單位	計畫名稱
10	基礎處	督促電信事業落實資通安全管理
11	基礎處	推動網站無障礙認證標章檢測服務
12	基礎處	推動建築物電信設備光纖化
13	基礎處	提升大眾運輸場所行動寬頻服務品質
14	基礎處	109年數位匯流物聯網資安防護
15	資源處	因應高速行動寬頻上網需求，整備及規劃行動寬頻頻譜資源
16	內容處	推廣廣電媒體近用及識讀
17	內容處	提升節目內容品質暨交流製播經驗
18	南區處	強化防救災行動通訊基礎建置計畫-強化防救災行動通訊基礎建置計畫



個案計畫簡介 (1/18)



綜規處	編號1：整備通傳產業市場資訊
年度目標	<ul style="list-style-type: none">一、參酌英、美等先進國家作法，蒐集產業發展資訊，提出我國通訊傳播產業發展趨勢或通傳市場相關調查資訊。二、衡平通訊傳播市場供需雙方資訊不對稱，提供更即時豐富之市場資訊，以促進市場公平競爭。
年度工作摘要	<ul style="list-style-type: none">一、蒐集並更新本會外網統計資料專區內之傳播事業概況、通訊事業概況、電信營收、服務用戶數、服務普及率、話務量、用戶貢獻度以及消費者使用概況等八大項資訊。二、本會網站之通訊傳播產業重要指標資訊，以簡明表格、比較表或趨勢圖等形式呈現，俾供民眾檢索、下載及運用，促進市場公平競爭。
績效說明	<ul style="list-style-type: none">一、除進行八大項資訊之增修及更新外，並公布行動通訊市場統計資訊及我國五大電信公司重要財務指標，實際完成公布十項指標資訊。二、完成通訊市場、廣電市場、寬頻使用及匯流發展調查及專家座談，並就調查結果及專家意見提出實質政策建議。三、持續觀測及蒐集國際主要國家或地區通訊傳播產業動態資訊，定期呈現國際通傳產業發展趨勢與最新動態，並建立視覺化互動式資訊網頁，達到資訊公開與資料分享最佳效益。





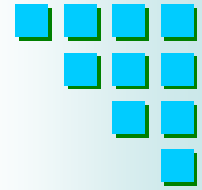
個案計畫簡介 (2/18)



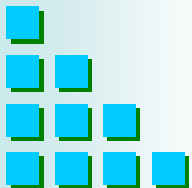
綜規處	編號2：數位經濟下通訊傳播服務市場發展與競爭政策規劃
年度目標	健全通訊傳播市場之發展，活化競爭效能，提升效率，保障消費者長遠福祉。
年度工作摘要	<ul style="list-style-type: none">一、蒐集世界主要國家通傳產業競爭政策及監理作法。二、以促進競爭與創新為方向，公告第一類電信事業價格上限調整係數。三、參考國際監理作法及配合我國產業發展趨勢，提出有助於通訊傳播產業服務之匯流競爭、產業發展或投資創新之相關監理架構、政策建議、法規草案或配套措施。
績效說明	<ul style="list-style-type: none">一、完成公布「第一類電信事業資費管制採價格調整上限制之調整係數數值」透過以批發價格管制為核心，輔以零售價格管制為手段，兼顧消費者權益及產業投資誘因，讓全體國民享有質優價宜、多元選擇的各種數位新興服務，加速我國數位經濟轉型與多元創新發展。二、完成訂定「市場顯著地位者認定及解除認定實施辦法」、「市場顯著地位者會計制度及會計處理準則」、「市場顯著地位者資費管理辦法」及「市場顯著地位者互連管理辦法」等4項電信管理法子法，及「電信事業應申報已發行有表決權之股份總數或資本總額達一定比率之變動情形、申報方式及格式」及「應申請核准之電信事業相互間直接或間接投資他方有表決權之股份總數或資本總額比率」等2項電信管理法公告，以促進電信服務市場公平競爭，提升產業經營效率，進而營造有助於數位經濟創新發展之環境。



個案計畫簡介 (3/18)

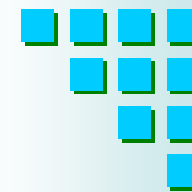


綜規處	編號3：活化匯流平臺環境、提升通傳產業效能
年度目標	完成5G(1800MHz、3500MHz及28000MHz頻段)釋照作業
年度工作摘要	配合我國行動通訊5G頻譜資源開放政策，規劃釋出行動寬頻服務執照。
績效說明	<p>一、完成5G行動寬頻釋照作業，提供電信事業所需頻率建置5G網路，奠定5G應用發展基礎。</p> <p>二、使中華電信、遠傳電信、台灣大哥大、台灣之星及亞太電信等5家行動業者均能於109年6月底後陸續開台，以多種質優價廉之資費方案，提供5G服務予社會大眾，讓消費者能享受5G創新應用所帶來之豐富體驗。</p>

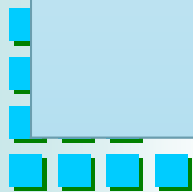




個案計畫簡介 (4/18)

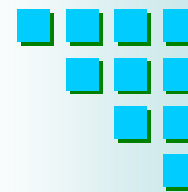


平臺處	編號4：普及偏鄉寬頻接取環境計畫-普及偏鄉寬頻接取基礎建設計畫
年度目標	推動補助計畫，建設Gbps等級寬頻服務到鄉、建設100Mbps等級寬頻服務到村、擴展Wi-Fi熱點頻寬及建置臺行動寬頻基地臺，期滿足消費者對高速寬頻應用服務之需求、優化偏鄉之網路涵蓋率及提升寬頻普及率，以期落實平衡城鄉差距。
年度工作摘要	<ul style="list-style-type: none">一、完成建設Gbps等級寬頻服務到鄉申請補助計畫20點。二、完成建設100Mbps等級寬頻服務到村申請補助計畫4點。三、完成建設擴展Wi-Fi熱點頻寬申請補助計畫235點。四、完成建設強化偏鄉行動寬頻基地臺建置申請補助計畫30點。
績效說明	<ul style="list-style-type: none">一、完成建設Gbps等級寬頻服務到鄉補助計畫56點及離島與本島海纜寬頻骨幹補助計畫1件。二、完成建設100Mbps等級寬頻服務到村補助計畫82點。三、完成建設擴展Wi-Fi熱點頻寬補助計畫241點。四、完成建設強化偏鄉行動寬頻基地臺建置補助計畫66點。





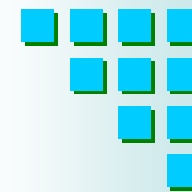
個案計畫簡介 (5/18)



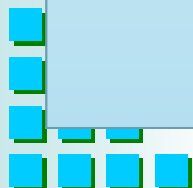
平臺處	編號5：推動偏遠地區寬頻建設
年度目標	<ul style="list-style-type: none">一、完成公告108年度電信普及服務實施成果補助金額及分攤金額。二、完成公告110年度電信普及服務實施計畫補助金額之預估值。三、督導業者完成109年度偏遠地區20Mbps以上寬頻建設12點數。
年度工作摘要	保障國民基本通訊權益，使全體國民得按合理價格公平享有一定品質之必要電信服務；持續督導電信普及服務提供者，強化偏遠地區村里或部落鄰寬頻網路建設，並配合各政府機關需求，進行偏遠地區寬頻網路建設，使具公共利益之寬頻需求點之寬頻下行速率提升至20Mbps以上，以提升偏鄉寬頻網路服務品質。
績效說明	<ul style="list-style-type: none">一、已於109年11月25日完成公告108年度電信普及服務實施成果補助金額及分攤金額1案。二、已於109年11月25日完成公告110年度電信普及服務實施計畫補助金額之預估值1案。三、已督導業者完成109年度偏遠地區20Mbps以上寬頻建設計27點數。



個案計畫簡介 (6/18)

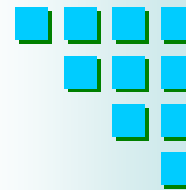


平臺處	編號6：查核通信業者帳務
年度目標	本計畫採實測方式進行9家電信業者話務明細產製及帳單計價正確性之驗證作業，督責電信業者提升帳務作業品質。
年度工作摘要	為落實消費者權益保護機制，確保電信事業帳務系統正確性，消弭消費者對電信帳務計價正確性之疑慮，辦理通信業者帳務查核措施。
績效說明	<p>一、本案於109年3月26日邀集5家行動通信業者及4家固定通信業者召開「研商109年度電信事業帳務系統查核事宜」會議，研商實施計畫草案。</p> <p>二、本案撥打測試部分，須利用各公司提供之門號，並在不同服務間互相撥打測試，進而比對各業者產製之CDR資料，經本會召開相關會議協調業者間工作分配及查核工作始得完成。行網業者及固網業者合計完成撥打2,906通電話。</p> <p>三、帳單複核部分，本次帳務稽核分為一般帳單及客訴帳單等，共計查核450筆。</p>

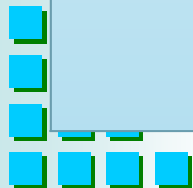




個案計畫簡介 (7/18)

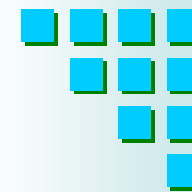


平臺處	編號7：檢討通信業務營業規章
年度目標	檢討固定通信綜合網路業務經營者營業規章規定，採邀集業者會議研商方式，對業者陳報之營業規章進行妥適性檢討作業，落實相關消費者保護機制及提升服務品質，以保障消費者應有之權益。
年度工作摘要	檢討4家固定通信業務經營者訂之營業規章，對於不合時宜與不適當之規定，予以檢討，以保障消費者權益。
績效說明	<p>一、本年邀集4家業者(中華、亞太、新世紀資通、台灣固網)共召開3場「檢討通個業務營業規章會議」。以各業者所屬之「電路出租營業規章」、「國際網路業務營業規章」進行妥適性檢討作業，請業者就前揭規章近2年來執行情形進行報告，依業者所提報之內容進行研析，編制「固定通信業務營業規章妥適性檢討報告」，並於11月份完成報告。</p> <p>二、另為配合電信管理法之施行，本年度在與業者召開之營業規章妥適性檢討會議中，同時請業者針對電信管理法施行後未來轉軌規劃進行說明；經查4家主要固網業者業於11月前完成轉軌，平順轉換取得新身分，有利業務開創。</p>





個案計畫簡介 (8/18)

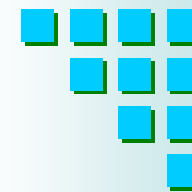


平臺處	編號8：運用有線基金辦理有線廣播電視普及發展相關補助計畫
年度目標	為因應有線電視數位化時代來臨，賡續辦理促進有線電視廣播電視普及發展補助計畫，運用有線廣播電視事業發展基金提供利基，補助有線電視系統經營者建置或提升所屬經營區內有線電視提供超高畫質或相關服務所需費用，讓有線電視收視戶享有高品質之有線電視服務。
年度工作摘要	一. 辦理「促進有線廣播電視普及發展補助計畫—普及服務區域建置費」1件。 二. 辦理「促進有線廣播電視普及發展補助計畫—數位服務示範區建置費」1件。 三. 辦理「促進有線廣播電視普及發展補助計畫—連江地區有線電視數位化建置費」1件。 四. 辦理「促進有線廣播電視普及發展補助計畫—4K視訊服務實驗區」47件。
績效說明	一. 補助業者於新竹縣五峰鄉竹林村4鄰提供有線電視服務，服務偏遠地區民眾。 二. 補助業者於臺中市大安區提供水位警示暨居家關懷數位服務。 三. 補助業者於連江縣推動有線電視數位化建設，109年6月底全國有線電視數位化比率達100%。 四. 補助業者推動4K視訊服務實驗區，預計可提供4K超高畫質服務達9,000戶。

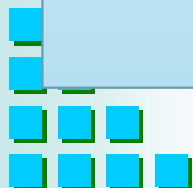




個案計畫簡介 (9/18)

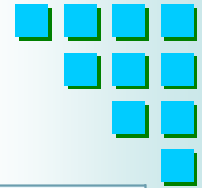


基礎處	編號9：建置友善便捷資訊服務平臺，提升為民服務品質
年度目標	完成線上申辦系統開發、測試及建置。
年度工作摘要	一、109年3月27日完成「線上申辦系統」需求確認。 二、109年7月31日完成「線上申辦系統」系統開發。 三、109年10月14日至109年11月5日辦理第一次系統上線測試及建置。
績效說明	一、導入智慧政府、電子治理的概念，運用資訊技術優化監理工作的執行，並通盤考量本會及業者的工作流程，期能將紙本申辦轉化為線上作業流程，以提供資訊化、無紙化、行政透明化及便捷化的服務模式。 二、利用線上申辦系統，使企業及民眾運用網際網路線上申辦業務，以提升政府行政效能，提高為民服務品質。





個案計畫簡介 (10/18)



基礎處	編號10：督促電信事業落實資通安全管理
年度目標	完成預定查核機房數16座以上之檢查及機房抽檢結果之合格率達95%以上。
年度工作摘要	<ul style="list-style-type: none">一、依本實施計畫，針對5家行動寬頻服務提供者之電信機房計39座，進行電信機房安全行政檢查，計抽查20座機房。二、由本處召開行前工作會議，邀集三區監理處及電信偵查大隊，說明當年度各處應辦理查核之電信事業及分配機房數量、檢查重點等，俾利執行行政檢查。
績效說明	<ul style="list-style-type: none">一、協調相關業者由本會所屬單位會同電偵大隊進行20座機房行政檢查，機房抽檢結果全數合格，合格率達100%。二、為完備資安防護相關法制環境，辦理電信事業相關法規之資安條文增、修訂，俾利業者遵循及落實，並藉以強化電信事業之網路資通安全防護能量。三、督促業者落實電信機房資通安全防護，藉由電信機房安全行政檢查程序，加強機房維護人員平時之資安防護意識，降低資安事件發生可能性，以深化業者機房管理及防護作為。



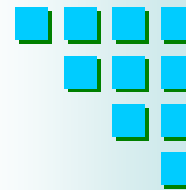


個案計畫簡介 (11/18)

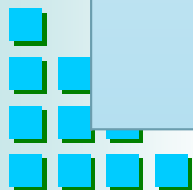
基礎處	編號11：推動網站無障礙認證標章檢測服務
年度目標	<ul style="list-style-type: none">一、檢測諮詢服務:完成1月至12月網站無障礙檢測服務(人工檢測完成2000件以上，身障人士檢測完成600件)及網站無障礙諮詢服務。二、規範宣導:完成網站無障礙規範2.0版「推廣說明會6班次。三、規範宣導:完成「網站無障礙規範2.0版」培訓及進階實務課程10班次。四、維運服務網:完成1至12月維運無障礙網路空間服務網。
年度工作摘要	<ul style="list-style-type: none">一、無障礙網頁標章檢測服務(含身障者檢測作業)。二、無障礙網頁標章認證檢測諮詢服務。三、辦理「網站無障礙規範2.0版」推廣說明。四、維運無障礙網路空間服務網及網站認證標章符合性登錄。五、無障礙網頁檢測軟體功能調整及維運。六、研擬網站無障礙規範2.1版草案。
績效說明	<ul style="list-style-type: none">一、人工檢測完成2,800件，身障人士檢測完成800件。二、客服諮詢案件共1,912件。三、109年8月13日至同年9月2日於台北、台中、高雄共辦理7場次無障礙推廣說明會。四、109年11月7日至12月3日於台北、台中及高雄共辦理11場次無障礙網頁維運培訓及開發實務課程。五、召開4場專家諮詢座談會，研商「無障礙網頁規範2.1版草案」及擴充「無障礙網頁檢測軟體之功能」。



個案計畫簡介 (12/18)

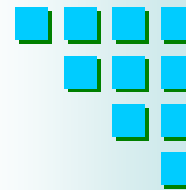


基礎處	編號12：推動建築物電信設備光纖化
年度目標	普及家戶光纖網路，本(109)年度建築物電信設備光纖入戶審查及審驗完成件數較上一年度同類型件數成長比率達20%以上。
年度工作摘要	<ul style="list-style-type: none">一、辦理教育宣導：持續向各縣市政府及相關公協會宣導「光纖入戶」政策，並請公協會鼓勵會員參與相關教育訓練。二、提升審查審驗機構服務品質：查核建築物電信設備審查審驗機構，辦理建築物電信設備光纖入戶審查及審驗執行情形。
績效說明	<ul style="list-style-type: none">一、本年度辦理建築物電信設備光纖入戶審查及審驗完成件數合計9,912件，較上一年度同類型件數8,161件成長比率達21.46 % 達成年度預定目標。二、因應疫情將2場次教育訓練內容，合併1次辦理，分別於109年10月29~30日(臺中)、11月2~3日(高雄)、11月11~12日(臺北)等地舉辦電信審查/審驗教育訓練；達成年度預定目標辦理次數三、109年完成實地查核嘉義市、高雄市北區、高雄市南區、臺中市北區、臺中市南區、苗栗縣、新竹市、桃園市北區、桃園市南區、基隆市及花蓮縣等電信審驗處共計11處執行情形，達成年度預定目標辦理次數。

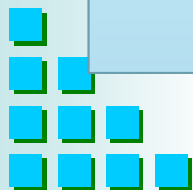




個案計畫簡介 (13/18)



基礎處	編號13：提升大眾運輸場所行動寬頻服務品質
年度目標	臺鐵南迴線隧道行動訊號涵蓋率達9成以上。
年度工作摘要	督導電信業者於臺鐵南迴線隧道區段建置行動寬頻網路基礎設施，協調交通部臺鐵局等公務機關配合相關事項，以提升臺鐵南迴線隧道區段行動寬頻訊號之涵蓋率，讓民眾於通勤或旅遊時享有優質的行動寬頻服務。
績效說明	<ul style="list-style-type: none">一、召開12場「無線寬頻基礎建設小組會議」。二、協調交通部臺鐵局釋出臺鐵沿線之土地、建物(含隧道)及天線架設租用問題，供電信業者設置基地臺，以改善臺鐵沿線之行動訊號涵蓋。三、本計畫改善臺鐵南迴線全線之行動寬頻訊號改善(枋寮車站至知本車站)，大武車站至菩安號誌站行動寬頻訊號已於108年開通，109年開通枋寮車站至菩安號誌站、大武車站至知本車站行動寬頻訊號。

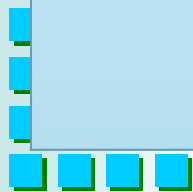




個案計畫簡介 (14/18)



基礎處	編號14：109年數位匯流物聯網資安防護
年度目標	<ul style="list-style-type: none">一、建構數位匯流/IoT 資安網路實驗平台二、建置數位匯流/IoT 資安檢測實驗室三、建構通訊傳播網路運作平台四、建置數位匯流資安監控分析通報平台五、強化台灣電腦網路危機處理暨協調中心六、為擴大參與網際網路名稱與號碼支配機構(ICANN)會議
年度工作摘要	<ul style="list-style-type: none">一、提升資安環境效益：確保通訊傳播網路及物聯網設備之資通。二、政府資安聯防效益：透過國家通訊暨網暨安全中心(NCCSC) 即時掌握通傳領域八大網路之運作狀態及資安事件與情資，協助建立資安聯防體。三、國際合作與公私協同效益：藉由TWCERT/CC 透過國內外資安情資分析及分享會議，強化國內外資安組織間之交流與合作。
績效說明	<ul style="list-style-type: none">一、擴充NCCSC之「網路運作平臺(C-MOC)」及「資安監控分析通報平臺(C-SOC、C-ISAC、C-CERT)」兩大平臺系統功能及業者收容業者家數，各合計達到104家及112家。二、產出或發布國內外資安情資分享分析報告、資安情資電子報、中英文主題式資安報告、惡意檔案檢測服務統計報告及網路釣魚通報統計報告各12份。修訂國內企業資安事件協處標準作業、產出我國年度資安漏洞報告各1份。





個案計畫簡介 (15/18)



資源處	編號15：因應高速行動寬頻上網需求，整備及規劃行動寬頻頻譜資源
年度目標	<ul style="list-style-type: none">一、蒐集並研析國際發展趨勢。二、召集相關單位進行頻譜規劃及整備。三、完成當年度頻譜盤點、規劃及整備之頻寬量30MHz。
年度工作摘要	<ul style="list-style-type: none">一、完成國際4.8GHz頻段資源整備與發展觀測之資料蒐集。二、完成4.8GHz頻段既有使用者與5G基地臺干擾評估量測報告。三、本會與交通部及相關政府單位密切合作，配合出席行政院及交通部召開之頻譜相關重要會議，完成「中華民國無線電頻率分配表」「無線電頻率供應計畫」核定，奠定5G中頻段使用規劃之法遵環境。
績效說明	<ul style="list-style-type: none">一、完成國際4.8GHz頻段資源整備與發展觀測之資料蒐集，包括國際技術標準訂定情形及各先進國家在該頻段整備狀況。二、委託財團法人電信技術中心，於實驗室模擬各種干擾環境進行測試，分析5G單一基地臺及多基地臺對於微波點對點通訊影響，並透過理論推算，及4個既有微波系統實地量測，蒐集及整理同頻干擾、鄰頻干擾及接收機飽和保護距離資料。研析對應改善方法與安全共存距離，作為本會未來5G網路與既有微波點對點通訊業務和諧共存處理機制之參考。三、綜合考量接軌國際、設備生態成熟度、市場秩序及提升頻譜使用效率等面向，並參考目前國際行動通信頻譜配置趨勢及產業鏈之完整性，透過理論推估及實地量測，完成4.8GHz至4.9GHz頻段之同(鄰)頻和諧共存處理機制，整備共計100MHz頻寬，奠定未來行動寬頻專用電信網路發展基礎，滿足垂直應用場域使用需求，帶動社會及產業真正的數位轉換，並符合本會「促進匯流」之施政目標。



個案計畫簡介 (16/18)



內容處	編號16：推廣廣電媒體近用及識讀
年度目標	鼓勵廣電媒體、大專院校及相關民間團體等單位運用其既有資源，協力推動全民媒體素養，以串連其影響力至閱聽眾端，擴大公眾參與，增進閱聽人對於通訊傳播產業的認識，讓社會大眾在訊息快速變化的數位時代，能有足夠的知識和能力去保護自己，同時增進近用或創造媒體素養的能力。
年度工作摘要	一、完成與通傳事業或團體共同辦理媒體素養教育訓練執行企劃案並辦理媒體素養教育訓練。 二、完成媒體素養教育訓練執行成果。
績效說明	一、「廣電媒體專業素養培訓與公民培力推廣」之公民培力活動計畫於109年7月16日以1094802270號文簽奉核定，後於109年7月20日由本案合作廠商台北市電腦商業同業公會發函邀請相關單位參與109年度「媒體素養公民培力活動」計畫。 二、109年度與本會合作之通傳事業或團體計有正聲廣播股份有限公司、財團法人中華視聽傳播基金會、財團法人新聞公害防治基金會、社團法人銘傳大學傳播學院校友會、社團法人苗栗縣康復之友協會、中投有線電視股份有限公司、台灣新聞記者協會、朝陽科技大學傳播藝術系、創新教育與科技學會、大屯有線電視股份有限公司、豐盟有線電視股份有限公司、鳳鳴廣播股份有限公司及宜蘭縣蘭陽創新發展協會等13家。執行總金額計新臺幣80萬元，參與媒體識讀培力總人數為2,195人，參與通傳近用或媒體識讀正確觀念檢測學員計1,989人，檢測及格計1,988人次，及格率達99.95%，超出年度預定目標值（92%及1,000人次）。 三、109年度合作之通傳事業或團體於12月31日將媒體識讀相關課程教材上載至本會網站，路徑：通訊傳播管理/媒體素養/媒體素養教材/109年度。





個案計畫簡介 (17/18)



內容處	編號17：提升節目內容品質暨交流製播經驗
年度目標	本計畫依年度電視環境變化及社會關注之電視案例蒐集，透過專題研討及座談等意見交流促進媒體內部自律及內容問責，並進一步導正新聞與節目製播內容，提升消費者視聽權益
年度工作摘要	<p>一、由本會或相關部會針對廣電業者常見違規樣態宣導廣電相關法令規定，協助業者掌握法規變遷並增進其法律及自律知能，同時設計專題課程，邀集學者專家就節目內容產製發展及數位匯流環境等面向，提供專業諮詢意見，強化業者節目製作品質及行銷能力。</p> <p>二、與電視業者進行討論與意見交流，藉此提升業者專業知能，製播豐富多元的節目，促使業者發揮社會責任，落實自律機制，共同促進產業健全發展。</p>
績效說明	<p>一、於109年7月14日、7月28日、8月6日及9月22日，總計辦理4場次電視媒體專業素養培訓課程，內容安排如下：</p> <p>(一)7月14日課程：「兒少保護理論與實務」、「性別平權理論與實務」、「製播倫理-媒體新典範反轉性別暴力敘事」。</p> <p>(二)7月28日課程：「身障權益-身心障礙者權利及法規與實務」、「健康傳播與消費者保護」、「兒少保護-媒體與兒少保護」、「隱私及被害人保護及司法人權」。</p> <p>(三)8月6日課程：「性別平權」、「身心障礙者權利及法規與案例討論」、專題研討：「全媒體環境下，電視營運的挑戰與機會」。</p> <p>(四)9月22日課程：「政策法規溝通」課程、3場「全媒體環境下，電視營運的挑戰與機會座談會」。</p> <p>二、本計畫共辦理4天14堂課程，包括內容製播及營運發展兩大面向之訓練課程，參與人數總計480人次，與會人員對課程內容具實用性及增進個人業務執行能力之同意比例平均達94.16%。</p>



個案計畫簡介(18/18)



南區處	編號18：強化防救災行動通訊基礎建置計畫-強化防救災行動通訊基礎建置計畫
年度目標	一、提升災變後基地臺存活率。 二、提升機動性馳援緊急通訊服務整體能量。
年度工作摘要	一、提升災變後基地臺存活率至96%。 二、提升機動性馳援緊急通訊服務整體能量至1.5倍。 三、完成10臺定點式防救災行動通訊平臺之建置及補助金額核撥。
績效說明	一、109年預算為53,481千元，執行數為51,836千元，預算達成率為96.92%(第二期(108-109年)預算為197,497千元，執行數為195,852千元，預算達成率為99.17%)。 二、災變後基地臺存活率經核算達96%以上。 三、機動性馳援緊急通訊服務整體能量已提前於108年提升至計畫目標1.5倍。 四、原規劃建置10臺(KPI)定點式防救災行動通訊平臺，實際完成15臺(較原規劃達成數增加50%)，另機動式防救災行動通訊平臺已提前於108年度達成本計畫預定目標。 五、上述15臺定點式防救災行動通訊平臺相關說明如下： (一)全部皆具備72小時備用電源，並有13臺具備抗風等級達15級。 (二)當中7臺位處於宜蘭縣南澳鄉等7處原住民族地區。 (三)當中臺東縣大武鄉芭札筏段及臺東縣達仁鄉安朔段可提供南迴鐵路防救災行動通訊服務。 (四)配合以前年度已完成建置部分，於109年8月米克拉颱風、11月閃電颱風等風災侵襲、市電中斷之際，適時發揮功效。 六、完成汛期前定期巡檢維運及3場次聯合演練。





109年評核結果-評核分數表(1/2)

編號	主辦單位	計畫名稱	評核分數
1	綜規處	整備通傳產業市場資訊	86.65
2	綜規處	數位經濟下通訊傳播服務市場發展與競爭政策規劃	91.85
3	綜規處	活化匯流平臺環境、提升通傳產業效能	89.70
4	平臺處	普及偏鄉寬頻接取環境計畫-普及偏鄉寬頻接取基礎建設計畫	93.65
5	平臺處	推動偏遠地區寬頻建設	92.20
6	平臺處	查核通信業者帳務	89.90
7	平臺處	檢討通信業務營業規章	89.60
8	平臺處	運用有線基金辦理有線廣播電視普及發展相關補助計畫	94.20
9	基礎處	建置友善便捷資訊服務平臺，提升為民服務品質	85.60



109年評核結果-評核分數表(2/2)

編號	主辦單位	計畫名稱	評核分數
10	基礎處	督促電信事業落實資通安全管理	92.45
11	基礎處	推動網站無障礙認證標章檢測服務	94.05
12	基礎處	推動建築物電信設備光纖化	92.45
13	基礎處	提升大眾運輸場所行動寬頻服務品質	89.15
14	基礎處	109年數位匯流物聯網資安防護	83.00
15	資源處	因應高速行動寬頻上網需求，整備及規劃行動寬頻頻譜資源	88.95
16	內容處	推廣廣電媒體近用及識讀	93.30
17	內容處	提升節目內容品質暨交流製播經驗	94.20
18	南區處	強化防救災行動通訊基礎建置計畫-強化防救災行動通訊基礎建置計畫	92.95